



**Regione Lombardia**

*Culture, Identità e Autonomie  
della Lombardia*

*Beni librari, Biblioteche e Sistemi documentari*

**Censimento dei siti web  
delle biblioteche lombarde**

**Seconda edizione (2002)**

a cura di Sara Franzoso e Riccardo Ridi

# INDICE

1. Introduzione.....	2
2. Repertori utilizzati.....	2
3. Siti censiti e non censiti.....	3
4. Siti censiti nel 1999 e ancora esistenti nel 2002.....	3
5. Siti censiti nel 1999 ma scomparsi nel 2002.....	9
6. Siti censiti nel 2002 ma assenti nel 1999.....	10
7. Siti non censiti nel 2002.....	15
8. Elementi censiti.....	20
COORDINATE.....	20
INCLUSIONE NEI PRINCIPALI REPERTORI NAZIONALI E REGIONALI.....	20
CONTESTUALIZZAZIONE.....	20
INDICAZIONI DI RESPONSABILITA' E DATAZIONE.....	21
INFORMAZIONI E SERVIZI.....	21
IMMAGINI.....	22
CATALOGHI.....	22
RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI.....	23
RISORSE INFORMATIVE INTERNE PER TUTTI.....	23
RISORSE INFORMATIVE INTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI.....	23
RISORSE INFORMATIVE ESTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI.....	24
STAFF E FEEDBACK.....	24
INDICI.....	24
METADATA.....	24
VERSIONI ALTERNATIVE.....	25
9. Risultati del censimento, elemento per elemento.....	25
COORDINATE.....	25
INCLUSIONE NEI PRINCIPALI REPERTORI NAZIONALI E REGIONALI.....	27
CONTESTUALIZZAZIONE.....	27
INDICAZIONI DI RESPONSABILITA' E DATAZIONE.....	28
INFORMAZIONI E SERVIZI.....	28
IMMAGINI.....	30
CATALOGHI.....	31
RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI.....	32
RISORSE INFORMATIVE INTERNE PER TUTTI.....	32
RISORSE INFORMATIVE INTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI.....	32
RISORSE INFORMATIVE ESTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI.....	33
STAFF E FEEDBACK.....	33
INDICI.....	34
METADATA.....	34
VERSIONI ALTERNATIVE.....	35
10. Riepilogo delle principali conclusioni.....	35

# 1. Introduzione

Il censimento costituisce un aggiornamento di quello effettuato dall' 8 Gennaio all' 8 Febbraio 1999, i cui risultati furono presentati in occasione del convegno "La biblioteca amichevole" (Milano, 11-12 Marzo 1999) e successivamente pubblicati dalla Regione Lombardia:

*Censimento dei siti web delle biblioteche lombarde*, a cura di Riccardo Ridi con la collaborazione di Ilaria Brancatisano, in: *Multimedialità nelle biblioteche lombarde*, a cura di Valeria Fioroni, Claudio Gamba, Maria Laura Trapletti e Riccardo Vaccaro, presentazione di Ornella Foglieni, Milano, Regione Lombardia - Direzione generale cultura - Servizio biblioteche e sistemi culturali integrati, 1999, p. 19-63. L'elenco dei siti censiti è disponibile in linea all'indirizzo <<http://www.biblioteche.regione.lombardia.it/regsrc/cens.htm>>, aggiornamento a cura dell'Unità operativa "Catalogazione e sistemi informativi documentari e multimediali" della Regione Lombardia, creato 1999-02-19 da Riccardo Ridi, ultimo aggiornamento 2002-02-06 a cura di Claudio Gamba.

Il nuovo rilevamento, che fotografa il medesimo panorama a tre anni di distanza, è stato effettuato dal 6 Dicembre 2001 al 6 Gennaio 2002. Il rapporto conclusivo con l'elaborazione dei dati acquisiti è stato consegnato il 2 Marzo 2002.

Non sono stati censite scuole di biblioteconomia, archivi storici, uffici per le biblioteche di enti locali, associazioni, consorzi di biblioteche privi delle caratteristiche di "sistema", centri di calcolo e altri enti di interesse bibliotecario, ma solo biblioteche, mediateche, videoteche, centri di documentazione e sistemi bibliotecari. Una buona scelta di link a siti di questi tipi (qui esclusi) è disponibile nel repertorio [1] dell'elenco del capitolo 2.

Non sono stati censiti cataloghi, metacataloghi e liste di documenti posseduti (singoli o collettivi) non inseriti all'interno di web bibliotecari rispondenti alle caratteristiche sopra enunciate. Una buona scelta di link a siti di questi tipi (qui esclusi) è disponibile nei repertori [2], [5] e [6] dell'elenco del capitolo 2.

I cataloghi elettronici (opac) sono stati presi in considerazione solo per verificarne l'accessibilità diretta dal web della biblioteca. Talvolta "dentro" gli opac sono presenti funzioni tipiche del web bibliotecario, che non sono state qui prese in considerazione.

Quando il sistema bibliotecario produce centralmente un sito web consistente e articolato, con sezioni dedicate alle singole biblioteche omogenee fra loro si è creata una sola scheda per il sistema, più una eventuale serie di schede per le singole biblioteche con web indipendenti. Quando invece il sistema bibliotecario produce solo una pagina di link ai siti gestiti dalle singole biblioteche non si è creata una scheda per il sistema ma solo una scheda per ciascuna biblioteca.

Non sono state censite pagine o schede "sulle" biblioteche, ma solo le pagine "delle" biblioteche, ovvero pagine sviluppate e ospitate in proprio dalle biblioteche o dai sistemi bibliotecari stessi. Pagine prodotte e ospitate da altri enti sono state censite solo in assenza di alternative e in presenza di indizi che testimoniassero l'ufficialità del sito stesso. Non sono stati censiti riferimenti a biblioteche inseriti all'interno di pagine più generali dei relativi enti di appartenenza.

Il censimento e il relativo rapporto sono stati condotti da Sara Franzoso e Riccardo Ridi in totale collaborazione, anche se la prima si è dedicata soprattutto al rilevamento dei dati e al loro inserimento in un apposito database, e il secondo alla predisposizione della griglia degli elementi da censire e ai commenti sui dati raccolti. Gli autori ringraziano Maurizio di Girolamo e Claudio Gnoli per la collaborazione.

## 2. Repertori utilizzati

I seguenti repertori sono stati verificati per l'ultima volta il 6 Gennaio 2002.

[1] **Biblioteche in Lombardia** <[http://www.cilea.it/Virtual\\_Library/biblio/lombard.htm](http://www.cilea.it/Virtual_Library/biblio/lombard.htm)> presso la Virtual library del CILEA, a cura della Redazione Virtual Library. Elenco dei siti web di biblioteche e enti di interesse bibliotecario lombardi. Ordinamento geografico.

[2] **Scambi e doni tra biblioteche** <[http://www.cilea.it/Virtual\\_Library/bibliot/doppi.htm](http://www.cilea.it/Virtual_Library/bibliot/doppi.htm)> presso la Virtual library del CILEA, a cura di Eleonora Rodi e Fulvia Valenti. Include gli "elenchi dei fascicoli doppi dei periodici disponibili presso le biblioteche" italiane. Ordinamento disciplinare.

[3] **Biblioteche italiane** <<http://wwwbiblio.polito.it/it/documentazione/biblioit.html>> presso il Sistema bibliotecario del Politecnico di Torino. Uno dei due più vasti e aggiornati repertori dei siti Web delle biblioteche italiane. Ordinamento geografico.

[4] **Le biblioteche italiane in Internet** <<http://www.alice.it/library/net.lib/bibita.htm>> presso Alice.it, a cura di Piera Passalacqua. Uno dei due più vasti e aggiornati repertori dei siti Web delle biblioteche italiane. Ordinamento geografico.

[5] **OPAC italiani: Repertorio dei cataloghi (OPAC) di biblioteche italiane disponibili via Internet** <<http://www.aib.it/aib/opac/repertorio.htm>> presso AIB-WEB, il Web dell'Associazione Italiana Biblioteche, a cura della redazione di "Opac italiani" (coordinatrice Antonella De Robbio, vicecoordinatore Claudio Gnoli). Il più vasto e aggiornato repertorio degli OPAC italiani raggiungibili via Internet. Ordinamento geografico.

[6] **Liste italiane di periodici: Repertorio delle liste alfabetiche disponibili via Internet di periodici posseduti da biblioteche italiane** <<http://www.aib.it/aib/lis/opac2.htm>> presso AIB-WEB, il Web dell'Associazione Italiana Biblioteche, a cura di Barbara Varotto. Repertorio delle pagine web in cui le biblioteche italiane elencano i periodici cartacei posseduti, anche in assenza di un OPAC. Ordinamento geografico.

[7] **Censimento dei siti web delle biblioteche lombarde** presso il sito della Regione Lombardia. <<http://www.biblioteche.regione.lombardia.it/regsrc/cens.htm>>. Basato sulla precedente versione di questo censimento, a cura di Riccardo Ridi, e successivamente aggiornato da Claudio Gamba e dall'unità operativa "Catalogazione e sistemi informativi documentari e multimediali" della Regione Lombardia. Elenco dei siti web di biblioteche lombarde. Ordinamento geografico.

## 3. Siti censiti e non censiti

Nel 1999 i siti censiti erano **85**, relativi a **7** sistemi bibliotecari e a **78** singole biblioteche. In aggiunta, sempre nel 1999, non erano stati censiti, ma solo elencati nel rapporto finale, anche **4** opac o metaopac collettivi, **9** opac singoli e **15** liste di periodici non inseriti in web bibliotecari consistenti.

Nel 2002 solo **77** degli **85** siti censiti nel 1999 risultano ancora reperibili, sebbene in oltre metà dei casi (**44**, per l'esattezza, pari al 57.14%) presso un nuovo indirizzo, rarissimamente raggiungibile tramite un rinvio più o meno automatico. Se **8** siti (elencati nel capitolo 5) sono quindi "scomparsi" (da notare che in nessun caso è stato lasciato in linea un avviso relativo a motivo e data della

cessazione del servizio), ben **80** nuovi siti (elencati nel capitolo 6) sono nati nel frattempo, portando da **85** a **157** il totale dei siti censiti, quasi raddoppiati in tre anni.

Ulteriori **59** siti (elencati nel capitolo 7) sono stati presi in esame ma non sono stati inclusi nel censimento, o in base ai criteri dichiarati nel capitolo 1 oppure perchè rintracciati troppo tardi .

## 4. Siti censiti nel 1999 e ancora esistenti nel 2002

Questo è l'elenco dei **77** siti già censiti nel 1999 che risultano ancora reperibili nel 2002:

- **Abbiategrasso**

Biblioteca civica "Romeo Brambilla"

**1999 e 2002:** <<http://www.netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/abbiategrasso/>>

- **Albairate**

Biblioteca civica

**1999 e 2002:** <<http://www.netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/albairate/>>

- **Bergamo**

Camera di commercio

**1999:** <<http://biblio.bg.camcom.it/>>

**2002:** <<http://www.camcom.it/biblio/>>

Università. Servizi bibliotecari

**1999:** <<http://193.204.250.2:4001/ALEPH>>

**2002:** <<http://www.unibg.it/library/>>

- **Besate**

Biblioteca civica

**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/besate/>>

- **Brescia**

Fondazione Civiltà bresciana

**1999 e 2002:** <<http://www.spidernet.it/civiltabresciana/>>

ITC "Lunardi"

**1999:** <<http://www.unibs.it/~biblolun/biblio.html>>

**2002:** <<http://www.unibs.it/~biblolun/>>; ma esistono anche <<http://www.unibs.it:80/~biblolun/>> e <<http://www.unibs.it/~biblolun/home.html>>. Il vecchio sito esiste ancora, mentre sul nuovo <[http://www.lunardi.bs.it/ind\\_doc62.html](http://www.lunardi.bs.it/ind_doc62.html)> c'è solo una breve descrizione della biblioteca e un link non funzionante all'opac.

Sistema bibliotecario urbano

**1999 e 2002:** <<http://queriniana.comune.brescia.it/>>

Università. Facoltà di economia e giurisprudenza  
**1999:** <<http://www.eco.unibs.it/~biblio/bibeco.htm>>  
**2002:** <<http://www.bci.unibs.it/>>

Università. Facoltà di ingegneria  
**1999 e 2002:** <<http://www.ing.unibs.it/~bazzoli/>>

Università. Facoltà di medicina e chirurgia  
**1999 e 2002:** <<http://www.med.unibs.it/biblioteca/home.html>>

Università cattolica del Sacro cuore. Sede di Brescia.  
**1999:** <<http://www.unicatt.it/library/brescia.htm>>  
(solo Biblioteca di storia delle scienze “Carlo Viganò”)  
**2002:** <<http://www.bibliotecavigano.it/>>

- **Bubbiano**

Biblioteca civica  
**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/bubbiano/>>

- **Cassinetta di Lugagnano**

Biblioteca civica  
**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/cassinetta/>>

- **Castellanza**

Libero istituto universitario “Carlo Cattaneo”. Biblioteca “Mario Rostoni”  
**1999 e 2002:** <<http://www.liuc.it/biblio/default.htm>>

- **Cislano**

Biblioteca civica “Anna Trezzi”  
**1999:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/cislano/>>  
**2002:** <<http://www.electronicapc.it/cislano/Biblioteca.html>>  
(Il vecchio sito esiste ancora, in parallelo al nuovo e senza link reciproci, il nuovo sito è stato scoperto troppo tardi per essere censito).

- **Cologno monzese**

Biblioteca civica  
**1999 e 2002:** <<http://www.biblioteca.colognomonzese.mi.it/>>

- **Crema**

Università di Milano. Biblioteca di Polo  
**1999:** <<http://www.crema.unimi.it/biblioteche/index.html>>  
**2002:** <<http://weblab.crema.unimi.it/intra/Web2.asp?ID=32&Area=5/>>

- **Cremona**

Centro di documentazione ambientale e videoteca provinciale

**1999 e 2002:** <[http://www.rccr.cremona.it/doc\\_prov/servizi/ambcentro.htm](http://www.rccr.cremona.it/doc_prov/servizi/ambcentro.htm)>

Università di Pavia. Scuola di paleografia e filologia musicale

**1999 e 2002:** <[http://bibliopv1.unipv.it/biblioteche/anagrafe\\_biblio/paleomusicale.htm](http://bibliopv1.unipv.it/biblioteche/anagrafe_biblio/paleomusicale.htm)>

- **Gaggiano**

Biblioteca civica

**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/gaggiano/>>

- **Gudo Visconti**

Biblioteca civica

**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/gudo/>>

- **Milano**

Accademia delle belle arti di Brera

**1999 e 2002:** <<http://www.accademiadibrera.milano.it/bfrfbibl.htm>>

Biblioteca Ambrosiana

**1999 e 2002:** <<http://www.ambrosiana.it>>

Biblioteca Franciscana

**1999 e 2002:** <<http://www.biblia.it/ebf/index.htm>>

Biblioteca Nazionale Braidense

**1999:** <[http://www.cilea.it/Virtual\\_Library/informaz/braidens/bibrai01.htm](http://www.cilea.it/Virtual_Library/informaz/braidens/bibrai01.htm)>

**2002:** <<http://www.cilea.it/braidens/bibrai/birai01.htm>>

Capitolo metropolitano. Biblioteca e archivio

**1999 :** <<http://www.promo.it/novantiqua/milano>>

**2002:** <<http://www.novantiqua.it/milano/index.html>>

CNR. Area della ricerca di Milano

**1999 e 2002:** <<http://www.mi.cnr.it/biblio/Welcome.shtml>>

Fondazione Giangiacomo Feltrinelli. Settori Documentazione

**1999 e 2002:** <<http://www.feltrinelli.it/Fondazione/settori.html>>

INSMLI. Biblioteca “Ferruccio Parri”

**1999 e 2002:** <<http://www.insmli.it/biblioteca.htm>>

Istituto ortopedico Gaetano Pini

**1999:** <<http://www.g-pini.unimi.it/historical/bibliote.htm>>

**2002:** <[http://www.gpini.it/index\\_biblio.html](http://www.gpini.it/index_biblio.html)>

(Il vecchio sito esiste ancora, in parallelo al nuovo e senza link reciproci).

Istituto ricerche farmacologiche “Mario Negri”

**1999:** <<http://www.irfmn.mnegri.it/basc/it/biblio.htm>>

**2002:** <<http://www.irfmn.mnegri.it/pagina.asp?PAGina=biblioteca/>> (pagina in Inglese)

Istituto universitario di lingue moderne (IULM)

**1999:** <<http://aleph.iulm.it:4001/ALEPH>>

**2002:** <<http://www.iulm.it/ALEPH.htm>>

Osservatorio astronomico di Brera

**1999 e 2002:** <<http://mahler.brera.mi.astro.it/patrimonio.html>>

Politecnico. Sistema informativo bibliotecario

**1999:** <<http://solaris.biblio.polimi.it/CSS/>>

**2002:** <<http://solaris.biblio.polimi.it/>>

Politecnico. Centro di cinematografia scientifica ed audiovisivi

**1999:** <<http://www.polimi.it/ateneo/centri/cinema/>>

**2002:** <[http://www.cscv.polimi.it/cs\\_provv.html](http://www.cscv.polimi.it/cs_provv.html)>

Politecnico. Dipartimento di ingegneria aerospaziale

**1999 e 2002:** <<http://www.aero.polimi.it/~biblio/index.htm>>

Politecnico. Dipartimento di matematica

**1999:** <<http://www.mate.polimi.it/>>

**2002:** <<http://www.mate.polimi.it/>> (home page del Dipartimento di Matematica)

Politecnico. Facoltà di architettura. CE.D.AR. Mediateca

**1999:** <<http://www.arch.polimi.it/It/OD/cedar.html>>

**2002:** <<http://www.cedar.polimi.it/>>

Università. Sistema bibliotecario di Ateneo

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/home.htm>>

**2002:** <<http://www.unimi.it/biblioteche/>>

Università. Biblioteca centale interfacoltà di giurisprudenza, lettere e filosofia

**1999 :** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/lettere/bglf.htm>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~biblio/>>

Università. Biblioteca centrale interfacoltà di giurisprudenza, lettere e filosofia. Polo “Bicocca”

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/giuri2/>>

Università degli studi di Milano Bicocca. Biblioteca di Ateneo (tre sedi: Centrale, Scienze e Medicina)

**2002:** <<http://www.biblio.unimib.it/>>

Università. Biblioteca di medicina veterinaria

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~boschi/bibvet.html>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~boschi/bibvet.html>>

Università. Biblioteca di scienze della terra

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/scienze/scterra.htm>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~divbib/scienze/scterra.htm>> (comprende tre Sezioni: Geologia e Paleontologia; Mineralogia; Geofisica)

Università. Biblioteca di scienze politiche

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/scpol/nwpage3.htm>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/bibliosp/>>

Università. Centro di studi sugli Stati Uniti

**1999 e 2002:** <<http://www.unimi.it/ateneo/strutt/centric/cssu/cssu.html>>

Università. Facoltà di agraria

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/agraria/>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~divbib/agraria/>>

Università. Dipartimento di economia e politica agraria, agro-alimentare e ambientale (DEPAAA)

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~depa/depa4.html>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~depa/depa4.html>> (solo una pagina informativa con la lista dei periodici)

Università. Dipartimento di fisica

**1999:** <<http://www.mi.infn.it/~biblio/home.html>> (che reindirizza automaticamente al nuovo url)

**2002:** <<http://bibscienze.unimi.it/fisica/>>

Università. Dipartimento di fisiologia delle piante coltivate e chimica agraria (DiFCA)

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/difca/biblioteca.htm>>

Università. Dipartimento di Produzioni Vegetali. Sezione Fisiologia Vegetale (DiProVe)

**2001:** <<http://www.diprove.unimi.it/biblioteca.htm>>

Università. Dipartimento di matematica. Biblioteca "G. Ricci"

**1999 e 2002:** <<http://www.mat.unimi.it/html/bib/main-ita.html>>

Università. Dipartimento di scienze dell'informazione. Biblioteca informatica

**1999:** <<http://twilight.dsi.unimi.it/DSI/Biblioteca.html>>

**2002:** <[http://fantomas.usr.dsi.unimi.it/DSI\\_DOCS/Inizio.html](http://fantomas.usr.dsi.unimi.it/DSI_DOCS/Inizio.html)>

Università. Dipartimento di scienze e tecnologie alimentari e microbiologiche (DISTAM)

**1999 e 2002:** <<http://www.distam.unimi.it/distam/dist7.html>>

Università. Dipartimento di scienze molecolari agroalimentari (DISMA)

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/disma/disma6.html>>

**2002:** <<http://www.disma.unimi.it/biblioteca/htm/>>

Università. Istituto di entomologia agraria

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/entomo/ento6.html>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~agra/entomo/ento6.html>>

Università. Istituto di idraulica agraria.

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/idra/idra6.html>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/biblioteche/agraria/idraulica/>>

Università. Istituto di patologia vegetale

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/patveg/patveg6.html>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~agra/patveg/patveg6.html/>>

Università. Istituto di scienze farmacologiche

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~spharm/biblio.html>>

Università degli Studi di Milano. Facoltà di farmacia. Biblioteca Centrale di Farmacia

**2002:** <<http://users.unimi.it/~spharm/SitoBiblioteca/biblio.html>>

Università. Istituto di storia del diritto italiano

**1999:** <<http://www.historia.unimi.it/istituto/bibliot.htm>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~agra/zoot/zoot7.html>>

Università. Istituto di zootecnia generale

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/zoot/zoot7.html>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~agra/zoot/zoot7.html>>

Università. Polo L.I.T.A. di Segrate

**1999 :** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/medicina/litasegrate/>>

**2002:** <<http://users.unimi.it/~pololita/biblioteca/>>

Università Cattolica del Sacro Cuore

**1999 :** <<http://www.unicatt.it/library/>>

**2002:** <[http://www3.unicatt.it/unicatt/seed/consultazione.mostra\\_pagina?id\\_pagina=1180](http://www3.unicatt.it/unicatt/seed/consultazione.mostra_pagina?id_pagina=1180)>

Università commerciale “Luigi Bocconi”

**1999:** <<http://www.biblio.uni-bocconi.it:4001/ALEPH>>

**2002:** <<http://193.205.24.18:4001/ALEPH/ITA/BOC/BOC/BOC/FILE/bcom2>> (ma con frame sito ente <<http://193.205.24.18:4001/ALEPH/ITA/BOC/BOC/BOC/FILE/inizio>>, mentre la pagina che si raggiunge da sito ente cliccando alla voce "Biblioteca" sulla pagina "Servizi" è quella "Storia", <<http://193.205.24.18:4001/ALEPH/ITA/BOC/BOC/BOC/FILE/bcom1>>

Università commerciale “Luigi Bocconi”. CER GAS. Centro di Ricerche sulla gestione dell’assistenza sanitaria. Centro di Documentazione

**1999 e 2002:** <<http://www.cergas.uni-bocconi.it/it/cdc/>>

- **Motta Visconti**

Biblioteca Civica

**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/motta/>>

- **Ostiglia**

Biblioteca musicale “G. Greggiati

**1999:** <<http://www.sigmasrl.it/ostiglia/greggiat.html>>

**2002:** <<http://www.novantiqua.it/greggiati/index.html>>

- **Ozzero**

Biblioteca Civica

**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/ozzero/>>

- **Pavia**

Biblioteca Civica Carlo Bonetta - Archivio storico civico

**1999:** <<http://www.comune.pv.it/settori/bonetta.htm>>

**2002:** <<http://www.comune.pv.it/bonetta/index.htm/>>

Collegio Ghislieri

**1999:** <<http://ipvaimed9.unipv.it/students/ghislieri/biblio.html>>

**2002:** <[http://www.ghislieri.it/html/struct/top/txt\\_%20top\\_struct\\_biblio.html](http://www.ghislieri.it/html/struct/top/txt_%20top_struct_biblio.html)>

(ma accesso consentito solo da <<http://www.ghislieri.it/html/struct/index.html/>>)

Università. Servizi bibliotecari di Ateneo

**1999:** <<http://bibliopv1.unipv.it/biblioteche/default.htm>>

**2002:** <<http://www.unipv.it/biblio.html>>

Università. Facoltà di ingegneria

**1999:** <<http://bibliopv1.unipv.it/ingegneria/default.htm>>

**2002:** <<http://siba.unipv.it/ingegneria/>>

Università. Biblioteca unificata di chimica, fisica e farmacia

**1999:** <<http://bibunif.unipv.it/>>

**2002:** <<http://siba.unipv.it/bibunif/>>

- **Rosate**

Biblioteca parrocchiale "Don Luigi Negri"

**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/rosate/>>

- **Sesto San Giovanni**

Sistema bibliotecario urbano

**1999 e 2002:** <<http://www.sax.it/biblioviva/idxsesto.htm>>

- **Treviglio**

Azienda ospedaliera

**1999 e 2002:** <<http://www.ctrade.it/farmacia/bibhome.htm>>

- **Varese**

Università dell'Insubria. Sede di Varese. Dipartimento di biologia strutturale e funzionale

**1999:** <<http://imiucca.csi.unimi.it/~biolib/biblio.html>>

**2002:** <<http://fisio.dipbsf.uninsubria.it/dbsf/library/biblio.html>>

- **Vermezzo**

Biblioteca civica

**1999 e 2002:** <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/vermezzo/>>

- **Zelo Surrigone**

Biblioteca civica

1999 e 2002: <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/zelo/>>

## 5. Siti censiti nel 1999 ma scomparsi nel 2002

Questo è l'elenco degli 8 siti già censiti nel 1999 ma che risultano irreperibili nel 2002:

- **Bergamo**

CISL

1999 <<http://www.bergamo.cisl.it/biblio.htm>>

Museo africano

1999 <<http://www.museoafricano.it/biblioteca.htm>>

- **Milano**

IReR. Centro di documentazione

1999 <<http://www.cilea.it/irer/uno/centrdoc.htm>>

Istituto scientifico San Raffaele. Biblioteca, documentazione scientifica e laboratorio fotografico.

1999 <<http://www.hsr.it/biblio/biblio.html>>

Università. Istituto di agronomia e coltivazioni erbacee

1999 <<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/iami/iami4.html>>

Università. Istituto di coltivazioni arboree

1999 <<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/icami/icami6.html>>

Università. Istituto di endocrinologia

1999 <<http://imiucca.csi.unimi.it/~endomi/biblio.html>>

- **Pavia**

Collegio Borromeo

1999 <<http://borromeo.unipv.it/biblioteca.htm>>

## 6. Siti censiti nel 2002 ma assenti nel 1999

Questo è l'elenco degli 80 nuovi siti nati fra il censimento del 1999 e quello del 2002:

- **Bergamo**

Biblioteca Civica Angelo Mai

2002: <<http://www.bibliotecamai.org/>>

Biblioteca Girolamo Zanchi (Centro Culturale Protestante)

2002: <<http://www.protestanti.bergamo.it/>>

CGIL "Di Vittorio" - Centro di Documentazione Sindacale  
2002: <<http://www.lomb.cgil.it/sedi/bg/biblioteca/biblioteca.htm>>

Istituto bergamasco per la storia della Resistenza e dell'età contemporanea  
2002: <<http://users.iol.it/isrecbg/bibliote.htm>>

- **Brescia**

Biblioteca "Il Tigrotto": laboratorio di promozione alla lettura per bambini e ragazzi  
2002: <[http://www.brescia.ial-lombardia.org/Pagine%20ial/Tigrotto/Pagina\\_Tigrotto1.htm](http://www.brescia.ial-lombardia.org/Pagine%20ial/Tigrotto/Pagina_Tigrotto1.htm)>

Fondazione "Ugo da Como"  
2002: <<http://www.onde.net/lonato/progetti/dacomo/frames/index.htm>>

IAL Lombardia. Scuola regionale per operatori sociali. Biblioteca specializzata  
2002: <[http://www.brescia.ial-lombardia.org/Pagine%20ial/Biblioteca/Pagina\\_Biblio.htm](http://www.brescia.ial-lombardia.org/Pagine%20ial/Biblioteca/Pagina_Biblio.htm)>

Provincia di Brescia. Sistemi bibliotecari  
2002: <<http://www.provincia.brescia.it/biblio/index.htm>>

Sistema bibliotecario della Comunità di Zona  
2002: <[http://www.provincia.brescia.it/sistemi\\_bibliotecari/czona/WEB.HTM](http://www.provincia.brescia.it/sistemi_bibliotecari/czona/WEB.HTM)>

Sistema bibliotecario di Val Trompia  
2002: <<http://www.cm.valletrompia.it/biblioteche/INDEX.HTML>>

Università cattolica del Sacro cuore. Sede di Brescia.  
2002: <[http://www3.unicatt.it/unicatt/seed/consultazione.mostra\\_pagina?id\\_pagina=1181/](http://www3.unicatt.it/unicatt/seed/consultazione.mostra_pagina?id_pagina=1181/)>

- **Broni**

Biblioteca Comunale  
2002: <<http://www.comune.broni.pv.it/bibliote.htm>>

- **Chiari**

Biblioteca Comunale "Fausto Sabeo"  
2002: <<http://www.comune.chiari.brescia.it/biblioteca.htm>>

- **Como**

Biblioteca del Conservatorio di musica  
2002: <<http://digilander.iol.it/bibliotecamusicale/>>

Università degli studi dell'Insubria "Alessandro Volta". Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali. Biblioteca Didattica e Biblioteca Scientifica  
2002: <<http://www.unico.it/biblioteca.html>>

Politecnico. Sede di Como. Biblioteca didattica della Facoltà di Ingegneria

2002: <<http://www.ing.unico.it/servizi/supporto/biblio/biblio.htm/>>

Sistema bibliotecario intercomunale di Como

2002: <<http://www.sistbibliotecacomo.it/default.php/>>

- **Corte Franca**

Biblioteca Comunale

2002: <<http://www.cortefranca.net/biblio.htm>>

- **Cucciago**

Biblioteca Civica "Pietro Panzeri"

2002: <<http://web.tiscali.it/bibliocucciago/>>

- **Fiorenzuola d'Arda**

Biblioteca Comunale

2002: <<http://www.agonet.it/fiorenzuola/biblioteca/bibliote.htm>>

- **Gessate**

Biblioteca Comunale

2002: <<http://www.geocities.com/bibliogessate/>>

- **Inveruno**

Sistema bibliotecario del Castanese

2002: <<http://www.bibliocastanese.it/>>

- **Legnago**

Biblioteca Civica "Augusto Marinoni"

2002: <<http://www.retecivica.legnano.mi.it/reteciv/biblio/biblioteca.htm>>

- **Lumezzane**

Biblioteca Civica "Felice Saleri"

2002: <<http://www.comune.lumezzane.it/scripts/pg.asp?cm=Biblioteca/>>

- **Magenta**

Sistema bibliotecario del Magentino

2002: <<http://www.netsys.it/magenta/biblioteca/>>

- **Mantova**

Biblioteca Comunale Teresiana

2002: <[http://www.comune.mantova.it/Settori\\_e\\_uffici/cultura/teresiana/teresiana.htm](http://www.comune.mantova.it/Settori_e_uffici/cultura/teresiana/teresiana.htm)>

Centro Culturale "Gino Baratta". Biblioteca, Emeroteca, Videoteca, Archivio della poesia del '900, Biblioteca dell'Istituto mantovano di Storia contemporanea

**2002:** <<http://www.comune.mantova.it/biblioteche/baratta/default.htm>>

- **Melzo**

Sistema bibliotecario Milano-Est (con sede a Melzo)

**2002:** <<http://www.bibliomilanoest.it/>>

- **Milano**

Biblioteca Europea di Informazione e Cultura

**2002:** <<http://www.beic.it>>

Biblioteca Trivulziana

**2002:** <[http://www.rcs.it/mimu/musei/biblioteca\\_trivulziana/presentazione.htm](http://www.rcs.it/mimu/musei/biblioteca_trivulziana/presentazione.htm)>

British Council. Biblioteca e Centro Multimediale

**2002:** <<http://www.britishcouncil.it/milan/ita/infoexch/index.htm>>

Civica Biblioteca d'Arte

**2002:** <[http://www.rcs.it/mimu/musei/biblioteca\\_arte/presentazione.htm](http://www.rcs.it/mimu/musei/biblioteca_arte/presentazione.htm)>

Comune di Milano. Sistema bibliotecario

**2002:** <[http://www.comune.milano.it/biblioteche/sub\\_sormani.html](http://www.comune.milano.it/biblioteche/sub_sormani.html)>

Consorzio Sistema Bibliotecario del Nord-Ovest

**2002:** <<http://www.csbno.net/>>

Goethe Institute. Centro Informazioni - Biblioteca

**2002:** <<http://www.goethe.de/it/mai/itbib.htm>>

Istituto per la Scienza dell'Amministrazione Pubblica

**2002:** <<http://www.isapistituto.it/>>

Politecnico. Centro di cinematografia scientifica ed audiovisivi.

Sezione di Comunicazione Visiva

**2002:** <<http://www.cscv.polimi.it/cv.html>>

Politecnico. Dipartimento di Architettura e Pianificazione

(ex Dipartimento di Scienze del Territorio).

**2002:** <<http://www.diap.polimi.it/sportelli/biblio.html/>>

Politecnico. Dipartimento di Bioingegneria. Biblioteca "Luigi Divieti"

**2002:** <<http://www.biomed.polimi.it/ItVer/FrameBiblio.htm>>

Politecnico. Dipartimento di Chimica Fisica applicata (Un bibliotecario in biblioteca deve bibliotecare. Antonio Baldini)

**2002:** <<http://www.chfi.polimi.it/biblioteca/>>

Politecnico. Dipartimento di Elettronica ed Informazione.  
**2002:** <<http://www.elet.polimi.it/ita/org/biblioteca/indice.html>>

Politecnico. Dipartimento di Ingegneria Gestionale  
(ex Dipartimento di Economia e Produzione).  
**2002:** <[http://tecno8.ecopro.polimi.it/new\\_web/biblioteca/](http://tecno8.ecopro.polimi.it/new_web/biblioteca/)>

Politecnico. Dipartimento di Ingegneria Idraulica, Ambientale e del Rilevamento.  
Sezione di Idraulica.  
**2002:** <<http://www.diiar.polimi.it/biblio.htm>>

Politecnico. Dipartimento di Ingegneria dei Sistemi edilizi e territoriali. Archivi e Biblioteche (comprende: Biblioteca del settore Disegno e Restauro; Biblioteca del settore Edilizia; Archivio Cesare Chiodi; Eidoteca specifica dell'edilizia)  
**2002:** <<http://www.diset.polimi.it/>>; (solo sezioni "disegno e restauro"; "edilizia" e "urbanistica")

Politecnico. Facoltà di Architettura.  
**2002:** <<http://bca.biblio.polimi.it/>>

Politecnico. Facoltà di Ingegneria. Biblioteca centrale "Leonardo"  
**2002:** <<http://bci.biblio.polimi.it/>>

Politecnico. Sede Campus Bovisa.  
Biblioteca Didattica della Facoltà di Architettura  
**2002:** <<http://www.arch2.polimi.it/bovisa/architettura.htm>>

Politecnico. Sede Campus Bovisa.  
Biblioteca didattica della Facoltà di Ingegneria  
**2002:** <<http://pcsiwa12.rett.polimi.it/~bdibo/>>

Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo (SBBL)  
**2002:** <<http://sbbl.cilea.it/index.htm>>

Università . Biblioteca Biologica  
**2002:** <<http://users.unimi.it/~biobib/home.html>>

Università. Biblioteca di Chimica  
**2002:** <<http://bibscienze.unimi.it/chimica/>>

Università . Biblioteca di Filosofia  
**2002:** <<http://users.unimi.it/~dipafilo/albero.html>>

Università . Biblioteca di Storia  
**2002:** <<http://www.lettere.unimi.it/~storia/biblioteca.htm>>

Università . Polo didattico "Vialba".  
**2002:** <<http://users.unimi.it/~vialba/index.html>>

Università. Facoltà di Medicina Veterinaria.  
Istituto di Ispezione degli alimenti di origine animale - Sezione 1

**2002:** <<http://users.unimi.it/~ispez1mi/biblioteca.htm>>

Università. Facoltà di Medicina Veterinaria.

Istituto di Ispezione degli alimenti di origine animale - Sezione 2

**2002:** <<http://users.unimi.it/~213ld/ispezione-II-homepage.htm>>

Università. Facoltà di Scienze Politiche.

Centro di Documentazione Europea

**2002:** <<http://users.unimi.it/~divbib/scpol/cde.htm>>

Università. Facoltà di Scienze Politiche.

Dipartimento di Storia della Società e delle Istituzioni (DSSI)

**2002:** <<http://users.unimi.it/%7Edssi/biblio.html>>

- **Monza**

Biblioteca italiana per ciechi "Regina Margherita"

**2002:** <<http://www.bibciechi.it/>>

- **Mortara**

Biblioteca civica "F. Pezza"

**2002:** <<http://www.lomellina.it/bibmortara/>>

- **Novate Milanese**

Biblioteca Civica

**2002:** <<http://www.comune.novate-milanese.mi.it/Biblio/index.htm>>

- **Paullo**

Biblioteca comunale di Paullo

**2002:** <<http://users.iol.it/bib.pau/>>

- **Pavia**

Biblioteca Ragazzi "Rosy Paternicò e Silvana Prini"

**2002:** <<http://www.comune.pv.it/bonetta/bibliotecaragazzi/index.html>>

Biblioteca universitaria

**2002:** <<http://siba.unipv.it/buniversitaria/>>

Istituto pavese per la storia della Resistenza e dell'età contemporanea. Archivi

**2002:** <<http://dobb.unipv.it/dipstgeo/ipsrec/archivi.htm>>

Università degli Studi di Pavia. Dipartimento di Genetica e Microbiologia.

Biblioteca della sezione di Genetica e Microbiologia e della sezione di Ecologia

**2002:** <<http://ipvgen.unipv.it/~biblio/library.htm>>

Università degli Studi di Pavia. Dipartimento di Matematica.

**2002:** <<http://dimat.unipv.it/~library/>>

Università degli Studi di Pavia. Dipartimento di Scienze della Terra.

**2002:** <[http://manhattan.unipv.it/Hp\\_biblio/index3.html](http://manhattan.unipv.it/Hp_biblio/index3.html)>

Università degli Studi di Pavia. Facoltà di Giurisprudenza

**2002:** <<http://bibgiu.unipv.it>>

Università degli Studi di Pavia. Facoltà di Lettere e Filosofia.

Biblioteca Interdipartimentale Unificata "Francesco Petrarca"

**2002:** <[http://siba.unipv.it/lettere/fpetrarca/home\\_page/petrarca.htm](http://siba.unipv.it/lettere/fpetrarca/home_page/petrarca.htm)>

Università degli Studi di Pavia. Facoltà di Lettere e Filosofia.

Biblioteca Interdipartimentale Unificata "Plinio Fraccaro"

(comprende le sezioni di Scienze Storiche e Paleografiche, Linguistica, Scienze Geografiche)

**2002:** <<http://siba.unipv.it/lettere/pliniofraccaro2/default.htm>>

Università degli Studi di Pavia. Facoltà di Musicologia.

Biblioteca del Dipartimento di Scienze Musicologiche e Paleografico-Filologiche

**2002:** <<http://spfm.unipv.it/biblioteca/>>

- **Rozzano**

Sistema bibliotecario Intercomunale di Rozzano

**2002:** <<http://www.sbiroz.it/>>

- **Rudiano**

Biblioteca Comunale "Silvio Brocchetti"

**2002:** <<http://www.bibliotecarudiano.it/>>

- **Senago**

Biblioteca Comunale "Italo Calvino"

**2002:** <<http://www.maganet.net/senago/biblioteca/bibliohome.shtm>>

- **Seregno**

Sistema bibliotecario della Brianza

**2002:** <<http://bibliotechebrianza.it>> ; **2002:** <<http://www.bibliotechebrianza.it>>

- **Vigevano**

Biblioteca dei ragazzi "Gianni Cordone"

**2002:** <<http://www.comune.vigevano.pv.it/culturali/ragazzi/index.html>>

Biblioteca civica "L. Mastronardi"

**2002:** <<http://www.comune.vigevano.pv.it/culturali/biblioteca/index.html>>

- **Vimercate**

Sistema bibliotecario del Vimercatese

**2002:** <<http://www.sbv.mi.it/>>

## 7. Siti non censiti nel 2002

Si elencano **59** siti che sono stati presi in esame ma che non sono stati inclusi nel censimento, o in base ai criteri dichiarati nel capitolo 1 oppure perchè rintracciati troppo tardi (ovvero fra il 6 Gennaio 2002, data dell'ultima verifica sistematica su cui si sono basati i conteggi, e il 2 Marzo 2002, data della consegna della versione definitiva di questo rapporto).

- **Belgioioso**

Biblioteca comunale di Belgioioso

<<http://www.comune.belgioioso.pv.it/biblio/index.htm>>

(solo pagina informativa sul sito del Comune di Belgioioso)

- **Bergamo**

Biblioteca ed Emeroteca del Museo Storico della Città

<<http://www.museostoricobg.org/collezioni/biblio.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito del Museo)

### BIBLIOTECA DELLO SPETTACOLO DEL TEATRO DONIZETTI

<[HTTP://FONDAZIONE.GAETANO-DONIZETTI.COM/BIBLIOTECA.HTML](http://FONDAZIONE.GAETANO-DONIZETTI.COM/BIBLIOTECA.HTML)>

(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Sistema bibliotecario Val Cavallina

<<http://www.valcavallina.bergamo.it/sistema.htm>>

(solo pagina informativa sul sito del sistema bibliotecario)

- **Brembate Sopra**

Biblioteca comunale di Brembate Sopra

<<http://www.bibliobsp.it>>

(sito scoperto troppo tardi)

- **Brescia**

Nastroteca dei Fratelli Dilani

<<http://milani.freeweb.supereva.it/>>

(sito in fase di ricostruzione)

- **Cantù**

Biblioteca Comunale "Ugo Bernascioni"

<<http://biblioteca.comune.cantu.co.it/>>

(solo opac)

- **Cavriana**

Biblioteca del Museo

<[http://www.mantova.org/biblio/Biblioteca\\_cav.htm](http://www.mantova.org/biblio/Biblioteca_cav.htm)>

(pagina non raggiungibile)

- **Cinisello-Balsamo**

Biblioteca comunale

<<http://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/>>

(solo pagina descrittiva sul sito del Comune di Cinisello – Balsamo)

- **Cislano**

Biblioteca civica “Anna Trezzi”

<<http://www.electrioniapc.it/cislano/Biblioteca.html>>

(nuovo sito scoperto troppo tardi, è stato incluso nel censimento il vecchio sito <<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/cislano/>>, che esiste ancora, in parallelo al nuovo e senza link reciproci).

**1999:**

- **Carmano**

Biblioteca comunale

< <http://www.comune.cormano.mi.it/cartaservizi/servizio.asp?id=15>>

(solo pagina descrittiva sul sito del Comune di Carmano)

- **Garbagnate Milanese**

Biblioteca comunale

<<http://www.comune.garbagnate-milanese.mi.it/cultweb/asse/biblio1.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito del Comune di Garbagnate Milanese)

- **Mandello del Lario**

Biblioteca comunale "Ercole Carcano"

<<http://www.spaziopiu.it/bookmark/civmandlar.html>>

**(SOLO UNA PAGINA CON I RECAPITI)**

- **Mantova**

Archivio storico diocesano

<<http://www.novantiqua.it/mantova/>>

(solo pagina descrittiva con elenco codici posseduti)

- **Milano**

Archivio del Teatro alla Scala

<<http://www.teatroallascala.org/ita/sommario.htm#archivio>>

(solo link a archivio accessibile tramite password)

Archivio Pinelli (Biblioteca ed Emeroteca)

<<http://www.anarca-bolo.ch/csl/>>

(solo pagina descrittiva sul sito del Centro Studi Libertari Archivio Pinelli)

Archivio storico INSMLI

<<http://insmli.it/archivio.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Biblioteca delle civiche raccolte storiche di Milano

<<http://www.museidelcentro.mi.it/risorgim.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Biblioteca dell'Acquario di Milano

<<http://www.acquariocivico.mi.it/acquario/Generali%20acquario/Default%20Acquario.htm>>

(solo pagina informativa sul sito dell'Acquario e della Civica Stazione Idrobiologica di Milano)

Biblioteca del Museo Storico della Città

<<http://www.museostoricobg.org/collezioni/biblio.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Biblioteca di via Senato

<<http://www.ticket.it/michelangelo/sede.htm>>

(solo la descrizione sul sito di una mostra)

Biblioteca Riccardo e Fernanda Pivano

<<http://www.fernandapivano.it/italiano/fondazione.htm>>

(sito scoperto troppo tardi)

Centro Bibliografico e di Documentazione della Regione Lombardia

<<http://biblioteche.regione.lombardia.it/regsrc/docum.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito della Regione Lombardia)

Centro di Documentazione sull'Arte contemporanea dell'Associazione CARE OF

<<http://www.undo.net/Consorzio/Careof/documentazio.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Convento dei Servi di Milano

<<http://www.novantiqua.it/sancarlo>>

(solo scheda informativa)

Fondazione ENI "Enrico Mattei"

<[http://www.feem.it/feemit/\\_bibmi.html](http://www.feem.it/feemit/_bibmi.html)>

(solo scheda descrittiva sul sito della fondazione)

Fondazione Centro di Documentazione Ebraica Contemporanea

<<http://www.cdec.it/>>

(solo pagina informativa sul sito del CDEC)

IRCCS – Istituto Neurologico "Casimiro Mondino". Biblioteca Centrale

<<http://www.mondino.it/documentazione.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Istituto Leone XIII

<[http://www.leonexiii.it/biblioteca\\_menu.htm](http://www.leonexiii.it/biblioteca_menu.htm)>,  
(solo pagina descrittiva sul sito dell'Istituto)

Istituto Nazionale Tumori

<<http://www.istitutotumori.mi.it/menuistituto/servizi/frameservizi.html>>  
(solo pagina descrittiva sul sito dell'Istituto Nazionale Tumori)

Politecnico. Dipartimento di Conservazione e Storia dell'Architettura. Archivio Luciano Baldessari del <<http://www.dcsa.polimi.it/sitodcsa/archivio/baldessariarc.htm>>  
(solo pagina descrittiva sul sito del Dipartimento)

Politecnico. Dipartimento di Energetica. Biblioteca

<<http://www.polimi.it/biblio.htm>>  
(solo pagina descrittiva sul sito del Dipartimento)

Politecnico. Facoltà di Architettura "Bovina". Archivio Piero Bottoni.

<<http://www.arch2.polimi.it/bovisa/architettura.htm>>  
(solo pagina informativa sul sito della Facoltà)

Politecnico. Istituto per il Diritto allo Studio Universitario (ISU). Servizio prestiti

<<http://www.isu.polimi.it/index.php3?Note>>  
(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Società Nazionale di Mutuo Soccorso "Cesare Pozzo"

<<http://www.mutuacesarepozzo.it/webif/>>  
(solo pagina descrittiva sul sito della Società)

Università. Dipartimento di economia e politica agraria, agro-alimentare e ambientale (DEPAAA).

<<http://users.unimi.it/~depa/depa4.html>>  
(solo pagina informativa con lista dei periodici)

Università. Dipartimento di farmacologia, chemioterapia e tossicologia medica

<<http://users.unimi.it/~divbib/medicina/mi0617.htm>>  
(indirizzo linkato dal sito del dipartimento ma irreperibile)

**Università. Dipartimento di medicina del lavoro**

<<http://users.unimi.it/~occupmed/biblioteca.htm>>

(solo pagina informativa sul sito del Dipartimento; pubblicazioni della biblioteca

**del Dipartimento di Medicina interna – Sezione Granelli e Sezione di Via Pace presso**

<<http://users.unimi.it/~medint/pubblicazioni/pubblicazioni.htm>>)

Università. Facoltà di Medicina Veterinaria. Istituto di Alimentazione Animale

<<http://users.unimi.it/~vetali/iaa6.html>>  
(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Università. Istituto di clinica ortopedica

<<http://www.unimi.it/ateneo/strutt/facol1/med/ortopedia/Biblioteca1.htm>>  
(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Veneranda Fabbrica del Duomo di Milano  
<<http://www.internetlandia.com/duomo/>>  
(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

- **Monza**

Biblioteca del parco di Monza  
<<http://www.creda.it/parco/>>  
(solo pagina descrittiva sul sito del parco del CREDA Centro ricerca Documentazione Ambientale)

Sistema bibliotecario urbano di Monza  
<<http://www.comune.monza.mi.it/biblioteche/html/urbano.html>>  
(sito scoperto troppo tardi)

- **Mantova**

Sistema bibliotecario della Provincia di Mantova  
<[http://www.provincia.mantova.it/cultura/biblioteche/info\\_opac.htm](http://www.provincia.mantova.it/cultura/biblioteche/info_opac.htm)>  
(solo pagina descrittiva sul sito della Provincia di Mantova)

- **Nosate**

Biblioteca comunale di Nosate  
<<http://members.xoom.it/nosate/bibliote.htm>>  
(solo pagina descrittiva sul sito del Comune di Nosate)

- **Pavia**

Biblioteca Scientifica del Policlinico San Matteo  
<<http://www.sanmatteo.org/ds/biblio1.html>>,  
(solo pagina descrittiva sul sito del Policlinico)

Biblioteca Agostiniana di San Pietro in Ciel d'Oro  
<<http://utenti.tripod.it/cieldoro/biblioteca/>>  
(solo pagina descrittiva sul sito di San Pietro in Ciel d'Oro)

Biblioteca del Laboratorio di teatro e arti varie "Motoperpetuo"  
<<http://www.motoperpetuo.org>>  
(solo pagina descrittiva sul sito di "Motoperpetuo")

Biblioteca d'arte e Fototeca dei Musei Civici del Castello Visconteo  
<<http://www.comune.pv.it/museicivici/bibl.html>>  
(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Collegio Nuovo di Pavia  
<<http://colnuovo.unipv.it/cnbiblio.htm>>  
(solo pagina descrittiva sul sito dell'ente)

Università degli Studi di Pavia. Centro studi sulle Comunità Europee  
<<http://www.unipv.it/cdepv/p5.htm>>  
(solo pagina informativa sul sito del Centro Studi sulle Comunità europee)

Università degli studi di Pavia. Biblioteca del Dipartimento di Linguistica.

<<http://www.unipv.it/wwwling/biblio.htm>>

(pagina descrittiva con lista periodici, sul sito del Dipartimento;  
è stato censito il sito della Biblioteca interdipartimentale unificata “Plinio Fraccaro”<<http://siba.unipv.it/lettere/pliniofraccaro2/default.htm>>)

Università degli Studi di Pavia. Biblioteca di Scienze Sanitarie applicate e Psicocomportamentali (Dipartimento) <<http://www.unipv.it/webdssap/biblioteca.html>>  
(indirizzo linkato dal sito del dipartimento ma irreperibile)

Università degli Studi di Pavia Biblioteca Clinica Otorinolaringoiatria (Istituto)

<<http://siba.unipv.it/biblioteche/Sihome.htm>>

(sito in costruzione)

- **Pozzolegno**

Biblioteca comunale di Pozzolegno (BS)

<<http://www.comune.pozzolengo.bs.it/PAGINA%20%20WEB%20BIBLIOTECA/PAGINA%20WEB%20BIBLIOTECA.htm>>

(sito scoperto troppo tardi)

- **Remedello**

Biblioteca e Museo

<<http://www.mantova.org/biblio/padernello.htm>>

(pagina non raggiungibile)

- **Settimo Milanese**

Biblioteca comunale <<http://www.settimo.net/comune/>>

(pagina descrittiva sul sito del comune di Settimo Milanese)

- **Valle Seriana e Val di Scalve**

Sistema bibliotecario urbano della Valle Seriana e della Val di Scalve

<[http://www.valseriana.bg.it/italiano/arte\\_e\\_cultura/biblioteche.htm](http://www.valseriana.bg.it/italiano/arte_e_cultura/biblioteche.htm)>

(sito scoperto troppo tardi)

- **Voghera**

Civica Biblioteca Ricottiana

<<http://www.comune.voghera.pv.it/Biblio.htm>>

(solo pagina descrittiva sul sito del Comune di Voghera)

## 8. Elementi censiti

Sono ripresi dal censimento del 1999, per garantire la confrontabilità dei dati. **I pochi elementi aggiuntivi sono evidenziati in rosso.**

## COORDINATE

- **Località** = Località sede della biblioteca o del sistema bibliotecario.
- **Biblioteca** = Nome della biblioteca o del sistema bibliotecario.
- **Dimensione** = **Dimensione approssimativa** del sito, espressa in pagine. Si sono utilizzati solo tre valori: 1; 2-10; >10.
- **Data dell'ultimo aggiornamento** = Data in cui è stata modificata l'ultima volta la homepage del sito prima del censimento.

## INCLUSIONE NEI PRINCIPALI REPERTORI NAZIONALI E REGIONALI

Si è considerato il sito incluso in un repertorio solo in presenza di un link diretto alla singola biblioteca o al suo catalogo.

- **CILEA** = Inclusione nei repertori [1] e/o [2] citati nel cap. 3.
- **POLITECNICO** = Inclusione nel repertorio [3] citato nel cap. 3.
- **ALICE.IT** = Inclusione nel repertorio [4] citato nel cap. 3.
- **AIB-WEB** = Inclusione nei repertori [5] e/o [6] citati nel cap. 3.
- **REGIONE** = **Inclusione nel repertorio [7] citato nel cap. 3.**

## CONTESTUALIZZAZIONE

- **Nome della biblioteca nella homepage** = presenza, sulla homepage del sito, dell'indicazione esplicita del nome completo della biblioteca, in modo sufficiente all'identificazione. "Biblioteca" o "Biblioteca comunale" non sono sufficienti, "Biblioteca comunale di Abbiategrasso" oppure "Abbategrasso. Biblioteca comunale" si.
- **Nome della biblioteca in tutte le pagine** = come sopra, ma in ogni pagina del sito.
- **Nome dell'ente nella homepage** = presenza, sulla homepage del sito, dell'indicazione esplicita del nome completo dell'ente (comune, provincia, regione, università, ecc.) a cui la biblioteca afferisce, in modo sufficiente all'identificazione. "Università degli Studi" o "Sistema bibliotecario di Ateneo" non sono sufficienti, "Università di Pavia" oppure "Comune di Abbiategrasso" si.
- **Nome dell'ente in tutte le pagine** = come sopra, ma in ogni pagina del sito.
- **Link alla homepage della biblioteca in tutte le pagine**: presenza, in ogni pagina del sito, di un link testuale o grafico che porti alla homepage della biblioteca.
- **Link alla homepage dell'ente** = presenza, almeno dalla homepage della biblioteca o addirittura da tutte le pagine del sito, di un link testuale o grafico che porti alla homepage dell'ente di riferimento.
- **Recapiti tradizionali** = indicazione dei tradizionali recapiti per raggiungere o mettersi in contatto con la biblioteca nel mondo reale: città, via, numero civico, CAP, telefono, fax, ecc.
- **Recapiti elettronici** = indicazione di indirizzi e-mail più o meno articolati per mettersi in contatto con la biblioteca e/o coi curatori del sito direttamente nel cibernazio; indicazione esplicita dell'URL della pagina.

## INDICAZIONI DI RESPONSABILITA' E DATAZIONE

- **Nome del responsabile del sito** = indicazione esplicita, almeno nella homepage, del responsabile o dei responsabili del sito. Non sono sufficienti formule come "webstaff", "webmaster", ecc.

- **Nome del curatore/autore** = indicazione esplicita, in ogni pagina, del curatore / creatore / htmlizzatore / editor della pagina stessa e, se è una persona diversa, dell'autore del contenuto intellettuale del testo, originale o ripreso da altra fonte.
- **Data di creazione** = Indicazione della data di creazione di ogni singola pagina.
- **Data di aggiornamento** = Indicazione della data dell'ultimo aggiornamento di ogni singola pagina.

## INFORMAZIONI E SERVIZI

- **Presentazione** = Brevissima presentazione, senza eccessivi tecnicismi, della natura e dei compiti della biblioteca.
- **Guida all'uso della biblioteca** = Presentazione più estesa e discorsiva dei servizi della biblioteca e di come poterli utilizzare, in loco o a distanza.
- **Storia** = Storia della biblioteca e degli edifici che la ospitano.
- **Rapporto** = Rapporto annuale della biblioteca o altri dati statistici.
- **Regolamento vigente** = Testo completo del regolamento vigente della biblioteca o di altri documenti normativi attualmente vigenti.
- **Regolamenti non vigenti** = Testi completi dei regolamenti non più vigenti della biblioteca e di altri documenti storici.
- **Informazioni sulla collezione** = Informazioni sulla consistenza della collezione documentaria, sulle discipline coperte, su fondi speciali, ecc.
- **Informazioni sugli orari** = Informazioni sugli orari di apertura e sui criteri di ammissione alla biblioteca
- **Informazioni sui servizi (ILL & DD attivo)** = Informazioni sul servizio di prestito interbibliotecario (ILL: InterLibrary Loan) e di fornitura documenti (DD: Document Delivery) attivo, ovvero la richiesta di documenti posseduti da altre biblioteche e agenzie per soddisfare i propri utenti. Non include la possibilità di inviare richieste via Internet.
- **Informazioni sui servizi (ILL & DD passivo)** = Informazioni sul servizio di prestito interbibliotecario (ILL: InterLibrary Loan) e di fornitura documenti (DD: Document Delivery) passivo, ovvero l'invio di documenti posseduti dalla biblioteca ad altre biblioteche per soddisfare i loro utenti (oppure direttamente agli utenti stessi). Non include la possibilità di inviare richieste via Internet.
- **Informazioni sui servizi (reference service)** = Informazioni sui servizi informativi di istruzione, assistenza e orientamento disponibili presso la biblioteca. Non include la possibilità di chiedere informazioni o ricevere assistenza via Internet.
- **Informazioni sui servizi (fotocopie)** = Informazioni sulla possibilità, le modalità, gli orari e le tariffe relative all'effettuazione di fotocopie recandosi fisicamente presso la biblioteca. Non include la possibilità di chiedere via Internet la spedizione di fotocopie.
- **Informazioni sui servizi (accesso a internet)** = Informazioni sulla possibilità, le modalità, gli orari e le tariffe relative alla navigazione in internet recandosi fisicamente presso la biblioteca.
- **Informazioni sui servizi (prestito locale)** = Informazioni sulla possibilità, le modalità, gli orari e le tariffe relative all'effettuazione di prestiti recandosi fisicamente presso la biblioteca. Non include la possibilità di chiedere via Internet la spedizione di libri in prestito.
- **Informazioni sui servizi (consultazione locale)** = Informazioni sulla possibilità, le modalità, gli orari e le tariffe relative alla consultazione di documenti recandosi fisicamente presso la biblioteca. Non include la possibilità di consultare documenti via Internet.
- **Informazioni sui servizi (altri)** = Informazioni su altri servizi della biblioteca.
- **Servizi a distanza (ILL & DD passivo)** = Possibilità di inviare richieste ILL & DD via Internet di documenti posseduti dalla biblioteca.
- **Servizi a distanza (reference service)** = Possibilità di chiedere informazioni o ricevere assistenza via Internet.

- **Servizi a distanza (prenotazione prestito locale)** = Possibilità di chiedere via Internet la prenotazione di libri da prendere poi in prestito recandosi fisicamente presso la biblioteca.
- **Servizi a distanza (prenotazione consultazione locale)** = Possibilità di chiedere via Internet la prenotazione di libri da consultare poi recandosi fisicamente presso la biblioteca.
- **Servizi a distanza (prenotazione corsi)** = Possibilità di chiedere via Internet la prenotazione di corsi o altre forme di assistenza da ricevere recandosi poi fisicamente presso la biblioteca.
- **Servizi a distanza (altri servizi)** = Possibilità di ottenere via Internet la fruizione o la prenotazione di altri servizi.
- **Mostre virtuali** = mostre visitabili via Internet di documenti posseduti dalla biblioteca o di altro tipo
- **Schemi di classificazione** = Schemi di classificazione e/o altri ausili alla ricerca bibliografica
- **Novità** = Novità sulla biblioteca e le sue attività (mostre, corsi, cambiamenti di orario, ecc.) e/o agenda cronologica delle attività della biblioteca passate e future.
- **FAQ** = Frequently Asked Questions e relative risposte sulla biblioteca e i suoi servizi

## IMMAGINI

- **Immagini della biblioteca** = Immagini della biblioteca o dell'ente di riferimento (esterni e/o interni).
- **Logo della biblioteca** = Logo della biblioteca.
- **Logo dell'ente di riferimento** = Logo dell'ente di riferimento della biblioteca. Questa voce nel 1999 era cumulata con la precedente.
- **Mappa interna** = mappa dell'interno della biblioteca e del percorso per raggiungerla
- **Mappa esterna** = mappa dei dintorni della biblioteca, con l'indicazione del percorso per raggiungerla. Il campo è stato riempito col valore 1 anche in caso di indicazioni esclusivamente testuali.
- **Icone orientative** = Piccole immagini simboliche a fine orientativo
- **Icone decorative** = Immagini a fine estetico o decorativo
- **Icone animate** = Immagini in movimento
- **Riproduzioni grossolane di documenti** = Immagini di alcuni documenti posseduti, con una qualità e risoluzione tali da non permetterne una lettura soddisfacente, a mero fine decorativo.
- **Testo alternativo** = Uso diffuso del tag html ALT per fornire una stringa di testo in alternativa alle immagini per chi usa browser testuali o naviga "a immagini spente".

## CATALOGHI

- **Interrogazione OPAC Telnet della biblioteca** = Possibilità di interrogazione via Internet del catalogo elettronico (OPAC) testuale (tenet) della biblioteca.
- **Interrogazione OPAC WWW della biblioteca** = Possibilità di interrogazione via Internet del catalogo elettronico (OPAC) grafico (web) della biblioteca.
- **Interrogazione OPAC Telnet collettivo** = Possibilità di interrogazione via Internet del catalogo elettronico (OPAC) collettivo testuale (tenet) in cui confluisce il patrimonio della biblioteca.
- **Interrogazione OPAC WWW collettivo** = Possibilità di interrogazione via Internet del catalogo elettronico (OPAC) collettivo grafico (web) in cui confluisce il patrimonio della biblioteca.
- **Informazioni sull'OPAC Internet** = Informazioni sul catalogo elettronico interrogabile via Internet (telnet o web)
- **Informazioni sull'OPAC locale** = Informazioni sul catalogo elettronico interrogabile solo localmente. Non tutti gli OPAC sono interrogabili via Internet. La biblioteca potrebbe possedere un catalogo elettronico consultabile solo recandosi fisicamente presso di essa.

- **Informazioni sui cataloghi non elettronici locali** = Informazioni sui cataloghi non elettronici (a schede, a volume, su tabulato, su microfiche, ecc.) interrogabili solo recandosi fisicamente presso la biblioteca.
- **Informazioni sui cataloghi pubblicati** = Informazioni su eventuali cataloghi pubblicati a stampa, su cd-rom o su microfiche, acquistabili o consultabili presso una biblioteca (non necessariamente quella cui si riferiscono).
- **Bollettini nuove accessioni** = Bollettini delle nuove accessioni, con periodicità, ordinamento e contenuto variabile
- **Elenchi di periodici posseduti** = Elenchi integrali o parziali (solo periodici correnti, o in abbonamento o doppi, ecc.) dei periodici cartacei posseduti. Si tratta di pagine html fisse, in genere in ordine alfabetico, non interrogabili se non con la funzione "find" del browser.
- **Elenchi di altri documenti posseduti** = Come sopra, per altre categorie di documenti conservati localmente (cd-rom, libri antichi, monografie, ecc.). Non vengono considerati qui gli elenchi di periodici elettronici consultabili via Internet.
- **Bibliografie** = Bibliografie, più o meno ragionate, di documenti conservati o meno presso la biblioteca.

## RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI

- **Link a fonti Internet generali (indici e VRD)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet di tipo generale, in particolare motori di ricerca, metamotori, directories per argomento, virtual reference desk, repertori di indirizzi, ecc., senza particolare attenzione alle specificità della propria utenza.
- **Link a fonti Internet generali (OPAC e biblioteche)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet di tipo generale, in particolare biblioteche e relativi cataloghi italiani o mondiali (direttamente o tramite repertori), senza particolare attenzione alle specificità della propria utenza.
- **Link a fonti Internet generali (altre risorse)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet di tipo generale, diverse da quelle già citate (banche dati, siti istituzionali, servizi vari), senza particolare attenzione alle specificità della propria utenza.
- **Link a fonti Internet specifiche (indici e VRD)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet specifiche per la propria utenza (per disciplina, per tipo di utente, ecc.), in particolare motori di ricerca specializzati, directories per argomento, virtual reference desk specializzati, ecc.
- **Link a fonti Internet specifiche (OPAC e biblioteche)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet specifiche per la propria utenza (per disciplina, per tipo di utente, ecc.), in particolare singole biblioteche e relativi cataloghi oppure repertori di opac e biblioteche scelti su base geografica o disciplinare o di reciprocità dei servizi forniti o di afferenza agli stessi cataloghi collettivi, ecc.
- **Link a fonti Internet specifiche (altre risorse)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet specifiche per la propria utenza (per disciplina, per tipo di utente, ecc.), in particolare fonti diverse da quelle già citate (banche dati, siti istituzionali, e-journals gratuiti adatti ai propri utenti, ecc.)
- **Link a fonti Internet per lo staff** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet specifiche per lo staff (biblioteconomia, notizie sindacali generali o locali, ecc.)
- **Link al contesto territoriale** = Link a pagine sulla città o l'area geografica della biblioteca prodotte da enti territoriali, provider o altri enti oppure alla rete civica
- **Aggiornamento link in uscita** = Si è considerato positivo il sito quando almeno metà più uno dei link controllati (in numero variabile in proporzione al numero totale) non andavano a vuoto.

## RISORSE INFORMATIVE INTERNE PER TUTTI

- **Guide a Internet o alla ricerca bibliografica** = Guide a Internet o alla ricerca bibliografica prodotte in proprio dalla biblioteca e disponibili fulltext sul suo sito. I link a guide prodotte da altri soggetti e collocati in altri siti sono presi in esame nella sezione RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI. Le guide all'uso della biblioteca rientrano nella sezione INFORMAZIONI E SERVIZI.
- **Versioni elettroniche di documenti pubblicati dalla biblioteca** = Versioni elettroniche liberamente consultabili di cataloghi di mostre, bollettini della biblioteca e altre pubblicazioni tradizionali prodotte dalla biblioteca stessa.
- **Versioni elettroniche di documenti conservati dalla biblioteca (fuori copyright)** = Versioni elettroniche liberamente consultabili di documenti (in genere fuori copyright) conservati dalla biblioteca stessa. Si prendono qui in esame solo documenti riprodotti interamente in formato testuale o grafico con una con una definizione tale da renderli efficacemente consultabili.

## RISORSE INFORMATIVE INTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI

- **Versioni elettroniche di documenti conservati dalla biblioteca (sotto copyright)** = Versioni elettroniche di documenti sottoposti a copyright conservati dalla biblioteca stessa e resi disponibili a utenti selezionati previo accordo coi detentori dei diritti. Si prendono qui in esame solo documenti riprodotti interamente in formato testuale o grafico con una con una definizione tale da renderli efficacemente consultabili.
- **Interrogazione protetta di banche dati locali** = Accesso (con sbarramento tramite password o identificazione IP address) a cd-rom o altre banche dati tariffate mantenute (e talvolta prodotte) localmente.
- **Interrogazione protetta di documentazione interna** = Accesso (con sbarramento tramite password o identificazione IP address) a a ordini di servizio, verbali e altri documenti riservati allo staff oppure ad accurate riproduzioni di documenti posseduti (anche sotto copyright, sulla base di accordi con i detentori dei diritti) oppure a materiale didattico prodotto per corsi.

## RISORSE INFORMATIVE ESTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI

- **Interrogazione protetta di banche dati remote** = Accesso (con sbarramento tramite password o identificazione IP address) a banche dati tariffate mantenute da host esterni.
- **Interrogazione protetta di e-journals remoti** = Accesso (con sbarramento tramite password o identificazione IP address) a periodici elettronici tariffati mantenuti da host esterni. I link a periodici elettronici gratuiti consultabili da tutti rientrano nella sezione RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI.

## STAFF E FEEDBACK

- **Staff (nominativi)** = Nominativi dei componenti dello staff (in ordine alfabetico o per servizio/settore) con eventuali numeri di telefono diretti.
- **Staff (e-mail)** = Indirizzi elettronici, più o meno attivabili, dei componenti dello staff.
- **Staff (immagini)** = Immagini realistiche dei componenti dello staff. Non vengono presi in considerazioni personaggi dei fumetti e simili.
- **Staff (homepages)** = Pagine personali dei componenti dello staff ospitate sul sito della biblioteca, con informazioni professionali e/o personali sui dipendenti, gestite liberamente dai componenti dello staff. Non vengono presi in considerazioni link a homepage personali ospitate su altri siti.

- **Registro degli ospiti** = Possibilità, da parte dei visitatori del sito, di lasciare il proprio nominativo (in genere tramite un form).
- **Registro dei desiderata** = Possibilità, da parte dei visitatori del sito, di inviare proposte di acquisto di documenti (in genere tramite un form).
- **Registro dei reclami/suggerimenti** = Possibilità, da parte dei visitatori del sito, di inviare suggerimenti e reclami (in genere tramite un form). Questa voce nel 1999 era cumulata con la precedente.

## INDICI

- **Indice gerarchico** = Chiamata anche "mappa del sito" o "homepage espansa", esplicita tutte le principali diramazioni delle varie sezioni del sito.
- **Indici alfabetici** = Uno o più indici alfabetici delle pagine del sito (per titolo, per soggetto, per autore, per curatore, ecc.)
- **Motore della biblioteca** = Motore di ricerca per parola interno, che copre solo le pagine della biblioteca
- **Motore dell'ente** = Motore di ricerca per parola interno, che copre solo le pagine dell'ente di riferimento, incluse quelle della biblioteca
- **Motore in comune** = Motore di ricerca per parola in comune con altri siti, che copre solo le pagine dei siti consorziati, incluse quelle della biblioteca
- **Motore generale presettato** = Mascherina che permetta di interrogare un motore di ricerca generale (ad esempio Altavista) presettato in modo tale da coprire (anche se non esaustivamente e tempestivamente) solo le pagine della biblioteca.

## METADATA

- **Contatore accessi** = Indicatore progressivo del numero degli accessi effettuati al sito dai visitatori fino a quel momento, in genere limitato alla homepage.
- **Statistiche accessi** = Statistiche più ampie e articolate, visibili dai visitatori, degli accessi al sito.
- **Archivio delle vecchie pagine** = Archivio, visibile ai visitatori, delle vecchie pagine non più valide.
- **Metatag** = Presenza, nel file HTML sorgente, di TITLE e metatag appropriati. TITLE e metatag sono tag del linguaggio html presenti nella sezione "head" del documento, utili per varie funzioni di orientamento e reperimento, fra cui il potenziamento delle possibilità di essere individuati da parte dei motori di ricerca per parola.
- **Disclaimer copyright** = Dichiarazione di copyright in coda a ogni pagina o, almeno, in coda alla homepage.
- **URL in chiaro** = URL delle pagine inserito anche nel BODY del codice HTML e quindi visibile e stampabile all'interno della pagina.
- **URL appropriato** = URL della homepage appropriato e stabile. E' appropriato l'URL `<http://www.unimi.it/biblio.htm>`, non lo è quello `<http://www.provider.com/utenti/comune/servizi/f.htm>`
- **URL mnemonico** = URL della homepage (o almeno del dominio) semplice (o almeno intuitivo) da ricordare e da digitare. Questa voce nel 1999 era cumulata con la precedente.

## VERSIONI ALTERNATIVE

- **Traduzioni** = Versioni dell'intero sito, di una sua parte o della sola homepage in altre lingue

- **Versioni alternative** = Possibilità di accedere a versioni più semplici (testuali, senza frames o senza java) del sito, oppure di visualizzare, scaricare o ricevere via e-mail files particolarmente voluminosi in formati alternativi (RTF, TXT, PDF, ecc.).

## 9. Risultati del censimento, elemento per elemento

Ricordiamo che nel 1999 i siti censiti erano **85** (7 sistemi bibliotecari e **78** singole biblioteche). Nel 2002 i siti censiti sono **157** (**19** sistemi bibliotecari e **138** singole biblioteche). I dati relativi al 2002 vengono confrontati, elemento per elemento, con **quelli del 1999, evidenziati in blu**.

### COORDINATE

#### • Località

**1999** = Milano 46 (54%), Brescia 7 (8%), Pavia 6 (7%), Bergamo 4 (5%), Altri comuni 22 (26%).

**2002** = Milano 71 (45%), Brescia 14 (9%), Pavia 15 (10%), Bergamo 6 (4%), Altri comuni 51 (32%).

Crescita ovunque, ma inferiore a Milano e superiore nei comuni minori. Se, nel 1999, oltre metà delle biblioteche censite erano localizzate nel comune di Milano, adesso tale percentuale è diminuita del 9%, mentre quella dei siti dislocati fuori dai comuni di Milano, Bergamo, Brescia e Pavia è passata da un quarto a un terzo del totale. Internet finalmente si sta diffondendo sul territorio.

#### • Tipologia di biblioteca

**1999:** di Università = 49 (58%)  
di Enti locali = 17 (20%)  
altre tipologie = 19 (22%)

**2002:** di Università 72 (+ 4 sistemi) = 76 (48.5%)  
di Enti locali 36 (+ 15 sistemi) = 51 (32.5%)  
altre tipologie = 30 (19%)

In termini relativi, le biblioteche di ente locale crescono nell'ultimo triennio più di quelle universitarie, soprattutto grazie ai sistemi (passati, in rete, da 3 a 15) e continuando a recuperare il gap iniziale. In termini assoluti le Università continuano a costituire la principale presenza nel mondo web bibliotecario lombardo, anche se in misura progressivamente sempre meno rilevante, passando dal 58% al 48.5% del totale.

#### • Dimensioni

##### **1999:**

**Una sola pagina** = 32 (37.65%)

**Fra le 2 e le 10 pagine** = 31 (36.47%)

**Più di 10 pagine** = 22 (25.88%)

##### **2002:**

**Una sola pagina** = 9 (5.73%)

**Fra le 2 e le 10 pagine** = 77 (49.04%)

**Più di 10 pagine** = 71 (45.22%).

**Mentre nel 1999 oltre un terzo dei siti era costituito da una unica pagina e solo un quarto dei siti comprendeva più di una decina di pagine, adesso i siti sono notevolmente cresciuti e il rapporto si è invertito: meno del 6% è costituito da una unica pagina e oltre il 45% comprende più di una decina di pagine. Se nel 1999 una paginetta era sufficiente per "rompere il ghiaccio", adesso non basta più.**

• **Data dell'ultimo aggiornamento indicata nella homepage** (ricordiamo che l'ultimo rilevamento dei dati è stato effettuato il 6 gennaio 2002) =

### 1999

**Non indicata** = 34 (40%)

1995-10 = 1

1995-11 = 1

1996-09 = 1

1996-10 = 2

1996-12 = 2 (in un caso è indicato solo 1996)

1997-01 = 2

1997-02 = 1

1997-09 = 1

1998-01 = 1

1998-02 = 1

1998-04 = 2

1998-05 = 3

1998-06 = 1

1998-07 = 1

1998-08 = 3

1998-10 = 2

1998-11 = 7

1998-12 = 1

1999-01 = 7

1999-02 = 3

### 2002

**Non indicata** = 91 (58%)

1996-09 = 1

1996-12 = 1 (è indicato solo 1996)

1998-02 = 1

1998-11 = 1

1999-08 = 1

1999-11 = 1

2000-01 = 1

2000-03 = 1

2000-08 = 1

2001-01 = 1

2001-02 = 1

2001-04 = 1

2001-05 = 1

2001-06 = 13

2001-09 = 5

2001-10 = 5

2001-11 = 12

Se già nel 1999 commentavamo: "grave che in ambiente bibliotecario il 40% dei siti non indichi la data di aggiornamento", cosa dire adesso che, in corrispondenza di una notevole crescita sia del numero complessivo dei siti che delle loro dimensioni, tale percentuale è salita a uno scandaloso 58% ? Fra i 66 siti che indicano tale fondamentale informazione nella propria homepage, almeno 9 sono stati sostanzialmente abbandonati, a giudicare dalla data antecedente al 2001.

## INCLUSIONE NEI PRINCIPALI REPERTORI NAZIONALI E REGIONALI

### 1999:

- **CILEA** = 34 .....(40.0%)
- **POLITECNICO** = 22.....(25.9%)
- **ALICE.IT** = 25 .....(29.4%)
- **AIB-WEB** = 26 .....(30.6%)

### 2002:

- **CILEA** = 135 .....(85.99%)
- **POLITECNICO** = 115.....(73.25%)
- **ALICE.IT** = 120 .....(76.43%)
- **AIB-WEB** = 127 .....(80.89%)
- **REGIONE** = 132 .....(84.08%)

La copertura dei repertori è migliorata moltissimo dal 1999, speriamo anche grazie alla prima edizione di questo censimento, da cui è stato tratto uno dei repertori stessi. Anche i più completi (i due regionali, del CILEA e della Regione Lombardia, di cui è auspicabile la fusione) lasciano fuori però un 14-15% dei siti rintracciati per questo censimento.

## CONTESTUALIZZAZIONE

- **Nome della biblioteca e dell'ente di afferenza**

### 1999:

- **Nome della biblioteca nella homepage** =79 .....(93.0%) .
- **Nome della biblioteca in tutte le pagine** = 60.....(70.6%)
- **Nome dell'ente nella homepage** =51 .....(60.0%) .
- **Nome dell'ente in tutte le pagine** = 42 .....(49.4%)

### 2002:

- **Nome della biblioteca nella homepage** = 145 .....(92.36%)
- **Nome della biblioteca in tutte le pagine** = 89.....(56.69%)
- **Nome dell'ente nella homepage** = 106 .....(67.56%)
- **Nome dell'ente in tutte le pagine** = 79 .....(50.32%)

Dati sostanzialmente stabili (cala del 14% il nome della biblioteca in tutte le pagine, ma aumenta del 7.5% il nome dell'ente almeno nella homepage).

- **Link alle homepage**

### 1999:

- **Link alla homepage della biblioteca**  
in tutte le pagine: 39 .....(45.9%)
  - **Link alla homepage dell'ente = 51 .....(60.0%)**
- 2002:**

- **Link alla homepage della biblioteca**  
in tutte le pagine = 104 .....(66.25%)
- **Link alla homepage dell'ente = 119 .....(75.80%)**

Entrambi gli indicatori salgono notevolmente, aumentando la "compattezza" delle pagine e dei siti, meno "isolati" di tre anni fa.

- **Recapiti**

**1999:**

- **Recapiti tradizionali = 72 (84.7%)**

**2002:**

- **Recapiti tradizionali = 134 (85.35%)**

Dati stabili. In molti casi si da' presumibilmente per scontato che l'indirizzo coincida con quello dell'ente di riferimento, da recuperare però in un'altra pagina. La giustificazione vale probabilmente meno per quanto riguarda il numero di telefono.

**1999:**

- **Recapiti elettronici = 63 (74.1%)**

**2002:**

- **Recapiti elettronici = 129 (82.17%)**

Aumenta dell'8% l'indicazione di un indirizzo e-mail a cui l'utente possa rivolgersi. Bene, ma è grave che poco meno di un quinto dei siti resti ancora privo di questo minimale elemento di interattività. Tale assenza potrebbe far sospettare che i bibliotecari non utilizzino Internet e la pagina sia stata prodotta senza la loro collaborazione.

## **INDICAZIONI DI RESPONSABILITA' E DATAZIONE**

- **Responsabilità**

**1999:**

- **Nome del responsabile del sito = 26 (30.6%).**
- **Nome del curatore/autore in ogni pagina = 12 (14.1%)**

**2002:**

- **Nome del responsabile del sito = 37 (23.57%)**
- **Nome del curatore/autore = 34 (21.66%)**

Dati sostanzialmente stabili. Aumentano del 7% le indicazioni dei curatori delle singole pagine, ma in compenso diminuiscono nella stessa misura quelle dei responsabili globali dei siti. Il dato è ancor più sconcertante se si pensa che l'aumento delle "firme" nelle pagine interne è probabilmente dovuto alla diminuzione della percentuale dei siti composti da una sola pagina.

- **Datazione**

### 1999:

- **Data di creazione** = 1 (1.17%)
- **Data di aggiornamento in ogni pagina** = 45 (53%)

### 2002:

- **Data di creazione** = 18 (11.46%)
- **Data di aggiornamento in ogni pagina** = 60 (38.22%)

Per quanto riguarda la data di creazione, nel 1999 commentavamo così: "davvero singolare il disinteresse per questa informazione da parte di professionisti che operano nel settore della documentazione". Dopo tre anni la percentuale è più che decuplicata, ma resta ancora gravemente insufficiente. Addirittura diminuita del 15%, nel frattempo, una informazione cruciale per l'utente come la data di ultimo aggiornamento di ciascuna pagina.

## INFORMAZIONI E SERVIZI

### 1999:

- **Presentazione** = 45 ..... (53%)
- **Storia** = 27 ..... (31.7%)
- **Rapporto** = 6 ..... (7%)
- **Regolamento vigente** = 14 ..... (16.5%)
- **Regolamenti non vigenti** = 0..... (0%)
- **Informazioni sulla collezione** = 52 ..... (62.2%)
- **Informazioni sugli orari** = 69 ..... (81.2%)

### 2002:

- **Presentazione** = 92..... (58.60%)
- **Storia** = 46..... (29.30%)
- **Rapporto** = 28..... (17.83%)
- **Regolamento vigente** = 43..... (27.39%)
- **Regolamenti non vigenti** = 2..... (1.27%)
- **Informazioni sulla collezione** = 118 ..... (75.16%)
- **Informazioni sugli orari** = 143 ..... (91.08%)

+

- **Guida all'uso della biblioteca** = 22(14.01%) nuovo elemento preso in considerazione

Tutte in discreto aumento le informazioni di base. Particolarmente positivo che gli orari siano finalmente disponibili su oltre il 90% dei siti e che sia passata dal 7% al 18% la presenza di dati statistici (rapporto). In lievissima flessione la presenza di informazioni di carattere storico.

### 1999:

- **Informazioni sui servizi (ILL & DD attivo)** = 23 (27%)
- **Informazioni sui servizi (ILL & DD passivo)** = 14 (16.5%)

### 2002:

- **Informazioni sui servizi (ILL & DD attivo)** = 73 (46.50%)
- **Informazioni sui servizi (ILL & DD passivo)** = 59 (37.58%)

Aumentano notevolmente entrambe le percentuali, ma permane identica rispetto al 1999 l'inversione dei dati fra prestito interbibliotecario attivo e passivo rispetto a quanto ci si sarebbe

potuti aspettare. Il web sembrerebbe infatti fatto apposta per far sapere alle altre biblioteche le condizioni che poniamo per inviare loro i nostri documenti. Ciò la dice lunga sull'ancora lenta assimilazione da parte delle nostre biblioteche della novità costituita da questo strumento di comunicazione. Invece di usare il web per comunicare agli utenti remoti (che non so chi siano e quindi non posso raggiungere diversamente) cosa devono fare per ottenere i miei documenti, lo uso prevalentemente per comunicare agli utenti locali (noti e raggiungibili facilmente anche con altri strumenti) cosa devono fare per ottenere documenti di altre biblioteche.

**1999:**

- **Informazioni sui servizi (reference service)** = 22 ..... (25.9%)
- **Informazioni sui servizi (fotocopie)** = 33 ..... (38.8%)
- **Informazioni sui servizi (accesso a Internet)** = 15 ..... (17.6%)
- **Informazioni sui servizi (prestito locale)** = 35 ..... (41.2%)
- **Informazioni sui servizi (consultazione locale)** = 26 ..... (30.6%)
- **Informazioni sui servizi (altri)** = 0 ..... (0%)

**2002:**

- **Informazioni sui servizi (reference service)** = 64 ..... (40.76%)
- **Informazioni sui servizi (fotocopie)** = 75..... (47.77%)
- **Informazioni sui servizi (accesso a Internet)** = 41 ..... (26.11%)
- **Informazioni sui servizi (prestito locale)** = 102 ..... (64.97%)
- **Informazioni sui servizi (consultazione locale)** = 117 ..... (74.52%)
- **Informazioni sui servizi (altri)** = 52..... (33.12%)

In grande aumento le informazioni su tutti i principali servizi. Paradossale che il minor aumento percentuale (e anche il tasso percentuale minore in termini assoluti) sia quello relativo alle modalità di accesso a Internet da parte degli utenti locali, visto il particolare campione di biblioteche esaminate, che dovrebbero tutte avere notevole dimestichezza con la rete. Rispetto al 1999 ben 52 biblioteche forniscono via web informazioni anche su servizi particolari, non immediatamente riconducibili a quelli elencati (prestito a domicilio, accesso a cd-rom e banche dati, accesso a fondi particolari, promozione della lettura (soprattutto per ragazzi), consulenze per particolari tipologie di utenti (soprattutto quelli svantaggiati), servizi per bibliotecari, servizi informatici e multimediali non prettamente bibliotecari, alfabetizzazione informatica, animazione culturale, ecc.).

**1999:**

- **Servizi a distanza (ILL & DD passivo)** = 5 ..... (5.9%)
- **Servizi a distanza (reference service)** = 1 ..... (1.18%)
- **Servizi a distanza (prenotazione prestito locale)** = 3 ..... (3.53%)
- **Servizi a distanza (prenotazione consultazione locale)** = 0 ..... (0%)
- **Servizi a distanza (prenotazione corsi)** = 0 ..... (0%)
- **Servizi a distanza (altri servizi)** = 1 ..... (1.18%)

**2002:**

- **Servizi a distanza (ILL & DD passivo)** = 30 ..... (19.10%)
- **Servizi a distanza (reference service)** = 13 ..... (8.28%)
- **Servizi a distanza (prenotazione prestito locale)** = 18..... (11.46%)
- **Servizi a distanza (prenotazione consultazione locale)** = 6 ..... (3.82%)
- **Servizi a distanza (prenotazione corsi)** = 5 ..... (3.18%)
- **Servizi a distanza (altri servizi)** = 13 ..... (8.28%)

Le biblioteche lombarde stanno iniziando a effettuare il passaggio dai "siti vetrina" ai "siti di servizio", dove l'utente può non solo informarsi sui servizi offerti a chi si recherà fisicamente in biblioteca, ma anche usufruire immediatamente di alcuni servizi a distanza. Il prestito interbibliotecario e la fornitura documenti passivi (ricevere originali e copie di documenti posseduti dalla biblioteca) si confermano i servizi più adatti per questa modalità di interazione. Segue la prenotazione del prestito locale e il reference service. Fra gli "altri servizi" il rinnovo telefonico del prestito locale, la consegna dei documenti chiesti in prestito sulla scrivania dei docenti universitari, la riproduzione di documenti (da ritirare però recandosi in biblioteca), servizi di tutoraggio ed editoriali, ecc.).

#### 1999:

- **Mostre virtuali** = 0 ..... (0%)
- **Schemi di classificazione** = 5 ..... (5.9%)
- **Novità** = 11 ..... (12.9%)
- **FAQ** = 1 ..... (1.18%)

#### 2002:

- **Mostre virtuali** = 3 ..... (1.91%)
- **Schemi di classificazione** = 19 ..... (12.10%)
- **Novità** = 67 ..... (42.68%)
- **FAQ** = 5 ..... (3.18%)

Enorme l'aumento delle pagine che segnalano le novità in biblioteca e nel sito, dovuto anche all'aumento del numero medio di pagine per sito. Aumentano, ma restano pochissime, le FAQ (ancora poco diffuso questo stile di comunicazione tipico della rete: il modello culturale dei web bibliotecari è ancora il depliant della guida alla biblioteca). Appaiono le prime mostre virtuali.

## IMMAGINI

#### 1999:

- **Immagini della biblioteca** = 13 ..... (15.3%)
- **Logo della biblioteca o dell'ente** = 43 ..... (50.6%)
- **Mappa interna** = 2 ..... (2.3%)
- **Mappa esterna** = 10 ..... (11.7%)
- **Icone orientative** = 37 ..... (43.5%)
- **Icone decorative** = 19 ..... (22.3%)
- **Icone animate** = 8 ..... (9.4%)
- **Riproduzioni grossolane di documenti** = 7 ..... (8.2%)
- **Testo alternativo** = 23 ..... (27%)

#### 2002:

- **Immagini della biblioteca** = 52 ..... (33.12%)
- **Logo della biblioteca o dell'ente** = 120 ..... (76.43%)
  - **Logo della biblioteca** = 21 ..... (13.38%)
  - **Logo dell'ente** = 89 ..... (56.69%)
- **Mappa interna** = 17 ..... (10.83%)
- **Mappa esterna** = 40 ..... (25.48%)
- **Icone orientative** = 75 ..... (47.77%)
- **Icone decorative** = 72 ..... (45.86%)
- **Icone animate** = 37 ..... (23.57%)

- **Riproduzioni grossolane di documenti** = 5 ..... (3.18%)
- **Testo alternativo** = 27 ..... (17.20%)

I siti delle biblioteche lombarde si stanno massicciamente arricchendo di immagini. Purtroppo soprattutto quelle con finalità esclusivamente decorative. Degno di nota che, in un quadro generale di forte incremento iconografico (immagini delle biblioteche +18%; loghi +20%; mappe interne +8%; mappe esterne +14%; icone decorative +23%; icone animate +14%) le icone orientative aumentino solo del 4% e le riproduzioni (sebbene non leggibili) di documenti addirittura diminuiscano.

La carenza del tag ALT, già grave nel 1999 con un misero 27%, diventa drammatica nel 2002, scendendo al 17%. Tale assenza in alcuni casi (talvolta perfino nella homepage) rende assolutamente impossibile comprensione del contesto e navigazione da parte di chi non visualizza le immagini.

## CATALOGHI

### 1999:

- **Interrogazione OPAC Telnet della biblioteca** = 4 .....(4.7%)
- **Interrogazione OPAC WWW della biblioteca** = 13 .....(15.3%)
- **Interrogazione OPAC Telnet collettivo** = 0 .....(0%)
- **Interrogazione OPAC WWW collettivo** = 42 .....(49.4%)

### 2002:

- **Interrogazione OPAC Telnet della biblioteca** = 0 .....(0%)
- **Interrogazione OPAC WWW della biblioteca** = 30.....(19.11%)
- **Interrogazione OPAC Telnet collettivo** = 0 .....(0%)
- **Interrogazione OPAC WWW collettivo** = 105 .....(66.88%)

La tendenza al predominio degli opac grafici rispetto a quelli testuali, già schiacciante nel 1999, diventa definitiva nel 2002, con la scomparsa dei cataloghi interrogabili via Telnet. Prosegue e si rafforza anche la tendenza verso la condivisione di cataloghi collettivi.

### 1999:

- **Informazioni sull'OPAC Internet** = 34 ..... (40%)
- **Informazioni sull'OPAC locale** = 4 ..... (4.7%)
- **Informazioni sui cataloghi non elettronici locali** = 11 ..... (12.9%)
- **Informazioni sui cataloghi pubblicati** = 3 ..... (3.5%)
- **Bollettini delle nuove accessioni** = 18 ..... (21.2%)
- **Elenchi di periodici posseduti** = 31 ..... (36.5%)
- **Elenchi di altri documenti posseduti** = 30 ..... (34.1%)
- **Bibliografie** = 6 ..... (7%)

### 2002:

- **Informazioni sull'OPAC Internet** = 53 ..... (33.76%)
- **Informazioni sull'OPAC locale** = 5 ..... (3.18%)
- **Informazioni sui cataloghi non elettronici locali** = 31 ..... (19.76%)
- **Informazioni sui cataloghi pubblicati** = 8 ..... (5.10%)
- **Bollettini nuove accessioni** = 47 ..... (29.94%)
- **Elenchi di periodici posseduti** = 78 ..... (49.68%)
- **Elenchi di altri documenti posseduti** = 90 ..... (57.32%)

- **Bibliografie** = 11 ..... (7.01%)

Negativa la riduzione di informazioni sui cataloghi elettronici (sia quelli interrogabili a distanza che quelli interrogabili solo recandosi presso la biblioteca), aggravata dal contemporaneo aumento di OPAC interrogabili. Aumentano invece le informazioni sui cataloghi cartacei, sia a schede che a stampa. Aumentano anche gli elenchi accessori di particolari tipologie di documenti posseduti (novità, periodici, cd-rom, banche dati, collane, letteratura grigia, audiovisivi, ecc.), mentre restano stabili (e poche) le bibliografie.

## RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI

### 1999:

- **Link a fonti Internet generali (indici e VRD)** = 18 ..... (21.2%)
- **Link a fonti Internet generali (OPAC e biblioteche)** = 29 ..... (35.3%)
- **Link a fonti Internet generali (altre risorse)** = 20 ..... (23.5%)
- **Link a fonti Internet specifiche (indici e VRD)** = 15 ..... (17.6%)
- **Link a fonti Internet specifiche (OPAC e biblioteche)** = 22 ..... (25.8%)
- **Link a fonti Internet specifiche (altre risorse)** = 22 ..... (25.8%)
- **Link a fonti Internet per lo staff** = 9 ..... (10.6%)
- **Link al contesto territoriale** = 15 ..... (17.6%)

### 2002:

- **Link a fonti Internet generali (indici e VRD)** = 29..... (18.47%)
  - **Link a fonti Internet generali (OPAC e biblioteche)** = 84..... (53.50%)
  - **Link a fonti Internet generali (altre risorse)** = 33 ..... (21.02%)
  - **Link a fonti Internet specifiche (indici e VRD)** = 53..... (33.76%)
  - **Link a fonti Internet specifiche (OPAC e biblioteche)** = 59 ..... (37.58%)
  - **Link a fonti Internet specifiche (altre risorse)** = 65 ..... (41.40%)
  - **Link a fonti Internet per lo staff** = 36 ..... (22.93%)
  - **Link al contesto territoriale** = 46..... (29.30%)
- +
- **Aggiornamento link in uscita** = 98 ..... (62.42%)

Tutte le percentuali crescono notevolmente, eccetto quelle relative a motori, directories e virtual reference desk generali (-3%) e a altre fonti Internet generali non specificamente bibliotecarie (-2%). Si tratta forse di un timido accenno verso una maggiore specializzazione e selettività dei link da offrire ai propri utenti, che contrasti la generale tendenza a raccogliere generici "link utili" non strutturati e a produrre in proprio elenchi incompleti e scarsamente aggiornati (si veda il dato sui link a vuoto) invece che fare riferimento a repertori già esistenti. I link dedicati allo staff, sebbene più che raddoppiati in percentuale, restano fra i meno diffusi, denunciando anche in ambiente web il blando interesse per l'aggiornamento professionale riscontrabile in molte biblioteche reali.

## RISORSE INFORMATIVE INTERNE PER TUTTI

### 1999:

- **Guide a Internet o alla ricerca bibliografica** = 2 ..... (2.3%)
- **Versioni elettroniche di documenti pubblicati dalla bibl.** = 5 ..... (5.9%)
- **Versioni elettroniche di documenti conservati dalla bibl. (fuori copyright)** = 4 ..... (4.7%)

### 2002:

- **Guide a Internet o alla ricerca bibliografica** = 8.....(5.10%)
- **Versioni elettroniche di documenti pubblicati dalla biblioteca** = 12.....(7.64%)
- **Versioni elettroniche di documenti conservati dalla bibl. (fuori copyright)** = 1.....(0.64%)

Ancora limitatissimi gli esperimenti di biblioteche digitali liberamente accessibili.

## **RISORSE INFORMATIVE INTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI**

### **1999:**

- **Interrogazione protetta di banche dati locali** = 8 .....(9.4%)
- **Interrogazione protetta di documentazione interna** = 2 .....(2.3%)

### **2002:**

- **Interrogazione protetta di banche dati locali** = 29.....(18.47%)
- **Interrogazione protetta di documentazione interna** = 8.....(5.10%)
- +  
• **Versioni elettroniche di documenti conservati dalla bibl. (sotto copyright)** = 0 .....(0%)

Aumentano invece in misura maggiore le banche dati e la documentazione mantenute localmente e ad accesso protetto.

## **RISORSE INFORMATIVE ESTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI**

### **1999:**

- **Interrogazione protetta di banche dati remote** = 3 .....(3.5%)
- **Interrogazione protetta di e-journals remoti** = 4 .....(4.7%)

### **2002:**

- **Interrogazione protetta di banche dati remote** = 39.....(24.84%)
- **Interrogazione protetta di e-journals remoti** = 36 .....(22.93%)

Nel 1999 commentavamo: "sorprende un risultato così ridotto, vista la presenza nel censimento di un gran numero di biblioteche universitarie, dove sono in atto esperienze di database networking e di altre forme di accesso all'informazione elettronica, evidentemente ancora non sbarcate in forze sul web". Dopo tre anni il quadro è cambiato radicalmente, e un quarto dei siti censiti (ovvero circa metà delle biblioteche universitarie) offre questo tipo di servizio ai propri utenti.

## **STAFF E FEEDBACK**

### **1999:**

- **Staff (nominativi)** = 35 ..... (41.2%)
- **Staff (e-mail)** = 27 ..... (31.7%)
- **Staff (immagini)** = 0 ..... (0%)
- **Staff (homepages)** = 0 ..... (0%)

### **2002:**

- **Staff (nominativi)** = 93..... (59.24%)
- **Staff (e-mail)** = 60..... (38.22%)
- **Staff (immagini)** = 3 ..... (1.91%)
- **Staff (homepages)** = 4 ..... (2.55%)

Aumentano notevolmente (dal 41% al 69%) gli elenchi dei nominativi dello staff, ma ancora 4 biblioteche su 10 preferiscono non indicare sul proprio web il nome dei bibliotecari in servizio. Difficile capire se sia dovuto più a un forte senso della privacy nei riguardi dello staff o a uno scarso senso della trasparenza nei confronti degli utenti. Ancora più grave che solo il 38% delle biblioteche (sebbene con un +7% rispetto al 1999) indichi gli indirizzi e-mail del proprio staff. Spuntano le prime immagini e homepage del personale.

#### 1999:

- **Registro degli ospiti** = 14 ..... (16.5%)
- **Registro dei desiderata e dei reclami/suggerimenti** = 17 ..... (20%)

#### 2002:

- **Registro degli ospiti** = 17 ..... (10.83%)
- **Registro dei desiderata e dei reclami/suggerimenti** = 58 ..... (36.94%)
  - **Registro dei desiderata** = 39 ..... (24.84%)
  - **Registro dei reclami/suggerimenti** = 19..... (12.10%)

La scarsità di registri (quegli degli ospiti addirittura diminuiscono), associata a quella di indirizzi e-mail, denuncia come il web non sia ancora percepito dai bibliotecari lombardi come uno strumento fortemente interattivo.

## INDICI

#### 1999:

- **Indice gerarchico** = 14 ..... (16.5%)
- **Indici alfabetici** = 0 ..... (0%)
- **Motore della biblioteca** = 1 ..... (1.18%)
- **Motore dell'ente** = 4 ..... (4.7%)
- **Motore in comune** = 0 ..... (0%)
- **Motore generale presettato** = 0 ..... (0%)

#### 2002:

- **Indice gerarchico** = 11 ..... (7.01%)
- **Indici alfabetici** = 0 ..... (0%)
- **Motore della biblioteca** = 2..... (1.27%)
- **Motore dell'ente** = 13 ..... (8.28%)
- **Motore in comune** = 0 ..... (0%)
- **Motore generale presettato** = 4 ..... (2.55%)

Il quadro resta sostanzialmente quello, sconcertante, del 1999, con l'aggravante dell'aumento del numero medio di pagine per sito, che renderebbe ancora più prioritaria la creazione di strumenti per l'orientamento dei navigatori nel sito. Colpisce lo scarso interesse per un aspetto qualificante della professione bibliotecaria come l'indicizzazione.

## METADATA

#### 1999:

- **Contatore accessi** = 18 ..... (21.2%)
- **Statistiche accessi** = 13 ..... (15.3%)

- **Archivio delle vecchie pagine** = 0 ..... (0%)
- **Metatag** = 70 ..... (82.3%)
- **Disclaimer copyright** = 14 ..... (16.5%)

**2002:**

- **Contatore accessi** = 23 ..... (14.65%)
  - **Statistiche accessi** = 2 ..... (1.27%)
  - **Archivio delle vecchie pagine** = 4 ..... (2.55%)
  - **Metatag** = 104 ..... (66.24%)
  - **Disclaimer copyright** = 28 ..... (17.83%)
- +
- **URL in chiaro** = 35 ..... (22.29%)

Rispetto al 1999 scema, per fortuna, la moda del contatore degli accessi (dal 21% al 14%) ma non decolla nemmeno, purtroppo, quella di rendere disponibili statistiche più complete sull'uso del sito (dal 15% a un misero 1%). Spunta finalmente (era ora, in un ambiente professionale che vede nella conservazione dei documenti uno dei propri cardini) qualche archivio delle vecchie pagine, ma a livello ancora solo sperimentale (2.5%). Sempre a proposito di aspetti a cui i bibliotecari dovrebbero essere particolarmente sensibili, cala drasticamente la presenza di metatag soddisfacenti (dall'82% al 66%, quasi esclusivamente del tipo TITLE, spesso poco significativi, nessuna applicazione dei *Dublin Core Metadata*) e restano costanti (da 16.5% a 17.8%) le spiegazioni sul copyright del sito.

**1999:**

- **URL appropriato** = 71 ..... (83.5%)

**2002:**

- **URL appropriato** = 98 ..... (62.42%)
- +
- **URL mnemonico** = 104 ..... (66.24%)

Il mondo virtuale non ha vita propria, ma riflette inevitabilmente quello reale. La complessità e la frammentazione delle biblioteche italiane, soprattutto in ambiente universitario, non può che riflettersi sui rispettivi web e i loro server e URL. Col crescere del numero e delle dimensioni dei siti la situazione relativamente all'appropriatezza degli indirizzi non poteva che peggiorare, così come quella relativa a incongruenze a livello di nomi dei file, dislocazione su più server, siti duplicati, ecc.

## VERSIONI ALTERNATIVE

**1999:**

- **Traduzioni** = 13 ..... (15.3%)
- **Versioni alternative** = 4 ..... (4.7%)

**2002:**

- **Traduzioni** = 32 ..... (20.38%)
- **Versioni alternative** = 29 ..... (18.47%)

Aumentano sia le traduzioni che le versioni alternative. Tutte le traduzioni sono in Inglese, tranne l'Istituto Mario Negri (Inglese e Spagnolo). Fra i formati alternativi crescente la popolarità del PDF.

## 10. Riepilogo delle principali conclusioni

Nel 1999 i siti censiti erano 85 (7 sistemi bibliotecari e 78 singole biblioteche). Nel 2002 i siti censiti sono 157 (19 sistemi bibliotecari e 138 singole biblioteche).

I siti sono cresciuti ovunque, ma meno a Milano e di più nei comuni minori. Se, nel 1999, oltre metà delle biblioteche censite erano localizzate nel comune di Milano, adesso tale percentuale è diminuita del 9%, mentre quella dei siti dislocati fuori dai comuni di Milano, Bergamo, Brescia e Pavia è passata da un quarto a un terzo del totale. Internet finalmente si sta diffondendo sul territorio.

In termini relativi, le biblioteche di ente locale crescono nell'ultimo triennio più di quelle universitarie, soprattutto grazie ai sistemi (passati, in rete, da 3 a 15) e continuando a recuperare il gap iniziale. In termini assoluti le Università continuano a costituire la principale presenza nel mondo web bibliotecario lombardo, anche se in misura progressivamente sempre meno rilevante, passando dal 58% al 48.5% del totale.

Mentre nel 1999 oltre un terzo dei siti era costituito da una unica pagina e solo un quarto dei siti comprendeva più di una decina di pagine, adesso i siti sono notevolmente cresciuti e il rapporto si è invertito: meno del 6% è costituito da una unica pagina e oltre il 45% comprende più di una decina di pagine. Se nel 1999 una paginetta era sufficiente per "rompere il ghiaccio", adesso non basta più.

Se già nel 1999 commentavamo: "grave che in ambiente bibliotecario il 40% dei siti non indichi la data di aggiornamento", cosa dire adesso che, in corrispondenza di una notevole crescita sia del numero complessivo dei siti che delle loro dimensioni, tale percentuale è salita a uno scandaloso 58% ? Fra i 66 siti che indicano tale fondamentale informazione nella propria homepage, almeno 9 sono stati sostanzialmente abbandonati, a giudicare dalla data antecedente al 2001.

La copertura dei repertori di OPAC e di siti web delle biblioteche utilizzati è migliorata moltissimo dal 1999, speriamo anche grazie alla prima edizione di questo censimento, da cui è stato tratto uno dei repertori stessi. Anche il più completo (quello regionale del CILEA) lascia fuori però un 14% dei siti rintracciati.

Aumentano notevolmente i link verso le homepage della biblioteca e dell'ente di riferimento, aumentando la "compattezza" delle pagine e dei siti, meno "isolati" di tre anni fa.

Dati stabili (intorno all'85%) per quanto riguarda l'indicazione dell'indirizzo "reale" della biblioteca e di telefono, fax, ecc. . In molti casi si da' presumibilmente per scontato che l'indirizzo coincida con quello dell'ente di riferimento, da recuperare però in un'altra pagina. La giustificazione vale probabilmente meno per quanto riguarda il numero di telefono.

Aumenta dell'8% l'indicazione di un indirizzo e-mail a cui l'utente possa rivolgersi. Bene, ma è grave che poco meno di un quinto dei siti resti ancora privo di questo minimale elemento di interattività. Tale assenza potrebbe far sospettare che i bibliotecari non utilizzino Internet e la pagina sia stata prodotta senza la loro collaborazione.

Dati sostanzialmente stabili per quanto riguarda le informazioni sui responsabili dei siti. Aumentano del 7% le indicazioni dei curatori delle singole pagine, ma in compenso diminuiscono nella stessa misura quelle dei responsabili globali dei siti. Il dato è ancor più sconcertante se si

pensa che l'aumento delle "firme" nelle pagine interne è probabilmente dovuto alla diminuzione della percentuale dei siti composti da una sola pagina.

Per quanto riguarda la data di creazione, nel 1999 commentavamo così: "davvero singolare il disinteresse per questa informazione da parte di professionisti che operano nel settore della documentazione". Dopo tre anni la percentuale è più che decuplicata (dall'1% all'11%), ma resta ancora gravemente insufficiente. Addirittura diminuita del 15%, nel frattempo, una informazione cruciale per l'utente come la data di ultimo aggiornamento di ciascuna pagina.

Tutte in discreto aumento le informazioni di base sui servizi delle biblioteche. Particolarmente positivo che gli orari siano finalmente disponibili su oltre il 90% dei siti e che sia passata dal 7% al 18% la presenza di dati statistici. In lievissima flessione la presenza di informazioni di carattere storico.

Aumentano notevolmente le percentuali relative alle informazioni sui servizi ILL e DD, ma permane identica rispetto al 1999 l'inversione dei dati fra prestito interbibliotecario attivo e passivo rispetto a quanto ci si sarebbe potuti aspettare. Il web sembrerebbe infatti fatto apposta per far sapere alle altre biblioteche le condizioni che poniamo per inviare loro i nostri documenti. Ciò la dice lunga sull'ancora lenta assimilazione da parte delle nostre biblioteche della novità costituita da questo strumento di comunicazione. Invece di usare il web per comunicare agli utenti remoti (che non so chi siano e quindi non posso raggiungere diversamente) cosa devono fare per ottenere i miei documenti, lo uso prevalentemente per comunicare agli utenti locali (noti e raggiungibili facilmente anche con altri strumenti) cosa devono fare per ottenere documenti di altre biblioteche.

In grande aumento le informazioni su tutti i principali servizi. Paradossale che il minor aumento percentuale (e anche il tasso percentuale minore in termini assoluti) sia quello relativo alle modalità di accesso a Internet da parte degli utenti locali, visto il particolare campione di biblioteche esaminate, che dovrebbero tutte avere notevole dimestichezza con la rete. Rispetto al 1999 ben 52 biblioteche forniscono via web informazioni anche su servizi particolari, non immediatamente riconducibili a quelli elencati (prestito a domicilio, accesso a cd-rom e banche dati, accesso a fondi particolari, promozione della lettura (soprattutto per ragazzi), consulenze per particolari tipologie di utenti (soprattutto quelli svantaggiati), servizi per bibliotecari, servizi informatici e multimediali non prettamente bibliotecari, alfabetizzazione informatica, animazione culturale, ecc.).

Le biblioteche lombarde stanno iniziando a effettuare il passaggio dai "siti vetrina" ai "siti di servizio", dove l'utente può non solo informarsi sui servizi offerti a chi si recherà fisicamente in biblioteca, ma anche usufruire immediatamente di alcuni servizi a distanza. Il prestito interbibliotecario e la fornitura documenti passivi (ricevere originali e copie di documenti posseduti dalla biblioteca) si confermano i servizi più adatti per questa modalità di interazione. Segue la prenotazione del prestito locale e il reference service. Fra gli "altri servizi" il rinnovo telefonico del prestito locale, la consegna dei documenti chiesti in prestito sulla scrivania dei docenti universitari, la riproduzione di documenti (da ritirare però recandosi in biblioteca), servizi di tutoraggio ed editoriali, ecc.).

Enorme l'aumento (dal 13% al 43%) delle pagine che segnalano le novità in biblioteca e nel sito, dovuto anche all'aumento del numero medio di pagine per sito. Aumentano, ma restano pochissime (3%), le FAQ (ancora poco diffuso questo stile di comunicazione tipico della rete: il modello culturale dei web bibliotecari è ancora il depliant della guida alla biblioteca). Appaiono le prime mostre virtuali.

I siti delle biblioteche lombarde si stanno massicciamente arricchendo di immagini. Purtroppo soprattutto quelle con finalità esclusivamente decorative. Degno di nota che, in un quadro generale di forte incremento iconografico (immagini delle biblioteche +18%; loghi +20%; mappe interne +8%; mappe esterne +14%; icone decorative +23%; icone animate +14%) le icone orientative aumentino solo del 4% e le riproduzioni (sebbene non leggibili) di documenti addirittura diminuiscano.

La carenza del tag ALT, già grave nel 1999 con un misero 27%, diventa drammatica nel 2002, scendendo al 17%. Tale assenza in alcuni casi (talvolta perfino nella homepage) rende assolutamente impossibile comprensione del contesto e navigazione da parte di chi non visualizza le immagini.

La tendenza al predominio degli opac grafici rispetto a quelli testuali, già schiacciante nel 1999, diventa definitiva nel 2002, con la scomparsa dei cataloghi interrogabili via Telnet. Prosegue e si rafforza anche la tendenza verso la condivisione di cataloghi collettivi.

Negativa la riduzione di informazioni sui cataloghi elettronici (sia quelli interrogabili a distanza che quelli interrogabili solo recandosi presso la biblioteca), aggravata dal contemporaneo aumento di OPAC interrogabili. Aumentano invece le informazioni sui cataloghi cartacei, sia a schede che a stampa. Aumentano anche gli elenchi accessori di particolari tipologie di documenti posseduti (novità, periodici, cd-rom, banche dati, collane, letteratura grigia, audiovisivi, ecc.), mentre restano stabili (e poche) le bibliografie.

Tutte le percentuali di link verso risorse informative esterne disponibili liberamente in Internet crescono notevolmente, eccetto quelle relative a motori, directories e virtual reference desk generali (-3%) e a altre fonti Internet generali non specificamente bibliotecarie (-2%). Si tratta forse di un timido accenno verso una maggiore specializzazione e selettività dei link da offrire ai propri utenti, che contrasti la generale tendenza a raccogliere generici "link utili" non strutturati e a produrre in proprio elenchi incompleti e scarsamente aggiornati (si veda il dato sui link a vuoto) invece che fare riferimento a repertori già esistenti. I link dedicati allo staff, sebbene più che raddoppiati in percentuale, restano fra i meno diffusi, denunciando anche in ambiente web il blando interesse per l'aggiornamento professionale riscontrabile in molte biblioteche reali.

Ancora limitatissimi gli esperimenti di biblioteche digitali liberamente accessibili. Aumentano invece in misura maggiore le banche dati e la documentazione mantenute localmente e ad accesso protetto.

Per quanto riguarda l'interrogazione protetta di banche dati e e-journals remoti, nel 1999 commentavamo: "sorprende un risultato così ridotto, vista la presenza nel censimento di un gran numero di biblioteche universitarie, dove sono in atto esperienze di database networking e di altre forme di accesso all'informazione elettronica, evidentemente ancora non sbarcate in forze sul web". Dopo tre anni il quadro è cambiato radicalmente, e un quarto dei siti censiti (ovvero circa metà delle biblioteche universitarie) offre questo tipo di servizio ai propri utenti.

Aumentano notevolmente (dal 41% al 69%) gli elenchi dei nominativi dello staff, ma ancora 4 biblioteche su 10 preferiscono non indicare sul proprio web il nome dei bibliotecari in servizio. Difficile capire se sia dovuto più a un forte senso della privacy nei riguardi dello staff o a uno scarso senso della trasparenza nei confronti degli utenti. Ancora più grave che solo il 38% delle biblioteche (sebbene con un +7% rispetto al 1999) indichi gli indirizzi e-mail del proprio staff. Spuntano le prime immagini e homepage del personale.

La scarsità di registri per ospiti, desiderata, suggerimenti e reclami (quegli degli ospiti addirittura diminuiscono), associata a quella di indirizzi e-mail, denuncia come il web non sia ancora percepito dai bibliotecari lombardi come uno strumento fortemente interattivo.

Il quadro degli indici disponibili resta sostanzialmente quello, sconcertante, del 1999, con l'aggravante dell'aumento del numero medio di pagine per sito, che renderebbe ancora più prioritaria la creazione di strumenti per l'orientamento dei navigatori nel sito. Colpisce lo scarso interesse per un aspetto qualificante della professione bibliotecaria come l'indicizzazione.

Rispetto al 1999 scema, per fortuna, la moda del contatore degli accessi (dal 21% al 14%) ma non decolla nemmeno, purtroppo, quella di rendere disponibili statistiche più complete sull'uso del sito (dal 15% a un misero 1%). Spunta finalmente (era ora, in un ambiente professionale che vede nella conservazione dei documenti uno dei propri cardini) qualche archivio delle vecchie pagine, ma a livello ancora solo sperimentale (2.5%). Sempre a proposito di aspetti a cui i bibliotecari dovrebbero essere particolarmente sensibili, cala drasticamente la presenza di metatag soddisfacenti (dall'82% al 66%, quasi esclusivamente del tipo TITLE, spesso poco significativi, nessuna applicazione dei *Dublin Core Metadata*) e restano costanti (da 16.5% a 17.8%) le spiegazioni sul copyright del sito.

Il mondo virtuale non ha vita propria, ma riflette inevitabilmente quello reale. La complessità e la frammentazione delle biblioteche italiane, soprattutto in ambiente universitario, non può che riflettersi sui rispettivi web e i loro server e URL. Col crescere del numero e delle dimensioni dei siti la situazione relativamente all'appropriatezza degli indirizzi non poteva che peggiorare, così come quella relativa a incongruenze a livello di nomi dei file, dislocazione su più server, siti duplicati, ecc.

Aumentano sia le traduzioni che le versioni alternative. Tutte le traduzioni sono in Inglese, tranne l'Istituto Mario Negri (Inglese e Spagnolo). Fra i formati alternativi crescente la popolarità del PDF.