

**Título: Análisis de la deserción escolar en el Programa de Bibliotecología en línea de la Universidad de Guadalajara**

**Autor: Dr. Javier García Orozco**

**Institución: Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara**

**javiergarcia@udgvirtual.udg.mx**

## **Introducción**

El conocimiento se genera a través de procesos de aprendizaje, siendo éste en palabras de Revilla, un mecanismo individualizado que depende de la capacidad de cada persona y de sus experiencias previas, pudiendo definirse el aprendizaje individual como el proceso de adquisición y almacenamiento del conocimiento, que tiene por objetivo incrementar la capacidad del individuo para realizar acciones efectivas en la dirección de construir y autogestionar su propio conocimiento.

Por otra parte, la educación en cualquier modalidad es la acción de llevar a cabo un proceso de conducir, guiar, orientar a una persona hacia el aprendizaje, luego entonces la Educación virtual será la acción de apropiación del conocimiento, donde los diferentes actores se encuentran separados unos de otros, entre otras características.

**El objetivo del presente trabajo es presentar un análisis de las causas de la deserción educativa, en el contexto del modelo de educación virtual referida al programa de la Licenciatura en Bibliotecología del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.**

En el trabajo se hará una caracterización de los elementos, que a nuestra consideración, inciden en este problema, y como se refleja el mismo en el contexto general de la carrera.

## **Antecedentes**

La situación de la Educación Virtual en América Latina se presentó por los autores Claudio Rama<sup>1</sup> y José Silvio<sup>2</sup> en el año 2003 como resultado de una investigación desarrollada en diversos países de la región liderada por IESALC.

Ya han transcurrido 4 años desde entonces pero hasta el momento son los estudios de mayor cobertura realizados al respecto.

En su trabajo José Silvio expone que se identificaron 175 instituciones con programas en educación virtual, lo que constituye el 2,7% del total de instituciones de educación superior de la región, con 1,3% del total de estudiantes, lo que representa una pequeña cifra aún de posibles estudiantes.

Entre los aspectos más destacados, por estos autores, en las tendencias de la educación virtual, cabe mencionar:

- Las interfases de presentación de la información de los Centros de Educación Superior son informativas y poco interactivas y transaccionales
- Los costos de la infraestructura siguen siendo un factor limitativo al modelo
- Existe una resistencia al cambio por una parte del personal docente
- La mayoría de los programas virtuales se realizan para la educación continua y postgrados, encontrándose en menor escala los programas de grado
- Las plataformas utilizadas para el aprendizaje, son en su mayoría de uso comercial
- Los programas no se presentan, en la mayoría de los casos, absolutamente virtuales, sino siempre en combinación con elementos de presencialidad
- No existe un marco legal regulatorio específico para la educación virtual

---

<sup>1</sup> Claudio Rama Director del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe

<sup>2</sup> José Silvio fue Coordinador del Programa del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe

- No existen instrumentos de evaluación y acreditación de la educación superior virtual

Como parte de las conclusiones de este trabajo se considera que.

*....."se debe tratar de lograr un verdadero sistema de gestión de conocimientos sobre la educación virtual, que permita un monitoreo permanente de su evolución, con el fin de actuar adecuadamente sobre ella. Para alcanzar este objetivo, es necesario mejorar los datos, informaciones y conocimientos existentes sobre la educación virtual, cuya carencia, diversidad de criterios y poca comparabilidad hemos comprobado en todos los estudios e incorporar la recolección de estos datos a las prácticas habituales de las instituciones recolectoras de estadísticas sobre educación superior en los países de la región. Por esta razón, se impone, en primer lugar, la búsqueda de criterios y normas comunes para la recolección, clasificación y organización de datos sobre la educación superior virtual; la creación y el desarrollo de reservorios de datos, informaciones y conocimientos en diferentes portales académicos de la región, con el objeto de realizar a partir de ellos una gestión adecuada de conocimientos sobre la educación superior virtual. Este conocimiento será esencial para tomar cualquier decisión sobre el planeamiento, la conducción y evaluación de planes, programas y proyectos en la educación superior virtual en diversos países de la región".*

### **El Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (México) y la Licenciatura en Bibliotecología.**

Un aporte fundamental, a los temas de educación virtual en la región, ha realizado el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, al cual me honro en pertenecer

La perseverancia de su equipo de trabajo conducido por la lucida visión del Maestro Manuel Moreno ha permitido lograr resultados relevantes, sobre todo en los últimos dos años.

Las etapas fundamentales de desarrollo de la UDG Virtual<sup>3</sup> han sido:

- En 1990 surgió el proyecto “Sistema de Universidad Abierta y a Distancia”
- En 1992 se dictaminó la creación de la División de Educación Abierta y a Distancia (DEAD)
- En 1994 se creó la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD).
- En 1999 se creó la Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje (INNOVA).
- El 01 de enero de 2005 nace el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara

Los resultados más importantes en estos últimos años han sido:

- La creación de un modelo educativo novedoso, donde además de ser absolutamente virtual, incluye la formación de competencias integradas en proyectos
- El desarrollo y la implementación de varias versiones de plataformas basadas en códigos abiertos y totalmente desarrollada por personal de la institución, con virtuales correspondientes para un adecuado desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje
- La implementación de 5 programas de Licenciaturas donde se ha cuidado el desarrollo de todos los pasos del proceso educativo, desde el diseño instruccional hasta la titulación.

---

<sup>3</sup> UDG Virtual Antecedentes [www.udg.udgvirtual.mx](http://www.udg.udgvirtual.mx)

- La creación del Instituto de Investigación de Gestión del Conocimiento en Ambientes Virtuales, que promueve la investigación continua del modelo y la extensión de sus resultados, no solo a nivel del estado del Jalisco, sino en toda la República y ha consolidado un cuerpo académico importante de docentes investigadores en este ámbito.
- La celebración de mas de 15 Encuentros Internacionales sobre Educación Virtual donde se han convocado las mas importantes instituciones y personalidades del sector y se han abordado todas las temáticas relacionadas con el mejoramiento de la modalidad.

Muestra de estos resultados es el reciente otorgamiento de nivel 1 a la Licenciatura en Educación Virtual del SUV de la UdG, por parte del Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior en México, lo que representa la primera carrera virtual evaluada con este resultado en la Republica de México.

### **La Licenciatura de Bibliotecología en línea**

El concepto de biblioteca actual, responde a una realidad compleja y múltiple, difícil de sistematizar en un entorno globalizado, más aún cuando se trata de una organización que suponemos debe tener un carácter dinámico y por lo tanto cambiante.<sup>4</sup>

La pasada década de los 90 se caracterizó por la ocurrencia de una profunda revolución en los enfoques, los contenidos y los procedimientos de trabajo que se utilizan en las entidades del sector informativo<sup>5</sup>. Así aparecen términos como costos, calidad, marketing, evaluación, gestión y competencia, aplicados a instituciones de servicios informativos.

---

<sup>4</sup> García, J. (2005)

<sup>5</sup> Cañeda, J (2001)

Es lógico pensar que: en las nuevas condiciones de la sociedad, en las cuales el conocimiento se constituye como activo fundamental, las perspectivas del gestor de información/bibliotecario son muy variadas. El factor humano y su formación se convierten en protagonistas de este nuevo escenario.

La oferta de la carrera de bibliotecología en línea es reciente, la misma comienza partir de abril del 2006, con un total de 74 estudiantes y en la actualidad cuenta con un total de 122 estudiantes en 3 semestres.

La carrera pretende formar cuadros de alto nivel académico, con una sólida formación que los capacite para administrar unidades de información, identificar y satisfacer las necesidades de información de la sociedad, y seleccionar y capacitar el capital humano necesario para el desarrollo de los servicios.

El modelo de la carrera incluido, entre otros, los siguientes elementos:

- Definición de competencias profesionales y personales
- Diseño de productos finales por materias del programa curricular
- Planeación e implementación de proyectos integradores a partir de los productos finales de las materias

Existen cinco ejes de principales de proyectos para los estudiantes de la licenciatura:

1. Administración de unidades prestadoras de servicios de información
2. Organización de la información
3. Gestión de recursos informativos
4. Mercadeo de servicios informativos
5. Aplicación de herramientas y tecnologías

El objetivo principal de un proyecto integrador es que el estudiante resuelva, en forma organizada y planificada, un problema previamente identificado en su realidad,

aprovechando para ello los recursos disponibles e integrando las competencias obtenidas en las diversas materias cursadas.

### **Situación académica y deserción en la Licenciatura en Bibliotecología en línea.**

En el Sistema de Universidad Virtual de Guadalajara se ha observado una deserción total de alrededor del 30% de los estudiantes de todas las carreras, lo cual a criterio de los especialistas consultados no es una cifra elevada.

El concepto de deserción en modalidades presenciales educativas esta ampliamente argumentado, y se expresa fundamentalmente como el abandono, definitivo o parcial, de una institución educativa, por razones económicas, socioculturales, familiares o emocionales.

Para este trabajo como concepto de deserción estamos considerando la salida definitiva de la carrera por causas diversas, aunque en algunos casos la baja del estudiante esta relacionada con aspectos que de ser atendidos a tiempo no habrían provocado la misma.

Como expresamos anteriormente, la Licenciatura en Bibliotecología cuenta en la actualidad cuenta con un total de 122 estudiantes en los 3 primeros semestres.

La característica principal de los estudiantes es que el mayor número de ellos, son mujeres las que representa un 77% del total y solo un 23% los hombres.

El rango de edad se encuentra entre los 53 y los 20 años siendo la edad promedio de 35 años.

La deserción en nuestra carrera es aún menos significativa que en el Sistema de Universidad Virtual en general, ya que solo representa un 9% del total de estudiantes admitidos en la carrera, sin embargo el potencial de posibles desertores por su rendimiento académico u otras razones representa un 28%, adicionalmente. Entre las bajas el 58% fueron por causas voluntarias y el resto fueron bajas administrativas.

Esta situación se repite en todas las licenciaturas, lo que nos obliga a hacer un análisis de las causas de dicha situación, involucrando tanto a estudiantes que ya fueron dados de baja, así como a aquellos que pudieran potencialmente ser excluidos de la carrera por razones diversas, incluyendo en la toma de datos al staff de asesores de la carrera.

La información expuesta indica que:

1. Los estudiantes pueden tener dificultades de índole familiar al realizar sus estudios, debido a que el mayor número de ellos son mujeres y como es sabido, estas llevan el peso de la responsabilidad con los hijos y el hogar, aunque esta hipótesis se refirma también, en los hombres ya que la edad promedio indica que en alguna medida ellos comparten responsabilidades de índole familiar.
2. El comportamiento de los estudiantes ante el modelo y sus elementos tecnológicos puede ser insatisfactorio, ya que solo un 14% del total tiene experiencias previas en este tipo de modalidad educativa.
3. Los estudiantes con experiencia laboral, son un elevado por ciento del total (70%), lo que presupone que un buen número de ellos son personas que al no ser en esta modalidad no hubieran acometido estudios de esta u otras licenciaturas en modalidad presencial.
4. Por otra parte, podemos considerar que tienen una buena experiencia práctica y que si logran romper esquemas mentales, ajustándose a un nuevo método de trabajo, lograran aplicarse al modelo de formación por competencias e integración de las competencias por proyecto, ya que este modelo puede ponerlos en una situación favorable de cara a los directivos de las unidades de información y en general ante los retos futuros.
5. Que el fenómeno de la deserción en cifras reales no es alarmante, sin embargo pudiera serlo, si no se toman las acciones preventivas y correctivas que lleven a minimizar el mismo.

## **Análisis de la deserción. Metodología**

Para la realización de dicho análisis se estableció la siguiente metodología:

- a. Recopilación de los instrumentos existentes, dentro de la institución, para el análisis de la deserción.
- b. Entrevista con investigadores o estudiantes que habían participado en la elaboración de dichos instrumentos
- c. Envío masivo del instrumento, a todos los asesores de la carrera para su evaluación.
- d. Ajuste de los instrumentos
- e. Localización de las bajas y estudio preliminar de su perfil.
- f. Entrevistas a bajas en el área metropolitana de Guadalajara
- g. Aplicación de encuesta a estudiantes activos
- h. Valoración ponderada de las variables, por parte de los asesores de la licenciatura.
- i. Cálculo por el método del “Valor Esperado” del impacto de las diversas variables sobre la deserción
- j. Análisis estadístico de la correlación entre grupos de variables y la deserción.

## **Discusión de los resultados.**

Los instrumentos existentes en nuestro sistema provenían de un trabajo de investigación de estudiantes ya egresados de la Licenciatura en Educación y otro instrumento utilizado como base de la tesis doctoral que se encuentra desarrollando la maestra Martha Ley investigadora del SUV.

Al enviar a nuestra lista de asesores el primer instrumento, los criterios significativos fueron:

- Realizar entrevistas a profundidad a las bajas para no dañar la autoestima y obtener la mayor cantidad de información
- Encuestar a los estudiantes activos de manera anónima

- Dividir el instrumento en grupos de variables comunes
- No incluir la captación de información de carácter personal en el instrumento

Partiendo de estos criterios, el instrumento final fue dividido en tres grupos de variables:

I Gestión del conocimiento y tecnológicas

II Académicas y docentes

III Socioeconómicas

### **Grupo I Gestión del conocimiento y tecnológicas**

Temor e incertidumbre ante el modelo educativo virtual. Esta relacionada con el desconocimiento del modelo y la incertidumbre ante las expectativas de comprender el mismo.

Falta de habilidades informacionales. Esta variable representa el desconocimiento de programas de uso común como el office, Excel, Power Point, navegación sencilla en Internet, envío de archivos etc.

Problemas Tecnológicos. Se refiere a las condiciones existentes para tener accesibilidad, disponibilidad o usabilidad de las plataformas de trabajo, relacionadas con ancho de banda, tipo de conexión etc.

Comunicación con la institución. Se refiere al aspecto comunicativo, informativo y transaccional del trabajo con la institución en sus portales, nodos o dispositivos de información personalizada y los medios adecuados de comunicación.

### **Grupo II. Académicas y docentes**

Nivel académico de los estudiantes al ingreso. Se refiere a las habilidades cognitivas de los estudiantes para poder acometer el estudio en esta modalidad

Dificultades que enfrenta el estudiante ante el diseño de las materias. Se refiere a la claridad, coherencia y grado de dificultad en la presentación de las actividades que se

encuentran en la plataforma, así como lo referido a la pertinencia de los insumos informativos, que sirven de apoyo al desarrollo de las actividades.

Seguimiento inadecuado de los asesores. Se refiere al adecuado seguimiento que requiere la modalidad virtual, como parte del acompañamiento al estudiante, la retroalimentación oportuna, la apertura a tiempo de los foros, las respuestas a las dudas cuando éstas aparezcan y como parte de ello la creación de un ambiente emocional propicio y transparente, en base a la interacción dinámica entre ambos actores.

Elevada carga académica. Se refiere a la cantidad de materias y actividades que debe desarrollar el estudiante en un ciclo como parte de ruta de formación

### **Grupo III. Socioeconómicas**

Problemas laborales. Se refiere a la falta de tiempo o apoyo en su centro de trabajo cuando se tienen responsabilidades de dirección o de otro tipo.

Problemas económicos. Se refiere a que los ingresos mínimos no han sido suficientes, para sufragar los gastos que se generan por los estudios, pagos de cibercafes, conexión de Internet en la casa, o las cuotas de pagos semestrales.

Problemas familiares. Se refiere a la falta de tiempo por razones de atención a hijos pequeños, falta de apoyo de la pareja, enfermedad de familiares o personal.

### **Entrevistas a profundidad**

Las entrevistas debido a la dificultad de lograr las mismas con todos los “desertores” se propusimos priorizar aquellas que se podían realizar en la zona metropolitana de Guadalajara.

De las 6 posibles de lograr, solo pudimos realizar 4 ya que dos personas después de concertar la cita con ellos no acudieron a las entrevistas.

Para la entrevista se utilizaron de manera coloquial, los mismos grupos de variables que se presentaron con anterioridad tratando sobre todo de establecer un rapport con el

entrevistado, sin dañar su ego y autoestima. Las respuestas más significativas se presentan en los anexos.

Los resultados de las mismas derivaron en las siguientes causas principales:

- Problemas con el seguimiento de algunos asesores
- Problemas económicos y familiares
- Elevada carga académica
- Dificultades de interacción con la plataforma (METACAMPUS)

Los resultados de la encuestas se anexan en Grafico 1 y 2

Como se observa, la causa de mayor incidencia en la deserción es la variable *elevada carga académica*, en segundo lugar, aparecen los *problemas con el acceso y disponibilidad de las tecnologías* y posteriormente los *problemas laborales*

En un segundo nivel, vemos que se encuentran otras variables de carácter socio económico como son *problemas económicos y familiares* y también otra de carácter docente como *el inadecuado seguimiento de los asesores*.

En un tercer nivel de incidencia se pueden considerar el *manejo de las herramientas tecnológicas e informacionales*, *la incoherencia en diseños de materias* y *el bajo nivel académico de los estudiantes*.

Y parecen no tener mucha incidencia en la deserción, las variables de *comunicación con la institución*, lo cual quiere decir que es aceptable, y las *expectativas ante el modelo educativo*.

Este resultado demuestra que la incidencia de las variables es multifactorial y no prevalece absolutamente un grupo de variables sobre otro (Grafico 3)

Aunque resulta evidente, que a mayor incidencia de las variables se incrementaría la deserción, decidimos hacer un análisis de regresión múltiple, agrupando las variables por los grupos definidos.

Obtuvimos como resultado, de acuerdo al valor del coeficiente de correlación múltiple, que los grupos de variables  $X_1$  (Gestión del conocimiento y tecnológicas),  $X_2$  (Académicas y Docentes) y  $X_3$  (Socioeconómicas) se encuentran asociados con la variable dependiente Y Deserción en un 38%, y de acuerdo al Coeficiente de determinación  $R^2$ , podemos decir que solo el 14% de las deserciones pueden ser explicadas por la asociación al mismo tiempo de los tres grupos de variables.

La ecuación de regresión múltiple sería la siguiente:

$$Y = 14.505 + 0.823 X_1 + 0.070 X_2 - 0.485 X_3$$

## Conclusiones

1. El Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara ha logrado implementar un modelo educativo virtual novedoso en 5 programas de licenciaturas utilizando una plataforma de gestión desarrollada por la propia institución.
2. La deserción en le SUV no es un fenómeno alarmante, no obstante se están llevando a cabo estudios que maximicen su efecto en la retención escolar.
3. Las características del estudiantado al ingreso hacen que sean propensos a presentar dificultades de carácter socioeconómico y con el uso de la tecnología.
4. La variables de mayor incidencia fue la elevada carga docente junto con los problemas económicos y familiares
5. El efecto de los 3 grupos de variables analizados es múltiple y no prevalece el de un grupo sobre otro.

## Bibliografía consultada

Cornella, A. Infonomia!com: La gestión inteligente de la información en las organizaciones. Ediciones DEUSTO, Madrid, 2002.

García, J., Novales, T. La Gestión del Conocimiento en Bibliotecas: Información sin Fronteras. Universidad Autónoma de Chihuahua, México, 2006

INFORME DE ACTIVIDADES 2005-2006. Sistema de Universidad Virtual. Universidad de Guadalajara.

Pérez, C. Estadísticas Aplicadas a través de Excel. PEARSON, Madrid, 2005.

Rama, C. "Un nuevo escenario en la educación superior en América Latina: la educación virtual" Ediciones IESLAC-UNESCO 2003

Revilla, E "Una valoración de las iniciativas de gestión del conocimiento para el desarrollo de la capacidad de aprendizaje" Universidad de Valladolid  
[http://www3.uva.es/empresa/uploads/dt\\_10\\_04.pdf](http://www3.uva.es/empresa/uploads/dt_10_04.pdf)

Silvio, J."Tendencias en la Educación Superior en América Latina y el Caribe" Informe IESALC-UNESCO 2003.

Tobon, S. Formación basada en competencias. ECOE Ediciones, Segunda Edición. Bogota. 2006.

## **ANEXOS**

### **RESPUESTAS SIGNIFICATIVAS EN LAS ENTREVISTAS**

Estudiante 1:

CAMBIÉ DE EMPLEO Y ESTO ACARREÓ UNA CARGA LABORAL MUY FUERTE, QUE DESPLAZÓ EL TIEMPO DEDICADO A ESTUDIAR, POR COMENTARIOS DE LOS ASESORES Y AUTOEVALUACIÓN CONSIDERO TENER POTENCIAL, AUNADO A QUE MI TRABAJO ACTUAL ESTÁ VINCULADO ESTRECHAMENTE CON LA TECNOLOGÍA Y EL MANEJO DE ARCHIVOS (SOY GERENTE DE UN BURO DE PREPrensa DIGITAL Y LABOTARIO DE GRABADOS DE FLEXOGRAFÍA ); ME DIO PENA PEDIR UN "CHANCE" PARA CONTINUAR, APROVECHO ESTA OPORTUNIDAD PARA SABER SI ESTO ES FACTIBLE.

Estudiante 2:

NO ME HE COMUNICADO CON USTEDES PORQUE NO TENGO DINERO PARA PAGAR LA INSCRIPCIÓN -Y ESO QUE TODAVÍA NO SUBEN LAS CUOTAS NI EL NUEVO RECTOR-. NO HE PODIDO REGULARIZARME, PRIMERO POR CUESTIONES DE EXCESO DE TRABAJO Y LUEGO POR FALTA DE DINERO. MI INTERÉS ES PODER INTEGRARME LO MÁS PRONTO POSIBLE, ESTOY TRABAJANDO MÁS PERO ES PARA PAGAR LA RENTA DE MI CASA -LA CUAL ME LA SUBIERON-. UNA VEZ QUE EL INFONAVIT ME ENTREGUE MI CASA -A MÁS TARDAR EN DOS MESES Y MEDIO-, ESO ME LIBERARÍA UN POCO MI CARGA ECONÓMICA. CREO QUE MUCHOS ESTUDIANTES QUE TIENEN PROBLEMAS ECONÓMICOS Y RESPONSABILIDADES FAMILIARES -COMO YO- Y QUE NO TIRAMOS EL DINERO EN CIGARRO, CERVEZA O AUTOS -COMO LO DICE EL PRÓXIMO RECTOR, PARA JUSTIFICAR SUBIR LAS CUOTAS- PUES SOLO ALCANZA PARA SOBREVIVIR -LA INFLACIÓN ESTÁ PEGANDO DURO EN EL BOLSILLO PARA COMER, PAGAR GAS, LUZ, ETC-. AÚN, A PESAR DEL PESIMISMO ANTERIOR, SIGO BUSCANDO LA MANERA DE PODER MODIFICAR DICHAS CONDICIONES PARA PODER ESTUDIAR -Y NO ME JUSTIFICO, PERO LUCHO PARA PODER ESTUDIAR-.

Estudiante 3

NO TEME AL MODELO EDUCATIVO PUES TIENE UNA CAPACIDAD INTELECTUAL MUY BUENA Y UNA EXPERIENCIA EN BIBLIOTECAS DE VARIOS AÑOS.

EL POCO INTERÉS EN LOS ASESORES. LAS CARGAS EN LA ENTREGA DE ACTIVIDADES, EN EL PRIMER SEMESTRE LE PARECIERON PESADAS, HUBO DÍAS QUE SE TENÍAN QUE ENTREGAR HASTA 6 O MÁS ACTIVIDADES EL MISMO DÍA.

NO TENIA COMPUTADORA EN SU CASA, LAS ACTIVIDADES LAS TENÍA QUE HACER DENTRO DEL HORARIO DE TRABAJO.

Estudiante 4

EL SEGUIMIENTO DE ALGUNOS PROFESORES ES EXCELENTE, POCOS SON LOS QUE NO CONTESTAN CON OPORTUNIDAD O NO DAN RESPUESTA A LAS INQUIETUDES O LAS INDICACIONES SON MUY ESCUETAS Y SE HACE LA PREGUNTA Y CON LA RESPUESTA SE QUEDA UNO IGUAL O PEOR.

LA ELEVADA CARGA DOCENTE YO PUEDO DECIR QUE NO ES PARA TANTO PERO QUE TAL UNA PERSONA QUE SOLO ACUDIO A UNA BIBLIOTECA PARA ESTUDIAR Y DESCONOCE COMPLETAMENTE LOS SISTEMAS QUE SE LLEVAN AHÍ LA INFORMACIÓN COMO SE MANEJA ETC. A ESAS PERSONAS SI DEBE PARECERLES ELEVADA LA CARGA DOCENTE.

EL INGRESO A LOS FOROS ES LA COSA MÁS TERRIBLE PORQUE NO SE ABREN A TIEMPO, Y SE PIERDE TIEMPO Y SECUENCIA EN LAS MATERIAS. EL TRABAJO EN EQUIPO OTRO PROBLEMA PORQUE NO TODOS PODEMOS ESTAR ENTRANDO TODOS LOS DÍAS Y SE ATRASAN LOS TRABAJOS.

**Grafico 1. Influencia de las variables sobre la deserción sin consideración de su peso**

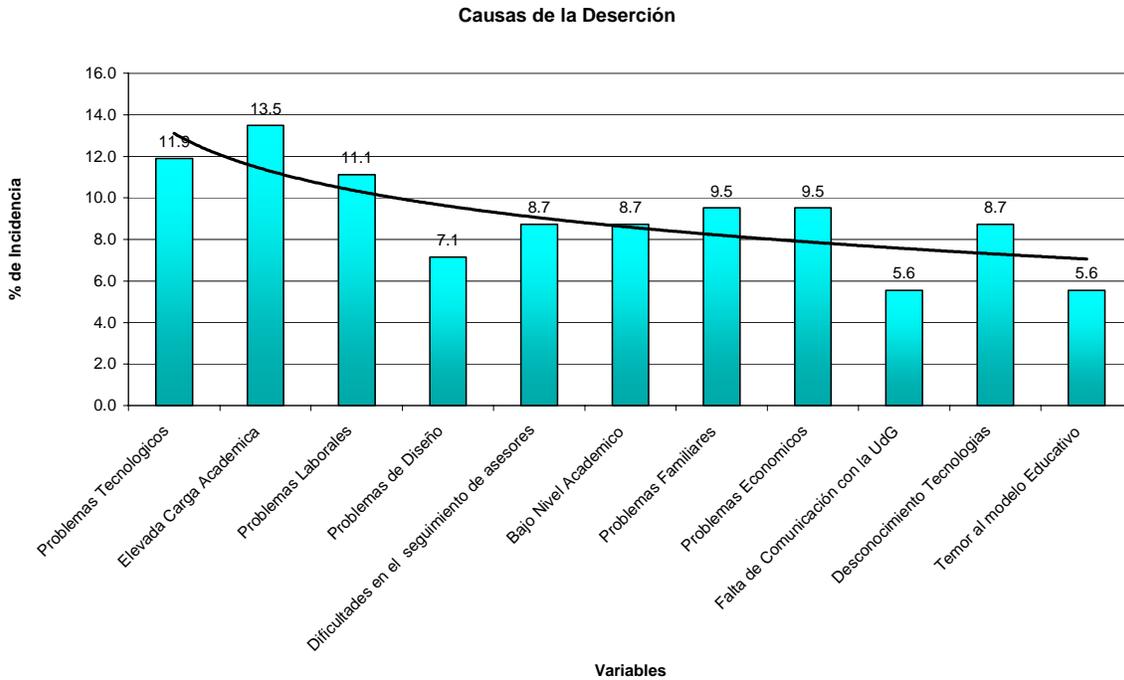


Gráfico 2. Influencia de las variables sobre la deserción considerando su peso

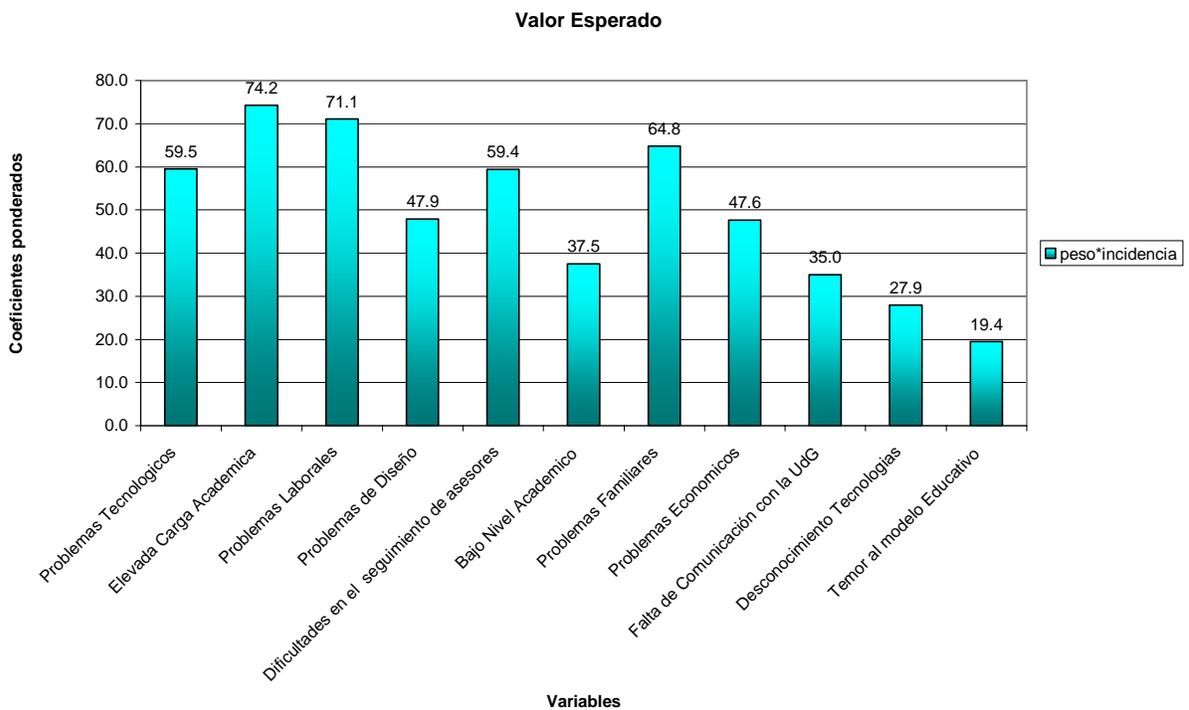
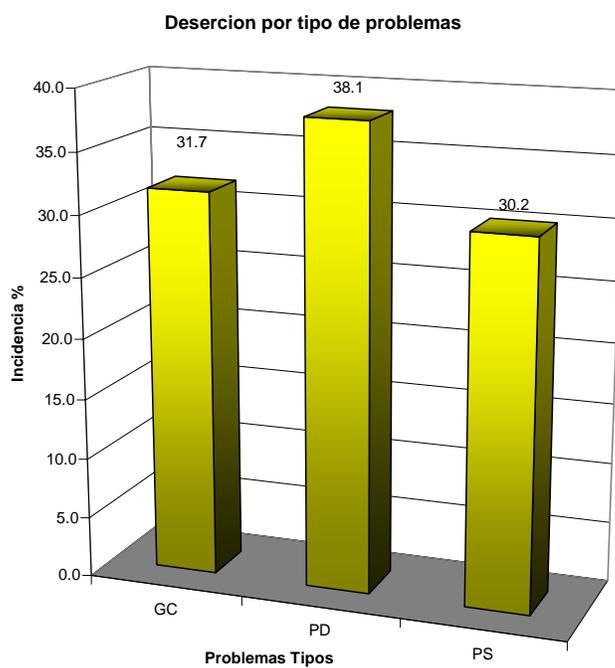


Grafico 3 Deserción por grupos de variables



Coefficiente de correlación múltiple	0.380904433
Coefficiente de determinación R <sup>2</sup>	0.145088187
R <sup>2</sup> ajustado	0.053490493
Error típico	2.475572303
Observaciones	32

	Coefficientes	Error típico	Estad t	Prob
Intercepción	14.505	1.011	14.346	1.98E-14
GC y Tec	0.823	0.502	1.640	1.12E-01
Acad. Docent.	0.070	0.413	0.169	8.67E-01
SocEcon.	-0.485	0.403	-1.205	2.38E-01