

Cataloging: GC-red (Gestión del Conocimiento en Red) como propuesta de diseño de una red para crear un catálogo colectivo referencial de publicaciones seriadas especializadas en ingeniería

*por Analía Vecchi**

Objetivo

Como punto inicial de un nuevo modelo de biblioteca universitaria en las sedes regionales UTN de Argentina, se pretende difundir la información periódica contenida en las bibliotecas y hemerotecas departamentales de las 31 sedes de las facultades regionales, impulsar las PIC (participación, integración y comunicación) y las TIC (tecnologías, información y comunicación) entre el personal de biblioteca de las citadas bibliotecas.

Objectives

As a start point for a new model for a university library at the regional sites of UTN (Universidad Tecnológica Nacional) in Argentina, it is expected to distribute periodicals information contained in libraries and departmental documentation centers of all of 31 sites, by promoting PIC (participation, integration, communication) and TIC (technologies, information, communication) of all librarians within the system.

Introducción

Cito textualmente el aporte de Flavia Ricci sobre las definiciones de GC-red (Gestión del Conocimiento en Redes):

“¿De qué hablamos cuando hablamos de GC-r? ¿Cuáles son las diferencias entre ser miembro y ser participante de una red inteligente? ¿Cuáles son las diferencias entre una lista de distribución o un foro y una red inteligente como GC-red?

La información y el conocimiento que las organizaciones y las empresas necesitan para llevar a cabo con eficiencia su actividad en un entorno competitivo ya no se encuentran localizadas únicamente entre sus paredes. Una parte de este conocimiento se encuentra distribuida en redes electrónicas abiertas.

Este conocimiento no se encuentra organizado ni estructurado, sino que surge de manera caótica. Es necesario entonces establecer metodologías y herramientas que permitan gestionar y administrar ese conocimiento en red de manera de organizarlo, estructurarlo, sistematizarlo en una base de conocimiento capaz de generar productos de conocimiento diseminables y aprovechables para otros.

* Directora de la Biblioteca, Facultad Regional Bahía Blanca (FRBB), Universidad Tecnológica Nacional.

La GC-red, solo puede darse en entornos colaborativos diseñados para promover la interactividad entre sus miembros y para registrar intercambios que surjan, y formen una base de conocimiento. La creación de estos entornos es lo que nos lleva a las redes inteligentes y a las comunidades virtuales de conocimiento.

Una red de conocimiento es aquella que se construye alrededor de objetivos concretos, integrada por la gente interesada para alcanzar esos objetivos, y dotada de un espacio virtual donde toda la actividad queda registrada y organizada en una base de conocimiento común, gestionada, estructurada, buscable y diseminable.

Las redes inteligentes son una especie de “fábricas de conocimiento”, espacios determinados fundamentalmente por la interacción de sus participantes.

Una red inteligente es el revés de internet, en ésta tengo que usar buscadores, ya que se encuentra diseminada por la red, sin conocer su ubicación, pierdo tiempo y dinero.

En una red inteligente tengo que promover que ésta la produzca y que se convierta en conocimiento a través de las interacciones y su uso.

La potencia de una red inteligente se multiplica por el cuadrado de sus nodos (sus puntos de conexión con otras redes de similares características). Esta actividad, desde el punto de vista de la inteligencia colectiva que gestiona la red, no tiene que estar circunscripta a quienes desempeñan la labor de gestores de conocimiento en red, de hecho todos podríamos y deberíamos cumplir con esta función.

La idea es sentirse representado, por lo que otros participantes ya están expresando, hasta la intervención directa para exponer puntos de vista o áreas temáticas nuevas.

Los miembros de la red son los que alimentan el espacio virtual con sus (debates, ideas, expertos, documentos).

La gestión de conocimiento en red tiene que ser dinámica, como sucede todas las redes que se precien de encarar la inteligencia individual y colectiva de sus miembros, siempre que estos la expresen y encuentren el espacio y los mecanismos para hacerlo”¹.

Es necesario tener en cuenta la importancia de la tecnología e interfase utilizadas para propiciar relaciones virtuales eficientes, como expresa José Luis Patiño en *La metáfora como interfase virtual*: “cuántos buenos proyectos pueden fracasar por no poder integrar a los participantes de una red”. Patiño nos introduce a la estructura del cerebro y nos habla de sus dos hemisferios, uno dominante y otro dominado, el uno está dominado por la razón y el otro, por las emociones (factores como “poder”, “de quien surgió la idea” o “de qué institución”, “nos plegamos al proyecto o no”, dejando de ver el objetivo a cumplir en este caso la interactividad de la información seriada contenida en las bibliotecas UTN, por citar un ejemplo.

Por último Patiño expresa que para que la información global **del no-dominante, llegue al dominante** es necesario que no haya bloqueos en las vías de conexión, que no existan

ruidos que distorsionen el verdadero significado de lo que se quiere lograr. Extrapolando esta información a más de un cerebro, Patiño concluye que “**este proceso se repite cuando la comunicación no es ya entre partes del cerebro, sino entre varios cerebros**”².

Planeamiento estratégico

Tomando el modelo de planeamiento estratégico de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Nacionales de España)³ y a fin de impulsarlo en las bibliotecas universitarias en el marco de las Facultades Regionales de la Universidad Tecnológica Nacional de Argentina, se propone el siguiente proyecto de red.

Líneas de trabajo y objetivos estratégicos a seguir:

- **Area de actuación:** modelo de biblioteca universitaria
 - *Línea estratégica 1:* impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de una mejora que consiste en compartir recursos para el aprendizaje y la investigación
- **Area de actuación:** tecnologías de la información
 - *Línea estratégica 2:* potenciar el desarrollo de las TIC y las PIC en las bibliotecas y apoyar su implementación y mantenimiento
- **Areas de actuación:** recursos electrónicos de información
 - *Línea estratégica 3:* ofrecer un conjunto de información electrónica multidisciplinar.
- **Area de actuación:** formación de personal
 - *Línea estratégica 4:* incrementar el nivel de formación profesional continua de los bibliotecarios
- **Area de actuación:** organización y administración
 - *Línea estratégica 5:* definir un modelo de organización y funcionamiento tomando el modelo de REBIUN, ajustándolo a la realidad de las facultades UTN.

Del análisis elevado por los pares evaluadores (CONEAU) Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria, de la Universidad Tecnológica Nacional Argentina en su conjunto, se puede hacer resumen FODA del cual surgirá un planeamiento estratégico propio a implementar en las 31 bibliotecas regionales.

Es necesario crear un comité con un representante de cada universidad en el área biblioteca (responsable de la misma), contar con grupos de expertos en las cuestiones que se consideren prioritarias de acuerdo con las líneas estratégicas del momento.

Será importante a) definir las competencias y responsabilidades del comité y los grupos de expertos, b) realizar una planificación anual para todas las bibliotecas y difundirlo, c) establecer un plan de comunicación entre los miembros de la red y potenciar la coordinación en la red mediante la incorporación de personal estable y afectado solamente al área biblioteca, para la cual será capacitado, d) impulsar la capacitación continua afectada al área. Realizar jornadas rotativas de capacitación y divulgación de los servicios, desarrollos tecnológicos, e) planificar espacios e incorporación de equipamiento para

mejorar la interacción entre los usuarios y el sistema, f) deberá existir una clara definición de los recursos económicos necesarios para dar sustentabilidad al proyecto.

Justificación de la propuesta

Se ha reconocido en la literatura un cambio de paradigma de enseñanza universitaria que tiende a pasar de un sistema basado en la enseñanza a un sistema enfocado en el aprendizaje.

Este nuevo enfoque requiere el soporte de todo tipo de recursos, tanto de información como tecnológicos, pedagógicos, etc. De este nuevo paradigma de enseñanza universitaria necesariamente surgen cambios institucionales que llevan a su vez hacia un nuevo paradigma de las unidades de información del futuro, que es *ahora*⁴, centradas en el usuario o cliente y el valor agregado de los servicios de información.

En el ámbito de las bibliotecas de las facultades regionales de la UTN es necesario implementar un cambio real que promueva el intercambio de recursos tecnológicos, informativos y comunicacionales y que permita la identificación y adopción de criterios para la mejora global de los servicios de bibliotecas de la institución.

La propuesta de trabajo se basa en el modelo C@RPC desarrollado en la Universidad Nacional del Sur⁵ del cual participa como biblioteca cooperante, la FRBB de la UTN.

En tiempos de crisis económicas, de partidas de dinero insuficientes, el gran volumen de los recursos de información existentes y la complejidad del mercado de la información hacen necesaria la cooperación y la negociación colectiva para la contratación o implementación de recursos de información electrónica. Esto supone un beneficio importante para un sistema de bibliotecas integrado.

Componentes de la propuesta

Tecnología

Servidor web para bases ISIS u Open ISIS

Software Secs (Bireme)

Aplicación web C@RPC, desarrollada en Universidad Nacional del Sur (UNS) y adaptada para Cataloging.

Recursos humanos

Un coordinador por sede*, cuyo rol será responder a consultas, preparar instructivos, anunciar avances, cambios, etc.

Un responsable del centro coordinador (rol transferible, rotativo),

Un colaborador externo de la Biblioteca Central UNS.

Tiempo

La red permanecerá a través del tiempo, será retroalimentada con los aportes que generen las distintas sedes UTN del país.

La red impulsará el desarrollo del catálogo temático referencial de las ramas de ingeniería, promoviendo la difusión de la información periódica distribuida en las distintas sedes. Dará alcance y acceso a docentes e investigadores de ésta casa de estudios y de quienes quieran consultarlo.

Utilizando la tecnología disponible en sedes regionales y apoyándonos en el espíritu de colaboración y contraprestación de servicios entre la Universidad del Sur y la FRBB – rol asumido desde hace varios años– tomaremos bajo formas legales y documentadas la aplicación C@rpc desarrollada por la UNS, cuyas funciones se detallan brevemente:

La edición de los títulos y sus respectivas existencias se realizará sobre plataforma SECS, distribuida por BIREME (Red de Bibliotecas de Medicina y Ciencias de la Salud) de Brasil, que se adapta para el objetivo propuesto en este trabajo.

Las unidades cooperantes trabajarán para producir un lenguaje controlado basado en una adaptación de SPINES, tesoro de Política Científica desarrollado por CINDOC de España y editado por la UNESCO⁶. Se evaluarán las alternativas de lenguaje natural que enriquezcan las capacidades de recuperación de información y se aplicarán conceptos de control de calidad de los términos utilizados.

Cataloging es sólo uno de los elementos de la red. Cada moderador se comunicará con el resto generando gestión de conocimiento en red. El centro coordinador será la sede desde donde surgió el proyecto (FRBB) y dicha función será rotativa con una frecuencia a acordar.

El centro coordinador distribuirá las claves para acceso desde la interfaz web en la cual estarán disponibles distintas opciones de administración del sistema.

Los coordinadores tendrán acceso a privilegios de uso de los datos bibliográficos disponibles, por ejemplo, importación y exportación de registros MARC21.

En la interfaz web, cada título Cataloging existente en la biblioteca electrónica de Secyt (Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva) (<http://biblioteca.secyt.gov.ar/>) tendrá un enlace al texto completo del documento (*full-text*) o documento fuente.

En caso de que no existiera texto completo en forma electrónica, los usuarios de la red tendrán la posibilidad de acceder al artículo, solicitando una copia mediante correo electrónico.

Finalmente la red generará un espacio abierto a la comunicación y al crecimiento de las distintas sedes UTN, permitirá compartir ideas, desarrollos de *software*, trabajar bajo estándares internacionales, aunar esfuerzos, ser productores y gestores de conocimiento en red.

Cabe acotar que para la implementación de esta propuesta se llevarán a cabo talleres de capacitación *in situ* de las facultades que se sumen al proyecto.

Lo que se describe arriba sigue al proceso institucional ya iniciado por el rectorado de la Universidad Tecnológica Nacional tendiente al desarrollo de recursos comunicacionales con el principal objetivo de resolver un tema crítico para una institución con las características de la UTN: integrar las 31 sedes y mantener una fluida comunicación entre ellas más allá de las distancias a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para la tele-gestión y la tele-educación (http://www.edudistan.com/experiencias/utn_contacto.htm).

Referencias

1. Ricci, Flavia. “La gestión práctica de conocimiento en red (GC-r), 4 abril 2002, http://www.gc-red.com/documenta/aportacion_imp.cfm?nom_aportacio=GC-red_Documenta/ [consultado el 28 de enero de 2004].
2. Patiño, José Luis, citado en “Daniel Sandin: de la interfase a la Teleinmersión”, debate producido entre agosto y octubre de 2002, en III Jornada en.red.ando: Los entornos de trabajo colaborativo.
3. REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias Nacionales, Plan Estratégico, <http://www.rebiun.es> [consultada el 28 de enero de 2004].
4. Vecchi, Analía. “Nuevos paradigmas para las unidades de información del futuro”, 12 feb. 2004, AHDI-Asociación Hispanoamericana de Documentalistas en Internet, <http://www.documentalistas.com>
5. C@R-PC, Catálogo @ctualizado Regional de Publicaciones Científicas, <http://recinfo.uns.edu.ar/carpc/index.php> [consultado el 23 de abril de 2004].
6. Tesoro para el tratamiento de la información sobre ciencia y tecnología. Desarrollado por el Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC) de España, comprende términos en castellano, inglés y francés <http://pci204.cindoc.csic.es/tesauros/SpinTes/Spines.htm>

Literatura complementaria

Proyecto Kyte. El proyecto KITE implica a un consorcio de ocho universidades que colaboran para crear y difundir la tecnología e integrarla en el conocimiento en el sector de la enseñanza. <http://kite.missouri.edu/>