

# ***XII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud***

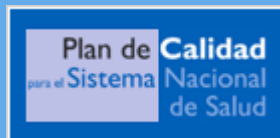
(Zaragoza, 24-26 octubre 2007)

## ***La fiabilidad de Google en la búsqueda de información sobre seguridad del paciente (\*)***

David Novillo Ortiz  
dnovillo@msc.es

Ministerio de Sanidad y Consumo  
Agencia de Calidad del SNS

(\*) Novillo-Ortiz D, Hernández-Pérez T, Terol García E, Agra Varela Y, González Moreno A



[www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es)  
[www.bib.uc3m.es](http://www.bib.uc3m.es)



# Contenido

1

Estadísticas

5

Resultados

2

¿Seguridad del paciente?

6

Conclusiones

3

Información biomédica (www):  
medición de la calidad

4

Metodología



MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y CONSUMO

Plan de Calidad  
para el Sistema Nacional  
de Salud

[www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es)  
[www.bib.uc3m.es](http://www.bib.uc3m.es)



# Estadísticas (1/2)

## ❖ “Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares” (INE, oct. 2007):

- Población de 16 a 74 años:
  - Acceso a internet: 51%
  - Servicios más utilizados:
    - Correo electrónico: 81%
    - Búsqueda información sobre bienes y servicios: 80%

» Búsquedas de información sobre temas de salud: **41'4%**

# Estadísticas (2/2)

## ❖ Motores de búsqueda más utilizados (España):

	08/2007	12/2006*	(%)
<b>Google</b>	15.786.000	14.370.000	10%
<b>MSN</b>	3.434.000	3.372.000	2%
<b>YAHOO</b>	1.863.000	1.893.000	-2%
<b>ASK</b>	1.255.000	203.000	519%

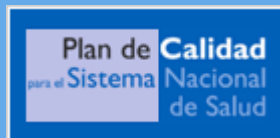
\* cifras estimadas de diciembre de 2006

Fuente: Nielsen//NetRatings

# ¿Seguridad del paciente?

**Vídeo sobre Seguridad del paciente realizado por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ); subtítulos a cargo de la Universidad de Zaragoza.**

[Ver vídeo en Youtube](#)



[www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es)  
[www.bib.uc3m.es](http://www.bib.uc3m.es)



## ❖ Propuestas:

- Estándares éticos (Códigos de conducta).
- Requisitos definidos.
- Popularidad por enlaces (Recomendación por pares).

## ❖ Estrategias de búsqueda:

- **Tema:** Seguridad del paciente.
- **Fuentes:** MeSH, Google AdWords, Overture y Expertos en la materia.
- **Estrategias de búsqueda:**
  - Media palabras por búsqueda: **2'46 palabras**
  - 26 estrategias iniciales(seguridad del paciente, práctica clínica, medicina basada en la evidencia, ...).
  - 23 estrategias finales (eliminación de 3)
- **Período:** Enero – Junio 2007 (4 revisiones)

# Metodología (2/4)

## ❖ Estrategias de búsqueda:

cuidados paciente	higiene manos	practica clinica españa
error practica clinica	lavado manos	procedimiento lavado mano
evidencia clinica	lavado medico	protocolo higiene manos
guias enfermeria	lavado quirurgico	protocolo lavado manos
guias practica clinica	medicina basada en la evidencia	seguridad del paciente
guias practica clinica españa	medicina basada en la evidencia	seguridad del paciente españa
guias tratamiento	medicina clinica	seguridad salud
higiene enfermeria	paciente médico	tecnic de lavados de mano
higiene hospital	practica clinica	



# Metodología (3/4)

## ❖ Criterios de exclusión:

- Estrategias cuya relevancia/pertinencia de resultados  $< 70\%$
- Páginas “No disponibles”
- PageRank  $< 5$
- Autoría(s) no relacionada con Ciencias de la salud
- Ausencia de Código de conducta en portales sanitarios o páginas personales
- Falta de actualización
- Estabilidad  $< 40\%$  (Índice Google)

# Metodología (4/4)

## ❖ Criterios de inclusión:

- Sedes web con más de un fichero indexado
- Resultados recuperados para más de una estrategia
- Alto PageRank (> 5)
- Fiabilidad (definida por Expertos)
- Posibilidad de Ayuda/Contacto

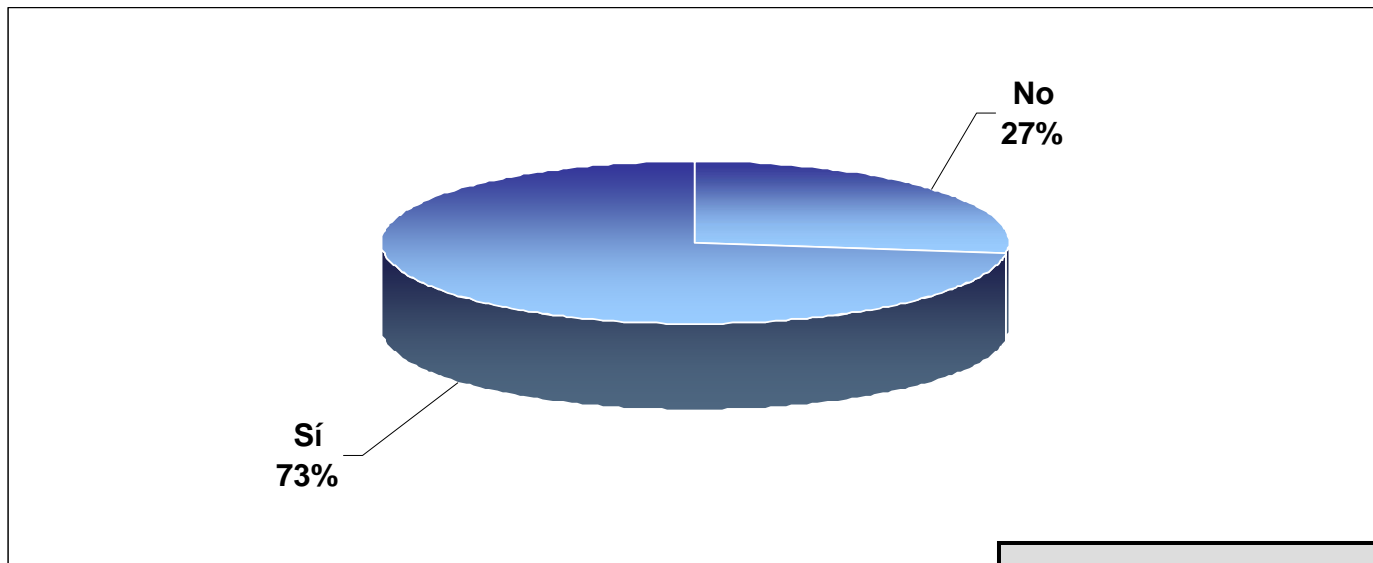
# Resultados (1/9)

## ❖ 415 resultados analizados:

- 26 estrategias x 10 resultados = **260**
- Seguimiento (enero, febrero, abril y junio):
  - Nuevos resultados: **155** (+ 60%)
- Índice de Google (Fase 1 → Fase 4):
  - Aumento medio: **12%**
  - Mínimo: - **6,23%**
  - Máximo: **49,34%**

# Resultados (2/9)

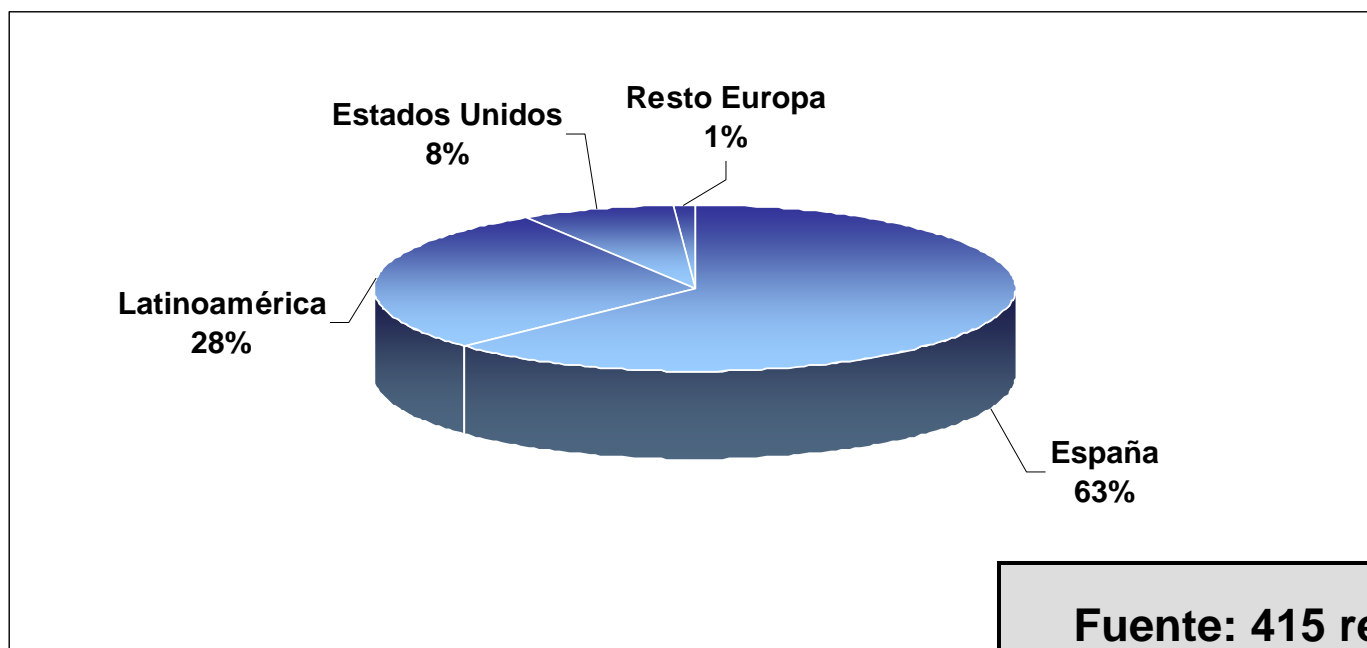
## ❖ Resultados Pertinentes:



Fuente: 415 recursos

# Resultados (3/9)

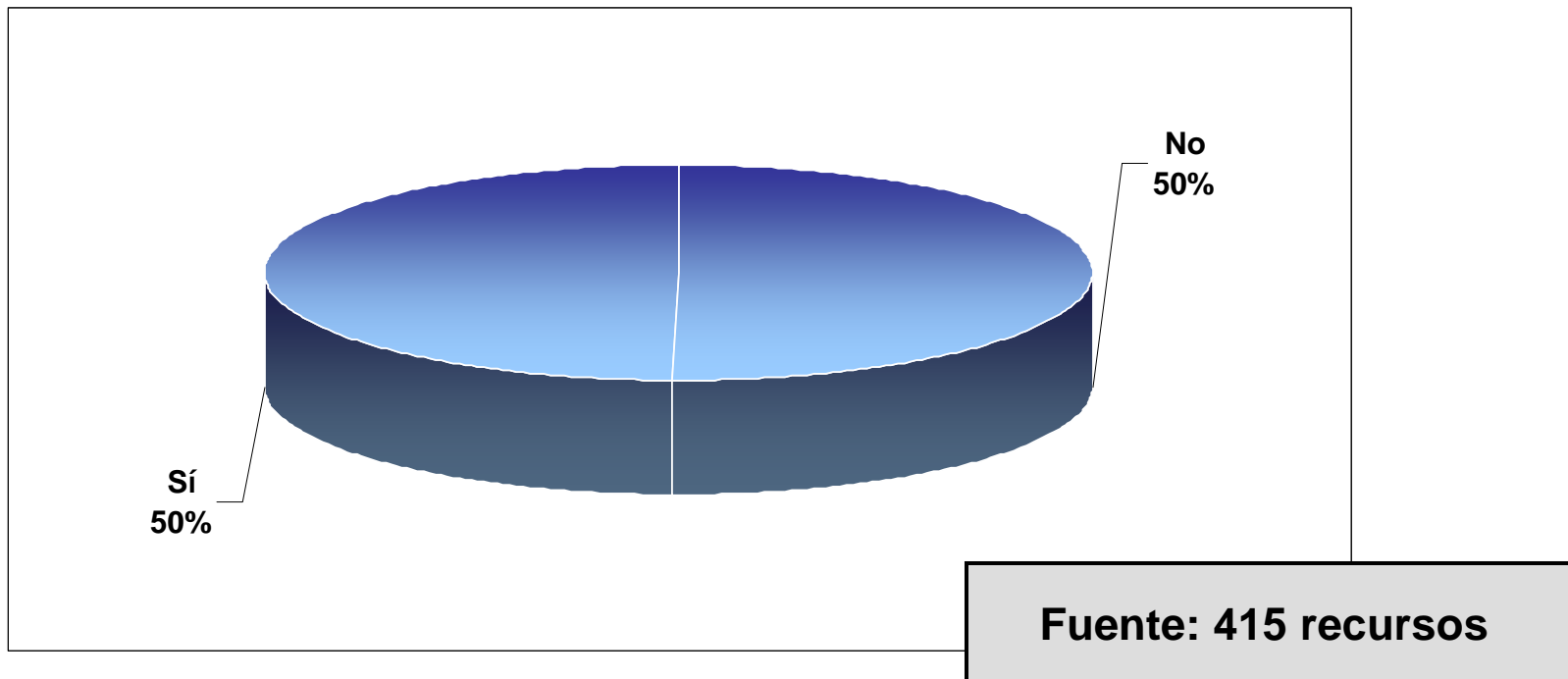
## ❖ Análisis por Localización:



Fuente: 415 recursos

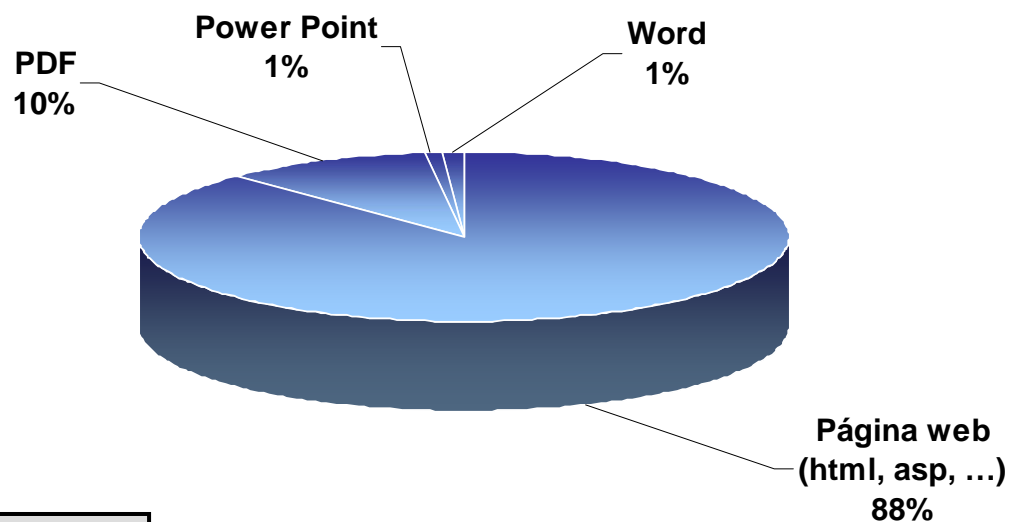
# Resultados (4/9)

## ❖ Análisis por Actualización:



# Resultados (5/9)

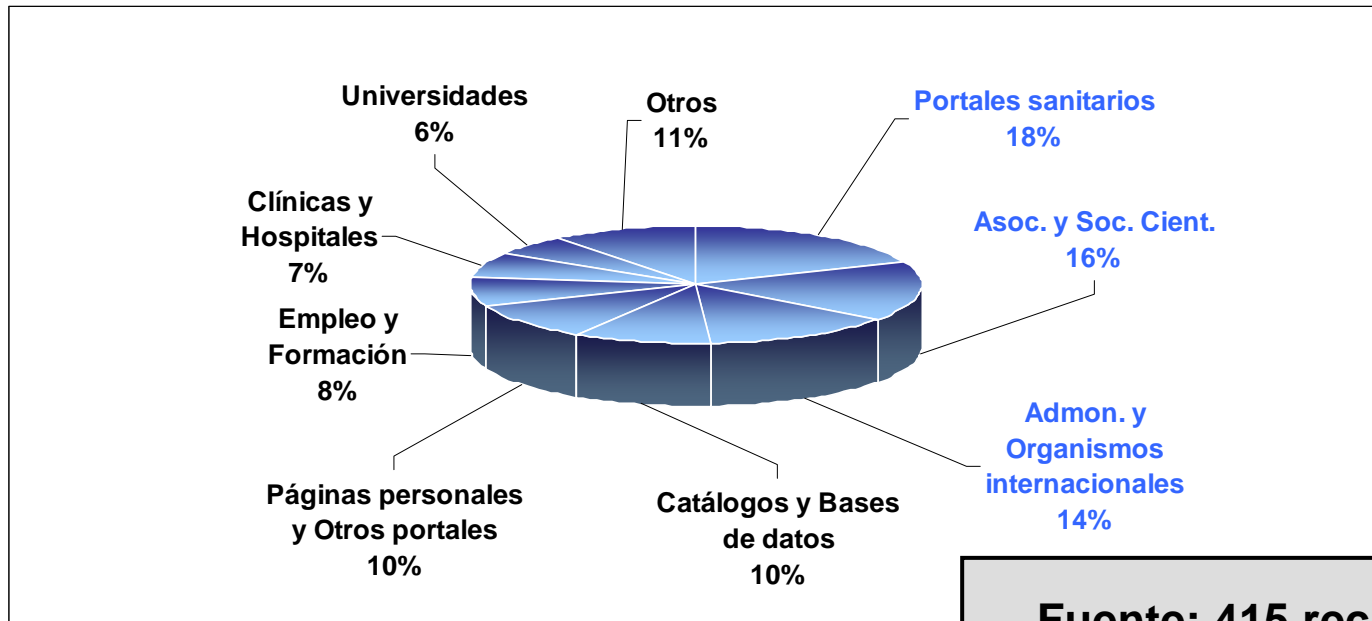
## ❖ Análisis por Tipo de fichero:



Fuente: 415 recursos

# Resultados (6/9)

## ❖ Análisis por Categoría:

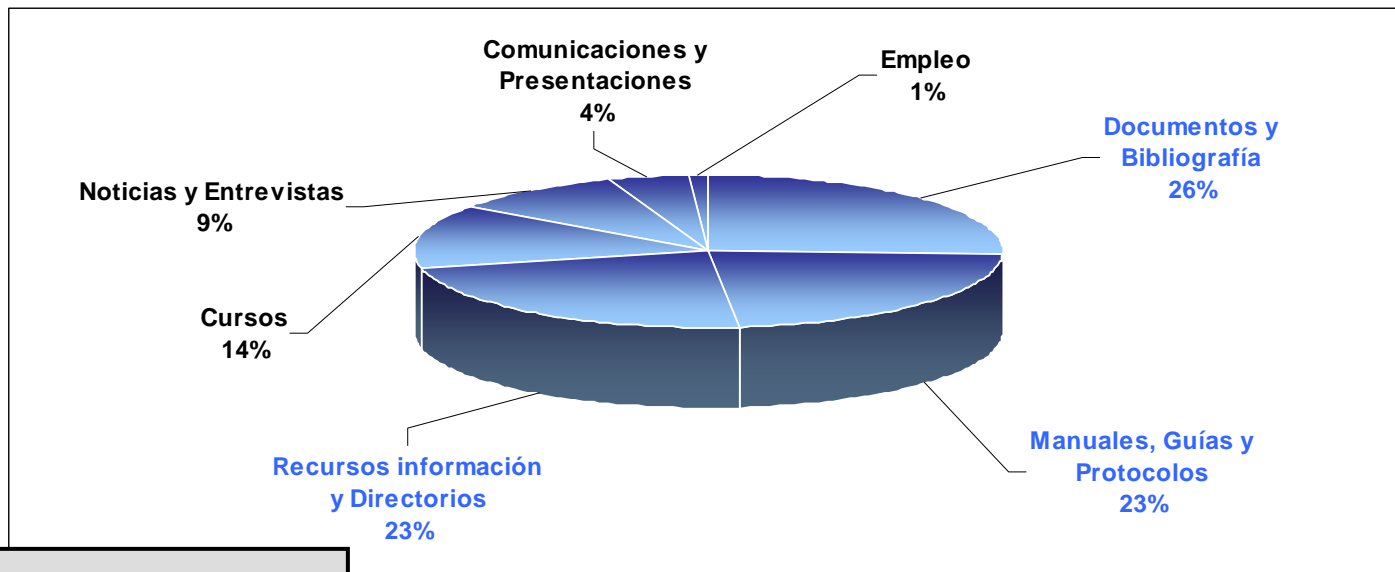


Fuente: 415 recursos



# Resultados (7/9)

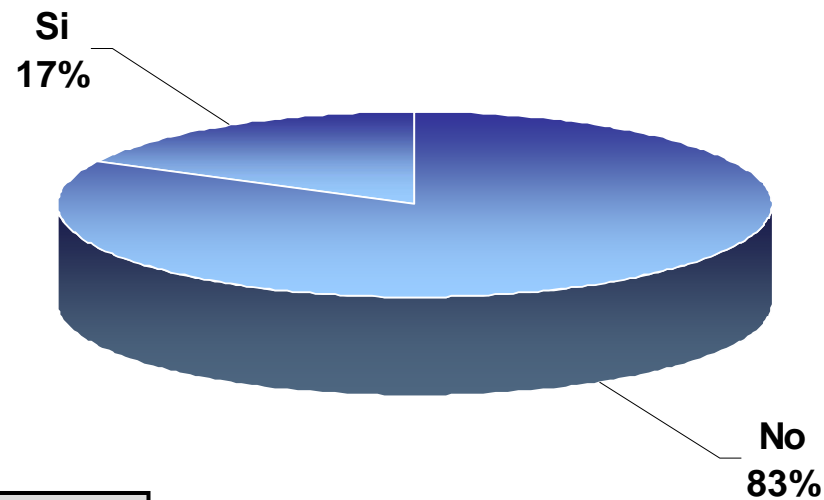
## ❖ Análisis por Tipo de información:



Fuente: 415 recursos

# Resultados (8/9)

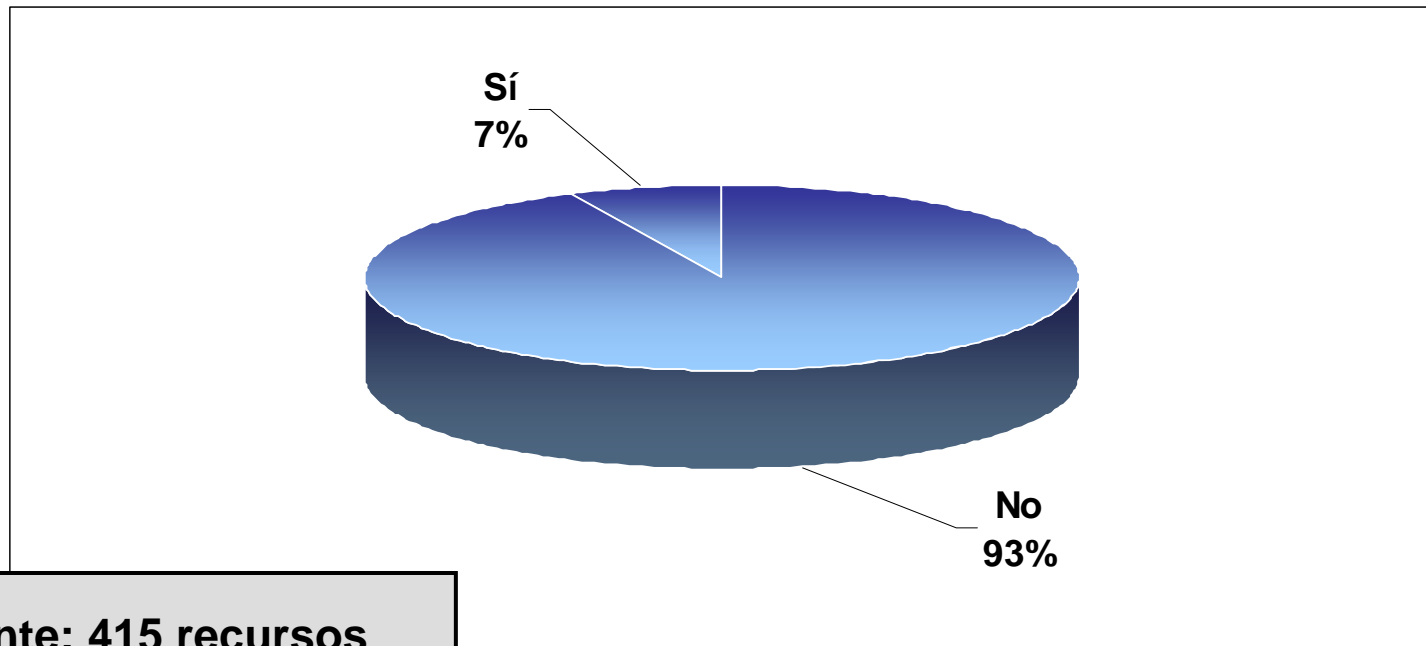
## ❖ Análisis por Idioma (Más de un idioma):



Fuente: 415 recursos

# Resultados (9/9)

## ❖ Análisis por Acceso (Pago/Registro):

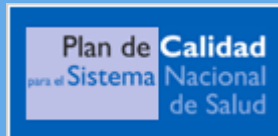


Fuente: 415 recursos

# Conclusiones

- ❖ **21** resultados seleccionados (= **18%** del total):
  - **Media Estabilidad en índice (Ene.-Jun.):**  
**74% estabilidad**
  - **Estrategias búsqueda cubiertas:**  
**20/23 (= 87% tema)**
  - **Media Frecuencia aparición resultados:**  
**3'42 apariciones**
  - **Media Resultados repetidos: 43% resultados repetidos**
  - **Media Estrategias cubiertas/Resultado:**  
**2'61 estrategias/resultado**

# Conclusiones



[www.plandecalidadsns.es](http://www.plandecalidadsns.es)  
[www.bib.uc3m.es](http://www.bib.uc3m.es)

