

## **La oferta formativa en bibliotecología en Colombia: análisis actual del sector\***

**Carlos Alberto Zapata Cárdenas\*\***

\*\* Investigador principal. Bibliotecólogo y Archivista de la Universidad de la Salle, Magíster en Docencia, Magíster en Documentación Digital. Estudiante de Primer año de Doctorado en Investigación en Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Salamanca. Profesor Facultad de Sistemas de Información y Documentación y de la Especialización en Sistemas de Información y Gerencia de Documentos, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia. [czapatca@banrep.gov](mailto:czapatca@banrep.gov)

### **Resumen**

Busca identificar, describir y analizar el entorno, las características y las tendencias del sector de bibliotecas en Colombia, con énfasis en los aspectos ocupacionales y educativos de la fuerza laboral. Dado que el objetivo de esta investigación era dar cuenta del estado de un fenómeno o ecosistema particular, el estudio realizado es observacional de tipo descriptivo, para la recolección de información específica de los entornos tecnológico, educativo, organizacional y ocupacional de los subsectores analizados; se diseñó una encuesta y se aplicó en las bibliotecas. El estudio arrojó diferencias marcadas en el desarrollo de la educación en el sector de bibliotecas con otros sectores de las ciencias de la información y la documentación, así como una alta concentración de la formación en las principales ciudades (Bogotá, Medellín, Ibagué, Tunja, Cali, Bucaramanga, Cartagena, Barranquilla). De igual forma se muestra una estratificación en la oferta formativa en la medida en que la demanda se sitúa en poblaciones distantes de dichos centros. En algunas regiones, la única oferta es de tipo no formal y en la mayoría de los casos es impartida por instituciones públicas. Finalmente, a través de la investigación se identificaron elementos de utilidad en la definición de las competencias laborales del personal de bibliotecas, que sirven a su vez de fundamento en el análisis de la evolución del conocimiento en bibliotecología y en la comprensión del desarrollo educativo asociado a las disciplinas de la información, así como en la demanda de recurso calificado en este campo profesional.

**Palabras clave:** formación en bibliotecología, caracterización ocupacional en bibliotecas, formación del bibliotecólogo, competencias laborales

**Cómo citar este artículo:** ZAPATA CÁRDENAS, Carlos Alberto. La oferta formativa en bibliotecología en Colombia: análisis actual del sector. Revista Interamericana de Bibliotecología, Jul.- Dic. 2007, vol. 30, no. 2, p.165-188

Artículo recibido: 2 de agosto de 2007. Aprobado: 24 de octubre de 2007

### **Abstract**

This study seeks to identify, describe, and analyze the setting, characteristics, and trends of the library sector in Colombia, emphasizing the occupational and educational aspects of the labor force. Given the fact that the objective of this research project was to shed light on a particular phenomenon or ecosystem, the study as it was carried out was observational, that is, descriptive, in the collection of specific information on the technological, educational and occupational settings of the sub-sectors analyzed. A survey was developed and applied in the libraries. The study revealed marked differences in the development of educational programs in the library sector compared to other sectors in information science and documentation, as well as a high concentration of educational programs in the principal cities (Bogotá, Medellín, Ibagué, Tunja, Cali, Bucaramanga, Cartagena, Barranquilla). Along the same lines, the study showed a stratification in the curriculum to the degree that demand was located far from these centers. In some regions, the only offerings of this type are not formal and in most cases are taught in public institutions. Finally, this study identified useful means of defining the job competencies of library personnel, which is also fundamental to the analysis of the evolution of knowledge in librarianship and in the understanding of educational development associated with the information disciplines, as well as the demand for qualified personnel in this professional field.

**Keywords:** Library education, occupational definition in libraries, education of the librarian, levels of library education, job competencies of the librarian

How to cite this article: ZAPATA CÁRDENAS, Carlos Alberto. The Librarianship Curriculum in Colombia: Current Analysis of the Sector. Revista Interamericana de Bibliotecología, Jul.- Dec. 2007, vol. 30, no. 2, p. 165-188

### **Introducción**

El estudio de caracterización ocupacional hace parte de un proyecto de investigación general que viene adelantando la

Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle, desde el año 2005, cuyo objetivo central es recoger información que permita determinar tanto las características como las necesidades y tendencias del sector de archivos y bibliotecas en Colombia, a partir del análisis de diferentes los entornos: organizacional, legal, tecnológico, educativo y ocupacional.

Para abordar su desarrollo la investigación se dividió en sectores específicos, que corresponden a: bibliotecas escolares, bibliotecas públicas y bibliotecas universitarias. Aunque la investigación incluyó el análisis de los mismos componentes en el sector de archivos públicos, el presente artículo solo presentan los resultados correspondientes a la oferta identificada en el sector de las bibliotecas, debido las diferencias existentes en estos dos grandes sectores y ante la imposibilidad de presentar en un solo artículo los resultados de las dos áreas, debido a la extensión que el mismo tendría.

Los objetivos de la investigación en el sector de las bibliotecas fueron:

- Identificar, describir y analizar el entorno, las características y las tendencias del sector de bibliotecas, con énfasis en los aspectos ocupacionales y educativos de la fuerza laboral, como insumo fundamental para focalizar el análisis funcional y la oferta educativa para el talento humano que se desempeña en los mismos.
- Describir las características educativas, económicas, organizacionales, ocupacionales y tecnológicas de las bibliotecas en Colombia.
- Identificar la oferta y demanda de la formación, capacitación y calificación de los trabajadores de las bibliotecas en Colombia.

## **Metodología**

### **• Tipo de Investigación**

Dado que el objetivo de esta investigación era dar cuenta del estado de un fenómeno o ecosistema particular, el estudio realizado es observacional de tipo descriptivo, ya que “...describir es dar cuenta de un fenómeno, situación o individuo para dar idea cabal”.<sup>1</sup> En atención a lo anterior, la investigación buscaba dar cuenta de la situación actual de las bibliotecas del país desde la perspectiva ocupacional, a partir del análisis de los siguientes entornos: educativo, tecnológico, ocupacional y organizacional con sus respectivas variables, en los subsectores que los componen.

### **• Instrumentos de recolección de información**

Para cada uno de los tipos de bibliotecas definidos la estrategia de recolección de información fue independiente, considerando como lineamiento general el muestreo no probabilístico y por referidos. Dadas las características del estudio, el análisis estadístico es solo una de las técnicas de análisis de información utilizadas, ya que para ciertos elementos del estudio se aplicaron otros tipos de instrumentos para recolectar la información.

Para la recolección de información específica de los entornos tecnológico, educativo, organizacional y ocupacional de los subsectores analizados, se diseñó una encuesta y se aplicó tanto en bibliotecas como en archivos, de acuerdo con el subsector específico analizado. Adicionalmente, se utilizaron los resultados de un estudio realizado por ASCOLBI, en el cual se indagó sobre el comportamiento del empleo en el sector de bibliotecas y archivos, mediante la aplicación de una encuesta a más de 1000 profesionales o trabajadores del sector acerca del tipo de contrato, cargo, nivel salarial, entre otros.

### **• Análisis e interpretación de la información**

El análisis de la información se realizó a través de la correlación entre los resultados obtenidos y los diferentes entornos en los cuales se dividió el estudio, a partir de fuentes secundarias e información de páginas Web de las diferentes instituciones que fueron analizadas y que regularmente ofrecen educación formal, en los diferentes niveles de la educación superior y no formal. También se consultó la información de asociaciones profesionales y algunas entidades que por su naturaleza y funciones mantienen una oferta formativa en los dos campos profesionales.

Debido a la naturaleza del estudio, de manera intencional, se determinó dejar por fuera cualquier alusión al proceso de educación informal, consistente en el ofrecimiento de cursos autogestionados, es decir, ofrecidos o impartidos por las mismas entidades que los necesitan.

## **1. Análisis de la oferta educativa en el sector de bibliotecas en Colombia**

## **1.1. Evolución de la oferta formativa**

Para comprender la dinámica de la formación en el campo de la bibliotecología en Colombia, es preciso remontarse a la creación de los primeros programas de formación en bibliotecología que se organizaron en el país.<sup>2</sup> Esta información fue actualizada con la descripción de programas recientes que se imparten en diferentes ciudades.

- 1942 Escuela de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional
- 1946 Escuela de Biblioteconomía del Colegio Mayor de Cundinamarca
- 1946 Escuela de Biblioteconomía del Colegio Mayor de Cultura Femenina de Antioquia.
- 1956 Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia
- 1960 Escuela de Bibliotecología del Colegio Académico de Antioquia
- 1965 Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional
- 1968 Escuela de Bibliotecarios del Colegio Universitario del Sagrado Corazón.
- 1971 Escuela de Bibliotecología y Archivística de la Universidad de la Salle.
- 1973 Escuela de Bibliotecología de la Universidad Javeriana.
- 1974 Departamento de Bibliotecología de la Universidad Pedagógica Nacional – Énfasis en Bibliotecas Escolares.
- 1986 Programa de Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío.
- 1998 Especialización en Redes de Información Documental de la Universidad Javeriana.
- 2001 Especialización en Servicios de Información de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia.
- 2001 Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación del INPAHU.
- 2006 Técnico en Bibliotecas del Instituto Técnico Abolsure (Cartagena).

De los anteriores programas, para el 2007 solamente estaban en funcionamiento los siguientes:

- a. Escuela Interamericana de Bibliotecología (EIB) de la Universidad de Antioquia.
- b. Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle.
- c. Departamento de Ciencia de la Información y la Documentación - Bibliotecología de la Universidad Javeriana.
- d. Programa de Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío.
- e. Tecnología en Administración de Sistemas de Información y Documentación del INPAHU.
- f. Especialización en Servicios de Información de la Universidad de Antioquia, dependiente de la EIB.
- g. Técnico en Bibliotecas del Instituto Técnico Abolsure (Cartagena).

Como puede verse, en nuestro país las iniciativas para crear programas académicos en el campo de la bibliotecología no son recientes; en general todas ellas han respondido a la carencia de profesionales y de personal calificado en estos campos (nivel intermedio de formación) y su objetivo primario era formar el recurso humano que hiciera frente a la creciente demanda de personal capaz de dirigir los archivos y bibliotecas del país y trabajar en áreas técnicas propias de estas dos disciplinas, así como de responder a las exigencias internacionales en ambos campos.

Aunque no se cuenta con información precisa sobre el número de profesionales, técnicos y tecnólogos existentes en el país, se calcula que desde el año de 1956 (cuando se abrió la Escuela Interamericana de Bibliotecología), se han graduado aproximadamente 3.000 profesionales en las áreas de bibliotecología y archivística y menos de un centenar de tecnólogos.

Así mismo, para el segundo semestre del 2006 se encontraban, en fase formativa en los diferentes niveles de la educación superior y técnica, aproximadamente 1.100 estudiantes en las diferentes universidades que ofrecen estudios en bibliotecología.

## **1.2. Niveles de la oferta de formación**

### **1.2.1. Educación formal**

Por educación formal se entiende aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional, en una secuencia de ciclos lectivos que están sujetos a pautas curriculares progresivas, y conducen a grados y títulos. Según la Ley 30 de 1992, en el nivel de formación en educación superior existen tres niveles: técnico, tecnológico y universitario.

A nivel técnico y tecnológico la oferta de estudios en el área de bibliotecología es reducida; para el 2005 se ofrecían en el país tres programas, uno a nivel tecnológico y dos a nivel técnico ([Ver Tabla 1](#)). En cuanto al nivel de formación superior, actualmente existen en Colombia cinco programas conducentes a título profesional y dos a posgrados ([Ver Tabla 2](#)).

De los programas de nivel profesional, tres se imparten en modalidad presencial y dos en la modalidad virtual; dos fueron acreditados en alta calidad por el Consejo Nacional de Acreditación: Universidad Javeriana y Universidad de Antioquia; uno esta en proceso de acreditación: Universidad de la Salle y el programa de la Universidad del Quindío solo cuenta con el Registro Calificado (estándares mínimos) expedido por el Ministerio de Educación. El programa de la Universidad del Tolima, se imparte en convenio con la Universidad del Quindío, convenio que ya fue suspendido por esta ultima.

A nivel de posgrado existen dos programas conducentes a título de especialista, de los cuales uno se imparte en modalidad presencial y uno en modalidad semipresencial ([Ver Tabla 2](#)).

### **1.2.2. Educación no formal**

Esta modalidad de educación se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos para la educación formal. Las instituciones de educación no formal pueden ofrecer programas de instrucción laboral en artes y oficios, en materias para validar niveles y grados propios de la educación formal.

La educación no formal en el sector de bibliotecas es impartida principalmente por entidades como las Cajas de Compensación Familiar, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y algunos institutos de educación aprobados por el Ministerio de Educación Nacional o por las secretarías de educación municipal, aunque en algunos casos, se identificaron universidades que ofrecen educación no formal. En relación con este formato, se identificaron 28 programas ofrecidos por diferentes entidades, entre las cuales se pueden mencionar:

- Universidad de la Salle
- Universidad Javeriana
- Universidad de Antioquia
- Biblioteca Nacional
- Cajas de Compensación Familiar
- Banco de la República
- Asociación Colombiana de Bibliotecólogos – ASCOLBI
- Fundaciones para la promoción de la lectura
  - ♦ Fundialectura
  - ♦ Asolectura
  - ♦ Espantapájaros
- Redes de bibliotecas localizadas en ciudades diferentes a Bogotá
  - ♦ Universitarias: Asouniesca, Unired, Unirecs, Reunir, etc.
  - ♦ Escolares: Grube
  - ♦ Públicas: SERVINFO
  - ♦ Especializadas: GUIE

En este nivel de formación se identifican cuatro modalidades: diplomados, cursos, talleres y seminarios. En cuanto a diplomados, la oferta actual para el sector de bibliotecas se presenta en la [Tabla 3](#):

En la educación no formal la oferta es variada, tanto en las áreas de formación, como en los tipos de programas, el estilo de educación y la duración. Este tipo de formación es principalmente ofrecida por entidades como la Biblioteca Nacional y el Banco de la República; en segundo lugar se encuentran las asociaciones de profesionales como Ascolbi, Asouniesca, las asociaciones de egresados de las universidades que tienen programas profesionales en los dos campos objeto de estudio (ASEIBI principalmente) y las redes de bibliotecas, así como algunas universidades y fundaciones privadas relacionadas con estas áreas.

La Biblioteca Nacional, como parte del Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, ha llevado a cabo, en los últimos cinco años, un programa de capacitación de los bibliotecarios públicos que beneficia las bibliotecas que han recibido ayuda del Plan; en el programa participan también entidades como Fundialectura, Seminarios Andinos, el Banco de la República y la Asociación de Egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, entre otros.

Debido a su naturaleza, las asociaciones que agremian a los profesionales y trabajadores del sector también desarrollan procesos de formación orientados a actualizar a sus asociados y en general a los interesados y profesionales del sector, en áreas propias de su actividad o en las cuales existe una demanda de capacitación. La Asociación Colombiana de Bibliotecólogos ha realizado cursos en bibliotecas digitales, estándares de metadatos, desarrollo de colecciones, servicio al cliente en bibliotecas y servicios virtuales en bibliotecas. Por su parte, la Asociación de Egresados de la EIB ha organizado cursos en las siguientes áreas: organización técnica y sistematización de bibliotecas, automatización de catálogos, selección y adquisición de materiales bibliográficos, diseño de bibliotecas y centros de documentación.

Las bibliotecas de las cajas de compensación familiar mantienen una agenda de capacitación, orientada principalmente a temas como gestión de servicios, Internet, recuperación de información, promoción de lectura, aunque también han incursionado, especialmente en ciudades diferentes a Bogotá, en el ofrecimiento de cursos en el sector de archivos.

De igual forma, las redes de bibliotecas universitarias asumen un papel activo en la actualización de sus miembros. Redes como Asouniesca, Unirecs, Reunir, y Unired, capacitan a sus profesionales en aspectos como: gestión de colecciones, Marc21, catalogación y clasificación, formulación de proyectos, referencia, entre otros. Otras entidades activas en la capacitación de personal son Fundalectura y Asolectura, las cuales ofrecen cursos en áreas relacionadas con la lectura y la escritura tales como: literatura infantil y juvenil, evaluación de libros para niños y jóvenes, fomento y promoción de la lectura, etc.

Entre las universidades, la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle viene realizando una serie de cursos específicos para la Secretaría de Educación del Distrito y la Red de Bibliotecas Públicas dirigidos a la formación de bibliotecarios escolares, con el fin de ofrecer una formación básica a docentes de escuelas y colegios públicos del distrito, como apoyo al programa de desarrollo de las bibliotecas escolares del gobierno distrital, el cual busca modernizar las bibliotecas de colegios y escuelas públicas de la ciudad, como parte de las estrategias para el mejoramiento de la calidad de la educación primaria y secundaria.

Dentro de la educación no formal se encuentran también los seminarios, ([Ver Tabla 4](#)), cuyo objetivo es actualizar a los participantes en un determinado aspecto de su actividad laboral o profesional. En general los seminarios obedecen al criterio de reiteración, es decir, se trata de áreas que son identificadas como de formación continuada y, por lo tanto, se ofrecen regularmente, según se trate de un tema o de un espacio creado para actualizar a los asistentes en un determinado aspecto de la actividad que desarrollan las bibliotecas.

Otro tipo de formación ofrecido son los cursos cortos, los cuales están dirigidos principalmente a capacitar en la función (saber hacer) y desarrollan un contenido específico, siguiendo una secuencia sistemática en su contenido. Por su naturaleza, los cursos buscan desarrollar competencias técnicas, administrativas y de gestión en los participantes ([Ver Tabla 5](#)). Los participantes son principalmente empleados de nivel intermedio (auxiliares y técnicos), aunque en algunos casos, dependiendo de la temática, también se dirigen a directores o personas que tienen a su cargo responsabilidades administrativas (dirección y control), en particular si los profesionales no tienen formación disciplinar previa.

En el caso de las bibliotecas escolares y públicas municipales los cursos son tomados por quienes fungen como responsables o directores de dichas bibliotecas, dado que les resulta prácticamente imposible contratar un profesional en bibliotecología, principalmente por los bajos salarios ofrecidos y porque la oferta laboral se concentra en las principales ciudades del país.

Un cuarto tipo de formación identificado en el estudio son los talleres; esta modalidad busca ofrecer herramientas que permitan a los participantes adquirir conocimientos prácticos para realizar una determinada actividad o proceso, a partir de la combinación de teoría y práctica. En general la temática de los mismo se central principalmente en los aspectos técnicos del trabajo en bibliotecas ([Ver Tabla 6](#)).

## 2. Énfasis de la formación universitaria

Al revisar los planes de estudio que identifican el contenido académico de cada propuesta de formación universitaria, se observa que para complementar la formación disciplinar, entendida como aquella que apunta al desarrollo de conocimientos específicos del área de la bibliotecología, se adicionaron contenidos de formación orientados a áreas como: administración y gerencia, mercadeo, servicios, tecnologías de la información, matemáticas y finanzas.

Una razón para esto tiene que ver con la necesidad de las instituciones de educación superior de ofrecer una formación que se ajuste a los cambios organizacionales en un entorno globalizado, donde las empresas requieren contar con personal que pueda desarrollar actividades técnicas propias de su área de conocimiento y al mismo tiempo ser capaz de planear y proponer innovaciones en los procesos o en los productos que afectan su quehacer, contribuyendo a generar competitividad en los resultados que produce la empresa.

Los dos programas de pregrado existentes en Bogotá, ofrecidos por la Universidad de la Salle y la Universidad Javeriana, hacen énfasis en áreas administrativas y tecnológicas, asumiendo que sus egresados deben tener una formación integral que les permita desarrollar habilidades para actuar y aportar soluciones que optimicen los procesos internos de las organizaciones, tanto en los aspectos administrativos como en los tecnológicos y operativos, con el fin de generar una ventaja competitiva en su entorno laboral.

En el caso de la EIB de la Universidad de Antioquia el énfasis es en la formación social y cultural y el trabajo interdisciplinario y multidisciplinario, teniendo como eje de su formación la investigación. El programa de la Universidad del Quindío mantiene un énfasis tradicional en las áreas disciplinares propias de la bibliotecología, adicionando contenidos en tecnologías necesarios para desarrollar su actividad profesional.

## 2.1. Titulaciones de los programas de pregrado ofrecidos

Los programas de educación formal que se ofrecen en el área de la bibliotecología ([Ver Tabla 7](#)), tienen diferentes denominaciones y aunque todos incluyen la denominación tradicional, se han agregado otras que corresponden a una estrategia de mercadeo que facilite atraer nuevos segmentos de candidatos y en particular a egresados de la secundaria:

En relación con la modalidad de prestación de los diferentes tipos y niveles de formación que ofrecen estos programas ([Ver Tabla 8](#)), prevalece la formación presencial (34 programas) sobre otras modalidades de formación (3 programas). Es llamativo el hecho de que aunque las regiones son las que tiene mayor necesidad de personal calificado, no existen programas presenciales de pregrado en ciudades diferentes a Bogotá y Medellín. Sus necesidades de formación profesional son atendidas por la Universidad del Quindío, en modalidad virtual, la cual en el pasado realizó convenios con la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Tunja, la Universidad Industrial de Santander, la Universidad Sur Colombiana y la Universidad del Tolima, lo que permitió cubrir parte de la demanda de diferentes regiones del país, incluyendo también Bogotá y Medellín, sin embargo hoy todos los convenios se encuentran cerrados.

En razón a lo anterior, la educación de tipo no formal prevalece sobre la formal en términos de la cantidad de programas ofrecidos; un hecho significativo es que la oferta de educación no formal se concentra en las mismas ciudades donde se imparte la educación formal, lo cual se puede asociar o bien con la falta de cobertura de los programas técnico, tecnológicos y profesionales (pregrado y posgrado), o con la necesidad de actualización o complementación de conocimientos adquiridos en la educación formal. También pueden existir razones de tiempo y costo de los programas pues la educación no formal permite la rápida actualización de conocimientos y facilita la adquisición, en corto plazo, de los conceptos básicos acerca del quehacer de la bibliotecología o de los conocimientos para el desempeño de un cargo.

## 3. Duración o tiempo de la formación

Los tiempos establecidos para el desarrollo en los diferentes programas de tipo no formal varían considerablemente ([Ver Tabla 9](#)). En general puede decirse que su realización se ajusta, en gran parte, a las necesidades de disponibilidad en tiempo y economía de las personas, de modo que los contenidos de estudio sean de calidad y cubran los objetivos establecidos, aportando al desarrollo de las competencias de quienes laboran en las bibliotecas.

Así mismo, la formación de pregrado y especialización, en cumplimiento con la legislación que los regula, desarrolla sus contenidos dentro de los estándares de tiempo definidos como adecuados para obtener los conocimientos y competencias que se esperan de un egresado de estos niveles de educación ([Ver Tabla 9](#)).

## 4. Consideraciones acerca de la oferta educativa por niveles

Los programas de educación formal que se ofrecen en el área de la bibliotecología realizaron cambios para ajustarse a las nuevas tendencias del manejo de la información y la documentación, los cuales se reflejan en las titulaciones ofrecidas, así como en la orientación y contenidos de la formación.

Existen dos programas de posgrado, ambos a nivel de especialización, los cuales se imparte en modalidad presencial; de estos, uno está orientado al campo específico de las bibliotecas y el otro a las tecnologías de la información.

En relación con los seminarios se identificaron 3 en el campo de las bibliotecas; en cuanto a los cursos cortos, se identificó una variada oferta la cual se muestra en la [Tabla 5](#). Los cursos buscan desarrollar competencias técnicas y administrativas y en general se refieren a aspectos técnicos propios del trabajo en bibliotecas; los participantes son principalmente empleados de nivel intermedio (auxiliares y técnicos), aunque en algunos casos, dependiendo de la temática, también se dirigen a directores o personas que tienen a su cargo responsabilidades administrativas (dirección y control), en especial si los profesionales no tienen formación disciplinar previa.

En cuanto al nivel de formación más representativo o característico, de acuerdo con cada subsector, se observa que en el caso de las bibliotecas escolares y públicas, los tipos de formación más habituales son los seminarios y cursos cortos, en tanto que para las bibliotecas universitarias las modalidades de formación más frecuentes son los diplomados y los posgrados, lo cual se debe fundamentalmente a que en el primer grupo quienes manejan la biblioteca tienen, en un mayor porcentaje, formación de bachiller, en tanto que en el segundo grupo hay un número más alto de profesionales.

El interés por abrir espacios de formación en bibliotecas se hace evidente al encontrarse programas en ciudades como Ibagué y Armenia. Los egresados de los programas de formación universitarios se ubican laboralmente en diferentes ciudades del país; siendo el programa de la Universidad del Quindío el único que por su naturaleza lleva la formación a todo el territorio nacional, lo que le permite captar estudiantes de diferentes regiones.

#### **4.1. Tipo y modalidad de educación ofrecida**

En la [Tabla 10](#) se resumen las diferentes modalidades de educación ofrecidos en el mercado (presencial, semipresencial y virtual) en cada uno de los diferentes niveles de formación (profesional y de posgrado), y los tipos de educación (formal y no formal).

De acuerdo con la tabla anterior, la educación de tipo no formal prevalece sobre la formal, en términos de la cantidad de programas ofrecidos y de cobertura; como ya se mencionó, la oferta de formación no formal se concentra en las mismas ciudades donde se imparte la educación formal.

En relación con la educación formal, una característica en estos sectores es que en Colombia, a diferencia de algunos países latinoamericanos como Perú, Ecuador, Venezuela, Bolivia, Paraguay y Uruguay, se ofrece formación de carácter formal tanto en pregrado como en posgrado (especializaciones), que debido al perfil de sus programas y el cumplimiento de los estándares de calidad para la educación superior, proporcionan mayor fundamentación teórica y promueven la investigación. No obstante, si se compara la oferta de educación no formal con la formal, se encuentra que los posgrados no responden en su mayoría a las necesidades del sector sino a otros sectores profesionales que requieren una sólida formación disciplinar en estas áreas.

Los posgrados que se ofrecen actualmente, con excepción de uno, no tienen opciones académicas de estilo semipresencial; en relación con el nivel de pregrado, solo dos instituciones ofrecen educación virtual, modalidad que facilita la formación a personas que por sus necesidades económicas, de ubicación geográfica o de tiempo, no les es posible optar por programas presenciales.

#### **4.2. Jornadas**

De acuerdo con los datos obtenidos, de los 38 programas identificados, 7 se desarrollan en horario nocturno y 31 en horario diurno o una combinación de ambos. A nivel de pregrado dos programas se ofrecen en jornada diurna y nocturna (Universidad de la Salle y Universidad Javeriana), pero solo el programa de la Universidad Javeriana tiene alumnos inscritos en las dos jornadas. El programa de la EIB es diurno. Dos carreras se ofrecen en formato virtual (Universidad del Quindío y Universidad del Tolima). En cuanto a las especializaciones, una se ofrece en horario diurno (EIB) y la otra en horario nocturno y sábados; en cuanto a los diplomados, todos se ofrecen en horario nocturno y los días sábados.

Por su parte, los programas de educación no formal se ofrecen en su mayoría en horario diurno, aunque se pudo identificar que algunos seminarios y talleres se impartían en jornada nocturna.

#### **4.3. Duración**

Los tiempos establecidos para el desarrollo en los diferentes programas de tipo no formal varían de un nivel a otro ([Ver Tabla 11](#)), por cuánto deben ajustarse a la disponibilidad de tiempo y a factores económicos de las personas que optan por este tipo de formación, de modo que los contenidos de estudio que se imparten sean de calidad y cubran los objetivos establecidos. Así mismo, la formación de pregrado y especialización, en cumplimiento con la legislación que las regula, desarrolla sus contenidos dentro de los estándares de tiempo definidos como adecuados para lograr con calidad los conocimientos y competencias que se esperan de un egresado de estos niveles de educación.

### **Conclusiones**

En términos generales, el estudio de caracterización del sector de bibliotecas fue importante por cuanto corroboró información empírica acerca de las características de la educación que se ofrece en el país, dejando una evidencia que puede ser tenida en cuenta en futuras investigaciones. Del mismo modo, permitió identificar elementos que son de especial

importancia para las facultades y escuelas de bibliotecología que funcionan en el país, o incluso para evaluar la creación de nuevo programas en otras regiones. Entre las principales conclusiones de estudio en el sector de bibliotecas descrito se pueden destacar:

Los programas de educación formal que se ofrecen en el área de la bibliotecología tienen diferentes denominaciones y aunque todos incluyen la designación tradicional de bibliotecología se han agregado otras complementarias para responder a los cambios en las tendencias del manejo de la información y la documentación, los cuales se reflejan en las titulaciones ofrecidas, así como en la orientación y contenidos de la formación.

Existe una reducida oferta de programas de posgrado en este campo, que en general no cubre la demanda potencial del sector, tanto para profesionales en bibliotecología como para profesionales de otras disciplinas. Un estudio en este sentido podría ser de gran utilidad para identificar las necesidades de formación a nivel de posgrado.

En cuanto al nivel de formación más representativo o característico, de acuerdo con cada subsector, se observa que en el caso de las bibliotecas escolares y públicas, los tipos de formación más habituales son los seminarios y cursos cortos, en tanto que para las bibliotecas universitarias las modalidades de formación mas frecuentes son los diplomados y los posgrados.

Los programas de pregrado y posgrados que se imparten en el sector de bibliotecas captan personas que están vinculadas laboralmente. En cuanto a los posgrados, por el tipo de jornada y ubicación geográfica, no son una opción para la mayoría de los profesionales, en especial por las dificultades para permanecer un periodo largo en una ciudad diferente al sitio de trabajo. Vale la pena mencionar que la oferta de formación virtual, o una combinación de la modalidad presencial y virtual, no existen en el país, la mayoría se realizan en jornadas que incluyen fines de semana (sábados). De igual forma, los programas de posgrado diurnos no son atractivos para quienes tienen vinculación laboral, lo que les impide adelantar estudios durante la jornada laboral.

En relación con los perfiles profesionales, cada programa tiene una visión diferente del campo disciplinar:

- La EIB de la Universidad de Antioquia, hace mayor énfasis en la formación social y cultural teniendo como eje de su formación la investigación.
- El programa de la Universidad de la Salle hace énfasis, además del campo de la gestión de bibliotecas y archivos, en áreas administrativas y tecnológicas.
- En cuanto a la Universidad Javeriana su orientación se dirige principalmente en la dirección de bibliotecas, centros de documentación y servicios a partir de la aplicación de nuevos modelos tecnológicos y administrativos.
- El programa de la Universidad del Quindío y del Tolima mantienen un énfasis tradicional.

Aunque los resultados obtenidos en la investigación son un indicador de la dinámica que caracteriza la oferta formativa en el sector de bibliotecas, el estudio de caracterización no alcanzó a explicitar la relación existente en el mundo laboral y los niveles de formación; en algunos casos, fue posible evidenciar que el tipo de formación ofrecido responde más a la necesidad de mejorar las competencias laborales y ocupacionales. Este aspecto se puede ver ampliamente en la investigación realizada por ASCOLBI cuyo trabajo fue publicado recientemente en la Revista Códice de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle.<sup>3</sup>

Finalmente, el autor manifiesta la necesidad de continuar estudiando el entorno educativo en el sector de las bibliotecas, tanto para validar algunos de los resultados aquí expuestos, como para evaluar el comportamiento de la misma, en particular a partir del impacto que han tenido las políticas gubernamentales, tales como el Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas, el Plan Decenal de Educación y la incursión de nuevos actores en la formación del personal vinculado al sector de las bibliotecas, como el SENA y las cajas de compensación.

## Pie de páginas

\* Artículo derivado de la investigación Caracterización ocupacional en bibliotecas y archivos, desarrollada entre 2005 y 2006, realizada por los profesores Carlos Alberto Zapata y Libia Gómez y las estudiantes Carolina Amariles, Amparo Bello, Angela Marcela Camacho, Marcela Caro y Lucia Benavides. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia. Este artículo solo describe la situación educativa para el sector de bibliotecas; el sector de archivos se incluyó en otro artículo que se encuentra igualmente en proceso de publicación.

1. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, et al. Metodología de la investigación. 2 ed. México: McGraw Hill, 2001. p 60

2. ZAPATA GARCÍA, León Jaime. La Asociación Colombiana de Bibliotecarios: apuntes y documentos para su historia. Bogotá, 1977. Tesis. Universidad Social Católica de la Salle.
3. ZAPATA CARDENAS, Carlos Alberto. Análisis del comportamiento del empleo del personal calificado en bibliotecas y archivos en Colombia. Revista Códice, Jun.- Dic 2007, vol. 3, no. 2.

### Referencias bibliográficas

1. AMARILES, Andrea Carolina. Estudio de caracterización ocupacional en el subsector de bibliotecas universitaria en Colombia. Bogotá, 2006. 151 p. (Tesis de Grado. Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. Universidad de la Salle).
2. ASOCIACION DE EGRESADOS DE LA ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA. Perfil profesión del bibliotecólogo. Medellín: ASEIBI, 2005.
3. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BIBLIOTECOLOGOS Y DOCUMENTALISTAS - ASCOLBI. Mesa sectorial de competencias laborales en bibliotecología. [En línea] Disponible en Internet: [http://www.ascolbi.org/documentos/noticia\\_mesa\\_de\\_trabajo.htm](http://www.ascolbi.org/documentos/noticia_mesa_de_trabajo.htm). [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
4. ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE BIBLIOTECOLOGOS Y DOCUMENTALISTAS - ASCOLBI. ¿Qué es ASCOLBI? [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.ascolbi.org> [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
5. BELLO DAVILA. Amparo. Estudio de caracterización ocupacional en el subsector de bibliotecas escolares en Colombia. Bogotá, 2006. 112 p. (Tesis de Grado. Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. Universidad de la Salle)
6. BENAVIDES JIMENEZ. Lucia. Estudio de caracterización ocupacional en el subsector de bibliotecas públicas en Colombia. Bogotá: 2006. 146 p. (Tesis de Grado. Universidad de la Salle)
7. CINTERFOR. Organización internacional del trabajo. 40 Preguntas sobre competencia laboral:¿Qué es un sistema nacional de formación? [En línea]. Montevideo: Cinterfor, 2001. 4 p. Disponible en Internet: [www.cinterfor.org.uy](http://www.cinterfor.org.uy). [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
8. COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Formar para el trabajo, construir país. Educación superior - Boletín informativo, Oct.- Dic. 2004, no.3, 18 p.
9. COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 30: organiza el servicio público de la Educación Superior. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1992.
10. COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 115: Ley general de educación. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1994.
- 11.COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 594: Ley general de archivos. Bogotá: Archivo General de la Nación, 2000.
12. COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 909 de 2004: Expeden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública. Titulo V: El ingreso y el ascenso a los empleos de carrera. Capítulo I. Art. 27. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.udenar.edu.co/derechopublico/> [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
13. COLSUBSIDIO. Auxiliar de oficina con énfasis en Documentación y Archivo. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.comfenalcundinamarca.com/f-educacion.htm>. [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
14. COMFAMA: Escuela de Servicios Administrativos y de Mercadeo. Técnico en Administración de Sistemas de Información. [En línea]. Disponible en Internet: [http://www.comfama.com/contenidos/servicios/Educaci%C3%B3n/Inform%C3%A1tica/tecnico\\_sistemas.asp](http://www.comfama.com/contenidos/servicios/Educaci%C3%B3n/Inform%C3%A1tica/tecnico_sistemas.asp). [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
15. ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA. La formación de profesionales de la información en Colombia: reflexiones en un contexto de crisis del mundo. En. Encuentro de Estudiantes de Bibliotecología, Archivística y Ciencias de la Información (4, Medellín, 12 de septiembre de 2006)

16. ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA. Informe de gestión. Enero - Diciembre del 2006. [En línea] Disponible en Internet: <http://bibliotecologia.udea.edu.co/> [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
17. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto et al. Metodología de la investigación. 2 ed. México: McGraw Hill, 2001.
18. INPAHU: FUNDACIÓN ESCUELA SUPERIOR PROFESIONAL. Tecnólogo en administración de Sistemas de Información y Documentación. [En línea] Disponible en Internet: <http://www.inpahu.edu.co/aspirantes/Programas%20Acade/admon-documenta.htm> [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
19. LOZANO. Uriel. La Escuela interamericana de Bibliotecología: 45 años formando líderes en la gestión de la información y el conocimiento para Colombia y América Latina. Revista Interamericana de Bibliotecología, Jul. – Dic. 2002, vol. 25, no. 2, p 5-34.
20. MOLINA ZARTA, Norma Clemencia. Caracterización de la contratación por outsourcing en las bibliotecas públicas de Bogotá. Bogotá, 2006, 126 p. Trabajo de grado (Profesional en Sistemas de Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística. Universidad de la Salle. Colombia. Facultad de Sistemas de Información)
21. PINEDA. Juan Manuel. Realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogos argentinos. Revista Biblios, Abr. – Jun. 2002, no. 12, p 1-23.
22. PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. Facultad de Comunicación y Lenguaje. Ciencia de la Información. Especialización en Archivística. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.javeriana.edu.co/puj/posgrados.htm> [Consulta: diciembre 5 de 2005]
23. PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. Especialización en redes de información documental. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.javeriana.edu.co/puj/posgrados.htm> [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
24. Principio del análisis técnico: Los principios de las tendencias. [En línea] Disponible en Internet <http://elaccionista.com/tecnico/TENDENCIAS.htm> [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
25. SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA. Metodología para la elaboración de normas de competencia laboral. [término de búsqueda: estudios de caracterización]. [En línea]. [pdf]. Bogotá: SENA, 2003. 97 p. Disponible en Internet <http://www.mincomercio.gov.co>. [consulta: 17 jul., 2006].
26. SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA.Oficina Virtual. Fundamentos de administración documental. [En línea]. Disponible en Internet: <http://sis.senavirtual.edu.co/infocurso.php?semid=742&areaid=1> [Consulta: 17 de diciembre de 2007]
27. UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Facultad de sistemas de información y documentación. Modernización curricular año 2002. Bogotá: La Facultad, 2002. . 133 p. Facultad de Sistemas de Información y Documentación: Egresados. [En línea] Disponible en Internet <[http://www.lasalle.edu.co/pregrado/preg\\_sist\\_inf\\_docum/egresados.htm](http://www.lasalle.edu.co/pregrado/preg_sist_inf_docum/egresados.htm)>.
28. UNIVERSIDAD DEL QUÍNDIO. Programa académico: Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística. [En línea]. Disponible en Internet:
29. ZAPATA CARDENAS. Carlos Alberto, et al. Estudio de caracterización ocupacional en archivos y bibliotecas en Colombia: situación actual del sector. Bogotá: Universidad de La Salle; SENA, 2006. 188p.
30. APATA CARDENAS. Carlos Alberto, et al. Análisis del comportamiento del empleo del personal calificado en bibliotecas y archivos en Colombia. Revista Códice, Jun.- Dic. 2007, vol. 3, no. 2
31. ZAPATA GARCÍA, León Jaime. La Asociación Colombiana de Bibliotecarios: apuntes y documentos para su historia. Bogotá, 1977. (Tesis de grado. Bibliotecólogo y Archivista. Universidad Social Católica de la Salle).