

# *Sustento de las tareas escolares: Estudio basado en 164 trabajos*

*Lic. Daniel Sanabria*

*Sr. Oswaldo Torres*

*Sr. Jorge Esparza*

*Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey*

*Dirección de Biblioteca*

## **Palabras claves.**

<ESCRITOS ACADEMICOS><ESTUDIOS DE CITAS>><INVESTIGACION DOCUMENTAL>

## **Resumen**

*El estudio de los posibles productos del proceso académico es un área del conocimiento educativo que viene abordándose con especial interés en los últimos tiempos. Uno de ellos es la medición del impacto de la inversión en recursos bibliográficos destinados a la población estudiantil en universidades. El presente trabajo indaga sobre la documentación que sustenta los trabajos de estudiantes del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey. La investigación se basó en el análisis de referencias bibliográficas de 164 trabajos recogidos de computadoras de acceso a estudiantes disponibles en la sala SIB de la Biblioteca del Campus, durante el período escolar agosto-diciembre 2007. Los resultados muestran que el 41% de los trabajos analizados referencian algún tipo de recurso bibliográfico existente en biblioteca. Se puede desprender de este trabajo exploratorio la necesidad de incrementar el porcentaje obtenido mediante la colaboración con la academia.*

## **Introducción**

Desde hace algunas décadas se viene prestando atención a la eficiencia de los procesos llevados adelante en las universidades. Eso ha provocado que se otorgue una atención especial a los servicios de apoyo de la academia en particular servicios administrativos, bibliotecas y laboratorios.

Se valoran estos servicios como factores de impacto en los procesos académicos, y se ha insistido en numerosas ocasiones en la necesidad de invertir en los mismos como condición para su mejora.

Es por ello que el estudio de las bibliotecas como servicios determinantes para los procesos académicos y de investigación, también ha cobrado importancia en los procesos de acreditación de las carreras brindadas por las universidades (es interesante ver el resumen de Camacho Lara, 2007).

En este contexto, el presente trabajo pretende profundizar en esta dirección, abordando el tema de la eficiencia terminal reflejada en los productos académicos, o sea en la tareas escolares.

## **Marco teórico**

Documentos institucionales de los sistemas de enseñanza superior, así como documentos de acreditadoras tanto nacionales como internacionales (véase los de SACS, 2001 y COPAES, 2005, por ejemplo), reflejan la importancia de las bibliotecas como servicio de apoyo fundamental para los programas académicos.

La literatura refleja esta realidad, tomándose en cuenta las inversiones (Nawe, 2004) en colecciones, infraestructura y tecnologías de la información.

Más recientemente, el desarrollo de habilidades informativas, ha sido uno de los aportes más valorados desde las bibliotecas al campo académico (Lau, 2001; Wright, 2007, entre muchos).

Salvo en este último campo referido, no hay mayor desarrollo de la literatura en cuanto al impacto concreto o terminal de las inversiones o acciones en o de las bibliotecas en los procesos académicos.

La inquietud se suele plantear de manera general, pero no se profundiza en ello, y es por ello que se pretende, mediante este trabajo, introducirse en el campo del impacto de estos servicios en los productos académicos de los estudiantes. Pues se realizan inversiones en las bibliotecas, pero, ¿qué resultados se evidencian de las mismas? Más aún, ¿cómo se pueden evidenciar? ¿Se puede medir en algún producto académico?

Utilizando el análisis de citas, frecuentemente usado para rastrear o evaluar la literatura consultada y citada por los autores de trabajos de divulgación y científicos, se pretende cuantificar el número y tipo de material bibliográfico -en principio utilizado y existente en la biblioteca- usado por los estudiantes en sus escritos académicos.

## **Diseño de la investigación**

El estudio de referencias bibliográficas es una técnica bibliométrica aplicable para la medición y evaluación de la literatura utilizada para construir trabajos de tipo académico (Maltrás Barba, 2003). Su campo de utilización es vasto, y por ello es posible aplicarla para el presente estudio.

Para la realización de esta investigación exploratoria, se procedió a recoger la información disponible de los trabajos analizados, existente en las computadoras de la Sala de Instrucción Bibliográfica de la Biblioteca del Campus. Estas computadoras (12 en el período trabajado), son de acceso libre para los estudiantes, y por lo regular en ellas realizan tanto trabajos académicos como tareas de comunicación administrativa y personal.

Quienes analizaron los trabajos, se dividieron las computadoras, para poder extraer la información a intervalos durante el período escolar agosto-diciembre 2007.

Se pudo evaluar que durante los períodos de exámenes parciales fue la temporada en que se pudieron recolectar más trabajos académicos. Para analizar los trabajos, se elaboró una tabla en Excel en la cual se pudiera vaciar la siguiente información:

- Nombre del documento
- Tipo del documento (T= tarea grupal, E= ensayo, C= caso, R= reporte)
- Sexo (M o F)
- Carrera
- Semestre
- Tiene referencias (SI o NO)
- Páginas Web Académicas
- Páginas Web no Académicas
- Referencias bibliográficas
- Observaciones

Cabe aclarar algunos conceptos clave utilizados en este trabajo.

Por referencias bibliográficas entendemos “Lista alfabética de las fuentes utilizadas para elaborar el escrito. Aparece después del cuerpo del texto” (Montemayor Hernández, Garza Gorena, & García Treviño, 2002)

Por páginas Web académicas entendemos sitios de Internet que muestran información confiable proveniente de organismos acreditados; deben tener la

terminación .edu, .gov, .gov o .org. Por páginas Web no académicas entendemos son sitios de Internet que proporcionan información de carácter comercial, con opiniones personales, sin mayor control ni mención de autoría. (Vílchez Román, 2007)

## Resultados

Un primer análisis permite determinar el total de trabajos que presentan referencias bibliográficas y los que no las presentan.

En este caso, de 164 trabajos sólo 140 cumplen efectivamente con presentar referencias bibliográficas, mientras que 24 incumplen con este requisito:



Figura 1: Proporción de trabajos que emplearon bibliografía

A continuación, un análisis de los resultados: De 164 trabajos como se muestra, se especificó que 79 corresponden a tareas grupales, 31 corresponden a reportes, 48 corresponden a ensayos y 4 son casos:



Figura 2: Clasificación de trabajos

Cabe aclarar que en un principio fueron recolectados 170 trabajos, sin embargo tuvieron que descartarse 6 por no cumplir con los parámetros establecidos en el diseño de investigación. Por tal motivo, la muestra comprende 164 trabajos. Y de estos, sólo 120 estuvieron terminados, es decir, presentaron completa su introducción, objetivos, desarrollo del trabajo, conclusiones y referencias bibliográficas. Sin embargo, no es posible saber si estas versiones de los trabajos fueron las que finalmente se enviaron al maestro o si sufrieron algún cambio de última hora.

Se puede establecer claramente, en base a los resultados, que de los 164 trabajos analizados, el 41% recurrió a emplear bibliografía impresa, la cual en su totalidad se encontró disponible en la Biblioteca, 44% de los trabajos incluían entre sus referencias bibliográficas el acceso a páginas Web de contenido académico, mientras que del 42% incluyó información consultada de páginas Web de contenido no académico.

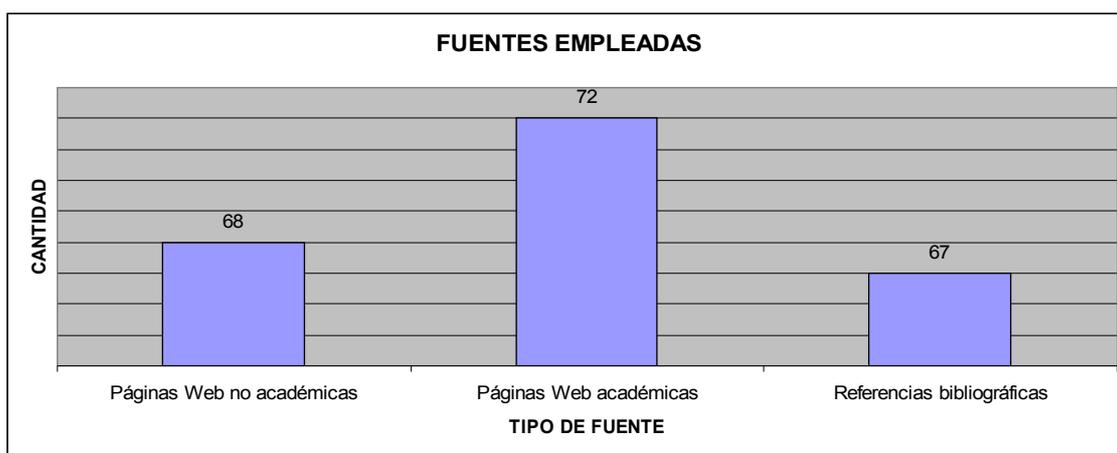


Figura 3: Fuentes empleadas

Haciendo un desglose más minucioso, podemos establecer que de los 164 trabajos se contabilizaron en total 613 referencias bibliográficas, de las cuales 239 pertenecen a recursos impresos disponibles en biblioteca, 192 a páginas Web no académicas, y 182 a páginas Web académicas:

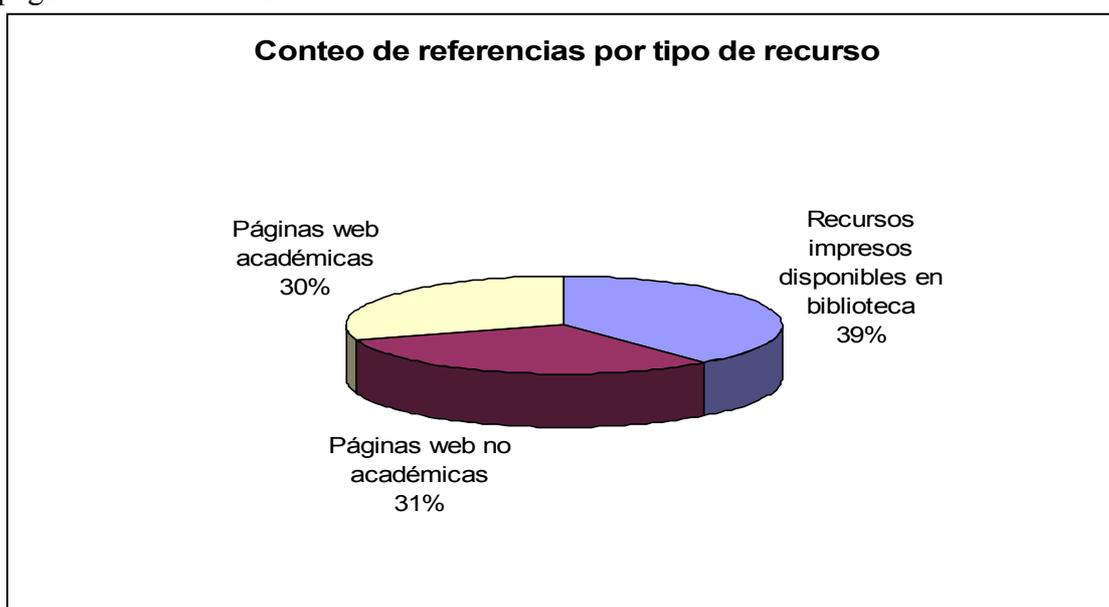


Figura 4: Conteo de referencias por tipo de recurso

También se pudo comprobar que Entre las bases de datos más consultadas se encontraron ProQuest, SciFinder, Science Direct y SIRS. No se encontró ninguna referencia sobre las bases de datos de Trade Wizards, siendo que el 30% de los trabajos corresponden al tema de comercio internacional. En su lugar, los alumnos optaron por entrar a páginas como <http://www.inegi.gob.mx/> o a páginas relativas al tema de cada país.

## Discusión

Se encontró que los profesores definen bien en los alumnos la estructura que el trabajo deberá presentar, pues de los 164 trabajos que se emplearon para hacer esta investigación se nota un claro esquema o patrón para la presentación final del trabajo, ya que tienen su respectiva introducción, objetivos, la estrategia, sus conclusiones y sus referencias. Estas últimas, es el punto que tiene más área de oportunidad puesto que no en todos los trabajos se elabora correctamente la referencia bibliográfica, pues mezclan elementos del formato APA con los de MLA, sólo en unos cuantos trabajos. Lo interesante de esto es analizar las fuentes que los alumnos emplearon para elaborar las investigaciones.

De los trabajos, 90 no presentan datos completos como son el nombre del alumno, ni el semestre que está cursando, por ejemplo, lo cual podría de cierta manera limitar el hacer un análisis más exhaustivo con otro tipo de variables.

Quizás una de las limitantes fue que algunos de los trabajos analizados estuvieran inacabados, sin embargo tenemos la certeza que la labor de investigación y análisis documental fue realizada en base a criterios previamente establecidos.

## Capitalización

Teniendo en cuenta que una gran proporción de los recursos utilizados lo constituyen páginas Web no académicas, es importante hacer hincapié en que el profesor exija al alumno tener precaución al incluir este tipo de referencias, como por ejemplo trabajos provenientes de <http://elrincondelvago.com/> o <http://monografias.com/>, ya que la información que encuentran en esas páginas puede ser localizada más ampliamente y con fuentes confiables en Biblioteca Digital, en el caso de artículos o información sobre personas.

También se puede ver claramente la falta de conocimiento a algunas de las bases de datos de la Biblioteca Digital (<http://biblioteca.itesm.mx/>) pues en 4 trabajos se hace la referencia bibliográfica directamente de la página de la Real Academia de la Lengua Española (<http://www.rae.es/>) cuando el alumno puede navegar a través de ella por medio de la Biblioteca Digital.

Como estrategias posibles para poder superar el porcentaje detectado de trabajos referenciados en las tareas de los alumnos del Campus Monterrey, se sugieren las siguientes acciones:

- a. Que la presentación de bibliografías obligatorias y complementarias, para los cursos dictados en el Campus, debe de ser realizada antes de impartirse los mismos de manera obligatoria y revisada por la Biblioteca para asegurar la existencia del 100% del material requerido por los alumnos en la misma.
- b. La Biblioteca del Campus Monterrey cuenta con 20 bibliógrafos o especialistas temáticos, cuya misión es atender a los distintos Departamentos académicos. Se sugiere que los mismos cumplan un papel activo como asesores bibliográficos

con los maestros de los distintos Departamentos para tener una conjunción de esfuerzos en cuanto a selección de material más acorde con las exigencias académicas.

- c. A nivel académico, desarrollar medidas que estimulen la utilización de fuentes de información bibliográficas de tipo académico (por ejemplo, dar puntos adicionales por referencias académicas en las tareas).
- d. Potencializar el programa de instrucción a usuarios de la biblioteca, enfocándose a carreras profesionales, incluso haciendo partícipes a los maestros en la impartición de los mismos.

## Referencias

Camacho Lara, M. E. (2007). Análisis de la problemática en el desarrollo de colecciones en una red de bibliotecas. Tesis no publicada, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad Virtual, Guadalajara, Jalisco.

Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (México). (2005). *Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación*. Guadalajara, Jal., Méx.: El Autor.

Lau, J. (2001). Aprendizaje y calidad educativa: Papel de la biblioteca. Recuperado el 7 de enero de 2008 de la base de datos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en el World Wide Web <http://bivir.uacj.mx/dhi/publicacionesUACJ/Docs/ponencias/PDF/ponmedellin01.pdf>

Maltrás, B. (2003). *Los indicadores bibliométricos fundamentos y aplicación al análisis de la ciencia*. Biblioteconomía y administración cultural, 70. Gijón, Asturias: Ediciones Trea.

Montemayor Hernández, M. V., Garza Gorená, Y., & García Treviño, M. C. (2002). *Guía para la investigación documental* (1a ed.). México, D.F.: Trillas.

Nawe, J. (2004). Strategizing financing of public university libraries in East Africa. *Library Management*, 25(8/9), 381-385. Recuperado el 7 de enero de 2008 de ABI/INFORM Global database.

Southern Association of Colleges and Schools (2001). *The principles of accreditation foundations for quality enhancement*. Decatur, Ga.: Commission on Colleges, Southern Association of Colleges and Schools. <http://www.sacscoc.org/pdf/PrinciplesOfAccreditation.PDF>

Vílchez Román, C. (2007). Estudio de las bibliografías elaboradas por los estudiantes universitarios de pregrado: la evidencia del análisis de citas. *Fénix: revista de la Biblioteca Nacional del Perú* (45).

Wright, A.J. (2007). *Preservice preparation programs for academic librarians for teaching information literacy*. Ed.D. dissertation, Morgan State University, United States -- Maryland. Recuperado el 7 de enero de 2008, de ProQuest Digital Dissertations database.