

AULA 2.0: construyendo y compartiendo los aprendizajes en red

Bib. Diana R. Rodríguez Palchevich

Julio 2008

dianainforma@gmail.com

Abstract

Se describe la web social o web 2.0 y las posibilidades que aporta a la gestión educativa. A continuación se reflexiona sobre el rol del docente 2.0 y se presentan las aplicaciones web colaborativas más convenientes de aplicar al aula y a los aprendizajes, especialmente en los niveles de educación media.

Key words

Aula 2.0, aprendizaje colaborativo, aprendizaje en red, docente 2.0, herramientas colaborativas,

Introducción

El objeto de este trabajo es presentar a la comunidad docente las herramientas colaborativas, disponibles en la web 2.0, más adecuadas para incorporar a la tarea educativa en los niveles medios: los blogs, wikis, marcadores sociales, repositorios colaborativos, sindicadores-agregadores-lectores de feeds y las redes sociales.

La web 2.0

La web cambió. Es un cambio de modelo, de paradigma. Una revolución en lo social, comunicacional, informacional y tecnológico además. De una web estática, o web 1.0, sólo "para leer", se pasó a la Web 2.0 (O`Reilly, 2005), donde el usuario común puede también escribir, además de leer. La diferencia principal entre ambos modelos estriba en lo que el usuario puede hacer: crear, colocar y transformar contenidos en la web, desde una computadora, móvil celular u otro dispositivo afín, sin necesidad de conocimientos informáticos previos.

La web 2.0 se perfila entonces como una *"Forma de entender Internet que promueve que la organización y el flujo de información dependan del comportamiento de las personas que acceden a ella"* (Silva, 2007, pág.18). Esta nueva web "funciona" simultáneamente como:

- biblioteca (tanto como para extraer como para almacenar contenidos),
- imprenta (publique usted mismo)
- centro de comunicaciones (en red y multimedial)
- plataforma y escritorio colaborativo

Y sirve para:

- informarse
- construir, editar y publicar contenidos
- elaborar y compartir proyectos
- trabajar
- estudiar
- divertirse
- hacerse de amigos
- generar redes y comunidades de interés

Todo esto de manera

- gratuita la mayoría de las veces
- simultánea

- grupal
- a distancia

Ésta es la web de los blogs, las wikis, las redes sociales y los repositorios colaborativos, entre otros. Son todos espacios web, que fomentan la creación, transformación, almacenamiento, publicación, selección, filtrado y marcación colaborativas de información y contenidos multimediales.

Web 2.0 + aprendizaje colaborativo: aprendizaje 2.0

Todos estas innovaciones disruptivas en información y comunicación han impactado en la tarea educativa. Además de diversificarse las posibilidades y maneras de enseñar y aprender, ha cambiado el enfoque. Aprendizaje 2.0, que así se llama a este nuevo modelo educativo, es aplicar, integrar, el espíritu 2.0 de la participación colaborativa en línea a los procesos educativos mediante el uso de las tecnologías sociales de información y comunicación. Significa enseñar y aprender **con** el alumno en red, no ya **para** el alumno y en el aula solamente.

Hoy podemos, y debemos, enseñar y aprender con todos y desde todas las herramientas, medios, servicios y productos tecnológicos educativos disponibles. Los contenidos fluyen en todos los formatos (texto, sonido, imagen y video), desde y/o hacia los actores del proceso educativo.

En la siguiente ilustración de recursos educativos, aquellos netamente 2.0 son: los blogs, las wikis, las redes sociales (*social networking services*), los repositorios colaborativos multimediales (entre los que se encuentran los *digital photo sharing*), los espacios y herramientas de creación de contenidos colaborativas (*tools/content development communities*) y los marcadores sociales (*social bookmarking*).

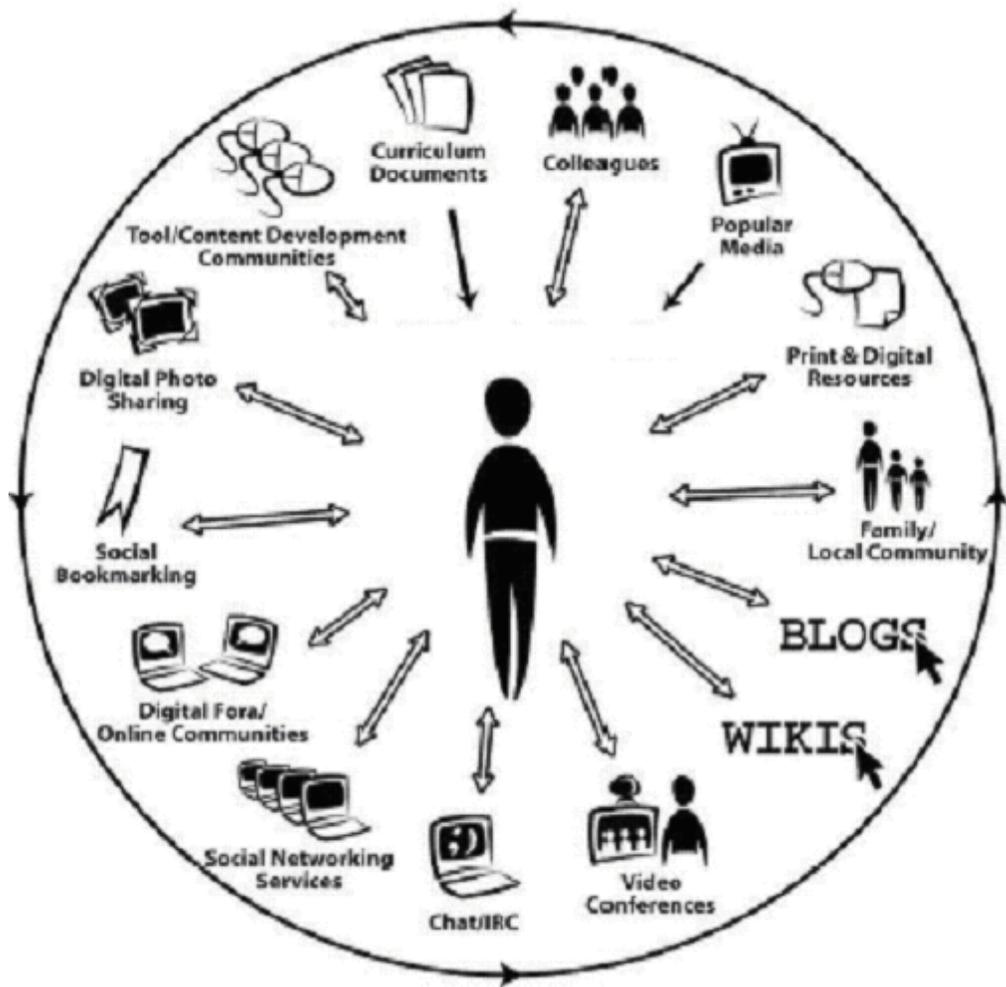


Ilustración 1: Recursos de aprendizaje colaborativo y en red

(Fuente: Silva, 2007, pág.17)

José Antonio Merlo Vega (2008) presenta las que, según él, son las diez claves del éxito de la web social aplicada a los procesos docentes:

1. El navegador como herramienta
2. La cooperación como método
3. La interoperabilidad como fundamento
4. La sencillez como pauta
5. El etiquetado como sistema
6. La participación como principio

7. La variedad como realización
8. La personalización como posibilidad
9. La experimentación como norma
10. El desinterés como base

A las que agregaríamos la siguiente oportunidad:

1. El gusto y predisposición natural de los adolescentes actuales por estas tecnologías genera, entre ellos y los docentes, una "complicidad responsable" (Gros, pág. 1) que motiva y favorece los aprendizajes

Y estas ventajas:

1. Fomentan la adquisición y desarrollo de la creatividad, participación, creación colaborativa y valoración de la inteligencia colectiva (Lèvy, 2004, pág. 19)
2. También promueven: distintos niveles de escritura y lectura, la relación sinérgica entre el docente, los alumnos y la comunidad web, actitudes socializadoras, responsabilidad ante la audiencia, actualización de contenidos y nuevas y diferentes situaciones de aprendizaje
3. Brindan multiplicidad de aplicaciones tanto como recursos didácticos, como fuentes de información/comunicación y/o como vehículos/fines de alfabetización informacional y digital
4. La economía en costes de implementación, aprendizaje y utilización
5. Posibilidad de acceso desde cualquier lugar y dispositivo apropiado (computadora, móvil celular)

Aprendizaje 2.0: una conveniencia y una necesidad

En ambientes latinoamericanos, donde no se suele contar con demasiados presupuestos para invertir en modernización educativa, el hecho de que estos software sociales sean de acceso libre y gratuito cobra su importancia. Si a esto le sumamos la características de ser

herramientas que fomentan el desarrollo de competencias que nuestros jóvenes requerirán en un futuro laboral no muy lejano, pareciera que no quedasen dudas del valor, la necesidad y la conveniencia de incorporarlas como recursos didácticos a nuestra tarea.

Begoña Gros, de la Universidad de Barcelona, se refiere al hecho desde los ámbitos universitarios, conceptos éstos también aplicables a los niveles medios:

“ La universidad es una institución de la sociedad, y el hecho de hablar de la formación con términos como competencias, créditos, etc., cambiando el énfasis de la clase magistral al trabajo del estudiante, supone un intento de ajustarse de forma pragmática y utilitaria a la realidad social y los requerimientos del mercado laboral”.

“En definitiva, la universidad tiene una responsabilidad educativa. Puede decirse que, como siempre, una condición necesaria para la transmisión cultural y el acceso a la cultura en la universidad es que profesores y estudiantes trabajen conjuntamente en contextos donde compartan el conocimiento. Condición suficiente sería además reconocer la responsabilidad educadora de la universidad, que se traduce no sólo en la presentación de los conocimientos sino también en favorecer vías para el acceso y la complicidad responsable de los estudiantes con ese mundo de conocimientos, dentro de situaciones que favorezcan su participación, crítica y desarrollo de un pensar propio”.

“En este sentido, el uso de nuevas herramientas mediadoras en el diseño del aprendizaje centrado en los estudiantes puede favorecer estos procesos. Por ello, hablamos de una formación con la red y para la red que permita la construcción social del conocimiento a través del desarrollo de competencias de construcción y elaboración del conocimiento.” (Gros, pág. 2).

Rol del docente 2.0

Los adolescentes de hoy tienen el mundo y la información a un clic de ratón de distancia. Pueden pasarse horas largas muertas chateando y jugando en red como también, subir a la web videos hechos por ellos mismos, simular viajes espaciales, intervenciones quirúrgicas o explosiones volcánicas, formar equipos y construir proyectos de investigación, cuentos, novelas o composiciones musicales en conjunto con junto con jóvenes lejanos. (Castañeda, 2007). Se advierte entonces la necesidad de un mediador que motive y coordine una utilización provechosa de todas estas nuevas tecnologías colaborativas de construcción de los aprendizajes.

Aula 2.0: blogs, wikis y algo más

Espíritu 2.0

Cuando se habla de aula y de aprendizajes 2.0, colaborativos y en red, se tiende a pensar solamente en las tecnologías como principales elementos. Nada más lejos de la realidad. El aprendizaje 2.0 y consecuentemente, el aula 2.0, requiere la presencia y acción de unos actores, docentes y alumnos, provistos del "*espíritu 2.0*", conjunto sistémico de actitudes y competencias imprescindibles para una gestión colaborativa y en red que enriquezca los aprendizajes de los cuales somos responsables.

Confianza mutua
Disposición para el cambio
Uso de Internet y las nuevas tecnologías
Conocimiento distribuido
Valoración de la inteligencia colectiva
Creación colaborativa
Construcción grupal de los aprendizajes

Tabla 1: Actores 2.0



Ilustración 2: Aula 2.0

Herramientas útiles a los docentes 2.0

Wikis

Son las reinas del Aula 2.0. Su principal fortaleza es promover la construcción colaborativa de los aprendizajes de forma muy amena y fácil. Las wikis son sitios colaborativos de construcción de contenido, generalmente textual, que pueden ser editados por varios usuarios. Los usuarios de una wiki pueden así crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web, de forma interactiva, fácil y rápida, quedando registros de las modificaciones (quedan versiones de cada página antes y después de la interacción de cada usuario).

Son la herramienta ideal para la adquisición, fijación y elaboración de los aprendizajes. También favorecen las evaluaciones de proceso porque permiten seguir la evolución y participación de cada alumno. Resultan

particularmente útiles para la elaboración conjunta de proyectos participativos.

Las wikis pueden ser de índole temática, grupal, áulica, institucional. En los alumnos promueven:

- trabajo en grupo, solidaridad y actitudes colaborativas
- búsqueda e investigación
- conciencia y respeto por la audiencia
- desarrollo del discurso
- alfabetización digital e informacional
- valoración de la inteligencia colectiva

Los siguientes son sitios para implementar wikis: DocuWiki, MediaWiki y Wiki.mail.mail

Blogs

Si las wikis son la reinas del Aula 2.0, los blogs son los príncipes consortes. Los blogs constituyen formidables herramientas de comunicación y publicación de contenidos. Son sitios web periódicamente actualizados que recopilan cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente. El autor / es conservan siempre la libertad de dejar publicado, cambiar o borrar lo que crea pertinente (principal diferencia con las wikis). Los blogs utilizados como recursos educativos reciben el nombre de edublogs y pueden clasificarse en varios tipos posibles:

- Institucionales
- Temáticos
- Áulicos
- Como espacio de debate
- Personales
- Grupales

Entre sus principales ventajas se encuentran:

- Facilidad de creación y actualización

- Autoría individual o compartida
- Sindicación
- Ordenación, clasificación y ordenado de los artículos
- Enlace individual y permanente de cada entrada
- Blogroll
- Herramienta integradora de herramientas, aplicaciones y formatos

Los edublogs favorecen:

- Organización del discurso
- Debate
- Compromiso y responsabilidad con la audiencia
- Alfabetización digital e informacional
- Construcción y participación en redes de aprendizaje
- Valoración de la inteligencia colectiva

Como herramientas útiles para la confección de blogs se sugieren: Blogger, WordPress y Blogia

Sindicadores - Lectores - Agregadores de feeds

Sindicarse significa suscribirse. RSS significa *Really Simple Syndication* (sindicación realmente simple) y no es un juego de palabras. Las RSS son aplicaciones, software, que llevan al suscriptor las novedades (*feeds*) al plato. O sea que el usuario elige a qué canales de noticias suscribirse. (Se denominan así, canales, porque los sitios 2.0 que ofrecen estos servicios, ponen sus novedades en circulación a través de canales, como si de ríos se tratase.) Los sitios que proveen a sus usuarios, los servicios de sindicación, identifican esta posibilidad con el **ícono** característico o mediante las palabras "**suscríbete**", **RSS** o **ATOM**.

Para poder leer las feeds, es necesario tener instalado y configurado un programa agregador y lector de feeds. El usuario sin necesidad de perder tiempo navegando de sitio a otro, dispone así de las novedades de sus

páginas favoritas, todas juntas en una sola pantalla y de un solo golpe de vista. Esta herramienta es particularmente útil al docente porque le permite actualizarse, optimizando sus tiempos, tanto de los titulares de sus contenidos favoritos como también, si se los ha sindicado, de los blogs de los alumnos. Entre los innumerables que pueblan las web, merecen destacarse por su usabilidad y popularidad: Planetaki, Netvibes, IGoogle, MI Yahoo!, Technorati

Marcadores sociales

Son herramientas en la web que posibilitan a sus usuarios una compilación de sus favoritos de manera colaborativa, clasificada, organizada y accesible desde cualquier máquina. Los marcadores sociales posibilitan:

- “subir” y marcar sus favoritos
- clasificarlos y organizarlos mediante etiquetas de tema (tags)
- almacenarlos y archivarlos
- comentar y votar los favoritos propios y ajenos
- invitar a otros usuarios a formar redes de interés
- compartir los recursos seleccionados y ya evaluados por otros miembros de la red
- acceder y modificar la propia compilación desde cualquier ordenador
- buscar recursos entre los ya seleccionados y evaluados por los miembros de la red de amigos o en toda la web
- suscribirse a las novedades y actualizaciones de nuestra red y así enterarse de sus últimos favoritos sin tener que acceder al sitio

Ventajas:

- Actualización constante
- Elaboración colaborativa
- Optimización de los tiempos de conexión, navegación y búsqueda
- En los alumnos, especialmente promueve

- la investigación
- el trabajo en red
- la valoración de la inteligencia colectiva
- adquirir y mejorar estrategias de navegación, búsqueda y recupero de información

Ejemplos: Diigo, Mr Wong, Sabrosus, Delic.io.us

Repositorios colaborativos

Son sitios en la que nos permiten subir nuestros documentos para que otros los conozcan y aprovechen, como así también, utilizar los archivos ajenos que nos parecen interesantes. En estos repositorios multimediales básicamente se puede:

- Apreciarlos (mirarlos o escucharlos)
- Descargarlos a nuestra computadora para poder ejecutarlos sin tener que conectarnos con el sitio de origen
- Ejecutarlos en el sitio donde yace
- Reenviarlos (menearlos)
- Comentarlos, votarlos, marcarlos, clasificarlos (etiquetarlos)
- Incrustarlos (o embeberlos), o sea poder colocarlos en nuestro sitio para poder ejecutarlos desde allí

Existen innumerables repositorios colaborativos en la web. Entre los genéricos se encuentra por ejemplo, el versátil SCRIBD. Y entre los especializados: YouTube (videos), Flickr y Picassa (imágenes), Edocr (archivos pdf), SciVee (videos científicos), Slideshare (presentaciones), Bee (mp3) y muchísimos más.

Redes sociales

Son espacios, plataformas, de encuentro social, intercambio, comunicación y construcción colectiva de información. Resultan sumamente útiles porque:

- promueven y generan contactos y oportunidades de comunicación y aprendizaje
- integran las demás herramientas y aplicaciones mencionadas

Fomentan entonces todas las actitudes comentadas en los casos anteriores. Para organizar una red social temática, áulica, grupal o institucional, en la web están disponibles gratuitamente: Ning y Foros.ie.st

Conclusiones

Con los tiempos que corren y el futuro que se avecina, es tan necesario implementar en la gestión educativa las herramientas 2.0, como imprescindible resulta la figura del docente actualizado y competente que:

- elige la mejor tecnología para implementar y compartir
- estimula al uso creativo de la misma
- promueve día tras día la participación y el interés por aprender

En los años especiales de la educación media, con tanto deseo de libertad aflorando junto a necesidades de afecto, seguridad y contención, el docente que sea capaz de estimular, guiar y coordinar los aprendizajes de sus alumnos hablando su misma lengua tecnológica, se convertirá en mucho más que en un docente. Se transformará en radar para la tormenta presente y en un faro para las que vendrán.

Bib. Diana R. Rodríguez Palchevich

Julio 2008

Mail: dianainforma@gmail.com

Bibliografía citada

Castañeda Quintero, Linda. Software social para la escuela 2.0: más allá de los Blogs y las Wikis. En Inclusión Digital en la Educación Superior: Desafíos y oportunidades en la sociedad de la Información. X Congreso Internacional EDUTEC. 2007. Buenos Aires: Universidad Tecnológica Nacional. Disponible en URL:<<http://www.lindacastaneda.com/publicaciones/edutec20071.pdf>>(último acceso: 10 de julio de 2008)

Gros, Begoña. El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades. Universidad de Barcelona. Disponible en URL:<http://www.uninorte.edu.co/congresog10/conf/08_El_Aprendizaje_Colaborativo_a_traves_de_la_red.pdf>, (último acceso: 10 de julio de 2008)

Lévy, Pierre. Inteligencia colectiva. Por una antropología del ciberespacio. Organización Panamericana de la Salud. Perre Lévy. Washington, DC, 2004. Disponible en <URL<http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/>>, (último acceso mayo 2008)

Merlo Vega, José Antonio. La diez claves de la web social. En ThinkEpi, 12 de febrero de 2008. Disponible en URL:<<http://www.thinkepi.net/las-diez-claves-de-la-web-social>>, (último acceso: 10 de julio de 2008)

Silva, Graciela. Gestión del conocimiento, nuevas tecnologías y aprendizaje colaborativo en la Administración Pública. Disponible en URL:<

www.sgp.gov.ar/contenidos/onep/foros/docs/2007/Silva.pdf>, (último acceso: 10 de julio de 2008)