



Principal

Sumario

VOL. 1, 1998, págs 9-19.

LOS PROFESIONALES DE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN ANTE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: EL PROYECTO INFODEX

Aftasí [1]

(Grupo de Investigación de la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Extremadura. Miembros: Profesores: *Carlos Castro, Cristina Faba, Francisco Fernández, Ana Teresa García, Isidoro Gil, Vicente Guerrero, Cristina López, Pedro Luis Lorenzo, Adolfo Lozano, Antonio Muñoz, Diego Peral, Antonio Pulgarín, María Reyes, María F. Sánchez, Francisco Vacas, Agustín Vivas, Felipe Zapico.* Becarios colaboradores: *Fátima Becerra, Gustavo García, Francisco Huertas, Mónica León, Pilar Rodríguez, Penélope Rubiano, Rocío Serrano*).

RESUMEN: Se presenta la Estrategia Regional de desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Extremadura, materializada en el Proyecto Infodex, haciendo especial referencia a la participación que la Facultad de Biblioteconomía y Documentación (FByD) de la Universidad de Extremadura (UEX) ha tenido en el mismo como difusora, por una parte, de un bien altamente valorado en la nueva industria de la información y, por otra, del trabajo de los profesionales en Biblioteconomía y Documentación.

PALABRAS-CLAVE: Sociedad de la Información / Profesionales en Biblioteconomía y Documentación

ABSTRACT: In Extremadura it is presented the Regional Strategy for the development of the Information and Communication Technologies (ICT) materialized in the Infodex Project; on one hand making special reference to the participation which the Faculty of Documentation and Librarianship (FD&L) of Extremadura University (UEX) has had on it as the diffuser of a good highly valued in the new industry of information, and at the same time as the diffuser of the work done by the professionals of Documentation & Librarianship.

KEY WORDS: Society for the Information, Documentation & Librarianship Professionals

1. INTRODUCCIÓN

Los retos que la FByD se ha impuesto en el Proyecto Infodex son dos:

1. Formar parte en el desarrollo de una Estrategia Regional que tiene uno de sus pilares básicos en la materia que la Facultad gestiona y difunde: la información.
2. Abrir un abanico de posibilidades a los profesionales de Biblioteconomía y Documentación. Si las fases del Proyecto se desarrollan coherentemente, el resultado demostrará que el papel desempeñado por la FByD en el mismo ha sido fundamental para su consecución y lo seguirá siendo para su implantación y mantenimiento. Sin duda, este aspecto repercutirá positivamente en el mercado laboral de los profesionales de la información.

Al igual que Extremadura, la Comunidad de Murcia está desarrollando el Proyecto Essimur (Estrategia y Plan de Acción relacionado con la Sociedad de la Información en la Región de Murcia), aprobado por la Comisión de la Unión Europea en Diciembre de 1996 y cuyos campos de actividad fundamentales son el comercio, la educación y el medio ambiente. Entre los principales objetivos de Essimur se encuentran los siguientes:

1. Participación activa de los agentes sociales clave.
2. Creación y promoción de nuevas aplicaciones y servicios.
3. Adaptación de las infraestructuras de comunicación a las necesidades previstas.
4. Identificación y promoción de nuevos empleos.
5. Adaptación del sistema educacional de la Región.

Para conseguir estos objetivos, el Proyecto se divide en cinco fases:

1. Elaboración del Plan de trabajo.
2. Realización del Estudio básico.
3. Definición de la Estrategia.
4. Creación de un Plan de Acción.
5. Organización de Seminarios y sesiones técnicas.

Teniendo como base la experiencia aportada por la FByD de la UEX en el marco de Infodex, la Escuela de Biblioteconomía y Documentación de Murcia, podría participar en el Proyecto Essimur, definiendo la Estrategia y creando el Plan de Acción a seguir para conseguir los objetivos propuestos. De esta manera, se ratificaría el papel fundamental que los profesionales en Biblioteconomía y Documentación representan en la actual sociedad e industria de la información y se abrirían nuevas perspectivas laborales para los mismos.

2. PROYECTO INFODEX

¿Qué es Infodex?

En la actualidad nos encontramos en los umbrales de una nueva revolución industrial basada en las tecnologías de la información que transformará nuestra estructura social y económica. La posibilidad de aprovechar las aplicaciones de las tecnologías de la información para modernizar las distintas actividades productivas, mejorar los servicios de atención al ciudadano, disminuir las diferencias entre las zonas rurales y urbanas y actuar como Región integradora de España y Portugal, son las razones que justifican la creación de una Estrategia Regional que acerque la Sociedad de la Información a la Comunidad Extremeña. La Estrategia Regional de la Sociedad de la Información de Extremadura se materializa en el Proyecto Infodex.

Objetivo

Su objetivo principal es contribuir al acercamiento entre la Comunidad Autónoma de Extremadura y la Sociedad de la Información para facilitar así el desarrollo regional. Por lo tanto, conocer las inter-relaciones que existen entre los distintos ámbitos de Extremadura y las TIC resulta fundamental para establecer un detallado Plan de Actuación a corto, medio y largo plazo.

El Proyecto cuenta con el apoyo de la Unión Europea que participa financieramente en el desarrollo del mismo y en la coordinación de los distintos proyectos regionales que se están realizando paralelamente.

En la definición de este ambicioso Plan se cuenta con la participación de los principales agentes regionales (Diputaciones Provinciales, Universidad de Extremadura, Organizaciones Sindicales y Empresariales, Cámaras de Comercio, Federación Regional de Cajas de Ahorro, Fundación para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en Extremadura y Representantes de Consumidores y Usuarios).

Sus objetivos se enmarcan en los siguientes conceptos:

1. Posibilitar un equilibrio regional basado en las nuevas infraestructuras de información.
2. Transformar la estructura económica de Extremadura, mediante la utilización de nuevos instrumentos tecnológicos.
3. Ofrecer nuevas oportunidades de desarrollo a la Sociedad Extremeña, sobre todo a los sectores más jóvenes de la misma.
4. Potenciar un desarrollo social equilibrado.
5. Establecer un modelo regional de info-desarrollo que permita la cooperación entre las regiones.
6. Sensibilizar a todos los agentes de la Sociedad Extremeña involucrándolos en el desafío de la Sociedad de la Información.

Metodología

La Estrategia Regional se concibe como un instrumento que permita conocer la situación actual de Extremadura, determinando aquellos sectores o campos de actuación en los que habrá que concentrar un mayor esfuerzo y el papel que cada agente social debe desarrollar para que las oportunidades que ofrecerá la Sociedad de la Información sean aprovechadas por el conjunto de los ciudadanos extremeños.

En primer lugar, resulta clave obtener una descripción de las infraestructuras de información, evaluando su potencial y el nivel formativo del conjunto de la sociedad. Una vez analizada esa información se deben establecer los campos en los que desarrollar las acciones que permitan nuestro acceso a la Sociedad de la Información. Por último, se potenciarán y evaluarán experiencias previas dentro de un marco de coordinación regional, comprobando el grado de interacción de las aplicaciones diseñadas específicamente para potenciar nuestro desarrollo dentro de la Sociedad de la Información.

La duración de las distintas fases del Proyecto será de dieciocho meses tras los cuales se contará con una herramienta útil para una adecuada implementación de la Sociedad de la Información en Extremadura.

Posibles aplicaciones de las TIC en Extremadura

1. Sistemas de interconexión entre centros educativos, casas de cultura, bibliotecas, etc.
2. Cursos interactivos de formación, sistemas de búsqueda de empleo a través de terminales informáticos.
3. Sistemas de teletrabajo, telemedicina, teleasistencia domiciliaria, teleeducación, teletramitación de expedientes administrativos y otros trámites a gestionar externamente.
4. Fomento de la actividad económica, mejorando las relaciones productivas y comerciales de la empresa extremeña con la introducción de sistemas de comunicación desarrollados.
5. Acceso a bases de datos y ficheros de interés.

Financiación

El presupuesto total del Plan Estratégico de la Sociedad de la Información en la Comunidad Autónoma de Extremadura asciende a 500.000 Ecus (aproximadamente 80 millones de pesetas). Esta cantidad es financiada en un 50% con fondos procedentes del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). Las aportaciones necesarias para completar el coste del estudio provienen de los fondos de la Junta de Extremadura a través de la Consejería de Obras Públicas y Transportes y de la participación de Telefónica y Fundesco.

Estrategia Regional sobre la Sociedad de la Información

La Sociedad de la Información se identifica con el impacto socioeconómico, institucional y cultural inducido por la difusión rápida y generalizada de las nuevas TIC.

Con el Proyecto Infodex se persigue definir una Estrategia Regional, cofinanciada dentro de las medidas innovadoras del Artículo 10 de los Fondos FEDER, y basada en los siguientes principios generales:

1. Fomentar y apoyar la cooperación entre los agentes locales y regionales clave, tanto públicos como privados, con el fin de desarrollar la Sociedad de la Información de tal modo que contribuya al empleo, la calidad de vida, un desarrollo regional sostenible y la cohesión económica de Extremadura.
2. Promover el consenso entre los operadores regionales, en especial entre el sector público y privado, para la creación de una cultura regional y un entorno institucional favorable al desarrollo de la Sociedad de la Información.
3. Intercambiar experiencias con las otras veintidós regiones europeas participantes en este mismo tipo de proyecto piloto, denominado RISI (Regional Information Society Initiative).
4. Proporcionar la base necesaria para una utilización más adecuada de los recursos regionales, nacionales y europeos en el campo de la Sociedad de la Información.

El planteamiento global consiste en fomentar, experimentar, evaluar y difundir las prácticas más adecuadas en materia de creación de las condiciones socioeconómicas necesarias para el desarrollo y la implantación de unos servicios y aplicaciones relativos a la Sociedad de la Información que contribuyan al desarrollo regional.

Miembros activos

Este proceso se pone en marcha bajo la orientación del *Comité Directivo* en el que están representadas las distintas Administraciones (estatal, regional y local), Empresarios y Sindicatos, Cámaras de Comercio, Cajas de Ahorro, Suministradores de Servicios, Organizaciones Empresariales, Consumidores y Usuarios, Expertos Externos y Universidad de Extremadura.

La Junta de Extremadura, desde la *Consejería de Obras Públicas y Transportes*, preside el máximo órgano de dirección del Proyecto Infodex aportando además un significativo porcentaje de la financiación del mismo.

Telefónica, como principal operador de telecomunicaciones de Extremadura y del conjunto del Estado, y *Fundesco*, como analista de reconocido prestigio que domina el sector de las comunicaciones, son dos miembros especialmente activos en el desarrollo de Infodex.

Fundecyt es la encargada de la gestión efectiva del Proyecto, lo que comporta la gestión administrativa y presupuestaria, la organización de actividades, la coordinación y difusión y la comunicación con la Comisión Europea.

Para promover, coordinar y gestionar adecuadamente el Proyecto se ha creado la *Oficina Infodex*, situada en las dependencias de la Consejería de Obras Públicas y Transportes en Mérida. Al frente de la misma se encuentra el Director del Proyecto.

3. IMPORTANCIA DE INFODEX PARA LOS PROFESIONALES EN BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN

Infodex pretende alcanzar un equilibrio regional de hecho (en sectores como la educación, la sanidad, el transporte o el comercio) basado en la explotación de las nuevas infraestructuras de la información, y transformar la estructura económica de Extremadura mediante el uso de los nuevos instrumentos tecnológicos que constituirán la Sociedad de la Información, ofreciendo a los jóvenes posibilidades de empleo distintas de las que existen en estos momentos y en sectores relacionados con la nueva sociedad.

Este proceso dará lugar a la aparición de los trabajadores del conocimiento, personas altamente cualificadas en la gestión de la información: los profesionales en Biblioteconomía y Documentación, responsables de la realización de una serie de tareas, fundamentalmente de investigación, de información, de apoyo técnico y, especialmente, de apoyo de carácter documental y de diseño e implementación de herramientas y servicios electrónicos. Un trabajo imprescindible de los documentalistas será el diseño de prototipos, puesto que detrás de cada una de las posibles acciones relativas a la Sociedad de la Información se encuentra una labor de recogida, tratamiento y uso (no forzosamente difusión) de la información.

En este marco:

1. El documentalista se convierte en protagonista de los procesos de transformación que se están produciendo en el campo de la gestión de información, y como tal debe estar presente en dicho ámbito de actuación.
2. La formación básica y la puesta al día de los documentalistas debe contemplar tanto los aspectos tecnológicos, como los relativos al diseño de sistemas de información en la medida en que dichos sistemas van a constituir, de manera general, el marco de desarrollo de las acciones relativas a la Sociedad de la Información.
3. El acceso universal a la información presente en las redes está creando un escenario muy complejo en el que la especialización se constituye en una empresa casi imposible si no va acompañada de profesionales cualificados.
4. Adaptar a la singularidad de cada marco regional las posibilidades que ofrece la Sociedad de la Información es un esfuerzo en el que los documentalistas resultan imprescindibles, tanto por el nivel de conocimiento de la propia realidad de la Comunidad, como por la capacidad para ofertar la información más adecuada a las necesidades de desarrollo de la misma.

Funciones de los profesionales en Biblioteconomía y Documentación en Infodex

La presencia de la propia FByD de la UEX en el Comité Ejecutivo del Proyecto Infodex y su participación en todos los momentos de gestación y puesta práctica, justifica en gran medida la importancia que tiene para el éxito del Proyecto su implicación, resumiéndose en las siguientes acciones:

1. Asesorar técnicamente a los Comités del Proyecto.
2. Colaborar en la conexión con diferentes expertos de la propia UEX o de otros centros españoles o extranjeros, tanto para la realización de tareas como para asesoramiento.
3. Redactar los documentos de debate o de recopilación en apoyo de la Oficina Infodex.
4. Constituir un fondo informativo-documental relativo a la Sociedad de la Información y al Proyecto Infodex.
5. Diseñar y mantener los materiales informativo-electrónicos relativos al Proyecto (páginas web, depósitos electrónicos de información, foros de debate, revistas electrónicas, etc.) .
6. Apoyar la organización de seminarios y reuniones.
7. Recopilar, evaluar y presentar los diferentes proyectos pilotos que pueden proponerse, mediante un método activo de gestión de ideas.

4. FASES DEL PLAN DE TRABAJO

El Proyecto se divide en cinco fases más una fase cero o de acompañamiento que transcurre paralela durante todo el proceso de desarrollo de cada una de las etapas. La coordinación de todas y cada una de ellas resulta fundamental para una ejecución adecuada del Proyecto, razón por la que se ha determinado la utilización de los medios y herramientas que posibiliten una comunicación fluida.

Fase uno. Inicio

Fase preliminar en la que se determinan los objetivos y el plan de trabajo a desarrollar en el Proyecto, la cuantificación de los gastos que pueden computarse así como las fechas, documentos, hechos relevantes, responsabilidades y dotaciones presupuestarias correspondientes a cada uno de los Organismos que intervienen en el mismo.

Fase dos. Diagnóstico

Se fundamenta en la detección de la situación actual, a corto y medio plazo, tanto de la oferta de soluciones tecnológicas como de la demanda de necesidades.

Fase tres. Tendencias

Establece las líneas a seguir en cuanto a oferta de soluciones y demanda de necesidades tecnológicas y perfila los mecanismos que permiten una óptima sintonía entre ambas.

Fase cuatro. Estrategia

El objetivo de la fase es la realización de la Estrategia, basándose en razonamientos técnicos, que provienen de las fases anteriores, y que se resumen a continuación:

1. Situación actual en telecomunicaciones y desarrollo.
2. Perspectivas de desarrollo de la oferta.
3. Análisis de evolución de la demanda.
4. Sintonía oferta/demanda.
5. Marco de actuación.
6. Líneas estratégicas.
7. Proyectos dinamizadores.

Fase cinco. Plan Regional

Elaboración de un Informe que recoja las distintas opciones desprendidas de la Estrategia y que definen un modelo de actuación y desarrollo en la implementación regional de la Sociedad de la Información a corto, medio y largo plazo.

Fase cero. Actuaciones

Cero 1. Difusión

Hechos relevantes:

1. Demostraciones de Servicios Avanzados de Telecomunicación (SAT) remotas por toda la Región durante los nueve primeros meses del Proyecto.
2. Demostraciones generales y especializadas en la sede de Fundecyt durante toda la duración de Infodex.
3. Divulgación y difusión de resultados del Proyecto por toda la Región durante los cinco últimos meses y organización de una jornada general con carácter abierto.
4. Participación en eventos públicos de interés.

Cero 2. Proyectos piloto

La Oficina Infodex fomenta la concepción de proyectos piloto (aplicación práctica de las líneas generales de actuación determinadas en el Plan de Acción) a lo largo de todo el proceso.

Cero 3. Asociación Inter-regional

Ante la necesidad de compartir experiencias y formas de trabajo en la resolución de problemas y desafíos comunes entre las Regiones, se establecen principalmente cuatro cauces en los que se expresa la cooperación y colaboración:

1. Plataforma Electrónica Común.
2. Asociación de Regiones Inicativas (RISI).
3. Subred de Comunidades Autónomas y Sociedad de la Información.
4. Servidor Corporativo de Información.

5. INFORME DE ACTUACIÓN DEL EQUIPO DE LA FACULTAD DE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN DE LA UEX EN INFODEX

En el mes de Enero de 1998, los miembros del Equipo de profesores de la FByD implicados en el Proyecto, se vieron incrementados con la contratación de un grupo de becarios.

A lo largo del período comprendido entre Enero y Febrero se han desarrollado una serie de actividades que se describen a continuación.

Marco de actividad: momento de desarrollo Infodex

Una vez finalizadas las fases del Proyecto relativas a Diagnóstico y Tendencias, responsabilidad fundamental de Fundesco, ha comenzado la actuación del Equipo de la UEX, en lo relativo al desarrollo de las dos siguientes fases: Estrategia y Plan Regional.

Recursos disponibles

Para llevar a cabo las misiones asignadas en el programa de trabajo aprobado en su día por el Comité Ejecutivo de Infodex se dispone, por un lado, de un equipo de siete becarios que se incorporaron a principios de enero como miembros del Equipo de la Facultad implicados en Proyecto y, por otro, de una infraestructura material que está siendo aportada por la FByD de la UEX, dedicando en exclusiva un seminario informático de dicha Facultad (dotado con 10 ordenadores, escáner, impresora y diferente software) para el trabajo de becarios y profesores.

Tareas desarrolladas

Finalizadas las labores relativas a la colaboración en el trabajo coordinado por Fundesco, el Equipo de la FByD se ha concentrado en las siguientes tareas:

1. Organizar las actividades de los becarios y establecer los mecanismos de participación en el propio Proyecto.
2. Definir las estructuras para la recogida y el tratamiento de la información relativa a proyectos piloto y a informaciones sobre la Sociedad de la Información.
3. Poner en marcha las labores de análisis de los proyectos piloto.
4. Diseñar y alimentar el Web de Infodex.
5. Confeccionar los primeros informes de trabajo.

En el desarrollo de las primeras actividades relativas a la obtención de información sobre proyectos piloto, se puso de manifiesto la necesidad de realizar una primera sistematización de la recogida de información, y se optó por tomar un campo de actividad y establecer una estructura de recogida de datos y una metodología de análisis sobre dicho campo. Ese primer análisis, por afinidad y por la evidente importancia que la actividad tiene, se ha concentrado en el ámbito educativo, dando como resultado los primeros informes que se aportan, aunque el retraso en la reunión del Comité Ejecutivo, ha permitido aplicar dicha metodología (con menor profundidad, pero no de una manera menos efectiva) a otros campos.

Resultados obtenidos

Aunque gran parte del esfuerzo en estos primeros momentos se ha concentrado en establecer los métodos de trabajo y conjugar las propias dinámicas del Equipo, se han conseguido los siguientes resultados:

1. Definición de estructura y alimentación de una base de datos de proyectos piloto.
2. Definición de estructura y alimentación de una base de datos sobre información general sobre la Sociedad de la Información.
3. Implementación de un sistema de alerta en diferentes foros, que permite la distribución de las noticias y comentarios más destacados de dichos foros.
4. Diseño y alimentación inicial del Web Infodex (localizado provisionalmente en el servidor de la Facultad).
5. Redacción de los siguientes informes:
6. Evaluación de los Proyectos Educativos de cara a la situación de Extremadura.
7. Indicadores de calidad del sistema educativo en la aplicación de las TIC.
8. Evaluación de proyectos en diferentes materias.

Aunque se ha acumulado cierto retraso en lo relativo al desarrollo de mecanismos de difusión, en este momento el Equipo puede acometer dicha labor, a través del Web, de Info-Noticias o de cualquier otro medio, ya que se dispone de una completa base de datos y de los mecanismos de recogida de información, que pueden asegurar su correcta explotación. En concreto, en el tema educativo, se dispone de una detallada información, que puede convertirse en recomendaciones y propuestas relativas al tema educativo, de manera inmediata, si fuera requerido.

Directrices para el desarrollo de la fase de Estrategia

El estudio general ha permitido llegar a una primera conclusión de interés: existen básicamente dos modelos de actuación, es decir, dos orientaciones de Estrategia:

1. Poner en marcha actuaciones puntuales que desarrollen un ámbito muy concreto a modo de prueba (modelo seguido mayoritariamente).
2. Poner en marcha una acción estratégica alrededor de la cual se vayan colocando diferentes actuaciones a todos los niveles (modelo minoritario).

Los resultados que se obtienen en la primera estrategia son difíciles de evaluar a corto plazo puesto que, aunque se profundiza en un determinado asunto o un colectivo entra en contacto con la Sociedad de la Información, la capacidad de multiplicar sinergias resulta poco apreciable. Los resultados de la segunda estrategia son siempre a largo plazo, sin embargo se observa una gran capacidad de multiplicar sinergias, al orientarse a grupos dispares y diversos de un modo muy generalizado. Debe ser el Comité de Infodex quien establezca bajo cuál de estos dos criterios se debe orientar la confección del borrador de la Estrategia, así como las directrices que se deberán tener en cuenta.

BIBLIOGRAFÍA

- CASTRO CASTRO, Carlos. El documentalista en el marco autonómico. *I Jornadas Andaluzas de Documentación* (Sevilla, 1997).
- CASTRO CASTRO, Carlos. Sistemas de información: balance de 12 años de jornadas y perspectivas de futuro. *V Jornadas Españolas de Documentación Automatizada* (Cáceres, 1996)
- COMISIÓN EUROPEA. Libro Blanco sobre crecimiento, competitividad y empleo, 1994.
- DOCUMENTO sobre la sociedad de la información de la Conferencia Ministerial del Grupo de los 7 sobre la Sociedad de la Información. EUROPA y la Sociedad de la Información Global (Informe Bangemann). Bruselas: Comisión Europea, 1995.
- FUNDESCO. Diagnóstico de la situación actual de Extremadura frente a la SGI. Mérida, 1997.

Informes Infodex de la FByD de la UEX: <<http://alcazaba.unex.es/infodex/informes>>

1. Indicadores de Calidad del Sistema Educativo en Aplicaciones TIC
2. Evaluación de Proyectos de Diferentes Materias
3. Evaluación de los Proyectos Educativos de cara a la situación de Extremadura
4. Informe de Actuación del Equipo de la FByD de la UEX en Extremadura

[1] Para obtener más información sobre la denominación del Grupo, visitar la dirección electrónica: <<http://alcazaba.unex.es/doc-es/facultad/localiz/index.html>>

