

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA DESARROLLAR LA HABILIDAD
EVALUAR INFORMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE BIBLIOTECOLOGÍA
Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN A TRAVES DE LA ASIGNATURA
BÚSQUEDA Y RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA
UNIVERSIDAD DE CAMAGÜEY.**

AUTORAS: MSc. Floriselda Cuesta Rodríguez

MSc. Anisley Cano Inclán.

RESUMEN

La evaluación de información de la ciencia es importante para apoyar los procesos de resultados de la actividad científica, se pueden evaluar a través de estudios de decisión y de gestión en materia de política científica. Visto como un sistema, los bibliométricos.

En la práctica del proceso de evaluar información en la carrera de Bibliotecología y ciencias de la Información (BCI), es con frecuencia difícil y en ocasiones muy deficiente, precisamente porque los requerimientos de la teoría, casi nunca se logran.

El propósito de esta estrategia es desarrollar la habilidad de evaluar información desde la asignatura de Búsqueda y recuperación de la información, para dar cobertura a un amplio desempeño del futuro egresado de BCI de la universidad de Camagüey; para evaluar la actividad científica a través de indicadores, que permitan la abundante conducción de los estudios bibliométricos, en un intento por obtener indicadores cualitativos que complementen la evaluación cuantitativa de la producción científica.

Introducción

La herencia cultural se ha transmitido de generación en generación a lo largo del desarrollo histórico social del hombre, de modo que con el flujo de conocimientos, costumbres y tradiciones, ya sea de forma oral o escrita, los seres humanos se han apropiado de la información suficiente que hace del mundo contemporáneo un espacio de donde el dato actualizado adquiere incalculable valor para difundir de uno u otro lado del planeta los avances de la ciencia, la tecnología y la cultura en todos sus ámbitos.

Al devenir la información en recurso estratégico para el desarrollo se hace necesario potenciar cada vez, más la capacidad de las personas de reconocer cuando necesita información y la habilidad de localizarla, evaluarla y emplearla con eficiencia.

La universidad cubana está inmersa en perfeccionar continuamente las mismas, con el objetivo de lograr un aprendizaje más flexible, abierto, creativo bajo la concepción de que la enseñanza y el aprendizaje son un proceso, en el que no solo aprende el estudiante sino un aprendizaje mutuo que se centra en el desarrollo del estudiante.

El empeño por lograr la formación de un profesional que sea capaz de apropiarse por si solo del conocimiento y a su vez enseñar estrategias para ello, es una realidad.

El **objeto de este trabajo es** el desarrollo de habilidades en los estudiantes de BCI.

Presentando el siguiente **problema**. La Concepción didáctica de la habilidad evaluar información en la asignatura Búsqueda y recuperación de la información.

.Con el nuevo modelo pedagógico que existe en nuestras universidades donde el alumno debe autogerenciarse el conocimiento, el estudiante debe llegar a desarrollar habilidades para el uso y manejo de la información.

La búsqueda, recuperación y evaluación de la información es una tarea compleja, por cuanto no se desarrolla de una manera uniforme y esta sujeta a variables tales como: conocimientos previos, las expectativas y las estrategias de quienes buscan la información, además de dichas herramientas para proveer los resultados, que son fundamentales para que los estudiantes resuelvan sus necesidades informativas y llegar a la información relevante.

La habilidad evaluar información forma parte entre otras de lo que en ocasiones se ha denominado “Cultura de la Información”.

La capacidad de generar información no depende en forma exclusiva, de los registros a los que se tenga acceso, sino de la madurez y desarrollo de habilidades individuales para el manejo del conocimiento de la realidad.

La cultura de la información está estrechamente ligada a la educación, a la adquisición del hábito de lectura y a la costumbre de usar la información en todas las tareas que emprendamos; en otras palabras esta deberá estar incorporada a nuestra experiencia.

Por lo que hoy en día el estudiante deber ser “receptor”, “depósito”, consumidor de información por un activo, interactivo y proactivo, apto de adquirir, evaluar y procesar información en contextos socioculturales complejos,

es decidir que información necesita, como evaluarla, y cómo procesarla, para obtener productos individuales y socialmente valiosos.

A través de diferentes técnicas se detectaron, en síntesis, las siguientes dificultades en los estudiantes de tercer año de la Carrera Bibliotecología y Ciencias de la Información. (BCI).

Evaluar la confiabilidad del documento científico.

- ✓ Identificar algunos puntos principales o ideas clave de un documento.
- ✓ Identificar cuales autores son más relevantes que otros.
- ✓ Identificar cuales editoriales son más confiables.
- ✓ La calidad de la literatura científica.
- ✓ Actualidad Informativa
- ✓ Analizar el factor impacto

Además se pudo corroborar que a pesar de la importancia que tiene la habilidad evaluar información, aún existen dificultades en la planificación y concepción de las clases, fundamentalmente en las tareas que se utilizan que no promueven la búsqueda, la reflexión, la creación del nuevo conocimiento. la colaboración, el tránsito por su sistema operacional, entre otras.

Búsqueda y recuperación de la información.

La Idea a defender de nuestro trabajo es que:

Es factible elaborar una estrategia didáctica que contenga una tipología de tareas docentes que incorpora las herramientas principales para la evaluación de la información (**particularizar la información localizada, analizar, discernir, filtrar y precisar la información**), al proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Las **tareas a realizar.**

- 1- Determinación de las principales tendencias referidas al desarrollo de habilidades.
- 2- Revisión bibliográfica sobre el tema, que comprendió los fundamentos psicológicos y didácticos para el proceso de formación y desarrollo de las habilidades en sentido general y la habilidad evaluar información en lo particular.
- 3- Diagnosticar el nivel de desarrollo actual de la habilidad evaluar información en los estudiantes de la carrera Bibliotecología y Ciencias de la Información en la asignatura Búsqueda y Recuperación de la Información.
- 4- Determinación de los fundamentos teóricos en los que se sustenta la estrategia
- 5- Elaboración de una tipología de tareas docentes, que favorezcan el desarrollo de la habilidad evaluar información en la asignatura Búsqueda y Recuperación de la Información.
- 6- Valoración de la estrategia a través de especialistas

Los métodos y técnicas:

- El análisis documental para constatar el estado actual del objeto de investigación y la teorización sobre el tema.
- La modelación en el orden teórico-conceptual fue un método teórico imprescindible en la conformación de los indicadores.
- La observación con el propósito de analizar las causas que pudieran estar presentes en el no desarrollo de la habilidad evaluar información.

- Entrevistas a profesores de la especialidad para evaluar la información organización y desarrollo de su trabajo como profesor de Bibliotecología y Ciencias de la Información con respecto al desarrollo de habilidades.
- Entrevista a docentes de la materia de la Información para determinar qué indicadores era necesario desarrollar en los estudiantes.
- Encuestas a estudiantes del tercer año de la carrera BCI para determinar el grado de conocimientos sobre evaluación de la información.
- Revisión bibliográfica, para la fundamentación teórica de la Propuesta Didáctica que se incluye en la investigación.

Nos basamos en los conceptos de la Doctora: Margarita Silvestre Oramas (1999)

“Estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento por el alumno, teniendo en cuenta las acciones a realizar por este y en los momentos de orientación, ejecución y control de la actividad.”

La Importancia de la habilidad evaluar información para el futuro egresado de BCI.

Para un bibliotecólogo o especialista de la información, la misma tiene sentido a partir de que es recuperable y por lo tanto comunicable.

La información se convierte así en el insumo que permite producir servicios, pero el solo hecho de obtenerla o poseerla no crea milagrosamente el conocimiento ni los bienes y servicios que se derivan de ella.

Para que la información sirva debe ser transformada en conocimiento válido, las personas deberán desarrollar la habilidad no solo para acceder a ella sino también para evaluarla.

El conocimiento es información que ha sido verificado en algún sentido y sirve como base para la acción humana. Finalmente, la sabiduría es la habilidad para juzgar los datos, la información y el conocimiento, y seleccionar solo aquellas unidades que son relevantes para la situación que se analiza.

La evaluación es una de las etapas más importantes en los procesos bibliotecarios se necesita tener objetivos claros específicos e instrumentos de medida que sean fáciles de aplicar y a la vez adecuados al propósito. En la práctica el proceso de evaluación de los servicios bibliotecarios, es con frecuencia muy deficiente, precisamente porque los requerimientos de la teoría casi nunca se logran.

Un conocimiento cada vez mayor de lo adecuado e inadecuado del actual uso y funcionamiento de la información acelerará inevitable la reevaluación del ámbito informativo y la misión que ella ejerce en las personas.

Uno de los factores que ha caracterizado el desarrollo del especialista de la información contemporáneo, sin lugar a dudas es la penetración de métodos y modelos matemáticos para evaluar la información; esta práctica, en ocasiones,

ha estado dirigida a dar cientificidad al discurso intelectual de esta rama del conocimiento. ("la bibliometría")

La bibliometría a través de la misma es posible ver la actividad, estructura y evolución de una ciencia, cuantificar sus resultados y aplicarlos en campos como la Biblioteconomía.

La bibliometría puede dividirse en dos áreas:

Descriptiva, que trata de aspectos puramente cuantitativos, como distribución geográfica, documental, temática y su productividad y evaluativa, que añade a la primera estudios de evaluación de la actividad científica.

El análisis de citas es el área de la bibliometría que estudia la relación, cuando un documento es mencionado en una lista de referencias se presupone que en la mente del autor existe una relación entre una parte o la totalidad del documento citado, y que desde el punto de vista de los estudios de uso y usuarios el hecho de citar un documento invita a suponer que el autor que cita ha utilizado de alguna manera el documento citado.

El especialista debe crear estrategias de búsqueda , recuperación y evaluación de la información y su empleo en situaciones concretas, así como la posibilidad de establecer mecanismos de actualización de dichas estrategias en la medida que el el especialista sea capaz de discriminar la información relevante de la que no es relevante.

Como no es conocido, Internet es un medio de autopublicación, y este hecho debemos tenerlo siempre presente cuando se inicia un proceso de búsqueda por consiguiente, es de vital importancia el proceso de evaluación de información.

Por lo dicho antes, la producción de información, conocimiento es un fenómeno social que no escapa evidencia con absoluta claridad, a través de las relaciones interdisciplinarias entre ésta y las disciplinas científicas dedicadas al estudio de tal fenómeno.

La utilización de métodos y modelos matemáticos para el análisis de indicadores científicos que caracterizan el comportamiento de los sistemas científicos por medio de sus indicadores de entrada y salida y, el obligado análisis de costo/beneficio que apunta a la eficiencia de los sistemas científicos, además de la evaluación de investigadores e instituciones científicas.

Al incursionar el bibliotecólogo en la práctica y sistematización de las matemáticas a la gestión bibliotecaria, contribuiría con ello a enriquecer el lenguaje formal de su disciplina y alcanzaría mayores niveles de eficiencia en la institución en que se desempeña como profesional.

La Bibliometría consiste , según la concepción que ahora se sustenta, en la aplicación de métodos y modelos matemáticos al estudio de los fenómenos propios de la actividad bibliográfica con el fin de determinar el comportamiento de los componentes que integran esa actividad.

Comprende, asimismo, el análisis de los registros que se producen en ella y de las relaciones existentes entre las partes de esos registros, con el objetivo de reflejar la estructura de los repertorios bibliográficos y las tendencias que se producen en las esferas del conocimiento reflejados en tales repertorios.

Los métodos bibliométricos relacionados con el análisis de los registros bibliográficos son de dos clases: la que corresponde al estudio de las

referencias bibliográficas como tales y las que se destina al análisis de las referencias utilizadas como citas.

En el primer caso se estudian las referencias propiamente a partir de sus variables y apoyado fundamentalmente en los tipos de análisis cuantitativos y cualitativos.

En el segundo caso, han de relacionarse las referencias con los autores y fuentes donde aparecen citados.

Las variables bibliométricas se dividen en dos grupos: las que se refieren a las actividades bibliográficas en general y las que se refieren a sus productos.

Estas últimas son las de usos más generalizados. Se emplean comúnmente como punto de partida de los estudios de las tendencias presentes en los flujos de información documentaria.

En esos estudios se emplean como variables la mayoría de los elementos que integran el asiento bibliográfico: autores, lugar y fecha de publicación, editor, temática. Se emplean también otros elementos que pueden inferirse de los registros: tipo y cantidad de autores, tipo de documentos, idioma de publicación. Estas variables se utilizan para determinar tendencias en la producción de documentos sobre una rama dada del conocimiento mediante la identificación de autores, entidades, lugares y temáticas más productivas en distintos períodos; tipología de los documentos, nexos informativos. Todo componente del asiento bibliográfico puede ser utilizado como variable bibliométrica.

Su empleo está determinado por las características del repertorio que se utiliza y por los objetivos de la investigación.

La Infometría: (O. Nake, 1979) Consiste, de acuerdo con la metodología utilizada en los trabajos, en la aplicación de métodos y modelos matemáticos al estudio de los fenómenos propios de la actividad científico-informativa con el fin de determinar la estructura y propiedades (no el contenido) de la información-conocimiento, mediante la definición de las regularidades de los procesos de comunicación de esa información.

Al estudio de tal comunicación está asociado el método de análisis de citas, universalmente conocido y utilizado.

Son informétricos también los métodos que se emplean en la medición de las variables que se utilizan en la aplicación de las categorías propias del análisis del contenido con las peculiaridades del procesamiento analítico-sintético que lleva a cabo los informadores, los métodos informétricos de este tipo son de interés común para las ciencias de la Información y para cualquier otra disciplina que emplee el análisis de contenido.

La Bibliotecometría: definida (Morales, 1988).

El autor reúne en esta especialidad los estudios métricos sobre las leyes específicas de los libros en general y de la actividad bibliotecaria, con lo que se solapan los contenidos de distintas disciplinas biblioteca-informativas. La bibliotecometría la misma consiste, según el análisis que ahora se presenta, en la aplicación de métodos y modelos matemáticos al estudio de los fenómenos propios de la actividad bibliotecaria, con el fin de caracterizar el comportamiento de los componentes que integran esa actividad y las tendencias que se presentan en el uso de las bibliotecas y sus fondos.

Las variables de la bibliotecometría se dividen en dos grupos.

El primero incluye la variable destinada a caracterizar el comportamiento de los componentes que integran la actividad bibliotecaria. Entre esas variables se encuentran las que permiten describir la esencia de dicha actividad.

El segundo grupo de variables propias de los métodos bibliométricos corresponde a las que permiten caracterizar tendencias en el uso de las bibliotecas y sus fondos. Estas variables corresponden a la descripción de documentos, esto es, las que reflejan las existencias del fondo bibliotecario, los préstamos y la desiderata en términos de uno o varios de los elementos del asiento bibliográfico, comprende, asimismo, variables que permiten representar la composición de los usuarios según los objetivos que se proponen con la lectura: docencia, investigación, producción o servicios, dirección, estudio o superación, recreación, información general, y las que permiten reflejar esa composición según las relaciones que se mantienen con lo leído: pasivas, activas, creadoras.

Permite identificar, asimismo, el grado de correlación entre el fondo bibliotecario y la demanda satisfecha con los préstamos y la correlación entre los usuarios reales y los usuarios potenciales de las bibliotecas.

De lo expuesto en las páginas anteriores, se infiere, que el desarrollo de la habilidad evaluar información en el futuro egresado de BCI es de gran importancia para el estudio de los fenómenos bibliotecario-informativo, dándole así una preparación integral y profesional competente para ejercer la actividad.

Conocer los problemas teóricos y metodológicos presentes en las concepciones teóricas de la medición de la información, la ciencia y la tecnología, interpretando estos como expresión de las regularidades marxistas del desarrollo de la ciencia.

En el que el profesional de la información debe tener insertados todas las herramientas pertinentes con una capacidad para solucionar problemas en escenarios complejos y cambiantes, esto es precisamente lo que se quiere significar con la expresión abarcadora de uso inteligente de la información (Gairín, 2003).

Acerca de la dirección del proceso de formación y desarrollo de habilidades

Desde la psicología se declara que para garantizar la formación y desarrollo de habilidades se necesita someter la ejecución de la acción a los siguientes requisitos:

- **Frecuencia en la ejecución**, dada por el número de veces que se ejecuta la acción.
- **Periodicidad**, determinada por la distribución temporal de las ejecuciones de la acción.
- **Flexibilidad**, dada por la variabilidad de los conocimientos.
- **Complejidad**, la cual se relaciona con el grado de dificultad de los conocimientos. En la literatura pedagógica y didáctica, el término habilidad es definido como aquel componente del contenido que caracteriza las acciones que el estudiante realiza, al interactuar con el objeto de estudio [conocimiento], es decir, están vinculadas también con la ejecución de acciones por parte del alumno. (Brito, 1990)

No obstante se considera que, aunque se han desarrollado investigaciones al respecto, aún no son suficientes las propuestas o concepciones didácticas que aborden de manera integral todos los componentes del proceso docente educativo, para favorecer la formación y el desarrollo de las habilidades, por lo que, en ocasiones, resulta complejo asumir concepciones teóricas para la posterior aplicación en la práctica y dirección del proceso, en este sentido.

Según trabajos de Investigación realizados por Montes de Oca (2002), en la dirección del proceso de formación y desarrollo de habilidades, deben tenerse en cuenta aspectos metodológicos en su planificación y organización, de forma tal que, la ejecución del mismo, propicie el logro de los objetivos.

Desde su perspectiva, lo anterior se visualiza desde dos momentos esenciales: el **primero, preparación de la ejecución**, que incluye la planificación y organización; y el **segundo, la ejecución** propiamente dicha; siendo el **control** y la **evaluación**, elementos a tener en cuenta en ambos momentos, incluyendo, entre otros, los siguientes aspectos:

Preparación de la ejecución.

- a) **Determinar, formular y derivar, de manera gradual, los objetivos, precisando cuáles deben alcanzarse en la asignatura, en el tema, en las actividades docentes y en la tarea.**

Es importante tener en cuenta que la determinación de los objetivos en función del desarrollo de habilidades, trae consigo, la necesidad de especificar el tipo

de actividad para la cual ellas son requeridas y expresar el mismo, en los términos de la acción concreta.

b) Realizar un análisis del contenido de enseñanza.

En este punto es importante determinar el sistema de conocimientos que tiene más potencialidades para propiciar el desarrollo de la habilidad, según el programa de la asignatura, también, el docente debe delimitar las operaciones necesarias y esenciales para ejecutar la acción que se desea que el alumno domine.

c) Diseñar las tareas concretas con el contenido específico que serán ejecutadas por los estudiantes en las diferentes actividades docentes para contribuir al desarrollo de la habilidad.

La autora afirma que si el estudiante realiza de manera **frecuente y periódica**, bajo determinadas condiciones, **tareas** cada vez más **complejas**, con **diferentes conocimientos**, pero, cuya esencia es la misma, se logrará el dominio de la habilidad.

Por lo que propone que, el profesor debe diseñar tareas que porten como objetivos, cada una de las operaciones necesarias para realizar la acción que se pretende que el alumno domine como habilidad y pueda ejecutarlas sin dificultad; por supuesto, para ello, se tendrán en cuenta los resultados del diagnóstico, de forma tal, que sólo las realicen los estudiantes que verdaderamente lo necesiten.

A su vez, una de las exigencias didácticas planteada por M. Silvestre (2001) para una enseñanza desarrolladora, refiere: **“Estructurar el proceso de**

enseñanza-aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento por el alumno, teniendo en cuenta las acciones a realizar por este y en los momentos de orientación, ejecución y control de la actividad.”

Es entonces, a través de la tarea, donde se concretan las acciones y operaciones a realizar por el alumno.

También M. Silvestre propone requisitos que las tareas en sentido general deben cumplir:

- **Variadas**: deben existir actividades con diferentes niveles de exigencias que conduzcan a la aplicación del conocimiento en situaciones conocidas y no conocidas.
- **Suficientes**: deben incluir un mismo tipo de acción en diferentes situaciones teóricas y prácticas, las acciones a repetir serán aquellas que promueven el desarrollo de habilidades.
- **Diferenciadas**: deben dar respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes según su grado de desarrollo.

Estas exigencias desde nuestro punto de vista se corresponden con los requisitos a los que debe someterse la acción para que llegue a ser dominada como habilidad, estando presente en ellos: **la frecuencia, periodicidad, flexibilidad y complejidad** e incorporando las diferencias individuales, de forma explícita.

Por otra parte, algunas reflexiones realizadas por el Dr. Carlos Álvarez (1996) sobre la tarea docente, enfatizan que, en ella, está presente la contradicción

fundamental del proceso: entre el objetivo y el método, las condiciones que son las que pueden llegar a excluir la tarea para plantear otra que permita alcanzar el fin que se aspira.

Todo lo expresado con anterioridad, permite aseverar que, la concepción y diseño de la tarea docente, es fundamental en la dirección del proceso de desarrollo de habilidades, pues, es en ella, donde se concretan las acciones a realizar por el alumno, y permiten, de ser bien formuladas: la reflexión, profundización, integración de conocimientos y búsqueda de información, según las habilidades que se deseen desarrollar.

Otro aspecto importante declarado por diversos autores, es el referido a la evaluación de las habilidades.

El logro de un proceso de enseñanza-aprendizaje integral, que tenga las dimensiones de: instruir, desarrollar y educar al estudiante, plantea determinadas exigencias al educador para su concepción, desarrollo y evaluación.

Si se trata de evaluar el grado de desarrollo de una habilidad, es necesario que el profesor haya previamente determinado el sistema de operaciones necesarias e imprescindibles que la conforman y precisar los indicadores que permiten valorar el grado de desarrollo alcanzado por los estudiantes.

Para complementar lo anterior, pueden diseñarse **escalas valorativas c.f. analíticas, sintéticas o analítico-sintéticas**, que como bien expresa M. Rodríguez y R. Bermúdez (1996) son técnicas que pueden ser aplicadas al estudio de cualquier función psíquica.

Haciendo referencia nuevamente a la investigación desarrollada por Montes de Oca (2002), se tiene en cuenta que, la ejecución del proceso, debe transitar por diferentes momentos, resumidos por la autora, tomando como fundamento, los eslabones del proceso docente educativo definido por, Álvarez de Sayas, los mismos son:

- **Motivación y orientación del nuevo contenido**, aquí es importante lograr una disposición positiva para desarrollar las actividades en que se verá involucrado el estudiante y una orientación sobre su ejecución. Es necesario, hacerle ver que, el conocimiento que él posee, es insuficiente, crearle la contradicción entre lo que sabe y lo que debe saber, a partir de la significación que este aprendizaje tiene para la vida. Ello puede lograrse, enfrentando al alumno a situaciones que él no puede resolver o que ejecuta con dificultad. En fin, se trata de lograr el convencimiento de lo necesario que es su aprendizaje, que llegue a conocer cuáles son sus posibilidades para enfrentar las tareas posteriores, teniendo en cuenta que, el profesor le mostrará, cuál es la habilidad que será la esencia de su comportamiento, de su modo de actuación.
- **La asimilación de la habilidad**, donde el profesor ofrece “tareas o situaciones” en las que sea necesario aplicar la invariante de habilidad. Pueden presentarse tareas tipos que se adecuen a ese interés, pero en cada nueva situación, en cada nueva tarea, se encontrarán también, nuevos sistemas de conocimientos que enriquecen el objeto de estudio. Es vital hacer consciente al alumno de las IF de la acción, que se desea que él llegue a dominar, para lo cual, el profesor empleará diferentes recursos didácticos.

- **El dominio de la habilidad**, que es donde el alumno ejecutará las tareas que llevan implícitas las acciones y operaciones necesarias y esenciales con la frecuencia y periodicidad requerida, con diferentes sistemas de conocimiento y distintos grados de complejidad, según la planificación realizada con anterioridad por el docente.
- **La sistematización de la habilidad**, que es el momento donde el estudiante realizará tareas que relacionen los nuevos contenidos con otros que él ya posee.
- **El control y la evaluación**, como procesos que permiten comprobar el logro de los objetivos, a corto, mediano y largo plazo.

Luego de realizar un análisis de las obras referenciadas pudimos arribar a las siguientes conclusiones:

- El proceso para el desarrollo de la habilidad se visualiza desde dos momentos: 1) la **preparación de la ejecución** y 2) la **ejecución del proceso**, los cuales tienen en cuenta: la planificación, organización, ejecución y control de la actividad.
- La importancia de la **tarea docente** como acción que debe ser realizada por el alumno en la clase o fuera de esta de forma frecuente y periódica.
- El proceso de desarrollo de la habilidad como un proceso de interacción dinámica de los sujetos con el objeto de aprendizaje y de los sujetos entre sí, que integren acciones dirigidas a la instrucción, al desarrollo y a la educación del estudiante.

- La integralidad del proceso de enseñanza-aprendizaje exigirá un diagnóstico integral del alumno es decir, que sabe, cómo lo hace, cómo se comporta, como aprende, como piensa, cuáles son sus cualidades, como se comporta la formación de acciones valorativas.
- Un conocimiento más completo y profundo del alumno posibilitará al docente una mejor concepción y ejecución de la actividad docente.
- La participación del alumno en la búsqueda y análisis reflexivo del conocimiento va a estar vinculada a la concepción de un sistema de actividades que lo conduzcan a esta búsqueda y a la revelación analítica del conocimiento.

1.4. Consideraciones teóricas acerca de la habilidad evaluar información.

Los bibliotecólogos de hoy en día se han tenido que enfrentar a transformaciones que los ha obligado a revolucionar la profesión ante la implantación y la difusión del uso de Internet en la sociedad que avanza hacia la era de la Información. De este modo, nos encontraríamos en una sociedad ideal en la que el recurso más valioso de las etapas anteriores de la Humanidad, la información, sería fácilmente accesible, cualquiera podría disponer de ella y hacer uso. Todo se hallaría en las redes, tan sólo al alcance de nuestros dedos y únicamente deberíamos de teclear las palabras mágicas. Sin embargo, todos sabemos que aquellos sueños pronto se vieron truncados. La información es ubicua, pero no es fácil discriminar la relevante, discernir entre información y

simple publicidad, la mentira, el engaño, la manipulación informativa de lo que no lo es, cubrir todas las fuentes interesantes, descubrir aquellas informaciones que nos son realmente relevantes. En una palabra, es casi imposible permanecer informado sin acabar inofocado.

En la etapa posterior a la Sociedad de la Información, el camino se andará justo de la forma contraria de lo que hacemos ahora. La información vendrá a nosotros, no la buscaremos, la información se discriminará por sí misma, llegará a los que realmente están interesados en ella; en suma, el individuo se convertirá en un objetivo informativo. Como ya dijo Negroponte, nos hallaremos entonces en la era de la post-información.

Cuando uno adquiere un documento, en ocasiones no piensa en leerlo completamente, lo que realiza según avanza en su lectura son una serie de tareas para la selección y filtrado de información que le pueden resultar de mayor interés. Desde luego que las informaciones no se leen en bruto y el propio comité editorial se encarga de ajustar los contenidos a la línea del documento, así como seleccionar las noticias que pueden resultar de mayor interés para los lectores. Es decir, se produce un filtrado previo que en muchas ocasiones deja mucho que desear. En cualquier caso, es probable que la mayoría de los lectores habituales de un medio de comunicación impreso no lleguen a consumir de un 15 a un 35% de la información que ha sido impresa en este tipo de soporte, pero debía de conformarse con la información que recibía puesto que había pagado por ella.

Pero con la llegada de la Sociedad de la Información, la forma en la que se consumen las informaciones escritas de actualidad han sufrido una evolución drástica. Los medios de comunicación impresos pierden lectores precisamente

por los sectores más jóvenes, aquellos que consumen más información a través de Internet y que han sabido desarrollar una vida digital. Esta vida digital pasa en muchos casos por el cual una persona puede ejercer el derecho a informar, o simplemente aportando documentos más allá del testimonio oral, a los propios medios de comunicación.

Aunque este es un fenómeno bondadoso, por así llamarlo, también los hay otros que no lo son tanto. Pero todos estos hechos vienen a demostrar que el modelo anterior de los medios de comunicación impresos tiende a tornarse obsoleto. El usuario ya no desea buscar la información, no desea que se la filtren, quiere que la información le busque a él y precisamente la que él necesita. Pero no podemos extrañarnos ante la rotundidad de estas afirmaciones puesto que es algo que ya se está haciendo. El mejor ejemplo lo hallamos en Google News que ya ofrece a sus lectores la posibilidad de personalizar los contenidos que quieran que sean mostrados, pero también la BBC hizo otro tanto para facilitar el consumo de la información a sus visitantes y no será el último. Sin embargo, se puede dar un paso más allá se pueden crear sitios web que personalicen la información sin la necesidad de una actitud activa del usuario.

Los lectores deciden qué fuentes quieren leer, pero también recibirán propuestas para la lectura, se les discriminarán las lecturas en torno a sus intereses y las noticias irán a ellos. Puede que la era de la post-información esté a la vuelta de la esquina.

¿Cómo evaluar la Información que encontramos?

Una de las ventajas de hoy día con respecto a la búsqueda de información, es que hay toneladas de información disponible al alcance de los interesados en

aprender; la gran desventaja es que hay toneladas de información disponible... por lo que se necesita tener un criterio para evaluar la que realmente nos ayude.

Por principio, para que una información sea confiable, su fuente debe ser confiable. Por eso es tan importante conocer de dónde procede la información o las oportunidades. Si el dato que tanto insisten en darte como una "inversión única para ganar un 20%" es cierto, ¿qué priva a quien te lo está tratando de aprovecharla para sí mismo .

Los foros de Internet y los "blogs" son un excelente pasatiempo, se puede conocer muchas cosas y aprender cómo las personas opinan sobre información pero no son los mejores lugares para encontrar los hechos. Para encontrar la información hay que remitirse a la fuente más fidedigna posible y para eso no hay mejor lugar que los sitios con gran prestigio.

Además, para la búsqueda de información. A veces es necesario tener la habilidad de conocer el valor de la información bursátil que para lograr la misma según: **(González: 2006) " Lo más difícil de lograr al comenzar a gestionar la información, y el mundo de la información es discernir entre la información útil y aquella que es sólo anecdótica."**

Sin la información adecuada estamos expuestos a cometer los peores errores, la mayoría de los errores que se cometen al momento de buscar información, ya sea por expertos o por novatos, tienen que ver con la información en la que basamos las decisiones. En un artículo del *Wall Street Journal* del 18 de julio de 1991, listaban 3 errores principales a la hora discernir, todos relacionados a la información que poseemos o a cómo la interpretamos. Veamos:

- Error No. 1: No tener un objetivo de información en el momento de construir un portafolio. En otras palabras, no tomarse el tiempo de conocer las necesidades propias
- Error No. 2 Cuando la información ha alcanzado sus topes máximos, no desesperarse y actuar con cautela.
- Error No. 3 Interpretar mal la información no conocer el mercado de la información y no ajustarlo a las realidades

Es importante saber “leer entre líneas” la información sobre un tema determinado.

Especialmente cuando los tiempos son difíciles, y la información corre velozmente, igual que las personas tratan de disimular las dificultades y es posible que las cifras cuenten una historia un tanto diferente de la que explica la realidad en su resumen, es importante saber cómo tomarse la información con una dosis de cautela.

Muchos analistas indican que podemos buscar ciertos signos de alarma o de cautela. *Jay MacDonald* escribe en su artículo (**“Léalo todo acerca de la gestión de información”**) de Bankrate, que entre estos signos hay que estar atentos a:

- Las instituciones que realizan reestructuraciones muy frecuentes.
- Aumento de los ingresos no recurrentes comparados a los ingresos constantes; es decir, aumento de ingresos pero no por las razones de

ventas de productos o servicios, como regularmente se esperarí de una institución saludable.

- Deterioro del flujo de caja combinado con un promedio de ganancias fijas. Si la disponibilidad de efectivo se reduce, pero las ganancias no parecen verse afectadas, algo raro puede estar sucediendo en las instituciones o empresas.
- Cualquier situación que deteriore la calidad crediticia de la institución puede afectar negativamente al valor de la información.
- Cómo maneja la institución su gestión de información Si la institución va en dirección opuesta al sector, hay que pensar que algo raro puede estar sucediendo.

En resumen, para no engañarnos a nosotros mismo o caer víctima de engaños de otros, es importante tomarnos la información que recibamos o leamos con una dosis de cautela, sobre todo cuando estamos aprendiendo algo completamente nuevo. Tres cosas debemos recordar: 1) Discernir y aprovechar las fuentes confiables de información, 2) Distinguir entre hechos y opiniones para no basar nuestras decisiones en la interpretación de terceros y 3) Aprender a sacar nuestras propias conclusiones basadas en los hechos.

Por todo lo anterior se hace necesario tener cierta precisión conceptual en cuanto a la habilidad evaluar información, para ello se analizaron definiciones dadas por diferentes autores, que se expresan a continuación:

Para Gómez y Mistre (2005). " **Es analizar y valorar un conjunto de criterios, formado por una serie de indicadores y parámetros, que están presentes**

en el sitio evaluado, discernir la veracidad, la credibilidad, la fiabilidad y calidad de la información.”

Según Codina (2000a) **“ Evaluar información es el análisis cuantitativo y cualitativo de la información, mediante métodos matemáticos que puedan determinar su valor, en las ciencias bibliotecológicas y de la información.”**

Para González, E. (2006) **“ es combinar las actividades y recursos de información, en el que al realizar una tarea intervienen diferentes tipos de conocimientos.”**

Es la actividad en forma de pasos en los que debe elaborar la tarea y especificar qué producto se obtendrá de cada uno de los pasos hasta integrar el producto final, mediante indicadores que le permitan llegar al producto final.

A partir de la consulta de diversos motores de búsqueda y bases de datos en línea, para la evaluación de la calidad de los recursos en la red se clasifican de la siguiente forma: a) propuestas de criterios para evaluar los recursos de la red, b) referencias o guías de autores y sitios que evalúan los recursos, c) evaluación de recursos y creación de índices para su consulta, y d) propuestas de evaluación de materiales no tradicionales. Entre los factores que determinan esta variabilidad se encuentran: el potencial de interacción con los distintos tipos de medios -no sólo texto, audio y video, sino cualquier otra forma de comunicación asistida por la tecnología; la confiabilidad de la información -lo cual depende de su origen, avales, control de su publicación. La elección de criterios de evaluación apropiados es crucial y determina en extremo el impacto de la información.

Un análisis intercaso de algunas categorías, que permitan identificar los criterios que desarrolla cada autor y la forma en que interactúa con el contexto referido en ellos, también llamado análisis pragmático.

Evaluar Información: (Morales, M. 2006)

Plantea que el contexto de las Ciencias Sociales el alcance conceptual del vocablo analizar **“comprende, toda operación lógica de división del objeto estudiado, del fenómeno en elementos integrantes, de desarticulación del conjunto de factores que tienen relación con el objeto en grupos separados, aislados.”**

Pinto M, (2003) Análisis Documental: está constituido por un conjunto de operaciones (unos de orden intelectual y otros mecánicos y repetitivos) que afectan el contenido y la forma de los documentos originales, reelaborándolos y transformándolos en otros de carácter instrumental y secundario que faciliten al usuario la identificación precisa, la recuperación y la difusión de aquellos documentos.

Análisis de información puede realizarse a partir de métodos cualitativos y métodos cuantitativos.

Métodos cualitativos: se caracteriza por integrar una unidad de técnicas para obtener información.

Determinante en estos métodos cualitativos cada técnica tiene la capacidad de modificarse y ajustarse a las necesidades de investigación.

Métodos cuantitativos: tiene como objetivo en muchos casos, describir y explicar las características externas generales al tiempo que se centra en los aspectos susceptibles de cuantificar.

Pinto M, (2003) Para evaluar información se pueden apoyar en el modelo Big6 es un modelo para **“ desarrollar Competencia en el Manejo de la Información (CMI) mediante un proceso sistemático para la solución de problemas de información y en una serie de habilidades que suministran la estrategia necesaria para satisfacer necesidades de información, todo esto apoyado en el pensamiento crítico.”**

La gran cantidad de información actualmente disponible en Internet pone de manifiesto la urgencia para desarrollar en los estudiantes la habilidad en el manejo de ésta. La CMI se puede definir como la habilidad individual para:

- Reconocer la necesidad de información;
- Identificar y localizar las fuentes de información adecuadas
- Saber cómo llegar a la información dentro de esas fuentes;
- **Evaluar** la calidad de la información obtenida;
- Organizar la información;
- Usar la información de forma efectiva;

Dentro de un ambiente que fomente el desarrollo de competencia en el manejo de la información, los estudiantes participan en actividades de aprendizaje dinámicas y auto dirigidas y los profesores facilitan el aprendizaje buscando fuentes de información externas a la clase para aumentar y enriquecer los conocimientos de los alumnos.

“ Se debe tener conocimientos sobre un tema determinado que le permitan discernir información dependiendo de los diferentes tipos de textos y en consecuencia poder elaborar indicadores que le permitan redactar textos académicos y científico.” (Fernández: 2001)

Las valoraciones dadas por los diferentes autores mencionados tienen una idea común, llegar a analizar el documento para llegar a construir un nuevo conocimiento académico y científico, unos en más grados que otros. Por lo que de todas las deficiones se saca lo más provechoso para el desarrollo de habilidad que es la evaluación.

Nos acogemos a la definición de evaluar información siguiente **“ una planificación concreta en la que se establecerán criterios y que se aplicarán métodos mediante los que se pondrán en práctica dichos criterios. Los criterios se materializarán mediante el uso de parámetros e indicadores de evaluación, mientras que los métodos se desarrollan a través de procedimientos concretos y la ayuda de los recursos necesarios para la realización positiva de los métodos ideados para llevar a cabo el proceso de evaluación. Parámetros, indicadores, procedimientos y recursos, son por tanto, los cuatro elementos clave del proceso de evaluación de la información.” Merlo Vega (2003)**

Se entiende que la misma es pertinente para el desarrollo de la habilidad, ya que él da cuatro elementos claves para la ejecución del proceso en los momentos actuales. Los parámetros son los aspectos genéricos que serán evaluados. Se trata de establecer una serie de grandes bloques sobre los que

se realizará el análisis y los cuales serán desarrollados en indicadores concretos que dan la información necesaria para cada uno de estos grupos.

Los indicadores son los elementos que desarrollan cada uno de los parámetros establecidos para el análisis de la información, las cuestiones concretas que se evaluarán.

Como ocurre con los parámetros, existen múltiples componentes que pueden ser considerados como un índice de la calidad de una página o de un sitio web. Como muestra puede citarse el estudio de Wilkinson y otros autores realizaron en la Universidad de Georgia en el que reunieron 509 criterios o indicadores válidos para el análisis de la información web. (Merlo, 2003)

Los procedimientos son los métodos que se emplean para hacer efectiva la aplicación de parámetros e indicadores. Este es el aspecto del proceso de evaluación que presenta un menor grado de desarrollo en cuanto a aportaciones teóricas o experiencias prácticas, ya que sólo hay propuestas aisladas y parciales. La planificación de cualquier proceso de evaluación no puede limitarse a delimitar qué se debe analizar sino también debe decir cómo se debe obtener la información relativa a los elementos que se están evaluando. La evaluación de información adolece, en estos momentos, de una definición y sistematización de los procedimientos que se deberán aplicar.

Los recursos son los materiales necesarios para el proceso de evaluación, conocidos qué aspectos serán evaluados y cómo se procederá a su análisis será necesario establecer qué medios humanos, instrumentales y documentales son necesarios.

Como ocurre con los procedimientos, los recursos también están poco estructurados y, por lo general, en la planificación y ejecución de la evaluación, sólo se contemplan los recursos humanos y algunos documentales como las listas de parámetros e indicadores y los formularios o plantillas de análisis. Sin embargo, un correcto proceso de análisis de la calidad de la información web debería dejar constancia, antes de comenzar con la evaluación, de todos los recursos que serán necesarios para el desarrollo del mismo.

PRESUPUESTOS TEÓRICOS-METODOLÓGICOS EN QUE SE SUSTENTA LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA.

Partiendo de los presupuestos emanados de la teoría socio-cultural de L. Vigotsky (1966) y atendiendo a los propósitos que nos permiten fundamentar nuestra estrategia, señalamos aquellos aspectos metodológicos que se constituyen en esenciales para su planificación y ejecución:

- La concepción del alumno inserto en su cultura, en sus relaciones sociales y en sus interacciones con maestros y estudiantes de forma permanente, interiorizando formas concretas de su actividad interactiva, las que se convierten en sistemas de signos que mediatizan y organizan el funcionamiento integral de todas sus funciones psíquicas, en este caso las habilidades.
- La apropiación por el estudiante de las habilidades desarrolladas por las generaciones precedentes, entendida ésta no como una copia o reflejo pasivo de la realidad, sino como las formas y recursos a través de los cuales el sujeto, de forma activa y en íntima relación con los profesores y demás estudiantes, hace suyos los conocimientos, las técnicas, las

actitudes, los valores, los ideales de la sociedad en que vive y los mecanismos mediante los cuales se desarrolla.

- La unidad de lo afectivo y lo cognitivo. La motivación del escolar y su disposición intencional son procesos que deben estimularse simultáneamente durante actividad de aprendizaje, sin cuyo desarrollo el aprendizaje se convertirá en un proceso despersonalizado con una franca orientación pasivo-reproductiva, con pobre repercusión en el desarrollo integral de la personalidad.
- El rol del docente en el proceso de desarrollo de la habilidad evaluar información es de gran relevancia, a éste le atañe guiar el proceso, planificarlo de acuerdo a los criterios ya sugeridos, pero no sólo diseñar el proceso, sino la ejecución del mismo, pues el planteamiento y defensa de argumentos por parte del alumno es una tarea delicada. La ayuda del docente en el proceso del conocimiento es problematizándolo y orientándolo en la dirección que señala los propósitos educativos.

Asimismo, desde la perspectiva de la didáctica desarrolladora la estrategia en cuestión se fundamenta desde lo expresado por M. Silvestre y J.Zilberstein acerca de que:

- Se reconoce que el hombre llega a elaborar la cultura dentro de un grupo social y no sólo como un ente aislado. En esta elaboración el tipo de enseñanza y aprendizaje puede ocupar un papel determinante, siempre que tenga un efecto **desarrollador** y no inhibitor sobre el alumno... La influencia del grupo - “de los otros”-, es uno de los factores determinantes en el desarrollo individual.

- La enseñanza desarrolladora de las habilidades, debe realizarse en grupo y con el grupo, que es la vía realmente auténtica que garantiza el desarrollo del estudiante como persona comprometida con su entorno social. El grupo constituye la mediación entre la estructura social y la estructura individual de la personalidad. Dentro del mismo, son amplias las posibilidades de educación moral, y para lograrlo es preciso el desarrollo de actividades conjuntas y de la comunicación grupal.
- Se propugna por el desarrollo independiente y autónomo del estudiante en el proceso de su aprendizaje bajo la orientación del profesor al momento de plantearle tareas que estimulen la construcción de conocimientos y habilidades de actuación que lo conducen a su desarrollo personal.
- Estructurar el proceso de enseñanza aprendizaje hacia la **búsqueda activa del conocimiento por el alumno**, teniendo en cuenta las acciones a realizar por este.
- Concebir un **sistema de tareas para la búsqueda y exploración del conocimiento por el alumno, desde posiciones reflexivas**, que estimule y propicie el desarrollo del pensamiento y la independencia en el escolar.
- Atender las diferencias individuales en el desarrollo de los discentes, en el tránsito del nivel logrado hacia el que se aspira.

A continuación se explican los principales aspectos estructurales teniendo en cuenta la propuesta de estrategia didáctica para el desarrollo de la habilidad Evaluar información; el sistema de acciones; las exigencias didácticas para su aplicación en correspondencia con un conjunto de actividades que vinculan el estudio de necesidades de información con la creación de nueva información; la

descripción de las acciones realizadas para la propuesta en práctica de la estrategia didáctica, así como la metodología empleada y el análisis de los resultados.

La definición del término “**estrategia**” ha sido muy controversial; sin embargo, existe un consenso en identificar el concepto con procedimientos, técnicas, metodología. En la presente tesis se entenderá por **estrategia didáctica** para el desarrollo de la habilidad la ***proyección de un sistema de acciones dirigido al desarrollo de la habilidad en una asignatura, tomando como base los componentes del proceso docente educativo que permite el logro de los objetivos propuestos en un tiempo concreto.***

En lo concreto la **estrategia didáctica** en el proceso docente educativo para el desarrollo de la habilidad evaluar información significa **proyectar acciones para enseñar al uso y manejo de la información, lo cual es lógicamente, uno de los cometidos de los docentes encargados de estas disciplinas.**

La progresiva delimitación del campo propio de la didáctica de las ciencias de la información ha ido pareja a la argumentación razonable de que enseñar, cómo manejar la información que exige relacionar conocimientos relativos tanto a la educación como a las propias disciplinas científicas, de forma integrada y no por separado.

Se define actualmente la idea de que más importante que enseñar es enseñar el gusto y la necesidad de estudiar el manejo de la información, es decir, utilizar métodos y medios que propicien el interés por el uso y manejo correctamente de la información.

Las estrategias no significan que mediante éstas el estudiante no salga airoso en una determinada actividad, sino que hacen referencias a acciones que

facilitan y desarrollan ciertos procesos por lo que transita el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias; a través de ellas se puede diagnosticar, procesar, organizar, retener, recuperar y crear, la información del objeto de estudio.

2.2. Estrategia didáctica.

Objetivo de la estrategia didáctica .

Objetivo: Desarrollar la habilidad evaluar información en los estudiantes de BCI a través de la asignatura Búsqueda y Recuperación de la Información para un mejor desempeño profesional del trabajador de la información.

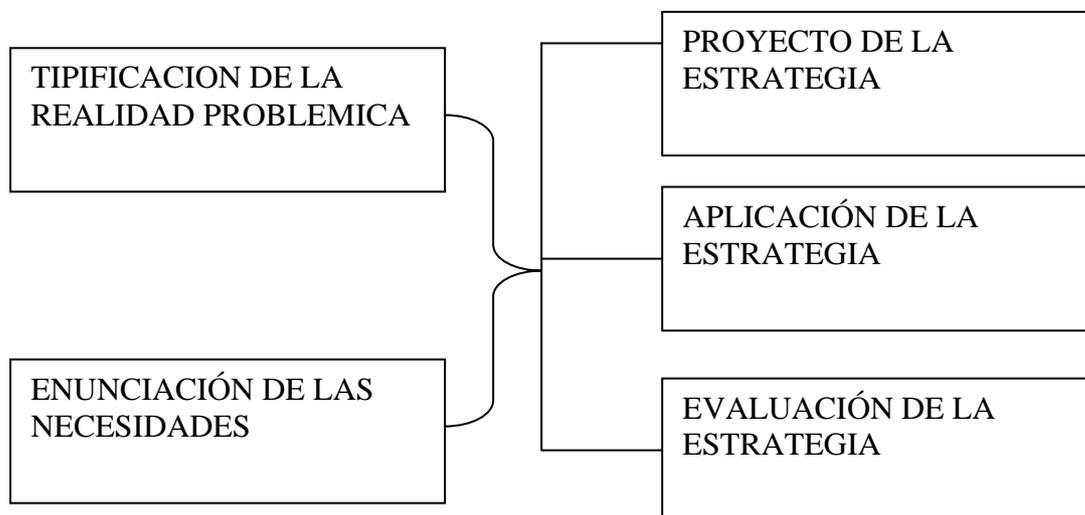
- Principios en los que se sustenta la estrategia.

- Principios de la diferenciación e individualización de la enseñanza.
- Principio de la interdisciplinariedad.
- Principio de carácter analítico.
- Principio de la vinculación del contenido de la asignatura con el surgimiento y desarrollo de la Ciencias de la Información como Ciencia Social.
- Principio de la influencia recíproca de lo individual y lo grupal.

La estrategia consta de fases que tienen las siguientes acciones.

- 1.- Tipificación de la realidad problemática
- 2.- Enunciación de las necesidades.
- 3.- Proyecto de la estrategia
- 4.- Aplicación de la estrategia
- 5.- Evaluación de la estrategia

Estas fases se representan mediante el siguiente esquema.



➤ **Tipificación de la realidad problemática**

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se debe estimular la aplicación de estrategias que les permitan a los estudiantes el logro de un proceso de aprendizaje para desarrollar sus capacidades, habilidades y asegure la solidez necesaria en la adquisición de los conocimientos.

Para conformar la estrategia debe identificarse la situación problemática de la que se parte, dada en esta propuesta la deficiencia que existe en los estudiantes para evaluar información.

Esta situación problemática se identifica a partir de los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas a profesores, encuestas a los estudiantes, en las

observaciones a clases y por la propia experiencia acumulada en la práctica docente ya descrita en la introducción de este informe.

Los estudiantes presentan las mayores dificultades en el análisis de la información. A la hora de reconocer un tema determinado para evaluar la información y procesar la misma lo que trasciende a su formación integral y cultural.

➤ **Enunciación de las necesidades.**

De la problemática descrita en la introducción se desglosan una serie de necesidades relacionadas con la misma. Para fundamentar la coexistencia de esta dificultad, se exponen las necesidades siguientes:

- Mayor motivación para reconocer elementos del entorno en cuanto a los recursos que estimulan el desarrollo del pensamiento lógico de los estudiantes.
- Superior preparación en la especialidad de los profesores para elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en cuanto al análisis de información.
- Un desarrollo cualitativamente superior en la vinculación de las clases de Búsqueda y Recuperación de la Información sustentado en una estrategia didáctica, de forma que se logre un mejor desarrollo de la habilidad evaluar información.

- Aplicación de la estrategia didáctica encaminada a vincular las clases de Búsqueda y Recuperación de la Información con el surgimiento de esta ciencia, de modo que los alumnos puedan filtrar información, discernir información en la vida práctica ante el diluvio de información existente en nuestros días; lo que propiciará un nivel de motivación más elevado en las clases de ejercicios donde se aborden temas relacionados con esta teoría.

➤ **Proyecto de la estrategia**

Como se asume en la fundamentación teórica que una caracterización de estrategia presupone un conjunto de acciones sobre la base de las regularidades obtenidas en el desarrollo del proceso de enseñanza, es necesario entonces reflexionar en el proyecto de la estrategia sobre lo siguiente.

- 1.- ¿Qué tareas se pueden formular a los alumnos, que estén en correspondencia con los contenidos que se desarrollan en el año? (Contenido)
- 2.- ¿Qué estrategia o estrategias de aprendizaje puedan esgrimir alumnos o alumnas para resolver las tareas? (Método)
- 3.- ¿En qué momento y en qué orden se irán formulando las tareas? (Método)
- 4.- ¿Cómo organizar la intervención de los discípulos en el cumplimiento de las tareas? (Formas de Organización)
- 5.- ¿Cómo apreciar el nivel de desarrollo y motivación adquirido por los alumnos? (Evaluación)

Como se puede estimar en el proyecto de la estrategia hay que tomar un conjunto de providencias que ocupan todos los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

De ahí que el diseño de la estrategia se parta del objetivo para transigir un plan de acciones que vislumbre desde la determinación de los elementos primordiales que previenen en el proceso docente-educativo hasta la evaluación.

Para diseñar la estrategia deben tenerse en cuenta los objetivos de la misma para quién está dirigida, por lo que es imprescindible precisar las características trascendentales de los educandos, tanto a lo que se refiere a lo cognitivo como a lo afectivo; lo que permite el desempeño del fin que se apremia con la estrategia.

El diseño consta de las siguientes etapas:

1.- Análisis de las condiciones iniciales, el que se subdivide en aspectos relacionados con la caracterización de los estudiantes, el profesor y la asignatura.

2.- Elaboración de un plan de acciones relacionadas con elementos necesarios para vincular la información con la política de información.

3.- Orientación y control de tareas investigativas para vincular las clases de Búsqueda y Recuperación de la Información donde se desarrolle la habilidad evaluar información.

4.- Planificación de un sistema de evaluación que permita conocer la efectividad de la estrategia.

Una vez planteados los componentes principales que contiene y su objetivo general se infieren los principios en los que debe sustentarse, que surgen de la Didáctica General y de las implicaciones de la didáctica de la Bibliografología o Bibliografía.

➤ **Aplicación de la estrategia.**

Aplicar la estrategia es llevar a cabo la misma, es decir, el cumplimiento de lo diseñado anteriormente.

Mediante los resultados de la aplicación de instrumentos tales como: encuestas y el estudio de documentos normativos entre los que pueden citarse los planes y programas de estudio, indicaciones metodológicas y otros de interés, se sustenta la caracterización de las condiciones iniciales previas en el diseño.

Para proporcionar su puesta en práctica es recomendable entre otros aspectos los que se proponen a continuación:

- Propiciar que los alumnos se vinculen con la realidad objetiva actual.
- Relacionar los distintos contenidos de la asignatura con la política de información.

- Ilustrar las clases con elementos de la historia, anécdotas y curiosidades de distintas literatura para incentivar la motivación y contribuir a una correcta orientación profesional.
- Estructurar actividades prácticas sobre la base de la teoría correspondiente.
- Vincular la búsqueda y la recuperación de la información con la computación (y sus ventajas) y otras asignaturas.
- Exigir de los alumnos la ejemplificación de generalizaciones en otras asignaturas.

Una adecuada aplicación de la estrategia propuesta permite la derivación y obtención de nuevos conocimientos a partir de la práctica, así como la comprobación de sus autenticidades.

➤ **Evaluación de la estrategia**

Se concibe la evaluación en todo momento de la aplicación de la estrategia para analizar la calidad en el cumplimiento de los objetivos y en dependencia de los resultados, realizar las correcciones pertinentes.

La evaluación se proyecta según sus distintas funciones en:

- Instructiva: contribuye a la fijación de conocimientos, habilidades y hábitos en correspondencia con la utilidad práctica de los fundamentos teóricos de una asignatura.
- Educativa: reconocer la necesidad de interpretar la teoría para fundamentar ciertos fenómenos de la realidad objetiva, conlleva a la creación de los intereses y motivos para el estudio de una materia, convirtiendo el proceso de un deber a un placer.

- Diagnóstico: revela al profesor hasta que punto el estudiante es capaz de vincular lo aprendido teóricamente con la vida práctica.
- Desarrollo: el cumplimiento de las funciones anteriores implica proponer tareas donde al vincular la teoría con la búsqueda de la información se pongan de manifiesto procesos creativos que potencien el desarrollo del pensamiento lateral o divergente.
- Control: los resultados obtenidos reflejan el desarrollo del estudiante en cuanto al establecimiento de una estrecha relación entre lo aprendido y su puesta en práctica en la vida diaria de las personas.

Es preciso que la valoración de los conocimientos que se adquieran por parte del estudiante así como el desarrollo de sus habilidades tenga en un primer paso qué es lo que se va a evaluar sobre la base de los objetivos propuestos, a quién se va a evaluar, cómo se va a evaluar y para qué se va a evaluar ese contenido, la determinación de estos aspectos conducen a resolver la importancia de la evaluación como un proceso.

Las acciones que conforman la estrategia para vincular las clases de Búsqueda y Recuperación de la Información con elementos de la nueva creación de

información están formadas por la relación que existe entre fases y acciones de la estrategia son las siguientes,

La tipificación de la realidad problemática es cuando se le hace el diagnóstico a los estudiantes para ver como estan.

En la enunciación de las necesidades también de cierto modo parte del diagnóstico, ya el resultado del mismo se empieza a crear un trabajo con vista a ese fin.

En el proyecto de la estrategia es cuando una vez conocidas las necesidades se hace un plan de acciones para resolver el problema.

En la aplicación de la estrategia es una vez conocido todo lo anterior se pone en práctica para que el alumno logre desarrollar la habilidad.

La evaluación de la estrategia es una vez localizado el documento, analizado y compararlo con otros, llegar a evaluar el mismo y crear uno nuevo.

Las acciones que conforman la estrategia para vincular las clases de Búsqueda y Recuperación de la Información.

El esquema de la relación de las acciones con las fases se representa de la siguiente forma:

En la estrategia propuesta existe una relación estrecha en sus partes, de allí que en la fase Tipificación de la realidad problemática está implícito el Estudio de necesidades de Información, la definición de la demanda de información y la confección de la estrategia de búsqueda.

Se tipifica la realidad problemática a partir del estudio de las necesidades de información, el resultado de estas permiten identificar las demandas informativas y ellas nos aportan elementos para la confección de la estrategia.

Precisamente la estrategia surge por la realidad problemática existente.

En la Enunciación de las necesidades se seleccionan los motores, meta buscadores que permiten acceder a las fuentes de información que dan satisfacción a las necesidades y demandas informativas; en esa misma fase se actúa en las consultas de los motores, metabuscadores y fuentes.

En la aplicación de la estrategia es entonces que se organiza y evalúan la información capturada. La Evaluación de la estrategia se realiza al constatar el desarrollo cognoscitivo por medio de la asimilación del contenido hallado en las fuentes evaluadas. Es entonces que se puede crear la nueva información.

1.- Caracterización de los alumnos, profesores y asignatura.

En esta caracterización se precisarán los siguientes aspectos:

En los alumnos:

Motivación e interés por el estudio de diversos temas relacionados con la información, sus gustos y preferencias.

Aplicación de actividades sobre los conocimientos fundamentales que les permitan filtrar información.

Si el alumno ha de aprender, ha de aprender haciendo. Es de destacar, que este hacer es solo efectivo si el estudiante está preparado para vencer las dificultades, si se ofrecen las ayudas que necesita, si tiene lugar el control del proceso que permita que encuentre el error y el control del resultado que le permita conocer lo que pudo lograr satisfactoriamente.

Cuando el alumno conoce la utilidad de lo que estudia, el significado social que tiene, el valor en sí y para sí, encontrará un sentido al objeto de aprendizaje que favorecerá su adquisición. El alumno motivado, interesado por la actividad, tendrá una disposición positiva por su realización, para alcanzar el resultado, por tener éxito. Así, interactúan la motivación y las esferas intelectuales y volitivas emocionales de la personalidad, la disposición positiva de cada una estará vinculada con las otras, y finalmente con el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el profesor:

Para el profesor la dirección de la actividad consiste en:

Conducir el aprendizaje reflexivo, este proceso tiene lugar primero en el aula, bajo la orientación y dirección del docente, el que a la vez va propiciando la adquisición de los procedimientos para el aprendizaje por el alumno y estimula el desarrollo de su independencia cognoscitiva. Interactuando con mayor amplitud y profundidad con el conocimiento de la asignatura en cuestión va adquiriendo los elementos del contenido bajo un análisis reflexivo que facilita su interiorización; lo pone en condiciones de enfrentar tareas docentes de mayor nivel de complejidad, más interesantes y productivas, a la vez que estimula la independencia cognoscitiva.

La actividad planificada podrá reflejarse en forma de tareas, bien planteadas por el profesor o generadas en la interacción alumno-profesor. Tales tareas contendrán órdenes y estas servirán de guía para la realización de la actividad. La orden podrá desencadenar procesos muy reproductivos o procesos reflexivos, así como acciones dirigidas a incidir tanto en la búsqueda de la información, como en la formación de puntos de vistas, juicios y realización de valoraciones por el alumno.

La ejercitación necesaria tanto para la asimilación del conocimiento como para el desarrollo de habilidades.

También debe tener años de experiencia en el mundo de la información y la bibliotecología, conocimientos básicos sobre el trabajo relacionado con el análisis de información e inclusión de elementos del manejo de la información en sus clases.

En la asignatura:

1. Objetivos instructivos y educativos, sistema de habilidades, contenidos a impartir ubicando los precedentes y posteriores. Interdisciplinariedad, e importancia en la vida práctica del uso y manejo de la información.

2. Diseño de un sistema de actividades en que intervengan elementos del (surgimiento de la información y de la vida práctica donde se desenvuelve el estudiante, que principalmente sean de su interés y además:

- Utilizar ejercicios vinculados con la búsqueda de información en clases de acuerdo a las necesidades de información.
- Planificar, orientar y controlar tareas investigativas de carácter histórico y práctico que reflejen la utilidad práctica de la información. (fichas de contenidos , resúmenes, producto acabo, etc).
- Orientar tareas investigativas de temas diversos así como su utilidad para fundamentar ciertos fenómenos de la realidad objetiva, tareas éstas que motiven al estudiante y eleven su cultura informacional.

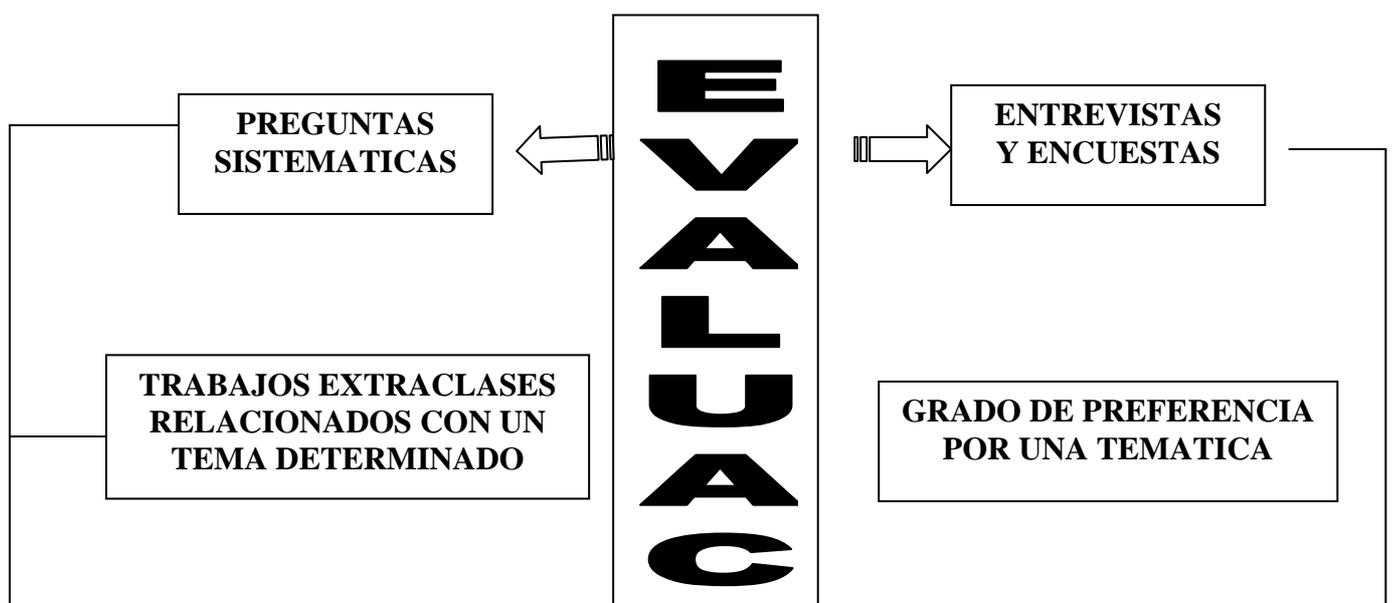
3. Evaluación de los resultados de la estrategia en función del uso y manejo de la información con la vida práctica.

La evaluación es factor de cambio y perfeccionamiento de la personalidad de los alumnos, niega las tendencias reduccionistas y potencia el desarrollo de los estudiantes para la obtención y análisis del proceso, sobre un objeto, fenómeno y acontecimiento como soporte de una casual decisión.

El sistema de evaluación en esta estrategia debe estar en correspondencia con el trabajo realizado en la ejecución de las acciones, elevando el nivel de profundidad en cada una de ella según las características potenciales de cada estudiante, conservando una estrecha relación entre todas las acciones.

Para elevar los resultados de la estrategia se tendrán en cuenta:

- Grado de satisfacción que produce en el alumno la vinculación con la información, con el surgimiento de la misma.
- Grado de aceptación de la búsqueda y Recuperación de la Información por los estudiantes (dependiendo del tema a buscar).
- Análisis de los resultados académicos de los estudiantes, teniendo en cuenta las preguntas sistemáticas, trabajos extraclases y actividades prácticas.



**ANALISIS DE RESULTADOS
ACADEMICOS**

**GRADO DE SATISFACCION
DE LOS ALUMNOS AL
VINCULAR LA BUSQUEDA
DE INFORMACION CON
UNA TEMATICA DADA.**

Para la puesta en práctica de las acciones propuesta debe tenerse presente el momento, el tiempo de duración y el lugar que ocupa, el proceso de enseñanza-aprendizaje de la búsqueda y recuperación de la información para evaluar la misma.

- Exigencias didácticas para la aplicación de la estrategia.

Teniendo en cuenta la estrategia propuesta en el epígrafe anterior se describen algunas exigencias desde el punto de vista didáctico a tener en cuenta con los estudiantes en el proceso de su puesta en práctica, las que se citan a continuación.

- Determinar el nivel de preparación de los alumnos en los contenidos referentes a diferentes temáticas para la puesta en práctica de la estrategia.
- Establecer el nivel de preparación que tienen los estudiantes y profesores para vincular la información con la vida práctica y el uso y manejo de la misma.

- Ejemplificar con ejercicios en los que se vincule un tema dado con el mismo y el desarrollo de la creación de nueva información en los estudiantes.
- Planificar tareas en cuya resolución se requiera de actividades que se desarrollen en la vida práctica, teniendo en cuenta aspectos relacionados con la variedad, representabilidad, complejidad y formulación lingüística.
- Propiciar el debate y la reflexión tanto individual como colectiva en el proceso de resolver los ejercicios.
- Estimular el éxito del estudiante en cada etapa como medio de motivación para continuar en el empeño de la actividad a través del factor psicológico.
- Estimular el éxito del estudiante por su implicación en la tarea como medio de motivación.
- Atender a la diversidad en el aula según las particularidades de cada alumno de forma que se sientan realizados.
- Extraer la ganancia de cada situación práctica en correspondencia con la utilidad de los conocimientos que brinda la información.
- Dirigir la actividad independiente de los estudiantes en la búsqueda y recuperación de la información relacionados con un tema específico, orientado oportunamente según las necesidades individuales, asumiendo el profesor la posición de facilitador del proceso.
- Incorporar técnicas de trabajo grupal en la actividad informativa por medio de indicadores para incentivar la reflexión colectiva y el diálogo abierto de los estudiantes.

- Evaluar el grado de independencia del alumno en el proceso de análisis de la información y su nivel de implicación en esta tarea.

Todas estas exigencias y reflexiones traen consigo un acertado trabajo en el desarrollo de la estrategia para el desarrollo de la habilidad evaluar información. Las condiciones están creadas para la implementación de la estrategia, ya que la asignatura de Búsqueda y recuperación de la información tiene clases prácticas, talleres y laboratorios en el que los alumnos pueden desarrollar la habilidad, además que contamos con el apoyo del CGI (Centro de Gestión de Información).

Concreción y ejemplificación de la estrategia destinada a estimular la habilidad evaluar información.

Actividades que vinculan la habilidad evaluar información con la creación de nueva información.

Una forma de ejemplificar la puesta en práctica de las acciones es la propuesta de un sistema de actividades referidas a: En la unidad I “La evaluación de las obras de referencias”; correspondiente al tercer año de la carrera de BCI.

Es por ello que se propone una estrategia en base a una tipología de tareas, tendiente a desarrollar dicha habilidad integradora; la habilidad evaluar información no es la única que debe desarrollar el estudiante de BCI; lo que sí debe quedar claro es que ella es esencial para que el especialista en información cumpla con su cometido, puesto que de nada valdría adquirir información si posteriormente no se puede evaluar la misma.

En la asignatura Búsqueda y Recuperación de Información se ha podido observar que existen deficiencias en el desarrollo de la habilidad evaluar

información, ya que es importante mediante el uso y manejo de la información llegar a lograr la nueva información.

Los estudiantes estarán en condiciones de **particularizar la información localizada, para analizar, discernir, filtrar y precisar la información** para confeccionar un paquete fácil de entender y finalmente fácil de aplicar.

Dicho sistema de tareas docentes persiguen:

- Sistematizar el sistema de operaciones de la habilidad evaluar información.
- Promover el planteamiento y la solución de problemas de la asignatura que se vinculen con los contenidos profesionales, en correspondencia con la habilidad-objeto de análisis.
- Armonizar la actividad independiente del alumno, posibilitando la personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje y el análisis en colectivo que socializa el resultado de la búsqueda activa del conocimiento.
- Orientar un diversificado conjunto de acciones, que privilegien las habilidades de reflexión analítica, crítica y valorativa, fomentando un permanente clima de respeto y confianza durante las actividades docentes.
- Promover la autoevaluación y evaluación del trabajo desarrollado.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- Acle Tomasini, A. (1994). *Retos y riesgos de la calidad total*. – México : Grijalbo, p. 253.
- 2.- Aldonado, Martínez A. ; Fernández Sánchez, E (2003). *Evaluación de los principales buscadores desde el punto de vista documental* : Recogida, análisis

y recuperación de recursos de información. En *Búsqueda y recuperación de la Información*. http://do.ole.com/personal_6/biblioteconomía/articulos/arta.htm. /Consultado 10-9-2006/.

3.- Alvarado, Gloria. (2004). *Acción y pensamiento*. En *Nodos y Nudos*, 16-14. pp. 21- 25.

4.- Álvarez de Zayas, C.M. (199). *La escuela en la vida : didáctica*. – Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.

5.- Álvarez de Zayas, C. *La investigación científica en la sociedad del conocimiento*. Material impreso, (s.l) (s.a.).

6.- Angulo, Noel (2006). *Información y conocimiento : Competencias deseables*. En *Innovación y Educativa*, vol. 6, no. 35 diciembre, pp.37-47.

7.- Angulo, Marcial, N. (2006). *Información y conocimiento : Competencias deseables*. En Innovación Educativa. Vol. 6 (35) p.p. 37-49.

8.- Arenas Vargas, M. (1998). *Uso de la información y su impacto educativo : la instrucción bibliográfica y su importancia..* – En *Reencuentro*. – no. 21, México, abr, pp. 20 – 28.

9.- Argudin, Y. (2003). *Habilidades básicas implícitas en la competencia de comunicación*. En *Didad : comunicación educativa*, 41. pp. 22-27. publicación Semestral.

10.- Arreola Rivas, M. (2003). *La autonomía en el aprendizaje escolar. Un enfoque epistemológico*. – En *Reactor*. Michoacán , no. 46, ene. – feb, pp. 20 – 22.

11.-Cagnoli, R. V. (1996). *Administración de bibliotecas 1. Planeamiento y control*, Buenos Aires : EB Publicaciones.- p. 149.

- 12.- Carpio Ramírez, Y. (2004). *Evaluación del impacto de los planes de estudio de los egresados de la carrera de BCI en Cuba (1999-2002)*. La Habana, 89 p.
- 13.- Carvajal Hernández, B. (2003). *Propuesta de técnica de estudio para el desarrollo de un aprendizaje autorregulado*. Tesis en opción al título de Master en investigación Educativa. Instituto Superior Pedagógico “José Martí”, Camagüey.
- 14.- Carrasco, L. ; Sánchez, E. J. (1995). El profesional moderno de la información. *Investigación Bibliotecológica*, 9 (19) p.p. 38-39.
15. Castellanos Simons, D. (1995). *¿Cómo puede el maestro ser un facilitador del aprendizaje / Doris Castellanos Simons, Irene Grueiro Cruz*. La Habana : ICPP, Impresión ligera.
- 16.- Castillo, M., Guasch, T., Liesa, E. (1999) *Bibliometría*. México : Ed. Universidad Autónoma de México.
- 17.- Colecciones /en línea/ (2001). Disponible en : URL : <http://www.uma.es/rebién/colecciones.html> /consultado 20-8-2007/.
- 18.- Coll, C. (1987) *Psicología y curriculum*. – Madrid : Ed. LAIA.
- 19.- Collazo Delgado, B. (1992). *La orientación de la actividad pedagógica : ¿el maestro, un orientador?* / Basilia Collazo Delgado, María Puente Albá. Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 20.- Childers, T. (1992) *Evaluative Research in the library and Information Field*. En Cronin, B.ed.s.marketing of library and Information Services.2. London : ASLIB. P.p. 498-515.

- 21.- *El nuevo profesional de la Información Científica en los umbrales del 2000.*
[http://www.infomed.sld.cu/revista/aci/vol. 5-2-97 aci\) 1297 htm.](http://www.infomed.sld.cu/revista/aci/vol.5-2-97/aci1297.htm)
- 22.- Escribano González, A. (1995). Aprendizaje cooperativo y autónomo en la enseñanza universitaria.– En *Enseñanza : anuario interuniversitario de didáctica.* – Vol. 13. – Salamanca, pp. 89 – 102.
- 23.- *Evaluación del Impacto de los planes de estudio de los egresados de la carrera de BCI en Cuba (1999-2002).* Tesis de Diploma de la Carrera BCI , Universidad de la Habana. (2005).
24. - Franganillo, J. ; Figuerola, T. (2003) *Análisis del Buscador Múltiple COPERNIC 2001.* En <http://www.ub.es/biblio/bid/06frang2.htm> /consultado 10-10-2006/.
- 25.- Frolov, A. A. (1974). El trabajo con las fuentes impresas.– En *Método de la investigación Pedagógica.* – La habana : MINED, pp. 149 – 183.
- 26.- García Díaz, I., Santiago Aguilar, G. (1995). Bibliometría comparada sobre sobre tecnología de Información. En *Ciencias de la información* vol. , (vol. 30, 4. pp. 127-132)
- 27.- Goñi Camejo, I., Núñez Paula, I. (1999). Cómo evaluar un servicio de alto valor agregado y ajuste a la medida? Segunda parte. En *Ciencias de la Información*, (vol. 30, 4. pp. 27-38)
- 28.- Grafton Horta, P. (1992). *Cómo puede el docente obtener información que necesita para su labor* / P. Grafton Horta, L. M. Navia Acevedo. – Ciudad de La habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 29.- *Guía de estudio : Informetría.* . (s.a.) Información. En *Ciencias de la Información*, (vol. 26. 4. pp. 162-173).

- 30.- Hacia una educación desarrolladora / Doris castellanos Simons ... [et al.]. – La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 2002.
- 31.- Hassan Montero, Y. (2006). Factores del diseño Web orientado a la satisfacción y no –frustración de uso. En Revista española de Documentación Científica. Volumen XXIX, 2 abril-junio. Pp. 239-257.
- 32.- Irwin, J., comp. (1994). *Conexiones entre lectura y escritura : aprendiendo de la investigación*. – Argentina Aique Grupo Editor.
- 33.- Labarrere Sarduy, A. (1996). *Pensamiento : análisis y autorregulación en la actividad cognoscitiva de los alumnos*. – Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 34.- Lancaster, F., Joncich, M. (1983). *Evaluación y medición de los servicios bibliométricos*. México : Ed. Universidad Nacional Autónoma de México.
- 35.- Laulié, M. E. ; Matus, G. ; Trujillo (1997). Indicadores de desempeño : de las cuentas a las mediciones.... De las mediciones las acciones. EIDISIS 2(4), pp. 23-29.
- 36.- Legañoa Ferrá, D. (200). *INFOCUR : un programa sobre técnicas de registros de información para el estudio y la investigación* [en línea]. – /Consulta 8 de agosto de 2003/ C/documents and setting/Cdip/misdocumentos/baby/aprendizaje.
- 37.- León Aguilar, A. (1993). Algunos criterios sobre la evaluación del efecto socioeconómico de los servicios de información. En *Ciencias de la Información*, (vol, 24, 4. pp. 182-190).
- 38.- Licea de Arena, J. (1998). La gestión de información en el trabajo académico. – En *Reencuentro*. – no. 1. – México, abril. P. 13-19.

- 39.- Luna Castellanos, R. ; Tapia Arroyo, A. (1999). Análisis de una colección de Publicaciones Seriadas. En *Biblioteca Universitaria : Boletín informativo de la dirección general de Bibliotecas*. Nueva época. Vol. II (2), julio-dic.
- 40.- Macias-Chapula, C., Mendoza-Guerrero, J., Roden Castro, I., Gutiérrez Carrasco, A. (2006). Construcción de una metodología para identificar Información pertinente en Bases de Datos de ISI. *Revista Española de documentación científica*. (Vol. XXIX, 2. pp. 220-238).
- 41.- Marcos Mora, M. (1998) Motores de recuperación de información : un análisis comparativo. (Parte II). *Information World en Español*, vol 7, (3) pp. 13-20.
- 42.-Martínez Fernández, J. R. (2002). Motivación estratégica de aprendizaje y evaluación del rendimiento en alumnos universitarios / J. R. Martínez Fernández, F. Galan. *Iberoamericana de Psicología*. Año. 5, no.2 [en línea]. Consulta 15 de julio 2003.
<http://f5.orientefilas.ver.es/publicaciones/iberpsicologia/iberpsmenu.htm>.
- 43.- Martínez Rodríguez, A. (2004). *Estudios Métricos de la Información : Selección de lecturas*. La Habana : Ed. Félix Varela.
- 44.- Martínez Llantada, M. (s.a). *El maestro antes el siglo XXI*. – La Habana : ISP Enrique José Varona, material impreso,
- 45.- Meneses Placeres, G (2002). *Propuesta de la política de desarrollo de colecciones para el sistema de bibliotecas universitarias del Ministerio de Educación Superior*. (Trabajo Diploma). Universidad de La Habana. Facultad de Comunicación, Bibliotecología y Ciencias de la Información, La Habana, p. 90.

46.- Merlo Vega, J. (2003) Publicado en **Recursos informativos: creación, descripción y evaluación**. Mérida: Junta de Extremadura, p. 101-110. (Sociedad de la información, 8).

47.- Montero, I. (2006). *Estrategia para potenciar el uso de la literatura científica en los estudiantes de Arquitectura aplicada a los materiales de construcción*. Tesis en opción a Master en Ciencias de La Educación Superior. Universidad de Camagüey.

48.- Morenza Padilla, L. (1998). Escuela histórico – cultural / Liliana Morenza Padilla, Orlando Ferrá Camacho. – p. 2-11. – En *Educación*. – no. 93 (segunda época). – La Habana, en. – abr..

49.- Normas sobre alfabetización en información. (2001). Australian : Edición Canberra : Council of Australian University Librarians. – [en línea]. – Consulta 20 de octubre 2004. – <http://www.ala.org.acr/nili/itit.st.htm>.

50.- Oker – Blom, T. (2004). *Integración de las destrezas en acceso y uso de la información en los planes de estudios basados en problemas*. – Finlandia Universidad de Helsinki : Biblioteca de Medicina veterinaria. – [en línea]. – Consulta 20 de octubre 2004. – <http://www.library.unqa.edu.au>.

51.- Oliveira, Z. C..P. de (1983). *O bibliotecario e sua auto-imagem* . Sao Paolo, 98 p.

52.- Pachón, F. (1998). *¿Cómo leer un libro?*. – Bogotá : Ediciones Samper,

- 53.- Paez Urdaneta, I. (1992). *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional. Retos y oportunidades* – Caracas : Universidad Simón Bolívar, p. 253.
- 54.- Pedagogía (2001) La Habana. *El aprendizaje creativo: una alternativa en la formación del profesional de la educación* / J. T. Mariño Castellanos. – La Habana : Palacio de las Convenciones, 2001. Curso preevento.
- 55.- Pedagogía (2003) La Habana. *El desarrollo de la educación en Cuba* / Luis I. Gómez. – Ciudad de La Habana : Palacio de las Convenciones– Conferencia Especial.
- 56.- Pérez Aragón ((2006). *Usos y abusos de la cienciometría*. P. 29-33. Cinvestav. 25, vol 1, enero-marzo.
- 57.- Pérez, O. (2007) *Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior*. Santo Domingo. República Dominicana : Ed. La Escalera. p 240
- 58.- Petrovski, A. (1970). *Psicología General*. La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 59.- *Plan de estudio de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información*. Universidad de La Habana.
- 60.- Pozo Municio, J. I. (1998) *Aprendices y maestros. La nueva cultura del aprendizaje*. – Madrid : Alianza Editorial.
- 61.- Rodríguez, M.; Dorta, J. y Montes de Oca, A. (2002). *Las tecnologías de información y comunicación en el proceso de adquisición*. Trabajo de curso, Universidad de La Habana. Facultad de Comunicación, Biliotecología y Ciencias de la Información, La Habana, p.10.

- 62.- Rodríguez Lamas, R. (2003). Los mapas conceptuales en la educación. En *Giga*, no. 4 pp. 32-35.
- 63.- Rich, R. (1980). The Value of information. En Morss, E. R; Rich. Government Commission on Federal Paperwork. Boulder, C. O. West view Press, pp. 47-62. Citado por. Griffiths, J. M. (1982) The Value of information and Related Systems, products, and services. Annual Review of information Science and Technology. 17, pp. 269-284.
- 64.- Sánchez Vignau, B. (2004). *Desarrollo de Colecciones*. La Habana : Ed. Félix Varela.
- 65.- Senso, J. A. (1998). Herramientas para realizar búsquedas en Internet una revisión. *Information World en Español* vo, 7)1-2= pp.24-25.
- 66.- Setián Quesada, E. (1979) *Servicios de información documentaria* Universidad de La Habana, Departamento de Información Científico Técnica y Bibliotecología, Ciudad de La Habana, t. I, p. 7.
- 67.- Shera, J. H. (1990). *Los fundamentos de la educación bibliotecológica –* México : Universidad Nacional Autónoma de México. pp. 64-69.
- 68.- Silvestre Oramas, M., Silberstein, J. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora*. La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 69.- Silvestre Oramas, M. (1999) *Aprendizaje, educación y desarrollo. –* Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 70.- Silvestre, M y otros. Una concepción didáctica y técnicas que estimulan el desarrollo intelectual, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Cuba, 1993.
- 71.-.- Sokol, N. (2004). *Búsqueda y recuperación de la información : Selección de lecturas*. La Habana : Ed. Félix Varela.

- 72.- Spring, M. B. (1996). *La biblioteca Virtual. Revista Interamericana de Nuevas Tecnologías*, 2 (2), pp. 3-17.
- 73.- Spuinak, E. (1996). *Diccionario Enciclopédico de Bibliometría, cienciometría e Informetría*. Montevideo, Uruguay.
- 74.- Tardín, E. (2003). *Gestión y evaluación de las colecciones: Selección y adquisición*. /en línea/. Disponible en: <http://es.geocities.com/scienceofinformation/de/buo5.pdf>. /consultado 13-5-2007/
- 75.- Tapia, A. (1997) *Motivar para el aprendizaje. Teoría y estrategia*. – Barcelona : EDEBE..
- 76.- Terry González, M. ; Portales Tamayo, I. (2003). Referencia : Selección de lecturas – La Habana : Ed. Félix Varela, p. 166.
- 77.- Valdés, B. (1995). *Conocimiento es futuro. Hacia la sexta generación de los procesos de calidad*. - México : Centro para la calidad total y la competitividad (CONCAMIN), p. 420.
- 78.- Villarini, A, R, Manual para la enseñanza de las destrezas de pensamiento, Proyecto de Educación Liberal, Liberadora, Puerto Rico, 1991
- 79.- Zaitegui, N. (2003). La evaluación institucional en la sociedad del conocimiento. En. *Evaluación para la mejora de la enseñanza*. Montevideo : Ed. CODICEN. pp. 57-75.
- 80.- Zilberstein Toruncha, J. (1997) . ¿Enseñamos a nuestros alumnos a reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje?. – p. 4 –6. – En *Desafío Escolar : Revista Iberoamericana de Pedagogía*. – Año 1, Vol. 3. – La Habana, nov. – dic.

81.- Zilberstein, J, (1999) Didáctica integradora: ¿Qué categorías deberá asumir?. *Desafío Escolar*, , México, Vol. 7, enero-febrero.

82.- Zilberstein T, (1993). *Antecedentes y situación mundial actual en cuanto a las estrategias para desarrollar la inteligencia de los escolares*. ICCP, Cuba,

CONCLUSIONES

Con la realización de este trabajo se concluye que:

- Como resultado del diagnóstico, subsisten debilidades en el proceso de formación y desarrollo de la habilidad evaluar información en los estudiantes de Bibliotecología y Ciencia de la Información
- La formación y desarrollo de la habilidad evaluar información en los alumnos está determinada por la metodología de trabajo empleada por el docente para este propósito, así como la profundidad y sistematicidad de su tratamiento.
- Es pertinente una adecuada dirección del proceso de formación y desarrollo de habilidades considerando dos momentos: la preparación de la ejecución que incluye la planificación y la organización y un segundo momento la ejecución, visualizándose el control y la evaluación en ambos.
- La estrategia diseñada fue valorada de muy positiva por los especialistas.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta lo expuesto, la autora de la presente tesis de maestría ofrece como sugerencias:

- Aplicar la propuesta didáctica en la materia de Bibliotecología y Ciencia de la Información dirigida a los estudiantes de la Universidad de Camagüey y hacerla extensiva a otras especialidades, dirigida a los estudiantes de la escuela de técnico medios en bibliotecología y Universalización, entre otras y mostrársela a los profesores que imparten estas materias en la Universidad, dar a conocer la misma, mediante talleres, con vista a intercambiar opiniones, para su perfeccionamiento.
- Valorar la factibilidad de aplicación de la propuesta en otras materias, teniendo en cuenta las especificidades de cada una, en particular, de las premisas y los requisitos, así como tomando en cuenta el criterio de los especialistas.

Acle Tomasini, A. (1994). *Retos y riesgos de la calidad total*. – México : Grijalbo, p. 253.

2.- Aldonado, Martínez A. ; Fernández Sánchez, E (2003). *Evaluación de los principales buscadores desde el punto de vista documental* : Recogida, análisis y recuperación de recursos de información. En *Búsqueda y recuperación de la Información*. http://do.ole.com/personal_6/biblioteconomía/articulos/arta.htm. /Consultado 10-9-2006/.

3.- Alvarado, Gloria. (2004). *Acción y pensamiento*. En. *Nodos y Nudos*, 16-14. pp. 21- 25.

4.- Álvarez de Zayas, C.M. (199). *La escuela en la vida : didáctica*. – Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.

5.- Álvarez de Zayas, C. *La investigación científica en la sociedad del conocimiento*. Material impreso, (s.l) (s.a.).

6.- Angulo, Noel (2006). *Información y conocimiento : Competencias deseables*. En *Innovación y Educativa*, vol. 6, no. 35 diciembre, pp.37-47.

7.- Angulo, Marcial, N. (2006). *Información y conocimiento : Competencias deseables*. En Innovación Educativa. Vol. 6 (35) p.p. 37-49.

8.- Arenas Vargas, M. (1998). *Uso de la información y su impacto educativo : la instrucción bibliográfica y su importancia..* – En *Reencuentro*. – no. 21, México, abr, pp. 20 – 28.

9.- Argudin, Y. (2003). *Habilidades básicas implícitas en la competencia de comunicación*. En *Didad : comunicación educativa*, 41. pp. 22-27. publicación Semestral.

- 10.- Arreola Rivas, M. (2003). La autonomía en el aprendizaje escolar. Un enfoque epistemológico. – En *Reactor*. Michoacán , no. 46, ene. – feb, pp. 20 – 22.
- 11.-Cagnoli, R. V. (1996). *Administración de bibliotecas 1. Planeamiento y control*, Buenos Aires : EB Publicaciones.- p. 149.
- 12.- Carpio Ramírez, Y. (2004). *Evaluación del impacto de los planes de estudio de los egresados de la carrera de BCI en Cuba (1999-2002)*. La Habana, 89 p.
- 13.- Carvajal Hernández, B. (2003). *Propuesta de técnica de estudio para el desarrollo de un aprendizaje autorregulado*. Tesis en opción al título de Master en investigación Educativa. Instituto Superior Pedagógico “José Martí”, Camagüey.
- 14.- Carrasco, L. ; Sánchez, E. J. (1995). El profesional moderno de la información. *Investigación Bibliotecológica*, 9 (19) p.p. 38-39.
16. Castellanos Simons, D. (1995). *¿Cómo puede el maestro ser un facilitador del aprendizaje / Doris Castellanos Simons, Irene Grueiro Cruz*. La Habana : ICPP, Impresión ligera.
- 16.- Castillo, M., Guasch, T., Liesa, E. (1999) *Bibliometría*. México : Ed. Universidad Autónoma de México.
- 17.- Colecciones /en línea/ (2001). Disponible en : URL : <http://www.uma.es/rebién/colecciones.html> /consultado 20-8-2007/.
- 18.- Coll, C. (1987) *Psicología y curriculum*. – Madrid : Ed. LAIA.

- 19.- Collazo Delgado, B. (1992). La orientación de la actividad pedagógica : ¿el maestro, un orientador? / Basilia Collazo Delgado, María Puente Albá. Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 20.- Childers, T. (1992) Evaluativo Research in the library and Information Field. En Cronin, B.ed.s.marketing of library and Information Services.2. London : ASLIB. P.p. 498-515.
- 21.- *El nuevo profesional de la Información Científica en los umbrales del 2000.*
[http://www.infomed.sld.cu/revista/aci/vol. 5-2-97 aci\) 1297 htm.](http://www.infomed.sld.cu/revista/aci/vol.5-2-97/aci1297.htm)
- 22.- Escribano González, A. (1995). Aprendizaje cooperativo y autónomo en la enseñanza universitaria.– En *Enseñanza : anuario interuniversitario de didáctica.* – Vol. 13. – Salamanca, pp. 89 – 102.
- 23.- *Evaluación del Impacto de los planes de estudio de los egresados de la carrera de BCI en Cuba (1999-2002).* Tesis de Diploma de la Carrera BCI , Universidad de la Habana. (2005).
24. - Franganillo, J. ; Figuerola, T. (2003) *Análisis del Buscador Múltiple COPERNIC 2001.* En <http://www.ub.es/biblio/bid/06frang2.htm> /consultado 10-10-2006/.
- 25.- Frolov, A. A. (1974). El trabajo con las fuentes impresas.– En *Método de la investigación Pedagógica.* – La habana : MINED, pp. 149 – 183.
- 26.- García Díaz, I., Santiago Aguilar, G. (1995). Bibliometría comparada sobre sobre tecnología de Información. En *Ciencias de la información* vol. , (vol. 30, 4. pp. 127-132)

- 27.- Goñi Camejo, I., Núñez Paula, I. (1999). Cómo evaluar un servicio de alto valor agregado y ajuste a la medida? Segunda parte. En *Ciencias de la Información*, (vol. 30, 4. pp. 27-38)
- 28.- Grafton Horta, P. (1992). *Cómo puede el docente obtener información que necesita para su labor* / P. Grafton Horta, L. M. Navia Acevedo. – Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 29.- *Guía de estudio : Informetría.* . (s.a.) Información. En *Ciencias de la Información*, (vol. 26. 4. pp. 162-173).
- 30.- *Hacia una educación desarrolladora* / Doris castellanos Simons ... [et al.]. – La Habana : Ed. Pueblo y Educación, 2002.
- 31.- Hassan Montero, Y. (2006). Factores del diseño Web orientado a la satisfacción y no –frustración de uso. En *Revista española de Documentación Científica*. Volumen XXIX, 2 abril-junio. Pp. 239-257.
- 32.- Irwin, J., comp. (1994). *Conexiones entre lectura y escritura : aprendiendo de la investigación.* – Argentina Aique Grupo Editor.
- 33.- Labarrere Sarduy, A. (1996). *Pensamiento : análisis y autorregulación en la actividad cognoscitiva de los alumnos.* – Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 34.- Lancaster, F., Joncich, M. (1983). *Evaluación y medición de los servicios bibliométricos.* México : Ed. Universidad Nacional Autónoma de México.
- 35.- Laulié, M. E. ; Matus, G. ; Trujillo (1997). Indicadores de desempeño : de las cuentas a las mediciones.... De las mediciones las acciones. *EIDISIS* 2(4), pp. 23-29.

36.- Legañoa Ferrá, D. (200). INFOCUR : *un programa sobre técnicas de registros de información para el estudio y la investigación* [en línea]. – /Consulta 8 de agosto de 2003/ C/documents and setting/Cdip/misdocumentos/baby/aprendizaje.

37.- León Aguilar, A. (1993). Algunos criterios sobre la evaluación del efecto socioeconómico de los servicios de información. En *Ciencias de la Información*, (vol, 24, 4. pp. 182-190).

38.- Licea de Arena, J. (1998). La gestión de información en el trabajo académico. – En *Reencuentro*. – no. 1. – México, abril. P. 13-19.

39.- Luna Castellanos, R. ; Tapia Arroyo, A. (1999). Análisis de una colección de Publicaciones Seriadas. En *Biblioteca Universitaria : Boletín informativo de la dirección general de Bibliotecas*. Nueva época. Vol. II (2), julio-dic.

40.- Macias-Chapula, C., Mendoza-Guerrero, J., Roden Castro, I., Gutiérrez Carrasco, A. (2006). Construcción de una metodología para identificar Información pertinente en Bases de Datos de ISI. *Revista Española de documentación científica*. (Vol. XXIX, 2. pp. 220-238).

41.- Marcos Mora, M. (1998) Motores de recuperación de información : un análisis comparativo. (Parte II). *Information World en Español*, vol 7, (3) pp. 13-20.

42.-Martínez Fernández, J. R. (2002). Motivación estratégica de aprendizaje y evaluación del rendimiento en alumnos universitarios / J. R. Martínez Fernández, F. Galan. *Iberoamericana de Psicología*. Año. 5, no.2 [en línea]. Consulta 15 de julio 2003.

<http://f5.orientefilas.ver.es/publicaciones/iberpsicologia/iberpsmenu.htm>.

- 43.- Martínez Rodríguez, A. (2004). *Estudios Métricos de la Información : Selección de lecturas*. La Habana : Ed. Félix Varela.
- 44.- Martínez Llantada, M. (s.a). *El maestro antes el siglo XXI*. – La Habana : ISP Enrique José Varona, material impreso,
- 45.- Meneses Placeres, G (2002). *Propuesta de la política de desarrollo de colecciones para el sistema de bibliotecas universitarias del Ministerio de Educación Superior*. (Trabajo Diploma). Universidad de La Habana. Facultad de Comunicación, Bibliotecología y Ciencias de la Información, La Habana, p. 90.
- 46.- Merlo Vega, J. (2003) Publicado en ***Recursos informativos: creación, descripción y evaluación***. Mérida: Junta de Extremadura, p. 101-110. (Sociedad de la información, 8).
- 47.- Montero, I. (2006). *Estrategia para potenciar el uso de la literatura científica en los estudiantes de Arquitectura aplicada a los materiales de construcción*. Tesis en opción a Master en Ciencias de La Educación Superior. Universidad de Camagüey.
- 48.- Morenza Padilla, L. (1998). Escuela histórico – cultural / Liliana Morenza Padilla, Orlando Ferrá Camacho. – p. 2-11. – En *Educación*. – no. 93 (segunda época). – La Habana, en. – abr..
- 49.- Normas sobre alfabetización en información. (2001). Australian : Edición Canberra : Council of Australian University Librarians. – [en línea]. – Consulta 20 de octubre 2004. – <http://www.ala.org.acr/nili/itit.st.htm>.

- 50.- Oker – Blom, T. (2004). *Integración de las destrezas en acceso y uso de la información en los planes de estudios basados en problemas.* – Finlandia Universidad de Helsinki : Biblioteca de Medicina veterinaria. – [en línea]. – Consulta 20 de octubre 2004. – <http://www.library.unqa.edu.au>.
- 51.- Oliveira, Z. C..P. de (1983). *O bibliotecario e sua auto-imagem* . Sao Paulo, 98 p.
- 52.- Pachón, F. (1998). *¿Cómo leer un libro?*. – Bogotá : Ediciones Samper,
- 53.- Paez Urdaneta, I. (1992). *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional. Retos y oportunidades* – Caracas : Universidad Simón Bolívar, p. 253.
- 54.- Pedagogía (2001) La Habana. *El aprendizaje creativo: una alternativa en la formación del profesional de la educación / J. T. Mariño Castellanos.* – La Habana : Palacio de las Convenciones, 2001. Curso preevento.
- 55.- Pedagogía (2003) La Habana. *El desarrollo de la educación en Cuba / Luis I. Gómez.* – Ciudad de La Habana : Palacio de las Convenciones– Conferencia Especial.
- 56.- Pérez Aragón ((2006). *Usos y abusos de la bibliometría.* P. 29-33. Cinvestav. 25, vol 1, enero-marzo.
- 57.- Pérez, O. (2007) *Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior.* Santo Domingo. República Dominicana : Ed. La Escalera. p 240
- 58.- Petrovski, A. (1970). *Psicología General.* La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 59.- *Plan de estudio de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información.* Universidad de La Habana.

- 60.- Pozo Municio, J. I. (1998) *Aprendices y maestros. La nueva cultura del aprendizaje.* – Madrid : Alianza Editorial.
- 61.- Rodríguez, M.; Dorta, J. y Montes de Oca, A. (2002). *Las tecnologías de información y comunicación en el proceso de adquisición. Trabajo de curso,* Universidad de La Habana. Facultad de Comunicación, Biliotecología y Ciencias de la Información, La Habana, p.10.
- 62.- Rodríguez Lamas, R. (2003). *Los mapas conceptuales en la educación.* En *Giga*, no. 4 pp. 32-35.
- 63.- Rich, R. (1980). *The Value of information.* En Morss, E. R; Rich. *Government Commission on Federal Paperwork.* Boulder, C. O. West view Press, pp. 47-62. Citado por. Griffiths, J. M. (1982) *The Value of information and Related Systems, products, and services.* *Annual Review of information Science and Technology.* 17, pp. 269-284.
- 64.- Sánchez Vignau, B. (2004). *Desarrollo de Colecciones.* La Habana : Ed. Félix Varela.
- 65.- Senso, J. A. (1998). *Herramientas para realizar búsquedas en Internet una revisión.* *Information World en Español* vo, 7)1-2= pp.24-25.
- 66.- Setián Quesada, E. (1979) *Servicios de información documentaria* Universidad de La Habana, Departamento de Información Científico Técnica y Biliotecología, Ciudad de La Habana, t. I, p. 7.
- 67.- Shera, J. H. (1990). *Los fundamentos de la educación bibliotecológica –* México : Universidad Nacional Autónoma de México. pp. 64-69.
- 68.- Silvestre Oramas, M., Silberstein, J. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora.* La Habana : Ed. Pueblo y Educación.

- 69.- Silvestre Oramas, M. (1999) *Aprendizaje, educación y desarrollo*. – Ciudad de La Habana : Ed. Pueblo y Educación.
- 70.- Silvestre, M y otros. *Una concepción didáctica y técnicas que estimulan el desarrollo intelectual*, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Cuba, 1993.
- 71.-.- Sokol, N. (2004). *Búsqueda y recuperación de la información : Selección de lecturas*. La Habana : Ed. Félix Varela.
- 72.- Spring, M. B. (1996). *La biblioteca Virtual. Revista Interamericana de Nuevas Tecnologías*, 2 (2), pp. 3-17.
- 73.- Spuinak, E. (1996). *Diccionario Enciclopédico de Bibliometría, cienciometría e Informetría*. Montevideo, Uruguay.
- 74.- Tardín, E. (2003). *Gestión y evaluación de las colecciones: Selección y adquisición*. /en línea/. Disponible en: <http://es.geocities.com/scienceofinformationde/buo5.pdf>. /consultado 13-5-2007/
- 75.- Tapia, A. (1997) *Motivar para el aprendizaje. Teoría y estrategia*. – Barcelona : EDEBE..
- 76.- Terry González, M. ; Portales Tamayo, I. (2003). *Referencia : Selección de lecturas* – La Habana : Ed. Félix Varela, p. 166.
- 77.- Valdés, B. (1995). *Conocimiento es futuro. Hacia la sexta generación de los procesos de calidad*. - México : Centro para la calidad total y la competitividad (CONCAMIN), p. 420.
- 78.- Villarini, A, R, *Manual para la enseñanza de las destrezas de pensamiento*, Proyecto de Educación Liberal, Liberadora, Puerto Rico, 1991

79.- Zaitegui, N. (2003). La evaluación institucional en la sociedad del conocimiento. En. *Evaluación para la mejora de la enseñanza*. Montevideo : Ed. CODICEN. pp. 57-75.

80.- Zilberstein Toruncha, J. (1997) . ¿Enseñamos a nuestros alumnos a reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje?. – p. 4 –6. – En *Desafío Escolar : Revista Iberoamericana de Pedagogía*. – Año 1, Vol. 3. – La Habana, nov. – dic.

81.- Zilberstein, J, (1999) Didáctica integradora: ¿Qué categorías deberá asumir?. *Desafío Escolar*, , México, Vol. 7, enero-febrero.

82.- Zilberstein T, (1993). *Antecedentes y situación mundial actual en cuanto a las estrategias para desarrollar la inteligencia de los escolares*. ICCP, Cuba,

