

## ▲ Tabla de contenido

### CLASE, A 25 AÑOS DE EXISTENCIA

FELIPE RAFAEL REYNA ESPINOSA  
*Departamento de Bibliografía Latinoamericana  
Dirección General de Bibliotecas  
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)*

#### Resumen

Se presenta un balance de 25 años de la base de datos bibliográfica CLASE, especializada en difundir los contenidos de 1,216 revistas latinoamericanas y del Caribe especializadas en ciencias sociales y humanidades. Se hace énfasis en su actual proceso de producción, su cobertura de revistas, su acceso y disponibilidad en Internet a través de la página web de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM (<http://www.dgbiblio.unam.mx>), así como del recurso humano que la desarrolla. Se abordan también algunos aspectos relativos a su prospectiva.

Palabras clave: *América Latina, bases de datos, ciencias sociales, CLASE, humanidades, revistas académicas, UNAM*

#### Introducción

La producción de literatura de carácter académico ha tenido un crecimiento impresionante en décadas recientes y prácticamente cada región geopolítica del mundo, en la medida de sus posibilidades, ha contribuido a dicha expansión (Cetto y Alonso, 1998). Sabemos también que la gran mayoría de las revistas académicas se editan en el mundo industrializado y que es ahí donde se producen también la mayoría de las bases de datos que las reseñan y las difunden de una manera organizada, facilitando así el acceso a millones de documentos científicos publicados en miles de revistas.

Las bases de datos de los países industrializados cubren de manera adecuada la literatura científica publicada en las revistas científicas y académicas que esos países editan y algunas han alcanzado un uso mundial que les confiere validez más allá de sus fronteras. Sin embargo, también es un hecho que en muchas de estas bases de datos las revistas académicas publicadas en los países en desarrollo y, especialmente, las de los países no angloparlantes, sólo están representadas de manera parcial.

En especial para el ámbito de las ciencias sociales y las humanidades, la literatura que se publica en América Latina encuentra en las revistas nacionales o regionales su cauce natural de disseminación y en consecuencia mucho de lo que se publica en estas disciplinas está escrito en los dos grandes idiomas regionales: español o portugués. Sin embargo, un buen número de bases de datos internacionales prefieren indizar documentos escritos en inglés o documentos que al menos proporcionen un resumen en dicho idioma. Aunque ya muchas revistas latinoamericanas de ciencias sociales y humanidades han incorporado al inglés como un idioma alterno de publicación, es un hecho que la gran mayoría sigue publicando mayoritariamente en español y en portugués y por tal motivo no son incluidas en los servicios internacionales de información.

Esta situación no es nueva y fue una de las razones que impulsaron, hace veinticinco años, la creación de CLASE (*Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades*), una base de datos dedicada especialmente a reseñar revistas académicas mexicanas y latinoamericanas especializadas en ciencias sociales y humanidades.

### **Clase: algunas características actuales**

CLASE es una base de datos que ofrece una doble especialización, una geográfica y otra temática, que la hacen una fuente muy particular de información sobre todo cuando se desea tener acceso a la literatura en las disciplinas sociales y humanísticas<sup>1</sup>, que se publica en esta parte del mundo.

Cuando CLASE fue creada en 1975, en el seno de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), además de servir como fuente de información para la comunidad universitaria, se buscaba subsanar una de las deficiencias de información más reclamadas en la región: la falta de fuentes de información especializadas en las ciencias sociales y las humanidades publicada en las revistas académicas nacionales y regionales. En la introducción del primer número de CLASE se lee:

“En la actualidad no parece disponerse de un instrumento que de manera global actualice la compilación bibliográfica del material latinoamericano, indizando artículos, informes, documentos, reseñas de libros, editoriales, bibliografías y demás materiales que enriquecen nuestras publicaciones periódicas especializadas...”<sup>2</sup>

Cuadro 1. Cobertura de revistas latinoamericanas en algunos servicios de indización y resúmenes especializados en ciencias sociales y humanidades

<b>Base de datos</b>	<b>Cobertura temática</b>	<b>No. de revistas</b>
Arts & Humanities Cit. Index	Multidisciplinaria	5
CLASE	Multidisciplinaria	1,216
HAPI	Multidisciplinaria	248
Historical Abstracts	Historia	182
IHEAL/CREDAL	Multidisciplinaria	249
IRESE	Educación	368
Language & Language Behavior Abstracts	Literatura y lingüística	76
PAIS international	Política	60
Social Sciences Citation Index	Multidisciplinaria	7
Sociological Abstracts	Sociología	51

Fuente: Clase (2000); IHEAL-CREDAL (1994); el resto tomado de The Serials Directory [CD-ROM] July 1999.

A 25 años de existencia CLASE ha contribuido de manera significativa a compilar información latinoamericana de una selección de revistas especializadas y, cuantitativamente, lo ha hecho

<sup>1</sup> CLASE es elaborada en el Departamento de Bibliografía Latinoamericana (Subdirección de Servicios Especializados) de la Dirección General de Bibliotecas (DGB) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). En este departamento se desarrolla también la base de datos PERIÓDICA (Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias) y se colabora con LATINDEX-Sistema regional de información en línea para las revistas científicas iberoamericanas y del Caribe.

<sup>2</sup> CLASE. *Citas Latinoamericanas en Economía y Sociología*, UNAM-CICH, 1975.

como ninguna otra base de datos en el mundo, al menos basados en los datos que se presentan en el cuadro 1. Esto es un mérito, pero a la vez una obligación toda vez que fue creada especialmente para cumplir ese objetivo.

### **Acceso a la información**

Durante estos 25 años CLASE ha estado disponible en formatos impresos y electrónicos. Desde diciembre de 1998 solamente se encuentra disponible en formato electrónico para consulta en línea, vía Internet, a través de la página web de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM (<http://www.dgbiblio.unam.mx>) eligiendo la opción “*Catálogos en línea*”.

En Internet la base de datos se actualiza diariamente, su consulta es gratuita y se ofrece información ingresada desde 1979 a la fecha. Su puesta en Internet fue posible gracias a la adopción del software *Aleph* tanto para su consulta en línea, como para su gestión y desarrollo. De este nuevo sistema se utilizan dos módulos: el de *catalogación*, que permite el ingreso diario de registros en una plantilla de captura diseñada especialmente y el de *mantenimiento de autoridades*, que permite trabajar sobre los datos ingresados en diferentes índices previamente establecidos.

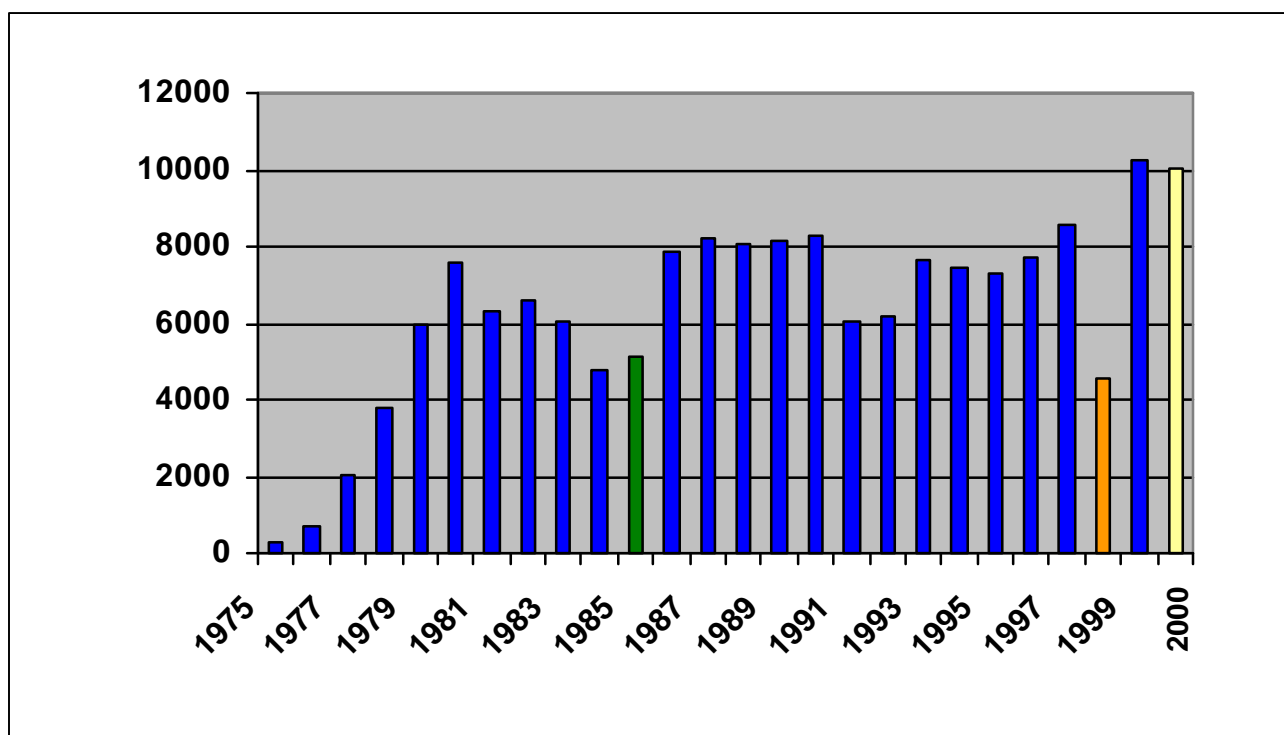
La adopción de *Aleph* redundó positivamente en, al menos, tres aspectos:

- a) Incrementó el ritmo de actualización de la base de datos, dado que cada registro ingresado al sistema puede ser visualizado y recuperado por un usuario en la página web sin mediar ningún otro proceso en la producción de la base de datos.
- b) Posibilitó la corrección y normalización masiva de datos, de manera retrospectiva.
- c) Incrementó la exposición y visibilidad de la base de datos y sus contenidos al estar disponible en Internet, al igual que muchos de los grandes servicios de información en el mundo.

Desde que vio la luz en 1975, y hasta 1997, CLASE se distribuyó principalmente en forma impresa pero su inclusión en Internet dio lugar a la cancelación de las versiones en papel. Aun cuando un sector de nuestros usuarios pudo haber quedado desprotegido con dicha acción, también es cierto que se tenía un retraso en la publicación que en ocasiones llegó a ser de casi un año. Hasta antes de 1998 CLASE se actualizaba cada tres meses; a ese tiempo se agregaba el correspondiente a la impresión de los originales; la revisión de los mismos; las correcciones adicionales; la impresión definitiva; la reproducción; el empastado y la distribución. Esto alargaba el tiempo entre la recepción de un fascículo en nuestras oficinas y el momento en que los contenidos de ese fascículo eran puestos a disposición de los usuarios. Esta situación ha cambiado de manera sustancial.

Ahora ha sido posible acelerar el proceso de inclusión de un nuevo fascículo a la base de datos y, paulatinamente, se ha incrementado el porcentaje de documentos que son ingresados el mismo año en que son publicados; esto, que es práctica común de las grandes bases de datos, es todo un reto cuando se trabaja con materiales latinoamericanos, debido a los problemas de publicación y distribución que tienen muchas de las revistas editadas en nuestra región. Actualmente, el 46.3 % de los registros existentes en CLASE (76,473 registros) corresponden a documentos publicados de 1990 a la fecha, lo que ha representado un avance con respecto a la actualidad de los contenidos que ofrece la base de datos.

También se ha incrementado el número de registros ingresados por año. En la gráfica 1 cada barra muestra el número de registros ingresados anualmente, los cuales van de 311 en su primer año (1975) a más de 10,000 durante los primeros nueve meses de 2000. Basados en las estadísticas históricas del Departamento de Bibliografía Latinoamericana, puede observarse un paulatino aumento en la productividad. Durante los primeros diez años de existencia de la base de datos (1975-1984) se ingresaron en promedio 3,800 registros por año; en los siguientes diez (1985-94) este promedio se incrementó a 7,300. Con la adopción del nuevo sistema en 1998, la producción de ese año bajó temporalmente, ya que hubo que diseñar nuevas formas de trabajo y capacitar a cada uno de los editores y analistas, amén de hacer pruebas con el sistema, pero la producción no se detuvo. Al contrario, para 1999 se ingresaron 10,241 registros (la cifra más alta en su historia) y este año, hasta septiembre, prácticamente se ha igualado esa cifra alcanzando 10,016. Lo mismo se está experimentando con PERIÓDICA, la otra base de datos que desarrolla el departamento. Esto demuestra que el apoyo informático y el aprovechamiento de la publicación electrónica, son cruciales para el buen desempeño de cualquier base de datos.



Gráfica 1. Productividad en CLASE medida en número de registros por año.

Aun cuando se ha cambiado de versiones impresas a una electrónica, los puntos de acceso a la información han permanecido constantes permitiendo hacer búsquedas por todo el archivo disponible. Estos puntos son:

- *Autor.* Permite identificar los autores personales de cada documento, iniciando por sus apellidos. También se ingresan aquí nombres de instituciones cuando éstas firman como autores.

- *Título de la revista.* Este campo proporciona el título clave (o propio) de cada una de las publicaciones indizadas en la base de datos. Cuando una revista cesa, o cambia de título, éste permanece en el banco de datos debido a que existe un fascículo del mismo en la biblioteca, siempre disponible para consulta retrospectiva. La ocurrencia de títulos de revistas en la base de datos está también determinada por la frecuencia de periodicidad de la propia revista y la regularidad con ésta es recibida e indizada.
- *Título del documento.* Tal como aparece en el documento. Se indizan artículos originales, ensayos, reseñas de libro, revisiones bibliográficas, notas breves e informes.
- *Institución.* Proporciona los nombres de los lugares de trabajo de todos los autores. Desde su inicio CLASE ha recogido esta información y por medio de ella podemos indagar sobre la productividad de diferentes instituciones, vista a través de sus contribuciones a publicaciones latinoamericanas.
- *Tema.* Permite la identificación de documentos conforme a un conjunto de disciplinas o temas que son asignados a cada documento de acuerdo con sus contenidos.

### Cobertura de revistas

A lo largo de su existencia CLASE ha buscado equilibrar la inclusión de revistas, ya sea por su origen geográfico, ya sea por su especialización temática. Sin embargo, el hecho de ser producida en México favorece la identificación e inclusión de revistas mexicanas aunque, incluir revistas nacionales también es parte de una prioridad que la base de datos persigue. El cuadro 2 muestra el número de revistas por país, haciendo evidente que las mexicanas representan casi el 48% de la colección.

Cuadro 2. Publicaciones periódicas de ciencias sociales y humanidades, editadas en América Latina y el Caribe, indizadas en CLASE.  
Total: 1,216

País	No. de revistas y %		País	No. de revistas y %		País	No. de revistas y %	
1. Argentina	62	5.0	9. El Salvador	11	0.9	17. Paraguay	3	0.25
2. Barbados	1	0.1	10. Guatemala	18	1.5	18. Perú	15	1.2
3. Brasil	158	13.0	11. Haití	1	0.1	19. Puerto Rico	16	1.3
4. Chile	45	3.7	12. Honduras	8	0.6	20. República Dominicana	2	0.2
5. Colombia	82	6.7	13. Jamaica	4	0.3	21. Trinidad y Tobago	2	0.2
6. Costa Rica	31	2.6	14. México	579	47.6	22. Uruguay	25	2.0
7. Cuba	40	3.3	15. Nicaragua	2	0.2	23. Venezuela	66	5.4
8. Ecuador	22	1.8	16. Panamá	12	1.0	Organismos internacionales	11	0.9

Las revistas indizadas en CLASE son clasificadas en alguna de las 17 disciplinas que se observan en el cuadro 3, de acuerdo con un esquema de clasificación desarrollado en el propio Departamento. Además de las revistas especializadas, se da cabida a un número muy importante de revistas multidisciplinarias, la mayoría de ellas editadas por universidades pequeñas.

En el artículo de Alonso Gamboa (en este mismo volumen) se hace referencia a los criterios con que las revistas de CLASE (y PERIÓDICA) son seleccionadas, por lo que no se abundará sobre ese tema. Como sucede en cualquier otra base de datos la selección implica dejar fuera algunos títulos que no cumplen con los requisitos básicos de inclusión, pero también es cierto que hay revistas que pudiendo ser indizadas en la base de datos, no están en ella debido a problemas de identificación o recuperación. En todo caso, desde su inicio se ha intentado tener todos los fascículos publicados de cada título analizado. Esto tampoco ha sido siempre posible debido a retrasos en la publicación de un determinado fascículo, o a pérdidas en el envío, o a sobrecargas de trabajo que dan lugar a priorizar los fascículos más recientes sobre fascículos muy atrasados.

Cuadro 3. Publicaciones periódicas indizadas en CLASE, por disciplina o tema.

Total = 1,216

Disciplina	No. de revistas y %		Disciplina	No. de revistas y %		Disciplina	No. de revistas y %	
Administración y contaduría	27	2.2	Derecho	61	5.0	Multidisciplinarias	207	17.0
Antropología	61	5.0	Economía	169	13.9	Política	89	7.3
Arte	38	3.1	Educación	111	9.1	Psicología	31	2.6
Bibliotecología y ciencia de la información	54	4.4	Filosofía	50	4.1	Relaciones internacionales	22	1.8
Comunicación	18	1.5	Historia	67	5.5	Religión	29	2.4
Demografía	10	0.8	Literatura y Ling.	78	6.4	Sociología	94	7.7

Todos los fascículos recibidos para análisis en las bases de datos se registran y conservan físicamente en la Hemeroteca Latinoamericana (HELA) de la Dirección General de Bibliotecas y ésta es sin duda una de sus riquezas, ya que permite ofrecer a los usuarios, el acceso al documento original (texto completo) de los registros bibliográficos que aparecen en la base de datos.

Es de hacer notar que casi la totalidad de las revistas se reciben sin erogación alguna por parte de nuestra institución. Efectivamente, menos de 50 revistas del total acumulado de 2,657 que se reciben e indizan en CLASE y PERIÓDICA se obtienen por suscripción; es decir, menos del 2% del total. Esto ha sido posible gracias al reconocimiento que estas dos bases de datos han logrado, especialmente de los propios editores quienes resultan ser los más interesados en que su revista se incluya en nuestras bases de datos.

### **El recurso humano**

Cualquier base de datos en el mundo tiene un rostro humano. Este está conformado por los analistas y editores que trabajan en su desarrollo. Sin duda, el recurso humano que labora en el desarrollo de CLASE (y en el de PERIÓDICA y LATINDEX) es el insumo más valioso del Departamento de Bibliografía Latinoamericana. El equipo que trabaja para CLASE está compuesto de 7 académicos de tiempo completo y dos de tiempo parcial, todos con una amplia experiencia en el área, con gran sentido de responsabilidad y profesionalismo, quienes buscan actualizar constantemente sus conocimientos. Su formación profesional es multidisciplinaria con estudios de licenciatura o maestría en una o más de las siguientes especialidades: acceso a la información, antropología, bibliotecología, ciencias de la comunicación, contaduría, documentación,

economía, geografía, historia, psicología, publicación electrónica, relaciones internacionales y sociología.

Desde que inició CLASE, se optó por contratar personal preparado en las diferentes disciplinas que aborda la base de datos y se les formó como analistas y editores de información con cursos que van desde los de educación continua hasta posgrado, lo cual aunado a su especialización profesional enriquece el manejo de la terminología especializada, con lo que se aumenta la calidad del análisis realizado para la base de datos.

### **Prospectiva: retos y potencialidades**

Los primeros veinticinco años de CLASE son un buen momento para hacer una reflexión y balance no sólo de sus logros, sino muy especialmente de su prospectiva y de los retos que enfrenta. Haré referencia a tres aspectos: el acceso a la información de la base de datos, la calidad de sus contenidos y su enriquecimiento más allá de los datos bibliográficos.

Acceso a la información. El actual sistema de captura en línea impulsó la decisión de cancelar las versiones en papel, pero en cambio, redujo de manera importante el desfase temporal que se tenía antes, lo que ahora permite ofrecer información mucho más actualizada. Con la puesta de CLASE en Internet, se cumplió con el objetivo de dar una mayor visibilidad a la base de datos y a sus contenidos, aprovechando las ventajas de tener un *website*, entre otros: a) posibilita la comunicación entre individuos, b) pone a disposición de los usuarios valiosos recursos de información y c) permite la presencia de la institución en la red. En este sentido, el *website* de la DGB donde se encuentra CLASE, cumple con estos tres aspectos.

Evidentemente, la Internet ha potenciado la visibilidad de los productos y servicios que en ella se ofrecen, pero su uso (cada vez mayor) ha saturado la red y en ocasiones nuestros usuarios tienen dificultades para conectarse y consultar nuestras bases de datos. Aquí no hay dilema. Quien pone sus productos y servicios de información en la red desea ser conocido y consultado y, servir a una comunidad interesada. Pero al mismo tiempo, entre más nos conocen, más nos consultan, más saturación tiene la red.

Es por ello que se ha pensado en la necesidad de ofrecer formatos alternativos de acceso y difusión de nuestra información, y volver al CD-ROM puede ser uno de ellos. Además, con esta acción podemos facilitar otro tipo de usos, por ejemplo, para estudios bibliométricos, diagnósticos de disciplinas o bien búsquedas más exhaustivas que impliquen grandes números de referencias, lo que actualmente en la Internet no es fácil de hacer.

Calidad de sus contenidos. Otro reto a enfrentar es la búsqueda constante de la calidad en los registros que se ofrecen. Cualquier base de datos que perdure por un cuarto de siglo, ha pasado por diferentes sistemas de trabajo, capacidades tecnológicas, disponibilidad de recursos humanos y políticas de desarrollo. Esto ha sucedido con CLASE y se ha reflejado inevitablemente en la forma de asentar sus contenidos. El resultado es que hay mucho que trabajar normalizando, por ejemplo, los 22 años (1975-1997) en que los datos fueron ingresados utilizando solamente mayúsculas.

Por otro lado, existen dificultades adicionales cuando se trata de una base de datos multidisciplinaria y en la cual se analizan documentos de áreas con terminologías muy específicas. Es por ello que ha sido particularmente difícil adoptar un vocabulario controlado único que sirva por igual a documentos que tratan sobre mercadotecnia, cine, finanzas, prehistoria o sociolingüística. A lo largo de los años se han establecido lineamientos que guían el lenguaje natural utilizado, aportando cierto grado de normalización, basado en diversos tesauros especializados desarrollados por otras instituciones. Las potencialidades del nuevo software deberán ser explotadas al máximo para minimizar a su vez los riesgos de utilizar un lenguaje natural para asentar las palabras clave, así como para adoptar esquemas alternativos de organización y recuperación de la información.

La normalización retrospectiva, por el momento, se ha enfocado a los siguientes dos aspectos:

- 1) El ingreso de diacríticos propios del idioma español a miles de datos que fueron capturados, durante 22 años, utilizando sólo mayúsculas.
- 2) La normalización de entradas diferentes, lo que reducirá de manera importante la dispersión de términos, en beneficio de la recuperación de información.

Enriquecimiento, valor agregado. Como base de datos bibliográfica, CLASE (al igual que PERIÓDICA) ha compilado un acervo histórico documental de lo que se publica en las revistas mexicanas y latinoamericanas que se han reseñado en ellas. Sin embargo, los usuarios cada vez más desean tener acceso desde sus computadoras a información que va más allá del registro bibliográfico. Es por ello que en el Departamento de Bibliografía Latinoamericana ha comenzado a plantearse nuevos proyectos para el futuro inmediato que permita enriquecer la información que se brinda a los usuarios. Uno de ellos tiene que ver con la inclusión de resúmenes de los artículos publicados en una selección de las mejores revistas mexicanas que se indizan en la base de datos. El otro, busca establecer acuerdos con los editores de las revistas de la UNAM, que estén dispuestos a poner sus revistas en texto completo en un portal de revistas electrónicas universitarias, para que los registros bibliográficos de nuestras bases de datos, que representan un acervo histórico de gran riqueza, estén vinculados a los textos completos de las revistas.

## **Conclusiones**

CLASE ha sido un esfuerzo sostenido que a 25 años de existencia sigue satisfaciendo a usuarios interesados en consultar y recuperar información que se publica en una gran cantidad de revistas latinoamericanas, principalmente en nuestro propio idioma. Esta pervivencia le ha conferido también estatus y reconocimiento tanto por parte de editores de revistas académicas latinoamericanas como de parte de otros servicios de información.

Específicamente en el campo de las ciencias sociales y humanidades, CLASE ha acumulado un acervo de revistas y artículos que reflejan lo que los latinoamericanos escriben en sus propias revistas; ha permitido identificar lo que es de interés para la región, así como a autores e instituciones de fuera de la región que se interesan en escribir en nuestras revistas.

Finalmente, cabe destacar aquí la visión de los fundadores de CLASE, pero también la de la UNAM al proveer el marco ideal y el apoyo necesario para que este esfuerzo fructificara y se consolidara



como una base de datos útil a una amplia comunidad académica, tanto del país como del extranjero.

### **Referencias citadas**

Cetto, A.M. y O. Alonso Gamboa (1998). Scientific periodicals in Latin America and the Caribbean: a perspective”, *Interciencia* **23** (2) marzo-abril, p. 84-93

Guerra, R., E. Cimet y A. Martínez (1976). CLASE: un sistema de información para el desarrollo. Trabajo presentado en el 38 Congreso Mundial de la FID, México, D.F., 27 de septiembre al 1 de octubre. 5p.

UNAM. Centro de Información Científica y Humanística (1975). CLASE, Citas Latinoamericanas en Sociología y Economía. México, 1975, 86 p.