

# **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL** **CONSTRUCCIÓN DE PAÍS Y DE SOCIEDAD**

## **RESUMEN:**

Con el objetivo de ofrecer una amplia visión sobre la alfabetización informacional, su posible utilización y promoción, se revisan los conceptos de alfabetización y alfabetización informacional. Junto con las tecnologías de la información y la comunicación en un país como Colombia. Trata sobre la importancia de la alfabetización informacional como herramienta útil para lograr una inserción equitativa de todas las personas sin importar su situación socioeconómica en nuestro país en la llamada sociedad de la información.

## **PALABRAS CLAVES:**

Alfabetización, Alfabetización informacional, Sociedad de la Información, Acceso a la información, Bibliotecas Publicas.

## **ABSTRACT:**

With the objective of providing a broad overview of information literacy, their potential use and promotion reviews the concepts of literacy and information literacy. Along with information technology and communication in a country like Colombia. Traffic on the importance of information literacy as a tool to achieve an equitable inclusion of all people regardless of their socio-economic situation in our country in the so-called information society

## **KEYWORDS:**

Literacy, Literacy informational, Information Society, Access to Information, Public Libraries.

## **INTRODUCCIÓN:**

La información esta inmersa en todas las esferas del quehacer humano, en donde el uso de las TICS y del manejo y uso de la información se vuelve un tema de preocupación surgiéndonos las siguientes preguntas:

- ¿Estamos en capacidad para explotarlas?
- ¿Tenemos los recursos?
- ¿Estamos **todos** preparados para el cambio?

Los actuales cambios tecnológicos, económicos, políticos, sociales y creo yo el más importante el cultural el cual fue transformador de paradigmas capaces de transformar la visión del mundo actual y como consecuencia en la educación que vemos hoy en día, siendo promotora del acceso a las nuevas tecnologías de información y de comunicación rompiendo fronteras y brechas en el mundo informacional, por medio de la red de redes la Internet, la cual ha ganado muchísima popularidad en el mundo y en cada uno de nosotros, y el que tenga acceso a la información por medio de esta red mundial integradora de sociedades y de conocimientos.

Dentro de este contexto se ve la aparición de la Sociedad de la información, caracterizada por el acceso a la información, con poca adición de valor social direccionado hacia lo tecnológico.

<sup>1</sup>“Un nuevo concepto mundial basado en la Tecnología de la Información y de la Comunicación que ha provocado concepciones y hasta alteraciones en la manera como la información es generada, diseminada, visitada y manipulada”.

Esta nueva realidad reveló la necesidad de preparar tanto al profesional en sistemas de información y documentación como al usuario para apropiarse de los instrumentos de acceso a la información, con énfasis en la infraestructura de comunicaciones y en la adquisición de habilidades en el uso y manejo de computadores junto con la Internet.

Para hablar de alfabetización informacional enfocada a la parte social y a la educación de nuestros usuarios en la búsqueda y recuperación de información junto con la sociedad de información en donde ha creado una revolución y transformación del mundo y de conceptos informacionales en donde siempre hay una necesidad de una nueva instrucción en el manejo de la información. La información y el conocimiento no sólo se han convertido en las fuerzas principales de la transformación social. También mantienen la promesa que muchos de los problemas que enfrentaban a sociedades humanas podrían ser aliviados perceptiblemente si solamente la información y la alfabetización fueran empleadas y compartidas.

---

<sup>1</sup>Traducción de Piedad Fernández Toledo y José A. Gómez Hernández con permiso del autor: "Information and Digital Literacy: A review of concepts" *Journal of Documentation*, 2001 2.

## **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y LA PROBLEMÁTICA COLOMBIANA**

<sup>2</sup>“La lectura como bien social parece no figurar en la agenda de las mayorías, de todas maneras, no estamos peor gracias a los titánicos esfuerzos de la Biblioteca Nacional, a la cual se le encargaron todos los ideales plasmados en la Ley del Libro y la Ley de Cultura” una ley la cual no se cumple, porque dinero no hay. Y por lo tanto, el cumplimiento de ambas leyes es a benevolencia de los magnánimos políticos con que cuenta nuestro país, y aunque en Colombia y sus municipios se baje el déficit y así poder invertir, el nivel de inversión es insuficiente porque no se le está prestando atención a la importancia de las bibliotecas públicas en el desarrollo sociocultural de las comunidades; por lo mismo, no se le está considerando dentro de los programas y planes prioritarios de las administraciones nacionales, departamentales y municipales, y tampoco se ha podido garantizar la continuidad del personal que se capacita y asesora.

<sup>3</sup>“En Colombia lo que se requiere son bibliotecas definidas en su esencia, y no desfiguradas. Se requieren bibliotecas como las que trajo el siglo XIII con el renacer de las ciudades europeas, bibliotecas orientadas a la participación social y a la práctica de la lectura”.

Colombia al parecer tiene una legislación clara, en donde se cuenta con un estado de derecho que por lo tanto se debe construir bajo esos parámetros. Por ejemplo, las bibliotecas escolares, vitales en todas las sociedades modernas, están estipuladas en la Ley 115 de 1994.

<sup>4</sup>“Pero que ha pasado con el desarrollo de las bibliotecas escolares, universitarias y por supuesto públicas en nuestro país han estado siempre al margen de las políticas educativas de los diferentes gobiernos. Han sido 25 años de olvido del que es uno de los ejes más importantes del proceso educativo en cualquier país”.

Las preguntas que suele hacerse un ciudadano del común en nuestro país son sencillas y hasta lógicas, pero no para los grandes políticos de este país en donde el dinero del heraldo público nunca se ve invertido en obras de gran magnitud y de impacto social, estas preguntas son. Por qué no se crean, Por qué esa ley se cumple únicamente para los establecimientos privados, <sup>5</sup>“principalmente los colegios de los estratos más altos, los cuales tienen sistemas bibliotecarios

---

<sup>2</sup> Yépez, Bernardo Luis, Biblioteca y lectura en la Colombia del año 2000: para herir susceptibilidades. Bogotá:2000.

<sup>3</sup> Yépez, Bernardo Luis, Biblioteca y lectura en la Colombia del año 2000:para herir susceptibilidades

<sup>4</sup> ASCOLBI. Porque siguen las Bibliotecas Escolares en el olvido. En: Editorial. (Oct. 2007)

<sup>5</sup> Ibíd.: p 1-2.

acordes con las necesidades y el proyecto educativo de cada institución, Por otro lado, la biblioteca pública ha tenido que seguir asumiendo la función de la biblioteca escolar, atendiendo a miles de usuarios que acuden a ella con el fin de cumplir con sus obligaciones académicas y educativas”, ampliando más la brecha entre ricos y pobres, acaso la concepción de Biblioteca o de Archivo que tienen los grandes políticos de nuestro país son unos libros o documentos arrumados en un local húmedo en donde los encargados de los mismos son personas a punto de jubilarse en las instituciones donde laboran, sin ningún conocimiento en el campo Bibliotecológico o Archivístico, en donde están los libros actualizados y los equipos para hacer una consulta por la Internet y lo mas importante en donde esta el presupuesto destinado a esto.

## **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y LA RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN**

El sector educativo ha encontrado en la recuperación de la información y en las tecnologías de información un excelente medio para romper con las limitantes de tiempo y espacios los que conocemos como los métodos tradicionales de enseñanza que revolucionan, y cambian a la vez; el concepto de educación a distancia. Su adopción y uso han sido muy amplios, lo que ha permitido un desarrollo rápido y consistente en el que la Web ha ido tomando distintas formas dentro de los procesos educativos.

La Web se convierte en la infraestructura básica para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje no presenciales, combinada con servicios, lo que ha dado lugar a la formación presencial tradicional, sino más como un complemento a la educación y que se adapta a las necesidades y nivel de madurez del público receptor de esta formación, que puede ir desde ser una actividad complementaria y muy concreta en los estudios de primaria y secundaria, a ser un modelo únicamente no presencial en la formación a distancia o formación continua.

Esta clase de sistemas de alfabetización o enseñanza cada día toman más fuerza y se posicionan como una importante alternativa ante los grandes retos que se avecinan con la integración de sistemas de educación a nivel universitario y a nivel de empresa y junto con la mano de la rápida creciente de la información en la Web.

La alfabetización informacional en unidades de información se puede manejar desde dos puntos de vista el primero que nos hace alusión a la competencia en el uso de las unidades de información (Bibliotecas, Archivos, Centros de documentación especializados etc.), en donde son utilizadas para la toma de decisiones las cuales están documentadas desde fuentes de información primarias.

El otro hace alusión a la participación de las unidades de información en los programas de alfabetización en el sentido que todos conocemos el cual es el desarrollo y la enseñanza de habilidades lectoras.

Este término se ha venido utilizando en Colombia a raíz de la creación de la Red de Bibliotecas Públicas en la ciudad de Bogotá lo cual ha sido un cambio cultural e informacional gigantesco en donde se ha tenido que empezar a implementar métodos para el aprendizaje y la enseñanza de destrezas básicas utilizadas en la búsqueda de información para dar respuestas eficaces y organizadas, ya que hablando específicamente en Bogotá no toda la población puede tener un acceso y por lo tanto adquirir un conocimiento, porque para acceder a las TICs hay que recurrir a instituciones que cuenten con la infraestructura, de capacidad y que tengan dentro de sus políticas un proceso de desarrollo y de representación de las comunidades vulnerables.

El aprender a discernir y a evaluar cuando se necesita la intervención de un especialista; Fitzer (1987) considera la alfabetización en bibliotecas <sup>6</sup>“no como la presencia o ausencia de destrezas, sino como etapas progresivas el usuario que la posee puede seguir un camino o estrategia de búsqueda sistemáticos para localizar un texto y evaluar la relevancia de la información”.

Haciendo un estudio un poco retrospectivo y considerando que la alfabetización informacional está llenando un vacío entre el saber y el no saber, entre qué hay disponible y que no, y el cómo acceder a toda esta información, esto va más lejos que la simple alfabetización, si se enfoca al manejo de computadores en el sentido de que actualiza el conocimiento práctico que los usuarios tienen acerca de las herramientas y recursos proporcionados por computadores, como lo son las bases de datos en línea, el correo electrónico o las Bibliotecas Digitales en donde encontramos información de calidad, organizada y las cuales son interoperables con otros sistemas

En nuestro país y en nuestras unidades de información vistas y analizadas desde las bibliotecas públicas en Bogotá surge la necesidad del cómo comprender, el funcionamiento de los motores de búsqueda electrónicos dentro de éstas y el manejo de la Internet, el distinguir estos dos componentes dentro del manejo y recuperación de la información electrónica y el papel del usuario en la destreza en el uso de herramientas, las cuales son muy útiles pero extremadamente limitadas ya que la revolución de la información ha dejado atrás a casi mil millones de personas de escasos recursos; que constituyen el 75 % de la población mundial <sup>7</sup>“según estudios de la FAO”.

Las unidades de información ya sean bibliotecas, archivos, etc. o como les queramos llamar han nacido como espacios reservados para la explotación de todas nuestras destrezas, estos espacios son los encargados de la difusión del conocimiento a través de los libros, documentos y medios virtuales y digitales.

---

<sup>6</sup> Paulette Bernhard, Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información. Universidad de Montreal.

<sup>7</sup> Disponible en Internet: <http://www.fao.org/rdd/>

Pero lo que debemos ser conscientes y merece centrar toda nuestra atención es en los casos de individuos, grupos y comunidades que, de una forma u otra, hallan dificultades para acceder al conocimiento gestionado por las distintas unidades de información. La generación de cultura social y bibliotecológica enfocada específicamente a lo social y comunal, desde un punto de vista solidario con las comunidades en desventaja que les permita la interacción con su propia cultura y así puedan sentirse identificado con su país para la construcción del mismo, abriéndole puertas y caminos para su desarrollo personal y profesional como miembro de su cultura y ciudadano del mundo que conforman todas ellas.

## **BIBLIOGRAFIA UTILIZADA**

- ✓ ASCOLBI. Porque siguen las Bibliotecas Escolares en el olvido. En: Editorial. (Oct. 2007)
- ✓ <http://www.fao.org/rdd/>
- ✓ Information and Digital Literacy: A review of concepts" Journal of Documentation: Traducción de Piedad Fernández Toledo y José A. Gómez Hernández con permiso del autor:", 2001.
- ✓ Paulette Bernhard, Escuela de Biblioteconomía y Ciencias de la Información. Universidad de Montreal.
- ✓ Yépez, Bernardo Luís. Biblioteca y lectura en la Colombia del año 2000: para herir susceptibilidades. Bogota, 2000