

MEMÓRIA ORGANIZACIONAL E GESTÃO DO CONHECIMENTO

ORGANIZATIONAL MEMORY AND KNOWLEDGE MANAGEMENT

Cristina Strohschoen¹
Márcia Bins²

Resumo:

A essência da gestão do conhecimento é ser um processo dinâmico, processo no qual, no ambiente universitário, projetos de pesquisa e extensão são novos conhecimentos socializados por bolsistas de iniciação científica, estudantes de graduação e pós-graduação de uma instituição de ensino superior, que geram novos conhecimentos. Estes contribuem significativamente na construção do conhecimento científico e acadêmico. O objetivo deste estudo é apresentar uma análise da gestão do conhecimento por intermédio da pesquisa e da extensão, em uma universidade comunitária, de 1981 a 2006. O estudo foi feito na Unijuí, com o intuito de documentar quantitativamente a contribuição desta universidade comunitária no meio científico. A metodologia utilizada foi a pesquisa documental e bibliográfica, com ênfase na produção intelectual preservada no Arquivo Histórico da Unijuí, configurando-se num estudo exploratório com abordagem quantitativa. Os seminários de iniciação científica e as jornadas de pesquisa e extensão estimulam a socialização dos resultados das pesquisas. Como resultado obteve-se um levantamento completo de projetos elaborados na universidade desde o ano de 1981, bem como um levantamento de todas as publicações apresentadas nos eventos científicos anuais da instituição, contribuindo assim na construção da memória institucional.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento; Memória organizacional.

Abstract:

The essence of knowledge management lies in its dynamic process, which, in the university context, is represented by scientific initiation scholarship holders, undergraduate and graduate students, who develop research and extension projects, generating new knowledge. They contribute significantly to the construction of scientific and academic knowledge. The objective of this study is to analyze how a community university, UNIJUI, has managed the knowledge produced by research and extension projects from 1981 to 2006. It documents the scientific contributions of this community university using documental and bibliographic methodologies with a focus on the intellectual production found in the UNIJUI Historical Archives, within an exploratory approach. Scientific initiation seminars and research and extension conferences promoted the dissemination of the research results through communications. As a result, a survey of all projects developed by this university

¹ Arquivista da Fidene/Unijuí e aluna do curso de Pós-Graduação *Lato-Sensu* em Gestão Universitária da Unijuí.

² Assessora da Vice-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão da Unijuí e aluna do curso de Pós-Graduação *Lato-Sensu* em Gestão Universitária da Unijuí.

since 1981 and of all publications was carried out, contributing to the construction of the institution's memory.

Keywords: Knowledge management; Organizational memory

1 INTRODUÇÃO

Sem dúvida, a memória é uma dimensão inerente ao campo arquivístico, mas os arquivos não são apenas lugares de memória. Boa parte da literatura arquivística (sobretudo a norte-americana/canadense) tem insistido na ruptura com esta visão, apesar da dicotomia entre Arquivologia e Gestão de Documentos. A memória no espaço arquivístico só é ativada, porém, se em tais lugares de memória forem gerenciados também lugares de informação, onde esta não é apenas ordenada, mas também transferida. Se a memória não é neutra, muita menos a informação. É enquanto lugares de informação – espaços (às vezes virtuais) caracterizados pelo fluxo informacional – que os arquivos se configuram hoje, provocando redimensionamentos na arquivologia.

É, porém, nessa intersecção entre arquivos, arquivistas e arquivologia que ousamos construir algumas considerações sobre o **arquivista como produtor de conhecimento**, sujeito que intervém nos arquivos sob uma dada ordem teórica, que é a arquivologia.

Visualizarmos o arquivista como sujeito produtor de conhecimento pressupõe, portanto, um exercício de reflexão quanto ao estado-da-arte no campo da arquivologia, considerando o papel da informação e da ciência no mundo contemporâneo.

A Gestão do Conhecimento é um processo articulado que ocorre de forma sistemática, gerando o conhecimento, disseminando-o, com o objetivo de buscar nas organizações sua excelência. E são unicamente as pessoas que adquirem o conhecimento e são proprietárias dele. Uma organização que apóia pessoas criativas e fomenta espaços para apropriação do conhecimento está caminhando para o sucesso. Porém, além disso, é necessária a disseminação e a utilização do conhecimento adquirido. Neste sentido, a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (Unijuí), vem desde sua origem valorizando a pesquisa e extensão, bem como promovendo a socialização das experiências adquiridas com toda a comunidade acadêmica.

Um dos grandes desafios da educação e da universidade está em ensinar o educando a localizar, interpretar e reagir às informações disponibilizadas em inúmeros bancos de dados através de múltiplos canais de acesso, desenvolvendo o aprendizado da pesquisa, da capacidade analítica, interpretativa e criativa, da

habilidade em problematizar os objetos de investigação, construir sínteses de elementos relevantes aos propósitos almejados, posicionar-se eticamente frente aos conflitos humanos, comunicar o conhecimento elaborado e transformar suas próprias ações.

As universidades como espaço de produção, reprodução e socialização do conhecimento estão inseridas neste mesmo movimento contraditório.

Este trabalho apresenta uma análise histórica da produção intelectual da Unijuí, através de seus professores, alunos e comunidade, com o intuito de documentar quantitativamente a contribuição desta universidade comunitária no meio científico. Contribuição esta permeada pelo projeto político-institucional do COMUNG (compromisso com a qualidade universitária; com a democracia; com a comunidade e com a participação no processo de desenvolvimento social, cultural e econômico da região) e por objetivos estatutários da Fidene (promover estudos e pesquisas, nos domínios da ciência e da técnica e das atividades públicas e privadas e constituir-se em centro de documentação para sistematizar e divulgar conhecimentos, projetos e experiências realizadas).

2 REVISÃO DE LITERATURA

2.1 Universidade Comunitária

Segundo a Associação Brasileira das Universidades Comunitárias (ABRUC), instituições em que os recursos gerados ou recebidos são integralmente aplicados em suas atividades, ou seja, sem fins lucrativos, caracterizam-se como comunitárias. Além desta característica, as universidades comunitárias atuam fortemente nas áreas das ciências humanas e da saúde (inclusive mantendo hospitais) bem como desenvolvem projetos e oferecem cursos que atendem à comunidade e às necessidades regionais na sua área de abrangência.

As atividades de ensino das universidades comunitárias são voltadas prioritariamente para ações educacionais de caráter social. Sendo assim, parte da receita destas instituições são destinadas para a assistência social, através de bolsas de estudo, atendimento gratuito em hospitais, clínicas odontológicas ou psicológicas, assistência jurídica, entre outras. Universidades Comunitárias são ainda instituições dedicadas à prestação de serviço público, de interesse comum. A Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (Unijuí) é uma

instituição comunitária, que está inserida no contexto do Consórcio das Universidades Comunitárias Gaúchas (COMUNG), o maior sistema de educação superior em atuação no Rio Grande do Sul.

2.2 Gestão do Conhecimento e Aprendizagem

Tratar da Gestão do Conhecimento em uma instituição de ensino Superior pode parecer, em primeira instância, algo intrínseco e óbvio. Sendo o ensino a atividade central da instituição universitária, podemos afirmar que todos os setores desempenham atividades de forma exemplar, afinal, põe em prática aquilo que é ensinado aos alunos. Da mesma forma, os colaboradores desta instituição poderiam acessar de forma contínua a produção intelectual da instituição e baseado no conhecimento adquirido, realizar ações e atividades de forma natural, fundamentada no aprendizado tão imediato e próximo, disseminando-o naturalmente aos outros colaboradores.

Porém, mesmo em uma instituição de ensino, é indispensável refletir acerca de Gestão do Conhecimento. Mesmo nesta, parte dos colaboradores não possuem ou não buscam o conhecimento tão abundante que há em uma universidade. Tendo como atividade fim o ensino, uma universidade desenvolve juntamente, a pesquisa e a extensão. É ainda mais importante falar de ensino, pesquisa e extensão quando citamos o exemplo da UNIJUÍ, que possui seu modelo de gestão baseado na participação da comunidade, na socialização do conhecimento em busca da verdade construída (e não imposta), na discussão coletiva, no envolvimento da sociedade em suas decisões e na possibilidade de argumentação de todos os atores envolvidos.

A pesquisa na Universidade é a forma pela qual a comunidade acadêmica constrói conhecimento. Já a extensão permite que a universidade se relacione com a comunidade, trazendo as demandas de seu meio para, na academia, construir o conhecimento que retornará à comunidade gerando desenvolvimento. Com isso, a universidade deixa de ser uma transmissora de conhecimento, para fazer parte da construção dele.

Este modelo de construção do conhecimento vai ao encontro do modelo de Gestão Desenvolvidor das organizações, porque faz com que o processo de construção do conhecimento seja feito com base nas experiências adquiridas, mas também apresenta características do modelo de capacitação de gestão, uma vez

que a UNIJUÍ permite a socialização dos diferentes pontos de vista, não impõe uma verdade absoluta por defender a construção contínua da verdade mediante a argumentação, por meio de diferentes estilos de aprendizagem a diferentes pessoas, com pesquisa, desenvolvimento e produção.

A Universidade, exercendo plenamente seu modelo de gestão social, está em constante aprendizado. Segundo Garvin (1993, p.80), “organizações que aprendem são organizações aptas a criar, adquirir e transferir conhecimentos, bem como a modificar seus comportamentos para refletir esses novos conhecimentos”.

Os colaboradores de uma universidade precisam também buscar a aprendizagem no seu cotidiano em um contínuo exercício a partir de suas experiências.

A pesquisa organizacional está mais bem definida quando há um rodízio estratégico dos colaboradores, como forma de compreender o negócio sob uma outra perspectiva, permitindo o conhecimento organizacional mais livre e de fácil aplicação prática. Outro aspecto importante é o fato de que as informações, segundo o autor, são irrestritas a todos os colaboradores, o que facilita a criação do conhecimento e um melhor entendimento da organização como um todo. Isto faz com que todos os colaboradores tenham mais clareza de seu papel na organização mediante a tomada de decisões (NONAKA, 2000, p. 42-43)

A aprendizagem conceitual implica questionar o porquê, contestando assim a natureza ou a existência de determinadas condições, contribuindo no processo de aprendizagem, aquisição de conhecimentos e habilidades.

Garvin (1993) afirma ainda que um, dos cinco caminhos sob o qual a aprendizagem organizacional pode ocorrer é a **circulação do conhecimento**: novas idéias possuem um grande impacto quando são socializadas entre vários, do que quando por poucos.

Com relação ao ambiente para a aprendizagem, é preciso saber que o conflito está presente, principalmente na passagem do processo de aprendizagem do nível individual, para o grupal e organizacional. Quando o ambiente não é mais configurado individualmente e sim em um grupo, teremos um ambiente denominado ambiente de conflito, e neste caso é preciso possuir capacidade de negociação, imposição, aceitação, para que se possa construir em conjunto.

Conforme afirma Eboli (2001), as organizações devem trabalhar paralelamente a educação, a modernidade e a competitividade, para que suas

transformações interferiram nas reformas e no desenvolvimento dos países da América Latina. Atualmente, o que se faz necessário é “investimentos na qualificação e na educação da força de trabalho, bem como no desenvolvimento de competências locais”, para que se alcance nas organizações uma gestão flexível, com estruturas horizontais e descentralizadas.

2.3 Pesquisa na construção do conhecimento científico

Para Marques (2006) a pesquisa é alma geratriz da universidade, uma de suas responsabilidades sociais, intrínseca as dimensões ensino e extensão. Pesquisas são justificadas pelos resultados que se tornam públicos e acessíveis a todos para além de suas conseqüências imediatas e pela recepção e retorno que a sociedade dá a esses resultados.

Parafraseando Castro Alves, diríamos que uma universidade se faz com homens e livros, e acrescentaríamos: fazendo livros. ...Qual o lugar do escrever e do **pesquisar** (grifo nosso) na universidade? E qual é o compromisso da universidade, numa sociedade cada vez mais penetrada pela escrita em suas infindas novas formas e mais dependentes de conhecimento que se renovem e reconstruam pela pesquisa? (MARQUES, 2006, p. 123)

Segundo Bouffleur, o professor seria um eterno pesquisador.

Qual seria, então, o testemunho a ser dado pelo professor? Obviamente, o testemunho de sua experiência, de sua **pesquisa** (grifo nosso), de sua aprendizagem, de como elaborou percepções acerca da realidade e de como adquiriu habilidades, competências, incorporou atitudes... Do educador se requer que ele tenha aprendido antes... É neste sentido que se vem falando da pesquisa como princípio educativo... Por isso a aprendizagem tem um sentido de ‘incorporação’ de etapas anteriores, mesmo que sob a forma de crítica ou de revisão (BOUFLEUR, 2003, p.6)

Strauhs concorda com Schwartzman (1986, p.13) que defende “que os sistemas de ensino superior desempenham as funções de formar pessoas para exercer profissões clássicas, educar de forma genérica e produzir novos conhecimentos, o que, hoje, vem associado com a idéia de pesquisa científica”.

A pesquisa universitária, no contexto do sistema de educação superior, tem seu desenvolvimento associado a este, de quem é parte inequívoca, sendo que pesquisa e ensino sofreram influência mútua ao longo do tempo. Percebe-se que, da perspectiva histórica, a pesquisa científica na Universidade sofreu mudanças indeléveis, provocadas pelas profundas transformações ocorridas na Sociedade, onde as instituições estão inseridas: da pesquisa resultante de interesses próprios de pessoas letradas e com recursos do seu início, chegou-se, na atualidade, a uma certa prevalência da pesquisa aplicada (STRAUHS, 2003, p. 187)

2.4 A Indissociabilidade entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Ensino é uma das funções importantes de uma universidade, junto com a pesquisa e a extensão. Um olhar possível da interação entre as três funções é o que parte da atividade de Ensino. O Ensino, por sua vez, delimita temas a serem estudados em cada curso, em cada área do conhecimento. Embora para o professor a construção do conhecimento não deva ser delimitada, é importante que cada curso possa cumprir um currículo mínimo para manter a coerência de seus cursos.

É neste ambiente de ensino que o professor provoca a criatividade no aluno. Embora esta provocação seja, muitas vezes induzida pelo cumprimento de conteúdos, é neste ambiente que existe a oportunidade do aluno provocar questionamentos dignos de uma pesquisa. É neste momento que o professor, estando fortemente ligado à sua equipe de trabalho, e, portanto, interagindo com seus colegas pesquisadores, poderá encaminhar este aluno para uma orientação e realização de uma pesquisa. É importante ressaltar que a pesquisa realizada por este aluno não pode ser somente a execução laboratorial da idéia do pesquisador orientador. É na criação, provocada pelo professor no aluno, que a pesquisa será incentivada e conseqüentemente desenvolvida.

Quanto à extensão, é importante abrir mão de conceitos equivocados que a definem. Muitos são os que crêem que a Extensão se resume em assistência social, promoção de cursos, elo de ligação entre a pesquisa e o ensino, prestação de serviços ou promoção de eventos. A extensão é de fato, a atividade que interage com a comunidade, e nesta interação traz informações que baseiam estudos acadêmicos dispostos a propor soluções, que retornam à comunidade em busca de seu desenvolvimento. Neste processo, é que o aluno em suas pesquisas, poderá aproveitar este conhecimento em benefício de sua comunidade.

Por isso é que a interação entre os três setores – ensino, pesquisa e extensão – deve ser cultivada e intensificada. São nos centros de pesquisa que os alunos poderão desenvolver conceitos, e ao se qualificarem, sentirão que estes podem ser utilizados para o desenvolvimento da sociedade na qual a universidade está inserida. A pesquisa é, portanto a atividade da universidade que promove a produção do conhecimento, enquanto que a extensão permite a profissionalização.

3 MÉTODO

Para atingir os objetivos propostos no trabalho, utilizou-se como orientação a pesquisa descritiva - a metodologia escolhida é de natureza quantitativa e exploratória, fundamentado em pesquisa documental e bibliográfica, privilegiando a produção intelectual preservada no Arquivo Histórico da Unijuí.

A pesquisa bibliográfica destacou os conceitos e noções usadas por diferentes autores e a abordagem quantitativa nos fez delimitar o período tabulado.

Os anais dos Seminários de Iniciação Científicas e das Jornadas de Pesquisa e de Extensão da Unijuí, de 1993 a 2004, assim como os índices numérico-cronológicos dos projetos de pesquisa e extensão encaminhados a órgãos financiadores de projetos entre os anos de 1981 a 2005, foram as fontes de dados utilizadas.

Os resultados assinalam oportunidade para uma avaliação evolutiva e comparativa do processo em vigor ao longo dos últimos anos, estabelecendo parâmetros para trabalhos posteriores.

4 A UNIJUÍ

Podemos afirmar que o principal produto de uma instituição de ensino superior é a disseminação do conhecimento, realizadas pelos professores, corpo operacional da instituição e de alta propriedade intelectual, pois uma das atividades fim de uma universidade é o ensino.

O Rio Grande do Sul caracteriza-se, dentro do sistema brasileiro de ensino superior, pela existência das universidades comunitárias ao lado de universidades federais, particulares e confessionais. Definidas como instituições dedicadas à prestação de um serviço público, de interesse coletivo e sem fins lucrativos, as

universidades comunitárias distinguem-se, por suas características, das universidades estritamente particulares e aproximam-se das instituições públicas, cabendo-lhes, portanto, a caracterização de “públicas não-estatais”.

A UNIJUÍ insere-se no contexto do Consórcio das Universidades Comunitárias Gaúchas (COMUNG)³, o qual é integrado por nove instituições de ensino superior. No seu conjunto, as instituições do COMUNG congregam mais de 40 campi universitários, abrangem mais de 380 municípios em suas áreas de influência, e possuem em torno de 120 mil alunos de graduação e pós-graduação, constituindo-se, assim, no maior sistema de educação superior em atuação no Rio Grande do Sul.

O ensino superior na região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul tem sua origem na Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ijuí (FAFI), instalada em 1957, mantida na época pela Sociedade Literária São Boaventura, da Ordem dos Frades Menores Capuchinhos. Em 1969, com a doação do patrimônio inicial para a constituição de uma fundação de caráter regional e leiga, surge a Fundação de Integração, Desenvolvimento e Educação do Noroeste do Estado (FIDENE). Em 1985 alcança a condição de Universidade de Ijuí, autorizada e reconhecida pelo Ministério da Educação. O caráter regional da Universidade amplia-se a partir de 1991, com a incorporação dos cursos oferecidos, em Santa Rosa, desde 1973 pelo Instituto Educacional Dom Bosco, ligado à Congregação dos Padres Salesianos. Em 1993, após a formalização do caráter regional e multicampi, transforma-se na Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, contando com os Campi de Ijuí, de Santa Rosa, de Panambi e de Três Passos, e com os Núcleos Universitários de Santo Augusto e Tenente Portela.

O contexto institucional envolve o ensino, a pesquisa, extensão e a gestão vinculada ao compromisso com o desenvolvimento regional. Todas as atividades da Instituição estão correlacionadas uma com as outras, pois para existir um ensino de qualidade, é necessário o desenvolvimento da pesquisa, e sem pesquisa, não há produção científica.

³ O COMUNG é integrado pelas seguintes instituições comunitárias de ensino superior do Rio Grande do Sul: Universidade de Passo Fundo – UPF; Universidade Católica de Pelotas – UCPel; Universidade da Região da Campanha – URCAMP; Universidade de Caxias do Sul – UCS; Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ; Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões – URI; Universidade de Santa Cruz do Sul – UNISC; Centro Universitário FEEVALE e Centro Universitário UNIVATES.

Desenvolvendo a Pesquisa e a Extensão, juntamente com o ensino na Universidade e permitindo que seus colaboradores façam uso deste conhecimento gerando ainda a discussão, a Unijuí está valorizando o ser humano e reconhecendo o valor dos relacionamentos, dos processos e do material intelectual ali construído.

No ano de 1960, em reunião da congregação da FAFI – Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ijuí, o corpo docente já discutia a pesquisa como construção de conhecimento.

1) os trabalhos de pesquisa a serem passados aos alunos pelos professores de cada disciplina não devem ser em número inferior a dois, nem superior a quatro, por semestre; (2) nenhum aluno pode ser admitido às provas parciais nem aos exames finais, se não tiver feitos os trabalhos de pesquisa (FAFI, 1960, p. 12)

O segundo artigo do estatuto da Fidene enuncia a promoção de estudos e pesquisas nos domínios da ciência e da tecnologia como um dos objetivos específicos da fundação.

No final da década de 70, tendo em vista necessidades de organização e elaboração dos processos de reconhecimento de Cursos, foi criado um GRUPO TAREFA chamado “Processos”, o qual transforma-se em SEPI – Setor de Planejamento e Informações em 1981. Em 1984 teve sua sigla modificada para SEPPI – Setor de Processos, Projetos e Informações, em função das atividades desenvolvidas, ou seja, elaboração, assessoria e encaminhamento de processos, projetos, coleta, organização e fornecimento de dados e informações relacionados com as atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração da FIDENE.

Uma das atividades fim de uma Universidade é o Ensino. Por isso, pode-se dizer que o principal produto de uma instituição de ensino superior é a disseminação do conhecimento, realizada pelos professores, corpo operacional da instituição e de alta propriedade intelectual. Sendo assim, podemos caracterizar a UNIJUÍ como uma Organização Intensiva em Conhecimento (OIC), uma vez que grande parte dos bens da instituição é o conhecimento dos professores que nela trabalham.

5 RESULTADOS

5.1 Análise de Dados dos Projetos desenvolvidos na Unijuí

No contexto da preservação da construção do conhecimento através da pesquisa, são arquivados, no Arquivo Permanente da Fidene/Unijuí, todos os processos⁴ de projetos de pesquisa e extensão produzidos na universidade, os quais incluem os relatórios finais dos mesmos e outros documentos produzidos em função deste (questionários aplicados, tabulação de dados, apresentações em eventos científicos de outras instituições...) datando os primeiros, do final da década de 70.

Arquivo permanente é o conjunto de documentos preservados em caráter definitivo, em função de seu valor probatório e/ou informativo, e que constitui os meios de conhecer o passado e sua evolução. Também chamado Arquivo Histórico. (CAMARGO, 1996)

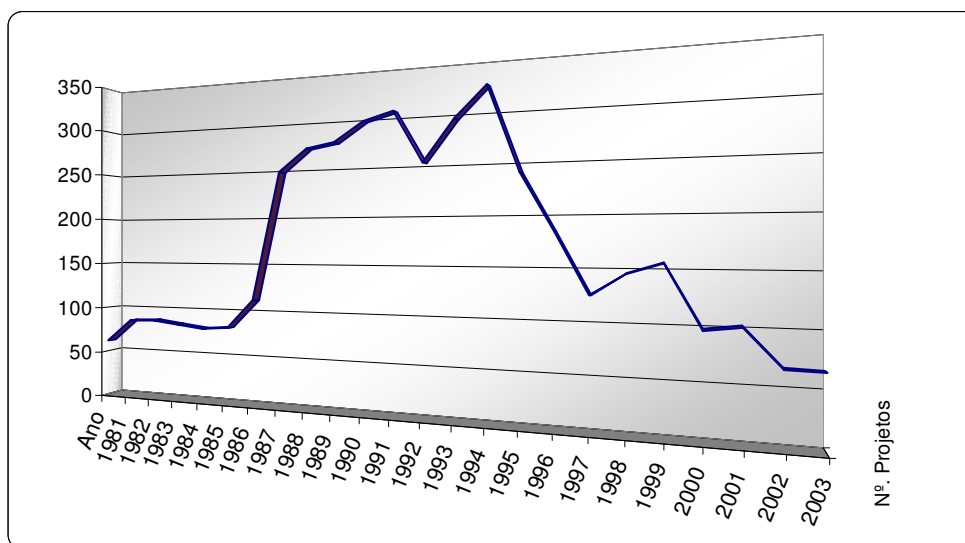
Tabela 1 – Projetos encaminhados através do SEPPI

Ano	Nº. Projetos		Ano	Nº. Projetos
1981	61		1993	252
1982	86		1994	293
1983	87		1995	324
1984	83		1996	240
1985	80		1997	184
1986	82		1998	126
1987	112		1999	146
1988	248		2000	156
1989	271		2001	98
1990	276		2002	102
1991	296		2003	68
1992	304		2004	67
			2005	

FONTE: Arquivo Histórico da Fidene

⁴ Unidade documental em que se reúnem oficialmente **documentos** de natureza diversa, no decurso de uma ação administrativa ou judiciária, formando um conjunto materialmente indivisível.

Gráfico 1 – Análise dos projetos encaminhados através do SEPPI



FONTE: Arquivo Histórico da Fidene

A partir da tabulação dos índices numérico-cronológicos dos projetos de pesquisa e extensão encaminhados através do SEPPI a órgãos financiadores, de 1981 a 2004, percebe-se que houve uma queda no envio dos projetos, devido ao fato de que a partir do ano de 1997 a então direção da FIDENE traçou outras estratégias políticas que não priorizavam somente a realização de projetos de pesquisa na universidade.

A partir de 2005 foi priorizada a política de gestão do conhecimento, fomentando assim, a partir dali, a realização de projetos de pesquisa, de extensão e a busca de fomento para realização de atividades de pesquisa e construção do conhecimento, estimulando o envio de projetos para busca de recursos de instituições de fomento. Uma análise preliminar aponta 197 projetos elaborados e protocolados, que solicitaram recurso externo ou tiveram concessão de tempos docentes (recurso interno da universidade) para realização de atividades de Pesquisa e Extensão.

Quanto à gestão destas informações, é interessante ressaltar que do ano de 1981 a 1996 o registro e protocolo de projetos era feito manualmente. A partir de 1997 os projetos passaram a ser digitados e atualmente o registro e controle é totalmente sistematizado, por intermédio do Sistema de Informações Educacionais (SIE), que ainda está em processo de implantação, nos mais diversos setores da Universidade, e servirá como um sistema interligado às mais variadas atividades institucionais.

5.2 Análise de Dados dos Seminários de Iniciação Científica e Jornadas de Pesquisa e Extensão da UNIJUÍ

Os Seminários de Iniciação Científica e as Jornadas de Pesquisa e de Extensão da UNIJUÍ têm como objetivo a socialização dos trabalhos de pesquisa e de extensão que estão sendo desenvolvidos pelos professores e alunos da UNIJUÍ e também de outras instituições de ensino. Incluem-se em sua programação a apresentação dos resultados parciais e finais de pesquisas, monografias, dissertações, teses e ações de extensão. O XIV Seminário de Iniciação Científica, a XI Jornada de Pesquisa e a VII Jornada de Extensão da UNIJUÍ constituem-se espaços institucionais de diálogo e interação entre os membros da comunidade acadêmico-científica regional.

O I Seminário de Iniciação Científica foi realizado em 1993 atendendo às normas do Programa Institucional de Iniciação Científica – PIBIC/CNPQ, no qual a UNIJUÍ ingressou em 1992, com uma quota inicial de 20 bolsas. Do IV ao VI SIC – Seminário de Iniciação Científica – de 1996 a 1998, a apresentação dos resultados das pesquisas ocorreu de forma integrada às demais atividades desenvolvidas pelas semanas acadêmicas dos cursos de graduação da instituição.

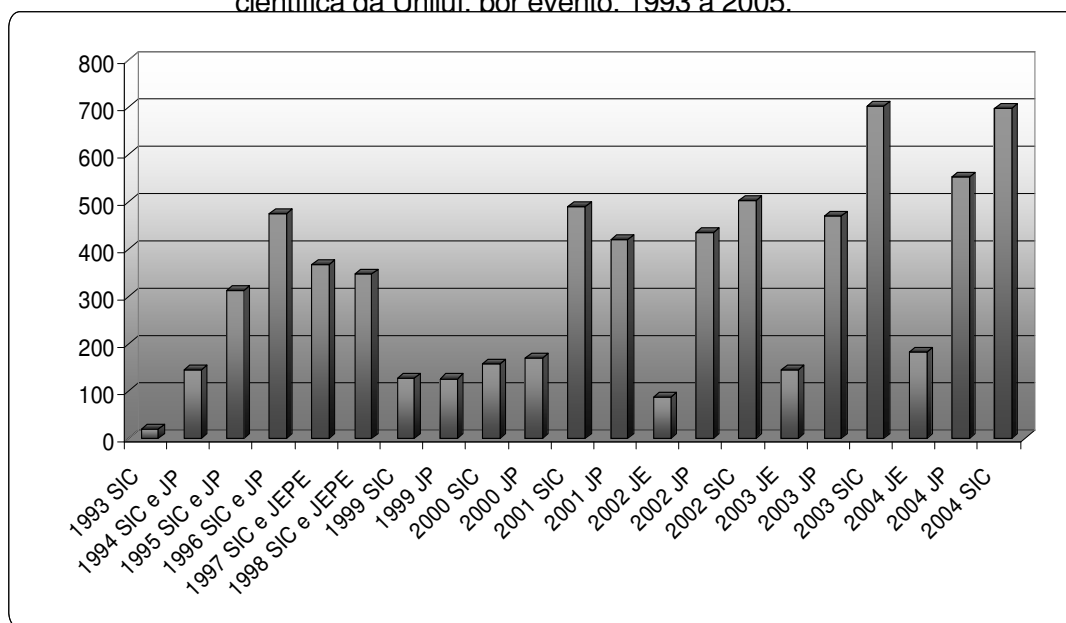
As publicações, ou seja, os anais dos seminários de iniciação científica e jornadas de pesquisa são arquivados como documentos no Arquivo Permanente/Histórico da Fidene/Unijuí, onde cumprem sua função de originais e únicos, não sendo permitida fotocópia ou empréstimo domiciliar; e classificados na Biblioteca Universitária Mario Osório Marques para cumprir sua função de divulgação e acesso a usuários/pesquisadores através de pesquisa local e/ou empréstimo domiciliar.

Tabela 2 – Autores e projetos apresentados nas jornadas de pesquisa e seminários de iniciação científica da Unijuí, por evento, 1993 a 2005.

Data	Nome do Evento	N. de autores	N. de projetos
1993	I Seminário Interno de Iniciação Científica	20	12
1994	II Seminário de Iniciação Científica e I Jornada de Pesquisa	145	123
1995	III Seminário de Iniciação Científica e II Jornada de Pesquisa da Unijuí	312	168
1996	IV Seminário de Iniciação Científica e III Jornada de Pesquisa da Unijuí	475	403
1997	I Jornada de Ensino, Pesquisa e Extensão e V Seminário de Iniciação Científica	368	373
1998	II Jornada de Ensino, Pesquisa e Extensão e VI Seminário de Iniciação Científica	347	343
1999	VII Seminário de Iniciação Científica	129	126
	IV Jornada de Pesquisa	127	108
2000	V Jornada de Pesquisa	171	158
	VIII Seminário de Iniciação Científica	159	156
2001	VI Jornada de Pesquisa da Unijuí	419	261
	IX Seminário de Iniciação Científica	490	235
2002	III Jornada de Extensão da Unijuí	89	43
	VII Jornada de Pesquisa da Unijuí	436	274
	X Seminário de Iniciação Científica	503	256
2003	IV Jornada de Extensão da Unijuí	146	73
	VIII Jornada de Pesquisa da Unijuí	470	338
	XI Seminário de Iniciação Científica	701	343
2004	V Jornada de Extensão	183	76
	IX Jornada de Pesquisa	551	354
	XII Seminário de Iniciação Científica	696	370
2005	VI Jornada de Extensão	261	131
	X Jornada de Pesquisa	512	361
	XIII Seminário de Iniciação Científica	604	383

FONTE: Arquivo Histórico da Fidene e Biblioteca Universitária Mario Osório Marques

Gráfico 2 – Autores e projetos apresentados nas jornadas de pesquisa e seminários de iniciação científica da Unijuí, por evento, 1993 a 2005.



FONTE: Arquivo Histórico da Fidene e Biblioteca Universitária Mario Osório Marques

6 CONCLUSÃO

A UNIJUÍ, sendo uma instituição de ensino superior, possui como atividade fim o ensino, juntamente com a promoção da pesquisa e extensão. Com estas atividades, promove sua socialização em eventos científicos periódicos, atraindo ano após ano maior público, de diferentes regiões do Brasil e da América do Sul. Baseada em seu modelo de Gestão Social promove ainda mais espaços para a discussão, socialização, construção do conhecimento através do diálogo, em diferentes pontos de vista. Isto é, sobretudo desenvolver a Gestão do Conhecimento, valorizar o capital intelectual e fazer uso dele para seu próprio crescimento e desenvolvimento.

Desta forma, a análise realizada neste trabalho contribuiu para que fosse possível quantificar e documentar a realização de publicação da produção intelectual da comunidade acadêmica, no período de 1993 a 2004, através dos eventos científicos da UNIJUÍ. Da mesma forma, a análise dos projetos institucionais que buscaram recursos externos em órgãos de fomento à pesquisa, de 1981 a 2004.

Percebe-se que a Gestão do Conhecimento na UNIJUÍ é fortalecida uma vez que promove e valoriza a discussão e a produção intelectual, utilizando deste capital

para o desenvolvimento, não só da universidade, mas da comunidade na qual está inserida.

Partindo da premissa de Browne (1992) de que a mesma parte de uma informação é usada de diferentes formas, em diferentes momentos e por diferentes pessoas durante o processo decisório podemos afirmar que a existência de um centro ou unidade de informação responsável pela reunião e coordenação de dados e documentos e a existência de procedimentos organizados de aquisição, formatação e disseminação das informações é essencial.

Podemos afirmar, após a observação deste conjunto de elementos, que a UNIJUÍ está desenvolvendo ações relativas ao que autores definem como os três momentos da gestão do conhecimento: a construção, através do incentivo à produção de projetos de pesquisa e extensão; a disseminação, através da realização dos eventos e publicação dos anais para difusão; e a memória, com o arquivamento e catalogação dos documentos produzidos em função de duas atividades fins desta universidade - pesquisa e extensão.

REFERÊNCIAS

BAGNO, Marcos. **Pesquisa na escola: o que é, como se faz.** 7.ed. São Paulo: Loyola, 2001. 102 p.

BELLOTTO, Heloísa Liberalli. **Arquivos permanentes: tratamento documental.** 2.ed. rev. ampl. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2004.

BOUFLEUR, José Pedro. A pedagogia escolar e a mediação de aprendizagens. **Espaços da Escola**, Ijuí, ano 13, n.49, p.3-7, jul/set. 2003.

BROWNE, Mairéad. Information and executive decision. **ASIS**, p. 41-47, 1992.

CAMARGO, Ana Maria de Almeida; BELLOTTO, Heloísa Liberalli. **Dicionário de terminologia arquivística.** São Paulo: Secretaria da Cultura, 1996.

EBOLI, Marisa. Um novo olhar sobre a educação corporativa: desenvolvimento de talentos no século XXI. In: DUTRA, Joel Souza (org.). **Gestão por competências: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas.** 4.ed. São Paulo: Ed. Gente, 2001. p.109-115

FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS DE IJUÍ. **Livro de atas n. 1 da congregação.** Ijuí, 100 p. (Arquivo Fidene - AF 101 022 57/82)

FRANTZ, Walter. Universidade no contexto regional: uma experiência em construção. In: NEVES, Clarissa Eckert Baeta. **Sociologia, pesquisa e cooperação**: Achim Schrader: homenagem a um cientista social. Porto Alegre: Editora da UFRGS/Museu da UFRGS, 2003.

FUNARI, Paulo A. A pesquisa na universidade brasileira: desafios e perspectivas. **Revista Adusp**, São Paulo, p.30, 19 mar. 2000

GARVIN, D. A. Building a Learning Organization. **Harvard Business Review**, 1993.

JARDIM, José Maria. A produção de conhecimento arquivístico: perspectivas internacionais e o caso brasileiro (1990–1995). **Ciência da Informação**, Brasília, v.27, n.3, set./dez. 1998.

JORNADA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO, 1., 1997, Ijuí; SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 5., 1997, Ijuí. **Anais...** Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 1997. 174 p.

JORNADA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO, 2., 1998, Ijuí; SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 6., 1998, Ijuí. **Anais...**: Caderno de resumos. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 1998. 2 v.

JORNADA DE EXTENSÃO, 3., 2002, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2002. 88 p.

JORNADA DE EXTENSÃO DA UNIJUÍ, 4., 2003, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2003. 143 p.

JORNADA DE EXTENSÃO DA UNIJUÍ, 6., 2005, Ijuí. CD **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. Unisc, 2005. 143 p.

JORNADA DE PESQUISA, 4., 1999, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 1999. 207 p. (Coleção trabalhos acadêmico-científicos. Série eventos acadêmicos).

JORNADA DE PESQUISA, 5., 2000, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2000. 246 p.

JORNADA DE PESQUISA, 6., 2001, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2001. 480 p.

JORNADA DE PESQUISA, 7, 2002, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2002. 432 p.

JORNADA DE PESQUISA DA UNIJUÍ, 8., 2003, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2003. 599 p.

JORNADA DE PESQUISA, 9., 2004, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2004. 462 p.

JORNADA DE PESQUISA, 10., 2005, Ijuí. CD **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. Unisc, 2005.

LE GOFF, Jacques. **História e memória**. 4.ed. Campinas, SP: Editora da Unicamp, 1996. (Coleção Repertórios)

MOHRMAN, Susan Albers; MOHRMAN JR., Allan M. Mudanças organizacionais e aprendizado. In: GALIBRAITH, Jay R. **Organização para competir no futuro**. São Paulo: Makron Books, 1995.

MARQUES, Mario Osório. **Escrever é preciso**: o princípio da pesquisa. 5.ed. rev. Ijuí: Ed. Unijuí, 2006. 154 p.

NONAKA, Ikujiro. A empresa criadora de conhecimento. In.: _____. **Gestão do Conhecimento**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 2., 1994, Ijuí; JORNADA DE PESQUISA, 1., 1994, Ijuí. **Anais...** Ijuí: Unijuí, VRPGPE, 1994. 171 p.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 3., 1995, Ijuí; JORNADA DE PESQUISA DA UNIJUÍ, 2., 1995, Ijuí. **Anais...** Ijuí: Unijuí, VRPGPE, 1995. 266 p.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 4., 1996, Ijuí; JORNADA DE PESQUISA DA UNIJUÍ, 3., 1996, Ijuí. **Anais...** Ijuí: Unijuí, VRPGPE, 1996. 401 P.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 7., 1999, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 1999. 206 p.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 8., 2000, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2000. 208 p.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 9., 2001, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2001. 414 p.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 10., 2002, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2002. 407 p.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 11., 2003, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2003. 576 p.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 12., 2004, Ijuí. **Livro de resumos**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2004. 416 p.

SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 13., 2005, Ijuí. **CD Livro de resumos**. Ijuí: Ed. Unisc, 2005.

SEMINÁRIO INTERNO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, 1., 1993, Ijuí. **Relatório**. Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 1993. 106 p.

STRAUHS, Faimara do Rocio. **Gestão do conhecimento em laboratório acadêmico**: proposição de metodologia. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção). Florianópolis: UFSC, 2003. Disponível em: <<http://teses.eps.ufsc.br/defesa/pdf/6063.pdf>> . Acesso em 08 set. 2006.

TEIXEIRA, Enise Barth; BOUFLEUR, José Pedro. **Componente curricular do Curso *Lato Sensu em Gestão Universitária***. Ijuí, UNIJUÍ, 11 e 18 nov. 2005. Aprendizagem organizacional e Gestão do conhecimento.