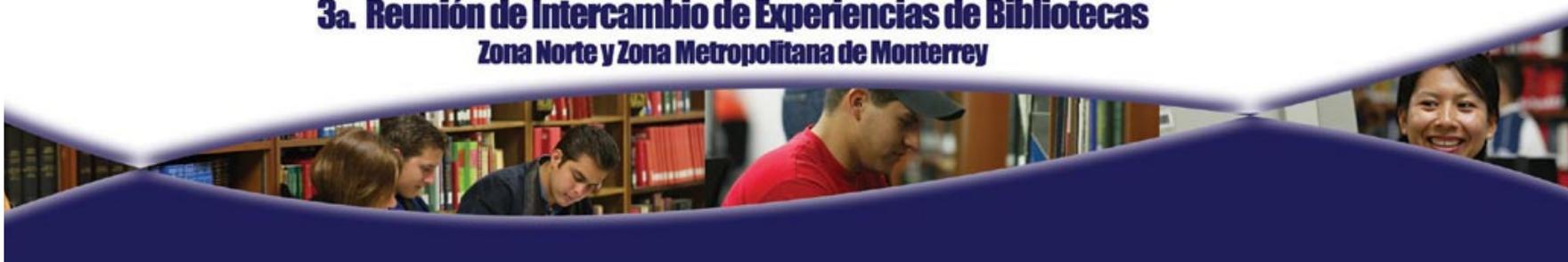


# *Programa de Certificación Interna del personal que utiliza Millennium en las Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey*

**Lic. Rosa de Lourdes Gómez Zermeño**  
**Lic. Daniel Jorge Sanabria Barrios**

**3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas**  
**Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey**



## ANTECEDENTES.

Febrero 2004:

✓ Un grupo de trabajo interno de la Dirección Biblioteca MTY comenzó en febrero a analizar una propuesta acción ante los evidentes errores acumulados en los registros del Catálogo de Bibliotecas del Tec Monterrey.

✓ Se diseñó una propuesta que se consultó con CDJ, SIN, CCM, CEM y QRO.

Marzo-mayo:

Se realizó un análisis 6700 registros del Catálogo:

- Registros creados a partir primer semestre 2003
- Equivalente al 1% contenido la base datos bibliográfica.
- Los registros fueron seleccionados al azar.
- Se revisó la estructura general del registro y su contenido.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas  
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



## **RESULTADO:**

***Por lo menos el 45 % los registros poseen al menos un error crítico.***

***-Autor***

***-Título***

***-Materia***

***-Isbn/Issn***

***Esto significa que el sistema de información se encuentra seriamente dañado y se separa de niveles comúnmente aceptados (debajo del 10 %), por ejemplo, en las bibliotecas de EEUU).***

***Se presentaron los resultados del análisis a la VA y a la VITI.***

***La VA y la VITI pidieron que se les hicieran propuestas para limpiar la base de datos.***

***- Contratar a OCLC.***

***- Capacitar bibliotecarios Tec.***

**3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas  
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey**



## ***PROPUESTA INICIAL.***

### ***Capacitación a Bibliotecarios:***

***3 Cursos capacitación en el área catalogación***

***-Básico***

***-Intermedio***

***-Avanzado***

***Esquema: presencial***

***Sedes: Guadalajara, Monterrey y México***

***Fechas: Agosto – Diciembre 2004***

Agosto 2004:

***VA propone que se abra un esquema Certificación para los usuarios sistema Millennium.***

**3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas**  
**Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey**



## ***ESTRUCTURA.***

- Cursos presenciales:
  - Curso para Coordinadores de Campus
  - Curso básico de catalogación para los usuarios Millennium Adquisiciones, Publicaciones Periódicas y Catalogación – **3 sedes**
  - Curso básico catalogación para los usuarios: Circulación y Reserva – **3 sedes**
  - Curso intermedio para el area catalogación – **3 sedes**
  - Curso avanzado para el área catalogación – **3 sedes**
- Aplicación encuesta y examen.
- Seguimiento a los registros del personal capacitado.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas  
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



## **CURSO COORDINADORES (Septiembre 2004)**

Se capacitaron 11 personas bajo invitación en Monterrey (de la VITI).

✓ Se creó un documento con 23 puntos para mejorar la operación del Sistema Millennium.

✓ CEM dió una capacitación a su biblioteca con parte de lo visto en el Curso.

## **ENCUESTA DE PERFIL Y EXAMEN DE UBICACIÓN (Noviembre 2004)**

La encuesta de perfil se diseño en Blackboard para obtener información de:

-Escolaridad

-Conocimientos generales-Catalogación

-Conocimientos generales-Sistema Millennium

-Puestos desempeñados

-Años experiencia

-Herramientas utilizadas.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas  
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



## ***ACCIONES Y RESULTADOS.***

***✓ Se solicitó a los Campus que entregaran todas las iniciales del personal que utiliza Millennium junto con su correo y su nómina.***

***✓ 468 personas registradas en Millennium.***

***✓ Se recibió información de 412.***

***✓ 353 personas se revelaron como operadores en el módulo de Catalogación. Un 47,5 % declaró tener un bajo conocimiento de las Reglas de Catalogación Angloamericanas, 44 % declaró tener un bajo conocimiento del formato MARC, y un 43,1 % declaró tener un nivel bajo de conocimiento de las Políticas de catalogación vigentes en las Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey.***

**3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas  
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey**



## CURSOS NOVIEMBRE 2004-ENERO 2005.

	CEM	MTY	MTY	Total
<i>Cantidad participantes CBCR</i>	23	16	13	52
<i>No. de Campus representados</i>	9	9	9	
<i>Evaluación participantes</i>	1,91	1,08	1,46	
<i>Cantidad participantes CBCAPP</i>	12	16	25	53
<i>No. de Campus representados</i>	6	9	10	
<i>Evaluación participantes</i>	1,56	1,30	1,36	

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas  
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



## **ENFOQUE ACTUAL.**

- Proyecto de nivel Sistema Tec.*
- Ampliar la capacitación a 3 módulos más: Adquisiciones, Publicaciones Periódicas y Circulación.*
- Capacitación de capacitadores en todos los módulos.*
- Análisis conceptual de responsabilidad-puesto.*

## **LO QUE VENDRÁ.**

- Cursos para Capacitadores (junio 2005) en Campus Monterrey, de acuerdo a una evaluación de su trabajo en Millennium.*
- Una estructura de Cursos masiva en el 2do semestre de 2005 que permita acelerar el Proceso de Certificación a un 100% del personal involucrado.*
- Tender a un mecanismo permanente de capacitación de personal de nuevo ingreso.*

