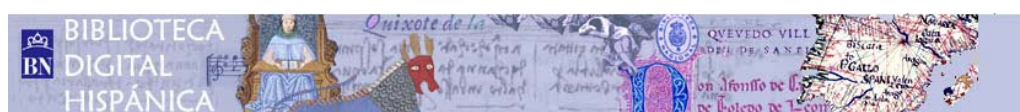


La formación de herramientas de Ex-libris en la BNE: propuesta de un grupo de trabajo



Laura Carrillo Caminal
Marina Gómez García

ÍNDICE

- **¿POR QUÉ IMPLANTAR ESTAS HERRAMIENTAS EN LA BNE?**
- **¿POR QUÉ IMPARTIR FORMACIÓN SOBRE ELLAS?**
- **¿CÓMO ORGANIZAR ESTA FORMACIÓN?**
 - ¿Qué tipo de usuarios acuden la BNE?
 - ¿Tienen todas las herramientas igual grado de dificultad?
 - ¿Qué material didáctico de apoyo facilitar a nuestros usuarios?
 - ¿Cómo conocer la opinión de los usuarios con respecto a las herramientas y a la formación?
 - ¿Qué tipo de formación: presencial, virtual, grabada, ...?
- **PROPUESTA DE UN GRUPO DE TRABAJO SOBRE FORMACIÓN**

¿POR QUÉ IMPLANTAR ESTAS HERRAMIENTAS EN LA BNE?

- Difundir las colecciones: Biblioteca Digital Hispánica (Digitool)
- Facilitar la investigación más allá de nuestra colección “tradicional”: El Buscón (Metalib) y Enlaces BNE (SFX)
- Atender las necesidades de usuarios que no tienen acceso a este tipo de recursos de información en su entorno profesional
- Permitir una gestión más rápida, fácil y eficaz de los recursos electrónicos de la BNE
- Fomentar los servicios a distancia

¿POR QUÉ IMPARTIR FORMACIÓN SOBRE ELLAS?

- La formación: herramienta de **DIFUSIÓN**
- Optimizar las búsquedas: reducir el tiempo invertido en las búsquedas y obtener mejores resultados
- Romper el miedo a la tecnología: Alfabetización Informacional
- Está cambiando el tipo de enseñanza (Bolonia) y por ello también la forma de investigar: las bibliotecas y centros de documentación no nos podemos quedar al margen

¿CÓMO ORGANIZAR LA FORMACIÓN?

Preguntas a plantearse:

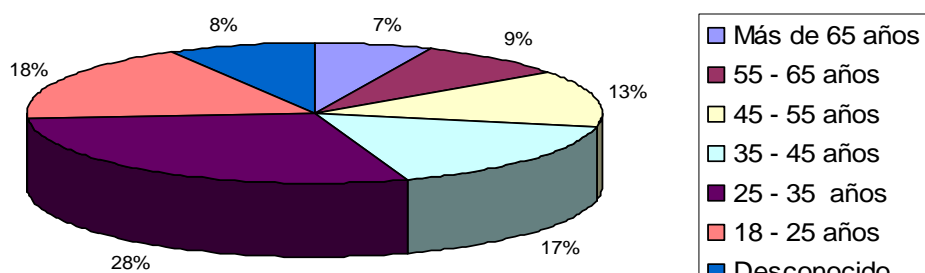
- ¿Qué tipo de usuarios acuden la BNE?
- ¿Qué tipo de usuarios no acuden la BNE pero podrían estar interesados en utilizarlas?
- ¿Tienen todas las herramientas igual grado de dificultad?
- ¿Cómo publicitar la formación?
- ¿Qué materiales didácticos facilitar a nuestros usuarios?
- ¿Cómo debe ser el material didáctico de apoyo para nuestros usuarios?
- ¿Cómo conocer la opinión de los usuarios con respecto a las herramientas y a la formación? Encuestas, evaluaciones...
- ¿Qué tipo de formación: presencial, virtual, grabada, ...?

¿ Qué tipo de usuarios acuden a la BNE?

- Edad
- Formación
- Procedencias
- Área de interés
- Finalidad de la investigación en la BNE

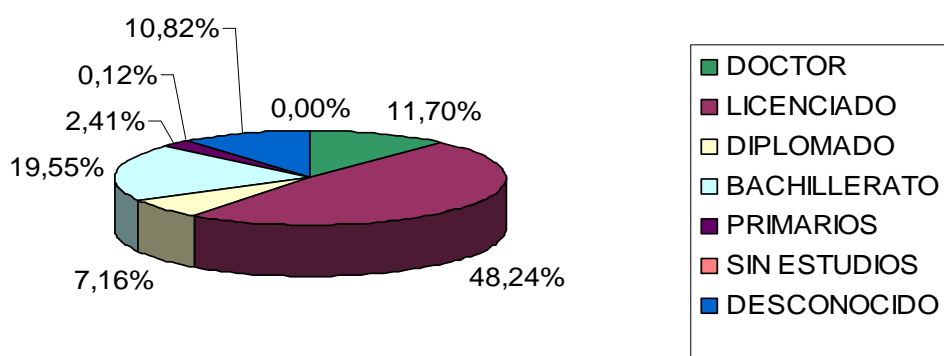
EDAD

EDAD TOTAL



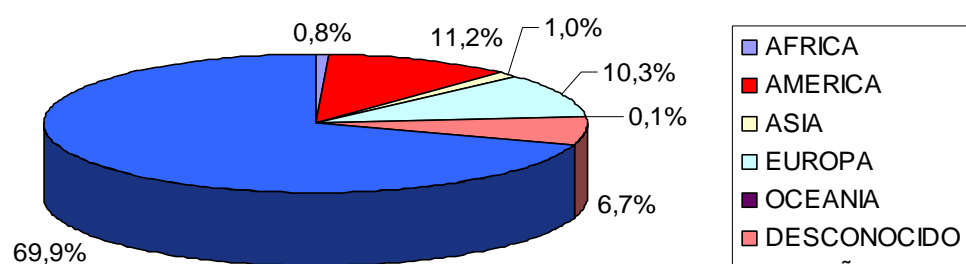
NIVEL DE FORMACIÓN

FORMACIÓN

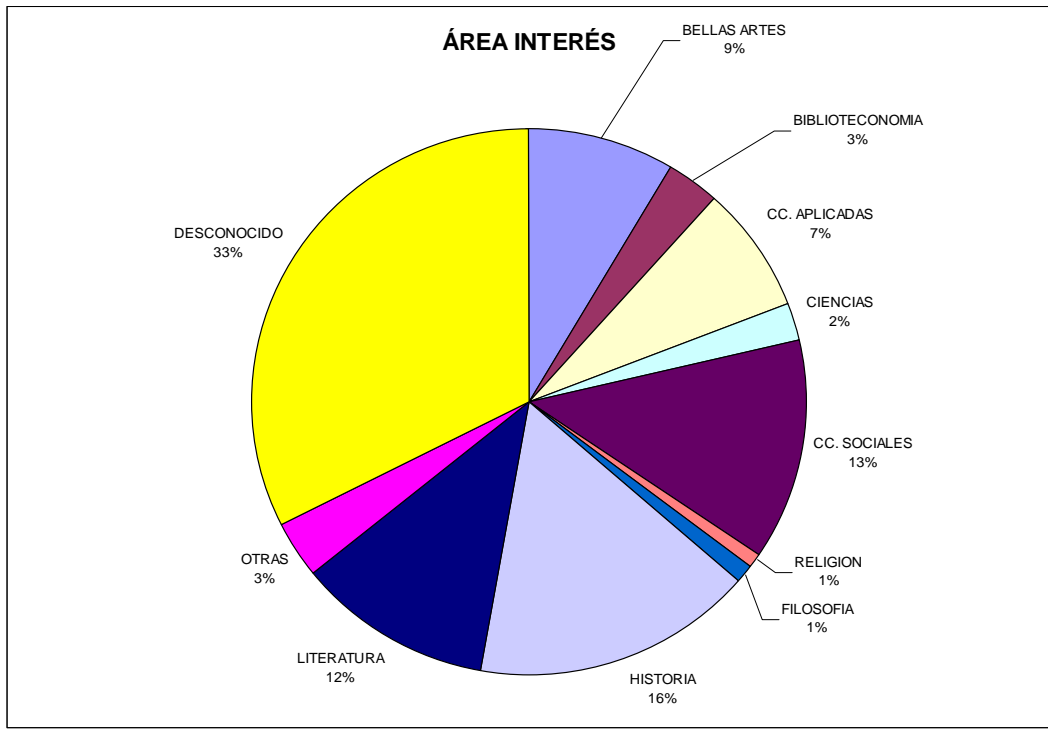


PROCEDENCIA

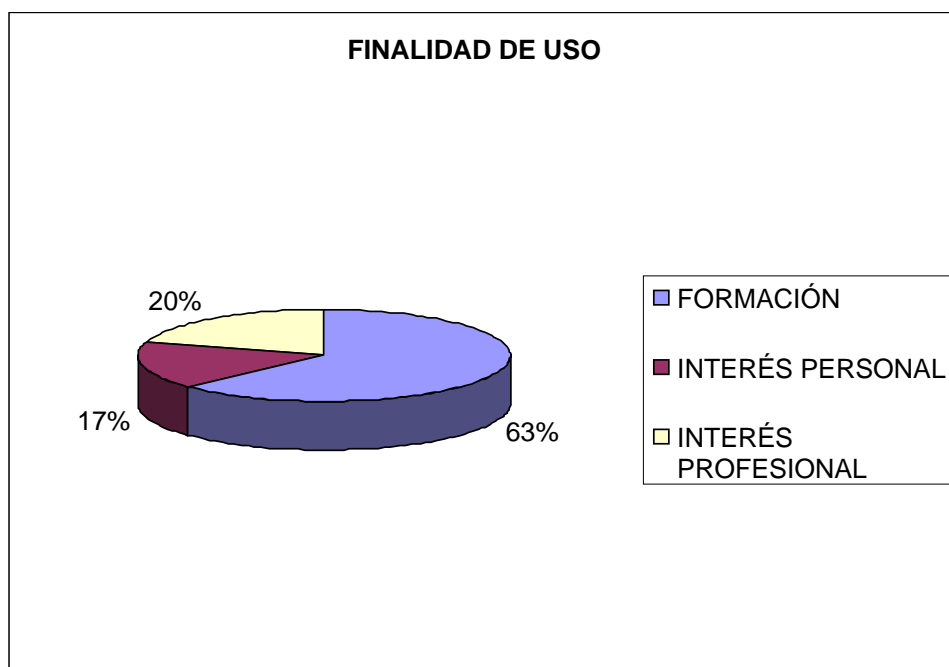
PROC.GEOGRAFICA FRENTE A ESPAÑA



ÁREA DE INTERÉS



FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN



Dudas que se plantea la BNE acerca de sus usuarios

- ¿Qué nivel de interés tienen los usuarios tradicionales de la BNE en estas herramientas? Hay que dáselas a conocer y presentarlas del modo más accesible, amigable y útil posible y adaptarlas a una posible falta de formación en todo lo relacionado con las nuevas tecnologías.
- ¿Debe la BNE captar a aquellos colectivos que puedan estar interesados en ellas?: colegios profesionales y otras instituciones que no tienen a su alcance este tipo de herramientas

Dudas que se plantea la BNE acerca de sus usuarios

- ¿Tiene la BNE usuarios potenciales en relación con estas herramientas?
Todos aquellos usuarios que no pertenezcan a una institución de investigación.
- ¿Son usuarios tradicionales los que más utilizan estas herramientas?
- ¿Debe la BNE plantearse un tipo de formación basado en las nuevas tecnologías (por ej., virtual) para facilitar el uso de las herramientas los usuarios que no acuden a la biblioteca que estarían interesados en utilizar estas herramientas?

¿Tienen todas las herramientas igual grado de dificultad?

LAS HERRAMIENTAS DE LA BNE:

DIGITOOL: intuitiva y fácil: sigue el esquema tradicional de un opac.

SFX: sencillo en el uso pero no intuitivo.

METALIB: complejo y no intuitivo.

Los bibliotecarios de la BNE no debemos olvidar:

- Las dificultades que pueden presentar estas herramientas.
- La tipología de usuarios: no todos tienen el mismo grado de formación en NTI
- Los intereses diversos que pueden tener en ellas: profesional, personal...

¿Cómo publicitar la formación?

BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA

Formación de usuarios 2008

SESIONES DE FORMACIÓN DE USUARIOS

Con el fin de que los usuarios que lo deseen puedan ampliar su conocimiento de la biblioteca y de las posibilidades que ésta les ofrece, la BNE ha organizado las siguientes sesiones formativas:

- 1. Conocer y utilizar la BNE**

Esta sesión formativa está dirigida principalmente a nuevos usuarios de la biblioteca. En ella se dará una visión general que permita al recién llegado orientarse y conocer los instrumentos básicos que tiene a su disposición para una utilización óptima de los recursos de la Biblioteca Nacional: salas de lectura, colecciones, consulta de originales, peticiones anticipadas, información sobre reproducciones digitales, servicios de reprografía y préstamo, normas de uso y manipulación de fondos. Asimismo, se orientará sobre las posibilidades de búsqueda que ofrece el nuevo catálogo automatizado.

Duración aproximada: 60 min.
- 2. Consulta de prensa y revistas**

Esta sesión está dirigida aquellos usuarios con nociones previas del funcionamiento de la biblioteca que desean ampliar su conocimiento de la colección de prensa y revistas y de los instrumentos específicos que la biblioteca pone a su disposición: hemeroteca digital, revistas electrónicas, gestor de enlaces y otros recursos.

Duración aproximada: 60 min.
- 3. "De mano en mano"**

Buenas prácticas para la manipulación de fondos bibliográficos y documentales; dirigida a aquellos usuarios interesados en adquirir conocimientos sobre las causas más frecuentes de deterioro de los fondos bibliográficos y documentales.

Duración: 30 min.
- 4. Metabuscador y Biblioteca Digital Hispánica**

Sesión dirigida a aquellos usuarios con nociones previas del funcionamiento de la biblioteca que desean ampliar su conocimiento sobre las nuevas herramientas de búsqueda de información que la Biblioteca pone a su disposición: "El Buscón" y la Biblioteca Digital Hispánica.

Duración aproximada: 60 min.

Las sesiones formativas tendrán lugar una vez al mes. Infórmese sobre las fechas y horarios en el mostrador de Información General y Carnés. La BNE ofrece también la posibilidad de concertar sesiones bajo demanda para grupos, tanto sobre estos mismos temas como sobre otros que puedan ser sugeridos por nuestros usuarios.



BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA
Formación de usuarios

Inscripciones:
28071 Madrid
Paseo de Recoletos, 20-22
Sala de Información General y Carnés

Tel. 915 807 823
915 807 805
915 807 806
E-mail: acceso@bne.es
<http://www.bne.es>

BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA
Formación de usuarios



5 Metabuscador y Biblioteca Digital Hispánica

Sesión dirigida a aquellos usuarios con nociones previas del funcionamiento de la biblioteca que deseen ampliar su conocimiento sobre las nuevas herramientas de búsqueda de información que la Biblioteca pone a su disposición: “El Buscón” y la Biblioteca Digital Hispánica.



¿Qué documentación de apoyo facilitamos a nuestros usuarios?

Formación BNE

EL BUSCÓN, metabuscador de la BNE

¿Qué es El Buscón?

El Buscón es el portal de recursos electrónicos de la Biblioteca Nacional. A través de él puede accederse a todas las bases de datos suscritas por la BNE y a una importante selección de recursos electrónicos gratuitos.

El Buscón es además un metabuscador.

¿Qué es un metabuscador?

Un metabuscador es una herramienta que permite hacer una búsqueda en dos o más bases de datos simultáneamente. Esto supone un importante ahorro de tiempo a la

El Buscón efectúa la búsqueda, ¿me facilita también los resultados?

En algunos casos sí, y en otros no. Dependiendo del tipo de protocolo informático que utilice el recurso en cuestión, El Buscón podrá integrar también los resultados o no.

¿Qué es un recurso metabuscable / buscable / enlazable?

Dependiendo del tipo de protocolo informático que utilicen los recursos, éstos

¿Qué documentación de apoyo facilitamos a nuestros usuarios?

Formación BNE

SFX, gestor de vínculos de la BNE

¿Qué es SFX?

SFX es el gestor de vínculos de la Biblioteca Nacional que está integrado en El Buscón, portal de recursos electrónicos de la Biblioteca Nacional. A través de SFX se puede acceder a revistas electrónicas a texto completo y a artículos concretos de esas revistas.

¿Qué es un gestor de vínculos?

Un gestor de vínculos es una herramienta que permite enlazar los datos de una revista con la página de Internet donde se encuentra su texto completo. Se obtiene

¿Puedo utilizar SFX desde mi casa?

Sí, pero desde fuera de la BNE únicamente podrá acceder a los recursos gratuitos. Las revistas de suscripción están sujetas a licencias y sólo pueden consultarse desde los ordenadores de la BNE. Cuando utilice en [El Buscón > Buscar revistas-e](#) desde fuera de la BNE, es necesario que sepa que los editores gratuitos son: [Biomed Central](#), [Doaj](#), [Free e-journals](#), [Internet Scientific Publications](#) y [Scielo](#). Si el editor es cualquiera de ellos podrá acceder a la publicación completa. Si el editor es [Chadwyck](#), [Emerald](#), [Highwire Press](#), [IngentaConnect](#), [Proquest](#), [Swetswise](#), [Wiley](#), podrá acceder a todo lo

¿Cómo debe ser el material didáctico de apoyo para nuestros usuarios?

- Sencillas y fáciles
- Formato atractivo
- No demasiado extensas pero que permitan una autonomía posterior.
- Ejercicios prácticos para hacer duración la sesión de formación: para aprender a usar estas herramientas hay que utilizarlas, no es suficiente con una explicación teórica.

¿Cómo conocer la opinión de los usuarios con respecto a las herramientas y a la formación?

Encuestas:

- Sobre la organización de la formación: difusión adecuada de la formación, horario, número de sesiones, duración, material facilitado, instalaciones,
- Sobre la formación en sí: claridad en las explicaciones, resolución de dudas, conocimientos de la herramienta por parte del profesor/a, otros tipos de formación (virtual, chat, grabada ...)
- Sobre las herramientas: facilidad en su manejo, adecuación a sus intereses y necesidades, dificultad de acceso desde fuera de la BNE.

¿Cómo conocer la opinión de los usuarios con respecto a las herramientas y a la formación?

Démos su opinión para que podamos ofrecerle un mejor servicio

1. La información previa sobre la existencia de sesiones de formación de usuarios (folletos, carteles, etc.) ha sido:
 - a) Completa
 - b) Suficiente
 - c) Insuficiente

2. El número de cursos programados para esta temporada le parece:
 - a) Excesivo
 - b) Adecuado
 - c) Insuficiente

¿Qué tipo de formación: presencial, virtual, grabada, ...?

- Formación presencial: usuarios más tradicionales, usuarios físicos de la BNE
- Formación por chat u on-line: un paso más, usuarios no físicos en contacto con el/la Bibliotecario/a
- Formación grabada: guía de uso en formato vídeo y audio un nuevo paso más: usuarios sin miedos a las NTI y sin contacto con el/la bibliotecario/a

PROPUESTA DE UN GRUPO DE TRABAJO

- Compartir experiencias y reflexiones sobre la formación
- Compartir materiales: dossiers, encuestas ...
- Conocer las necesidades comunes de todos los usuarios de todas nuestras instituciones para plantear mejoras en las herramientas