

· 专 稿 ·

# “图书馆核心价值”调查与分析

肖 珊 ( 贵州大学人文学院图书馆学系 贵州贵阳 550025)

范并思 ( 华东师范大学信息学系 上海 200062)

摘 要: 文章通过因特网调查了国外图书馆和图书馆协会“核心价值”声明,对调查样本所列举的“核心价值”内容进行了统计和分析。简要介绍了图书馆核心价值研究历程及 10 组核心理念,包括:服务、信息、职业、获取、自由、学习、社区、多样性和资源等。

关键词: 图书馆 核心价值 词频统计

中图分类号: G250

文献标识码: A

文章编号: 1003-6938(2007)03-0015-07

## A Survey and Statistics of Core Values

Xiao Shan ( Department of Library Science, School of Humanities, Guizhou University, Guiyang, Guihzou, 550025)

Fan Bingsi ( Department of Informatics of East China Normal University, Shanghai, 200062)

Abstract: A survey and statistics of the library core values statements in the world especially in U.S based on word frequency analysis. Briefly introduces the development of the research and ten core values, such as service, information, professional, access, free, learn, community, diversity and resource.

Key words: Library; core values; word frequency

CLC number: G250

Document code: A

Article ID: 1003-6938(2007)03-0015-07

图书馆生存与发展的讨论由来已久,进入 1990 年代后,国外图书馆界将这种讨论引入了图书馆“核心价值”的讨论。面对分散于图书馆网站和文献中的众多核心价值的解释,我们如何解读、判别和认识?本文试图通过对于国外图书馆“核心价值”的调查、统计与分析,系统地了解国际上图书馆核心价值研究及解释的情况。

### 1 统计数据来源与类型

#### 1.1 图书馆样本类型统计

为了解国际上图书馆核心价值研究现状,我们通过因特网系统搜索了国外已公布核心价值的图书馆,以这批图书馆为样本,调查核心价值的主要内容及其在不同类型图书馆间的分布情况。样本中包括美国、澳大利亚、英国、加拿大、新西兰、挪威、俄罗斯、苏格兰 8 个国家的图书馆、图书馆协会以及图书馆学学者。共有 4 个国家图书馆、15 个公共图书馆、21

个学校图书馆、1 个专业图书馆、10 个图书馆协会和 16 位学者。包括国际图联、美国、澳大利亚、加拿大图书馆协会,美国、英国、苏格兰、新西兰国家图书馆,美国纽约、芝加哥等地、澳大利亚、加拿大的公共图书馆、学校图书馆,Michael Gornan、Robert Vaagan 等图书馆学者。表 1 统计了已公布核心价值的

表 1 已公布核心价值的图书馆类型构成分布

类型	美国	其他国家	合计	%
协会	6	4	10	14.49
国家馆	1	3	4	5.80
公共馆	14	2	16	23.19
学校馆	21	2	23	33.33
专业馆	1	0	1	1.45
学者	12	3	15	21.74
合计	55	14	69	100.00

收稿日期: 2007-04-05; 责任编辑: 王景发

图书馆类型分布。据我们调查，在公布图书馆核心价值方面，美国远远领先于其他国家。当然这与某些国家的协会建立图书馆核心价值后，下属图书馆不再自己公布核心价值有关。各类型图书馆中，学校图书馆和公共图书馆更为普及，而专业图书馆较少。图书馆协会和国家图书馆数量原本少于其他各类型图书馆，在核心价值中样本不多是必然的。学校图书馆 22 所，占样本数 33.33%，远多于公共图书馆 16 所，占样本数 23.19%，有些出乎我们意料。图书馆核心价值是现代图书馆面对信息社会的挑战发出的声音，而人们一般认为，公共图书馆在当今社会中面临的挑战更大一些。美国专业图书馆数量不少，但我们只找到一家公布核心价值的专业图书馆，原因之一可能是因为许多专业图书馆认同协会的核心价值，不再自行公布了。来源统计中，协会下属机构另计于外。

### 1.1.1 核心价值公布的途径分析

图书馆网页和图书馆战略计划是图书馆公布其核心价值观的两种主要途径。网页链接一般位于自我介绍“About Us”或“About the Library”中。在网页中看到“核心价值”一般是最新的版本，而战略计划通常存有多个“核心价值”的版本，既有最新的，也有历史版本。这种形式易于观察该馆或该协会“核心价值”的形式和内容变化。表 2 统计了核心价值的公布途径分布（两者兼有以网页为准）。表中，以网页形式公布为主体，占 72%。其中学校图书馆和公共图书馆的核心价值文本更多出现在图书馆网页上。而国家图书馆、专业图书馆与图书馆协会的核心价值在“战略计划”中出现较多。

表 2 核心价值公布途径分布

公布途径	协会	公共	学校	其他	总计
战略计划	3	3	3	2	28%
网页	3	9	16	0	72%

图书馆核心价值文本是图书馆对社会表明图书馆的信念与责任的文本，该文本在网页上出现的层级位置，体现了图书馆管理者对它的态度。表 3 统计了美国图书馆和图书馆协会核心价值文本的网页位置，统计方法是以图书馆主页为第一级，每增加一个“/”增加一级。统计表明，在 3 级网页上出现的图书馆最多，其次是第 2、4 级。图书馆网站是资源网站，它不同于那些没有网站资源，以自我介绍为主的网站。因此图书馆网站的自我介绍一般很少出现在第 1 级网页。大量图书馆核心价值出现在 2-4 级网页，说明图书馆对它非常重视。特别是公共图书馆的核心价值几乎全部出现在第 2、3 级类目，说明公共图书馆对它的重视程度更是非同一般。

表 3 美国图书馆核心价值文本网页位置分布

网页层级	协会	公共馆	学校馆	总计
2	1	3	2	20%
3	0	8	6	46%
4	0	1	5	20%
5	0	0	2	7%
6	2	0	0	7%

### 1.1.2 与核心价值有关的术语表示

在我们所统计的图书馆核心价值中，77%的图书馆采用了“核心价值”的说法，是描述这一理念的最基本用法。但也有部分图书馆采用了不完全相同的说法。这些图书馆中，约 30%在“核心”与“价值”二个单词以外加入其他词汇，含“核心价值与行为”、“核心工作价值及基本准则”、“核心组织价值”三种说法；约 70%的不使用“核心”一词，含“组织价值”、“价值与信仰”、“价值”三种说法，其中单独使用“价值”的在这三种说法中独占 71%。表 4 统计了各种表述所占比例。

表 4 图书馆核心价值的表述主体分布

	美国		其他国家	
	核心价值	其他	核心价值	其他
协会	6	0	3	1
国家馆	0	1	2	1
公共馆	8	6	2	0
学校馆	18	3	2	0
其他	1	0	0	0
学者	10	2	1	2
合计	43	12	10	4
%	62.32	17.39	14.49	5.80

在 1999 年图书馆开始较多使用“核心价值”之前，以往多数图书馆是通过“使命（mission）”或“愿景（vision）”，单独或共同来表达图书馆的责任与信念的。1999 年以后，部分图书馆以较为具体、亲切的“核心价值”形式取代了宏观简练的“使命”和富于目的性的“愿景”陈述。表 5 统计了我们所调查样本使用“核心价值”、“使命”和“愿景”这三个术语的情况。即使已采用了“核心价值”的图书馆或图书馆协会，仍有很多将“核心价值”与“使命”、“愿景”一起使用。例如 IFLA 的核心价值陈述就是列于“使命”和“愿景”之后。

### 1.2 公布核心价值时间分布

正如 Gorman 所说，国外研究与探索图书馆核心价值是一个漫长的过程。为了解这一过程，我们对图书馆核心价值公

表5 核心价值与使命、愿景等术语使用分析

	核心价值+使命+愿景	核心价值+使命	核心价值+愿景
协会	3	2	3
国家馆	1	1	0
公共馆	5	7	5
学校馆	5	10	6
专业	1	1	1
总计	15	21	15

布的时间进行了统计与分析。所有核心价值均以其最初产生的明确时间统计。表6统计公布及研究时间分布。表中可以看到,图书馆核心价值的研究出现较早,1999年以前,主要是学者在研究核心价值问题。ALA的研究于1999年起步,在此之前,学界多探讨图书馆价值,偶有核心价值一词散见于专著、论文及演讲中,无图书馆及官方组织正式采用。2000年后图书馆公布核心价值增多,2000-2004年是图书馆公布核心价值的高峰。2004年以后,公布核心价值的图书馆数量从高峰回落。

表6 图书馆核心价值公布时间分布

时间	美国						其他国家					总计
	协会	国家馆	公共馆	学校馆	学者	专业	协会	国家馆	公共馆	学校馆	学者	
1986					1		1					4%
1989												0
1992											1	2%
1997					1							2%
1998					3							6%
1999	1						1				1	6%
2000	1		1	3	2		1					17%
2001			2	2	1							10%
2002			1					2				6%
2003	1	1	3	1		1						15%
2004	1		1	4	1						1	17%
2005				3						1		8%
2006				1	1							4%
2007			1									2%

## 2 核心价值的词频分析

在调查统计的各种核心价值的版本中,只有“维护知识自由”、“公平获取”、“终身学习”等少数几项价值表述形式较统一,大多数概念表现得十分分散。因此,我们尝试以词频统计

的方式来检验图书馆界是否真正具有某些共有的核心价值。

图书馆核心价值的文本形式,一般是以关键字句带解释文本的形式出现。前者用词简练,比较突出地表达核心价值建立者的基本理念,我们用来作为重点统计。表7统计了关键词句中的高频词。

表7 核心价值词频统计(关键词句文本)

排序	关键词	美国				其他国家					总计
		协会	公共馆	学校馆	学者	协会	国家馆	公共馆	学校馆	学者	
1	服务(service)	4	13	18	4	4	3	1	1	1	49
2	信息(information)	3	9	8	4	3	2			3	32
3	职业(professional)	6	7	8	6	2			1	2	32
4	获取(access)	2	7	8	5	4	1	1		1	29
5	学习(learning)	4	8	8	3	1		1	2		27

5	自由 freedom)	2	8	7	5	2		1		2	27
7	智识 intellectual)	2	5	6	6	2	1	1		3	26
7	学习 learn)	4	8	8	3	1			2		26
9	价值 value)	2	10	6		1				1	20
9	工作 work)	1	7	5	1	3			1	2	20
11	尊重 respect)		7	6	2	2		1			18
12	多样性 diversity)	3	6	5		2					16
13	社区 community)	1	7	5				1			14
13	保存 preservation)	1	3	5	3	1				1	14
13	知识 knowledge)	1	4	5	1	2			1		14
16	公众 people)	3	5	1	1	2	1				13
16	使用 use)	2	3	3	4					1	13
18	资源 resource)	1	3	5		2				1	12
18	优质 quality)	1	1	5		1	1		2	1	12
18	支持 commit)	3	6			3					12
21	思想 idea)	1	5	1		3				1	11
21	自由 free)	3	2	1	2	2				1	11
21	个体 individual)		5	4		1				1	11
25	提供 provide)	1	4	3		1				1	10
25	记录 record)		3	2	2	1				2	10
25	开放 open)	2	2	2		3			1		10
25	素养 literacy)		3	2	2	1				2	10
25	教育 education)	5	1	2		1			1		10
35	收藏 collection)		3	3	3						9
41	平等 equal)		2	3	2					1	8
41	隐私 privacy)	2	1	2	3						8
49	书籍 book)	2	2	1	1					1	7
57	阅读 read)	1		2	1					1	5
57	用户 user)		1	1	3						5
64	资料 material)	1	2	1							4
64	顾客 customer)		2	1		1					4
70	保密 confidentiality)	1	2		1						4

我们根据调查样本中有关核心价值的关键词句,从中分离出单词,进行词频统计。统计时对于同一图书馆核心价值文本中重复出现的单词不重复计算。因为词汇太多,前20名全部列出,20名以后仅列出与前几名内容相关联的词。从表7数据中可以看到,出现频率最高,也即在国外图书馆核心价值关键词句文本中出现最多的概念有:(1) 服务/工作;(2) 信息/智识/知识/思想;(3) 职业/组织/员工;(4) 获取/使用/提供/阅读;(5) 自由/开放/平等;(6) 学习/素养/教育;(7) 社区/公众/

用户/顾客;(9) 多样性/个性/隐私/保密;(10) 资源/记录/收藏/书籍/资料。这10组词汇所表达的理念,代表了现今图书馆核心价值的基本理念。

关键词句所表达的意义虽然更加精练,但也有不少图书馆或图书馆组织的核心价值,仅有关键词很难了解其准确含义。如ALA的“获取”,只能通过解释文本。我们才知道其“获取自由”的含义。所以,除了重点统计关键词句外,我们也统计了解释文本的高频分布。表8和表9分别统计了美国和

表8 美国“核心价值”解释文本词频统计

	协会		学者			公共馆			学校馆			图书馆总计					
	词汇	频率	排序	词汇	频率	排序	词汇	频率	排序	词汇	频率	排序	词汇	频率	排序	词汇	频率
1	成员	27	1	获取	11	1	服务	49	1	服务	42	1	服务	94	11	知识	29
2	服务	27	2	信息	11	2	社区	22	2	信息	38	2	信息	59	12	需求	28
3	信息	25	3	知识	10	3	提供	22	3	提供	25	3	提供	48	13	公共	27
4	提供	21	4	服务	9	4	公共	22	4	学习	23	4	学习	43	14	公众	26
5	公众	20	5	自由	9	5	信息	20	5	工作	23	5	获取	38	15	收藏	26
6	资源	19	6	民主	8	6	学习	18	6	获取	22	6	社区	36	16	自由	24
7	获取	15	7	学习	8	7	公众	18	7	资源	22	7	尊重	36	17	用户	23
8	需求	14	8	阅读	6	8	尊重	17	8	研究	20	8	支持	33	18	寻求	23
9	政策	11	9	隐私	6	9	获取	16	9	支持	18	9	资源	33	19	进步	21
10	支持	11	10	管理	6	10	员工	16	10	尊重	18	10	多样性	31	20	研究	21

表9 “核心价值”解释文本比较

美国			其他国家			各国总计		
排序	词汇	频率	排序	词汇	频率	排序	词汇	频率
1	服务	130	1	服务	39	1	服务	169
2	信息	95	2	信息	28	2	信息	123
3	提供	71	3	社区	23	3	获取	83
4	获取	64	4	公共	19	4	提供	81
5	学习	61	5	获取	19	5	学习	77
6	资源	52	6	员工	18	6	社区	70
7	社区	47	7	学习	16	7	资源	67
8	公众	47	8	资源	15	8	知识	59
9	支持	46	9	协作	13	9	员工	58
10	知识	46	10	需求	13	10	公共	56
11	尊重	44	11	自由	13	11	公众	56
12	需求	43	12	知识	13	12	需求	56
13	工作	41	13	进步	13	13	工作	55
14	员工	40	14	适宜	11	14	尊重	54
15	自由	39	15	思想	10	15	支持	54
16	成员	38	16	提供	10	16	自由	52
17	公共	37	17	尊重	10	17	多样性	40
18	多样性	37	18	专业	9	18	权利	39
19	收藏	33	19	政策	9	19	专业	38
20	权利	31	20	合作	9	20	思想	36

其他国家的解释文本中的高频词(同一词在同一文本中累计)。

在公共图书馆与学校图书馆的比较中,公共图书馆偏重

于“社区”职能,学校图书馆偏重于“学习”职能。学者的话语体系更为宏观、书面,相对独立,诸如“知识”、“自由”、“民主”等,而对“隐私”之类尤为关注。协会与图书馆,前者重视“公众”,后者则更强调“服务”。

表9是美国“核心价值”词频分布与其他国家的比较。可以说,美国在图书馆核心价值领域的较早起步,为美国图书界宣扬职业理念,形成思想共识,起到了十分重要的作用,也为其它国家图书馆提供了丰富的思想资源。几乎每一个国家在讨论本国图书馆核心价值时,都要或多或少地以美国既有成果为参照体系,加拿大、澳大利亚就是最好的例子,IFLA也不例外。

### 3 结语

由于主要通过网络进行调查,因此我们这批文本样本对国外图书馆核心价值文本的搜集,没有达到无一遗漏的程度。而且,新的图书馆核心价值还在不断产生。但可以肯定的是,这些样本基本完整地呈现了国外图书馆核心价值的主要内容。通过对这些样本的统计与分析,我们可以从表面上杂乱纷繁的图书馆核心价值表述中,看到国外当代图书馆同人的基本信仰。尽管中国的国情有所不同,但相信这些资料与统计数据,对于我们研究与确立中国图书馆的核心价值,是会有所帮助的。

参考文献:

- [1] Governing Board of IFLA. More about IFLA EB/OL [2005]. [2007-03-10]. <http://www.ifla.org/III/intro00.htm>.
- [2] IFLA 管理委员会. IFLA 2006-2009 年战略计划 EB/OL [2006-12]. <http://www.ifla.org/V/cdoc/IFLA-StrategicPlan->

- zh.pdf.
- [ 3] [ EB/OL] [ 2007-03-10] .http://lists.webjunction.org/wjlists/web4lib/1999-December/029707.html.
- [ 4] CVTF . Librarianship and Information Service: A Statement on Core Values 5th Draft [ EB/OL] [ 2000-04-28] [ 2007-03-10] .http://www.ala.org/ala/hrdrbucket/1stcongressonpro/1stcongressstatement.htm.
- [ 5] ALA Council. Core Values Statement [ EB/OL] [ 2004-06-29] .http://www.ala.org/ala/oif/statementspols/corevaluesstatement/corevalues.htm.
- [ 6] ACRL Board of Directors. Charting our Future: ACRL Strategic Plan 2020 [ EB/OL] [ 2004-06-26] . http://www.ala.org/ala/acrl/aboutacrl/whatisacrl/acrlstratplan/stratplan.htm.
- [ 7] CLA. Connecticut Library Association Strategic Plan 2000 - 2003 [ EB/OL] .http://www.ctlibraryassociation.org/archive/claplan.html.
- [ 8] CLA. Connecticut Library Association Core Values [ EB/OL] . [ 2003-08-13] .http://www.ctlibraryassociation.org/archive/cvalueshtml.
- [ 9] CLA. DRAFR Connecticut Library Association Strategic Plan 2004-2007 [ EB/OL] . http://www.ctlibraryassociation.org/archive/draft2004.doc.
- [ 10] MLA. The Strategic Plan of the Medical Library Association [ EB/OL] . http://www.mlant.org/about/strategc.html.
- [ 11] NELLCO. NELLCO Statement of Core Values [ EB/OL] . http://www.nellco.org/index.cfm?page=core\_values.
- [ 12] SLA. Vision, Mission and Core Value Statement [ EB/OL] . [ 2003-10] .http://www.sla.org/content/SLA/AssnProfile/slanplan/index.cfm.
- [ 13] LC. 2004-2008 strategic plan [ EB/OL] [ 2003] .http://www.loc.gov/about/history/pdfs/04-08StrategicPlan8-14.pdf.
- [ 14] Anchorage Municipal Libraries. Mission Statement and Core Values [ EB/OL] [ 2003-07-16] .http://lexicon.ci-anchorage.ak.us/aboutus/policies/mission.html.
- [ 15] Chicago Public Library Neighborhood Libraries. CPL Neighborhood Services Core Values [ EB/OL] .http://www.chipublib.org/002branches/corevalues.html.
- [ 16] Farmington Community Library. Our Core Values [ EB/OL] . [ 2004-03] . http://www.farmlib.org/corevalues.html.
- [ 17] Harford County Public Library. Strategic Plan [ EB/OL] .http://www.harf.lib.md.us/services/aboutus/Strategic\_Plan.pdf.
- [ 18] King County Library System. KCLS Values [ EB/OL] .http://www.kcls.org/about/values.cfm.
- [ 19] Marathon County Public Library. Core Values and Behavior [ EB/OL] [ 2003-05-19] .http://www.co.marathon.wi.us/corevalues/note.asp?note=ex24.
- [ 20] Monroe County Public Library. Mission, Vision and Values [ EB/OL] [ 2003-02-20] .http://www.monroe.lib.in.us/general\_info/mission\_statement.html.
- [ 21] New York State Library. State Library Core Work Values and Groundrule [ EB/OL] [ 2001-03-02] . http://www.nysl.nysed.gov/library/policy/coreworkvalues.pdf.
- [ 22] Nutley Public Library. Core Values [ EB/OL] [ 2001-06-27] . http://nutley.bccls.org/values.htm.
- [ 23] PLCMC. About Us: Vision, Mission, & Core Values [ EB/OL] . http://www.plcmc.lib.nc.us/About\_Us/mission.asp.
- [ 24] Redwood City Public Library. Strategic Plan 2002-2005 [ EB/OL] [ 2002-06] .http://www.rcpl.info/assets/pdfs/stratplan0205.pdf.
- [ 25] Rochester Public Library. About the Library [ EB/OL] . [ 2007-02-07] . http://www.rochesterpubliclibrary.org/info/aboutus.html#mission.
- [ 26] The Newark Public Library Board of Trustees. Service Plan for 2000-2002 [ EB/OL] [ 2000-03-22] .http://www.npl.org/Pages/AboutLibrary/2000serviceplan.html#Values.
- [ 27] The Seattlele Public Library. Mission Statement [ EB/OL] . http://www.spl.org/default.asp?pageID=about\_mission.
- [ 28] Arizona State University Library. Core Organizational Values [ EB/OL] [ 2000] . http://www.asu.edu/lib/library/ulsp/ul2000/values.htm.
- [ 29] Auburn University Libraries. Values Statement [ EB/OL] . http://www.lib.auburn.edu/dean/docs/values.html.
- [ 30] Currie, Susan. Change is a good thing, right? New Collaborations [ EB/OL] [ 2006-04-06] .http://www.library.arizona.edu/conferences/tf2006/documents/currie\_change\_is\_a\_good\_thing.ppt.
- [ 31] Bowdoin College Library. Mission Statement, Core Values, Goals, and Strategic Plan 2006-2008 [ EB/OL] [ 2004-03] . [ 2007-03-05] . http://library.bowdoin.edu/news/pdf/libstratplan-2006-2008.pdf.
- [ 32] Bowling Green State University Libraries. University Libraries Core Values [ EB/OL] . http://www.bgsu.edu/colleges/library/strategicplan/ul\_core\_values.html.
- [ 33] Buffalo State E. H. Butler Library. Mission Statement [ EB/OL] .

- [ 2004- 02- 10] .<http://www.buffalostate.edu/library/about/mission.asp>.
- [ 34] California State Polytechnic University Library. Core Values of Librarianship [ EB/OL] . [ 2000 - 02 - 24] .<http://www.csupomona.edu/~library/about/librarianship.html>.
- [ 35] Dr. Charles E. Murphy Elementary School Dr. Charles E. Murphy Library Media Center. Library Core Values [ EB/OL] . [http://www.montvilleschools.org/Murphy/media\\_center/libcorva.html](http://www.montvilleschools.org/Murphy/media_center/libcorva.html).
- [ 36] Georgian Court University Sister Mary Joseph Cunningham Library. Mission Statement of The Sister Mary Joseph Cunningham Library [ EB/OL] . <http://www.georgian.edu/library/mission.htm>.
- [ 37] Iowa State University Library . Iowa State University Library Core Values [ EB/OL] [ 2005- 12- 02] . <http://www.lib.iastate.edu/cfora/pdf/3000007.pdf>.
- [ 38] North Carolina A&T State University Ferdinand D.Bluford Library. Mission Statement, Vision, & Core Values [ EB/OL] . <http://www.library.ncat.edu/info/mission.html>.
- [ 39] Northeastern Illinois University Ronald Williams Library. Library core values [ EB/OL] [ 2000- 05- 09] . <http://www.neiu.edu/~libstaff/planning/libvalues.html>.
- [ 40] Oklahoma State University Medical Library. Medical Library [ EB/OL] [ 2004- 05- 15] . <http://system.okstate.edu/documents/chs/MedicalLibrary.pdf>.
- [ 41] Princeton University Library. Core Library Values [ EB/OL] . [ 2001 - 12 - 15] .<http://libweb.princeton.edu/hr/forms/PULAPerfApp/corevalues.html>.
- [ 42] University of Chicago Library. Library Mission, Vision and Values [ EB/OL] [ 2004- 03- 02] . <http://www.lib.uchicago.edu/e/about/mv.html>.
- [ 43] Soules, Aline. Librarians, Marketing, and Relationship Management: Setting the Stage [ EB/OL] [ 2001] . <http://eld.lib.ucdavis.edu/conf/01/marketshow.ppt>.
- [ 44] University of Nebraska Lincoln Library. Strategic Plan [ EB/OL] . [ 2005 - 09 - 22] .<http://www.unl.edu/libr/admin/strategic0506.doc>.
- [ 45] University of New Hampshire Library. Policies & Regulations [ EB/OL] [ 2005- 04- 27] .<http://www.library.unh.edu/about/polreg/mission.shtml>.
- [ 46] University of Oregon Library. Mission, Values & Strategic Directions [ EB/OL] [ 2006- 09- 20] . <http://libweb.uoregon.edu/general/about/mission.html>.
- [ 47] Western Carolina University Hunter Library. Hunter Library Core Values [ EB/OL] [ 2003- 09- 30] . <http://library.wcu.edu/libraryinsider/StrategicPlanning/Values.htm>.
- [ 48] Wheelock College Wheelock College Library Core Values [ EB/OL] . <http://wheelock.edu/library/liusing/li核心价值.asp>.
- [ 49] James J. Hill Reference Library. Annual Report 2003 [ EB/OL] .[http://www.jjhill.org/About\\_us/resources/annual\\_report.pdf](http://www.jjhill.org/About_us/resources/annual_report.pdf)
- [ 50] Symons, Ann K, Stoffle, Carla J. When Values Conflict [ J] . American Libraries, 1998, 29 ( 5) : 56- 58 ( 转引自 Wanda V. Dole, Jitka M. Hurych) .
- [ 51] Ford, Barbara J. On Professional Ethics. In ALA Handbook of Organization 1997- 98 [ M] . Chicago: American Library Association, 1997: 46 ( 转引自 Wanda V. Dole, Jitka M. Hurych) .
- [ 52] Tyckoson, David. Of the People, for the People: Public Libraries Serve Democracy [ N] . American Libraries, 2000, 31 ( 4) : 40- 41.
- [ 53] Force G L, Newsome, Jim. Revisiting Our Core Library Values [ EB/OL] . <http://www.mnlibraryassociation.org/ARLD/Conference/Core%20Library%20Values%20at%20the%20end%20of%20the.ppt>.
- [ 54] Rodger, Joey. Core Values: our common ground [ J] . American Libraries, 1998, 29 ( 9) :
- [ 55] Finks, Lee W. Values without shame [ J] . American Libraries, 1989, 20 ( 4) : 352- 356.
- [ 56] Griffin, Mary Ann. Managing Values in an Academic Library. In Energies for Transition: Proceedings of the Fourth National Conference of the Association of College and Research Libraries Baltimore, MN Maryland [ M] . Chicago: Association of College and Research Libraries, 1986: 105- 107 ( 转引自 Wanda V. Dole, Jitka M. Hurych) .
- [ 57] Gorman, Michael. Our Enduring Values: Librarianship in the 21st Century [ M] . Chicago: American Library Association, 2000: 5.
- [ 58] Gorman, Michael. Technostress and Library Values [ J] . Library Journal, 2001, 126 ( 7) : 48- 50.

作者简介:肖珊(1985-),女,贵州大学人文学院本科生;范并思(1953-),男,华东师范大学信息学系教授。