



X Krajowe Forum Informacji Naukowej i Technicznej

BEZPIECZNA, INNOWACYJNA I DOSTĘPNA INFORMACJA

PERSPEKTYWY DLA SEKTORA USŁUG INFORMACYJNYCH W SPOŁECZEŃSTWIE WIEDZY

Zakopane, 22 – 25 września 2009

# Wykorzystanie Web 2.0 oraz architektury informacji w pracy brokera informacji

Maria H. Kamińska  
Politechnika Gdańska

# Plan prezentacji

## Wstęp

1. Technologie informacyjne w pracy infobrokera
2. Architektura informacji
3. Prezentacja autorskiego serwisu *Wikidot EKOLOGICZNY* - *Energia odnawialna*

## Podsumowanie

## Wstęp

rozwój technologii  
informacyjnych  
i komunikacyjnych

+

dostęp  
do Internetu

=

NIEKONTROLOWANY  
wzrost  
zasobów wiedzy

- Szacuje się, że rocznie świat produkuje informacje o objętości 1,5 mld gigabajtów, z czego na każdego mieszkańca Ziemi przypada około 250 megabajtów.
- Coraz łatwiejszy sposób zamieszczania publikacji w sieci, często o niskiej wartości i balansujących na krawędzi wiarygodności podawanych informacji, wywołuje ***chaos informacyjny***.

Powszechność dostępu do ogromnych zasobów internetowych stwarza paradoksalną sytuację, gdy *problemem jest nie znalezienie informacji, lecz jej właściwa interpretacja.*

***Choć dysponujemy coraz większą wiedzą,  
to w rzeczywistości wiemy coraz mniej.***

Brokerzy informacji są odpowiedzią na społeczne zapotrzebowanie związane z nadmiarem informacji. Najważniejszy ***atrybut działalności brokera informacji*** w jego usłudze informacyjnej, to ***przekształcenie informacji w zindywidualizowaną wiedzę.***

właściwe rozpoznanie  
potrzeb  
informacyjnych klienta

+

rozpoznanie  
oczekiwań i nawyków  
informacyjnych  
klienta

=

satysfakcja  
klienta

### Wartość dodana w pracy infobrokera decydująca o konkurencyjności usługi:

- umiejętność wyszukiwania i właściwa selekcja informacji,
- krytyczna ocena wiarygodności wykorzystanych źródeł,
- sposób ich przetwarzania i prezentacji produktu infobrokerskiego, zgodnie z potrzebami klienta,
- właściwy dobór odpowiednich technologii informacyjnych do realizacji zleceń infobrokerskich.

### Zakres i forma realizacji zleceń infobrokerskich:

- zestawienia i bazy danych różnego typu,
- internetowe serwisy informacyjne,
- prezentacje multimedialne ,
- materiały konferencyjne,
- szkolenia e-learningowe,
- analizy i raporty biznesowe,
- stałe monitorowanie konkretnych zdarzeń,
- itp.

# 1. Technologie informacyjne w pracy infobrokera

- Web 2.0 – współuczestnictwo użytkowników sieci
  - Wiki (np. *Wikipedia*, czy *Digg*) - niezwykle przydatna w świecie biznesu i często wykorzystywana przez infobrokerów
  - RSS (Really Simple Syndication) - ułatwia stałe monitorowanie najświeższych danych
  - Blogi – tematyczne wortale i narzędzia marketingowe (np. *Libdex* jako metainformacja)
  - Sharing sites - dzielenie się prezentacjami multimedialnymi (np. *Flickr*, *Slideshare*, *YouTube*)
  - portale społecznościowe, grupy dyskusyjne

zaleta – eliminuje podział na twórców i odbiorców, ułatwia amatorom tworzenie sieciowej rzeczywistości



wada - szczególna podatność na ataki typu *SQL injection*, *cross-site scripting*, szkodliwe kody w zakładanych przez hakerów profilach użytkowników, fałszowanie całych serwisów



- Web 3.0 - łączy zasoby internetowe, sztuczną inteligencję i „ludzką” mądrość zbiorową

Idea polega na opisywaniu treści prezentowanych na stronach specjalnymi znacznikami definiującymi sens poszczególnych słów oraz logikę relacji pomiędzy wyrazami i zdaniami.

Wymaga tego oprogramowanie, które będzie interpretowało teksty źródłowe i dokonywało ich analizy znaczeniowej w celu zsyntetyzowania treści na potrzeby konkretnego zadania, np. skomponowanie wyczerpującej odpowiedzi na pytanie zadane przez internautę.

## 2. Architektura informacji

Tworzenie serwisów internetowych jest jednym z wielu rodzajów zleceń wykonywanych przez brokera informacji.

Przykładem może być stworzony przez autorkę serwis internetowy poświęcony źródłom energii odnawialnej

***Wikidot EKOLOGICZNY – Energia Odnawialna***

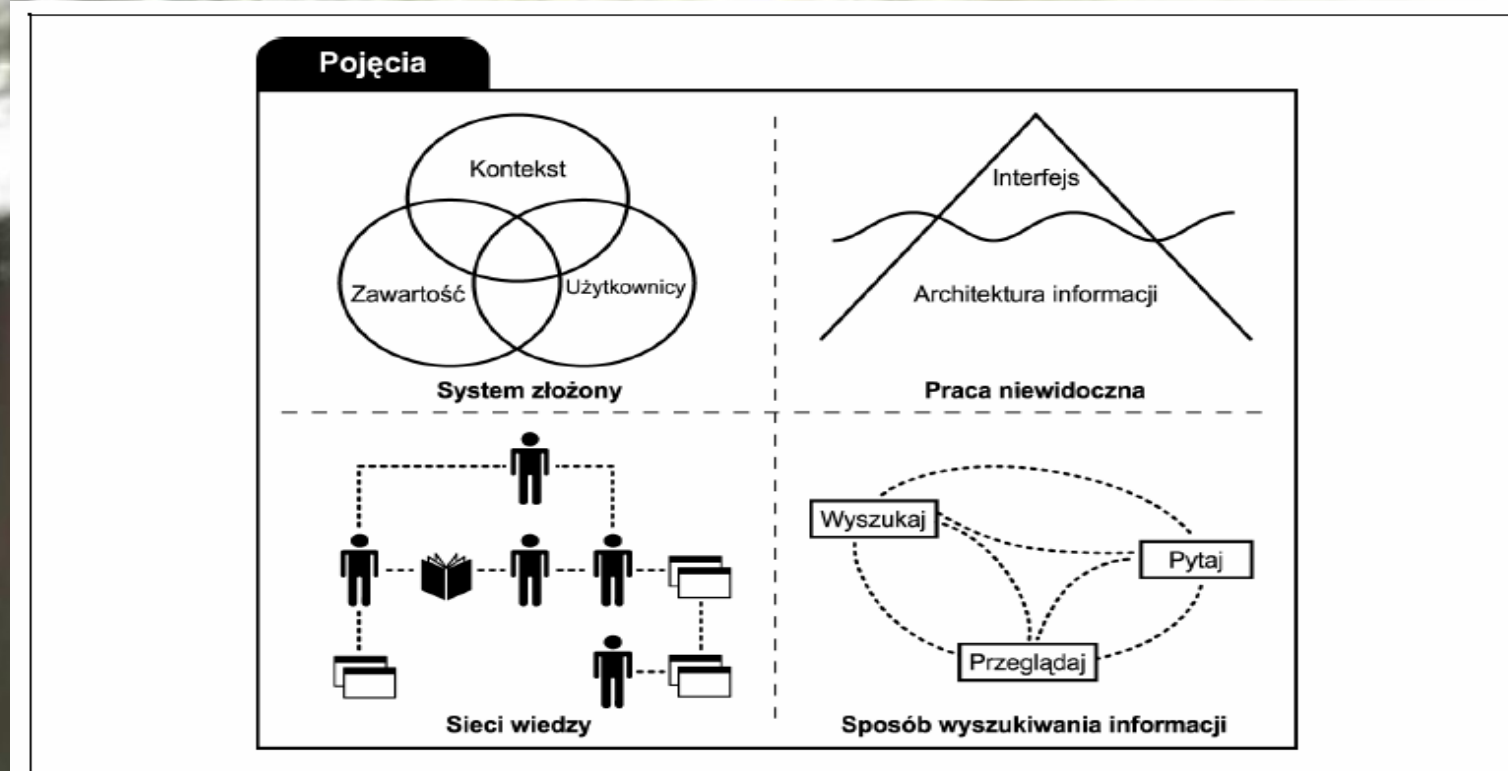
<http://energia-odnawialna.wikidot.com/>

Niezwykle ważnym elementem decydującym o ich popularności i jakości jest dobra struktura i łatwość nawigacji. Uporządkowaniem i wzajemnym ich powiązaniem zajmuje się ***architektura informacji***.

Główne cele twórcy serwisu internetowego:

- spójność i intuicyjna hierarchia serwisu,
- prostota nawigacji,
- umożliwienie użytkownikowi wyszukanie konkretnych informacji.





Rys. 1. Pojęcie architektury informacji.

Źródło: Rosenfeld L., Morville P., Czym jest architektura informacji. [dok. elektr.]

[http://iainstitute.org/translations/morville-rosenfeld\\_rozdzial1.pdf](http://iainstitute.org/translations/morville-rosenfeld_rozdzial1.pdf) [dostęp 2009-07-08]

### 3. Prezentacja autorskiego serwisu

#### *Wikidot EKOLOGICZNY- Energia odnawialna*

Zadaniem brokera informacji było:

- założenie serwisu
  - ✓ informacje dotyczące różnych rodzajów energii niekonwencjonalnej,
  - ✓ zamieszczane fragmenty ciekawych artykułów,
  - ✓ linki do wartościowych stron, fachowych serwisów,
  - ✓ linki do zasobów multimedialnych,
  - ✓ materiały instruktażowo-szkoleniowe,
  - ✓ bezpłatny dostęp on-line do publikacji,
  - ✓ materiały publikowane w języku polskim i angielskim;
- ustalenie struktury i ogólnej mapy stron
  - ✓ intuicyjność i łatwość nawigacji,
  - ✓ stałe elementy w obrębie stron (np. *Ciekawe linki*);
- ogólny merytoryczny nadzór nad dalszą jego rozbudową.

Serwis *Wikidot EKOLOGICZNY – Energia odnawialna* został przygotowany w technologii *Wiki (Wikidot)*, dającej także możliwość jego współredagowania i rozbudowywania o dalsze informacje, filmy czy ciekawostki techniczne.

Ważnym założeniem podczas tworzenia serwisu było:

- wszechstronne podejście do poruszanej tematyki
  - ✓ teoria,
  - ✓ wiarygodne źródła informacji,
  - ✓ dane faktograficzne,
  - ✓ wykorzystanie,
  - ✓ koszty budowy różnych elektrowni,
  - ✓ ekonomiczne aspekty opłacalności;
- aspekt prawny obowiązujący w kraju i Unii Europejskiej
- bezpłatny dostęp on-line do materiałów instruktażowych i szkoleniowych dotyczących działania poszczególnych rodzajów energii odnawialnych.

**Wikidot EKOLOGICZNY**  
Energia Odnawialna

greentree | [moje konto](#) ▾

Spis treści | O Wikidot Ekologicznym | Dlaczego energia odnawialna? | Rodzaje energii odnawialnej | EO w Polsce | EO na świecie | Dokumenty prawne

## Zapraszamy do Wikidota EKOLOGICZNEGO


**Wikidot EKOLOGICZNY** działający na zasadzie [Wiki](#) czyli umożliwiający nie tylko korzystanie, ale i współredagowanie treści, zawiera sporo informacji o energii odnawialnej zwanej też niekonwencjonalną lub czystą energią.

Zawarte tu działy dotyczą różnych rodzajów czystej energii odnawialnej, m.in. [wodnej](#), [wiatrowej](#), [słonecznej](#), [geotermalnej](#), otrzymywanej z [biomasy](#) oraz problemów wykorzystania ich w Polsce i na świecie, a także korzyści ekonomiczne związane z jej produkcją i wykorzystaniem.

Bogate zestawienia linków do ciekawych i wartościowych stron omawiających poszczególne rodzaje czystej energii będą zapewne dodatkowym atutem gromadzonych przez nas materiałów.

Wierzymy w to, że będą tu zaglądać nie tylko prawdziwi pasjonaci tej dziedziny, ale także liczymy na Czytelników, którzy jeszcze nie spotkali się z taką terminologią jak *biomasa*, *geo-* lub *aeroenergetyka* czy *ogniwa fotowoltaiczne...* Brzmi tajemniczo...?

### Zapraszamy do lektury...

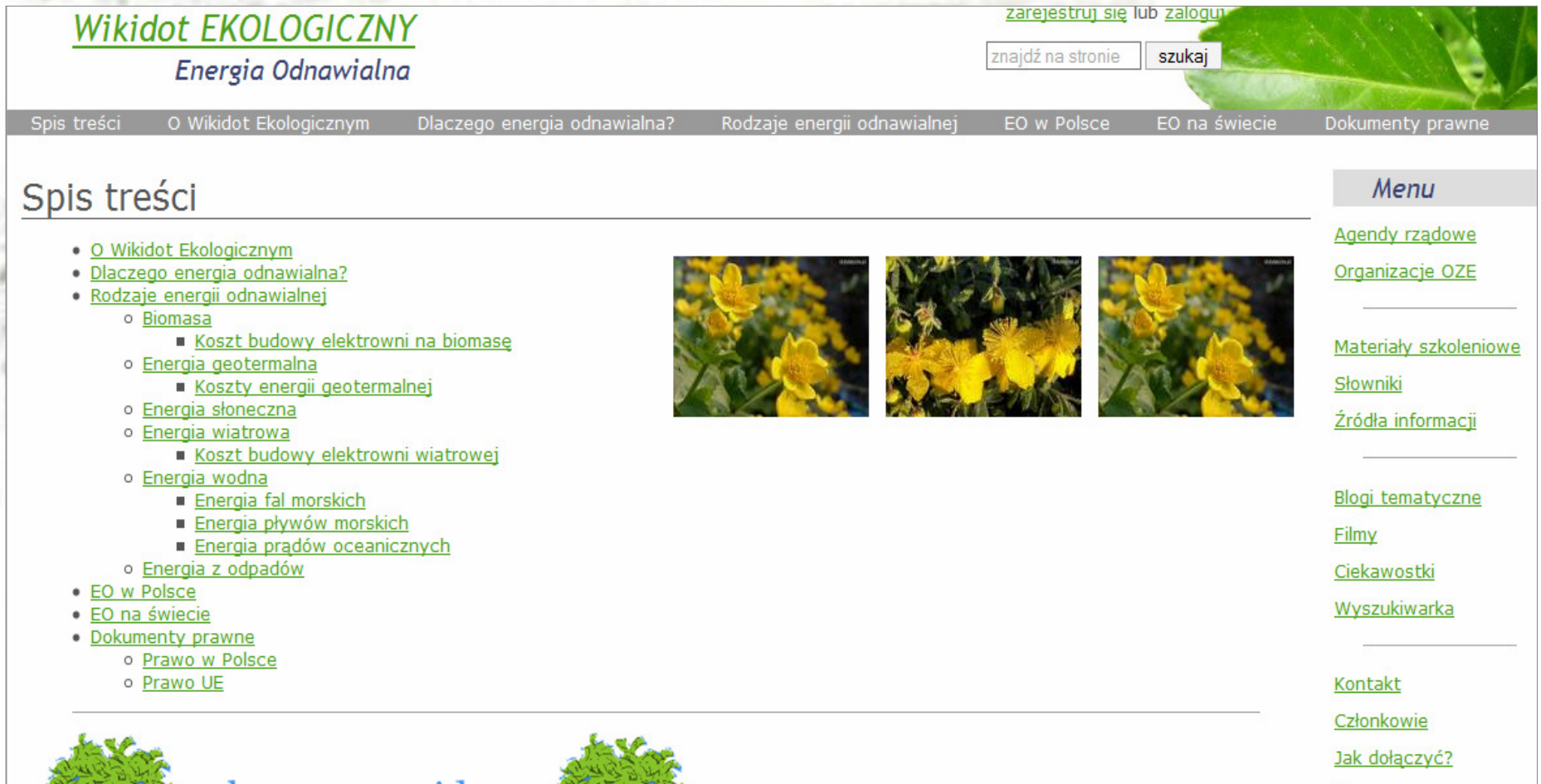


<http://energia-odnawialna.wikidot.com/>

**Menu**

- [Agendy rządowe](#)
- [Organizacje OZE](#)
- [Materiały szkoleniowe](#)
- [Słowniki](#)
- [Źródła informacji](#)
- [Biblioteczki tematyczne](#)
- [Filmy](#)
- [Ciekawostki](#)
- [Wyszukiwarka](#)
- [Kontakt](#)
- [Członkowie](#)
- [Jak dołączyć?](#)
- [Forum](#)
- [Wszystkie strony](#)

Rys. 2. Strona startowa Wikidota EKOLOGICZNEGO. <http://energia-odnawialna.wikidot.com/>



[zarejestruj się](#) lub [zaloguj](#)

[Spis treści](#) [O Wikidot Ekologicznym](#) [Dlaczego energia odnawialna?](#) [Rodzaje energii odnawialnej](#) [EO w Polsce](#) [EO na świecie](#) [Dokumenty prawne](#)

## Spis treści

- [O Wikidot Ekologicznym](#)
- [Dlaczego energia odnawialna?](#)
- [Rodzaje energii odnawialnej](#)
  - [Biomasa](#)
    - [Koszt budowy elektrowni na biomase](#)
  - [Energia geotermalna](#)
    - [Koszty energii geotermalnej](#)
  - [Energia słoneczna](#)
  - [Energia wiatrowa](#)
    - [Koszt budowy elektrowni wiatrowej](#)
  - [Energia wodna](#)
    - [Energia fal morskich](#)
    - [Energia pływów morskich](#)
    - [Energia prądów oceanicznych](#)
  - [Energia z odpadów](#)
- [EO w Polsce](#)
- [EO na świecie](#)
- [Dokumenty prawne](#)
  - [Prawo w Polsce](#)
  - [Prawo UE](#)

**Menu**

- [Agendy rządowe](#)
- [Organizacje OZE](#)
- [Materiały szkoleniowe](#)
- [Słowniki](#)
- [Źródła informacji](#)
- [Blogi tematyczne](#)
- [Filmy](#)
- [Ciekawostki](#)
- [Wyszukiwarka](#)
- [Kontakt](#)
- [Członkowie](#)
- [Jak dołączyć?](#)

Rys. 3. Zawartość serwisu *Wikidot EKOLOGICZNY*.  
<http://energia-odnawialna.wikidot.com/nav:spis-tresci>

Dział „Źródła informacji” (rys. 4) stanowi główny trzon informacji bibliograficznych i faktograficznych, w którym zastosowano podział na:

- Artykuły i książki
- Dokumenty rządowe
- Serwisy internetowe
- Statystyki

Głównym kryterium było wskazanie na różnego typu źródła informacji, np.

- artykuły - zarówno te w dostępie on-line, jak i opublikowane w czasopiśmie w formie papierowej,
- serwisy i portale tematyczne związane z energią alternatywną, mające inspirować do dalszych poszukiwań informacji o tzw. czystej energii.

Ważnym kryterium doboru publikacji była ich aktualność, autoryzacja oraz - w przypadku czasopism - ich poziom naukowości. Z tego też względu stanowią źródło pewnej, sprawdzonej informacji, która bez przeszkód może być podawana w zestawieniach bibliograficznych. Ze względu na częste wykorzystywanie danych statystycznych o różnych źródłach energii odnawialnej w Polsce i na świecie, wydzielono dodatkowy poddział „Statystyki”.

## Źródła informacji o energii odnawialnej

[Menu boczne](#) » Źródła informacji o energii odnawialnej

### Co my tu mamy...?

Naszym głównym celem jest wskazanie na **różnego typu źródła informacji** czyli artykuły - zarówno te w dostępie online, jak i opublikowane w czasopiśmie w formie papierowej, serwery i portale tematycznie związane z energią alternatywną. Mamy nadzieję, że właśnie ta wielka różnorodność będzie inspirować do dalszych poszukiwań związanych z pogłębianiem wiedzy ogólnej o tzw. *czystej energii*.

Aby maksymalnie ułatwić korzystającym z wybranych źródeł informacji dotyczących energii odnawialnej, podzielono je na kilka poddziałów. Wszystkie zostały **przejrzane pod kątem jakości i ich przydatności** dla szukających materiałów do prac magisterskich czy poszerzenia swojej wiedzy na temat niekonwencjonalnych źródeł energii.

W poddziałach **Artykuły i książki** oraz **Serwisy internetowe** zastosowano podział na rodzaje energii: *energia odnawialna - ogólnie, biomasy, energii słonecznej, wiatrowej, geotermii, hydroenergii* oraz *energii z odpadów*.

Ze względu na częste wykorzystywanie danych statystycznych o różnych źródłach energii odnawialnej zarówno w Polsce, w UE, jak i na świecie, wydzielono dodatkowy poddział **Statystyki**.

**Wielu szuka, ale niewiele wie gdzie i jak.** Liczymy na to, że zaproponowane przez nas źródła faktograficzne będą stanowić zachętę do własnych prób docierania do innych - równie ważnych i wiarygodnych źródeł danych statystycznych.

- [Artykuły i książki](#)
- [Dokumenty rządowe](#)
- [Serwisy internetowe](#)
- [Statystyki](#)

#### Menu

- [Agendy rządowe](#)
- [Organizacje OZE](#)
- [Materiały szkoleniowe](#)
- [Słowniki](#)
- [Źródła informacji](#)
- [Blogi tematyczne](#)
- [Filmy](#)
- [Ciekawostki](#)
- [Wyszukiwarka](#)
- [Kontakt](#)
- [Członkowie](#)
- [Jak dołączyć?](#)
- [Forum](#)
- [Wszystkie strony](#)

- [biomasa](#)
- [biomass](#)
- [biomass\\_energy](#)
- [biopaliwa](#)
- [broker\\_informacji](#)
- [ciepło\\_z\\_oze](#)
- [czysta\\_energia](#)
- [elektrownie\\_wiatrowe](#)
- [energetyka\\_morska](#)
- [energia](#)

Rys. 4. Dział „Źródła informacji o energii odnawialnej w serwisie Wikidot EKOLOGICZNY. <http://energia-odnawialna.wikidot.com/zrodla-informacji>

Dział „Materiały szkoleniowe” (rys. 5) zawiera przykłady bezpłatnych platform szkoleniowych w dostępie on-line, przygotowywanych przez organizacje branżowe i instytucje edukacyjne.

Zamieszczenie tego typu informacji jest ważnym uzupełnieniem zasobów zawartych w serwisie, umożliwiającym spojrzenie na dany problem od strony praktyczno-technicznej, a nie jedynie teoretycznej.



### Przykłady najważniejszych portali :

- *Materiały Szkoleniowe* RETScreen International udostępnione w 30 językach (także w języku polskim), zawierające prezentacje i materiały edukacyjne dla studentów w postaci zadań wraz z rozwiązaniami oraz przykłady w postaci *case study*.
- e-TREAM będąca projektem STEER realizowanym w ramach programu Komisji Europejskiej - Intelligent Energy Europe, oferuje natomiast kompleksową i bezpłatną internetową platformę szkoleniową Zarządzania Transportem oraz Paliw Alternatywnych.
- *The Solar and Wind Energy Resource Assessment (SWERA)* jest wartościowym źródłem wiedzy na temat energii słonecznej i wiatrowej, zawierającym oprócz materiałów informacyjnych także narzędzia analityczne.



The screenshot shows the website 'Wikidot EKOLOGICZNY' with the subtitle 'Energia Odnawialna'. The main navigation bar includes links for 'Spis treści', 'O Wikidot Ekologicznym', 'Dlaczego energia odnawialna?', 'Rodzaje energii odnawialnej', 'EO w Polsce', 'EO na świecie', and 'Dokumenty prawne'. The page title is 'Materiały szkoleniowe'. A search bar is located in the top right corner. A green leaf image is visible in the top right corner. The main content area features a green text box with the message: 'Tu znajdziesz informacje o bezpłatnie udostępnianych materiałach, oprogramowaniu i innego typu pomocnych narzędziach...'. To the right of this text is an illustration of a person sitting on a stack of books, reading a laptop. Below the text box is a dashed-line box containing information about the e-TREAM project, including its purpose and a source link. On the right side, there is a 'Menu' section with links to 'Agendy rządowe', 'Organizacje OZE', 'Materiały szkoleniowe', 'Słowniki', 'Źródła informacji', 'Blogi tematyczne', 'Filmy', 'Ciekawostki', 'Wyszukiwarka', 'Kontakt', and 'Członkowie'.

**Wikidot EKOLOGICZNY**  
Energia Odnawialna

zarejestruj się lub zaloguj  
znajdź na stronie    szukaj

Spis treści    O Wikidot Ekologicznym    Dlaczego energia odnawialna?    Rodzaje energii odnawialnej    EO w Polsce    EO na świecie    Dokumenty prawne

## Materiały szkoleniowe

[Menu boczne](#) » Materiały szkoleniowe

*Tu znajdziesz informacje o bezpłatnie udostępnianych materiałach, oprogramowaniu i innego typu pomocnych narzędziach...*

**e-TREAM** oferuje kompleksową, bezpłatną internetową platformę szkoleniową dotyczącą Zarządzania Transportem oraz Paliw Alternatywnych.  
e-TREAM jest projektem STEER realizowanym w ramach programu Komisji Europejskiej - Intelligent Energy Europe. W projekcie biorą udział agencje poszanowania energii z dziewięciu krajów europejskich. Projekt dotyczy zagadnień transportu w zakresie zmniejszania zużycia energii w tym sektorze, a także promocji wykorzystania paliw alternatywnych oraz zrównoważonych środków transportu.

**Źródło:** O projekcie e-TREAM <http://etream.team-red.net/index.php?id=129&L=14> [dostęp 2009.05.09]

**Menu**

- [Agendy rządowe](#)
- [Organizacje OZE](#)
- [Materiały szkoleniowe](#)
- [Słowniki](#)
- [Źródła informacji](#)
- [Blogi tematyczne](#)
- [Filmy](#)
- [Ciekawostki](#)
- [Wyszukiwarka](#)
- [Kontakt](#)
- [Członkowie](#)
- [Jak dołączyć?](#)

Rys. 5. Dział „Materiały szkoleniowe” w serwisie *Wikidot EKOLOGICZNY*.  
<http://energia-odnawialna.wikidot.com/materiały-szkoleniowe>

Rysunki 6 i 7 prezentują kolejno dział „Blogi”, w którym umieszczono krótkie charakterystyki blogów prowadzonych przez fachowców z branży energetyki odnawialnej wraz z odnośnikami, a także dział „Filmy” z linkami do wartościowych filmów dostępnych na *YouTube* oraz na stronach Komisji Europejskiej.

Zasoby multimedialne pozwalają lepiej zrozumieć zasady działania, np. elektrowni wiatrowych, ogniw fotowoltaicznych czy wykorzystujących ruch fal morskich.

Użyteczność serwisu polega także na podsuwaniu korzystającemu różnego typu „pomocy”. Terminologia techniczna nie zawsze jest zrozumiała nie tylko dla laików, dlatego ułatwieniem będzie korzystanie ze słowników rzeczowych, zawierających pojęcia z zakresu energii odnawialnej w języku polskim i angielskim, zgrupowanych w osobnym dziale.



**Wikidot EKOLOGICZNY**  
Energia Odnawialna

zarejestruj się lub zaloguj  
znajdź na stronie    szukaj

Spis treści    O Wikidot Ekologicznym    Dlaczego energia odnawialna?    Rodzaje energii odnawialnej    EO w Polsce    EO na świecie    Dokumenty prawne

## Blogi tematyczne

[Menu boczne](#) » Blogi tematyczne

Znajdziesz tu informacje o blogach, tworzonych przez ludzi związanych zawodowo z energetyką odnawialną.



Romuald BARTKOWICZ  
**ProEko Blog**  
tematyka: energia odnawialna;  
autor: pomysłodawca i redaktor projektów internetowych: vortalu odnawialnych źródeł energii EnergieOdnawialne.pl oraz portalu EkoLobby.pl oraz Forum Dyskusyjnego OZE, założyciel "Fundacji na rzecz Odnawialnych Źródeł Energii".

Sławomir GRINNING  
**Blog biopaliwowy**  
tematyka: biopaliwa  
autor: zawodowo związany z przemysłem biokomponentów i biopaliw, publikacje na temat bioetanolu i sytuacji biopaliw w Polsce

**Menu**  
[Agendy rządowe](#)  
[Organizacje OZE](#)  
[Materiały szkoleniowe](#)  
[Słowniki](#)  
[Źródła informacji](#)  
[Blogi tematyczne](#)  
[Filmy](#)  
[Ciekawostki](#)  
[Wyszukiwarka](#)  
[Kontakt](#)  
[Członkowie](#)  
[Jak dołączyć?](#)

Rys. 6. „Blogi tematyczne” w serwisie Wikidot EKOLOGICZNY.  
<http://energia-odnawialna.wikidot.com/blogi-tematyczne>



The screenshot shows the website 'Wikidot EKOLOGICZNY' with the subtitle 'Energia Odnawialna'. At the top right, there are links for 'zarejestruj się lub zaloguj' and a search box with 'znajdź na stronie' and 'szukaj' buttons. A navigation bar contains links: 'Spis treści', 'O Wikidot Ekologicznym', 'Dlaczego energia odnawialna?', 'Rodzaje energii odnawialnej', 'EO w Polsce', 'EO na świecie', and 'Dokumenty prawne'. The main content area is titled 'Filmy' and includes a sub-menu 'Menu boczne » Filmy'. A dashed box contains a text block: 'Dzięki ciekawym filmom zamieszczonym m.in. na [YouTube](#), można lepiej zrozumieć technologię energii odnawialnej wytwarzanej dzięki sile wiatru, działania promieni słonecznych czy ruchu fal morskich. Z pewnością nie wszyscy widzieli z bliska farmy wiatrowe czy olbrzymie baterie słoneczne - tutaj znajdziecie wiele interesujących materiałów przygotowanych przez fachowców z branży energii odnawialnej.' Below this is a list of four items: 'Biogas: how it works' (Greenpeace UK, 13.02.2008), 'Biomass Energy Sources' (19.02.2008), 'ENERCON E126 - The World's Largest Wind Turbine' (01.01.2009), and 'Geothermal Energy in Iceland' (04.02.2008). On the right side, there is a 'Menu' section with links: 'Agendy rządowe', 'Organizacje OZE', 'Materiały szkoleniowe', 'Słowniki', 'Źródła informacji', 'Blogi tematyczne', 'Filmy', and 'Ciekawostki'.

Rys. 7. Dział „Filmy” w serwisie Wikidot EKOLOGICZNY.  
<http://energia-odnawialna.wikidot.com/warto-zobaczyc>

Dokonując wyboru filmów, autorka dodatkowo przeprowadziła szczegółową ocenę jakościową, stosując kryteria selektywne i wartościujące opracowane zgodnie z wymogami klienta (rys. 8). Kryteria selektywne musiały być bezwzględnie spełnione.

Do oceny jakościowej wybrano filmy dotyczące energii geotermalnej i hydroenergii z uwagi na ich przeważającą ilość. Każdy z nich oceniono osobno, a uzyskane oceny według zastosowanych kryteriów wartościujących zostały zsumowane. Na podstawie wyników końcowych dokonano rankingu jakościowego filmów zamieszczonych w serwisie (rys. 9).

W przypadku kryteriów wartościujących zastosowano koniunkcję oraz skalę od 0 do 2. Jeśli film zawierał materiał szkoleniowy lub instruktażowy oraz wykazywał oryginalność treści i formy (według przyjętych kryteriów, np. nasycenie multimedialnymi prezentacjami, schematami, rysunkami instruktażowymi), otrzymał dodatkowo tzw. wagę. Podwyższa ona w sposób znaczący jego ocenę w sytuacji, gdy cechy te mają dla klienta szczególne znaczenie.

**Ocena jakości doboru filmów  
zamieszczonych w serwisie Wikidot EKOLOGICZNY**

Ocena jakości filmów dotyczących energii geotermalnej

Alternative Energy Videos: How a Geothermal Plant Works	$3+4+1+2+2+4+1 = 17$
Geothermal Energy in Iceland	$3+2+1+1+2+4+1 = 14$
Geothermal Energy Process	$3+4+2+2+2+4+1 = 18$
Renewable Energy - Geothermal Energy	$3+4+2+2+2+4+1 = 18$

Ocena jakości filmów dotyczących hydroenergii

Micro hydro: how it works	$3+4+1+1+2+2+1 = 14$
Renewable energy from the deep ocean	$3+4+1+1+2+4+2 = 17$
The Power of Ocean Waves	$3+4+2+2+2+4+2 = 19$
Tidal Energy	$3+4+2+1+2+4+2 = 18$
Tidal power: how it works	$3+4+1+1+2+2+1 = 14$
Tidal Wave Alternative Energy	$3+4+2+2+1+4+2 = 18$
Wave Energy Device	$3+4+2+2+1+4+1 = 17$
Wave power: how it works	$3+4+1+1+2+2+2 = 15$

Kryteria selektywne	Tak	Nie
1. treść filmu relewantna do zapytania użytkownika		
2. dostęp darmowy		
3. dostęp online		

Kryteria wartościujące	0-2	Waga
1. film zawiera materiały szkoleniowe i instruktażowe		x2
2. czy jest podany autor filmu		
3. profesjonalizm autora		
4. film wolny od materiałów reklamowych		
5. oryginalność treści i formy		x2
6. jakość filmu		

Rys. 8. Ocena jakości doboru filmów zamieszczonych w serwisie Wikidot EKOLOGICZNY. Oprac. własne.

### Ranking jakościowy filmów zamieszczonych w serwisie Wikidot EKOLOGICZNY

#### Ranking jakościowy filmów dotyczących energii geotermalnej

1. Geothermal Energy Process	$3+4+2+2+2+4+1 = 18$
Renewable Energy - Geothermal Energy	$3+4+2+2+2+4+1 = 18$
2. Alternative Energy Videos : How a Geothermal Plant Works	$3+4+1+2+2+4+1 = 17$
3. Geothermal Energy in Iceland	$3+2+1+1+2+4+1 = 14$

#### Ranking jakościowy filmów dotyczących hydroenergii

1. The Power of Ocean Waves	$3+4+2+2+2+4+2 = 19$
2. Tidal Energy	$3+4+2+1+2+4+2 = 18$
Tidal Wave Alternative Energy	$3+4+2+2+1+4+2 = 18$
3. Renewable energy from the deep ocean	$3+4+1+1+2+4+2 = 17$
Wave Energy Device	$3+4+2+2+1+4+1 = 17$
4. Wave power: how it works	$3+4+1+1+2+2+2 = 15$
5. Micro hydro: how it works	$3+4+1+1+2+2+1 = 14$
Tidal power: how it works	$3+4+1+1+2+2+1 = 14$

Rys. 9. Ranking jakościowy filmów zamieszczonych w serwisie Wikidot EKOLOGICZNY. Oprac. własne.



## Podsumowanie

Potrzeby informacyjne klientów oraz ich wymagania dotyczące prezentacji produktu finalnego pracy infobrokera są niezwykle zróżnicowane i zależą od:


- poziomu intelektualnego i fachowości klienta,
- znajomości języków obcych,
- znajomości technik informacyjnych i oprogramowania,
- „obycia” z Internetem,
- sytuacji problemowej klienta,
- wymagań i oczekiwań w stosunku do produktu finalnego usługi infobrokerskiej.

Zadaniem brokera informacji jest doprowadzić do pełnej satysfakcji zleceniodawcy z udzielonej usługi, zgodnej z jego oczekiwaniami. Skoro pojawiły się możliwości tworzenia stron WWW, blogów, udziału w społecznościach wirtualnych, zakładania firm w *Second Life*, to infobroker musi to wiedzieć i zastosować we własnej pracy.

*Wikidot Ekologiczny – Energia odnawialna* łączy nie tylko dostęp do bezpośrednich informacji, ale także kieruje uwagę czytelnika na źródła nowego typu, jak fachowe blogi czy zasoby multimedialne.

Serwis oferuje profesjonalny wykaz bibliograficzny artykułów, poddanych szczegółowej selekcji pod kątem wiarygodności treści i autorstwa.

Przeważająca większość publikacji została wyszukana dzięki specjalistycznym multiwyszukiwarkom w trudno dostępnych zasobach *Deep Web*.



Dziękuję za uwagę!