INFOSIS, revista especializada en CDS-ISIS, Vol. 1: 82-89, nº 2, abril 1995.

# POLÍTICAS DESARROLLADAS POR EL DISTRIBUIDOR NACIONAL DE CDS/ISIS DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Prof. Lic. Alejandra M. Nardi
Comisión Nacional de Energía Atómica
Buenos Aires – Argentina
alejandranardi@yahoo.com.ar

**Resumen**

En el presente trabajo, se exponen las políticas desarrolladas por el Distribuidor Nacional de CDS - ISIS de Argentina (Comisión Nacional de Energía Atómica - Centro de Información) relacionadas con la distribución del programa, la capacitación y la asistencia técnica.

**Abstract**

This article briefly deals with the policies developed by the CDS-ISIS National Distributor in Argentina: the Comisión Nacional de Energía Atómica – Centro de Información (*National Commission of Nuclear Energy – Information Centre*) related to its distribution, training and technical assitence.

**Palabras Claves**

MicroIsis; CDS/ISIS; UNESCO: Distribuidor Nacional; Comisión Nacional de Energía Atómica; Argentina.

CDS/ISIS; Computarized Documentation System / Integrated Set for Information System; UNESCO; National Distributor; National Commission of Nuclear Energy; Argentine.

## Introducción

En el año 1980 el CDS/ISIS (Computarized Documentation System - Integrated Set for Information System) de autoría de la UNESCO, se implementa en la Argentina a partir de la versión para mainframe y en 1985 el Sr. Giampaolo Del Bigio presenta la versión oficial destinada para micro computadoras en nuestro país. MicroISIS con todas sus bondades, se ha arraigado en casi todas la bibliotecas de Argentina y debido al alto número de usuarios, más de 3000, es que la Distribución ha tenido que ser cuidadosamente planificada para poder hacer frente a las necesidades de los mismos.

## Políticas de Distribución - Red de Nodos ISIS

Argentina es un país formado por 23 provincias y su superficie total es de 3.761.274 Km2. A modo de ejemplo la provincia de Buenos Aires tiene una superficie similar a la de Italia o a la de Ecuador. La distancia entre el Distribuidor Nacional y los usuarios que habitan en la provincia de Tierra del Fuego (3.580 km) es mayor a la distancia que nos separa de Río de Janeiro (2.500 km).

Conscientes de que es imposible mantener una adecuada asistencia técnica y brindar la capacitación necesaria en esta amplitud territorial, nuestro país optó por una distribución descentralizada, que se plasma a través de la Red de Nodos Nacionales.

Sin embargo cabe destacar que frente a la UNESCO, es la Comisión Nacional de Energía Atómica, como Distribuidor Nacional, quien mantiene el vínculo con el citado Organismo, es decir que la estructura de Nodos es un asunto interno del país.

La estructura citada comienza a implementarse a partir de 1986/87 y luego de varios años de trabajo se define de la siguiente forma:
La Red de Nodos está constituida por tres tipos de Nodos:

- ✓ Nodos Provinciales
- ✓ Nodos Zonales
- ✓ Nodos Funcionales

Los Nodos Provinciales atienden los requerimientos de los usuarios de una determinada provincia argentina. Hasta el momento se han designado 18 Nodos Provinciales y aún se deben designar instituciones que se responsabilicen de la distribución en 5 provincias.

Los Nodos Zonales atienden requerimientos de usuarios de una determinada área de influencia. Estos usuarios se hallan geográficamente distantes del Distribuidor Nacional o del Nodo Provincial. Por ejemplo la provincia de Buenos Aires que es atendida por el Distribuidor Nacional, ha designado un Nodo Zonal en la ciudad de Mar del Plata, que atiende a los usuarios del Municipio de la Costa. En general este tipo de designaciones coinciden con ciudades en donde el MicroISIS es muy requerido y la actividad académica es importante (Rosario, Mar del Plata, Bahía Blanca). Actualmente se cuentan con 5 Nodos Zonales.

Los Nodos Funcionales atienden requerimientos de usuarios puntuales. Por ejemplo un Nodo de este tipo es el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), otro la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina (ABGRA), quienes conforman Redes de Bibliotecas Institucionales (INTA) o como ABGRA que aglutina a los bibliotecarios profesionales gremialmente. Este tipo de instituciones se reúnen periódicamente por intereses profesionales comunes, organizan cursos de capacitación y/o congresos y auxilian al Distribuidor Nacional entregando el programa y sus actualizaciones, como así también prestan asistencia técnica a sus usuarios.

En todos los casos (Nodos Provinciales, Zonales y Funcionales) las actividades de distribución son descentralizadas, menos la firma de la Licencia de Uso de MicroISIS que es firmada por el Distribuidor Nacional.

Sin embargo se intenta trabajar, sobre todo en los dos últimos años, en forma cooperativa con los Nodos. Para ello el Distribuidor Nacional convoca a una Reunión de Nodos anualmente, que generalmente coincide con la organización de Congresos Nacionales de MicroISIS. En esa oportunidad se discuten las políticas de distribución y otros puntos relacionados con la capacitación, asistencia técnica, difusión del programa, generación de recursos para hacer frente a los costos de distribución.

La comunicación con los Nodos es fluida y muchas veces ellos marcan al Distribuidor Nacional como se deben ajustar determinadas políticas. El Distribuidor Nacional asume un conjunto de responsabilidades para con los Nodos y viceversa.

Para que una Institución sea designada como Nodo, el Distribuidor Nacional evalúa la capacidad de los recursos humanos desde el punto de vista bibliotecológico e informático, asimismo se evalúa la infraestructura de hardware. Para la formalización de la designación, se firma entre el Nodo y la CNEA una carta de intención de cooperación mutua y se le entrega todos los elementos disponibles (versiones de CDS ISIS, utilitarios UNESCO, utilitarios de Ernesto Spinak, Heurisko y su manual, ejemplos de formatos de entrada, Hojas Informativas, Manual en español de la versión 3.0 en disquete). Cada Nodo se responsabiliza de entregar no solo el software, sino todos los demás materiales a los nuevos usuarios, hacer firmar al usuario la Licencia (que remite luego al Distribuidor Nacional para su registro y firma).

Se puede concluir que la política de distribución es descentralizada, pero los lineamientos de las actividades se logran a través de un trabajo cooperativo.

De todas formas aún se debe ajustar la Red de Nodos, ya que a través de encuestas por muestreo que se efectúan entre los usuarios, las opiniones en algunos casos sobre el funcionamiento de los Nodos, son dispares.

## Cantidad de Usuarios

Actualmente se tienen registrados 3046 usuarios (al 10 de marzo 1995). Estos provienen de todo tipo de instituciones académicas públicas o privadas, empresas comerciales. En los dos últimos años ha crecido el número de usuarios particulares. El programa es requerido, no solo para implementarse en bibliotecas/Centros de Información, sino para la creación de bases de datos en otras actividades.

Es preocupación del Distribuidor Nacional atender los requerimientos de todo tipo de usuarios, sobre todo de aquellos carentes de recursos económicos.

## Capacitación

A nivel de Distribuidor Nacional se organizan cursos de nivel básico y avanzado. El curso de nivel básico tiene una duración de 30 horas y el avanzado de 15 horas. Ambos cursos son arancelados. Anualmente se dictan 5 cursos de nivel básico y 2 de nivel avanzado. Los Nodos también organizan cursos en las provincias. Actualmente se está discutiendo en forma conjunta con los Nodos, la forma de unificar los contenidos curriculares y la mínima cantidad de horas de los cursos. No se poseen manuales de apoyo para los cursos, ya que Argentina dedicó sus esfuerzos en la traducción del Manual 3.0, que fuera solicitada por UNESCO.

## Congresos

En el país se han organizado tres Congresos a nivel nacional y una Jornada a nivel Provincial:

- "I Jornadas Nacionales de MicroIsis", organizadas por CNEA, noviembre 1990.
- "II Jornadas Nacionales y I Latinoamericanas y del Caribe sobre MicroIsis", organizadas por CNEA, junio 1992. En el marco de las mismas se realizó "I Reunión de Nodos Nacionales".
- "III Jornadas Nacionales de MicroIsis", organizadas por el Nodo Zonal - Universidad Nacional de Mar del Plata, noviembre 1993. En el marco de las mismas la CNEA organizó la "II Reunión de Nodos Nacionales".
- "1º Jornada Provincial de MicroISIS", organizada por el Nodo de la provincia de Río Negro, junio 1994.
- Para septiembre de 1995 se tiene prevista la realización de las "IV Jornadas Nacionales de MicroISIS" organizadas por el Nodo Zonal de la ciudad de Santa Fe.

## Asistencia Técnica

La asistencia técnica es atendida tanto por el Distribuidor Nacional, como por los Nodos. El Distribuidor Nacional se esfuerza en atender los requerimientos de usuarios de escasos recursos y deriva a empresas privadas los problemas de usuarios con potencial económico alto. De todas formas si de estos últimos las preguntas son concretas y puntuales las responde también.

## Desarrollos en ISIS PASCAL

Existe en nuestro país un grupo numeroso de usuarios que realizan aplicaciones en Isis Pascal. A nivel de la Distribución Nacional se han realizado algunas aplicaciones para atender funciones de bibliotecas: préstamos, búsqueda asistida al usuario, adquisiciones.
Algunas de las aplicaciones se comercializan para generar recursos propios. Estos recursos permiten hacer frente a la casi totalidad de los gastos que produce la Distribución.

## Difusión

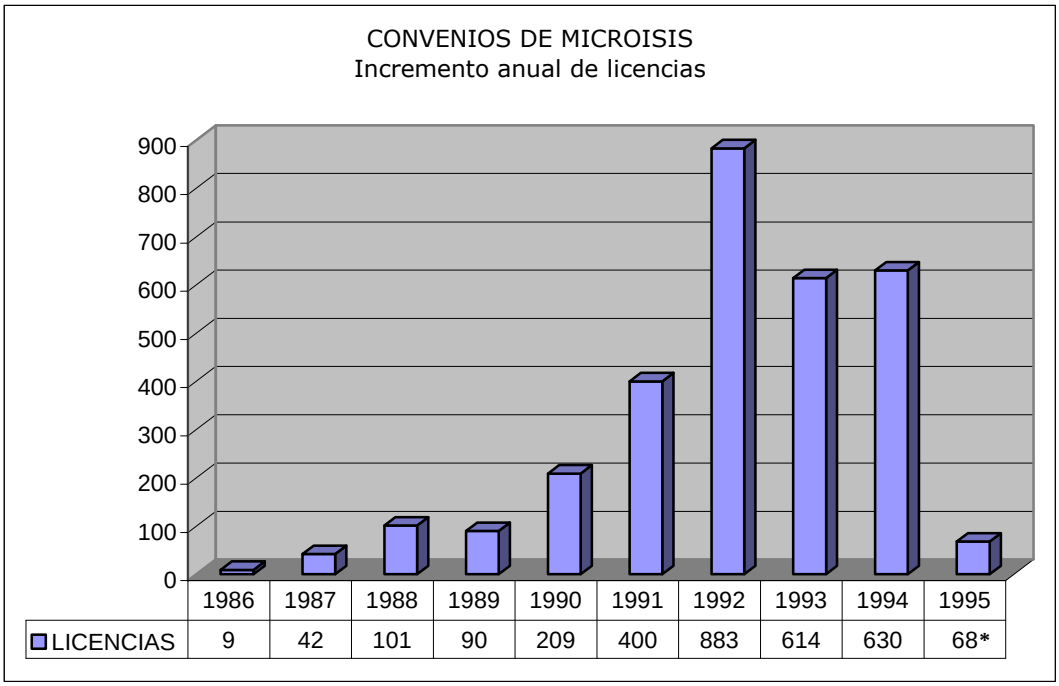
A partir de 1994 se comenzó con la edición de las "Hojas Informativas", que se distribuyen entre los Nodos de MicroISIS del país y Distribuidores Latinoamericanos, redes de información y/o bibliotecas, Asociaciones de bibliotecarios, carreras de bibliotecología. Las Hojas también aparecen por correo electrónico. A pesar de que las mismas están destinadas a los usuarios del país, han sido solicitadas por varios países latinoamericanos, en estos casos se les envía solo si asumen un compromiso de multiplicar la información que contienen.

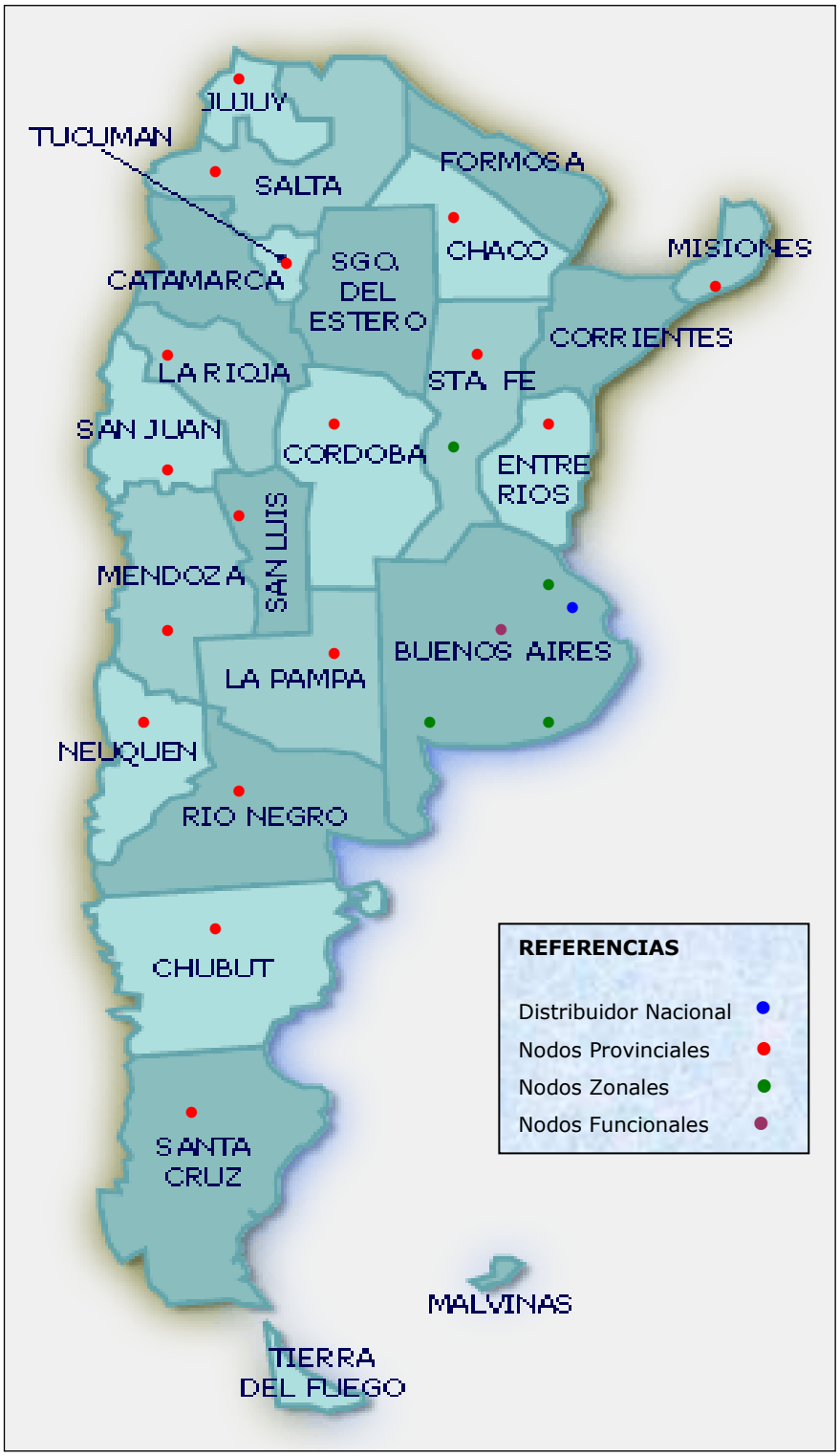
Tanto el Distribuidor Nacional como los Nodos buscan de difundir la existencia del software MicroIsis a través de medios de comunicación masiva (periódicos, revistas especializadas, radio, canales de televisión de aire y/o cable).

## Conclusión

La Red de Nodos Nacionales, iniciada por Ing. Sergio Seymandi ha sido la base para la actual estructura. A casi diez años de iniciada su tarea, podemos decir que fue muy acertado pensar en una distribución descentralizada, ya que permitió asumir la tarea con responsabilidad y compartir con otras instituciones del país las actividades asignadas por UNESCO. Argentina es el país del mundo que posee la mayor cantidad de usuarios del sistema, entendemos que este resultado se debe a que existen más de 35 instituciones que se ocupan organizadamente de su distribución.

Se incluyen a continuación dos gráficos, uno relacionado con la evolución de los convenios del MicroIsis entre los años 1986 y 1995 y el otro muestra un mapa de la República Argentina con la Red de Nodos Nacionales.




* al 10 de marzo

# REPÚBLICA ARGENTINA
# RED DE NODOS NACIONALES
# MICROISIS