

La gestión y conservación de documentos electrónicos mediante el sistema Baula

Jordi Serra Serra

**I Congreso sobre gestión y conservación
del documento electrónico**
Universitat Jaume I

13 de noviembre de 2007

El reto de la e-Administración



Ciudadano

Portales del ciudadano

Herramientas de información al ciudadano CRM

Registros telemáticos

Herramientas de explotación de datos

Herramientas de soporte a la decisión

Sistemas de gestión corporativos

Sistemas de gestión departamentales

Gestor documental (DM)
Gestor de procesos (BPM)
Archivo digital (RM)

Plataforma de interoperabilidad

Otras administraciones

Empleado público

Portales del empleado y entornos de colaboración (Intranet)

Gestor de identidades

El proyecto

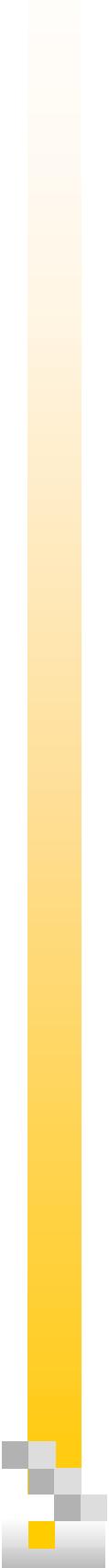


■ Antecedentes:

- 2001: participación en proyectos de la Administració Oberta de Catalunya (AOC)
- 2003: implantación de un sistema de gestión de los documentos administrativos (DURSIGED)
- 2004: implantación de un sistema de análisis y rediseño de procedimientos (Catàleg de Processos)

■ Desarrollo

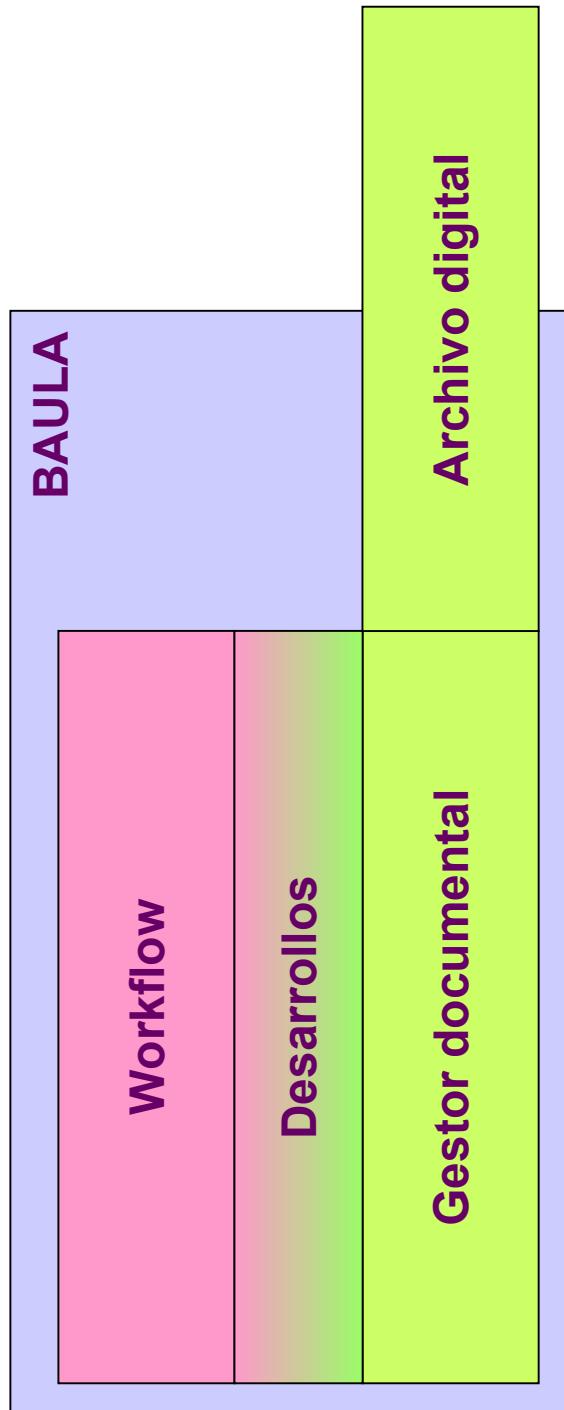
- 2005: inicio del proyecto, con el desarrollo de la plataforma base de gestión documental y el procedimiento piloto
- 2006: entrada en producción del sistema, desarrollo de nuevos procedimientos y de la fase I del archivo digital
- 2007: entrada en producción de la fase I del archivo digital



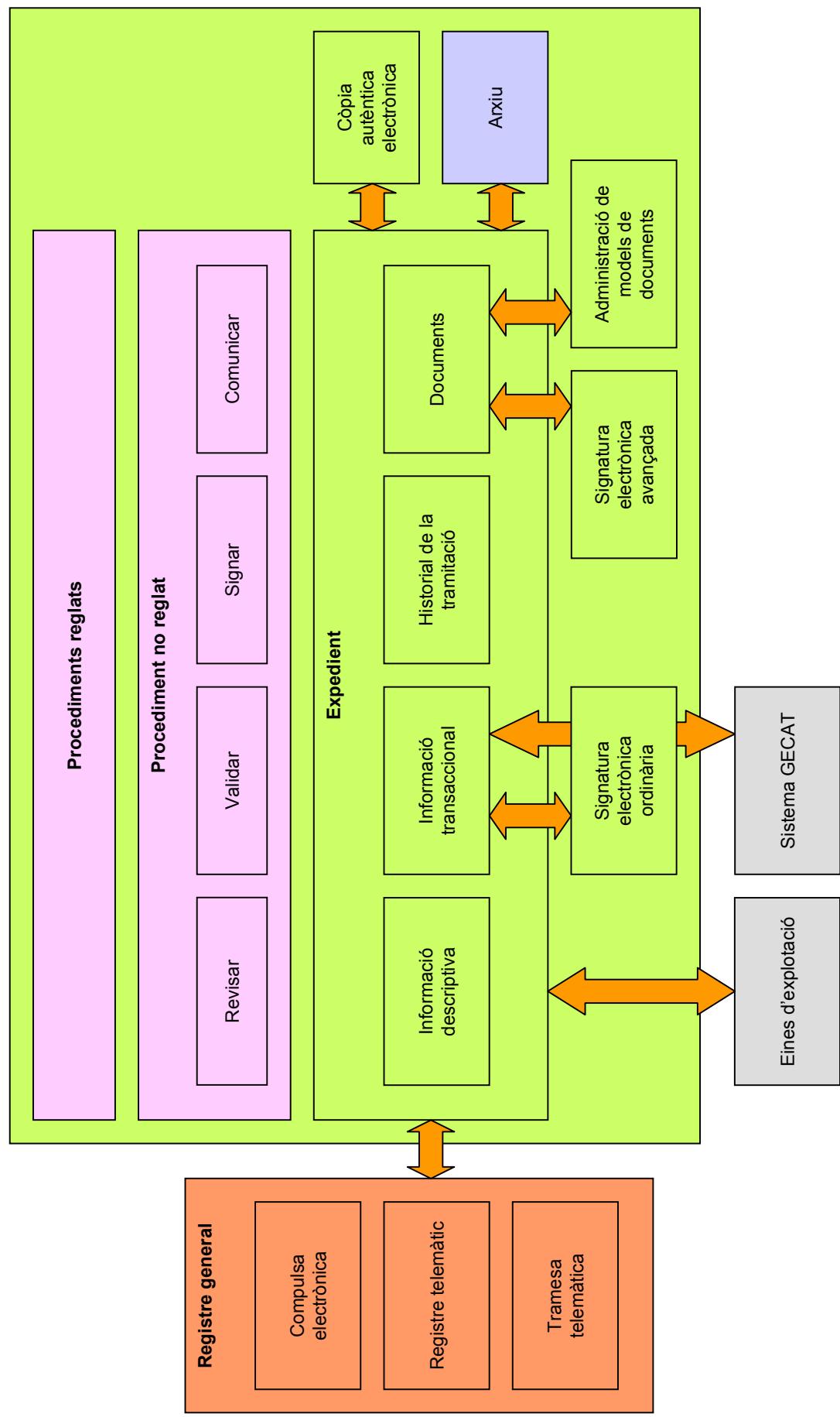
Pautas de desarrollo

- Utilización de la base conceptual de la archivística
 - Gestión por unidades documentales compuestas
 - Definición de series documentales y ciclos de vida
- Utilización de normas técnicas y estándares
 - ISO 15489 de gestión documental
 - Model Requirements for the Management of ER (MoReq)
 - Norma de Descripció Arxivística de Catalunya (NODAC)
 - ISO 14721 Open Archival Information System
 - ISO 19005 Formato PDF/A
- Integración con los sistemas corporativos
 - Registro de entrada y salida (S@RCAT)
 - Sistema de gestión económica (GECAT)
 - Portal de administración electrónica (EACAT)

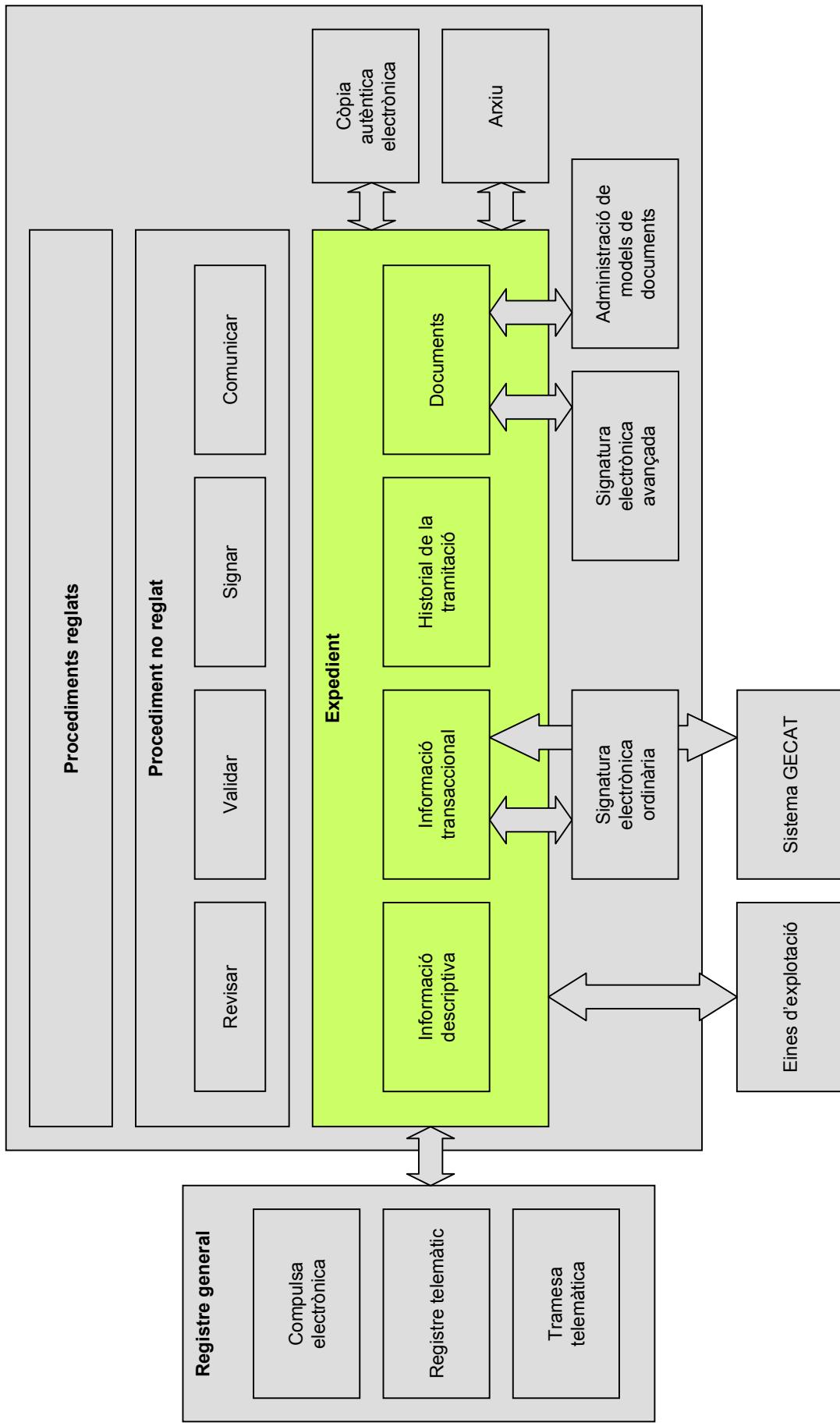
Arquitectura tecnológica

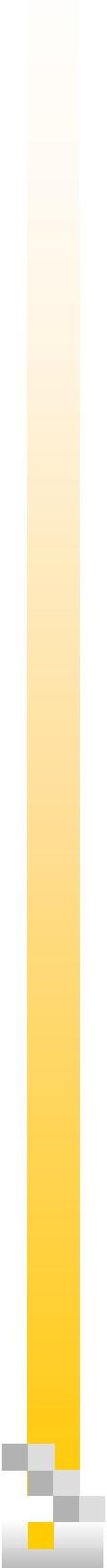


Modelo funcional



Gestión por expedientes

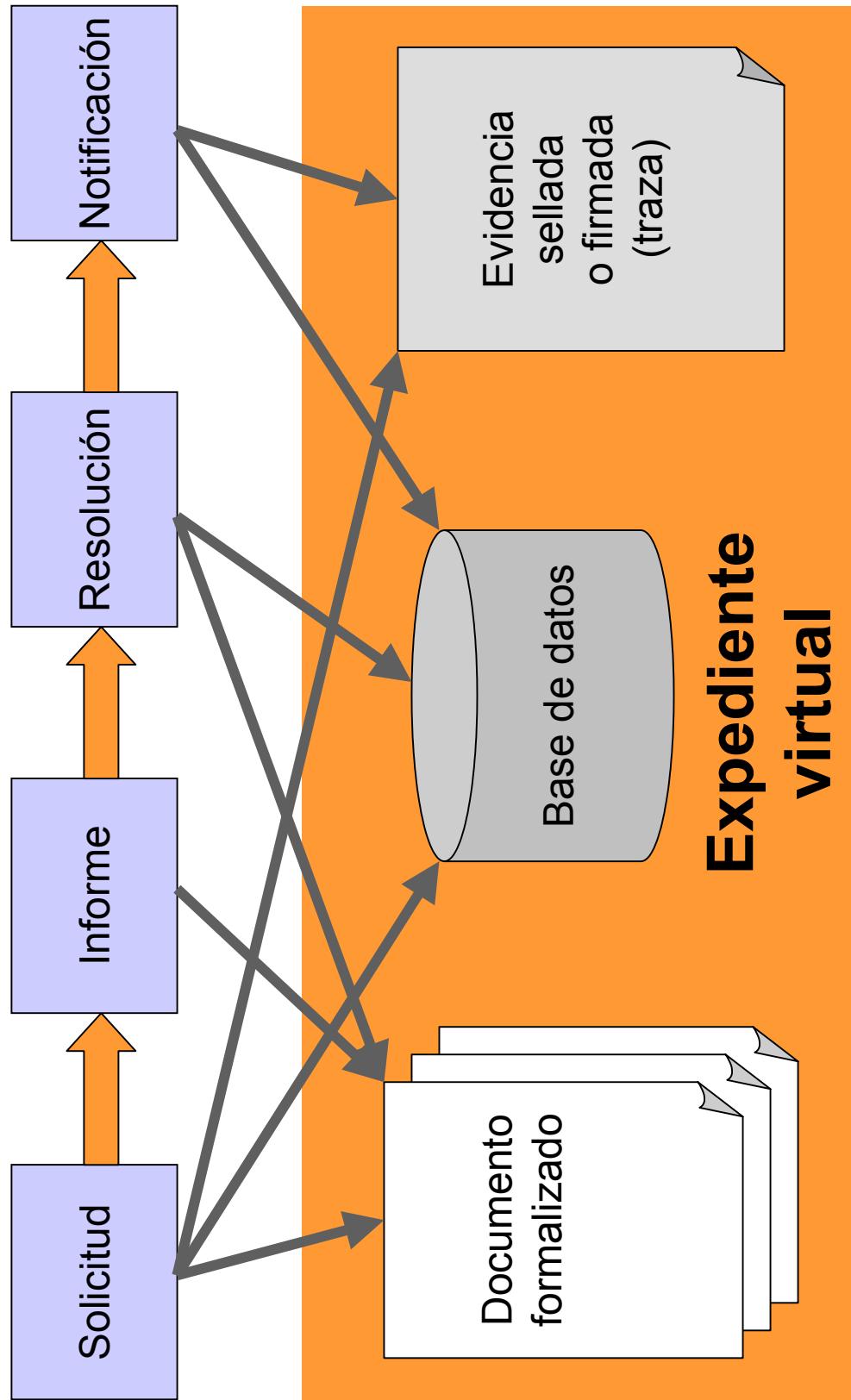




Gestión por expedientes

- Nivel único de gestión: unidad documental compuesta (expediente)
- Expediente virtual como contenedor dinámico y autónomo
- Modelo de metadatos común parametrizable por procesos
- Gestión combinada orientada a expedientes híbridos
- Procedimiento de gestión documental normalizado (ISO 15489)

El expediente virtual



El expediente Baula

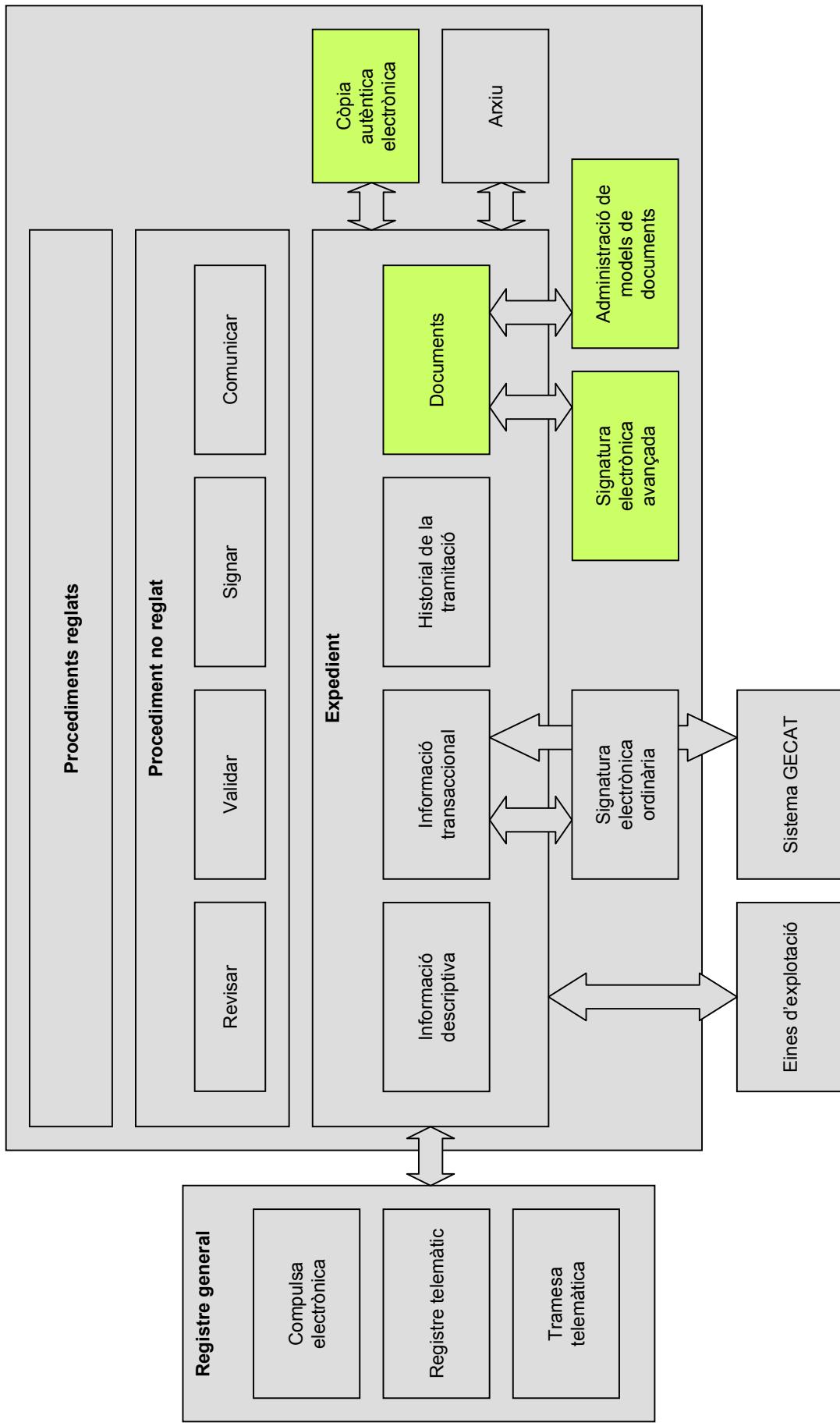
Información descriptiva
• Común
• Específica

Información de tramitación
o transaccional

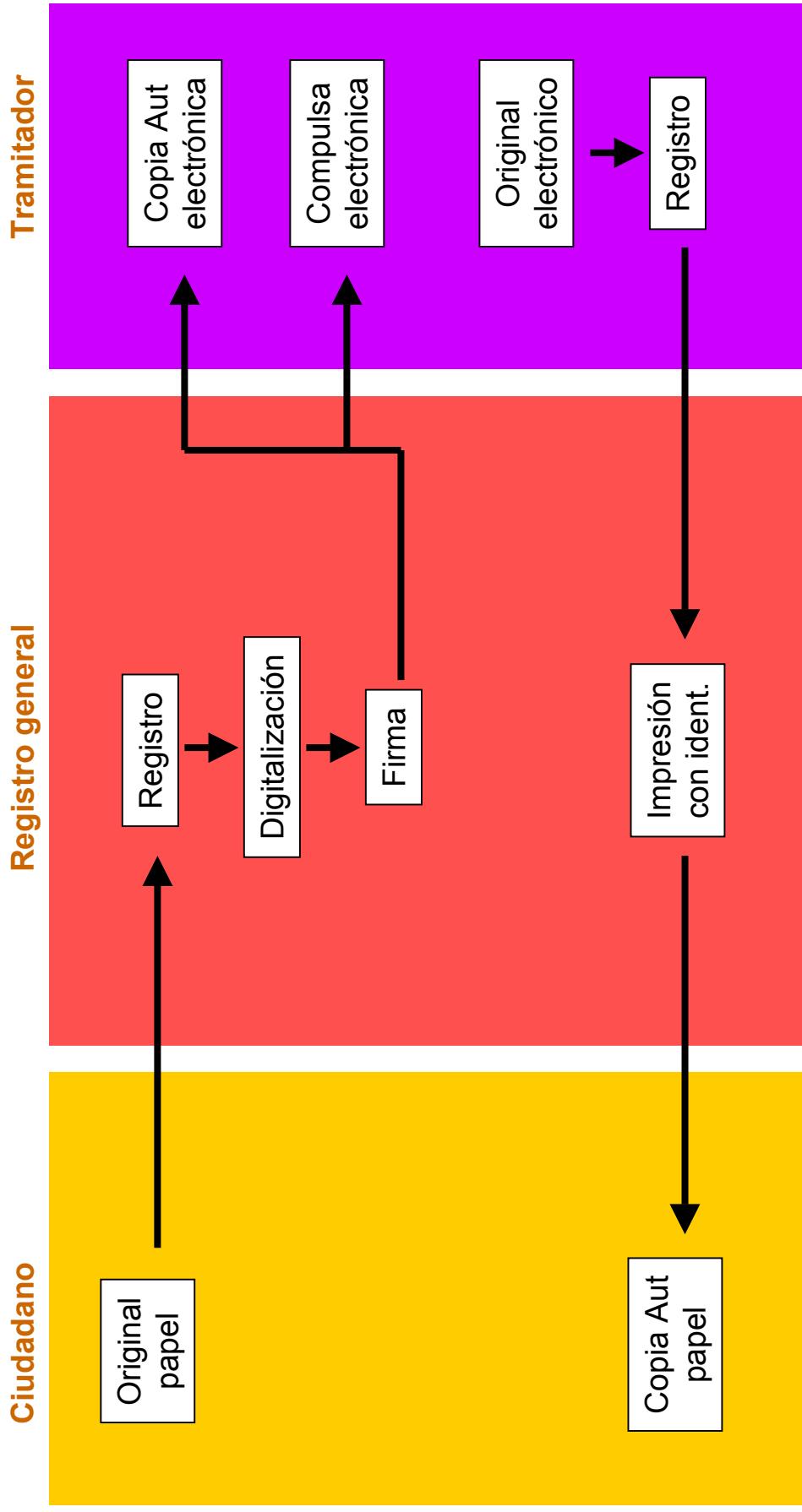
Información de contenido
(documentos)

Mecanismo propio de autenticación
Contenido irrestricto o indeterminable
Efectos a terceros de forma independiente

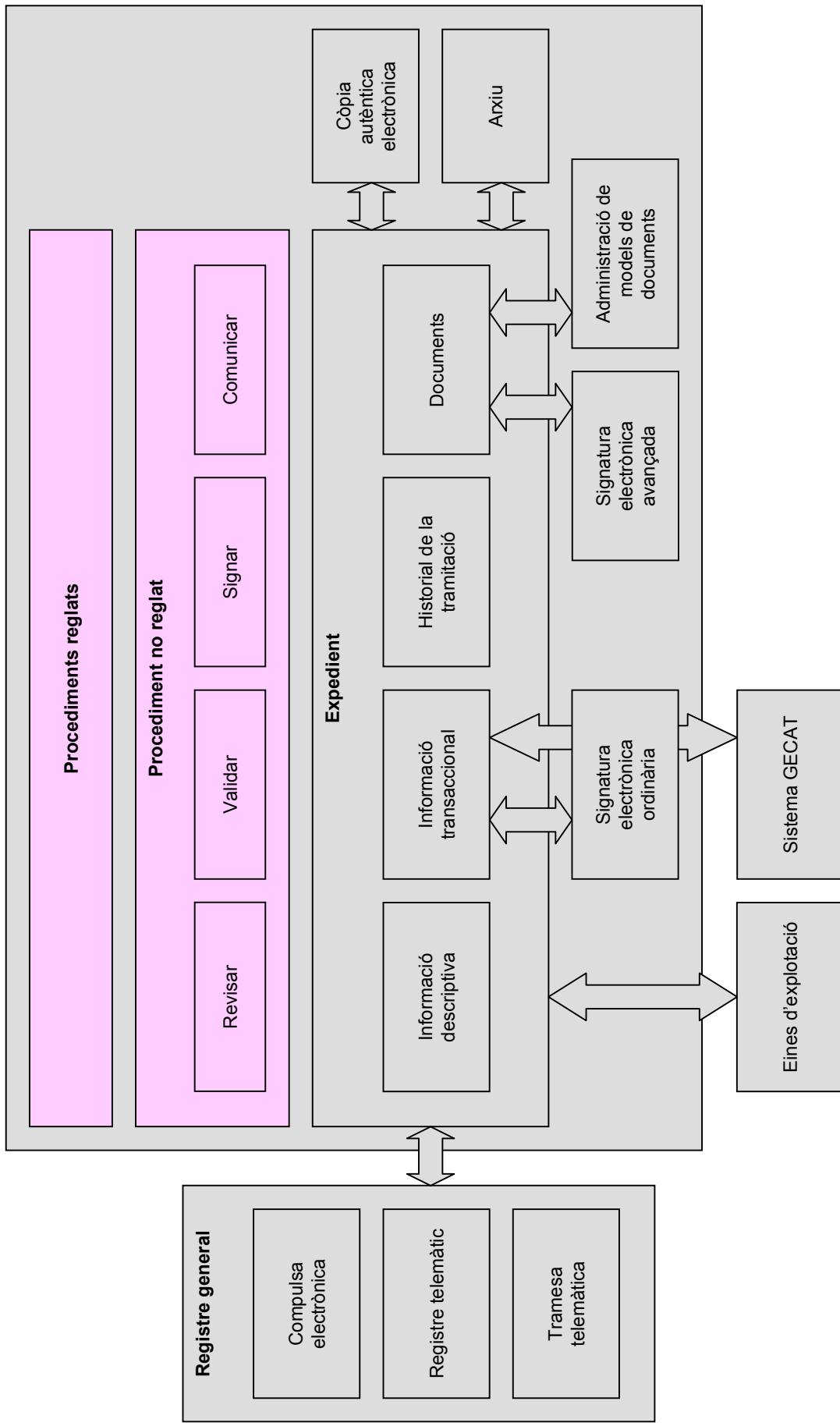
Gestión de documentos



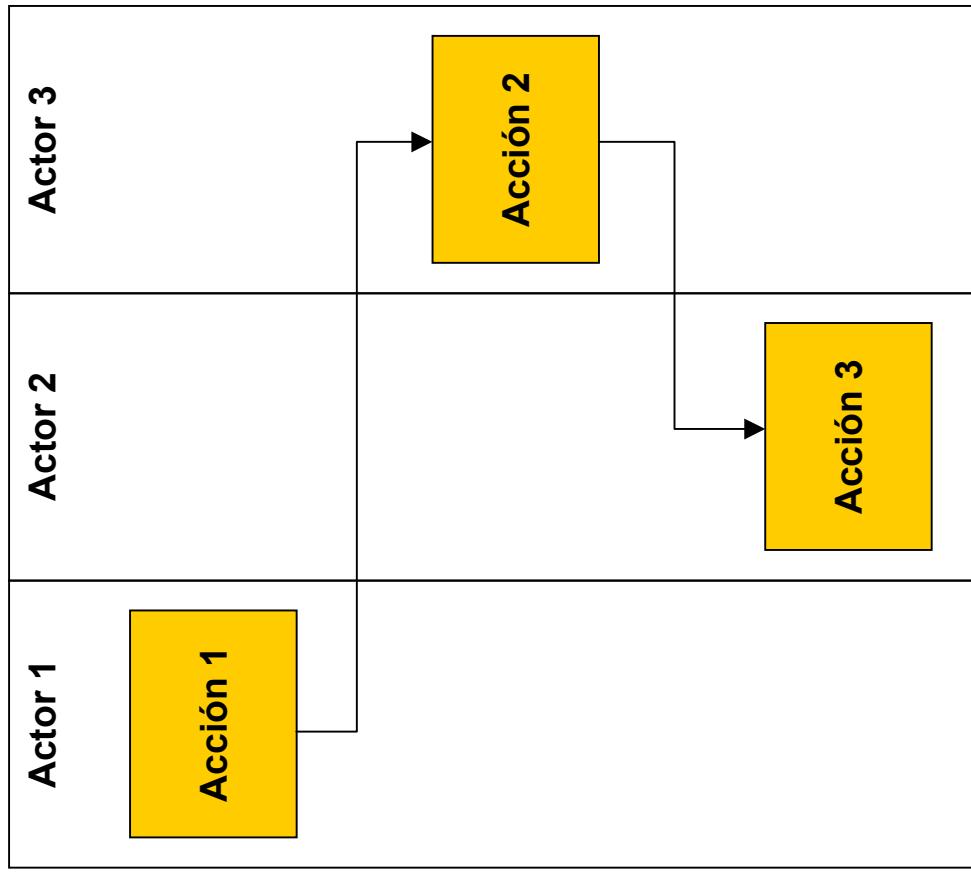
Compulsa y copia auténtica electrónicas



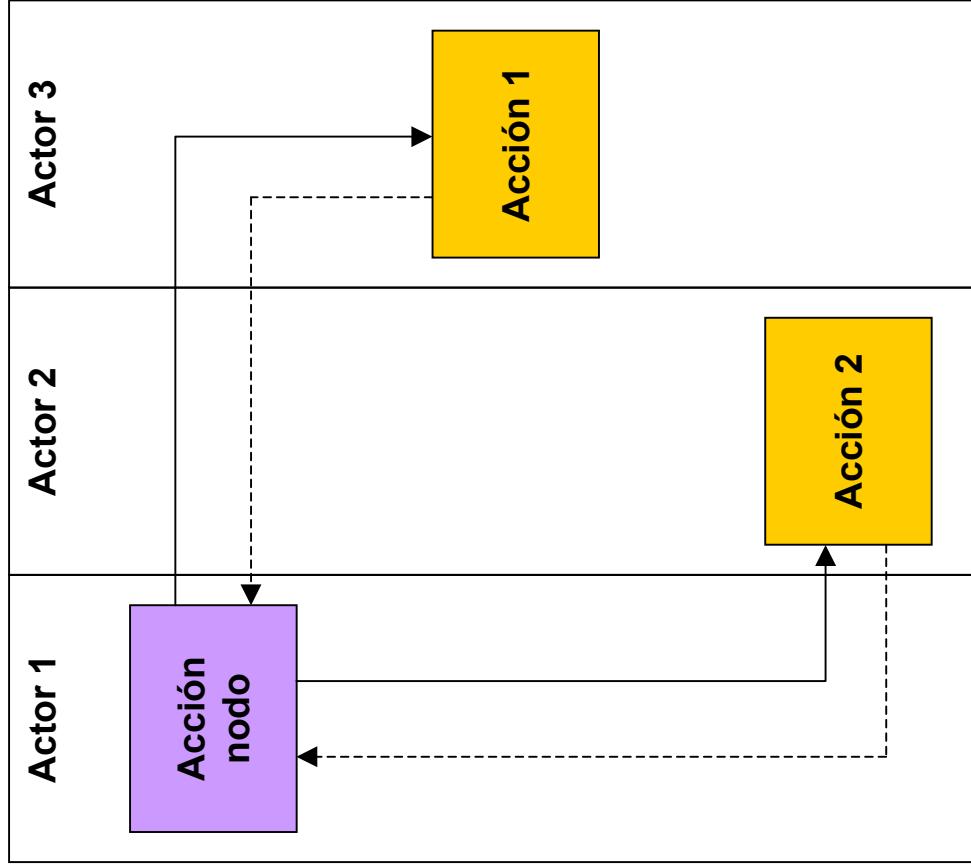
Gestió de processos



Gestión de procesos no reglados

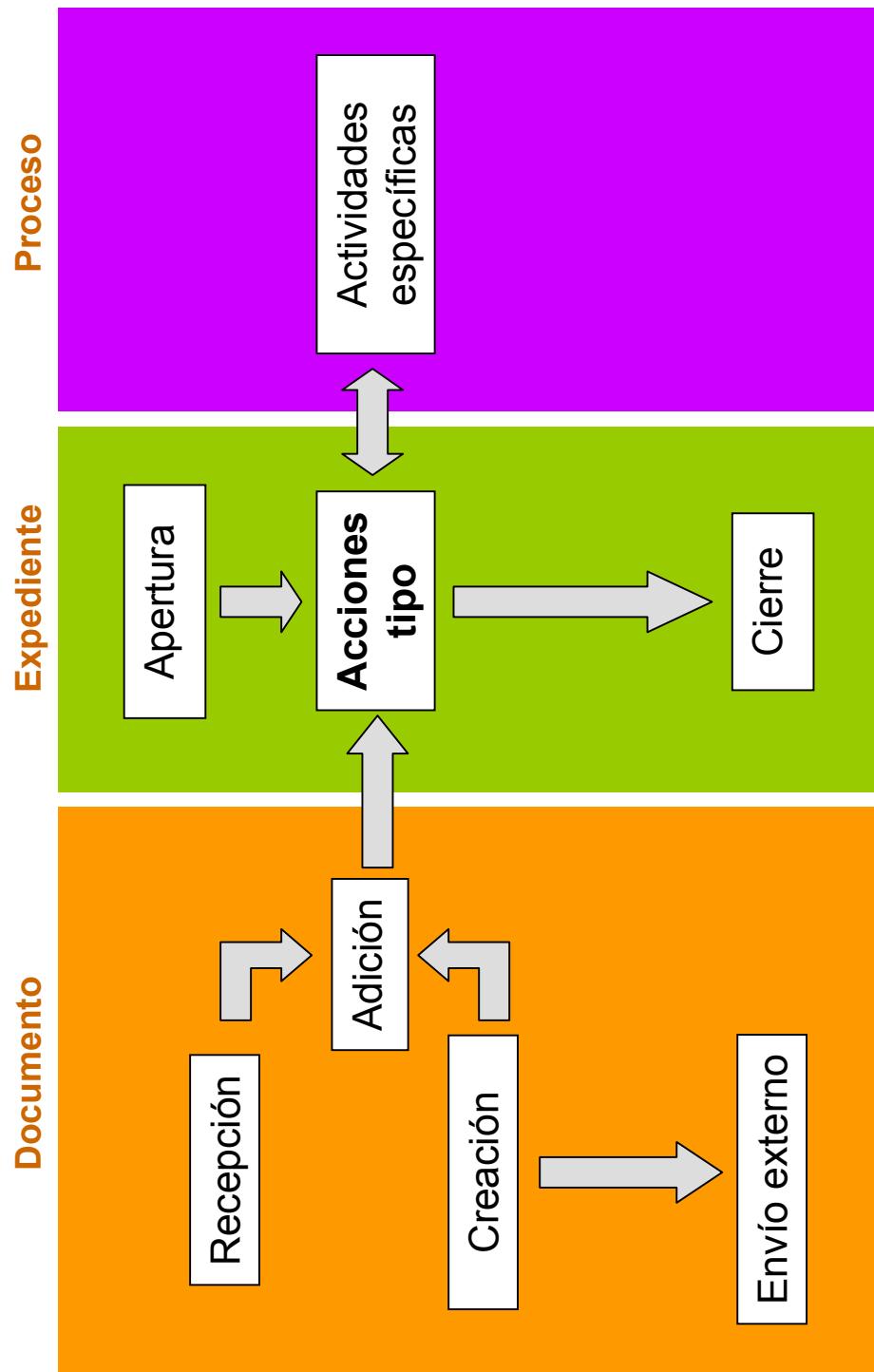


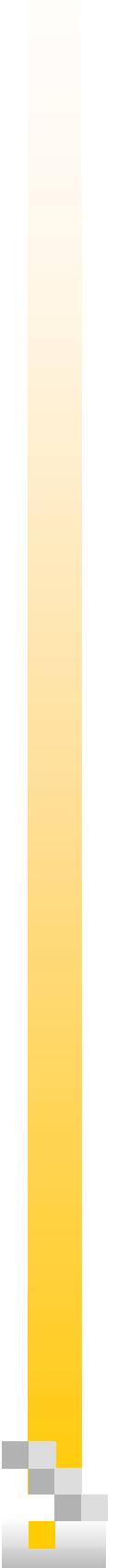
Proceso reglado (secuencial)



Proceso no reglado (radial)

Procedimiento de gestión documental

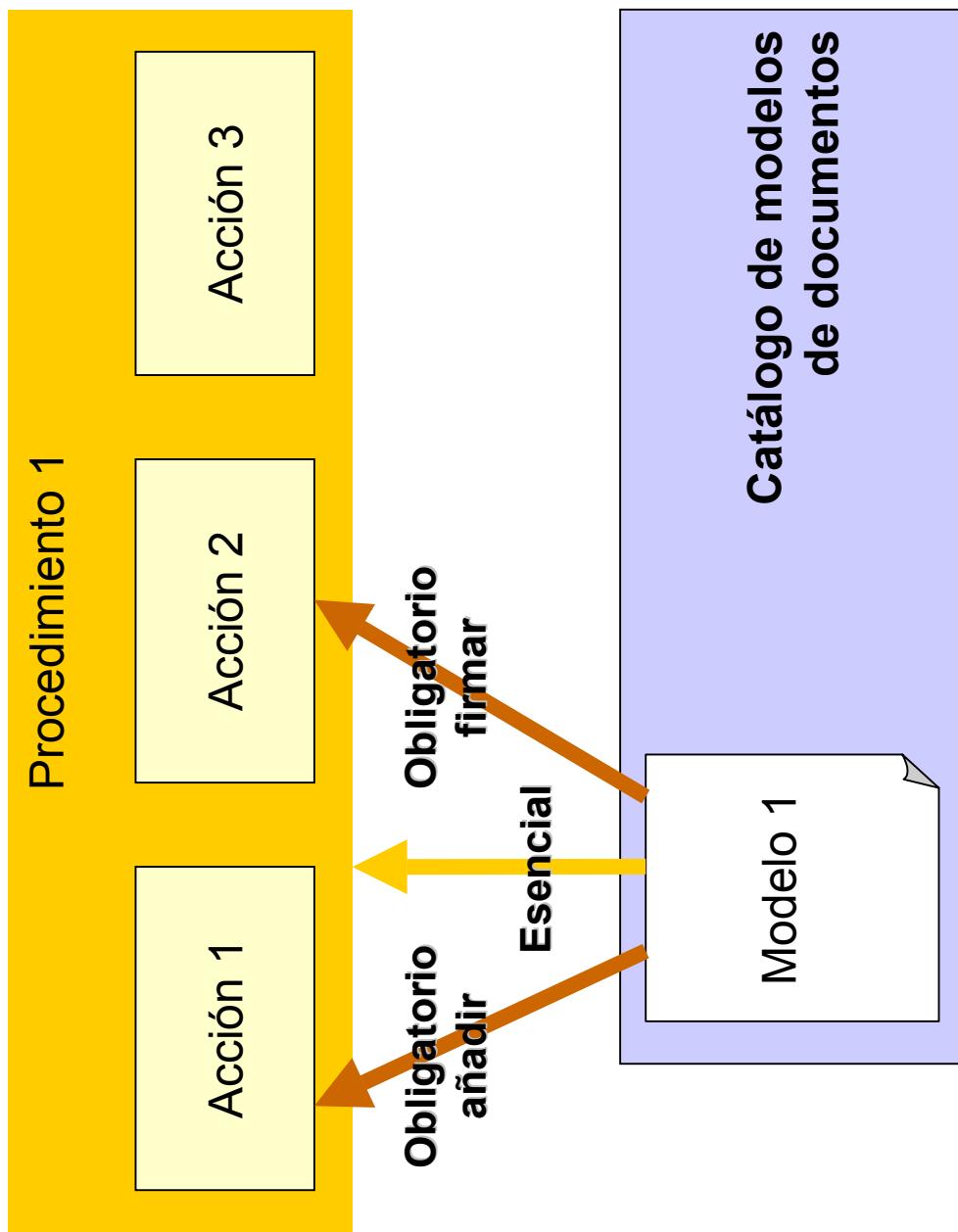


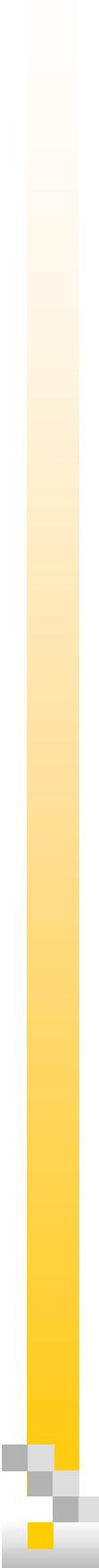


Acciones-tipo normalizadas

- Revisar
- Validar
- Solicitar firma (portafirmas virtual)
- Comunicar
- Cerrar expediente

Gestión de modelos de documentos



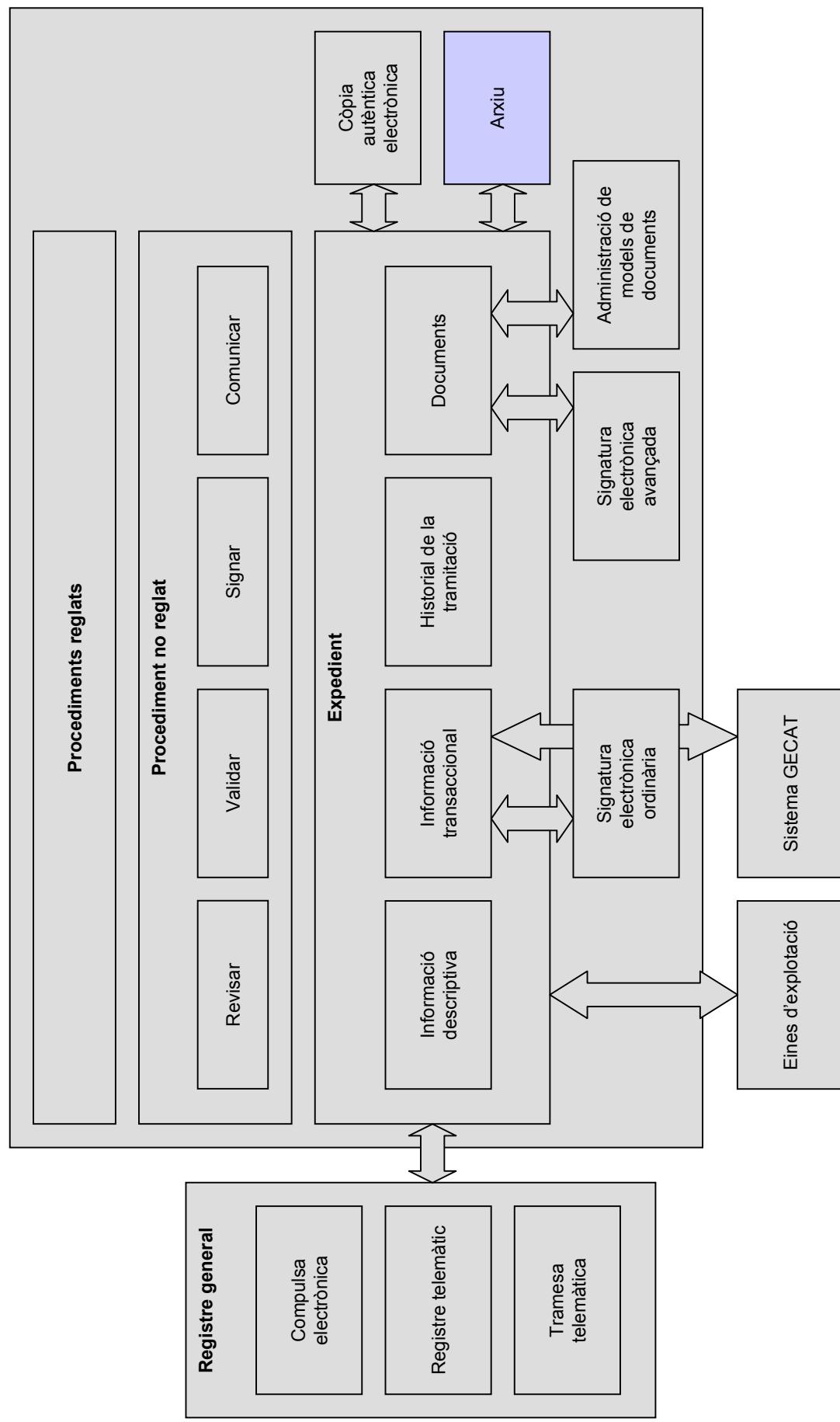


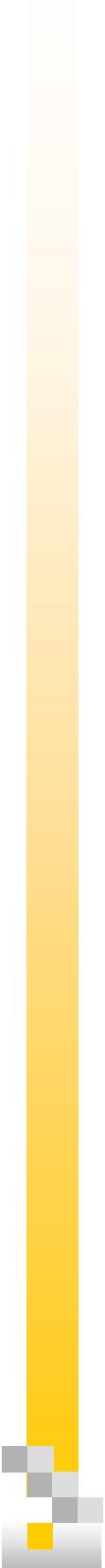
Trazabilidad de la tramitación

■ Registros asociados al expediente

- Historial de acciones
- Historial de documentos
- Información transaccional
- Control de versiones
 - Contenido
 - Metadatos

Gestión del archivo

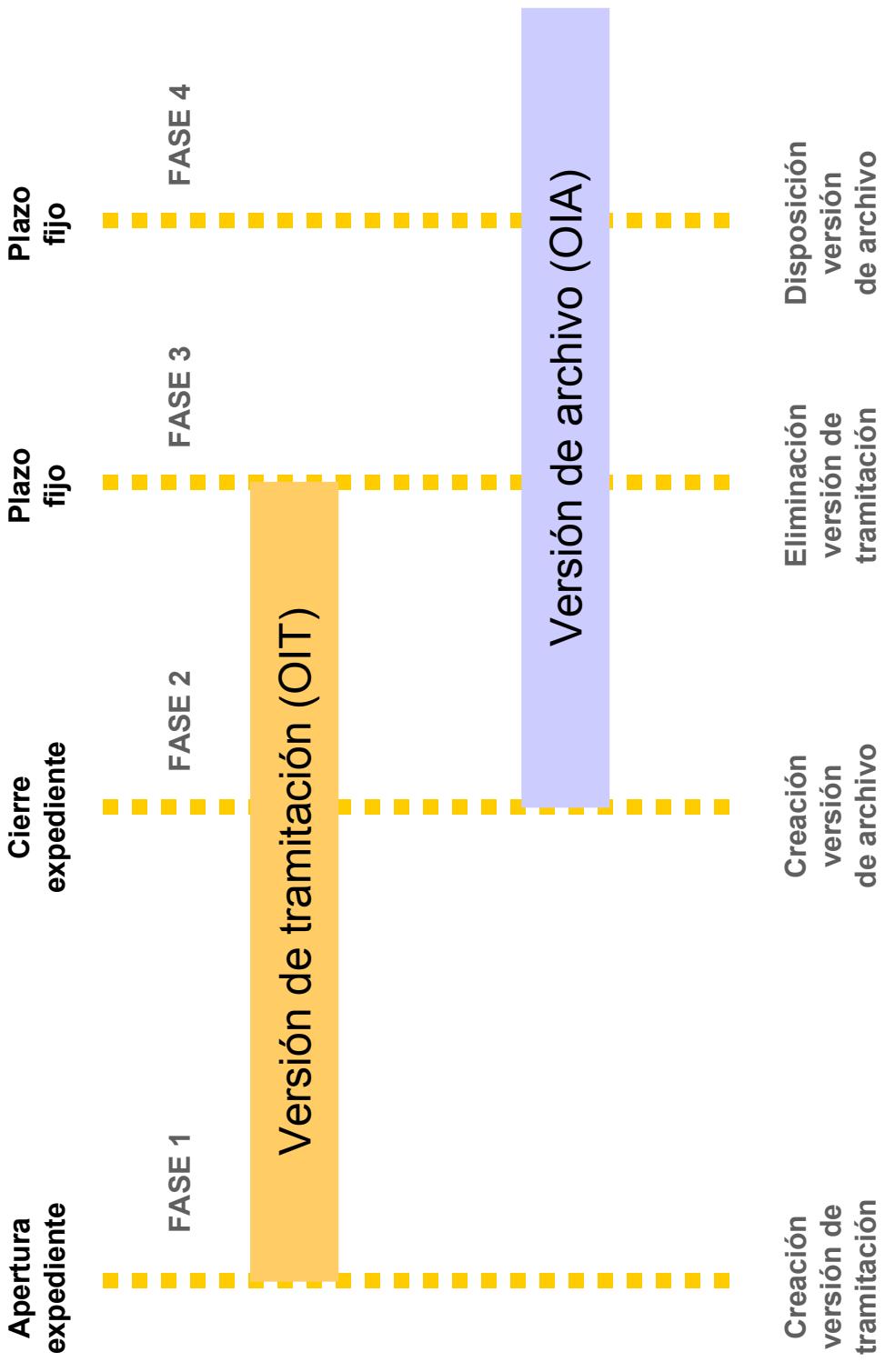




Gestión del archivo digital

- Definición de la política de *preservación digital*
 - Aplicación del *Open Archival Information System (OAIS)*
 - Modelo normalizado (ISO 14721)
 - Modelo propio de ciclo de vida y objetos de información
- Generación del objeto de información de archivo
 - Estructura unitaria e integrada (*OAIS Archival Information Package*)
 - Definición e implementación estándar: XML, PDF/A, NODAC
 - Control autoritativo de la información de representación
 - Uso de firma electrónica avanzada en fase de archivo
 - Habilitado para aplicación de reglas de transformación XML

El ciclo de vida del OIA Baula



Objeto de información de archivo

Documento (+)	Información descriptiva del expediente	Historial del expediente	Firma de transformación del expediente (+)
	Información descriptiva del documento	Información descriptiva del objeto	Firma de cierre del expediente
	Objeto (+)	Contenido del objeto	
			Firma de transformación del expediente

Objeto de información de archivo

```
<BAULA_informacio_descriptiva>
  <BAULA_identificador NODAC="1.1">CAT/AADU/090f42418007a56f</BAULA_identificador>
  <BAULA_codi_classificacio NODAC="3.2">G0935/U0000/E0000/P</BAULA_codi_classificacio>
  <BAULA_nom_numero NODAC="1.1">0235/2007</BAULA_nom_numero>
  <BAULA_titol NODAC="1.3">Servei d'escaneig de fotografies en alta resolució</BAULA_titol>
  <BAULA_data_obertura NODAC="1.4">14/03/2007</BAULA_data_obertura>
  <BAULA_data_tancament NODAC="1.4">11/06/2007</BAULA_data_tancament>
  <BAULA_nivell_descripcio NODAC="1.2">Unitat documental composta</BAULA_nivell_descripcio>
  <BAULA_procedencia NODAC="2.1">Servei d'Organització i Qualitat</BAULA_procedencia>
</BAULA_informacio_descriptiva>

<BAULA_historial>
  <BAULA_tasca>
    <BAULA_proces>Sol·licitar tramitació contracte menor</BAULA_proces>
    <BAULA_procedencia NODAC="2.1">Servei d'Organització i Qualitat</BAULA_procedencia>
    <BAULA_usuari>Jordi Serra Serra</BAULA_usuari>
    <BAULA_data_obertura NODAC="1.4">14/03/2007</BAULA_data_obertura>
    <BAULA_data_tancament NODAC="1.4">19/03/2007</BAULA_data_tancament>
    <BAULA_documents_annexats>CAT/AADU/090f42418007a56f/
  090f42418007a57a</BAULA_documents_annexats>
    <BAULA_vistiplau>Signat</BAULA_vistiplau>
  </BAULA_tasca>
  <BAULA_tasca>
    <BAULA_proces>Validar reserva crèdit contracte menor</BAULA_proces>
    <BAULA_procedencia NODAC="2.1">Servei de Gestió Econòmica</BAULA_procedencia>
    <BAULA_usuari>Àngela Artigas Serrano</BAULA_usuari>
    <BAULA_data_obertura NODAC="1.4">19/03/2007</BAULA_data_obertura>
    <BAULA_data_tancament NODAC="1.4">21/03/2007</BAULA_data_tancament>
    [...]
  </BAULA_historial>
```

Objeto de información de archivo

```
<BAULA_document>
  <BAULA_informacio_descriptiva>
    <BAULA_identificador NODAC="1.1">
      CAT/AADU/090f42418007a56f/090f42418007aa3e
    </BAULA_identificador>
    <BAULA_titol NODAC="1.3">Proposta de contracte menor</BAULA_titol>
    <BAULA_data_document NODAC="1.4">15/03/2007</BAULA_data_document>
    <BAULA_nivell_descripcio NODAC="1.2">Unitat documental simple</BAULA_nivell_descripcio>
  </BAULA_informacio_descriptiva>
  <BAULA_objectes>
    <BAULA_objecte>
      <BAULA_informacio_descriptiva>
        <BAULA_identificador NODAC="1.1">
          CAT/AADU/090f42418007a56f/090f42418007aa3e/090f42418007aa3e
        </BAULA_identificador>
        <BAULA_volum NODAC="1.5">149 Kb</BAULA_volum>
        <BAULA_data_creacio NODAC="1.4">15/03/2007</BAULA_data_creacio>
        <BAULA_soprt NODAC="1.5">Electrònic en Xarxa</BAULA_soprt>
        <BAULA_format NODAC="1.5">
          <FormatID>690</FormatID>
          <FormatName>Microsoft Word for Windows Document</FormatName>
          <FormatVersion>97-2003</FormatVersion>
        </BAULA_format>
      </BAULA_informacio_descriptiva>
      <BAULA_contingut>0M8R4KGxGuAAAAAp1c3RpZmljYWNP8yBkZSBsYSBuZWN1c3NpdGF0DTxky3Rtd
FnIHByo3BlcnR5PSdiYXVsYV9jb250cmFjdGVzLm11bv9qdxN0aWYnLz4HB01tcG9ydcCB0b3Rhba08W
8ZGN0bXRhZYBwcm9wZXJ0eT0nYmf1bGffZW50aXRhdHMucG9ibGFjaW8nLz4HB05JRG08ZGN0bXRhZY
wcm9wZXJ0eT0nYmf1bGffZW50aXRhdHMubm1mJy8+B1R1bOhmb24NPGRjdg10Ywcgc2EgZWx[...]
```

Jordi Serra Serra

jordiserra@gencat.net
<http://bd.ub.es/pub/serra/>

**I Congreso sobre gestión y conservación
del documento electrónico**
Universitat Jaume I