

## EL SERVICIO DE BIBLIOBÚS EN LA REGIÓN DE MURCIA: DOS DÉCADAS DE COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE ACCESO A LA LECTURA Y LA INFORMACIÓN \*

*Angel Peñalver Martínez* \*\*

Facultad de Comunicación y Documentación. Universidad de Murcia

*Antonio Martínez Martínez* \*\*\*

Biblioteca Regional de Murcia

**Resumen:** En 2003 se han cumplido 20 años de la restauración del servicio de bibliobuses en la Región de Murcia. Este aniversario y la celebración del I Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles promovido por la Asociación Castellano-Leonesa de Profesionales de Bibliotecas Móviles (ACLEBIM), parecen una ocasión oportuna para llevar a cabo algunas reflexiones sobre su evolución y perspectivas de futuro en el contexto de la actual sociedad de la información y la comunicación, tema general de dicho Congreso. Se pretende igualmente determinar las líneas maestras para que el servicio de bibliobuses efectivamente sea un servicio básico para el acceso a la información, la cultura y el ocio en áreas rurales.

**Palabras clave:** Bibliotecas móviles; acceso a la información; lectura pública; Región de Murcia.

**Title:** THE BOOKMOBILE SERVICE IN THE REGION OF MURCIA: TWO DECADES OF COMMITMENT WITH ACCESS TO THE READING AND THE INFORMATION.

**Abstract:** During 2003 twenty years of the bookmobile service restoration in the region of Murcia have been marked. This anniversary and the celebration of the I Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles promoted by the Asociación Castellano-Leonesa de Profesionales de Bibliotecas Móviles (ACLEBIM), seems an opportune occasion to make some reflections on its evolution and future perspective in the context of the present information and communication society, general subject of this Congress. It's also tried to determine the basic lines so that the service of bibliobuses indeed is a basic service to the information, culture and leisure access, through rural areas.

**Keywords:** Bookmobile services; information access; public reading; Region of Murcia (Spain).

---

\* El compromiso al que hace referencia el título se debe en gran medida al talante personal y profesional de la primera directora del Sistema Regional de Bibliotecas, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Luisa Pérez Mas, bajo cuya responsabilidad permaneció el servicio hasta julio de 1996. Los autores le expresan públicamente desde aquí su agradecimiento. El texto que aquí se presenta es una reelaboración actualizada de la ponencia que con el mismo título fue defendida en el I Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles, promovido y organizado por ACLEBIM en octubre de 2002

\*\* <mailto:penama@um.es>

\*\*\* <mailto:antonio.martinez25@carm.es>

## 1. ALGO DE HISTORIA

Los antecedentes del servicio de bibliobús en la Región de Murcia hay que buscarlos en 1957<sup>1</sup> con un primer vehículo que estuvo en funcionamiento durante un corto espacio de tiempo y que dejó de hacerlo en fecha imprecisa. Hay que esperar hasta 1979 para encontrar una nueva iniciativa de biblioteca móvil en la Región, si bien es verdad que el vehículo que el Ministerio de Educación y Ciencia donó entonces al Centro Coordinador de Bibliotecas de la Diputación Provincial de Murcia, no llegó a ponerse en servicio hasta 1983, año en que las autoridades autonómicas deciden restaurar el servicio a partir de aquel vehículo de 1979. En ese momento se trazaron cuatro rutas de una semana cada una que comprendían diversas localidades de la geografía regional: campos de Cartagena y Torre Pacheco la primera de ellas, el extenso municipio de Lorca la segunda, poblaciones de la zona montañosa del noroeste murciano como Caravaca y Moratalla la tercera y las huertas del Valle de Ricote y el cinturón urbano de Murcia la cuarta. El servicio llegó a atender en 1986, mediante aquellas cuatro rutas, un total de 49 localidades.

Al año siguiente, en 1987, se ponen en marcha dos nuevos vehículos, uno donado por el Ministerio de Cultura y otro por la entidad de ahorro CajaMurcia, lo que supuso ampliar las rutas iniciales hasta atender la población de 122 localidades y cuyo incremento fue paulatino hasta alcanzar en 2001 un total de 156, pertenecientes a 27 municipios.

En septiembre de 2002 se pone en funcionamiento el cuarto vehículo adquirido por la Consejería de Educación y Cultura, que ha venido a modificar la periodicidad del número de visitas a cada destino con el objetivo de hacerlas más frecuentes, pasando de 28 días a 21. El objetivo a medio plazo es conseguir llegar a una periodicidad de 15 días en la frecuencia de visitas<sup>2</sup>. Llegados a este punto es digno de mención el hecho de que en los primeros años de funcionamiento del servicio se atendían localidades de más de 5.000 habitantes, como Blanca, Fortuna, Torre Pacheco, Totana, etc., que en los años 80 se han ido dotando de bibliotecas fijas y donde consecuentemente se dejó de prestar servicio de biblioteca móvil. En este sentido es evidente que el servicio de bibliobús contribuyó enormemente tanto a fomentar hábitos de lectura como a la sensibilización que permitió más tarde crear las respectivas bibliotecas municipales en aquellos municipios.

En el momento actual el servicio atiende 162 pueblos y pedanías, pertenecientes a 27 municipios; se recorren al año algo más de 79.000 kms. a lo largo de toda la geografía de la Región y se atiende a una población de 242.325 habitantes a quienes se presta un total de 65.557 libros.

La plantilla de personal que atiende el servicio en estos momentos está compuesta por cuatro Técnicos Especialistas en Bibliotecas, grupo C, uno por cada vehículo y que realizan funciones de Bibliotecario y Conductor. Las funciones de coordinación del servicio desde su ampliación en 1987, han sido desarrolladas por un coordinador de la unidad. Sin embargo el puesto de trabajo fue suprimido a comienzos de 2003 a pesar de la evidencia de los resultados de su gestión.

---

<sup>1</sup> El acto de donación tuvo eco en la prensa local. Vid: Diario *LÍNEA*, de 19 de junio de 1957.

<sup>2</sup> La periodicidad mínima de 15 días es la medida de la frecuencia recomendada para el servicio de bibliobús tanto por expertos como M. Carrión. *Manual de bibliotecas*. 2ª ed. FGSR, 1993, (p. 489) como por los miembros del Grupo de trabajo sobre bibliobuses en la obra *El servicio de bibliobús: pautas básicas para su funcionamiento*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2002. (p. 20).

En los locales de la Biblioteca se cuenta con garaje para aparcamiento y depósito de fondos de apoyo. La colección circulante total a 31 de diciembre de 2002 estaba formada por 29.649 volúmenes.

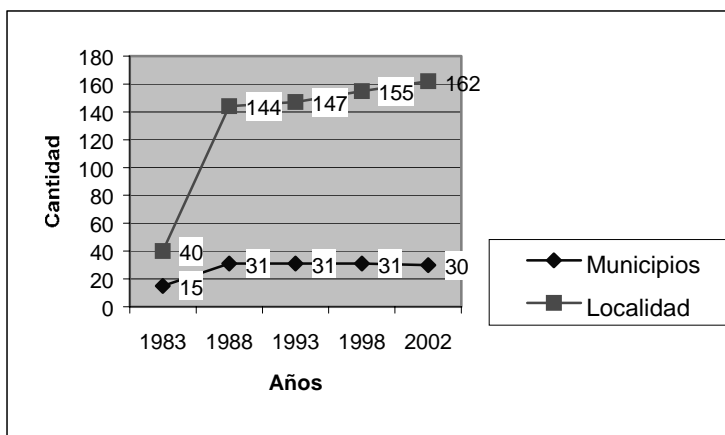
## 2. EVOLUCIÓN DEL SERVICIO

Por fortuna, desde Coordinación del servicio de bibliobús en la Región de Murcia, año tras año a partir de 1983, se fueron elaborando estadísticas y memorias con tal grado de exhaustividad, que hoy podemos contar con los datos suficientes y necesarios que nos permiten analizar la evolución del servicio mediante los indicadores correspondientes. El panorama general de tales datos (1983-2002) puede observarse en las tablas que figuran como anexos I y II. Con independencia de la mismas, es propósito de este estudio aportar algunos otros donde recoger y mostrar pormenorizadamente algunos de los indicadores que consideramos más ilustrativos. Con esta finalidad se ha determinado agrupar por quinquenios todo el periodo, analizando por tanto los datos de los años 1983, 1988, 1993, 1998 y 2002, último año del que se cuenta con datos<sup>3</sup>.

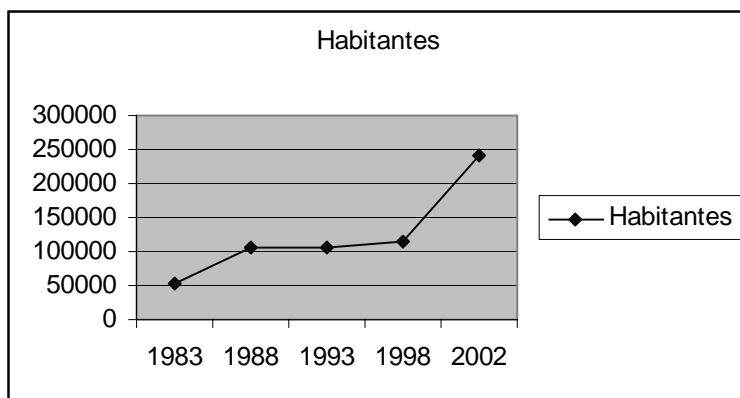
### 2.1 Población y usuarios

Los indicadores que forman el grupo población y usuarios son el número de municipios atendidos, las localidades y el número total de habitantes de los mismos, conforme se establece en los gráficos del total del periodo (Anexos I y II) y parcialmente en los años seleccionados por quinquenios de los gráficos 1 y 2.

**Gráfico 1. Municipios y localidades atendidas**



<sup>3</sup> Los datos correspondientes a 2003 no se encuentran disponibles en la fecha de entrega de este artículo para su publicación (febrero 2004).

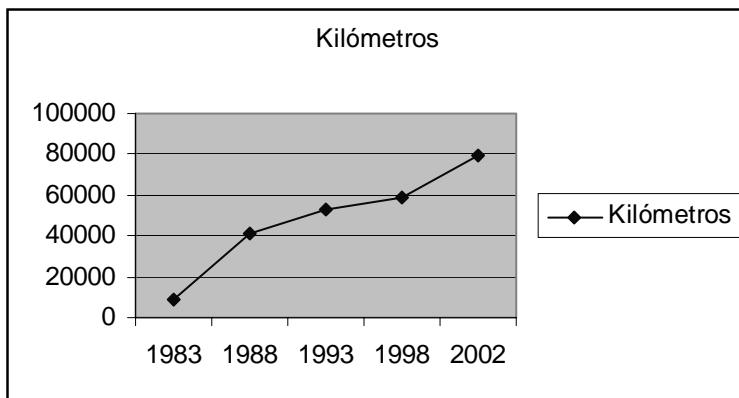
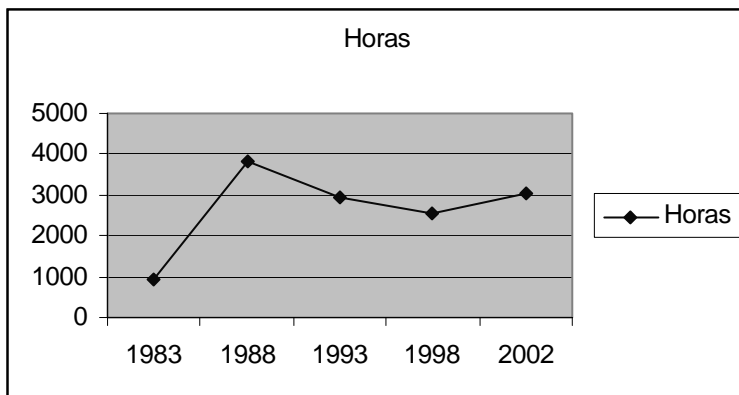
**Gráfico 2. Habitantes atendidos**

En lo que se refiere al número de municipios atendidos hay un gran salto desde los 15 iniciales (1983) a los 31 del año 1988, que se corresponde con la ampliación de la flota a tres vehículos en 1987. Esta cifra se ha mantenido con ligeros aumentos hasta el año 1998 en que se modifica la política del servicio, reduciendo el número de municipios a 27, disminuyendo el número de préstamos (vid. Anexo II), pero aumentando el número de localidades atendidas. De esa manera se pasa de 40 localidades en 1983 a 144 en 1988, a 147 en 1993, a 155 en 1998 y a 162 en 2002.

En términos de habitantes atendidos y de porcentajes que representan respecto del total de la población regional, hay que indicar que el incremento ha sido continuo, reflejo de la atención que se ha prestado en todo momento por parte de los responsables políticos y administrativos al servicio. Se comenzó atendiendo una población de 53.923 habitantes de áreas rurales y periurbanas en 1983, para pasar a 104.613 cinco años después, a 107.006 en 1991 y a 116.000 cinco años más tarde. En porcentajes respecto de la población total regional estas cifras representan respectivamente el 5'4% en 1983, el 10'1% en 1988, el 10'23% en 1991 y el 10'4% en 1998; es decir, que la puesta en marcha de los dos nuevos vehículos en 1987 vino prácticamente a duplicar el porcentaje de población atendida, que se ha ido incrementando en algunas décimas hasta 1998. Habida cuenta de que la población rural de la Región es del 9% según los datos aportados por los censos de población del INE, y que el servicio de bibliobús atiende también zonas del cinturón urbano de los municipios de Murcia y Cartagena, podemos afirmar que prácticamente el servicio está dirigido a la casi totalidad de usuarios potenciales de áreas rurales, razón por la cual la planificación futura del servicio pasa por ampliar el número de visitas a dichas localidades, así como captar a los que se ha dado en llamar "no usuarios".

## 2.2. Kilómetros

Los datos presentes en las memorias anuales nos permiten conocer el número de kilómetros recorridos, los días y las horas de servicio al público, datos que pueden servir tanto para observar el incremento del servicio a lo largo de las dos décadas, como para poder cuantificar económicamente el coste medio de cada préstamo realizado. Además con esta información se establece el control de combustible empleado en los desplazamientos de los vehículos. Los siguientes gráficos (3 y 4) muestran los valores por quinquenios:

**Gráfico 3. Kilómetros recorridos****Gráfico 4. Horas de servicio**

La tendencia al alza que se observa tanto en kilómetros recorridos como en horas de servicio público decrece entre 1999 y 2000, como consecuencia de un nuevo diseño de rutas, impuesto desde la dirección de la Biblioteca con el objetivo establecido en el último trimestre de 1998 de reducir costes. Como puede observarse en los datos de la tabla II referidos a 1999 y 2000, las consecuencias de tales cambios se dejaron notar en el número de préstamos efectuados, que descendieron en torno a 15.000 respecto del año anterior. A la vista de la tendencia descendente de los datos estadísticos se produjo, durante el último trimestre de 2000, un restablecimiento de parte de la planificación existente con anterioridad a 1998 que supuso la recuperación paulatina de las cotas de préstamo alcanzadas en años anteriores como se verá en el apartado siguiente.

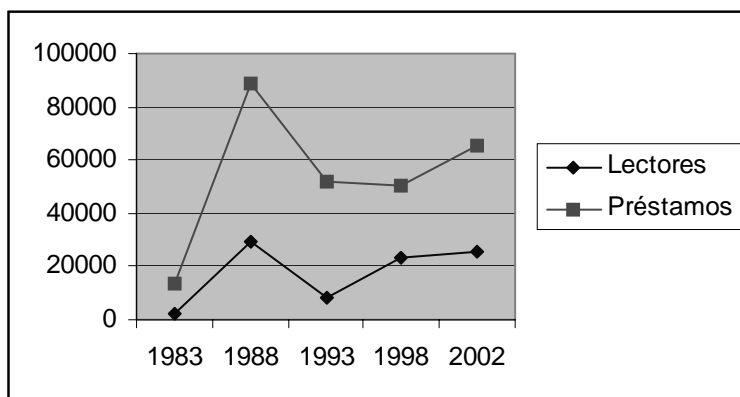
### 2.3 Lectores y lecturas

En este apartado analizaremos la evolución desde el punto de vista de los servicios de lectura prestados y el número de lectores atendidos (gráf. 5) determinando los porcentajes de libros prestados por habitante (gráf. 6) en cada uno de los años iniciales de los respectivos quinquenios. Para ello se tendrá en cuenta la población total de las localidades aten-

didadas y no el número de usuarios efectivos. Llama la atención el constante incremento de lectores, que van desde los 2.163 de 1984, primer año del que consta esta información, a los más de 8.000 que se mantienen desde 1988 a 1993 y la de 23.674 en 1998<sup>4</sup> o 25.283 en 2001. Este crecimiento constante ha constituido un verdadero aliciente para el mantenimiento y desarrollo del servicio a lo largo de sus dos décadas de funcionamiento.

A este creciente número de lectores le corresponde consecuentemente un incremento del número de lecturas. Desde los 13.683 préstamos del año inicial a los 65.557 de 2002; cifra que ha ido fluctuando siempre cercana o ligeramente superior a los 50.000 para otros años del periodo. La espectacular cifra de 88.373 de 1988 forma parte de un incremento excepcional entre ese año y los siguientes de 1989, 1990 y 1991, un cuatrienio en el que se alcanzaron cifras superiores o cercanas a los 70.000 préstamos anuales, como puede comprobarse en las tablas de los anexos I y II.

**Gráfico 5. Lectores y lecturas**



**Gráfico 6. Lecturas por habitante**

1983	1988	1993	1998	2002
0'25	0'84	0'48	0'43	0'27

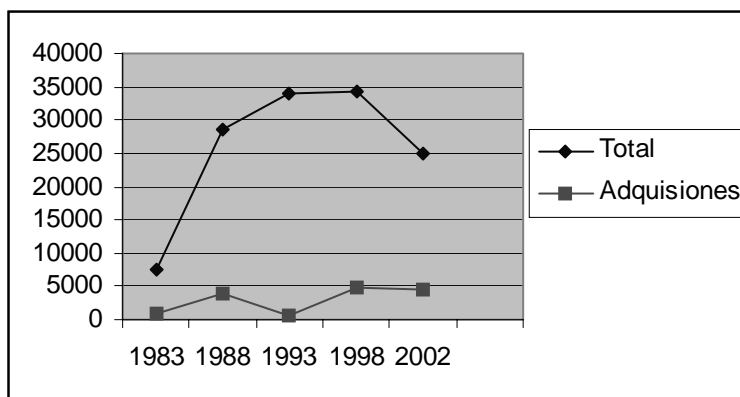
## 2.4 Fondos bibliográficos

La colección actual de préstamo con que cuenta el servicio de bibliobús es de 29.649 obras; es decir unos 7.400 libros en cada bibliobús para todas las edades y de todas las materias, de los cuales unos 3.000 constituye la colección que transporta cada vehículo; otros 12.000 aproximadamente permanecen en manos de los lectores y el resto, unos 6.000, constituyen el fondo de apoyo y renovación. Además pueden solicitarse libros del fondo de la Biblioteca Regional y recogerse en la siguiente visita. El número de documentos que se prestan es de un máximo de cinco por usuario.

<sup>4</sup> Hasta 1995 el número de lectores se correspondía con el número de fichas de lectores que a 31 de diciembre tenían libros en préstamo. En la memoria correspondiente a 1996 cambia el criterio para contabilizar el número de lectores pasando a ser el de los que habían hecho uso del servicio a lo largo del año.

La evolución de los fondos del servicio de bibliobús, año por año, queda reflejada en las tablas I y II de los anexos. El gráfico siguiente muestra la evolución por quinquenios que venimos analizando.

**Gráfico 7. Fondos bibliográficos**



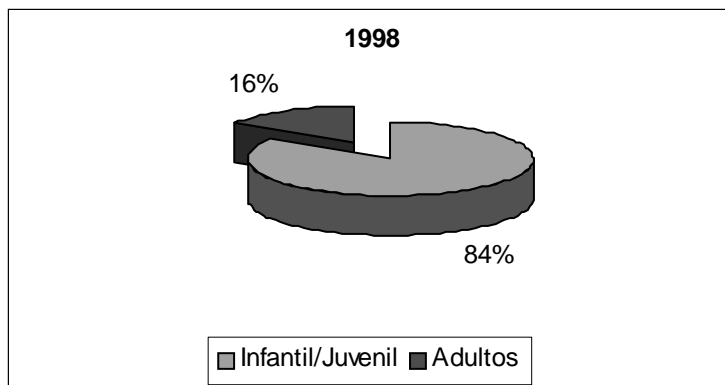
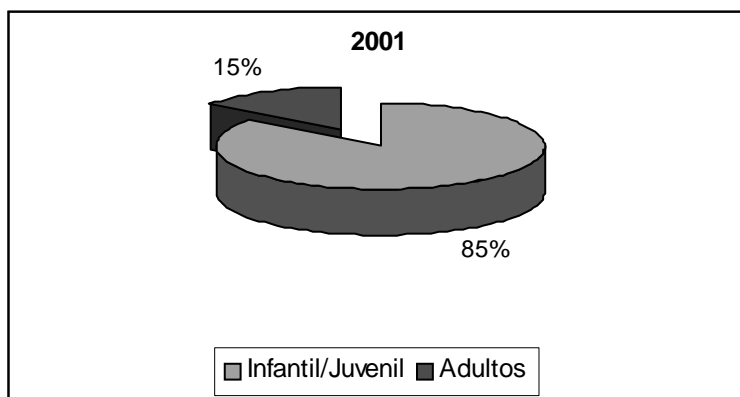
De la lectura de los datos del gráfico anterior se desprende, a simple vista, el interés que se ha tenido siempre en dotar de suficientes recursos bibliográficos con que satisfacer las necesidades educativas, culturales y recreativas de los usuarios del servicio. Se comenzó con una cantidad importante de 7.500 volúmenes para el inicio del servicio con un único vehículo, que se había cuadruplicado en 1988 para los tres bibliobuses en ruta. Esta cantidad ascendía a 34.185 en 1998 y aunque anualmente se procedía a dar de baja las obras más deterioradas físicamente, que no despertaban interés para los usuarios, o de contenido obsoleto, se determinó abordar sistemáticamente un plan de expurgo con motivo de la informatización de las colecciones. Esta circunstancia explica que en 2002 y a pesar de los grandes incrementos anuales, que superan ampliamente los 4.000 volúmenes, las colecciones circulante y de apoyo actuales, sean menores: 29.649 volúmenes.

En lo que se refiere a la composición temática de las colecciones se ha pretendido siempre mantener porcentajes del 80% de libros para niños y jóvenes de todas las materias, de este total un 65% está formado por obras literarias y un 35% por obras de conocimientos<sup>5</sup>. Hasta el momento no se ha contado con publicaciones periódicas ni audiovisuales o recursos electrónicos

## 2.5 Preferencias lectoras

Los datos estadísticos sobre préstamo nos permiten estudiar la tipología de usuarios más activos y las preferencias lectoras en el servicio de bibliobús en la Región de Murcia. De entre los años que forman los quinquenios elegidos para observar la evolución del servicio contamos con datos de 1998 y 2001, que nos servirán para mostrar los porcentajes de libros prestados de cada grupo de materias.

<sup>5</sup> Estos porcentajes son coincidentes con los recomendados por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en *El servicio de bibliobús: pautas básicas para su funcionamiento*. 2002; p. 18.

**Gráfico 8a. Préstamos por grupos de edad<sup>6</sup>. 1998****Gráfico 8b. Préstamos por grupos de edad<sup>7</sup>. 2001**

A la vista de los gráficos precedentes quedan de relieve las preferencias lectoras de los usuarios del servicio de bibliobús, así como el tipo de usuario más presente. En cuanto a usuarios infantiles y juveniles los porcentajes son del 84'3% en 1998 y del 85'15% en el último año del que existen datos de este tipo (2001). Los lectores adultos usuarios del préstamo son del 15'7% y el 14'84% respectivamente, lo que nos habla de una discreta tendencia al aumento de usuarios infantiles y juveniles frente al de usuarios adultos<sup>8</sup>,

<sup>6</sup> Los gráficos 8 al 10 muestran sólo datos referentes a los años 1998 y 2001, en lugar de todos los quinquenios que venimos analizando. La razón estriba en que la ausencia de dicha información en los años representativos de los quinquenios estudiados.

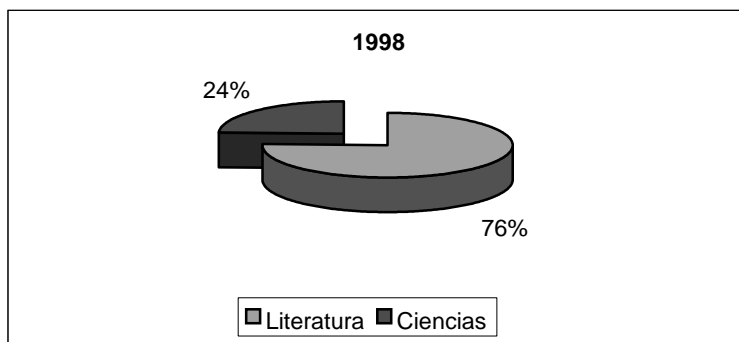
<sup>7</sup> Los gráficos 8 al 10 muestran sólo datos referentes a los años 1998 y 2001, en lugar de todos los quinquenios que venimos analizando. La razón estriba en que la ausencia de dicha información en los años representativos de los quinquenios estudiados.

<sup>8</sup> En realidad no se trata tanto de un aumento de los lectores infantiles y juveniles sino de un descenso de los usuarios adultos debido a la mencionada reestructuración de rutas y horarios de 1998, que redujo el número de horas en turno de tarde del servicio al público, en franjas horarias más asequibles para usuarios adultos.

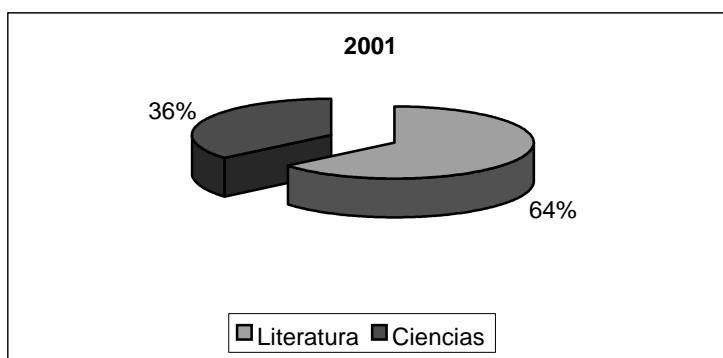


además de una distribución tipológica de usuarios favorable con mucho a los usuarios infantiles y juveniles frente a los adultos.

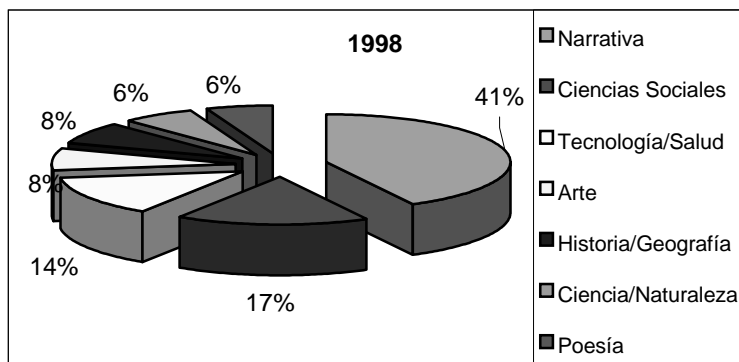
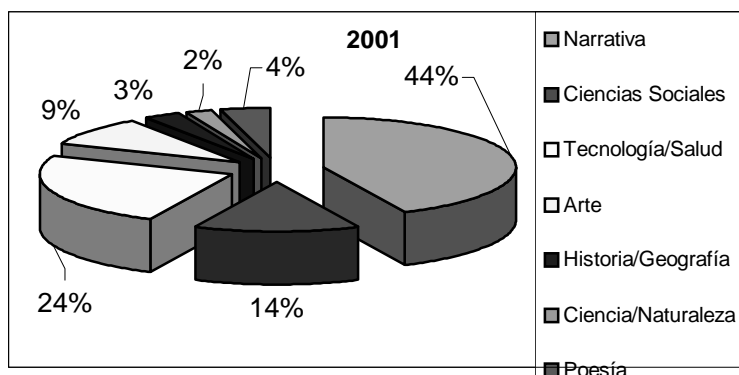
**Gráfico 9a. Préstamos por materias. Infantil/Juvenil. 1998**



**Gráfico 9b. Préstamos por materias. Infantil/Juvenil. 2001**



En lo referente a las lecturas infantiles, entendiendo infantiles hasta los 11 años y juveniles de 12 a 17 años, se percibe que la tercera parte corresponde a obras literarias y un cuarto a obras de conocimientos en 1998, pero el aumento de estas últimas frente a las literarias durante 2001 nos habla de un aumento del uso de las colecciones de obras de conocimientos, que refuerza la idea de que el servicio de bibliobús está respondiendo a las necesidades informativas de usuarios niños y jóvenes en sus tareas escolares, además de las clásicas de préstamo de obras literarias con finalidades culturales y de disfrute del tiempo libre.

**Gráfico 10a. Préstamos por materias. Adultos. 1998****Gráfico 10b. Préstamos por materias. Adultos. 2001**

En cuanto a adultos, a partir de 18 años, la narrativa es el tipo de obra más demandada, con el 42% y el 42'86% para el periodo estudiado, cifras que evidencian un ligero aumento del porcentaje. En segundo lugar sigue el grupo formado por las obras de pensamiento, ciencias sociales, lengua, biografía y teatro con un 16'9% en 1998, si bien hay que hacer notar que este segundo lugar pasan a ocuparlo en 2001 las obras del grupo ingeniería, tecnología y salud. La materia que ha experimentado incremento de lectores ha sido el grupo de arte deportes, que ha pasado del 7'6% en 1998 al 9'43% en 2001. Sin embargo, han perdido lectores las obras de historia y geografía y la poesía, materia esta última que en ambos años de los quinquenios ha sido la de menor porcentaje de préstamos, el 5'7% en 1998 y el 4'1% en 2001.

## 2.6 Actividades y campañas especiales

Al contar la Región de Murcia con numerosas localidades costeras que ven aumentar su población en el periodo estival, desde la puesta en marcha del servicio se prestó atención a esta población flotante incluyendo rutas específicas de verano. Así, en 1983 se comenzó atendiendo la población de Los Alcázares, donde en el mes de agosto, se llegaron a prestar 2.960 libros a lo largo de las 150 horas de servicio. Estas campañas veraniegas fueron relanzadas y ampliadas en el verano de 1998 bajo el eslogan "Un verano de

libro”, con una excelente campaña publicitaria en los medios, que estuvo acompañada por el diseño de una nueva imagen en folletos y cartelería.

En cuanto a las actividades de animación lectora desde 1989 y hasta 1995 se realizaron en colaboración con los centros educativos y con apoyo financiero de empresas privadas, cuatro concursos de dibujo y redacción para niños residentes en las zonas de influencia del servicio de bibliobús, en los que se llegó a contar con más de 8.000 trabajos en 1995, siempre bajo lemas o motivos que tuvieran relación con la lectura, el bibliobús, los libros y los respectivos pueblos de los concursantes<sup>9</sup>.

### 3. INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La informatización de las colecciones y los datos de usuarios a partir de 1998 y la gestión automatizada del préstamo en 2002, ha supuesto un salto cualitativo en la organización y funcionamiento del servicio. Esta medida se simultaneó con la actualización y renovación de gran parte de las colecciones. Este cambio también ha sido perceptible por parte del usuario a la vista de los nuevos carnés de códigos de barra y la mecánica del préstamo automatizado, mucho más ágil. Este ha sido, como en el resto de bibliotecas móviles y fijas españolas, el primer paso para la incorporación a la emergente sociedad de la información.

El paso siguiente ha sido dotar de equipos informáticos portátiles a cada uno de los vehículos desde los que se realizan las consultas del catálogo y la gestión de préstamos y devoluciones, mediante la aplicación ABSYS BIBLIOBÚS, colgado del programa y servidor usados en la Biblioteca Regional.

Mediante la dotación adecuada de conexiones informáticas en tiempo real a recursos de información, el bibliobús podría convertirse en una puerta más de acceso a la sociedad de la información para todos, a base de posibilitar el acceso gratuito a Internet, lo que obligará a programar actividades de formación de usuarios en el manejo del catálogo, búsqueda de información en Internet, etc. Algunas iniciativas como el proyecto europeo MOBILE y la consulta de Internet en los bibliobuses de Barcelona animan a apostar por ello.

Queda también pendiente otra medida para hacer posible la participación de todos en la sociedad de la información en el aspecto de ofrecer la variedad, riqueza y diversidad de soportes en que se transmite la información actualmente. Se trata de la formación de una colección básica de vídeos, discos, revistas y CD-ROMs que conviva con la oferta actual de libros. Es verdad que muchos expertos mantienen sus prevenciones sobre la conveniencia de la inclusión o no de estos soportes por su mayor fragilidad y consecuente capacidad de deterioro. Sin embargo nosotros nos mantenemos en la creencia de que el bibliobús debe ofertarlos si quiere ser una imagen, a menor escala, de las bibliotecas modernas de hoy, de ese lugar de encuentro entre la información en sus múltiples soportes y los usuarios.

Nuestros usuarios no deberían poder encontrar todo tipo de documentos en un quiosco de prensa por ejemplo, y acto seguido descubrir que el bibliobús sólo llega cargado de libros. Además los datos estadísticos de presencia de aparatos reproductores de estos tipos

---

<sup>9</sup> La prensa local dio cuenta puntual de ellos. Vid.: los diarios LA VERDAD de Murcia, DIARIO 16 y LA OPINIÓN, de 7 de marzo de 1991. Además, LA OPINIÓN 24 de abril de 1991. Diario LA VERDAD, 12 y, 18 de mayo de 1995.

de documentos en hogares españoles, es suficientemente alto como para presuponer que los usuarios de núcleos rurales o periféricos urbanos comiencen a contar con ellos.

Convencidos de las ventajas que presenta la integración total del servicio de Bibliobuses en los procesos técnicos de la Biblioteca Regional en términos de economía y rapidez, todas las tareas de selección, adquisición, registro, catalogación y tejuelado se llevan a cabo mediante el sistema de gestión ABSYS de la Biblioteca Regional, en cuya base de datos están integrados los registros de las obras que posee cada bibliobús.

#### **4. CONCLUSIÓN: RETOS Y CLAVES PARA UN SERVICIO DE CALIDAD**

El panorama evolutivo del servicio de bibliobús a lo largo de sus dos décadas de funcionamiento, muestra un evidente compromiso de servicio público en el acceso a la información y la lectura en las áreas geográficas de la Región de Murcia más desfavorecidos desde el punto de vista de los equipamientos culturales. Los indicadores estadísticos así lo demuestran.

Por otro a lo largo de estos años hemos asistido al nacimiento y desarrollo de la sociedad del conocimiento y la información, inseparablemente asociada a las tecnologías de la información y la comunicación, y así lo muestra el gran desarrollo de las bibliotecas y los centros de documentación regionales.

Estamos convencidos de que los servicios de bibliobús no pueden quedar al margen de este panorama de desarrollo tecnológico y de accesibilidad completa a todos los registros informativos y culturales de nuestro tiempo, razón por la cual consideramos a continuación unas líneas o reflexiones que pueden favorecer dicho progreso de integración en la sociedad del conocimiento, sin olvidar la perspectiva de la prestación de servicios considerados tradicionales con el debido nivel de calidad que esperan los usuarios.

##### **Desde el punto de vista organizativo y funcional**

- Perfecta integración e interconexión de los bibliobuses como puntos de servicio móviles en una Red de Bibliotecas, con la Biblioteca Regional a la cabeza. En consecuencia esto permitirá rentabilizar colecciones, procesos y gestión de servicios. Integración que se vería favorecida con equipos informáticos y conexiones basadas en tecnología “wireless”, capaces de cubrir todas las necesidades de comunicación en tiempo real con la Biblioteca Regional, su catálogo y su página web o el Catálogo Colectivo Regional. Se trataría de aprovechar las oportunidades y avances que permiten las comunicaciones inalámbricas, sin depender de puntos de conexión en cada uno de los lugares de parada de los bibliobuses.
- Potenciar la colaboración con centros docentes, centros de profesores y recursos (CPR's) asociaciones y colectivos ciudadanos.

##### **Desde el punto de vista de las colecciones y recursos informativos**

- Colecciones documentales variadas, en todos los soportes, adecuadas a las necesidades y preferencias de los usuarios. Prestar mucha atención a las novedades y las desideratas. Elaborar listas de novedades impresas a partir del catálogo automatizado y reservar una zona concreta donde exponerlas.

### Desde el punto de vista de la prestación de servicios

- Manteniendo la primacía del servicio estrella que es el préstamo personal en las bibliotecas públicas, implantar nuevos servicios presenciales de información: referencia, acceso a Internet, correo electrónico, visionado y audición, formación de usuarios, actividades y animación.
- Implantar servicios en línea a través de la web de la Biblioteca Regional para usuarios del servicio de bibliobús: renovación de los préstamos, desideratas, reservas, información bibliográfica, etc. Esto precisará que los usuarios dispongan en sus hogares o desde lugares públicos como colegios y asociaciones la posibilidad de acceder a Internet, etc.
- En general, orientar el servicio de bibliobús para facilitar el acceso tecnológico y la formación a ciudadanos en situación de desventaja por motivos geográficos o de exclusión social, como se está proponiendo para bibliotecas públicas en foros tan prestigiosos como la Conferencia de IFLA en Glasgow celebrada en agosto de 2002.

### Desde el punto de vista de los recursos humanos

- Concienciar a los responsables administrativos y políticos del servicio sobre la importancia del capital humano vinculado al mismo, para que fomenten entre el personal la implicación, la motivación e incentivos necesarios, evitando que su paso por el servicio sólo sea un trampolín para conseguir otras metas funcionariales.
- Ampliar la plantilla de cada vehículo a dos personas en lugar de la única que en estos momentos realiza todas las funciones de bibliotecario y conductor, permitiendo así una más completa atención a los usuarios en el servicio de información, referencia, formación de usuarios, acceso a Internet, etc.
- Vocación de servicio público y habilidades sociales y de comunicación suficientes para garantizar un servicio eficaz.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

- Arana Palacios, J. "El bibliobús es un arma cargada de futuro: una reflexión sobre los servicios móviles de biblioteca." En: TK, Pamplona, Asociación Navarra de Bibliotecarios, 2 (1996).
- Bibliobús escolar de Zamora: Jornadas sobre bibliobuses en España*. Madrid, 2 de abril de 1998. Zamora, Centro Provincial Coordinador de Bibliotecas, 1998.
- Los bibliobuses en España 1997*. Madrid, Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, 1998.
- Carrato Mena, M<sup>a</sup> A. "Situación de los bibliobuses en España" Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, 1997. En: *Correo Bibliotecario: boletín informativo de la Subdirección General de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria*, n<sup>o</sup> 15 (mayo 1997).
- Carión Gútiérrez, M. *Manual de bibliotecas*. 2<sup>a</sup> ed. Madrid: [etc.], Fundación Germán Sánchez Ruijérez.
- Crespo González, J. [et al.]. *La biblioteca móvil*. Asturias: Trea, 2001 "Diez años de bibliobuses en la Comunidad de Madrid". En: *Correo Bibliotecario: boletín informativo*

- de la Subdirección General de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria*, nº 7 (junio 1996), p. 11-12.
- González Díaz de Garayo, C. “Los bibliobuses en Castilla y León”. En: *Educación y Biblioteca*. Madrid, Tilde, año II, nº 101 (mayo 1999).
- Martín Oñate, A. “Bibliobuses. “Bibliobuses, los libros por los caminos”. En: *Boletín de la Asociación de la Andaluza de Bibliotecarios*. Málaga, Asociación Andaluza de Bibliotecarios, nº 7, vol. 3 (junio 1987).
- El servicio de bibliobús: pautas básicas para su funcionamiento*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Información y Publicaciones, 2002.
- Trabal, Carme. “Los bibliobuses, un servicio para el acceso a la sociedad de la información, la cultura y el ocio en áreas rurales”. En: *Educación y Biblioteca*. Madrid, Tilde, año II, nº 107, (diciembre 1999).

**ANEXO I. INDICADORES Y EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOBÚS.  
DÉCADA 1983-1992**

	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
<b>Datos de Población:</b>										
Municipios atendidos	15	19	18	17	31	31	31	31	31	31
Localidades atendidas	40	48	48	49	122	144	145	147	148	146
Habitantes atendidos	53.923	59.323	47.362	47.362	90.000	104.613	107.509	108.110	108.085	107.000
<b>Datos de Kilometraje y tiempo de Recorrido:</b>										
Kilómetros recorridos	8.421	10.848	12.395	12.206	21.127	40.932	34.436	38.850	41.900	47.223
Días de servicio al público	109	109	96	122	233	480	392	456	468	456
Horas de servicio al público	950	872	768	976	1.864	3.840	3.136	2.621	3.015	2.964
<b>Servicios Prestados:</b>										
Escuelas rurales a las que se prestó servicio		28	30	35	67	65	62	63	64	63
Lectores		2.163	2.150	2.408	4.281	8.964	11.070	8.827	8.583	8.580
Libros prestados	13.683	16.650	17.349	21.752	39.170	88.373	76.421	77.466	67.156	57.171
Libros devueltos	10.346	15.307	16.582	20.752	33.349	80.151	74.451	77.451	67.582	58.146
libros en préstamo	3.337	4.616	5.383	6.428	12.171	16.237	18.199	18.214	17.738	16.746
<b>Fondos Bibliográficos:</b>										
Libros que poseían los Bibliobuses	6.500	7.500	8.409	10.502	10.619	24.505	28.476	31.179	32.631	33.232
Libros incorporados en este período	1.000	909	2.093	117	13.886	3.971	2.703	1.452	601	270
Libros dados de baja										
Total del fondo bibliográfico	7.500	8.409	10.502	10.619	24.505	28.476	31.179	32.631	33.232	33.502

## ANEXO II. INDICADORES Y EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOBÚS. DÉCADA 1993-2002

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
<b>Datos de Población:</b>										
Municipios atendidos	31	30	30	30	30	31	33	27	27	30
Localidades atendidas	147	140	142	140	142	155	176	150	156	162
Habitantes atendidos	107.000	101.300	103.600	103.200	102.900	116.000	187.500	210.215	233.125	242.325
<b>Datos de Kilometraje y tiempo de Recorrido:</b>										
Kilómetros recorridos	52.697	53.295	47.540	50.398	48.294	59.198	55.261	52.676	52.024	79.471
Días de servicio al público	450	406	456	454	399	433	360	413	454	674
Horas de servicio al público	2.964	2.964	2.964	2.798	2.402	2.558	1.914	1.705	2.103	3.044
<b>Servicios Prestados:</b>										
Escuelas rurales a las que se prestó servicio										
	63	51	47	46	46	45	50	39	---	---
Lectores										
	8.580	7.042	6.903	24.321	21.501	23.674	18.593	18.151	25.283	6.957 <sup>10</sup>
Libros prestados										
	52.227	53.072	49.784	51.595	45.328	50.506	36.773	34.910	49.454	65.557
Libros devueltos										
	52.611	53.073	49.454	51.895	45.812	49.635	38.118	35.509	47.973	---
libros en préstamo										
	16.379	16.155	16.410	16.085	15.535	16.406	15.045	14.281	15.512	---
<b>Fondos Bibliográficos:</b>										
Libros que poseían los Bibliobuses										
	33.502	34.095	34.271	34.547	34.533	34.624	34.185	--	---	24.992
Libros incorporados en este período										
	593	176	276	1.924	1.509	4.927	5.216	5.907	4.198	4.657
Libros dados de baja										
				1.938	1.419	5.366	---	---	---	---
Total del fondo bibliográfico	34.095	34.271	34.547	34.533	34.624	34.185	---	25.133	24.992	29.649

<sup>10</sup> A partir de 2002 este indicador se refiere al número total de usuarios con carné de lector, con independencia del número de ocasiones en que hayan usado el servicio a lo largo del año, cambio que explica la cifra inferior respecto de años anteriores.