

Jornada profesional

Bibliotecas y educación: una relación a debate

organizada por:

Biblioteca Nacional de España,
Fundación Germán Sánchez Ruipérez y Sociedad Española de
Documentación e Información Científica (SEDIC)

Madrid, 19 de junio de 2006



Mesa redonda

**La biblioteca como centro de recursos:
*nuevos modelos para realidades cambiantes***

**Las Bibliotecas Públicas:
nuevos espacios y nuevas tendencias**

Felicidad Campal García





Las BP como centros de recursos

Las **BP** son equilibrados **CENTROS DE RECURSOS** (espaciales, materiales, de infraestructura, tecnología y colecciones), económicos y sobretodo humanos, abiertos y dinámicos, no estudiantescas para la **INFORMACIÓN, FORMACIÓN, CULTURA** y el **OCIO**.

- Manifiesto para BP (1994)
- Directrices IFLA/UNESCO para las BP (2001)
- Pautas para BP Españolas (2002)
- Declaración de Copenhague (1999)
- Declaración de Glasgow (2002)
- Manifiesto de Oeiras (2003)



1. Información

- Dimensión global de la Información:
- Tradicional:
 - Servicio de Información y Referencia.
 - Servicio de Información Local (Memoria de la Comunidad).
- Innovadora:
 - Servicio de Información a la Comunidad (información para la supervivencia).
 - Servicio de acceso a Internet como suministradora de información.
 - Servicio de Ofimática para trabajar con esa información.

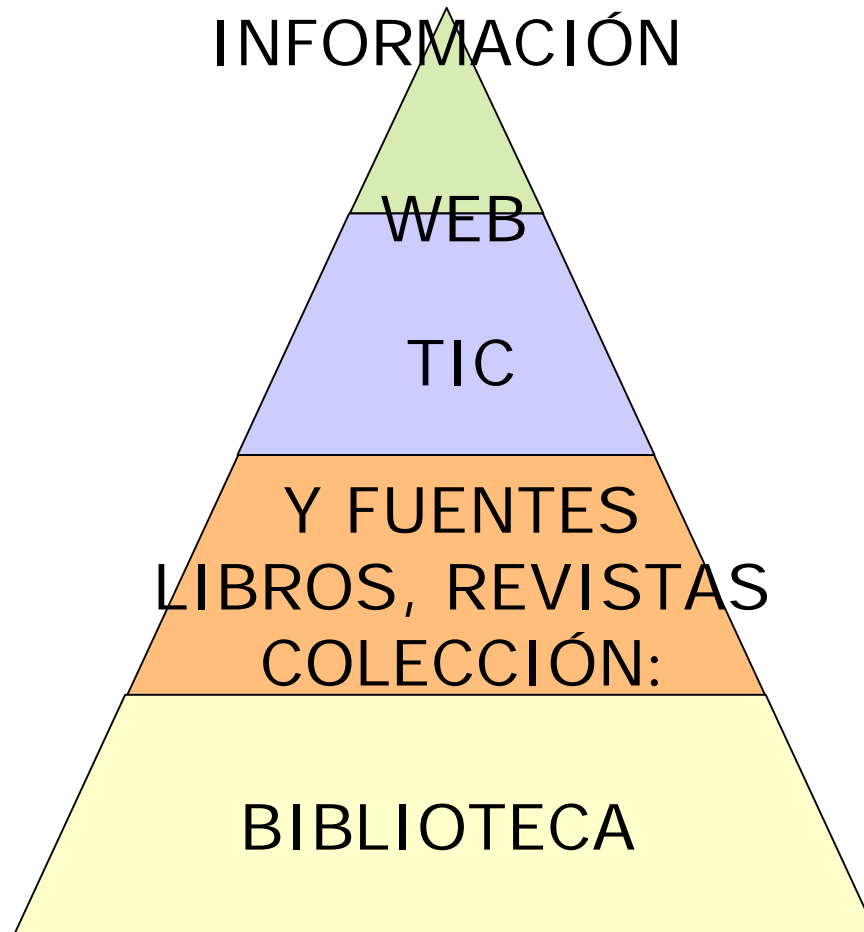


2. Formación

De la formación de usuarios a la ALFIN:

- Formación de usuarios
- Instrucción bibliográfica
- Alfabetización digital, tecnoformación, AlfaBITización (D. Pimienta)
- Alfabetización informacional

Alfabetización múltiple desde la BP: la pirámide informacional





La transformación está en camino

- De la FU a la ALFIN
- De la formación en la biblioteca a la formación 24 x 7 x 365, tutoriales.
- De las guías y manuales en papel a la formación virtual, con materiales fácilmente actualizables.
- De la formación a la aplicación
- De los “ques” a los “comos”
- De la transmisión de información y formación puntual a la formación continua



La transformación está en camino

- De un acercamiento práctico y puntual de la biblioteca:
 - Necesito saber cómo encontrar esto y ahora
- A una visión más global sobre el valor y la importancia de:
 - la información,
 - el proceso de búsqueda,
 - el manejo de las fuentes
 - el proceso de selección (el pensamiento crítico)
 - el uso y aplicación de la misma.



Decálogo a favor de la FU/ALFIN desde la BP

1. Cumplimiento de las directrices nacionales e internacionales
2. La información como producto económico
3. Crecimiento exponencial de la información
SOBREINFORMACIÓN = INFOXICACIÓN (A. Cornella)

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



Decálogo a favor de la FU/ALFIN desde la BP

4. Caída de los viejos mitos educativos (aprendizaje múltiple, continuo y permanente a lo largo y ancho de toda la vida según recoge el Comité Presidencial de la IFLA para la Alfabetización a lo largo de la Vida, 2005)

LA SOCIEDAD DEL APRENDIZAJE

5. La democratización del acceso a la información (una sociedad de la información para todos), la BP como centro para la compensación de desigualdades

± LA BRECHA DIGITAL



Decálogo a favor de la FU/ALFIN desde la BP

6. Cambio de las funciones de las UI:

- Simplificación de los instrumentos documentales y de la organización de la información para una mejor recuperación:
 - Mejor señalización, acceso directo a las colecciones
 - Amigabilidad de los interfaces de consulta, y mayor transparencia de los servicios bibliotecarios.
 - Buena acogida a los usuarios

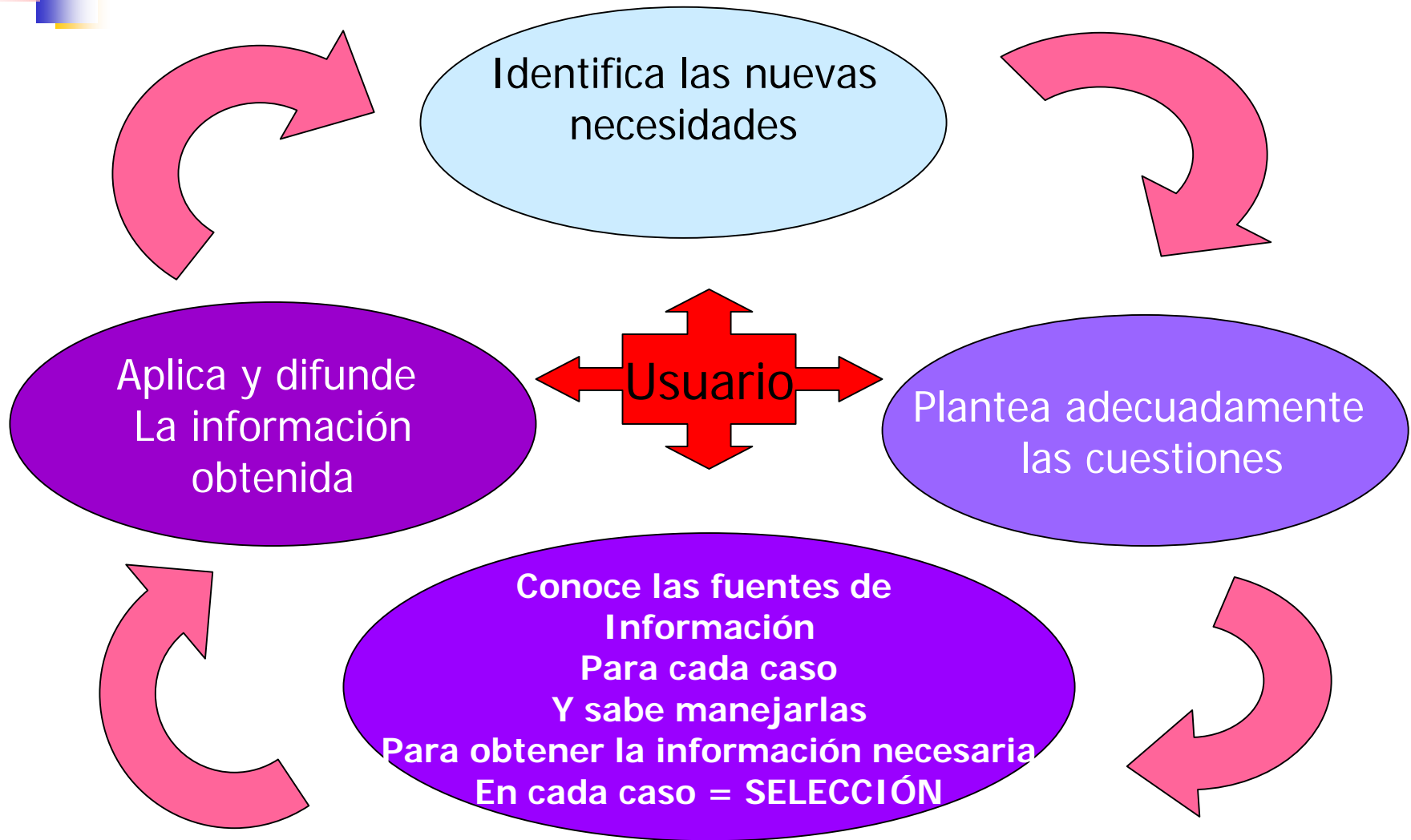


Decálogo a favor de la FU/ALFIN desde la BP

7. Máximo aprovechamiento y uso óptimo de los recursos de las bibliotecas
8. Función educativa de las bibliotecas
9. Cambio de funciones de los bibliotecarios-formadores (enfoques pedagógicos de la formación)

10. Los usuarios...

USUARIO + ALFIN = LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO



La FU en las BP

Sobre-información



+ Más formación

Solucionar los problemas
De información en la
vida diaria

+ Ciudadanos
Formados
informados

Evitar la brecha digital

Fomentar la
participación



Triple función de la BP como centro de recursos para la formación

- Dar a conocer la biblioteca a toda la comunidad
- Convertirla en un recurso de información y de formación para las nuevas necesidades de las vidas de los ciudadanos
- Mostrarles como trabajar con y en ella: donde está la información y como aplicarla en la resolución de problemas = ALFIN.



BP como centros de recursos para el aprendizaje y el conocimiento

- Las bibliotecas públicas deben, siguiendo los objetivos del programa PuLLS (Public Libraries in a Learning Society) :
 - permitir y apoyar el aprendizaje informal de los **adultos**
 - y desarrollar y aplicar un modelo para Centros de Aprendizaje Abierto en las BP (Open Learning Centres in Public Libraries)



Colaboración de la BP

■ Centros y bibliotecas escolares.

- Con el resto de centros y los diferentes agentes de la sociedad civil: las asociaciones de vecinos, los interlocutores sociales, las ONG, sin olvidar los centros de formación de adultos que, a menudo, se desarrolla con arreglo a esquemas menos convencionales y para los que la BP representa el único centro de recursos.
- “Trabajar en colaboración con la comunidad empresarial local y otros proveedores de servicios (telecentros, redes ciudadanas, otras bibliotecas) para apoyar el desarrollo de la economía del conocimiento, proporcionando servicios de valor añadido” (*Manifiesto de Oerías*)



Doble dimensión del aprendizaje

- **Dirigido** y planificado desde la biblioteca
- **Autodirigido**: recursos para la autoformación y el autoaprendizaje dirigido y administrado por uno mismo, que la biblioteca pone a disposición de los usuarios a través de formas más sencillas de organización del material:
 - métodos de idiomas
 - manuales de informática...



Doble dimensión de la BP

- **Física y presencial** en la biblioteca
- **Virtual** (24 x 7 x 365) a través de la sede web de la biblioteca utilizando y aprovechando todo el potencial y nuevas herramientas del e-aprendizaje para diferentes niveles en función del manejo de los recursos y de las TIC para el manejo del OPAC, bases de datos, documentos electrónicos y otros recursos de información :
 - Tutoriales (programas de formación y alfabetización virtuales)
 - los blogs y las webquests
 - preguntas más frecuentes



Doble dimensión de la formación

- **Pasiva o transversal:**

- Buena acogida y recepción del usuario
- Correcta señalización
- Sistemas de organización sencillos
- Guías de lectura
- Dossieres temáticos

- **Activa y planificada:**

- Que nos permite hablar de un servicio estable dentro de la biblioteca y no de actividades o tareas esporádicas supeditadas a todo tipo de situaciones (falta de personal, personal preparado, falta de voluntad...)
- Programa TUNE



La planificación de la formación

- PLAN

- PROGRAMA

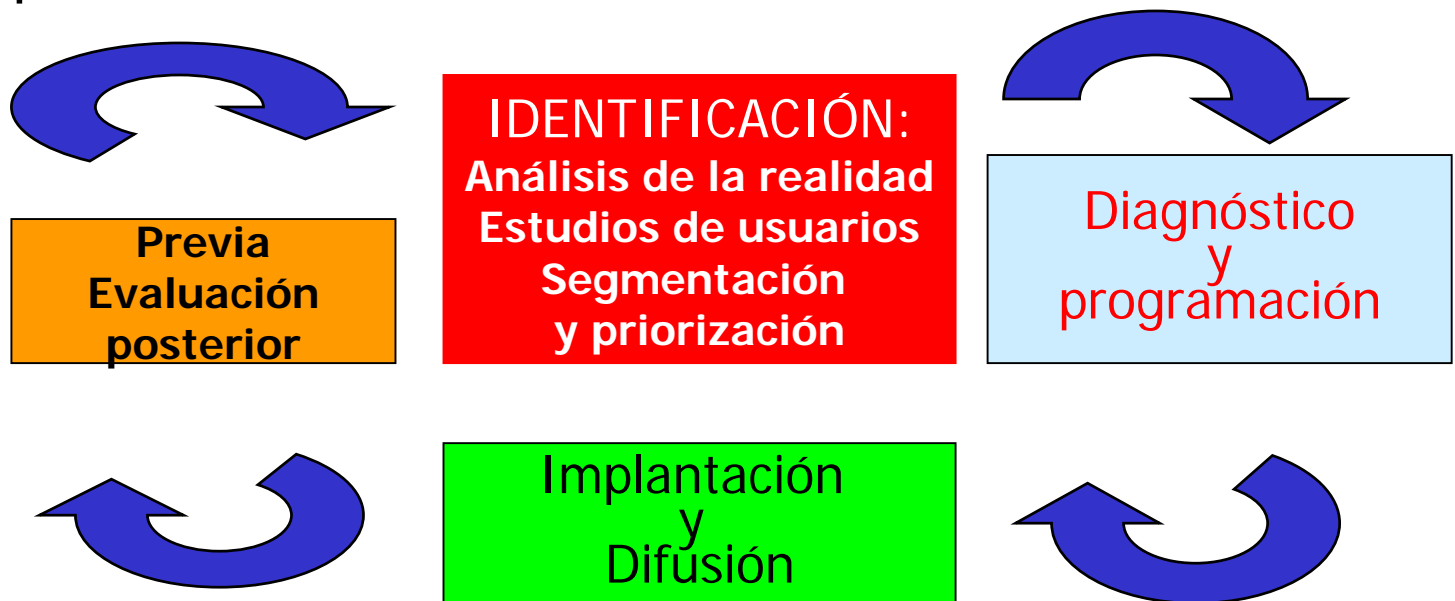
- PROYECTO

- ACTIVIDAD

- TAREA

Fases del plan de ALFIN

- No es un proceso lineal estanco y cerrado.
- Es un bucle dinámico en función de las nuevas circunstancias de la realidad.
- Todos los elementos están relacionados, unos dependen de otros.





Analiza y DECIDE

- D** : Diagnóstico inicial: externo e interno (usuarios y recursos disponibles).
- E** : Establecer un plan de acción: objetivos.
- C** : Clarificar como se va a hacer todo: del análisis de necesidades a la toma de decisiones = contenidos, estrategias, métodos, modelos, recursos (necesarios) y propuestas de actuación.
- I** : Implantarlo, llevar a cabo las acciones.
- D** : Difundirlo y promocionarlo.
- E** : Evaluarlo y comunicar resultados.



Compatibilidad de la formación planificada

- **Estandarizada:**

- Visitas guiadas para particulares o grupos
- Formación en el manejo de Internet
- Requisito: apuntarse

- **A la carta:**

- Sesiones de formación con grupos especiales, adaptadas a sus características, intereses y disponibilidad
- Requisito: participación de los tutores o monitores de los grupos en la formación en todas sus fases



3. Cultura y ocio

- **Ocio**
- **Lectura**
- **Cultura**
- **Multiculturalidad**

- Las BP como:
 - Centros de desarrollo socioculturales
 - Salones de la comunidad



Ocio

- Fomentar el ocio y tiempo libre a través de desarrollo de colecciones adecuadas y de secciones especiales como:
 - las guías de viajes
 - los libros de deportes
 - los audiovisuales



Lectura

- “Las razones de la comprensión lectora se justifican en: leer para informarse, leer para aprender, leer para participar y comunicarse, leer para tener sentido crítico, leer para disfrutar” Plan de Lectura de Castilla y León, 2006
- Leer para sentir, la lectura como experiencia de vida:
 - los clubes de lectura
 - la lectura y los libros en el hogar
 - materiales de lectura fácil para personas mayores y otros colectivos con dificultades lectoras
 - actividades para la promoción del libro y la lectura en el medio rural (bibliobuses)



Interculturalidad

- “Apoyar la diversidad étnica, cultural, lingüística y religiosa, las identidades culturales y la integración social” (*Manifiesto de Oeiras*)
- Las BP son centros de recursos que proporcionan libre acceso a todas las culturas, la propia, la local, pero también debe propiciar el acceso a otras, fomentando la diversidad cultural, la interculturalidad y el conocimiento y aceptación de otras realidades y formas de vida.

Bibliografía



Birmingham Public Library (Learning with Libraries)

<http://www.birmingham.gov.uk/libraries.bcc>



Biblioteca Pública de Salamanca Casa de las Conchas

www.bibliotecaspublicas.es/salamanca/



IFLA. Comité Presidencial de la para la Agenda Internacional sobre la Alfabetización a lo Largo de la Vida. *Informe final*

<http://www.lectores.info/formacion/file.php/38/Modulos/Documentos/ComiteEs.pdf>



Manifiesto de Oeiras (2003) <http://travesia.mcu.es/textos.asp>



MODELO TUNE para la formación de Usuarios de Biblioteca en la Nueva Europa. Junio 2005. Disponible en:

http://www.tune.eu.com/pdf/The_Tune_Model_spa.pdf



PLAN de lectura de Castilla y León: 2006-2010, Valladolid:

Consejería de Cultura y Turismo, 2006



<http://www.bcl.jcyl.es/PlanLectura/>



PROGRAMA PuLLS: Public Libraries in a Learning Society,

<http://www.diba.es/bibliotecas/treballenxarxa/quefem/xarxabibliotecas/projectepulls.asp>