

**PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN E INVESTIGADORES:  
LA CREACIÓN DE UN BINOMIO PARA EL ESTUDIO DEL FERROCARRIL**

**INFORMATION PROFESSIONALS AND RESEARCHERS: A NEW PAIRING  
FOR RAILWAY STUDIES**

**Cabanes Martín, Ana.** Jefa de la Biblioteca Ferroviaria. Fundación de los Ferrocarriles Españoles, Santa Isabel, 44 - Madrid, [acabanes@ffe.es](mailto:acabanes@ffe.es); **Letón Ruiz, Raquel.** Jefa del Archivo Histórico Ferroviario. Fundación de los Ferrocarriles Españoles, Santa Isabel, 44 - Madrid, [rleton@ffe.es](mailto:rleton@ffe.es)

**Resumen:** Desde la creación de la Fundación de los Ferrocarriles Españoles en el año 1985, se estableció como una de sus prioridades la custodia y difusión del patrimonio bibliográfico y documental ferroviario. A finales de los años noventa su Dirección de Documentación se reestructura para poder ofrecer a los investigadores un servicio integrado de información e investigación, dando lugar a la Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario. Para ello se crea una organización dividida en dos grandes áreas: Patrimonio Documental y Programa de Historia Ferroviaria. A partir de esta estructura se proyectan diferentes programas de colaboración y difusión donde se plasma la interacción de los distintos departamentos que engloban estas áreas. El Archivo Histórico Ferroviario, la Biblioteca Ferroviaria y Hemeroteca, el Centro de Documentación y el Servicio de Traducciones, que tienen como objetivos básicos la custodia y difusión de la información ferroviaria a través de sus diferentes fondos y colecciones. Por su parte el Programa de Historia Ferroviaria, es el encargado de fomentar y consolidar la investigación histórica ferroviaria. El resultado de esta confluencia de profesionales desemboca en un Centro de Recursos para la Investigación Ferroviaria, que tiene como principales testigos la página web –Docutren–, la organización de jornadas y congresos, la edición de publicaciones y exposiciones, convenios con investigadores e instituciones, además de otras actividades afines a sus objetivos.

**Palabras clave:** Sistemas de información y documentación, Ferrocarril, Archivo, Biblioteca, Centro de documentación, Servicio de Traducciones, Investigación, Interdisciplinar.

**Abstract:** Since its creation in 1985, one of the priorities of the Fundación de los Ferrocarriles Españoles (Spanish Railway Foundation) has been the safekeeping and dissemination of the railway's documental and bibliographic heritage. At the end of the 1990s, its Documentation Department was restructured in order to be able to offer researchers an integrated information and research service, giving rise to a Documentation and Historical Railway Archive Department, which in turn was divided into two main areas: Documental Heritage and Railway History Programme. This structure provides the basis for devising a range of collaboration and dissemination programs in which the different sections that form part of these areas interact. The basic objectives of the Historical Railway Archive, the Railway Library and Newspaper Library, the Documentation Centre and the Translation Service are the safekeeping and dissemination of railway documentation through their

different collections, while the Railway History Programme is in charge of promoting and consolidating railway history research. This confluence of professionals results in a Centre of Resources for Railway Research, whose main exponents are the “Docutren” web page, the organisation of conferences, congresses and exhibitions, the issue of publications, agreements with researchers and institutions, as well as other activities related to its objectives.

**Keywords:** Information and documentation systems, Railway, Archive, Library, Documentation Centre, Translation Service, Research, Interdisciplinary.

### **Profesionales de la Información e Investigadores: la creación de un binomio para el estudio del ferrocarril**

“Facilitar el acceso a la información, fomentar las políticas de acción cultural y potenciar la introducción de documentos en Internet constituyen los pasos necesarios para que se haga realidad la premisa de que la información es útil en la medida en que deviene conocimiento.”

Ramón Alberch Fugueras

*Los Archivos, entre la memoria histórica y la sociedad del conocimiento*

#### **1. Creación de la Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario. Objetivos y misiones encomendadas**

La Fundación de los Ferrocarriles Españoles (FFE) se crea en 1985, por resolución del Consejo de Administración de RENFE (ahora dividida en ADIF y Renfe Operadora). Nace, oportunamente a la par de un notable cambio de mentalidad a la hora de entender la relevancia del importante patrimonio ferroviario que gestionaba RENFE, heredera a su vez del patrimonio de las antiguas compañías ferroviarias. Entre los fines que la FFE tiene encomendados destaca: “Velar por la conservación de los fondos materiales y documentales de valor histórico o artístico que guarden relación con el transporte por ferrocarril y sus modos” y “Difundir los aspectos culturales relacionados con el ferrocarril y dar coherencia a la política cultural de los ferrocarriles españoles” (art. 6 de los Estatutos).

La creación de la Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario de la FFE, en un primer momento se articuló alrededor del Archivo Histórico Ferroviario (AHF), de la Biblioteca Ferroviaria (BF) y del Centro de Documentación y Traducciones, teniendo como antecedentes de todos ellos la constitución de la Biblioteca General de RENFE en 1969, la División de Documentación de RENFE, también en 1969, y la creación en 1979 del Archivo Histórico de RENFE. Todas estas unidades de información y documentación (UID), de un modo o de otro, pasaron a ser la base sobre la que se sustentó la génesis de Fundación de los Ferrocarriles Españoles, junto a su sistema de Museos.

En la actualidad se estructura en dos áreas, por un lado, la de Patrimonio Documental, donde están englobadas la Biblioteca Ferroviaria, el Archivo Histórico Ferroviario, el Centro de Documentación y el Servicio de Traducciones; y por otro, el Programa de Historia de Ferroviaria.

Una aproximación al trabajo realizado durante los casi 25 años de existencia se resume en sus datos más básicos: el número de títulos de la Biblioteca se ha multiplicado, entre 1969-2008, por veinte veces, pasando de 2.000 a 40.952 títulos; el espacio necesario para su almacenamiento ha pasado de 143,4 m<sup>2</sup> a 1.164 m<sup>2</sup> en la actualidad; su Hemeroteca formada en sus inicios por 872 títulos de publicaciones seriadas, según datos de 1988, a 3.111 en la actualidad; el Archivo cuenta con más de 64.000 unidades documentales de acceso automatizado, frente a apenas 5.500 consultables a través de inventarios en papel en 1985; la posterior creación de su Fototeca supera actualmente los 50.000 originales en sus diferentes soportes y presentaciones; la Fonoteca “La voz del tren” reúne las fuentes orales de testimonios personales relacionados con el mundo del ferrocarril; y la base de datos documental “Docfet” reúne más de 40.373 referencias en castellano, de las cuales más de 11.744 son traducciones de artículos técnicos. Todos estos registros de información están descritos en catálogos accesibles a través de Internet en el portal “Docutren” ([www.docutren.com](http://www.docutren.com)), lo que convierte a esta UID en uno de los lugares especializados más importantes –y, probablemente, únicos– en materia ferroviaria y de transporte. El aumento progresivo de consultas, su naturaleza cualitativa y su adaptación a las nuevas técnicas constituyen una confirmación de su consolidación como referencia básica.

En definitiva, esta Dirección es la unidad funcional que provee los recursos para la investigación, el aprendizaje, la docencia y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la información referida al ferrocarril en su conjunto. Las funciones que tiene depositada esta Dirección residen en gestionar el patrimonio bibliográfico y documental, proporcionar un servicio de documentación y propiciar la investigación en historia ferroviaria.

## **2. Los nuevos retos de los centros de información y documentación especializados.**

Las tecnologías han multiplicado la productividad de las tareas relacionadas con la gestión de la información, pero es necesario recordar que la rentabilidad de estos recursos es proporcional a la capacidad de utilizarlos adecuadamente y a la oportunidad de uso<sup>1</sup>. Estas nuevas ventajas y retos surgidos por la tecnología emergente, han provocado una sacudida en los roles tradicionales de los profesionales de la información, obligando a cambiar el concepto de eficacia y eficiencia en este ámbito. Se deben replantear las prioridades, métodos, competencias y enfoques, popularizando habilidades de información antes exclusivas de las profesiones en cuestión. Según Fuentes-Romero el secreto está en aprovechar las oportunidades desarrollando sus habilidades y conocimientos, y también en potenciar sus alianzas con otras profesiones<sup>2</sup>.

No es ningún descubrimiento el aseverar que disponer de una tecnología avanzada, junto con Internet y las comunicaciones actuales, posibilita poder desarrollar infinitos servicios en

línea y soluciones de gestión de la información, documental y del conocimiento. Si bien es cierto que, la llegada de Internet ha revolucionado el mundo de las unidades de información y documentación, obligándolas a adaptarse a los nuevos tiempos, la Red de redes también ha hecho inevitable, a la par que posible, la cooperación y la integración de sistemas en una escala apenas pensable hace tres décadas, a la vez que ha convertido los servicios de documentación en una de las actividades más globalizadas del planeta, dando una nueva dimensión a las tareas documentales de organizar, conservar y difundir los registros del conocimiento<sup>3</sup>.

Según un estudio de la OCLC<sup>4</sup>, el 89 por ciento de los estudiantes universitarios usan motores de búsqueda en Internet para comenzar una búsqueda de información. El informe indica que aunque siguen acudiendo a la biblioteca, en muchos casos su presencia es reemplazada por el acceso online. Aunque no tenemos un patrón de comportamiento de los usuarios de nuestra UID, sí que es cierto que las estadísticas ofrecen un panorama poco optimista respecto a nuestros usuarios presenciales, cuyo número desciende de forma lenta, pero progresiva. A tenor de esto, las diferentes áreas de información y documentación que constituyen la Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario se encuentran, como otros profesionales de la información, ante una situación que invita a la reflexión. Los usuarios acceden de forma directa a las fuentes de información disponibles en nuestro portal documental “Docutren”, por lo que el papel de mediador entre la información y el usuario pierde importancia, que no valor. La popularización en la búsqueda de información, hace que esta desintermediación pueda ser una amenaza o una oportunidad, según la postura que adoptemos.

En nuestro caso hemos decidido plantearnos esta brecha digital como una oportunidad, y por lo tanto, hay una serie de desafíos que los centros especializados no podemos dejar escapar. Si nos fijamos en las políticas educativas y de investigación que llegan desde Europa, éstas constituyen una puerta abierta para el desarrollo de nuestra labor. La importancia que se da a los procesos de investigación en el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y el Espacio Europeo de Investigación (EEI) ha hecho que, las bibliotecas universitarias se replanteen su modelo de gestión. El mismo reto se ha marcado la Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario, que en este contexto intenta integrar todas sus unidades y servicios, para convertirse en un centro de recursos que ofrezca el soporte a la investigación, el aprendizaje, la docencia y a las actividades relacionadas con el ferrocarril.

Recordemos que en 1994 Philip Barker, utilizó el término “unidades de información”, con la intención de integrar a los archivos, bibliotecas y centros de documentación<sup>5</sup>. Las metodologías, funciones y la propia documentación que archiveros, bibliotecarios y documentalistas conservan, son completamente distintos, pero en el fondo persiguen el mismo objetivo, gestionar la información, difundirla y preservarla. Aunque es muy habitual el hecho de compartimentizar y el no querer saber los unos de los otros. El futuro está en eliminar el recelo existente entre los diferentes profesionales, que en algunos casos persisten en “encadenarse” a sus “papeles”, sin aceptar los cambios que está suponiendo la penetración de Internet. No nos podemos dejar apabullar por la confusión tecnológica. En nuestra mano está no permitir que otros profesionales gestionen las unidades de información

y documentación. Hay que ponerse manos a la obra para reciclarse y anticiparse a las nuevas líneas que se vislumbran en torno a la recuperación global de la información, en definitiva la interdisciplinariedad de los profesionales en cuestión. Pensemos si no en cualquier gran buscador web, cuya línea de acción no imponen límites para la recuperación de información, no importa si se trata de una página web, un libro, una imagen, un mapa o un artículo de revista.

En este sentido, la FFE ofrece a través de su Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario una cobertura interdisciplinar de primer orden. En el caso que nos ocupa, para la investigación ferroviaria, contamos con una ventaja competitiva nada desdeñable, y es que poseemos un Archivo Histórico y una Biblioteca que es, probablemente, la mejor fuente primaria de información en transporte ferroviario. En este sentido trabajamos con el objetivo de aunar esfuerzos para conseguir nuestra mejor herramienta, un repositorio documental ferroviario.

La estrategia perseguida para llevar a cabo estos trabajos de investigación se materializa en la conjugación de fuentes **bibliográficas**, hemerográficas, **documentales**, **sonoras** y visuales, que a través de su disposición en Internet ofrecen un servicio dinámico, novedoso y clave para la investigación. Las UID ya no son sólo contenedores de documentos, son puertas de acceso a la información que se encuentra en la Red.

Esto supone una serie de beneficios tanto para los usuarios como para los centros, permite incrementar y aprovechar los recursos, facilitando la localización integrada, mejorando así los servicios de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC); permite además racionalizar e integrar los espacios, los servicios e incluso los recursos humanos. Por otro lado, los nuevos desarrollos permiten disponer de espacios y programas de colaboración con instituciones y empresas del entorno; iniciar y promover proyectos de investigación y prestar servicios customizados de valor añadido para nuestros usuarios.

Para todo ello es necesario que los profesionales cuenten con una serie de competencias profesionales específicas y que orienten la gestión de la UID hacia la planificación estratégica, con servicios de información efectivos, equipos de trabajo con perfiles adecuados y aprovechamiento de las ventajas tecnológicas, esto les permitirá evaluar el retorno de la inversión en la gestión de información y hacer visible el valor añadido que aporta la UID.

Pero además deben desarrollar nuevas competencias y destrezas como la capacidad y voluntad de aprendizaje continuo, la adaptación al entorno, la facilidad para el trabajo en equipos multidisciplinares. Para ello será necesario vencer la resistencia al cambio, verlo como una oportunidad no un peligro; desarrollar habilidades comunicativas; compartir conocimientos para innovar y potenciar buenas prácticas profesionales; fomentar y desarrollar la cooperación no la competencia, ni con otras unidades de la organización, ni fuera.

Como ya hemos señalado, es decisiva la cooperación para desarrollar acciones de integración de los distintos colectivos que forman el ámbito y la comunidad de interés. Estos

colectivos tendrán, probablemente, diversas capacidades y experiencias pero deben poseer unos objetivos comunes. De esta forma el binomio entre investigadores y profesionales de la documentación puede considerarse una acción positiva en los centros especializados. Los investigadores pueden aportar al trabajo de la información y la documentación las siguientes habilidades:

- Son expertos en la materia.
- Conocen la obsolescencia de las disciplinas.
- Participan en el proceso de edición.
- Conocen las líneas de investigación.
- Tienen canales profesionales de información actualizada.

### **3. Los desafíos y acciones emprendidas en la Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario.**

El desafío emprendido se apoya principalmente en dos pilares, la cooperación y la profesionalidad de los miembros de su plantilla. Se trataba de aprovechar los activos del conocimiento que poseía la Dirección, un patrimonio documental único por su especialización; las diversas fuentes de información; las bases de datos; las capacidades individuales y las rutinas y procesos que ya estaban implantados.

Un punto clave en la estrategia de trabajo se produjo en el año 1998, cuando se produce un cambio en la gestión de la Dirección. En ese momento se incorpora como director un profesional con perfil de investigador y con amplios conocimientos en fuentes de información sobre el ferrocarril. Se inicia una etapa de estudio y análisis de contenidos, recursos disponibles, herramientas utilizadas, infraestructuras y espacios físicos, formación del personal, etc.; actuaciones que redundaron en el diseño de una planificación estratégica adecuada a los intereses y objetivos marcados por la FFE. Se establecieron unos primeros límites, se identifican los problemas a resolver, las directrices de gestión a implantar, las técnicas documentales y de administración desarrollar, la evaluación de costes, la elaboración de cronogramas parciales dentro de un calendario general, las responsabilidades y las tareas a repartir. A partir de este punto, la Dirección traza dos líneas paralelas, pero que confluyen en diferentes momentos y actividades, por un lado, se intenta promover los proyectos de investigación sobre la historia del ferrocarril y, por otro lado, se confirma y continúa la labor profesional y técnica del área Patrimonio Documental, que configura y desarrolla sus propios proyectos bibliográficos y documentales. En esta trayectoria surgen proyectos comunes que permiten ofrecer a la comunidad de usuarios productos y servicios con mayor valor documental.

En cuanto a la cooperación, en el caso del Archivo Histórico y de la Biblioteca no fue ningún desafío arrancar el proyecto, puesto que ambas unidades tienen una trayectoria común y paralela desde su creación. Ambas comparten usuarios, fuentes de información, materias, técnicas de trabajo y espacio físico tanto de los depósitos documentales, como las salas de trabajo y consulta. También se compartían actividades y recursos con las áreas del

Centro de Documentación y Traducciones, así la Biblioteca es la encargada de gestionar la Hemeroteca y documentación técnica que sirve de base a los trabajos de análisis documental y al Servicio de Traducciones técnicas.

Otra plasmación de este trabajo de colaboración entre todas las áreas es la elaboración de un Boletín de Documentación, que contiene los resúmenes de artículos de revistas especializadas y en todos los idiomas. El Servicio de Traducciones se encarga de la traducción de los artículos, mientras que el Centro de Documentación elabora una base de datos documental “Docfet” con todos los resúmenes realizados desde el año 1978 hasta la actualidad. El Boletín de Documentación es también una plataforma de difusión del resto de las actividades que se realizan tanto en la Dirección como en otros departamentos de la Fundación de los Ferrocarriles Españoles.

Por otro lado, las áreas de Traducciones y el Centro de Documentación establecieron un convenio con ADIF para la traducción y edición de una serie denominada “Estrategias Ferroviarias” que consiste en la traducción de algún artículo o documento de interés sobre política, gestión y economía ferroviaria.

Otra línea de actuación que consideramos digna de mención son los proyectos de asesoría documental. Como especialistas en gestión de la documentación, orientamos y elaboramos proyectos documentales en cualquiera de las fases de la producción documental, el Archivo Histórico, el Centro de Documentación y la Biblioteca, ha llevado a cabo diversos trabajos de asesoramiento para Renfe Operadora, ADIF, los Museos del Ferrocarril de Madrid, de Villanova i la Geltrú, entre otros. Además de llevar a cabo los procedimientos de actuación y la asesoría técnica, se han realizado las tareas de organización y catalogación bajo la tutela del personal de la Dirección.

La unificación de los servicios documentales que se ofrecen está perfectamente reflejada en el portal documental de la Dirección de Documentación y Archivo Histórico Ferroviario, nos referimos a la marca “Docutren”. El portal fue creado en el año 2003 con la colaboración del por entonces Ministerio de Ciencia y Tecnología a través del programa PROFIT. La implantación de este recurso web, único hasta ese momento, es el marco de referencia para usuarios e investigadores que dirigen su actividad al estudio del mundo del ferrocarril, ya sea desde una perspectiva histórica o técnica. La filosofía del proyecto, la gestión unificada de los servicios se centraba en las búsquedas generales que funcionaba a modo de un motor de búsqueda en una única interfaz permitiendo, por un lado, la consulta de los diferentes catálogos y bases de datos que se gestionan y mantienen, fruto de largos años de elaboración y depuración, y que contienen referencias a fuentes bibliográficas, hemerográficas, documentales, sonoras y visuales, y por otra parte, la puesta a disposición de los interesados, de un extenso catálogo de productos y servicios que complementan la información proporcionada por las citadas fuentes.

Cabe enfatizar aquí que, dicha evolución ha comportado, igualmente, una significativa modernización interna, arrastrada, en cierta forma, por la imparable revolución tecnológica, que ha permitido sustituir el catálogo manual y los instrumentos de descripción en papel, por un catálogo automático como principal instrumento de acceso, obviamente, publicado en Internet, al mismo tiempo que se abre el acceso de nuestra UID al conjunto de la sociedad.

Hasta aquí hemos descrito las actividades conjuntas que las diferentes áreas documentales realizan. Pero como ya hemos indicado se han llevado a cabo una serie de proyectos conjuntos con el Programa de Historia Ferroviaria, que dan soporte documental a los proyectos de investigación relacionados con el ferrocarril. Este binomio ha generado una serie de beneficios mutuos y en las que el usuario final de nuestros servicios obtiene un valor añadido.

El proyecto de “La depuración del personal ferroviario en la Guerra Civil y el Franquismo”, que a través de las subvenciones del Ministerio de la Presidencia dentro del marco de la Memoria Histórica, viene desarrollando la Fundación de los Ferrocarriles Españoles a través del Archivo Histórico Ferroviario y del Programa de Historia del Ferrocarril. Se trata de la realización de un proyecto que se organiza sobre tres planteamientos: el trabajo archivístico y documental de localización y organización de toda la documentación relativa a la depuración del personal ferroviario en España; la realización de una lista exhaustiva y crítica de todo el personal depurado y de la evolución de cada una de las actuaciones administrativas en las que se vieron incurso; y la redacción y publicación de un documento en el que se recojan los objetivos, contenidos y conclusiones del trabajo.

Cada dos o tres años el Programa de Historia organiza el “Congreso de Historia Ferroviaria”, en estos momentos se va a celebrar la quinta edición. Las unidades de información y documentación de la Dirección intervienen de forma activa en los mismos. Colaborando en la organización de los eventos, participando en los comités de expertos, preparando material documental y bibliográfico como fuente de información e incluso, participando y elaborando comunicaciones sobre patrimonio bibliográfico y documental ferroviario.

En esta misma línea de proyección al exterior se enmarcan las “Jornadas de Archivo y Memoria”, organizadas por el Archivo Histórico Ferroviario de la FFE y Grupo de Investigación Antropológica sobre Patrimonio y Culturas Populares del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), que tienen como fin generar un foro multidisciplinar de análisis e intercambio de experiencias, cuyo objetivo es tender puentes hacia la investigación histórica y reunir a historiadores, antropólogos, archiveros, expertos en medios de comunicación, bibliotecarios, especialistas en literatura, museólogos y hacedores de diferentes disciplinas, para propiciar el diálogo entre proyectos de investigación y profesionales de la documentación y la archivística.

La Dirección se encarga de la edición, elaboración y coordinación de variadas y diversas publicaciones ferroviarias. Además de las publicaciones puntuales que se realizan por encargo o con motivo de alguna conmemoración, se han generado varias series bibliográficas como, *Cuadernos del Archivo Histórico Ferroviario*, de la que hasta ahora se han editado cuatro números; *Colección de Historia Ferroviaria*, con seis títulos publicados y *Documentos de Actualidad Ferroviaria*. Además desde la Dirección se dirige y publica la *Revista TST. Transportes, Servicios y Telecomunicaciones*. En todas estas publicaciones hay algún tipo de colaboración por parte de la Biblioteca, el Archivo, el Centro de Documentación y el Servicio de Traducciones. Las tareas realizadas se podrían resumir en: elaboración de artículos y capítulos sobre fuentes de información; elaboración de traducciones; realización de búsquedas y bibliografías; elaboración de normas y

procedimientos para la elaboración de citas y bibliografías; apoyo documental y gráfico para las ediciones; maquetación de las publicaciones; elaboración de resúmenes y materias y; gestión del ISBN.

A esta relación de acciones emprendidas por la FFE a través de su Dirección de Documentación habría que sumarle la función de difusión y proyección social a través de diferentes actividades como el préstamo de material para exposiciones y organización de las mismas, visitas colectivas programadas, formación de futuros bibliotecarios, archiveros y documentalistas, ¿personal en prácticas?, venta de publicaciones, servicio de suscripciones, etc.

Hasta aquí hemos hecho una exposición de las acciones que se han desarrollado a lo largo de esta década, y los fines conseguidos. Sin embargo, a continuación se exponen los desafíos que tenemos que afrontar en un futuro inmediato.

En cuanto al desarrollo de las tecnologías, el mercado oferta herramientas muy potentes que permite a los centros de documentación sacar la documentación fuera de sus paredes. Sin embargo estos avances están al alcance de los centros con mayores posibilidades económicas. A pesar del desarrollo del software libre y de que los trabajos de análisis documental estén muy avanzados es necesario invertir. El almacenamiento y los trabajos de transformación tienen unos costes elevados y las empresas y organizaciones dueñas de ese patrimonio son reacias a desembolsar estas cantidades.

En nuestro caso tenemos el ejemplo del portal “Docutren”, un producto que hace unos años era pionero se está quedando rezagado. En estos momentos los problemas tecnológicos hacen que el sistema no funcione al cien por cien y se echa en falta poder acceder a los contenidos. Es necesario embarcarse en un proyecto de actualización y desarrollo que se encamine, no sólo a las bases de datos online, sino a conformar un repositorio de recursos ferroviarios.

Tampoco corren buenos tiempos para la investigación. En periodos de recesión económica es difícil obtener recursos para el desarrollo de este tipo de trabajos, con lo cual el uso y la difusión del patrimonio documental también sufre un receso. Desde nuestro punto de vista las organizaciones no son conscientes de la importancia que tiene la documentación histórica, que es la que nosotros conservamos, no valoran suficientemente los recursos que poseen y la rentabilidad social y cultural que esto les puede generar y por lo tanto, y como siempre, nos encontramos con un escollo difícil de superar.

Pero no es imposible y como profesionales debemos auto-examinarnos e intentar no detenernos. Debemos emplear más herramientas de gestión, planificación y marketing, adelantarnos y proponer nosotros los desafíos, no esperar a que éstos nos adelanten. Por eso es necesario el trabajo en colaboración, la experiencia nos demuestra que, la reunión y conjugación de profesionales en la consecución de un mismo objetivo tiene un resultado positivo y garantiza una oportunidad para activar sinergias. La aportación de diferentes conocimientos, experiencias, contenidos, recursos, enriquece al usuario final del producto. Para eso es preciso establecer objetivos comunes y todos los colectivos implicados deben tener en cuenta que el recurso más importante es el del capital humano y el conocimiento que cada uno puede aportar, por lo que cada parte debe invertir tiempo, autocrítica, dinero y esfuerzos.

Por supuesto que muchas cosas han cambiado a bibliotecarios o archiveros en trabajos tan habituales como la descripción y la catalogación, se ha pasado de la utilización de inventarios y fichas, a las bases de datos con registros de múltiple acceso, y a los metadatos ocultos tras etiquetas en las páginas web. Pero creemos que los profesionales de la documentación seguimos teniendo como desafío el afianzar nuestra labor técnica. En definitiva, el trabajo a realizar sigue siendo el mismo, ha cambiado la forma de presentación de los datos, los ficheros manuales han sido sustituidos por buscadores, sitios web, portales de información especializada o repositorios de gestión de contenidos que, persiguen y responden al mismo fin, difundir las fuentes y poner a disposición de la “gente” la mayor información posible, con el acceso más fácil y el contenido más completo.

Cada profesional de la información deberá seguir trabajando en su área, afianzándose en el conocimiento específico de su profesión, aprovechando y desarrollando las herramientas propias de su parcela, pero sin olvidar que su campo de acción es rentabilizado cuando se integra como un todo.

## Referencias Bibliografía

**Barker, Philip.** “Electronic libraries – visions of the future”. En: *The electronic library*. vol. 12, n. 4, 1994, pp. 221-230.

**British Library y JISC.** “Informe CIBER: Comportamiento informacional del investigador del futuro”. En: *Anales de Documentación*, 2008, n.11, pp. 235-258.

**Domínguez Aroca, M. I.** “La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos.” En: *RED. Revista de educación a distancia*, nº extraordinario II, 2005. <<http://www.um.es/ead/red/M4/>> [Consulta: 27 de agosto de 2009].

**García Marco, Francisco Javier.** “Las bibliotecas y sus recursos humanos ante las nuevas tecnologías”. En: *Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Actas de las X Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. Málaga: Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 1998, pp. 9-51.

**García Marco, Francisco Javier.** “Superando los reduccionismos en la gestión de sistemas de información y documentación”. En: *Scire*, 2003, n. 9, pp. 9-19.

**Martínez, Dídac.** “El centro de recursos para el aprendizaje CRAI. El nuevo modelo de biblioteca universitaria” <[http://www.aab.es/pdfs/gtbu\\_crai.pdf](http://www.aab.es/pdfs/gtbu_crai.pdf)> [Consulta: 29 de agosto de 2009].

**Fourie, Ina.** “¿Debemos tomarnos en serio la desintermediación?”. En: *Anales de Documentación*, 2001, n. 4, pp. 267-282.

**Fuentes-Romero, Juan José.** “La planificación estratégica en las bibliotecas nacionales: su aplicación a la gestión del personal y a la gestión económica”. En: *Scire*, 2003, vol. 9, n. 1, pp. 57-74.

OCLC. College Students' Perceptions of Libraries and Information Resources. A report to the OCLC Membership. Dublin: OCLC, 2006.

**Ortoll Espinet, Eva.** “Gestión del conocimiento y competencia informacional en el lugar de trabajo”. En: *Actas de las Jornadas Fesabid 2003. Los sistemas de información en las organizaciones, eficacia y transparencia*, pp. 221-229.

**Roviera i Fernández, Anna.** “Les biblioteques universitàries i el suport a la recerca” En: *Bid: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 2007, n. 18. <[http://www2.ub.edu/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=18rovir1.htm](http://www2.ub.edu/bid/consulta_articulos.php?fichero=18rovir1.htm)> [Consulta: 24 de agosto de 2009].

**Sanz Martos, Sandra.** “Comunidades de prácticas: el papel del gestor de información como moderador”. En: *Actas de las Jornadas Fesabid 2005. Infogestión*, pp. 223-233.

**Serra, Eugenia; Ceña, Margarita.** “Las competencias profesionales del bibliotecario-documentalista en el siglo XXI”. En: *XV Jornadas Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo*, 2004, pp. 1-20.

**Tena Millán, Joaquín; Comai, Alessandro.** “Inteligencia competitiva en España: una valoración de la situación”. En: *Actas de las Jornadas Fesabid 2005. Infogestión*, pp. 93-108.

---

<sup>1</sup> García Marco (1998).

<sup>2</sup> Fuentes-Romero (2003).

<sup>3</sup> García Marco (2003), p. 11.

<sup>4</sup> OCLC (2006).

<sup>5</sup> Barker (1994).