SOFTWARE PARA EL TRABAJO EN GRUPO EGROUPWARE

Pedro Hípola Nicolás Robinson-García

Facultad de Comunicación y Documentación, Universidad de Granada

1. SOFTWARE PARA EL TRABAJO EN GRUPO

El software para el trabajo en grupo, o groupware, es el que se orienta a la automatización de los flujos de trabajo que se forman entre los trabajadores de una organización. Se trata de una herramienta para facilitar la productividad a nivel colectivo y controlar y gestionar la información.

Aunque apareció en los años sesenta, no ha sido hasta hace poco que se ha comenzado a difundir y a popularizar ya que la tecnología ha debido desarrollarse para dar una respuesta verdaderamente eficaz. Las organizaciones han cambiado el enfoque y han pasado de centrarse en mejorar la productividad individual de sus trabajadores a intentar mejorar la productividad colectiva.

El groupware debe tener en cuenta las principales características de los colectivos, a saber:

- La complejidad de sus miembros.
- La forma de trabajo que se establece no siempre se realiza de manera lógica.

El software para el trabajo en grupo permite una gestión más rápida y eficaz para facilitar la toma de decisiones, permite controlar y gestionar los flujos de trabajo que se establecen entre los miembros de las organizaciones y la comunicación entre los mismos. De hecho, el groupware se sustenta en tres pilares fundamentales:

- Comunicación.
- Colaboración.
- Coordinación.

Con esta tecnología se pretende la integración y coordinación de los miembros de una organización con el fin de mejorar la productividad de la organización.

2. EGROUPWARE

eGroupWare comenzó a funcionar por primera vez en 1999. Desde entonces se ha visto envuelto en un proceso de constante mejora en la que han intervenido 68 desarrolladores de distintos países como Estados Unidos, Países Bajos, Alemania o Australia, convirtiendo esta herramienta en una respuesta eficaz y competente para la mejora del trabajo en grupo dentro del entorno empresarial.

Se trata de un Proyecto de Software Libre sujeto a la licencia GPL (General Public License), una plataforma para facilitar el trabajo en grupo gratuita y flexible que se adapta a las necesidades de la organización con diferentes aplicaciones y con una estructura integrada. Actualmente, en algunas instalaciones, eGroupWare cuenta con más de 2000 usuarios.

eGroupWare integra una serie de aplicaciones que se podrán utilizar o no dependiendo de nuestras necesidades. Destacamos las principales a continuación:

- Libreta de direcciones. Se trata de un programa cuya función es la de gestionar la información de los contactos (que podrían ser tanto clientes como usuarios o compañeros de trabajo) para vincularlos con el resto de aplicaciones de eGroupWare. Permite importar y exportar contactos en diferentes formatos (LDIF, CVS, VCard...) y administrarlos mediante SQL o LDAP.
- **Calendario.** Proporciona el mismo tipo de funcionalidad a la hora de programar tareas que otras aplicaciones similares como el Google Calendar, por ejemplo. Ofrece diferentes tipos de vistas y está completamente integrado con la lista de control de acceso, por lo que se puede utilizar también para compartir citas con el grupo de trabajo.
- Felamimail. Es una aplicación de correo electrónico estándar. Lo que potencia la capacidad de esta herramienta es el hecho de estar conectada al resto de servicios que ofrece el software. De todos modos, las funcionalidades de Felamimail dependerán del servidor IMAP que se esté utilizando. Se recomienda el uso de Cyrus IMAP y db Mail, ya que así se podrá administrar el sistema directamente desde eGroupWare.
- **Infolog.** Es un CRM (Customer Relation Management) que combina la información de la lista de direcciones con la lista de tareas, notas y llamadas telefónicas. Pretende es integrar la información almacenada en las diferentes aplicaciones del sistema para darle mayor potencialidad y permitir un mayor flujo de información.
- **ProjectManager.** Quizás es el módulo más interesante del sistema. Se trata de un gestor de proyectos que permite planificar, organizar y controlar la realización de procesos. No se entiende sin el resto de aplicaciones.
- Wiki. Una interesante herramienta para crear documentos colaborativos. Un wiki es una aplicación que se ha popularizado en los últimos años por su capacidad para potenciar la inteligencia colectiva. El ejemplo más conocido a escala mundial es la Wikipedia. En eGroupWare se ofrecen tres modos: modo de lectura, modo de edición y vista histórica. Esta última muestra todas las modificaciones que ha sufrido el documento.
- **SiteManager.** Es un administrador de sitios web. Permite la creación de páginas web a partir de plantillas. Las plantillas que soporta son las que ya vienen por defecto y las que se encuentran en Mambo Open Source MOS Ver. 4.5 (http://www.mamboserver.com).

• **Noticias.** Aplicación para publicar y leer mensajes. Permite la creación de feeds RSS con el fin de que los miembros del grupo de trabajo se suscriban y reciban directamente las noticias en su lector de feeds.

3. ¿POR QUÉ EGROUPWARE?

Existen muchas personas acostumbradas a utilizar herramientas informáticas que sirven para el trabajo en grupo, como correo electrónico, servicios de mensajería instantánea y algunas aplicaciones recientes de Google (Google Docs, Calendario...). Y en algunas organizaciones se utilizan de forma intensiva paquetes completos como los de Lotus (IBM) y Outlook (Microsoft), herramientas que son cada vez más valoradas porque la información es "compartida": en vez de correos electrónicos yendo y viniendo con nuevas versiones del mismo documento, el sistema gestiona automáticamente un repositorio con las sucesivas versiones accesibles para todos sin que sea necesario que cada usuario las almacene en su propio PC.

Pero precisamente en esas organizaciones, llega un momento en el que el precio de las licencias de Outlook y otras aplicaciones ofimáticas resulta un gasto suficientemente elevado como para plantearse el tener que abonar además la licencia de uso de un Microsoft Exchange Server, que es el software que permite sacarle el máximo partido a funciones de Outlook para el trabajo en grupo: carpetas compartidas, citas compartidas, organización de reuniones, etc.

Otro planteamiento muy distinto, que además soluciona de raíz el problema económico, es utilizar un paquete de software open source y gratuito como eGroupWare, que con gasto cero (en lo que a licencias se refiere) permite disfrutar de muchas de esas prestaciones y además ofrece funciones propias de un CMS: mantenimiento y diseño del sitio web, herramientas propias de la web 2.0 como wikis o sindicación a través de RSS, etc.

De todas formas, como explicaremos más en detalle a continuación, la instalación de eGroupWare requiere bastantes conocimientos previos sobre mantenimiento de servidores. Y si bien es verdad que una vez instalado, estamos ante un paquete con un nivel de ergonomía bastante aceptable, se debe recordar que poner a punto un sistema de groupware, ya sea Lotus, Exchange o el paquete que ahora vamos a comentar, implica un proceso de varias semanas evaluando las prestaciones del software, los requerimientos de la organización, las funciones de cada una de las personas que van a utilizar el sistema, los flujos de trabajo (workflow), la definición de objetivos, así como las categorías aplicables a cada función. También es necesario un período de formación para que el personal de la organización "acepte" y rentabilice adecuadamente las funciones del software.

4. REQUERIMIENTOS Y VERSIONES

En este apartado hablaremos siempre de la versión de eGroupWare 1.4.002, disponible desde el 25 de septiembre de 2007. Se trata de la versión más estable hasta el momento en que se redactan estos párrafos. El software se puede descargar del servidor Sourceforge (<u>http://sourceforge.net</u>).

Para poder instalar el paquete, su ordenador deberá cumplir los siguientes requerimientos:

- Pentium III ó AMD K6 ó superior.
- 500 MB de espacio libre.

- Espacio libre adicional para actualizaciones del sistema y para los correos electrónicos.
- 256 MB de RAM

En lo referente al software:

- Un servidor web que soporte como mínimo, PHP 4.3, aunque es conveniente PHP 5.1 en adelante. También se recomienda Apache 2.0, pero no debería haber ningún problema con Apache 1.0 ó IIS.
- Una base de datos SQL (se recomienda MySQL, PosgreSQL, MaxDB e incluso MsSQL). Si se utiliza MySQL, debe ser como mínimo, la versión 4.1 ó 5.0.
- Un servidor SMTP. Desde el sitio web se comentan como posibilidades Postfix, Exim, Sendmail y Mercury.
- Un servidor IMAP. En este caso se sugieren los siguientes programas: Cyrus, Courier, DB Mail y Mercury (para Windows).

En cuanto al sistema operativo, funciona tanto para Windows (98/ME, NT/2000/XP/Vista), como Mac OS X (a partir de la versión 10.3.4) o GNU/Linux.

Para cumplir todos estos requerimientos, recomendamos la instalación del paquete XAMPP, que cuenta con versiones para estos tres sistemas operativos. Tenga en cuenta que eGroupWare requiere bastante tiempo para el proceso de puesta en marcha, pues han de funcionar muchos componentes. Por esta razón, si no está familiarizado con el uso de servidores GNU/Linux, le recomendamos que se abstenga y utilice Windows como sistema operativo. De todas formas, en este capítulo se va ha exponer el proceso de instalación en ambos entornos. La instalación del paquete XAMPP resulta en cualquier caso muy simple, tanto si utiliza Windows como si se trata de alguna versión de GNU/Linux.

Web de referencia	http://www.egroupware.org
Descarga	http://sourceforge.net/project/showfiles.php?group_id=78745&package_id=79971
Documentación	http://www.egroupware.org/index.php?page_name=wiki&wikipage=Manual
Recursos: comunidades de usuarios,	http://www.egroupware.org:8080/egroupware/home/index.php

Tabla 1. Recursos sobre eGroupWare

5. PROCESO DE INSTALACIÓN

Si bien es verdad que los desarrolladores del paquete han hecho el máximo esfuerzo para que este proceso se realice fácilmente a través de sencillos formularios, resulta algo laborioso configurar todos los componentes necesarios para que funcione eGroupWare. Por este motivo, en este capítulo vamos a comentar con cierto detalle cómo se realiza la instalación.

En primer lugar, si pretende que su software trabaje sobre el sistema de gestión de bases de datos Oracle, sería recomendable cerciorarse de que está activa la extensión PHP OCI8/Oracle en XAMPP. En nuestro caso hemos optado por no activarla puesto que trabajamos sobre MySQL.

El proceso de instalación de eGroupWare es idéntico tanto para Windows como para GNU/Linux, puesto que se trata de un software multiplataforma, y se realiza usando un navegador de Internet.

Tras descargar el paquete hay que descomprimirlo en el directorio donde tengamos el servidor web. Una vez descomprimido, podremos acceder a él a través de la URL http://tudominio.com/egroupware y proceder a la configuración. A partir de este punto la instalación comienza a complicarse, puesto que, como hemos señalado, este programa requiere una gran cantidad de componentes.

🥹 eGroupWare Setup - Instalació	n - Mozilla Firefox 📃 🖬 🔀					
Archivo Editar Ver Historial Marc	adores Herramientas Ayyda 📀					
E- GroupWare						
Menú principal de la instalación	Instalación					
Volver al ínicio de sesión de usuario	Bienvenido a la instalación de eGroupWare					
Comprobar instalación	El primer paso al instalar eGroupWare es asegurarse que el entorno tiene la configuración pecesaria para ejecutar la anticación					
Menú principal de la instalación	correctamente.					
Cerrar sesión	Ahora se ejecutarán una serie de pruebas, que pueden durar unos pocos minutos. Pulse el enlace de debajo para proceder.					
🧕 Manual / Ayuda	Ejecutar pruebas de instalación					
	Omitir las pruebas de instalación (no se recomienda)					

Fig. 1. Mensaje de bienvenida de la instalación



Fig. 2. Comprobación de la instalación de eGroupWare

Al acceder a eGroupWare por primera vez veremos un mensaje de bienvenida en el que podremos seleccionar el idioma para la configuración. Pasado este punto, deberemos comprobar que la instalación se ha ejecutado correctamente, es decir, que todo el software necesario para asegurar el funcionamiento del sistema está instalado y activado. Nos aparecerán listados todos los requerimientos precedidos de un símbolo que indica el estado en el que se encuentran. Estos símbolos pueden ser de tres tipos (Fig. 3).

- Un aviso de que todo salió correctamente. El software al que se esté haciendo mención está instalado y listo para usar.
- Una advertencia. Señala algún tipo de incidencia no grave. A continuación de la señal se añadirá información indicando qué cambios puede realizar el usuario para corregir el posible error.
- Un aviso de que se ha producido un error que deberá corregirse inmediatamente para que no se cometa ningún fallo durante el proceso de configuración. En este caso también se añade información indicando lo que debe hacer el usuario.

- F is a warning. Additional information is provided, regarding what parameters should be changed. Most changes refer to the 'php.ini' file (the notice will tell you where the 'php.ini' file is located)
- 💢 indicates an error, which must be corrected! Additional information is provided regarding necessary changes.

Fig. 3. Leyenda para la comprobación de la instalación

^{• 🚩} if the variable is OK

Si hasta ahora ha seguido todos los pasos con éxito, debería aparecerle una serie de avisos relacionados con extensiones necesarias para el uso de Oracle. Se trata de avisos indicando que dichas extensiones están desactivadas. Tal y como señalamos anteriormente, nosotros utilizaremos MySQL en lugar de Oracle, por lo que ignoraremos estas advertencias y procederemos con el siguiente paso.

😻 eGroupWare Setup - Instalación - Mo	zilla Firefox								
Archivo Editar Ver Historial Marcadores	Herramientas Ayuda		0						
E- GroupWare									
Menú principal de la instalación	enú principal de la instalación Instalación								
Volver al ínicio de sesión de usuario	iNo ha creado todavía el fichero header.inc.php!								
Comprobar instalación	Puede crearlo ahora.								
💩 Menú principal de la instalación									
Cerrar sesión		Análisis							
🛯 Manual / Ayuda	 Parece que tiene soporte pa Parece que tiene soporte pa 	ra MySQL: ra MySQLi (php5).							
	 Parece que tiene soporte pa 	ra PostgreSQL.	<u></u>						
	 Parece que tiene soporte pa 	ra MS SQL Server.							
	 No se encontro soporte para No se encontró soporte para 	i ODBC. Deshabilitando i Oracle. Deshabilitando							
	 Parece que tiene soporte pa 	ra sesiones PHP. Activando sesiones PHP.							
	 No se encontró una configur 	• No se encontró una configuración de ejemplo. Usando los valores predefinidos.							
		Configuración							
	Raíz del servidor Ruta (ino URL!)	a la instalación de eGroupWare.							
	/opt/lampp/htdocs/egroupware								
	Incluir root Debe ser el mismo qu	ie Server Root (a menos que sepa lo que está haciendo).							
	/opt/lampp/htdocs/egroupware								
	Usuario del encabezado	Usuario de administración para el administrador de							
	admin	encabezados							
	Contraseña del encabezado	Contraseña del administrador para el admnistrador de encabazados.							
		Dejar en blanco para mantener el actual							
		(inclusion) a la inclusión a las similares discussions							
	Linitar ateso	redes o máquinas (p. ej. 127.0.0.1,10.1.1,myhost.dnydns.org)							
			×						

Fig. 4. Configuración de la cabecera

Ahora hay que configurar la cabecera. Aunque en el manual del sitio web de eGroupWare se refieren a ella como "encabezado", nosotros preferimos hablar de "cabecera" por considerar este término más habitual. Es necesario configurar la cabecera puesto que ésta contiene una serie de parámetros que no se archivan en la base de datos MySQL.

Deberemos indicarle al sistema la ruta (que no la URL, ojo) de nuestro servidor web y la contraseña de la propia cabecera. Además, hay que instalar la instancia de la base de datos que utilizará eGroupWare. Es decir, tendremos que solicitarle a MySQL que nos cree una base de datos específica para este programa.

Con ciertas distribuciones de Linux no es posible enviar el formulario a través del navegador web. Esto se debe a un problema de permisos, ya que no permiten al usuario actuar como *root* de manera predefinida. Para poder solucionar este problema, deberá editar el documento *header.inc.php.template* manualmente y grabarlo llamándolo *header.inc.php*. Ante este obstáculo, caben dos posibilidades.

• Entrar mediante línea de comandos en el directorio donde se encuentra el documento y acceder como *root* para modificarlo.

opt/lampp/htdocs/egroupware/header.inc.php.template

En este caso estamos previendo que cuenta con su propio servidor y que por tanto, tiene acceso al mismo. Si está utilizando la distribución de Linux Ubuntu, el comando que deberá utilizar para actuar como *root* es *sudo*. Si está accediendo a su hosting, debería comprobar los permisos de los que dispone y modificar los del documento para poder escribir en él. Una vez modificado es importante que vuelva a dejar los permisos como estaban originariamente.

• Acceder mediante ftp al servidor, descargarse el documento, editarlo y volver a subirlo. Si tiene contratado el hosting, ésta sería la opción más recomendable.

Las modificaciones que hay que realizar son pocas. De todas formas, las incluimos a continuación en negrita:

```
<?php
        * eGroupWare
        * http://www.egroupware.org
        * This file was originaly written by Dan Kuykendall
        * This program is free software; you can redistribute it and/or modify it *
          under the terms of the GNU General Public License as published by the
          Free Software Foundation; either version 2 of the License, or (at your *
        * option) any later version.
            /* $Id: header.inc.php.template 18745 2005-07-08 05:00:14Z milosch $ */
        * !!!!!!! EDIT THESE LINES !!!!!!!!
                                                                         *
        * This setting allows you to easily move the include directory and the
        * base of the eGroupWare install. Simple edit the following 2 lines with *
        * the absolute path to fit your site, and you should be up and running.
        // allow to migrate from phpgw_info to egw_info
        if (isset($GLOBALS['egw_info']))
        {
                $GLOBALS['phpgw_info'] =& $GLOBALS['egw_info'];
        }
        else
        {
                $GLOBALS['egw_info'] =& $GLOBALS['phpgw_info'];
        }
        define('EGW_SERVER_ROOT','/opt/lampp/htdocs/egroupware');
        define('EGW_INCLUDE_ROOT','/opt/lamp/htdocs/egroupware');
        define('PHPGW_SERVER_ROOT','/opt/lamp/htdocs/egroupware');
        define('PHPGW_INCLUDE_ROOT','/opt/lamp/htdocs/egroupware');
        $GLOBALS['egw_info']['server']['header_admin_user'] = 'admin';
        $GLOBALS['egw_info']['server']['header_admin_password'] = 'contraseña_de_la_cabecera';
        $GLOBALS['egw_info']['server']['setup_acl'] = ";
        /* eGroupWare domain-specific db settings */
        $GLOBALS['egw_domain']['default'] = array(
                 'db_host' => 'localhost',
                 'db_port' => '3306',
                 'db_name' => 'egroupware',
                 'db_user' => 'egroupware',
                 'db_pass' => 'phipola',
                 // Look at the README file
                 'db_type' => 'mysql',
                 // This will limit who is allowed to make configuration modifications
                 'config user' => 'admin',
```

'config_passwd' => 'contraseña_de_la_base_de_datos_mysql'

);

Hemos de advertir que al modificar el script, en nuestro caso hemos encontrado algunos fallos sintácticos en el código PHP del fichero. No obstante, puede que ya hayan sido corregidos por la comunidad de eGroupWare cuando usted esté realizando la instalación.

Una vez modificado el fichero, entramos en la aplicación a través del navegador web y nos encontramos con una página de error en la que nos indica que el programa no está configurado correctamente. Pinchamos en *setup*. Le advertimos que al realizar la instalación de la cabecera a mano, las contraseñas no han sido encriptadas, por lo que le recomendamos que las cambie en cuanto tenga oportunidad de hacerlo.

De este modo nos encontraremos, tanto si está utilizando Windows como si usa Linux, en el mismo punto. Introduzca su contraseña y prosiga con la instalación.

🖉 eGroupWare Setup - Instalació	n - Dominio: default(mysql) - Mozilla Firefox	B
yrchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Hi <u>s</u> torial <u>M</u> ar	adores Herramientas Ayuda	1
arn 1* E GroupWare arning xampo htdocs \egroupware \	n.mysql-pconnect]: Access denied for user 'egroupware'@'localhost' (using password: YES) in phpgwapi\inc\adodb\drivers\adodb-mysql.inc.php on line 366 ormation - headers already sent by (output started at C:\xampp\htdocs\egroupware\phpgwapi\inc\adodb\drivers\adodb-mysql.inc.php:366) in setup\inc.class.setup_htmlinc.php on line 117	
Menú principal de la instalación	Instalación - Dominio: default(mysql)	
Volver al inicio de sesión de usuario	Paso 1 - Administración simple de aplicaciones	
 Comprobar instalación 	juego de caracteres a usar (usar utf-8 si se van a usar idiomas con distintos juegos de caracteres): iso-8659-1: Catalán, Danish, Deutsch, English, Español, Basque, Français, Italiano, Dutch, Norwegian, Portuguese, Brazil, Swedish, Vietnamese 💌	
Cerrar sesión	iSu base de datos no está funcionando! : Access denied for user 'egroupware'@'localhost' (using password: YES) Asegúrese de que su base de datos está creada y que los permisos están configurados.	
Manual / Ayuda	Instrucciones para crear la base de datos en MySql: Iniciar sesión en mysql -	
01 08	[user@server user]# mysql - u root -p Crear la base de datos en blanco y conceder permisos a los usuarios - mysql> CREATE DATABASE egroupware; mysql> GRANT UL ON egroupware; * TO egroupware@localbost IDENTIFIED BY 'abinola';	
	O podemos intentar crear la base de datos automáticamente	
	DB root password: Crear base de datos	
	Re-Check my database	
	Paso 2 - Configuración	
	🗙 🛛 No está listo para esta fase todavía	
	Paso 3 - Cuentra de administración	
	🗙 🛛 No está listo para esta fase todavía	
	Paso 4 - Administración de idiomas	
	🗙 🛛 No está listo para esta fase todavía	
	Paso 5 - Administración avanzada de aplicaciones	
	💥 🛛 No está listo para esta fase todavía	
	Paso 6 - Copia de seguridad y restauración de la base de datos	

Fig. 5. Paso 1: creación de la base de datos

En primer lugar hay que crear una base de datos en MySQL sobre la cual trabajará el sistema. Hay dos posibilidades: crearla manualmente o que la configure automáticamente eGroupWare.

Para ello simplemente introduzca su nombre de usuario y contraseña en MySQL. El sistema creará automáticamente la base de datos *egroupware* sobre la que funcionará la aplicación.

🧔 Aplicaciones Lugares Sist	itema 🥹 🖓 😧 🔹 🔹	🕪 sáb 12 de ene, 11:36 💟
2	eGroupWare Setup - Instalación - Domínio: default(mysql) - Firefox	_ = ×
<u>File Edit View History Boo</u>	okmarks <u>T</u> ools <u>H</u> elp	0
- eGroupWare Setup - Inst	t 📴 🛛 M Gmail - header.inc.php de 👔	
E GroupWare		
Menú principal de la instalación	Instalación - Dominio: default(mysql)	
Volver al inicio de sesión de usuario	Paso 1 - Administración simple de aplicaciones	
Comprobar instalación Cerrar sesión	Su base de datos está funcionando, pero no tiene aplicaciones instaladas juego de caracteres a usar (usar utf-8 si se van a usar idiomas con distintos juegos de caracteres):	
Manual / Avuda	iso-8859-1: Catalán, Danish, Deutsch, English, Español, Basque, Français, Italiano, Dutch, Norwegian, Portug	juese, Brazil, Swedish, Vietnan
	Convertir la copia de seguridad al juego de caracteres seleccionado arriba	
	Paso 2 - Configuración	
	💥 No está listo para esta fase todavía	
	Paso 3 - Cuentra de administración	
	💥 No está listo para esta fase todavía	
	Paso 4 - Administración de idiomas	
	💥 No está listo para esta fase todavía	
	Paso 5 - Administración avanzada de aplicaciones	
	💥 No está listo para esta fase todavía	
	Paso 6 - Copia de seguridad y restauración de la base de datos	
	💢 No está listo para esta fase todavía	
🗐 🧕 eGroupWare Setup - Ins	stalación - Dominio: default(mysql) - Firefox) 🔳 phipola@d90: /opt/lampp/htdocs/egroupware	

Fig. 6. Instalación de aplicaciones

Entonces deberá proceder a instalar las aplicaciones que le proporciona eGroupWare (calendario, cliente e-mail, agenda, ProjectManager, InfoLog, etc.) en la base de datos para que el sistema funcione. Al realizar esto, todos los pasos de la instalación, excepto el segundo y el tercero, deberían estar dados.

🕽 Aplicaciones Lugares Sistema 🥹 🎧 🕢		📢 sáb 12 de	ene, 11:4				
	eGroupWare Setup -	Instalación - Dominio: default(mysql) - Firefox					
<u>Edit View History B</u> oo	okmarks <u>T</u> ools <u>H</u> elp						
eGroupWare Setup - Inst	🖸 M Gmail - egroupw	are apuntes 🛛 📴 E eGroupWare community [M 💽					
E- GroupWare							
Menú principal de la instalación		Instalación - Dominio: default(mysql)					
Volver al inicio de sesión de usuario	Paso 1 - Administración sin	nple de aplicaciones					
Comprobar instalación		La API de eGroupWare está actualizada					
Cerrar sesión	V	Desinstalar todas las aplicaciones					
ALECTRES MEROTON.		(iiSus tablas serán eliminadas y usted perderá la información que hubiese en ellas!!)					
Manual / Ayuda	Paso 2 - Configuración						
		Su directorio de ficheros '/var/lib/egroupware/default/files' no existe					
	×	Su directorio de copias '/var/lib/egroupware/default/backup' no existe					
		La configuración del servidor de correo falta o está incompleta					
		Editar configuración actual					
	Paso 3 - Cuentra de admini	stración					
	×	No está listo para esta fase todavía					
	Paso 4 - Administración de	idiomas					
		Esta fase está completada					
		ldiomas instalados actualmente: English, Español					
		Administrar idiomas					
		El juego de caracteres actual del sistema es ' iso-8859-1 '. Para cambiar el juego de					
		caracteres: haga una copia de seguridad de la base de datos, desinstale todas las					
		de seguridad al juego de caracteres seleccionado".					
	Paso 5 - Administración av	anzada de aplicaciones					
	~	Esta fase está completada					
	× .	Administrar aplicaciones					
	Paso 6 - Copia de segurida	d y restauración de la base de datos					
	×	copiar y restaurar					
	alle ite server i limit alle						

Fig. 7. Proceso de instalación

A continuación estableceremos la configuración del sistema. Todo esto se llevará a cabo a través de un simple cuestionario que iremos rellenando. Para poder hacerlo, deberá tener configurado previamente el servidor FTP y el servidor de correo electrónico. De todas formas, en el mismo cuestionario se añaden algunas sugerencias que tal vez puedan resolver posibles dudas. Este paso se divide en una serie de apartados:

• Información acerca de la ruta de acceso. Indicamos la ruta en la que se almacenarán los archivos temporales, el directorio para los datos de usuarios y grupos (se recomienda que no cuelgue del directorio raíz del servidor web y que el *webmaster* sea el único que tenga privilegios sobre él), el directorio de copia de seguridad, que deberá guardar las mismas características que el directorio de usuarios y la URL donde estará la aplicación. Por ejemplo, si nuestro dominio es *http://egroupware.ugr.es*, y queremos que eGroupWare se encuentre en *http://egroupware.ugr.es/egroupware*, entonces hay que poner únicamente */egroupware*.

CerroupWare Setup - Instalación - Domínio: default(mysql) - Firefox Elle Edit View History Bookmarks Tools Help Ce eGroupWare Setup - Inst Mena principal de la instalación Mena principal de la instalación Información de la ruta Introduzca la ruta completa para los ficheros temporales. Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario Ejemplo: /mp. CATEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario y grupos. Ejemplo: /mp. CATEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario y grupos. Ejemplo: /mp. CATEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario y grupos. Ejemplo: /miles, ELIFILES: /var/lib/egroupware/default/files Time que estar fuera de la raíz de documento de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de la Si é acio: directorio de la sola directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de la ruta de la raíz de documento de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de la ruta completa a la raíz de documento de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de la sola copia de seguridad. Si está vacio: directorio de las directorio de la raíz de documentos de la raíz de documentos de la ruta completa a la directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de las directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de las directorio de la raíz de documentos de la raíz de documentos de la raíz de documentos de la ruta completa a la raíz de documentos de la raíz de documentos	Aplicaciones Lugares Sister	na 🞯 🗟 🝞		🌒 sáb 12 de ene, 11:41
Ile Edit View History Bookmarks Tools Help eGroupWare Setup - Inst Manual / Ayuda Información de la ruta Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario Cerrar sesión Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Ejemplo: /files, Ei,FILES: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario/s y grupos. Ejemplo: /files, Ei,FILES: o http://webdav.dominio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la raíz de documento de los seguridad. Si está vacio: directorio de los Si está vacio: directorio de los Interduza la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los Interduza la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los i ficheros/teb backup: i ficheros/teb backup:		eGroupWare Setup - Instalación - Domi	inio: default(mysql) - Firefox	
eGroupWare Setup - Inst M Gmail - egroupware apuntes e GroupWare community [M Menú principal de la instalación Volver al inicio de sesión de usuario Comprobar instalación Introduzca la ruta completa para los ficheros temporales. Ejemplo: /tmp. Ejemplo: /tmp. Ejemplo: /tmp. Ejemplo: /files, E\/FILES: Var/lib/egroupware/default/files i Titne que estar fuera de la raíz de copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los yuar/lib/egroupware/default/backup intenduzca la ruta completa para de la raíz de i o http://webdav.dominio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los i o la estar fuera de la raíz de i o http://webdav.deminio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de los i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de los i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la eseguridad. Si está vacio: directorio de la raíz de i o la esegurid	e <u>E</u> dit <u>V</u> iew Hi <u>s</u> tory <u>B</u> ookr	narks <u>T</u> ools <u>H</u> elp		
Menú principal de la instalación Instalación - Dominio: default(mysql) Volver al inicio de sesión de usuario Información de la ruta Comprobar instalación Introduzca la ruta completa para los ficheros Menú principal de la instalación Introduzca la ruta completa para los ficheros Cerrar sesión Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario y grupos. Manual / Ayuda Ejemplo: /tmp, C:\TEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario y grupos. Ejemplo: /files, E:\FILES: / Var/lib/egroupware/default/files iTiene que estar fuera de la raíz de documentos del servidor webl o http://webdav.dominio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los /var/lib/egroupware/default/backup ficheros/db backup: iTiene que estar fuera de la raíz de	eGroupWare Setup - Inst	🔲 M Gmail - egroupware apuntes 📑 📘	eGroupWare community [M 🗔	
Menú princípal de la instalación Instalación - Dominio: default(mysql) Volver al inicio de sesión de usuario Información de la ruta Comprobar instalación Introduzca la ruta completa para los ficheros Menú princípal de la instalación Introduzca la ruta completa para los ficheros Cerrar sesión Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Manual / Ayuda Ejemplo: /tmp, C:\TEMP: Ejemplo: /files, E:\FILES: /var/lib/egroupware/default/files iTtene que estar fuera de la raíz de documento de la cuta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los Si está vacio: directorio de los /var/lib/egroupware/default/backup ifcheros/b.backup: /var/lib/egroupware/default/backup	E- GroupWare			
Volver al inicio de sesión de usuario Comprobar instalación Introduzca la ruta completa para los ficheros Menú principal de la instalación Cerrar sesión Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuario y grupos. Banual / Ayuda Ejemplo: /tmp, CATEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Ejemplo: /tmp, CATEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Ejemplo: /tfiles, ExIFILES: /Var/lib/egroupware/default/files iTiene que estar fuera de la raíz de documentos del servidor web! o http://webdav.dominio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los ficheros/db_ backup ificheros/db_ backup ificheros/db_ backup ificheros/db_ backup iTiene que estar fuera de la raíz de	Menú principal de la instalación	Instalac	ión - Dominio: default(mysql)	
Comprobar instalación Introduzca la ruta completa para los ficheros Menú principal de la Instalación Introduzca la ruta completa para los ficheros Cerrar sesión Ejemplo: /tmp, C:\TEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Ejemplo: /files, E:\FILES: Manual / Ayuda /var/lib/egroupware/default/files O http://webdav.dominio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los ficheros de la raíz de /var/lib/egroupware/default/backup ficheros/db_backup: Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los ficheros de la raíz de Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los ficheros de la raíz de Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad.	Volver al inicio de sesión de usuario	Información de la ruta		
Menú principal de la instalación /tmp Cerrar sesión Ejemplo: /tmp, C:\TEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Manual / Ayuda Ejemplo: /files, E:\FILES: /var/lib/egroupware/default/files o http://webdav.dominio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los ficheros de la raíz de /var/lib/egroupware/default/backup ificheros/db_backup: [/var/lib/egroupware/default/backup	Comprobar instalación	Introduzca la suta completa para los ficheros		
Cerrar sesión Ejemplo: /tmp, C:\TEMP: Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Manual / Ayuda Ejemplo: /files, E:\FILES: /var/lib/egroupware/default/files iTiene que estar fuera de la raíz de documentos del servidor web! o http://webdav.dominio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los fi cheros/de_backup: ificheros/de_backup: i/var/lib/egroupware/default/backup ificheros/de_backup: i/var/lib/egroupware/default/backup	Menú principal de la instalación	temporales.	/tmp	
Introduzca la ruta completa para los ficheros de usuarios y grupos. Ejempio: /files, E.FIEES: //var/lib/egroupware/default/files iTiene que estar fuera de la raíz de documentos del servidor web! o http://webdav.dominio.com (WebDAV): Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los ficheros/db_backup: iTiene que estar fuera de la raíz de	Cerrar sesión	Ejemplo: /tmp, C:\TEMP:		
Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los ficheres/de backup: iTiene que estar fuera de la raíz de	Manual / Ayuda	usuarios y grupos. Ejempio: /files, E\;FILES: iTiene que estar fuera de la raíz de documentos del servidor web! o http://webdav.dominio.com (WebDAV):	/var/lib/egroupware/default/files	
iTiene que estar fuera de la raiz de		Introduzca la ruta completa al directorio de la copia de seguridad. Si está vacio: directorio de los ficheros/db_backup:	/var/lib/egroupware/default/backup	
documentos del servidor web! Introduzca la URL de eGroupWare. Ejemplo: http://www.dominio.com/egroupware o /egroupware		iTiene que estar fuera de la raiz de documentos del servidor web! Introduzca la URL de eGroupWare. Ejemplo: http://www.dominio.com/egroupware o /egroupware	/egroupware	
		Sin barra invertida al final:		
Urden de selección del tipo de Imagen: [PNG->P/G->GIF		orden de selección del tipo de imagen:	PNG->JPG->GIF	
Información del servidor		Información del servidor		
Introduzca el nombre de la máquina en la se está ejecutando esta instalación:		Introduzca el nombre de la máquina en la se está ejecutando esta instalación:	d90.ugr.es	
Introduzca el servidor FTP predeterminado:		Introduzca el servidor FTP predeterminado:		

Fig. 8. Paso 2. Información de la ruta

Aquí los usuarios de Linux pueden volver a encontrarse con algún problema de privilegios en lo referente al directorio de copia de seguridad y el directorio de usuarios. Para solucionarlo, deberán de modificar los permisos de usuario dándole al grupo de *otros* permisos tanto de lectura, como de escritura y ejecución. Esto se hace ya que se accede a la plataforma de manera remota a través del navegador web y no se accede directamente desde el servidor.

- Información del servidor. Se señala el nombre del servidor (nuestro dominio), el servidor FTP y los servidores proxy, en caso de ser necesario.
- **Configuración del servidor de correo estándar.** Introducimos el nombre de nuestro servidor de correo electrónico y el tipo de servidor que estamos usando (se recomienda IMAP). También deberemos introducir el nombre del dominio del correo virtual así como el nombre del servidor SMTP y el puerto que le asignaremos (que suele ser el puerto 25).

, ,	e)	GroupWare Setup - Instalación - Dom	inio: default(mysgl) - Firefox	
<u>E</u> dit <u>V</u> iew Hi <u>s</u>	tory <u>B</u> ookmar	ks <u>T</u> ools <u>H</u> elp	+ - x	- Constant of Cons
eGroupWare Set	up - Inst	M Gmail - egroupware apuntes	eGroupWare community IM	
			, and the second se	
		Información del servidor		
		Introduzca el nombre de la máquina en la se está ejecutando esta instalación:	egroupware.ugr.es	
		Introduzca el servidor FTP predeterminado:		
		Intentar usar el tipo MIME correcto para FTP en		
		lugar del predeterminado 'application/octet-stream':	No 💌	
		Introduzca el servidor proxy HTTP:		
		Introduzca el puerto del servidor proxy HTTP:		
		Introduzca el usuario del servidor proxy HTTP:		
		Introduzca la contraseña del servidor proxy HTTP:		
		Configuración del servidor de correo están	dar (también se usa para identificación de correo):	
		Nombre o dirección IP del servidor de correo POP/IMAP:		
		Protcolo del servidor de correo:	IMAP 📩	
		Tipo de sesión en el servidor de correo:	estándar (el usuario es idéntico al de eGroupWare)	•
		Dominio de correo (para el gestor de correo virtual):		
		Nombre del servidor SMTP o dirección IP:		
		Puerto del servidor SMTP:		
		Usuario para identificación SMTP (dejar en blanco si no se necesita):		
		Contraseña para identificacion SMTP:		
		Identificación / Cuentas		
		Seleccione el tipo de identificación que está usando:	SQL 🗾	
		Seleccione dónde quiere guardar/recuperar		

Fig. 9. Paso 2. Información del servidor y configuración del servidor de correo

• Identificación/cuentas. Tipo de identificación que vamos a utilizar y dónde se quieren almacenar las cuentas (en nuestro caso es SQL para ambas opciones).

		nno, danantiniyodiy - Filatox	
Ealt View History Bookm	arks <u>T</u> ools <u>H</u> elp		
eGroupWare Setup - Inst	Gmail - egroupware apuntes 📋 [eGroupWare community [M 🔄	
	Contraseña para identificacion SMTP:		
	Identificación / Cuentas		
	Seleccione el tipo de identificación que está usando:	SQL 👤	
	Seleccione dónde quiere guardar/recuperar información de las cuentas de usuario:	SQL 💌	
	Tipo de cifrado SQL para contraseñas (predeterminado - md5):	MD5	
	Activar la comprobación para guardar contraseñas:	No	
	Permitir identificación por cookies:	No 💌	
	Inicio de sesión automático para el usuario anónimo:	No 💌	
	Permitir migración de la contraseña:	No 💌	
	Permitir tipos de migración (separados por comas):		
	ld mínimo para la cuenta (p. ej. 500 ó 100, etc):		
	ld máximo de cuenta (p. ej. 65535 o 1000000):		
	Prefijo de cuentas de usuario:		
	Los nombres de usuario distinguen mayúsculas	:: No 💌	
	Crear automáticamente registros para los usuarios identificados:	No	
	Las cuentas creadas automáticamente para los usuarios expiran:	una semana 💌	
	Añadir usuarios creados automáticamente a este grupo (si está vacío, se le asignará el grupo	D	
	predeterminado): Si no hay registros ACL ni grupo para el usuario, entroncer en miembro de:	Denegar acceso	
	entonces es miembro de:		

Fig. 10. Paso 2. Identificación/Cuentas

• **Para LDAP.** Aquí deberá delimitar una serie de opciones bastante avanzadas. Si usa LDAP (que no es nuestro caso), delimítelas sólo una vez que se haya asegurado de que lo hace correctamente. Se trata de cuestiones propias de LDAP y que no son necesarias para la configuración de este sistema.

🗳 Aplicaciones Lugares Sistema	<u>8</u> 60		🍬 sáb 12 de ene, 11:44 🕻
) e(GroupWare Setup - Instalación - Dom	inio: default(mysql) - Firefox	_ • ×
ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew Hi <u>s</u> tory <u>B</u> ookmar	ks <u>T</u> ools <u>H</u> elp		<
🗧 eGroupWare Setup - Inst 📴	M Gmail - egroupware apuntes 🛛 🖸	eGroupWare community [M 💽	
	Si usa LDAP:		
	Servidor I DAP		
	Contexto de las cuentas I DAP-		
	Filtro de búsqueda LDAP para las cuentas.		
	Predeterminado: "(uid=%user)",	1	
	%domain=eGW-domain:		
	Contexto de grupos LDAP:		
	rootdn LDAP (buscando cuentas y cambiando contraseñas):		
	Contraseña del administrador LDAP:		
	Tipo de cifrado LDAP:	DES 💌	
	¿Administrar el directorio personal y atributos de inicio de sesión?:	e No 👻	
	Prefijo del directorio personal predeterminado (p. ej. /home para /home/):		
	Shell LDAP predeterminada (p. ej. /bin/bash):		
	Migración entre repositorios de cuentas de	El repositorio de las cuentas tiene que ser el cual al que	e se desea migrar
	eGroupWare: •	 iNecesita guardar la configuración que ha hecho prime 	ro!
	Si se usa identificación del Directorio Activ	/0:	
	Servidor/IP del controlador de dominio: Nombre del dominio:		
	Configuración de MCrypt (necesita la exter	nsión PHP mcrypt)	
	Introduzca algún texto aleatorio para el cifrado de la sesión de la aplicación:		
	Algoritmo mcrypt (predeterminado TRIPLEDES):	TRIPLEDES	
	Modo de MCrypt (predeterminado CBC):	CBC 👤	
	Configuración adicional		
	Seleccione dónde quiere guardar/recuperar		
eGroupWare Setup - Instalació	ón - Domi 🔲 phipola@d90; /ont/lamp	p/htdocs/egrou	org Writer

Fig. 11. Paso 2. Campos opcionales

Los demás campos son únicamente opcionales. Rellénelos sólo si está familiarizado con el software y sabe lo que hace.

Así pues, habrá realizado satisfactoriamente la instalación de su sistema. Ahora establezca su cuenta de administrador (paso 3) y tendrá eGroupWare listo y preparado para comenzar a usarlo.

🥹 eGroupWare [Entrar] - Mozilla Firefox 📃 🔲
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramiențas Ayuda del _a icio.us
🗊 Google M Gmail 🖻 Google 🖸 Allan's L 🐵 Top 25 🚯 My Top 🗋 The LIS 🗈 10 Blog 🎁 FESABI 🗲 eGro 🧉 🔈 Roma-M
E GroupWare
eGroupWare
Nombre de usuario: Contraseña:

Fig. 12. Página de acceso a eGroupWare

No obstante, si en algún momento quiere cambiar la configuración de la instalación del programa, puede hacerlo abriendo con su navegador la dirección http://nombredeldominio.com/egroupware/setup/index.php.

6. CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA Y PUESTA EN MARCHA

En este apartado configuraremos un grupo de trabajo de ejemplo al cual le asignaremos una serie de roles, tareas y proyectos para mostrar al usuario la potencialidad del sistema y el partido que le puede sacar a eGroupWare.

Se trata de un software algo engorroso y necesita bastante tiempo para el diseño y la gestión de los grupos de trabajo y para establecer una buena política con el fin de que sea el sistema el que se adapte a los usuarios y no al revés, mejorando el rendimiento de la organización y permitiendo un mayor control y una mejor gestión de la información.

Pinchando en el botón de administración (arriba a la izquierda) podremos configurar cuentas y grupos de usuarios, crear categorías, configurar el resto de módulos y controlar el registro de acceso y de errores de eGroupWare.

@eGroupWare [Inicio] - Moz	illa Firefox									-	
Archivo Editar Ver Historial Marcadore	es H <mark>erramien<u>t</u>as</mark>	Ay <u>u</u> da d	lel <u>.</u> icio.us								0
🗊 Google 🛛 M Gmail 🛛 📼 Google .	🖸 Allan's L	🛛 🧿 Top 2	25 🔞 M	ly Top	🗅 The LIS) 🗋 10 B	log 🛛 📴 F	ESABI	E-eGro (3 🗘 Ror	na-M 💽
🧿 Inicio 🔍 Preferencias 👒 Manual / Ayuda 👒 Salir						[admin]	Bárbara Flor	es - Martes 20	08/04/01 Añadi	r	
E- GroupWare		8	1	1 26	60	8	0			Q	0.
				Inicio							
4			Mensaje de	la pantalla pr	ncipal						
		Pro	oporcionado por e	GroupWare Vers	ión 1.4.002						

Fig. 13. Página de inicio de eGroupWare

En primer lugar, deberemos crear nuevos usuarios y grupos de usuarios. Esto le permitirá establecer perfiles de acceso homogéneos pero también le dará la libertad de conceder ciertos privilegios a usuarios determinados. Por defecto viene ya creado el administrador así como un grupo de usuarios administradores. Es conveniente no modificar esto pues todos los usuarios deben formar parte de un grupo al menos. Por tanto, los permisos positivos que se establezcan en el perfil del grupo de usuarios prevalecen sobre los que no se dan a cada usuario concreto. De igual modo, aquellos permisos concedidos a un usuario determinado predominan sobre los permisos del/los grupo/s al/los que pertenezca.

🖲 eGroupWare [Ad	lministr	ación	- Cuen	tas de u	suario]	- Mozill	a Firefo	X					
<u>Archivo Editar Ver Histor</u>	rial <u>M</u> arcac	dores H	lerramientas	Ayuda d	el <u>.</u> icio.us								0
G iGoogle	🗔 🗇 🗔 Go	oogle Ca	lendar	G	eGroupW	are [Admir	nis 🚨 📜						
🧕 Inicio 🔒 Preferencias 👄 Manual	/ Ayuda 🛛 🔒 Sa	alir						[admin] B	árbara Flore	s - Domingo 2	008/04/20 Aña	dir	~
E- GroupWare				8	6	C 25	[] ¹	8	0		3		0.
Administración Menú	6					Administrac	ión - Cuent	as de usua	rio				
Configuración del sitio													
Cuentas de usuario Grupos da usuarios		Gru	po Todos	15	×]			toda	os los campos	×	B	uscar	
Anlicaciones		a	b c d	e f g	h i j	k I II	m n ñ	o p q	rst.	u v w	x y z T	odos	
Categorías globales		0	0				mostrando 2				6	00	
 Cambiar mensaje de la pantalla principal 		Logi	inID ⊤	Apel	lido	Nom	ore de pila	Corre	eo electrónico	-	Editar Elimin	ar Ver	
Ver sesiones		direc	ili stora								Editar Elimin	iar Ver	
Ver registro de acceso		850	die	66	20	100		225		15			
Ver registro de errores		Mild	ran -										
 Encontrar y registrar todos los "hooks" de las aplicaciones 													
Servicios asíncronos programados													
 Copia de seguridad y restauración de la base de datos 													
Información de PHP													
				Pr	oporcionado por	eGroupWare Vers	ión 1.4.002						

Fig. 14. Usuarios

eGroupWare [Ad	ministración] -	Mozilla Firefox			
<u>I</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Hi <u>s</u> tori	al <u>M</u> arcadores Herra	mien <u>tas</u> Ay <u>u</u> da del <u>.</u> icio.u	s		
G iGoogle	🕒 🗇 Google Calenc	lar 🖸 🔂 HOME	RNE.ES 🛛 🖓 🕞	eGroupWare [Adminis 🖬	
E- GroupWare		<u>,</u> 👂 🧑	i 5	8 0 1	💰 💽 🙆
Administración Menú			Administració	n	
Cuentas de usuario		Añadir nueva cuenta			
Grupos de usuarios	Datos del usuario	LoginID		Cuenta activa:	
Aplicaciones	Historial de accesos	Nombre de pila		Apellido	
Categorías globales	Preterencias Libreta de	Contraseña			
 Gambiar mensaje de la pantalla principal 	direcciones	Puede cambiar la contraseña		Usuario anónimo (no se muestra en la lista de sesiones)	
Ver sesiones	Atrás	Evoira	2009/06/12 P	Correo electrópico	1
Ver registro de acceso		Expire	2006/05/13 C Nunca	Contras enectronica	
Encontrar y registrar todos los "hooks" de las aplicaciones			Admins Gerencia		
Servicios asíncronos programados		Grupos	NoGroup	Grupo principal	Admins
Copia de seguridad y restauración de la base de datos		ciapos		ordpo principal	- CONTRACT - LINE
Información de PHP					
		Aplicación	Habilitado / LCA	Aplicación	Habilitado / LCA
		Administración		Administrador de archivos	
		Administrador de noticias		Administrador de proyectos	
		Administrador de Samba		Administrador de sitios web	
		Autorregistro		Base de conocimiento	
		Calendario	Π	emailadmin	
		Herramientas de traducción		Hoja de presencia	
		importexport		Información del sistema	ī
		Inicio		Libreta de direcciones	
		Manual / Avuda		Marcadores	
		notifications		notifywindow	
		Plantilla electrónica		Preferencias	
		Recursos		Registro de notas y tareas	
		Annaldan da salandada		Cidena de codita de decembra	

Fig. 15. Administración de usuarios

En segundo lugar y antes de empezar a introducir en el sistema todos estos elementos, es importante definir grupos por categorías. Así por ejemplo, las actividades podrían clasificarse como reuniones, cursos, cuestiones administrativas, etc. Se corresponden a lo que en Google Calendar se denominan calendarios. Cada categoría determina una actividad en concreto. Y además, las categorías pueden estructurarse en diversas subcategorías.

Cada tarea, fase de proyecto, cita de calendario, etc., va a poder ser asignada a diversas categorías y a diversos usuarios. En el caso de las categorías, el sistema nos va a permitir que se visualice en grupos de colores cada una de ellas. En lo referente a los distintos usuarios la utilidad de la clasificación es mucho mayor, pues el administrador del sistema va a poder visualizar y editar todas las actividades de la organización asignando tareas a unos y otros y, sin embargo, los demás usuarios solo podrán visualizar y editar el listado de tareas que les corresponden a ellos.

Archivo Editar Ver Historial Mar	adores Herramier	itas Ayuda											
🕒 eGroupWare [Administrador de	p 🞑 🛛 📑 eGrou	upWare [Administrador o	le proye										
🤋 Inicio 👒 Preferencias 🕒 Manua	/ Ayuda 🛛 🚇 Salir						[admii	n] admin ge	rente - S	ábado 20	08/05/10 Añac	lir	
E- GroupWare	11		8	<u> </u>	C 33	60		8			6	Q	0
Administrador de proyectos Meni 🕅 🗣 Lista de proyectos				Administr	ador de p	royect	:os - L	lista de pr	oyecto	6			
🔹 Lista de elementos					mos	trando 1	- 2 de	2					
 Diagrama Gantt Lista de precies 	G G Categ	goría Todos	v	Filtro Proyec	tos principales	~	Activo				Buscar	15 💌 😡 🐑	e 🔒
P-2008-0001	ID del proyecto	Título	Prioridac	l Propietario	Fecha de inicio Planificado	Fecha finaliza Planific	de sción s <i>do</i>	Presupuesto <i>Planificado</i>	Tiempos Planificad	, Estado	iltima nodificación	△ Accione	s 🖌
Preferencias Preferencias	P-2008-0002	ASAMBLEA ABRIL 2008	1	[admin] admin gerente	2008/03/23 2008/03/23	2008/0 2008/04	04/30 4/12				2008/03/23 17:1 admin] admin perente	.3 5 9 7	
 Conceder acceso Editar categorías 	P-2008-0001	GESTIONES COMITÉ CIENTÍFICO	1	[admin] admin gerente	2008/04/10 2008/04/10	2008/0 2009/02)4/18 2/20				2008/03/23 16:5 admin] admin gerente	54 🖐 🔍 🔏	× 🗆
Administración Configuración del sitio Campos personalizados	Vacío 💌 🗚	ñadir										1 5	
Categorías globales													
	42 ⁶		Propo	rcionado nor eGro	unWare Versió	n 1.4.002	,						

Fig. 16. Lista de proyectos del administrador de eGroupWare

En tercer lugar, hay que entrar en un proceso de planificación del trabajo de la organización. Es necesario distinguir, como es habitual en todos los productos de groupware, entre diversos tipos de datos:

- 1. Las entradas de calendario, es decir, todas aquellas actividades que tienen una fecha y hora fija serían las citas y se introducen a través del módulo calendario.
- 2. Tareas, es decir, actividades que no necesariamente han de ser realizadas en un momento preciso. Quizá una fecha límite establecida, pero no implican un compromiso horario fijo. Existen dos formas de introducir tareas en el sistema:
 - a) Utilizando el módulo de tareas para el caso de actividades aisladas que no necesariamente están relacionadas con otras.

- b) Estructurándolas dentro de un proyecto cuyas partes están muy interrelacionadas como es el caso de actividades que no pueden comenzarse hasta que no se finaliza una tarea previa.
- 3. Recursos, es decir, los activos con los que se cuenta para llevar a cabo las actividades de la empresa. Pueden ser de diferentes tipos: personal, herramientas de trabajo, locales, etc.

Lo ideal a la hora de poner en marcha el sistema sería organizarlo por proyectos, pues eGroupware permite diseñarlos de manera clara indicando en todo momento las tareas ya realizadas, las tareas pendientes y las tareas que están en proceso.

🕲 eGroupWare [Administrador de	e proyectos -	Lista de elementos: P-2008-0002: /	ASAMBLEA ABRIL 2008] - Mozil	la Firefox			. 8 .
Archivo Editar Ver Historial Marc	adores Herra	mientas Ayuda					0
- eGroupWare [Administrador de	p 🖸 📴 e	GroupWare [Administrador de proye 🔲					
💩 Inicio 👒 Preferencias 👒 Manual	/ Ayuda 💊 S	alir	[ad	min] admin	gerente - Sábado 2	008/05/10 Añadir	~ 1
E- GroupWare							
	a 9 a				S 1		
Administrador de proyectos Meni		Administrador do prous	etos - Lista de elemente		-00021 & C & MPI	E& & PDTL 2009	
Lista de proyectos		Administrador de prove	cuos Lista de elemento	151 P 2000	00021 ASAMDI	LEA ADRIE 2000	
Lista de elementos	Añadir pu	eva Registro de potas y tareas 💙 Aña	dir mostrando 1 - 10	de 10	Añadir existente	Buscar	
 Diagrama Gantt 	HIGGINIG		most ando 1 - 10	06 10	Administrador de pro	oyectos M	
- Cisca de precios	00	Categoría	n usado 🔍 Sir	i detailes	~	Buscar 15 V	0 = 3
P-2008-0002	00	Todos 💌		Tuctules		Udstal 15 K	
		where the		Fecha de	Fecha de	última ,	
Preferencias	Aplicación	Comentario	Recursos	INICIO	finalización E	stado modificación	Acciones
Conceder acceso				Planificado	Planificado	Modificado por	
Editar categorías	-	P-2008-0002: ASAMBLEA ABRIL		2008/03/23	2008/04/30	2008/03/23 17:13	-
		2008	[admin] admin gerente	2008/03/23	2008/04/12	[admin] admin gerente	342
 Configuración del sitio 							
Campos personalizados	124	4 abril: En el caso de que existan reclamaciones, se procederá a su	Enderic Laderic assesses	2008/03/29	2008/04/04	2008/03/23 17:48	0.10
Categorías globales	-03	resolución por la mesa electoral y la proclamación de candidaturas.	Lagunu) agunu gerente	2008/03/29	2008/04/04	gerente	
						2008/02/22 17:27	
	El-	Enviar documentación Asamblea a	[admin] admin gerente	2008/03/23	2008/03/28 E	[admin] admin	QAX
	-009	las asociaciones		2008/03/23	2008/03/28	gerente	
	1920	Enviar documentación Asamblea a la		2008/03/23	2008/03/26	2008/03/23 17:26	A A A
	L 03	junta directiva	[admin] admin gerente	2008/03/23	2008/03/26	[admin] admin gerente	
	- 240					2008/03/23 17:26	
		Preparar cuentas 2007 y	[admin] admin gerente	2008/03/23	2008/03/26	[admin] admin	912
	-00	preseptesto 2000		2008/03/23	2008/03/25	gerente	
	192	Reservar alojamiento miembros		2008/03/24	2008/03/24	2008/03/23 17:25	0.00
	<u>-66</u>	Asamblea	[directora] directora proyectos	2008/03/23	2008/03/28	[admin] admin gerente	~ <u>*</u>
		5				2	
	2	provisionales. Constitución de la	Fundamental Traditional and an and an	2008/03/25	2008/03/30	2008/03/23 17:24	0 1 13
	4 (3)	mesa electoral. Apertura del plazo de reclamaciones	[admin] admin Gerence	2008/03/25	2008/03/26	gerente	
	12	Redactar orden del día Asamblea	[admin] admin gerente	2008/03/23	2008/03/30	2008/03/23 17:06	0. 7 .
	-00		J	2008/03/23	2008/03/26	gerente	
	192	Organizar dossier sobre convenios		2008/03/23	2008/03/30	2008/03/23 17:01	
		Credenizer dosaist Sobre convenios	the state of the state of the state	2000,00,20	2000/00/00	2 de	

Fig. 17. Lista de elementos del proyecto ASAMBLEA ABRIL 2008

Cada tarea o nota podrá gestionarse de manera independiente, al igual que sucedería si se realizara desde el calendario.

🥹 eGroupWare [Registro de notas	y tareas] - Mozilla Firefox			- F 🛛
Archivo Editar Ver Historial Marca	dores Herramientas Ayuda			0
🕒 eGroupWare [Registro de notas .	🚨 📄 🕒 eGroupWare [Administrador de proye 🗔 🗍 💽 eGro	upWare [Registro de notas y tar.		•
🧕 Inicio 🔌 Preferencias 🕒 Manual ,	/Ayuda 🎍 Salir	[adı	min] admin gerente - Sábado 2008/05/1	0 Añadir 💌
E- GroupWare	🗟 🏠 📰 🏂 🧑	S	8 @ 1	s o.
Registro de notas y tareas Meni 🕅 🗣 Lista del registro		Registro de notas	y tareas	
Añadir Preferencias Preferencias Conceder acceso	Tipo Estado Completado V P-2008-0002: ASAMBLEA ABRIL 2008 Redactar orden del día Asamblea		Fecha de inicio Fecha de finalizació Fecha completada 2008/03/23 # 2008/03/27	n Propietario Responsable [admin] 🔬 M <table-cell></table-cell>
Editar categorías Administración			2008/03/30 19:20	gerente 🅑 Añadir: 🔯 🏠 📎
Configuración del sitio Categorías globales Campos personalizados, tipo y estado CSV-Importar	Tipo v Estado v Completado Añadir / Cancelar		Prioridad Fecha de inicio Creación Fecha de finalización Último cambio ≟ Fecha completada	Propietario 💌 Responsable 💌 Sub Acción
	Broporcionado por «C	iroupWare Versión 1.4.002		

Fig. 18. Registro de notas y tareas

F	ditar Ver Hictorial	Marcadores Have	amientas Avuda	Novinder A Novie 2000] - Mozi	diominio 10x				Lab
Ē			anilei iças Ayğua						
	bttp://ov.org.or	oGroupWaro ID	logistro do poter y targas - Editari	Hazilla Firefox			▶ G	Google	
io	antip.mov.org.es	- equalphane fr	egistro de notas y tíricas - Editarj	- MOZING THEIOX	<u>الکار</u>	te - Sába	do 2008/0	5/10 Añadir	
7	Tipo	Tareas pendientes	×		T.	N			
G	Categoría	Nipgupo			6				
-	Contacto	P.2008.0002 ASAt	MBLEA ABRI 2008 V Teléfo	no o correo					
	· ·	1-2000-0002. (10/1	electro	ónico		-			
<u>ni:</u> ta	Asunto			7		2: ASA	MBLEA /	ABRIL 2008	
ta	Descripción E	inlaces Deleg	ación Administrador de proyectos			dir exister	nte		71.00
igr	General					inistrador	le proyectos	s 💉 Buscar	<u> </u>
ta	Prioridad	normal M				100	-		
P	Ubicación							Buscar 15 Y	
Ξ	Responsable	[admin] admin gener	te			e de		última	
fe		[directora] directora	a proyectos			zación	Estado	modificación	Accione
nc		[Admins] Admins G [Gerencia] Gerencia	rupo a Grupo			Cado		Modificado por	
ta		[NoGroup] NoGroup	Grupo			/04/30		2008/03/23 17:13	30
						04/12		gerente	
nfi								2008/03/23 17:48	
mp			<u>×</u>			04/04		[admin] admin	Q 🔬 🤉
ceç	Fecha de inicio	2002/05/10	00 💌 : 00 💌 🛛 Eecha	de finalización	9	-		gerente	
	Estado	sin ennezar	Comp	letado		/03/28	-	2008/03/23 17:27	0.
	Estado	Sill Chipezan Lite		-		03/28		[admin] admin gerente	- S 31. 3
	Propietario	Indexial admin.or	g do 💌 , do 💌 — Privad	modificación		/03/26		2008/03/23 17:26	
	Propretario	[aunin] aunin ge	si ente bitima	mouncación		03/26		[admin] admin	400
	Aplica	and concerar						2008/03/23 17:26	
			presupuesto 2008		2008/03/23	2008/03/25		[admin] admin	۹ 🔬 🖌
					15 .82	28 32		yerente	
		Ca.	Reservar alojamiento miembros Asamblea	[directora] directora proyectos	2008/03/24	2008/03/24		[admin] admin	Q /
		-03	instance of a		2008/03/23	2008/03/28		gerente	
		0	Comunicación de candidaturas		2008/03/25	2008/03/30		2008/03/23 17:24	
		L63	mesa electoral. Apertura del plazo	[admin] admin gerente	2008/03/25	2008/03/26	V	[admin] admin	
			de reclamaciones.					g., 5000	
		12	Redactar orden del día Asamblea	[admin] admin gerente	2008/03/23	2008/03/30	~	2008/03/23 17:06	9.1
		~00	in a second of der der die Hadmolea	Fearing against Aproves	2008/03/23	2008/03/26		gerente	0 20 2
		100	10 24 10 10 10					2008/03/23 17:01	

Fig. 19. Menú para añadir una nueva tarea

Este sistema de trabajo permite la monitorización total de la organización, que es especialmente relevante en el caso del seguimiento que hay que hacer a los proyectos. Además, permite gestionar todas estas informaciones de manera entrelazada, de modo que todo aquello que se incluye en algunas de las aplicaciones queda reflejado en las otras.

😻 eGroupWare [Administrador de	e proyectos - Diagrama Gantt:	GESTIONES COMITÉ	CIENTÍFICOJ	Mozilla Firefox					
Archivo Editar Ver Historial Marc	adores Herramientas Ayuda								0
🍓 • 🔿 • 🙋 🙆 🏠 🖪	 http://ov.org.es/egroupware3/inde 	x.php?menuaction=proje	ctmanager.gantto	:hart.show		v	▶ G • 60	ogle	Q
A Toirio A Preferenciar A Manual	/ Avuda 🔅 Calir			[pr	lmin] admin (arente . Ci	(hado 2008/05	/10 acada	
	y Mydda 📽 Sain			Lac	inni aanni i	gerence - ac	10800 2000/0.	Andur	
E- GroupWare	📰 🏠 📰	B	🧑 (<u>à</u> 5	8	\bigotimes			 O
Administrador de proyectos Meni		Adminis	strador de	provectos - Dia	iorama Gar	tt: GESTI	ONES CON	IITÉ CIEN	TÍFICO
Lista de proyectos	- Professional de discourses de				9. min 1. min				
Lista de elementos	Parametro de diagrama Ga				010 D M				
Lista de precios	Fecha de inicio 2008.	104/10 🔲 Profur	ndidad de visua	lización 1: Elementos	del proyecto	🔄 🛄 Tiemp	os planificados	Recursos	
P-2008-0001	Fecha de finalización 2009	(02/20 🗂 Filtro (de estados	Todos	¥	🗹 Restric	cciones	Todos	× [
Preferencias		1	Descripci	ón del proye	cto: GES	TIONES C		IENTÍFIC	C
Preferencias Concoder access			1			2008			
Conceder acceso Editar categorías			Apr	May Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov Dec
	GESTIONES COM		-		30 ·	26	8 08		10
Administración	Aprobar listado miem	nbros CC	E 0%						
Campos personalizados	Contactara con los m	iembros propuestos	A oz						
👻 Categorías globales	gestionar local y aloja	amiento reunión CC	0%						
			2008,	• /05/10					
			10000						
	Añadir hito								
		Proporciona	do nor eGrounWa	re Versión 1.4.002					
		, raporeiona							
<		100						SIL	>

Fig. 20. Diagrama de GANNT de un proyecto

Una vez hayamos plasmado y diseñado en el sistema el modo de trabajo de la institución, deberemos tener en cuenta otras herramientas que nos permite utilizar este software relacionadas ya no con la gestión del tiempo y del trabajo así como con la gestión de la comunicación de los miembros de la organización, sino también para gestionar y compartir documentos, elaborar documentos mediante wikis entre los miembros de la institución o gestionar la propia página web de la institución.

😻 eGroupWare [Sis	stema de ges	tión de d	ocume	entos] -	Mozilla	Firefo	x					_ 7×
<u>Archivo Editar V</u> er Hi <u>s</u> tor	rial <u>M</u> arcadores H	erramien <u>t</u> as .	Ay <u>u</u> da d	el <u>.</u> icio.us								0
8 iGoogle	🕞 🔽 🖂 Google Cal	endar	G	Index of /	fileadmin/Mi	em 🖾 🚺	RTVE.es/r	adio Radio	naci 🖾 🚺	eGroupV	Vare [Sist	ema 🚨 🗖
🧕 Inicio 👒 Preferencias 👄 Manual	/ Ayuda 🛛 📽 Salir						[admin]	admin gerent	te - Martes 200	08/06/03 Aña	dir	× ^
E- GroupWare	📆 🏠		8	6	C 3,	6 ₀ 0]	8	0		3		0.
Sistema de gestión de document 🏾 🗣 Content				ş	Gistema de	gestión de	document	05				
 Buscar carpeta 	🖽 🧰 Asamblea Abril 2	008	Add	subfolder	der: As	amble	a Abril	2008				
 Añadir subcarpeta Añadir documento 			700 3	abiolaci	•							
Editar carpeta			Nam	ne:	-							
Notificaciones			Com	ment:								
· Derechos de acceso												
Administration W Herramientas de administración	Owner:		Seq1	r consulta	At the er	ed :	~	I				
	Gerencia Group Comment: Actas, comunicad elecciones.	los,										~

Fig. 21. Sistema de gestión de documentos de eGroupWare

El sistema compartido de archivos será el corazón de nuestro sistema. Seguramente será una de las zonas de trabajo más utilizadas por los usuarios. En él estará recogido el árbol de directorios de la empresa donde todos los documentos se cuelguen, evitando así el constante e ineficaz envío constante de correos electrónicos con nuevas versiones de un mismo informe y permitiendo un mayor control así como un ostensible ahorro de tiempo.

Es posible sincronizar este software con otros programas similares (ver tablas 2, 3 y 4) como bien podría ser Outlook o Kontact, de cara a la gestión de información personal o incluso con dispositivos móviles como un PDA. Esto permite que la introducción de un nuevo sistema apenas incida en las costumbres y en la organización personal de cada trabajador, sino que simplemente la absorba como propia.

Aplicaciones	Protocolos										
	XML RPC	SOAP	Sync ML	LDAP	IMAP	Group DAV	iCal				
Kontact	Sí	No	No	Sí	No	Sí	No				
Evolution	No	No	Sí	Sí	No	Sí	No				
Outlook	Si	No	Sí	?غ	? خ	?غ	No				
Thunderbird	No	No	No	Sí	;?	Sí	Sí				
Apple iCal	No	No	No	Sí	No	No	No				
PDA/Mobile	No	No	Sí	Sí	No	No	No				

Tabla 2. Compatibilidad de eGW para sincronizar la libreta de direcciones Fuente: http://www.egroupware.org/sync

Aplicaciones			Prot	ocolos		
	XML RPC	SOAP	Sync ML	ΙΜΑΡ	Group DAV	iCal
Kontact	Sí	No	No	No	Sí	Sí
Evolution	No	NO	Sí	No	?غ	Sí
Outlook	Sí	No	Sí	;? ;	No	Sí
Thunderbird	Sí	Sí	Sí	;? ;	Sí	Sí
Apple iCal	<u></u> ؛	;?	;?	<u>;</u>	Sí	Sí
PDA/Mobile	No	No	Sí	No	No	?; ?

Tabla 3. Compatibilidad de eGW para sincronizar el calendario Fuente: http://www.egroupware.org/sync

Aplicaciones			Pro	otocolos		
	XML RPC	SOAP	Sync ML	ΙΜΑΡ	Group DAV	iCal
Kontact	Sí	No	No	No	Sí	Sí
Evolution	No	No	Sí	No	Sí	Sí
Outlook	Sí	No	Sí	<u>;</u> }	No	; ؟
Thunderbird	Sí	Sí	No	?; }	No	Sí
Apple iCal	;? ;	;?	;? ;	;?	No	Sí
PDA/Mobile	No	No	Sí	No	No	; ?