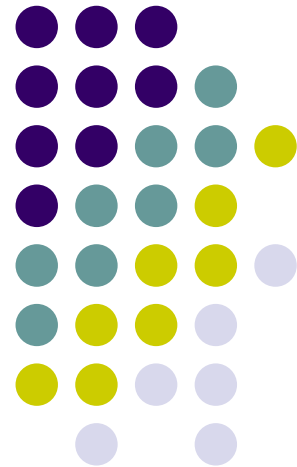
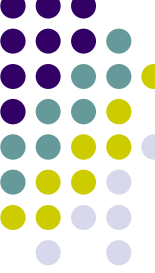


Il sito web della biblioteca

Vanni Bertini





Breve ma intensa

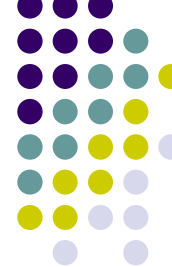
- 10 anni fa
 - OPAC
 - Vetrine
 - [Come eravamo \(UNIFI\)](#)
- Adesso
 - Il web è dappertutto
 - Il sito è un servizio
 - Il sito come portale

Criticità del sito web

- Accessibilità
- Usabilità
- Interfaccia
- Modalità di gestione dei contenuti

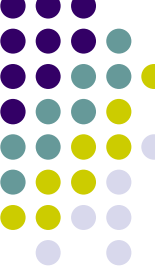


Peculiarità delle biblioteche



- Non sono tutte uguali
- Fanno parte di altre organizzazioni
- Fanno sistema

Le biblioteche non sono tutte uguali



- Pubbliche
 - [Sala Borsa](#)
- Universitarie
 - [Ca' Foscari](#)
- Statali
 - [BNCF](#)

Rapporto Biblioteca / Istituzione



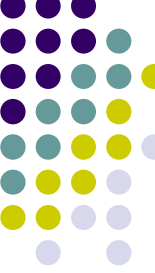
● Comuni

- [Bologna](#)
- [Milano](#)
- [Empoli](#)
- [Cologno](#)
- [Pesaro](#)
- [Roma](#)

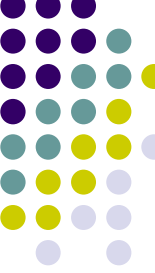
● Atenei

- [Genova](#)
- [Milano Statale](#)
- [Siena](#)
- [Firenze](#)
- [SNS](#)
- [Roma Sapienza](#)
- [Roma Tor Vergata](#)
- [Roma 3](#)

Rapporto Biblioteca / Istituzione



- Struttura del sito
- Grafica / design
- Modelli
- Autonomia vs. controllo
- Uso dei CMS (content management systems)



CMS sì o no

- Uniformità
- Controllo
- Schematicità / Rigidità
- Autonomia
- Livello di impiego
 - Nella struttura più ampia (Comune, Ateneo)
 - Per la biblioteca o il sistema
 - Parziale (CMS / Blog)
- Valutazione delle forze e delle competenze

Usabilità e web 2.0



- Centralità dell'utente
- Partecipazione dell'utente
- Elementi di novità
 - Tecnici
 - Contenuti e procedure

Semantica del web 2.0



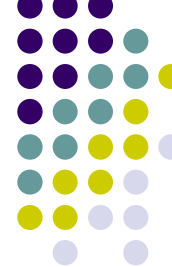
- RSS
- Blog
- Wiki
- Social networking
- Social tagging
- Social OPAC

Web 2.0



- Rivoluzione culturale per lo staff
 - Modalità di lavoro
 - Conoscenza / formazione
 - Rapporto reale con gli utenti
- Applicazioni create all'esterno
- Applicazioni create all'interno

Centralità dell'utente



- Usabilità 2.0
- I servizi arrivano on line
- Library 2.0
- Esempi

Siti che funzionano



- Public libraries

- [Los Angeles](#)
- [Cleveland](#)
- [Boise](#)
- [Charlotte](#)

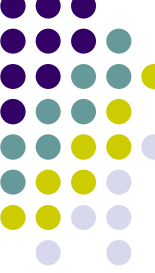
- Academic

- [Oklahoma](#)
- [York](#)
- [MIT Libraries](#)
- [Chicago](#)
- [Princeton](#)
- [Moraine Valley](#)
- [Cullom-Davis](#)

E da noi...

- [La Sapienza](#)
- [Tor Vergata](#)
- [Roma 3](#)
- [Università di Firenze](#)
- [Scuola Normale](#)
- [Università di Siena](#)
- [Milano Bicocca](#)





Raccomandazioni

- Bisogni e attività degli utenti vs strutture amministrative
- Ricerca dell'informazione come focus
- Personalizzazione
- Cura dell'interfaccia
 - Mappa
 - Indici A-Z
 - Messaggi amichevoli
 - Accessibilità dei form
 - Accessibilità del catalogo

Dal sito della biblioteca al sito del sistema

- Il servizio è migliore
- Il sistema è più forte
- L'autonomia è più facile da ottenere

