

F.15. Tendencias generales percibidas desde una empresa del sector

Por Adela d'Alòs-Moner

Alòs-Moner, Adela. "Tendencias generales percibidas desde una empresa del sector". En: *Anuario ThinkEPI*, 2007, p. 205.



Énfasis en la gestión de contenidos

El crecimiento exponencial de documentos y contenidos en las organizaciones hace que éstas se planteen más que nunca la necesidad de soluciones

para gestionar distintos tipos de contenidos como, por ejemplo, el correo electrónico.

Se incrementan las instalaciones de sistemas de gestión de contenidos (CMS) tanto fabricados por empresas multinacionales, como otros desarrollados íntegramente en España, lo cual refleja la madurez de nuestro mercado. Como consecuencia adquiere más importancia la formación en el uso de la tecnología para asegurar la capacidad y la eficiencia en la recuperación de contenidos. La faceta legal de los "registros de archivo" (o *records*) se irá notando más en los CMS también en España.

La digitalización de documentos en papel se plantea asimismo como una necesidad para reducir el espacio que ocupan pero también para facilitar su recuperación una vez escaneados en OCR (reconocimiento óptico de caracteres) y de su catalogación o descripción de características (los metadatos y taxonomías se van introduciendo en muchas organizaciones que necesitan gestionar un volumen importante de contenidos).

El formato electrónico facilita la integración de recursos que se inició con mayor

ímpetu especialmente en 2003, y ello está constituyendo un elemento clave en 2006 (y con toda seguridad seguirá en 2007). Además las empresas están preocupadas por la preservación de la documentación, pues se están dando cuenta de la dificultad para leer los documentos elaborados hace unos pocos años.

Sector académico

Por su parte, el mercado académico se estabiliza en lo referente a la adquisición de nuevos recursos electrónicos y, al mismo tiempo, empieza a introducir sistemas de gestión de la información, más allá de las tradicionales herramientas de búsqueda en el catálogo y préstamo. Por ejemplo, sistemas corporativos para la gestión bibliográfica, de gestión de FAQs, etc.

Poco a poco, mucho más lentamente de lo esperado, los libros electrónicos empiezan a ser una realidad en muchas organizaciones.

Creemos que aparecerán nuevos buscadores especializados, tipo *Scirus*, pues las búsquedas en *Google* son demasiado genéricas.

También se verá una mayor implantación de fuentes de información en acceso abierto (repositorios, etc.), tanto en el ámbito académico como en centros de investigación.

Adela d'Alòs-Moner, Doc6, Consultores en recursos de información.

aalos@doc6.es

<http://www.doc6.es>