

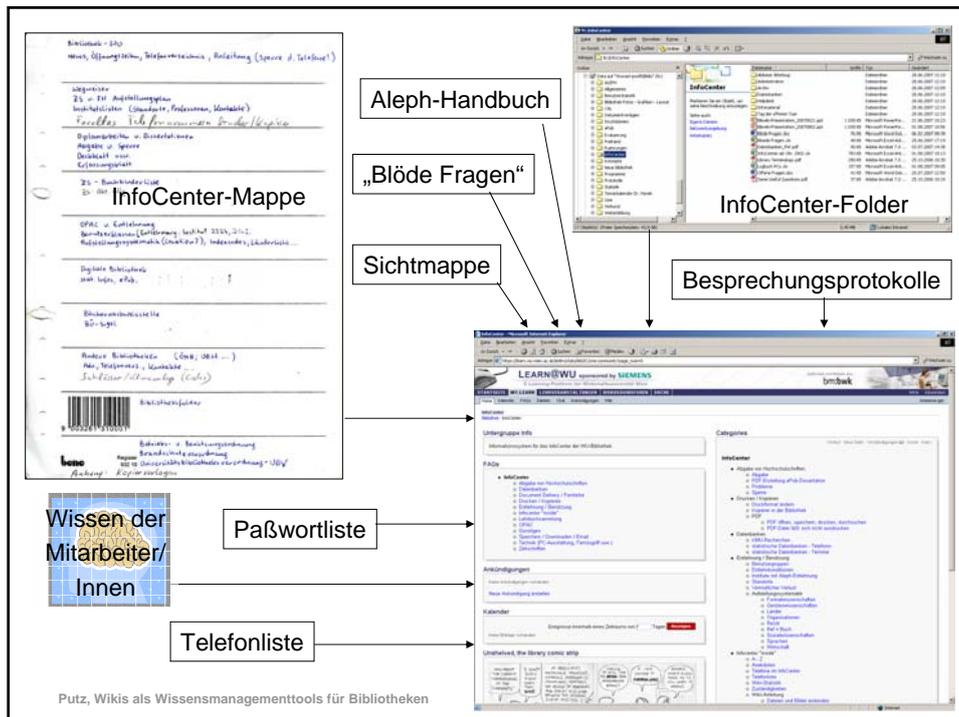
# Wikis als Wissensmanagement-Tool für Bibliotheken ein Praxisbericht

**Mag. (FH) Michaela Putz**  
Wirtschaftsuniversität Wien

12. Österreichisches Online-Informationstreffen /  
13. Österreichischer Dokumentartag 2007 / Graz

## Ausgangssituation

- 25 Mitarbeiter aus allen Abteilungen der Bibliothek leisten ein bis zwei Mal pro Woche Infodienst
- Kommunikation im InfoCenter: „Stille Post“
- Aktualität nicht sichergestellt
- Kein Zugriff auf alte Emails
- Redundante Informationen
- Wo finde ich welche Information?



**WUW** Wirtschaftsuniversität Wien  
**B** Universitätsbibliothek

**WIRTSCHAFTS  
UNIVERSITÄT  
WIEN**

## Definition von Kriterien

- dezentrale Wartung
- keine HTML-Kenntnisse notwendig, um etwas im System erfassen zu können
- Linkingfähig, Attachments
- Browsing + Volltextsuche
- Ausdrucken (PDF-Ausgabe)
- Arten der zu speichernden Informationen
  - Speicherung von Informationen, die längerfristig interessant sind, aber geändert werden können
  - Veröffentlichung von kurzfristig interessanten Informationen, die nicht gespeichert werden müssen

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

4

## Technologievergleich

- Intranet / Groupware
  - gemeinsame Dokumentbearbeitung (mit Versionskontrolle), Gruppenkalender, zur-Verfügung-Stellen von Dateien / Dokumenten für ausgewählte Benutzer, Email, Präsenzstatus von Teammitgliedern
  - sehr kostenintensiv
- Weblog
  - von einem Autor verfasste und regelmäßig aktualisierte Webseite, deren Inhalt aus in umgekehrt chronologischer Reihenfolge geordneten Einträgen besteht
  - Autorenzentriert, Einträge können nicht verändert, nur kommentiert werden, eignet sich eher für die Verbreitung von Neuigkeiten
- Wiki

## Was ist ein Wiki?

- Sammlung von miteinander verlinkten Webseiten, die von allen berechtigten Benutzern nicht nur gelesen, sondern in Echtzeit online geändert werden können
- keine spezielle Software (HTML-Editor, FTP) und kein Webmaster notwendig, um Seiten upzudaten
- WikiWiki = schnell (Hawaiianisch)
- Grundlage: Wiki-Software, die zentral auf Server installiert und meistens mit Datenbank verknüpft ist
- Bekannteste Anwendung: Wikipedia

## Wiki-Funktionalitäten

- Erstellen von Seiten ohne HTML-Kenntnisse
- Änderungshistorie
- zuletzt geänderte Seiten
- Einbinden von externen Links und Mediendateien (Bild- und Tondateien, Präsentationen, PDF-Dateien u.v.m.)
- Rechtemanagement: Zugriff kann auf bestimmte Teams, Abteilungen, etc. beschränkt werden
- Volltextsuche
- Tagging, Kategorien

## Was ist bei der Softwareauswahl zu beachten?

- Gehostet oder auf dem eigenen Server (Hard- u. Softwareanforderungen, lokale Ressourcen u. Kenntnisse)
- Einfachheit der Installation und Benutzung
- Sicherheit (Zugriffsrechte)
- Versionskontrolle
- Attachments
- Dokumentation, Exportmöglichkeit

## Softwareauswahl

- Konkretisierung der im Pflichtenheft definierten Muß- und Kann-Kriterien, anhand derer ca. 5 Software-Pakete ausgewählt wurden
    - <http://wikimatrix.org> (Wiki-Software-Auswahl und -Vergleich nach bestimmten Kriterien möglich)
    - [http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_wiki\\_software](http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_software)
  - Testinstallation der Pakete
    - <http://www.opensourcecms.com> (Testen von Open Source Web 2.0 – Anwendungen ohne Installation)
- Entscheidung für TikiWiki, aber alles wird anders...

## Installation und Schulung

- Einrichten der Gruppen (inkl. Sandbox), Erteilen von Berechtigungen
- Erstellung eines Kategoriebaums
- Einrichtung von FAQ und Wiki sowie Einarbeitung vorhandener Info-Materialien, die dann nur mehr im Wiki zur Verfügung stehen
- Erstellung einer Dokumentation
- Schulungskonzept:
  - Einführung für alle BibliotheksmitarbeiterInnen (für passive Nutzung) Schulungen in Kleingruppen am PC (für aktive Nutzung, freiwillige Anmeldung); Einzeleinschulung bei Bedarf

LEARN@WU sponsored by SIEMENS  
E-Learning-Plattform der Wirtschaftsuniversität Wien

gefördert mit Mitteln des bm:bwk

STARTSEITE MY-LEARN LEHRVERANSTALTUNGEN DISKUSSIONSFORUM SICHE

Home Kalender FAQs Dateien Chat Ankündigungen Wiki Administration Hilfe Abmelden Michaela Putz

InfoCenter  
Deutsches InfoCenter

Untergruppe Info  
InfoCenter Informationssystem für das InfoCenter der WU-Bibliothek

Kalender  
Ereignisse innerhalb eines Zeitraums von 7 Tagen **Anzeigen**  
Keine Einträge vorhanden

Ankündigungen  
Keine Ankündigungen vorhanden  
Neue Ankündigung erstellen

FAQs  

- InfoCenter
  - Abgabe von Hochschulschriften
  - Datenbanken
  - Document Delivery / Fernleihe
  - Drucken / Kopieren
  - Entlehnung / Benützung
  - Infocenter "inside"
  - Lehrbuchsammlung
  - OPAC
  - Sonstiges
  - Speichern / Downloaden / Email
  - Technik (PC-Ausstattung, Fernzugriff usw.)
  - Zeitschriften

Unshelved, the library comic strip

A - Z  
Bearbeiten Verlauf Neue Seite Löschen Verwalten Verständigungen Suche Index

InfoCenter A - Z  
Dieses Glossar deckt nicht das gesamte bibwiki ab, sondern soll eine Einstiegshilfe für Inhalte, die man im InfoCenter oft/schnell braucht, sein. Der Zugriff auf alle Wiki-Seiten erfolgt über das Inhaltsverzeichnis des bibwiki (bibwiki-Startseite).

|   |   |
|---|---|
| <b>A</b>  | <b>I</b>                                  |
| Aufstellungsplan                                    | Institutsliste                            |
| Aufstellungssystematik                              | <b>K</b>                                  |
| <b>B</b>  | Kopierer                                  |
| Bestellscheine                                      | <b>O</b>                                  |
| bibliothekarische Fachbegriffe (deutsch - englisch) | Offene Fragen                             |
| Bibliotheksortung                                   | <b>P</b>                                  |
| Buchbinderliste                                     | Passwortliste (+ Gastlogin Recherche PCs) |
| <b>C</b>  | PC-Aufstellungsplan                       |
| Campusplan  | PC-Benutzungsortung                       |
| CD-ROM Updateverzeichnis                            | PC-Konfiguration                          |
| <b>D</b>  | PDF-Dateien                               |
| Diplomarbeiten/Dissertationen                       | <b>S</b>                                  |
| <b>E</b>  | Speichern                                 |
| Eldio   | <b>T</b>                                  |
| -   |   |

WUW Wirtschaftsuniversität Wien  
B Universitätsbibliothek

WIRTSCHAFTS UNIVERSITÄT WIEN

## Erste Erfahrungen

- Freiwillige Schulungen in Kleingruppen haben sich bewährt; bei Vorstellung des Wikis in Abteilungen eher Bereitschaft, Fragen u. Wünsche zu äußern
- Nach jeder Infoveranstaltung/Schulung steigt Nutzung
- Eine der meistgelesenen Seiten zu Beginn: Anekdoten
- Kleinere technische Probleme relativ schnell gelöst
  - Noch wenig aktive Beteiligung, wenn, dann eher bearbeiten, aber keine neuen Seiten erstellen
- Formulare
- Ausweitung auf Bibliothek



Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

12



## Weitere Wiki- Anwendungsbereiche



## Bibliotheks-Intranet

<http://appdev.hsclib.sunysb.edu/wiki/bin/view/Main/WebHome>

## Subject/Resource Guides

The Biz Wiki is a collection of business information resources available through Ohio University Libraries. It is designed to assist business researchers in finding the best resources for their projects or topics. The Biz Wiki contains articles about business reference books, databases, websites, and other research guides. Nearly all of the resources will only be available to current members of the Ohio University community, as many of the resources are subscription databases or local reference resources. To learn more about the Biz Wiki, visit the About Biz Wiki page.

**Quick Research Help**

- Frequently Asked Research Questions
- Research How-To's
- Business Research Basics
- Business Database Screenshots

**Featured Biz Wiki Article**

**Forest Products Industry Guide**

This guide contains resources that are useful when researching the forest products industry. For the purpose of this guide, the forest products industry includes sawmills, pulp and paper, and lumber products. The guide includes reference books, databases, periodicals, and websites about the industry.

**Talk to Chad**

meebo me

Chad is offline  
There is a message

From here, click enter to send an offline message  
add recipient:

get meebo!

<http://www.library.ohiou.edu/subjects/bizwiki>

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

15

## Konferenzorganisation

Welcome to the unofficial wiki for the 2006 Computers in Libraries Conference in Washington, D.C. The conference will take place from March 22-24, 2006.

Anyone who wants to add to or edit topics on the wiki can do it. You don't need to ask before making a change -- this wiki belongs to all of us. If you know something about Washington D.C. or have some Conference tips, please contribute to the wiki. To add to the wiki you will need to enter the password cil2006.

The tag for all blog posts, flickr pics, etc. is going to be **CIL2006**. If you're attending and blogging Internet@Schools East sessions, add the tag **ISL2006**. This will help everyone to keep track of what's going on at the conference through all the social software media.

**Here are the current topics in the wiki**

**Newbies:** [DC Tips](#) - [Conference Tips](#) - [Locals to Contact](#) - [DC Questions](#) - [Conference Questions](#) - [Conference Program Questions](#)

**Conference:** [Official CH Page](#) - [Attendee Schedules](#) - [Dine A-Round](#) - [CyberTours](#) - [Bloggers @ the Conference](#) (Add your blog to the list!) - [Conference Funds \(PSS/CPML\)](#) - [Conference Sponsors](#) - [Side Events](#) - [Official IASIG Page](#) - [Calliope All Libraries Book Authors](#) - [Workshops](#)

**Washington D.C.:** [Touristy Stuff](#) - [Bars](#) - [Transportation](#) - [Hotels](#) - [Restaurants](#) - [Neighborhoods and Shopping](#) - [Tours](#) - [WiFi](#) - [What's Going On](#)

**Great Tips From Past CILs:** [Scott Branson's FAQ: Preparation at Computers in Libraries or Internet Librarian Conferences](#) - [Dave King's 10 Things to do at Computers in Libraries 2005](#) - [Michael Goodspeed: So-Tech To Enjoy Computers in Libraries 2005](#)

If you add a new topic, please add it to this list on the main page so people can easily find it.

You can easily add a new page by putting the title of the new page inside brackets on the front page (you can see the formatting when you go to edit the page). Then, when you click on that link, you will be taken to a new page that you can add to.

**Need help?**

Check out [Wiki Style](#) and [Advanced Wiki Style](#) to see how to format text on the wiki. [PBWiki Central](#) also has lots of useful information on how to use PBWiki.

You can also ask [Meredith Farjas](#), the creator of this wiki, if you're looking for general info about wikis.

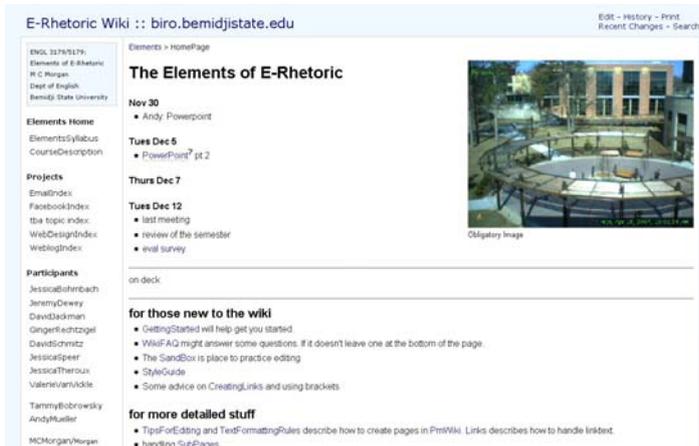
Page Information      Wiki Information      Recent PBWiki Blog Posts

<http://cil2006.pbwiki.com/>

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

16

## Unterstützung von Schulungen



E-Rhetoric Wiki :: biro.bemidjstate.edu

Elements > HomePage Edit - history - print Recent Changes - Search

ENO: 32767179  
Elements of E-Rhetoric  
H C Morgan  
Dept of English  
Bemidj State University

**The Elements of E-Rhetoric**

Nov 30  
• Andy, Powerpoint

Tues Dec 5  
• PowerPoint? pt 2

Thurs Dec 7

Tues Dec 12  
• last meeting  
• review of the semester  
• eval survey

on deck

**for those new to the wiki**

- GettingStarted will help get you started
- WikiFAQ might answer some questions. If it doesn't leave one at the bottom of the page.
- The Sandbox is place to practice editing
- StyleGuide
- Some advice on CreatingLinks and using brackets

**for more detailed stuff**

- TopUEditing and TextFormattingRules describe how to create pages in PmWiki. Links describes how to handle linked
- handling SubPages

Participants

- JessicaBühmrich
- JennyCovey
- DavidLackman
- GingerRechtzigel
- DavidSchmitz
- JessicaSpeer
- JessicaTheroux
- ValenciaVukolic
- TammyBrobrowsky
- AndyMuller
- McMorganMorgan

Projects

- EmailIndex
- FacebookIndex
- fbta topic index
- WebDesignIndex
- WeblogIndex

Elements Home

- ElementsSyllabus
- CourseDescription

Obbligatory Image

<http://biro.bemidjstate.edu/~morgan/e-rhetoric/wiki.php>

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

## Wissensdatenbank



Library Success: A Best Practices Wiki

Updated! Because of content problems, e-mail confirmation is now required. Please enter your e-mail address when you create an account and you will be sent a link to confirm your address. After which you will be able to edit the wiki. For those who already have an account, click on your profile name (after logged in) and enter "e-mail". Click on the Edit page e-mail address link. Sorry for the inconvenience.

Contents (new)

- 1 Introduction
- 2 About the Community
- 3 Categories
- 3.1 Categories
- 3.2 Management and Leadership
- 3.3 Services, Innovation and Collection Maintenance
- 3.4 Professional
- 3.5 Programming
- 3.6 Project/Advisors
- 3.7 Reference Services and Information Literacy
- 3.8 Research Strategy
- 3.9 Setting Your Library
- 3.10 Services to Specific Groups
- 3.11 Training and Development for Librarians
- 3.12 Technology
- 3.12.1 Access
- 3.12.2 Implementing Tech in the Library
- 3.12.3 Information Sharing and Education
- 3.13 Working Together
- 4 Need Help?

Introduction

Welcome to Library Success: A Best Practices Wiki. This wiki was created to be a one-stop shop for great ideas and information for all types of libraries. All over the world, librarians are developing successful programs and doing amazing things with technology that no one outside of their library knows about. There are lots of great blogs out there sharing information about the profession, but there is no one place where all of this information is collected and organized. That's what we're trying to do.

If you have something at your library that you consider a success, please write about it in the wiki or provide a link to outside coverage. If you have materials that would be helpful to other librarians, add them to the wiki. And if you know of a librarian or a library that is doing something great, feel free to include information or links to it. Basically, if you know of anything that might be useful to other librarians (including useful websites), this is the place to put it. I hope this wiki will be a venue where people can share ideas with one another and where librarians can learn to replicate the successes of other libraries.

This wiki is not run by any commercial entity and does not represent any commercial interests. For those wishing to use content in the wiki, the wiki staff (and all the content contained herein) is licensed under the [Creative Commons License](http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/). Please be courteous and please do not edit any of the content on your own.

Library Success: A Best Practices Wiki

<http://www.libsuccess.org>

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

## Arbeitsplattform



The screenshot shows the 'Startseite' (Home) page of the GBV (Gesamthochschulbibliothekverbund) Wiki. The page features a navigation menu on the left with options like 'Startseite', 'Projektverzeichnis', and 'Benutzerverzeichnis'. The main content area includes a welcome message, a map titled 'Projekte der Bibliotheken im GBV', and a 'Gremien Aktuell' section with news items from July 2007. At the bottom, there are links for 'Über Verbund-Wiki GBV' and 'Impressum'.

<http://www.gbv.de/wikis/cls/Startseite>

## Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

[Michaela.Putz@wu-wien.ac.at](mailto:Michaela.Putz@wu-wien.ac.at)