

Entrevista con el Dr. Andrew K. Shenton
<http://alfinuruguay.blogspot.com>

El campo de la alfabetización informacional tiene hoy en día muchos contribuyentes, pero sin duda uno de los escritores más prolíficos e interesantes es el Dr. Andrew K. Shenton.

El Dr. Shenton fue profesor de la Universidad de Northumbria. Él es uno de los principales investigadores en el campo de las ciencias de la información, estudiando principalmente los comportamientos de búsqueda de información de niños y jóvenes.

Obtuvo el doctorado en 2002, tras la investigación "Las características y el desarrollo de los universos informacionales de los jóvenes", que de manera innovadora se basa en las ideas y puntos de vista de los jóvenes e investiga cómo estos universos se desarrollan durante la infancia.

Una de sus pasiones es escribir y ha publicado más de 70 trabajos en una amplia gama de publicaciones de todo el mundo. Su obra nos ayuda a mejorar nuestra comprensión de los "universos informacionales" de los jóvenes, así como de sus actitudes y estrategias relacionadas con la búsqueda y el uso de la información. Entre sus líneas de investigación se encuentran el uso de otras personas como estrategia de búsqueda de información, una fuente a veces subestimada por la literatura profesional, que en realidad es un método válido y muy utilizado.

El Dr. Shenton fue una gran inspiración para mí cuando estaba escribiendo mi tesis, y sigue siéndolo hoy en día. Siempre estoy ansiosa de leer lo próximo que publicará (aunque ciertamente escribe más rápido de lo que puedo leer ;-), así como estoy segura que les pasará a ustedes, después de leer esta entrevista (si es que no se han encontrado ya con alguno de sus artículos).

Las preguntas para el Dr. Shenton tienen como objetivo conocer lo que piensa sobre las competencias que una persona alfabetizada debe poseer, la influencia de la Alfin en la calidad de vida de las personas, las aptitudes de los jóvenes para reconocer y satisfacer sus necesidades de información y más. Le agradezco enormemente al Dr. Shenton por compartir sus tan disfrutables respuestas con nosotros.

[Lea la entrevista...](#)

Por favor, cuéntenos algo sobre usted, ¿dónde trabaja?, ¿qué es lo que más le gusta de su trabajo?

“ Escribo mucho para publicar, principalmente sobre alfabetización informacional, comportamiento informativo (information behaviour) y métodos de investigación ”

Hay tres dimensiones en mi vida laboral. En primer lugar, cada año, en la Universidad de Northumbria, en Newcastle upon Tyne, en el Reino Unido, superviso los proyectos de investigación de estudiantes de maestría que están estudiando gestión de la información y las bibliotecas. Los guío en el proceso de investigación, desde la selección de un tema hasta la presentación final de la tesis. De forma totalmente voluntaria, también soy mentor de estudiantes de doctorado, dándoles un poco de ayuda adicional e informal, más allá del apoyo que reciben de sus supervisores oficiales. En segundo lugar, escribo mucho para publicar, principalmente sobre alfabetización informacional, comportamiento informativo (information behaviour) y métodos de investigación, aunque también he escrito sobre literatura infantil, ciencia ficción y cricket – mi deporte favorito. Siempre siento una gran emoción cuando veo mi trabajo publicado. En tercer lugar, trabajo medio tiempo en una escuela para jóvenes de trece a dieciocho años de edad en el noreste de Inglaterra. Soy responsable de la sala de lectura de la escuela y parte del personal de las áreas de aprendizaje independiente. Además, trabajo como oficial de investigación. Mi trabajo en la escuela es muy importante para mí, ya que me ayuda a estar en contacto con los jóvenes. Existe el peligro de que, a medida que uno avanza por los niveles académicos, se pierde el contacto con los fenómenos que son de su interés particular. Imagino que un problema similar se presenta en todas las profesiones. Por ejemplo, los maestros en general consiguen una promoción como consecuencia de ser buenos maestros, pero al llegar a la cima de su profesión y convertirse en jefes o directores, pasan cada vez menos y menos de su tiempo facilitando el aprendizaje de los alumnos y más en tareas administrativas y en la formulación de políticas.

¿Cree que la educación formal de los bibliotecólogos es adecuada para los nuevos roles que desempeñamos hoy en día?

Creo que uno de los grandes problemas es que, cuando se están capacitando inicialmente cursando un primer grado, muchos bibliotecólogos no tienen idea de dónde van a trabajar y cuál será su papel cuando se gradúen. Entonces, cuando se trata de tomar decisiones sobre las áreas en las que se especializarán en la universidad, es difícil para ellos tomar decisiones en base a lo que les será más útil en su futura carrera.

Especialmente en tiempos difíciles, el bibliotecólogo recién recibido obviamente tiene que tomar cualquier oportunidad de trabajo que esté abierta, a pesar de que no considere ese trabajo disponible como el ideal, en vista de sus propios estudios. Sin duda, en estas circunstancias en particular, el aprendizaje "en el trabajo" es muy importante. Tiene que existir una estructura de apoyo dentro de la organización en la que está empleado, de forma que pueda aprender buenas prácticas hablando y trabajando con colegas más experimentados, y el individuo debe ser alentado a asistir a cursos y eventos de capacitación que sean verdaderamente relevantes a las exigencias del puesto.

“ muchos bibliotecólogos no tienen idea de dónde van a trabajar y cuál será su papel cuando se gradúen ”

¿Cuáles, en su opinión, son las características más importantes de una persona alfabetizada en información?

“ Una persona alfabetizada en información reconocerá situaciones en las que necesita información, sabrá explotar adecuadamente los diversos canales, recursos y organizaciones que ofrecen información y accederá efectivamente a la información que sea necesaria para satisfacer la necesidad que lo llevó a tomar acción en primer lugar ”

Una persona alfabetizada en información reconocerá situaciones en las que necesita información, sabrá explotar adecuadamente los diversos canales, recursos y organizaciones que ofrecen información y accederá efectivamente a la información que sea necesaria para satisfacer la necesidad que lo llevó a tomar acción en primer lugar. Cuando la información es objeto de uso, éste uso se realizará de forma ética, respetando, en caso apropiado, el copyright y, en un contexto académico, respetando los convenios establecidos para citar una referencia. Una persona alfabetizada en información no sólo posee habilidades bien desarrolladas, sino también un amplio conocimiento de las diferentes fuentes de información. Entienden sus fortalezas y

debilidades y, en particular, las circunstancias en que los diferentes tipos de fuentes son más útiles. Cuando se enfrenta a problemas inesperados, la persona alfabetizada en información no se desanima, simplemente prueba un nuevo enfoque o hace las modificaciones necesarias a su estrategia original.

¿Cree que la Alfin tiene alguna influencia en la calidad de vida de las personas?

Sí, sin duda. La información es tan omnipresente hoy en día que es prácticamente imposible en el mundo desarrollado vivir una vida rica, plena y exitosa sin alcanzar un nivel razonable de alfabetización informacional. Cumplimos muchos roles en nuestras vidas. Los más comunes incluyen: estudiante, aficionado, consumidor, padre, cuidador (carer), empleado, administrador y ciudadano, y muchas de las tareas asociadas a estas funciones demandan cierta interacción con la información. Consideremos, por ejemplo, cómo la información es fundamental para satisfacer de intereses y curiosidades personales sobre el mundo, para resolver problemas personales que surgen en la vida diaria, para el desarrollo profesional en el lugar de trabajo, para obtener el nivel de conocimientos necesarios que posibiliten realizar una contribución informada a los procesos democráticos, en la toma de decisiones inteligentes como consumidor y en la comprensión de los problemas actuales, como el calentamiento global, las amenazas terroristas y la innovación en ciencia y tecnología, y cómo estas pueden afectarnos personalmente.

¿Cree que los jóvenes han desarrollado habilidades Alfin? ¿Son capaces de reconocer y satisfacer sus necesidades de información por sí mismos?

“ Ellos piensan que son más efectivos para encontrar y usar información de lo que es realmente el caso ”

Uno de los temas que surge en muchas investigaciones, es que los jóvenes suelen sobreestimar sus propias habilidades de información. Ellos piensan que son más efectivos para encontrar y usar información de lo que es realmente el caso. Muchos creen que buscar información en Internet es tan sencillo cuando se utiliza un motor de búsqueda, que no necesitan formación, ni la ayuda de especialistas de la información.

Sin embargo, en la realidad, muy a menudo utilizan sólo las opciones más básicas que ofrecen los motores de búsqueda. Cuando se enfrentan a métodos más complejos, o bien es una lucha, o directamente son totalmente ajenos a ellos. Las habilidades de los jóvenes con frecuencia son suficientes para que puedan desarrollar un conocimiento superficial o completar una tarea escolar, pero pueden tener dificultades para adquirir un conocimiento más profundo o llegar a una comprensión verdadera. Existe el peligro, también, de que los jóvenes no cuestionan la información que encuentran con criterios de validez y calidad. Simplemente tienden a copiar y pegar cualquier información que encuentran, siempre que parezca razonablemente adecuada para sus propósitos. Esto es en parte resultado de que les resulta más fácil tomar información de una sola fuente, que reunir un conjunto de materiales procedentes de diversos lugares y luego basarse en todos ellos para completar una tarea asignada.

¿Cuáles son, en su opinión, las nuevas tendencias Alfin a nivel mundial?

Las bibliotecas constituyen un lugar ideal para formar en alfabetización informacional, pero, cada vez más, en Inglaterra sin duda, las escuelas están cuestionando la necesidad de tener bibliotecas. Algunas nuevas escuelas se están abriendo sin biblioteca y muchas escuelas existentes se deshacen de ellas en la creencia de que los materiales que necesitan los estudiantes pueden ser ofrecidos a través de entornos virtuales de aprendizaje (Virtual Learning Environments - VLEs). En varios de mis artículos recientes, he llamado la atención sobre el hecho de que esta actitud es peligrosa y socava las oportunidades para el desarrollo de la alfabetización informacional. Una persona alfabetizada en información no se basa sólo en fuentes electrónicas, algunas de las cuales ya han sido preseleccionadas por los educadores de todos modos.

En una nota más positiva, me siento alentado por la evidencia que sugiere que la alfabetización informacional es un campo cada vez más maduro. Es bueno ver que teóricos y practicantes hacen uso creciente de las ideas de otras disciplinas más allá de la ciencia de la información y que esas ideas nos pueden ayudar a enseñar alfabetización informacional de formas cada vez más creativas. Es importante, creo yo, tener en cuenta que las principales etapas involucradas en el comportamiento de búsqueda y uso de información, tal como se detallan en los modelos de alfabetización informacional, tienen mucho en común con las asociadas a la investigación científica y al proceso de

“ Es bueno ver que teóricos y practicantes hacen uso creciente de las ideas de otras disciplinas más allá de la ciencia de la información y que esas ideas nos pueden ayudar a enseñar alfabetización informacional de formas cada vez más creativas ”

investigación de carácter genérico. Reconociendo estas sinergias nos permite presentar la alfabetización informacional no como un tema aislado, sino dentro del contexto más amplio de las formas de actividad académica.

¿Podría contarnos alguna anécdota sobre su trabajo con jóvenes?

“ El enfoque interpersonal es a menudo subestimado en los modelos de alfabetización informacional ”

Los jóvenes, así como los adultos, tienden a ser criaturas de costumbre, y, a menudo se les dificulta cuando sus métodos confiables para encontrar información les fallan. Esto sirve para demostrar lo importante que es para la alfabetización informacional incluir habilidades para la resolución de problemas. Recuerdo muy bien un niño de ocho años que me hablaba de su confusión, cuando su maestra le puso un deber inusual. Ella demostró cómo una hoja de plástico transparente podía adherirse a otra superficie y pidió a sus alumnos que investigaran por qué ocurría esto. El niño me contó que en muchas ocasiones en las que quería averiguar algo, consultaba su enciclopedia favorita en casa. Se dio cuenta aquí, sin embargo, que tal curso de acción era imposible ya que no estaba al tanto de ninguna palabra clave que lo llevara a la información que necesitaba. En vez de eso, después de pensarlo un poco, le dijo a uno de sus padres lo que había visto en el aula y, a través de una charla con ellos, desarrolló una conciencia del fenómeno de la electricidad estática. Esta anécdota pone de relieve varias cuestiones. Muestra cómo los jóvenes pueden experimentar problemas cuando no son conscientes del término dado a un tema particular de interés, lo que revela, también, la importancia de contar con más de una estrategia para encontrar información y demuestra el valor de acudir a otras personas como fuentes de información. El enfoque interpersonal es a menudo subestimado en los modelos de alfabetización informacional y, de hecho, bien podríamos llegar, erróneamente, a la conclusión de que el uso de dicho canal informal implica que las competencias informacionales de la persona en otras áreas son cuestionables o, que la persona está dispuesta a utilizar el método que implica menos esfuerzo.

¿Le gustaría agregar algo más?

Estos son tiempos difíciles para los profesionales de la información. En el ámbito académico, su territorio natural es decir las bibliotecas, son a menudo descartadas o transformadas en ambientes radicalmente diferentes, como "centros de estudio" o "zonas de aprendizaje independiente". En los lugares donde se conservan las bibliotecas, los profesionales están a menudo bajo presión para demostrar la contribución que hace la biblioteca a la misión más amplia de la institución. Los profesionales de la información tienen que "vender" sus servicios a una serie de actores poco convencidos – directores, profesores y, cada vez más, los estudiantes. Muchos jóvenes asumen que la World Wide Web puede proporcionar toda la información que necesitan en la vida y que encontrar lo que necesitan es elemental. A sus ojos, ya no hay necesidad de un especialista en información. Para demostrar su valor, los profesionales de la información pueden encontrarse asumiendo funciones que pueden parecerles poco naturales y muy lejos de las atribuciones tradicionales de un bibliotecario.

Sin embargo, el no avanzar con los tiempos puede fácilmente llevar al profesional de la información a quedarse atrás en el mundo moderno, cambiante.

“ Para demostrar su valor, los profesionales de la información pueden encontrarse asumiendo funciones que pueden parecerles poco naturales y muy lejos de las atribuciones tradicionales de un bibliotecario ”