

Pay per view: Nueva forma de satisfacer las necesidades de información de los usuarios

**1ª JORNADA TÉCNICA DE BIBLIOTECAS DE CIENCIAS DE LA SALUD EN EL SIGLO XXI:
Electrónicas, digitales, virtuales e híbridas**



SEDIC Grupo Ciencias de la Salud



Gonzalo Marco Cuenca
GlaxoSmithKline

Introducción



**COLECCIONES
ELECTRÓNICAS**

**Precio empaquetado
“bundling”**

**Regla del 80/20
“Ley de Pareto”**

Calidad vs. cantidad

Otras alternativas



Y SI PAGARAMOS POR EL
CONSUMO EXACTO
DE NUESTROS USUARIOS



Pay-per-view
Pago por descarga

Análisis DAFO: Pay-per-view como alternativa.

Una reflexión desde nuestra experiencia



DEBILIDADES

- Alto coste del Pay-per-view (presupuesto)
- Necesidad de tarjetas de crédito para el pago
- Recursos humanos para su gestión
- Tiempo de respuesta al usuario final
- Contabilidad / Facturación

FORTALEZAS

- Pago por consumo
- Se eliminan suscripciones innecesarias
- Ahorro en costes
- Con relación a algunos servicios de recuperación de originales en papel, la descarga, la obtención final del documento es inmediata
- Utilizar la información de consumo para analizar los usos y necesidades de los usuarios

AMENAZAS

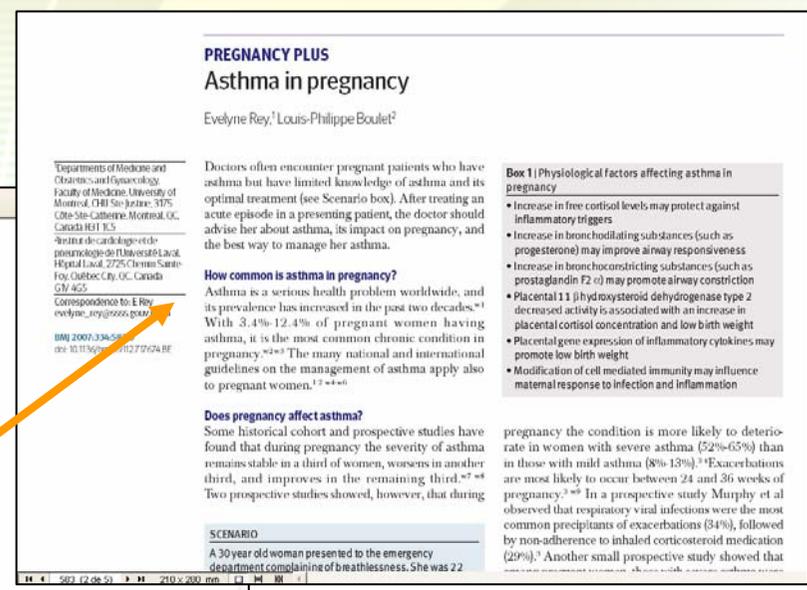
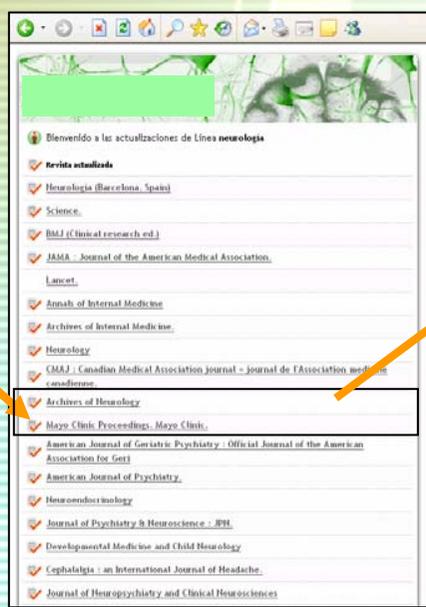
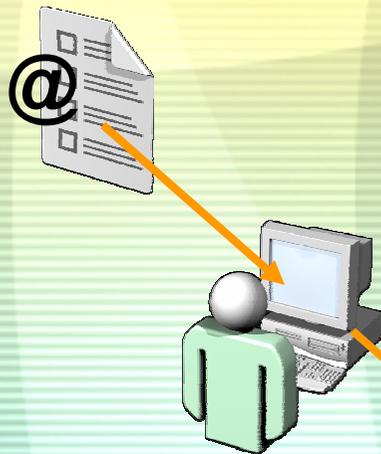
- Las editoriales quieren vender colecciones completas
- El pay-per-view se ve como una alternativa para el usuario individual no para grupos
- No todas las editoriales tienen disponible este servicio.
- La “cantidad” de publicaciones online a full-text disponibles suele ser una tarjeta de presentación de nuestras bibliotecas virtuales

OPORTUNIDADES

- El pay-per-view puede ser una alternativa para grupos pequeños o instituciones con pocos recursos
- Se podrían abrir nuevas formas de negocio y acceder por este sistema a aquellas editoriales que no tengan en su colección títulos de gran factor de impacto
- Se podrían crear nuevos servicios a medida con relación a especialidades
- Nuevas alternativas de negocio

Nuestra experiencia con el pay-per-view: El servicio “Al día”

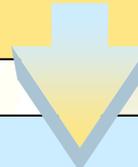
- Servicio de actualización para profesionales de la salud de diversas especialidades.
- Por correo electrónico en formato de alerta mensualmente.



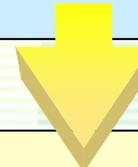
El Pay-per-view en nuestro servicio “Al día”



Negociación con proveedores



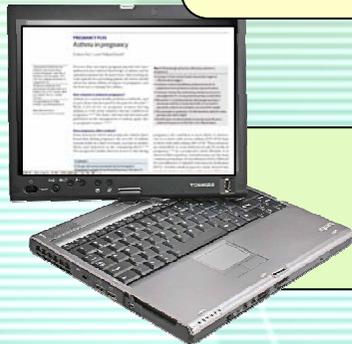
Acuerdos para pago por consumo
“pago por descarga”
Pay-per-view



CUENTA DE DEPÓSITO ANUAL



+ DESCARGAS
- MENOR COSTE



El Pay-per-view en nuestro servicio “Al día”

Conclusiones

- Hemos conseguido llevar full-text a un grupo seleccionado de usuarios
- Pagamos por lo que usan realmente nuestros usuarios
- Al ser un depósito, el usuario final accede de forma inmediata y no le solicitan ningún pago. El sistema va descontando de la cuenta el consumo de los usuarios
- Se pueden establecer límites de descargas por usuario, controles de cuenta, establecer un tope en el gasto por usuario, etc.
- Nos ayuda a conocer mejor las necesidades de información y planificar el servicio

Muchas gracias.

1ª JORNADA TÉCNICA DE BIBLIOTECAS DE
CIENCIAS DE LA SALUD EN EL SIGLO XXI: Electrónicas, digitales, virtuales e híbridas