



# *La documentazione nell'era di Internet*

Andrea Capaccioni

*19 maggio 2009*



## *La documentazione nell'era di Internet*

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

- La Documentazione è un'attività di raccolta, catalogazione e diffusione di materiali [Gold]
- Attività = "Tecnica culturale"  
(Suzanne Briet, *Qu'est ce que la documentation?*, Paris, Edit, 1951)
- Attività di:
  - Raccolta
  - Catalogazione
  - Selezione



## *La documentazione nell'era di Internet*

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

- Attività di:

- Raccolta -----→ SELEZIONE

- Catalogazione
  - Diffusione

-----→ MEDIAZIONE

[N]ota: Problemi comuni a diverse discipline:  
Documentazione/Bibliografia/Biblioteconomia



*La documentazione nell'era di Internet*  
Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

/1

- Attività di Raccolta:

## SELEZIONE

"Ordre, signalisation, sélection"  
(Briet)

Tre aspetti essenziali del lavoro intellettuale



## La documentazione nell'era di Internet

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

**Who**/ Chi scrive le pagine?

**What**/ Con quale scopo?

**When**/ Quando è stata creata la risorsa,  
è aggiornata?

**Where**/ Quale è la fonte delle  
informazioni?

**Why**/ E' utile per me questa informazione  
(pertinenza)

- \* Authority and Accuracy
- \* Purpose and Content
- \* Currency
- \* Design, Organization and Ease of Use

Kathy Schrock, *Information Literacy Presentation*

<http://www.scribd.com/doc/8140/Information-Literacy-Presentation>

<slide 55 ss>



*La documentazione nell'era di Internet*  
Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

## Web page **evaluation** checklist

On-line

<http://www.library.cornell.edu/olinuris/ref/research/webeval.html#rank>

Pdf

<http://kathyschrock.net/abceval/5ws.pdf>





/2

Tra **oggi** e domani. Possibili scenari  
presenti e **futuri** del documento.

la comunicazione su  
supporti registrati



## Il circuito della Comunicazione di Robert Darnton

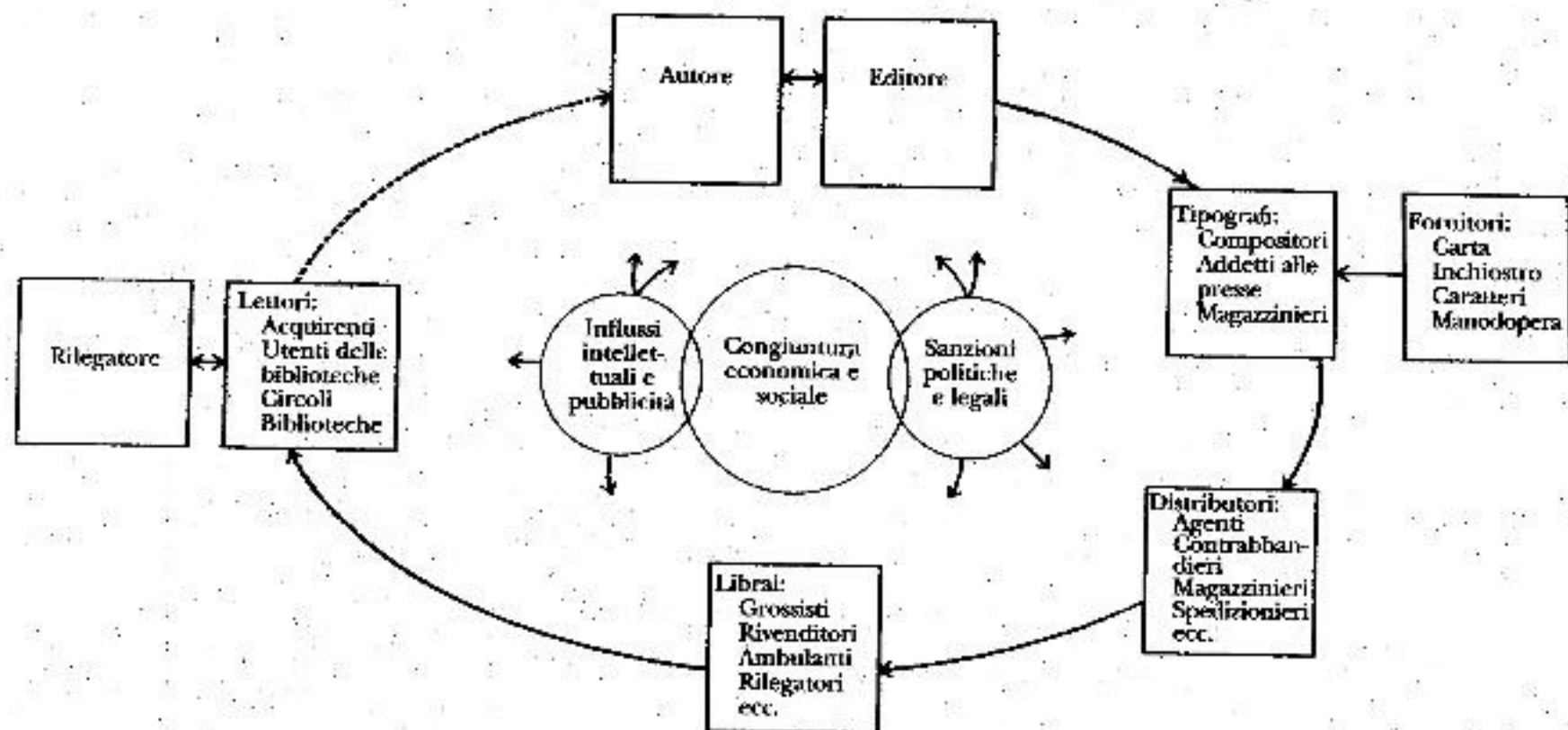


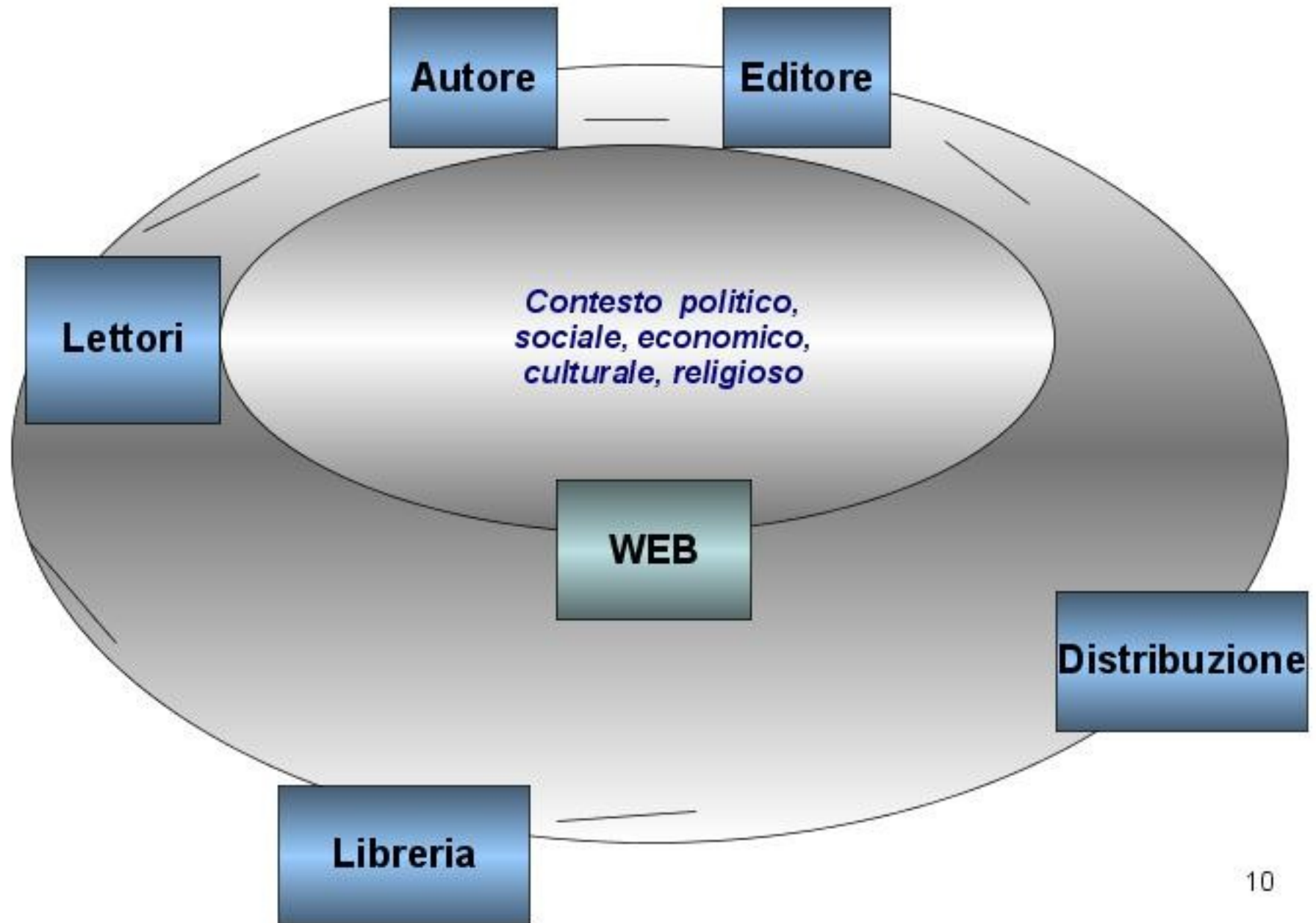
Figura III.1 Il circuito della comunicazione



# Il circuito della Comunicazione: ieri e oggi



# Il circuito della Comunicazione **oggi** e **domani**





## Open Access, tre spunti

**a:** letteratura scientifica gratuita e disponibile in rete

**b:** maggiore visibilità, condivisione, diffusione dei risultati della letteratura scientifica

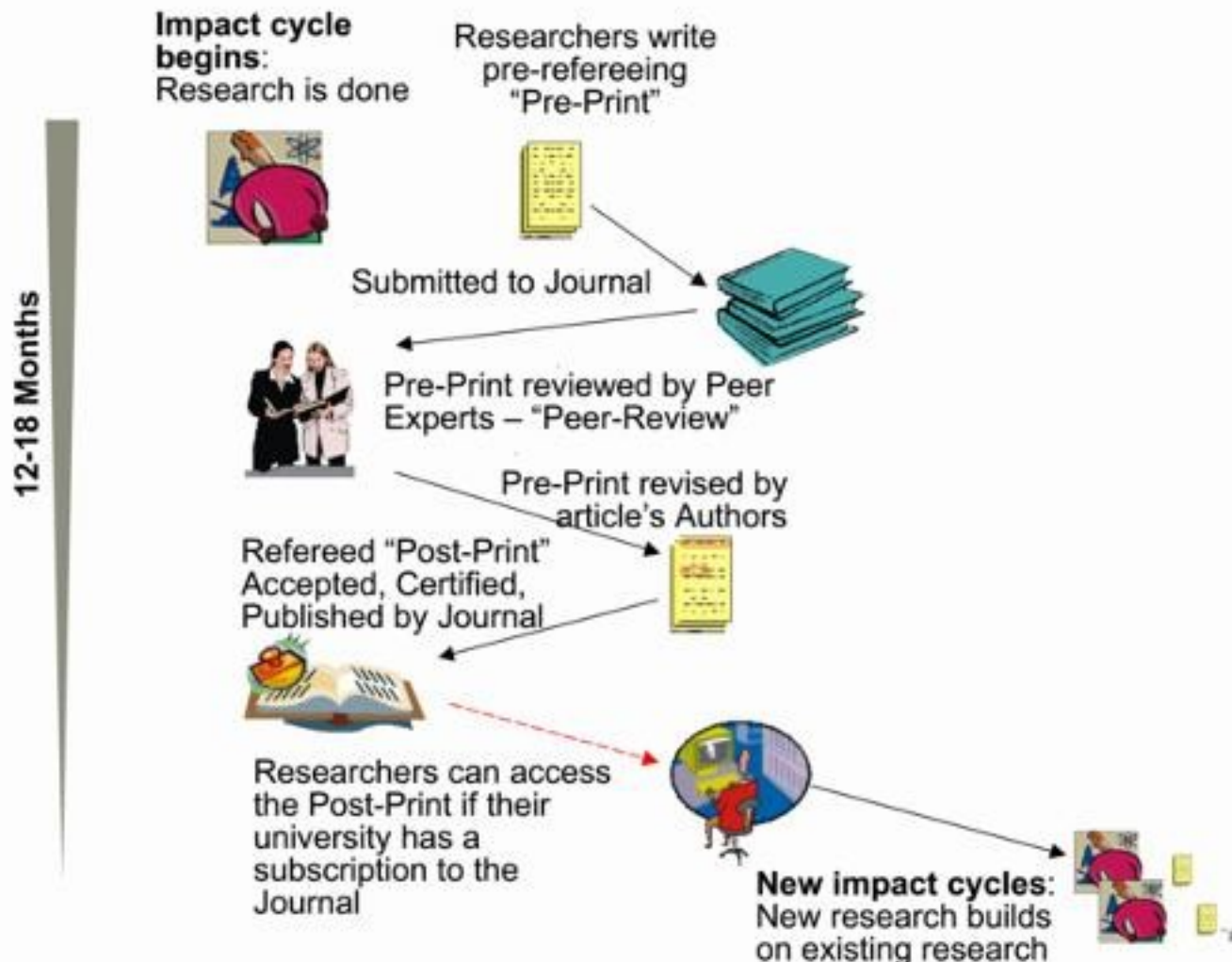
**c:** convivenza tra Open Access e sistemi tradizionali (editoria, ecc.)

[Clicca qui](#)



# La documentazione nell'era di Internet

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009





12-18 Months

Impact cycle begins:  
Research is done



Researchers write pre-refereeing  
"Pre-Print"



Self-archived in  
University's  
Eprint Archive



Submitted to Journal



Pre-Print reviewed by Peer  
Experts – "Peer-Review"



Pre-Print revised by  
article's Authors

Refereed "Post-Print"  
Accepted, Certified,  
Published by Journal



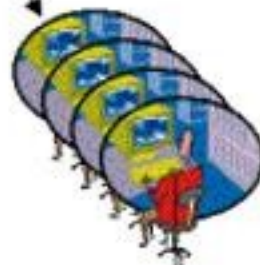
Researchers can access the  
Post-Print if their  
university has a  
subscription to the  
Journal



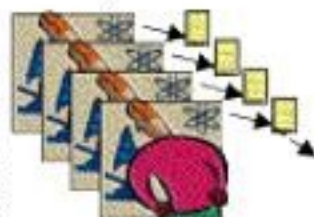
New impact cycles:  
New research builds  
on existing research



Either published in  
open-access journal  
**or** in toll-access  
journal **and**  
self-archived in  
University's Eprint  
Archive



**New impact cycles:  
Self-archived research  
impact is greater (and  
faster) because  
access is maximized  
(and accelerated)**







*La documentazione nell'era di Internet*  
Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

**/3**

**Do you Google?**  
**(to google)**

scaricare senza pensare  
ovvero  
è autorevole questo testo?





## *La documentazione nell'era di Internet*

**Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009**

### What is the 'Google generation'?

The 'Google generation' is a popular phrase that refers to a generation of young people, born after 1993, that is growing up in a world dominated by the Internet

89 per cento di studenti universitari utilizza i motori di ricerca per iniziare una ricerca delle informazioni (mentre solo il 2 per cento a partire da una biblioteca on-line (Opac)

93 per cento sono soddisfatti o molto soddisfatti per la loro esperienza di utilizzo di un motore di ricerca (rispetto al 84 per cento con un bibliotecario che assiste la ricerca)

i motori di ricerca si adattano meglio allo stile di vita degli studenti universitari rispetto ai cataloghi on-line delle biblioteche

studenti universitari ancora usano la biblioteche, ma meno di prima da quando hanno iniziato a utilizzare gli strumenti di ricerca in Internet

*College Students' Perceptions of the Libraries and Information Resources: A Report to the OCLC Membership, 2006.*



# La documentazione nell'era di Internet

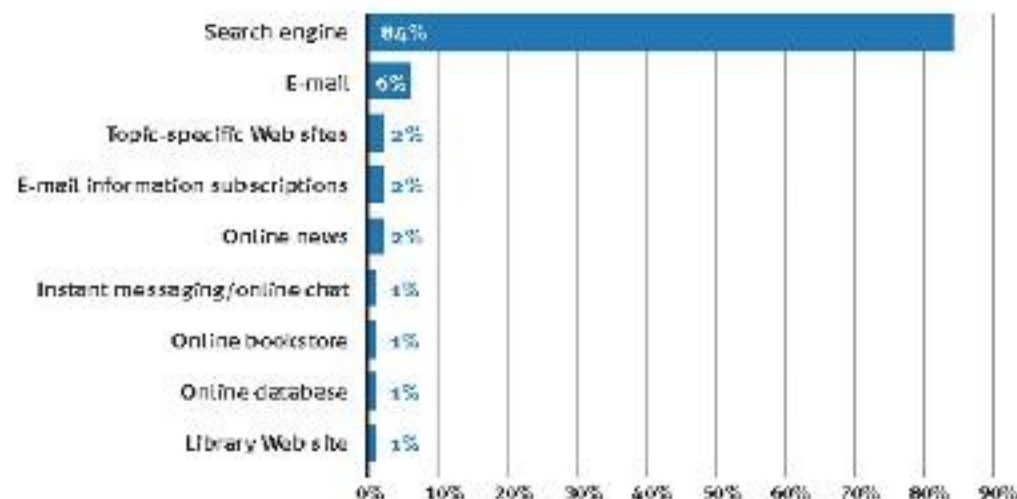
## Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

### Where Electronic Information Searches Begin—by College Students across all Regions



### Where Electronic Information Searches Begin—by Total Respondents

Where do you typically begin your search for information on a particular topic?



Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 520.

Tables detailing where electronic information searches begin by region, U.S. age, college students and library card holders are included in Appendix A.

Fonte: *Perceptions of Libraries and Information Resources* (2005) OCLC

Part 1: Libraries and Information, Sources - Use, Familiarity and Favorability

<<http://www.oclc.org/reports/2005perceptions.htm>>



## *La documentazione nell'era di Internet*

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

L'**information literacy** dei giovani, non è migliorata con l'ampliamento dell'accesso alla tecnologia: in realtà, l'apparente facilità con i computer nasconde alcuni preoccupanti problemi;

in Internet i giovani spendono poco tempo per valutare le informazioni (rilevanza, l'accuratezza o l'autorità);

i giovani hanno una scarsa comprensione delle loro esigenze di informazione e quindi non sono in grado di sviluppare efficaci strategie di ricerca;

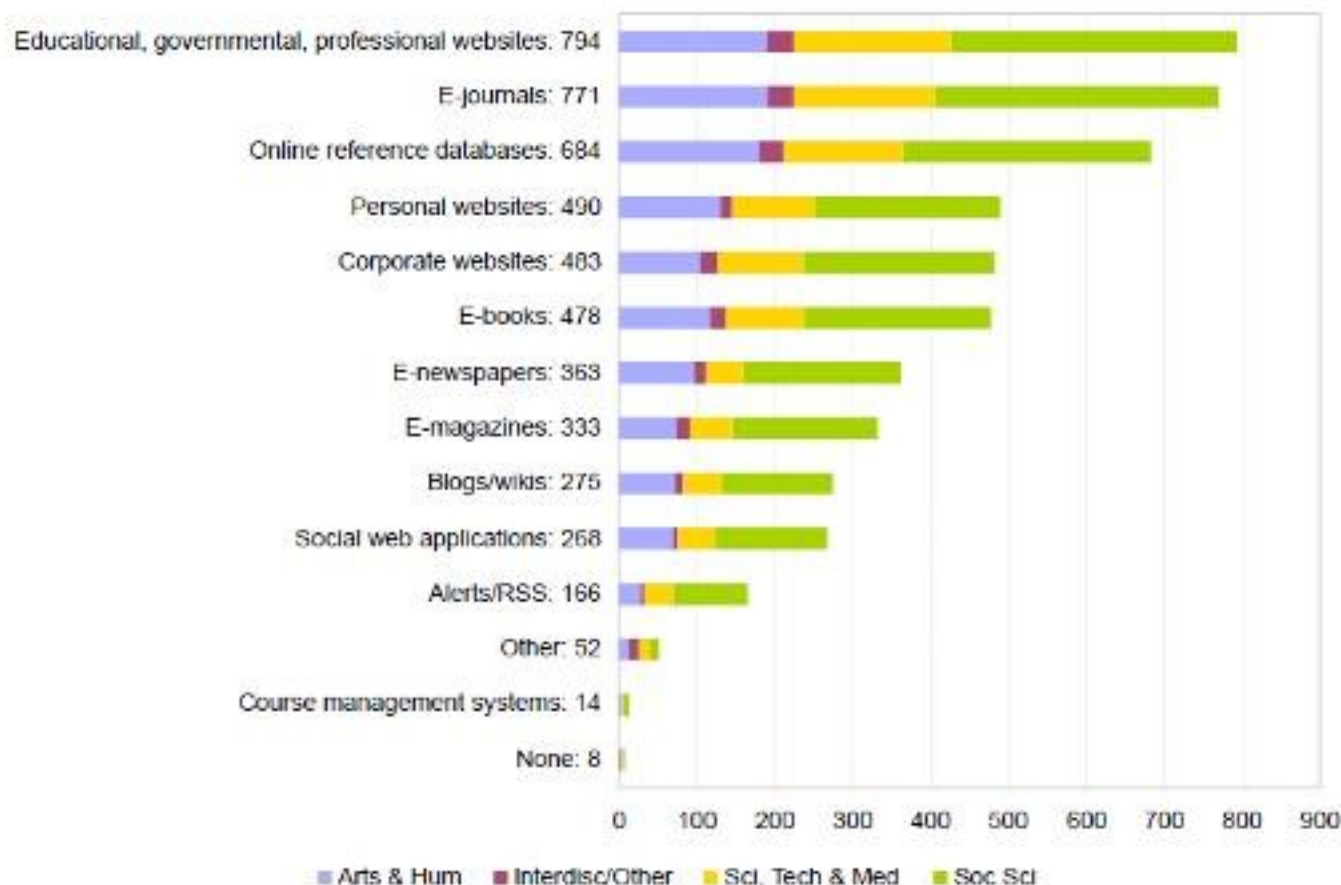
per i giovani è difficile valutare la pertinenza dei materiali reperiti in Internet .



## *La documentazione nell'era di Internet*

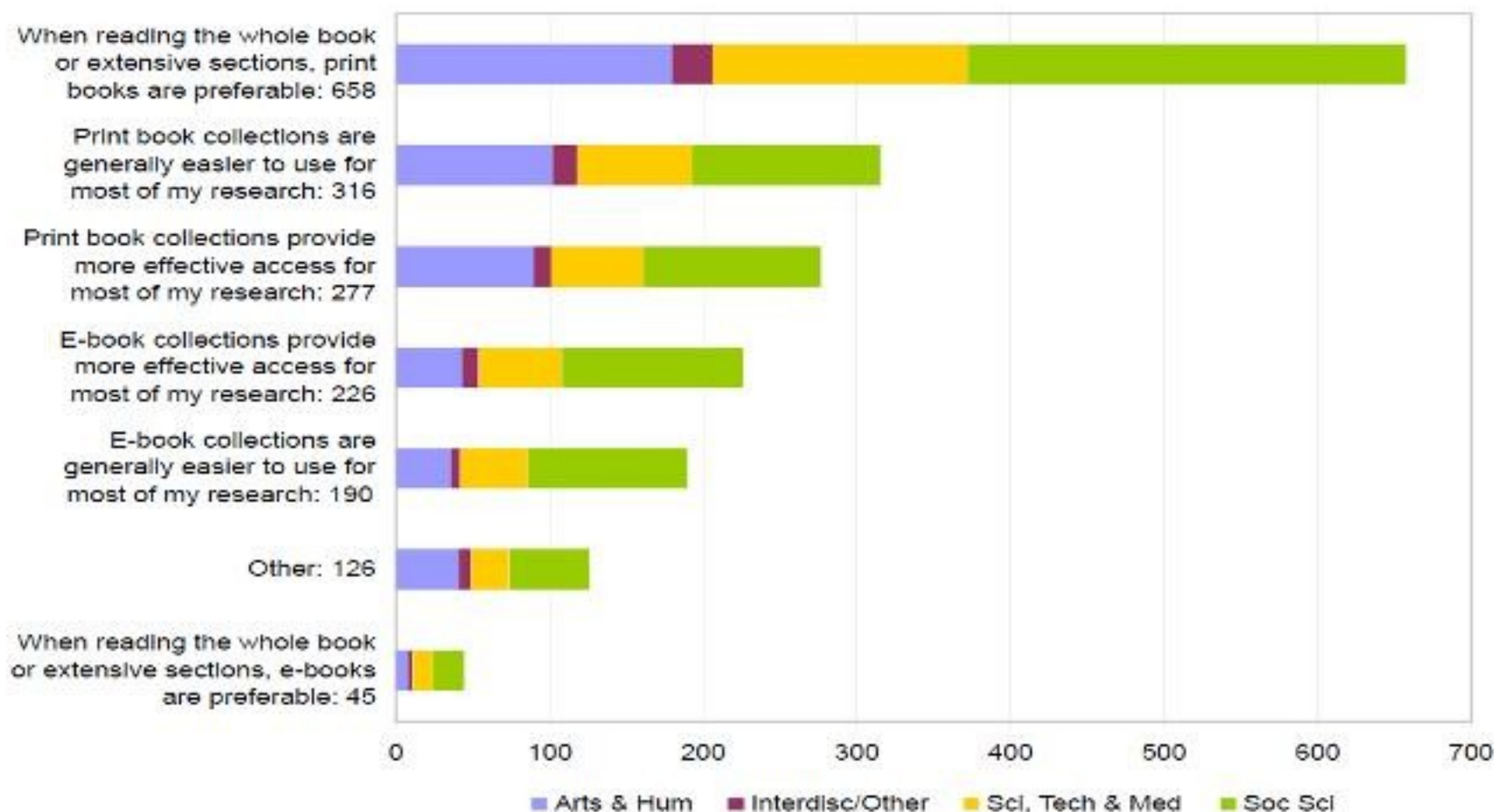
**Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009**

11. What types of electronic resources and tools do you currently use for your research, class preparation, or instruction?



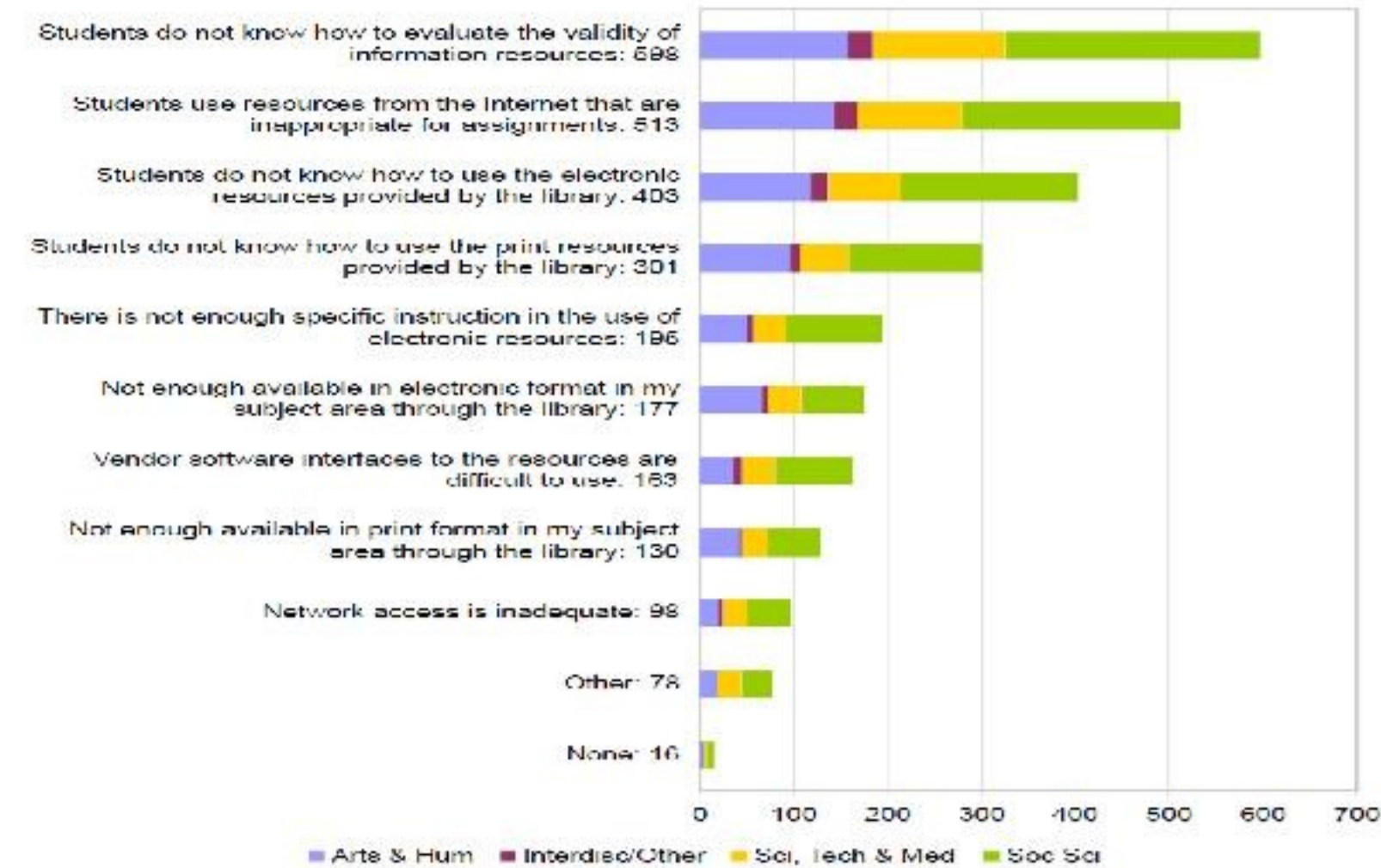


## 16. How would you characterize electronic access to books as compared to print?



Number of respondents: 829.

26. What are the difficulties associated with information resources?







*La documentazione nell'era di Internet*  
Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

/4

**"Siamo entrati in un'epoca in cui l'autorevolezza  
e l'attendibilità sono diventate incerte"**

(Fabio Metitieri, *Il grande inganno del Web 2.0*, Roma-Bari, Laterza, 2009)

**La Fine delle Enciclopedie?**



## *La documentazione nell'era di Internet*

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009



### Wikipedia

- nasce nel 2001.
- È curata da volontari, le pagine possono essere modificate da chiunque e non c'è un comitato di redazione né alcun controllo preventivo sul materiale inviato.
- Uno dei principi alla base di Wikipedia è il punto di vista neutrale, secondo il quale le opinioni presentate da personaggi importanti o da opere letterarie vengono riassunte senza tentare di determinarne una verità oggettiva.
- **Critiche:** A causa della sua natura aperta, vandalismi ed imprecisioni sono problemi riscontrabili in Wikipedia.



## *La documentazione nell'era di Internet*

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

Jim Giles, *Special Report Internet encyclopaedias go head to head*, "Nature" (dic. 2005)

Wikipedia si avvicina alla E. Britannica in termini di accuratezza delle voci scientifiche

vedi: <http://elvis.slis.indiana.edu/fetched/article/01051.html>

"However, an expert-led investigation carried out by Nature — the **first to use peer review to compare Wikipedia and Britannica's coverage of science** — suggests that such high-profile examples are the exception rather than the rule.

The exercise revealed **numerous errors** in both encyclopaedias, but among 42 entries tested, the **difference in accuracy was not particularly great**: the average science entry in Wikipedia contained around four inaccuracies; Britannica, about three."

Confronta

[http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:External\\_peer\\_review/Nature\\_December\\_2005](http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:External_peer_review/Nature_December_2005)



# *La documentazione nell'era di Internet*

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009



vs



- <http://www.britannica.com/>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Main\\_Page](http://en.wikipedia.org/wiki/Main_Page)



## *La documentazione nell'era di Internet*

Andrea Capaccioni, 19 maggio 2009

- **Problemi**
- Se una voce cambia nel tempo che valore ha una mia citazione?
- Chi è l'autore?
- Regole di revisione delle voci
- Visibilità nella rete (W è molto più indicizzata della EB)