

dad de Murcia seguida de los Centros de Profesores y que la mayor aportación por Ayuntamientos de la Región está encabezada por el de Cartagena, entre otros indicadores de interés.

Las oportunas páginas de conclusiones ponen de manifiesto, entre otros aspectos, el papel de la Región de Murcia en REDINET. Entre ellas destaca la evidencia de que las aportaciones de Murcia constituyen el 6% del total, porcentaje que teniendo presente que la población de la Región supone el 2'9 % de la población española, se presenta como un porcentaje significativo frente a regiones con población similar como Aragón, Asturias, Extremadura que contribuyen a las bases de datos de la Red con 1'4 %, 2'4 % y 3'3 % respectivamente.

Finaliza la obra con la pertinente bibliografía y una serie de índices que la enriquecen tal como el glosario del sistema gestor de bases de datos WinSIS y los autores/directores presentes en REDINET Murcia.

En definitiva nos encontramos ante una elogiosa y admirable iniciativa editorial, que magistralmente consigue hacer inteligible para no expertos el aparentemente complicado o farragoso mundo de las bases de datos y la recuperación de información, con una doble intención de convertirse en herramienta práctica para usuarios y en instrumento de divulgación de la utilidad, no siempre reconocida, de la actividad profesional del documentalista.

Sería altamente deseable que la aportación que esta obra supone para el conjunto de REDINET, pudiera ser rentabilizada cargando el referido manual de recuperación de información, que tan pedagógicamente han elaborado las autoras, como ayuda en línea para las búsquedas en la web, con las que al día de hoy se siguen echando en falta.

Angel Peñalver Martínez

SHARPLESS SMITH, SUSAN *Web-Based Instruction: A Guide for Libraries*. Chicago: American Library Association, 2001. 194 p.

Nos encontramos ante uno de los libros más recomendables a la hora de abordar una de las tareas más relevantes que se desarrollan en las bibliotecas: formar, orientar e instruir adecuadamente a los usuarios en el manejo de la información a través del nuevo entorno de trabajo y comunicación que supone la World Wide Web.

Si hasta ahora la formación y educación de usuarios era una actividad o servicio bibliotecario que se centraba en enseñar la biblioteca, a moverse por ella, y desenvolverse por entre todos los recursos de información que disponía, ahora es necesario algo más. En primer lugar, la formación de usuarios entendida como una mera instruc-

ción bibliográfica, ha pasado a ser un servicio bibliotecario, una actividad bibliotecaria con unos objetivos mucho más ambiciosos. Ahora es preciso también aprender a usar correctamente la información presente en las fuentes y recursos que nos ofrece la biblioteca, especialmente las de carácter electrónico o digital. En este sentido, se ha impuesto el término alfabetización informacional, el cual, viene a designar la necesidad de desarrollar destrezas y habilidades en el manejo y aprovechamiento de la información, cada vez más compleja y abundante, a lo largo de la vida. En segundo lugar, la instrucción o formación documental del usuario siempre se ha realizado de modo presencial. Este

libro nos dice que también es posible educar, orientar e instruir, en el uso eficiente de la información, en modo remoto a través de la Web.

Las razones que aduce la autora para trasladar la formación de usuarios al escenario de la Web son varias: permite el aprendizaje de las habilidades de información a un gran número de personas; resulta totalmente interactiva y permite la actualización y retroalimentación constante de las enseñanzas aportadas; no presenta ningún tipo de límite temporal (*la biblioteca abierta las 24 horas del día los 7 días de la semana*) o espacial (nos movemos en un *espacio físico* donde *todos caben*); y todos los estudiantes reciben simultáneamente la misma cantidad de información.

Ahora bien, no siempre la formación de usuarios puede resultar adecuada en el entorno Web. Smith, a este respecto, aduce como posibles inconvenientes los siguientes: que la formación de usuarios *en línea* no resulte apropiada para la institución de la que depende la biblioteca; la pérdida de contacto personal (bibliotecario/usuario) en la instrucción; y el hecho de no contar con la infraestructura tecnológica suficiente.

No obstante lo dicho, el Web podemos considerarlo como un escenario privilegiado en donde desarrollar actividades, sesiones, programas, y servicios de formación de usuarios. El hecho de que cada día más todas las personas se encuentren más familiarizadas con las innovaciones tecnológicas y con el uso de Internet, es una ventaja que debe aprovecharse, siguiendo un plan de trabajo cuidadosamente elaborado. La formación de usuarios en entorno Web debe realizarse considerando las características propias de todo servicio o actividad Web en materia de hardware, software, edición electrónica, recursos multimedia, diseño de interfaz adaptativa, y un largo etcétera.

Todos estos aspectos son analizados con acierto en este texto. El libro se estructura en varios capítulos, cada uno de ellos centrado en un tema concreto. Así, tras un primer capítulo introductorio en el cual se expone la importancia y necesidad de trasladar la formación de usuarios desde un ámbito presencial a otro virtual, el capítulo primero nos muestra varios ejemplos prácticos de recursos de formación de usuarios utilizados o desarrollados por bibliotecas universitarias norteamericanas en sus sedes Web. En el capítulo segundo la autora nos describe cuáles son los pasos a seguir a la hora de desarrollar un proyecto de trabajo destinado a la puesta en marcha de un tutorial Web. El capítulo tercero incide sobre las herramientas necesarias para llevar a cabo dicho trabajo abarcando aspectos referentes a hardware y software. En el capítulo cuarto se explica uno de los aspectos más importantes a la hora de prestar la formación de usuarios en la Web: el diseño de la interfaz del usuario, elemento dinámico que permite la interrelación e interactividad entre el usuario y espacio Web. Los elementos multimedia que deberá presentar la Web bibliotecaria para prestar la instrucción son analizados en el capítulo quinto. En el capítulo sexto nos encontramos todo lo relacionado con la interactividad, elemento decisivo y tremendamente relevante a la hora de considerar una buena prestación del servicio a través de la Web. Finalmente, el capítulo séptimo analiza los procedimientos de evaluación más apropiados que permitan calibrar el grado de calidad de la Web bibliotecaria como espacio de formación, así como el mismo proceso educativo e instructivo aplicado. El libro se cierra, por una parte, con un apéndice de recursos y fuentes de información digitales en Internet que han sido utilizados a lo largo del libro. Se incluye la dirección URL de cada recurso y un breve comentario de los más im-

portantes; y por otra, de un índice analítico en orden alfabético de cada uno de los temas y asuntos que han sido manejados a lo largo del texto.

La lectura de este libro nos proporciona los elementos fundamentales para conseguir administrar de manera eficiente nuestra sede Web bibliotecaria, enfocándola hacia las necesidades formativas, documentales e informativas de nuestros usuarios. La lectura resulta amena, ilustrada con numerosos ejemplos gráficos para cada cuestión analizada. El libro sigue un plan de trabajo racionalmente estructurado, indicando claramente las etapas y pasos a seguir a la hora de desarrollar un proyecto Web para la formación de usuarios. Cada uno de los capítulos presenta los objetivos que persigue de una manera acertada y

cristalina. En cada capítulo, al final de la exposición, podemos encontrar bibliografía complementaria específica que sirve de referencia para ampliar la información proporcionada.

En definitiva, estamos ante una obra que nos facilita los elementos de trabajo imprescindibles para el preciso desarrollo y mantenimiento de nuestra sede Web bibliotecaria, construida sobre la base de servir como herramienta útil para formar, orientar, educar e instruir a nuestros usuarios remotos.

Fco. Javier García Gómez

Biblioteca Pública Municipal
Ayuntamiento de San Javier (Murcia)
fjavigarcia@hotmail.com