

Cursos de formación sobre recursos en Internet adaptados a los diferentes grupos de usuarios de la comunidad universitaria.

Introducción.

El bibliotecario puede lograr que el usuario acceda a la información en Internet de manera eficaz y sencilla mediante cursos de formación orientados a la comunidad universitaria; también debe contribuir a su formación orientándole en la recuperación de la información que necesite para el desarrollo eficiente de su trabajo. Para conseguir este objetivo en el Área de Documentación Científica de la Universidad Politécnica de Valencia se han seguido dos vías:

1. La recopilación de recursos gratuitos y de calidad en Internet, estructurados en forma de guía e incluidos en la página web de la biblioteca.
2. La instrucción del usuario mediante cursos de formación. Estas actividades están dirigidas al personal docente, al alumnado y al personal de la biblioteca, que luego deberá formar e informar a los usuarios y que se incluye dentro de la formación de formadores. Hemos de tener en cuenta que el tipo de orientación, de profundidad y de extensión es variable, dependiendo del grupo de usuarios al que van dirigidos y del número de horas disponibles.

Metodología.

En estos cursos la información se agrupa en tres unidades:

1. Se dan a conocer los recursos de información general, principalmente bases de datos de publicaciones oficiales, patentes, tesis, catálogos, etc.
2. Se explican los recursos existentes por áreas temáticas relacionadas con los estudios que se imparten en la Universidad Politécnica de Valencia (arte, arquitectura, ingeniería, ciencias, informática, etc.).
3. Se exponen los proyectos que se han llevado a cabo en otros países para la creación de bases de datos y guías de recursos en Internet relacionados con las áreas temáticas de la ciencia y la tecnología.

En todas las unidades se realizan búsquedas en las bases de datos que se han

seleccionado. Asimismo se incluyen varias prácticas distribuidas según los distintos temas o módulos que se están estudiando.

Resultados.

- Se potencia la utilización de los recursos en Internet por medio de la guía de recursos web seleccionados en el Área de Documentación Científica.
- Se utilizan las bases de datos gratuitas en Internet que aporten un alto valor añadido en lo referente a los contenidos y a la calidad.
- Se orienta a los usuarios en la elección de las páginas web de mayor calidad e interés.
- Se completa la información que ponemos a disposición de nuestros usuarios, ofreciendo documentos de referencia en Internet adecuados a sus necesidades.

Conclusiones.

Basándonos en los datos recogidos en las encuestas podemos concluir diciendo que:

- los recursos en Internet se encuentran entre los recursos de información más utilizados por nuestros usuarios junto con las bases de datos bibliográficas, las monografías, las publicaciones seriadas y las revistas electrónicas;
- la selección de recursos en Internet ocupa un lugar destacado dentro de los muchos servicios que la biblioteca ofrece; esto ha sido posible gracias al trabajo de difusión entre la comunidad universitaria;
- la mayoría de los usuarios consideran interesante que la biblioteca potencie la relación existente con los usuarios por medio de cursos de formación.