



## La ricerca al tempo di SFX & MetaLib

*Gestione dei periodici elettronici all'Università di Torino*

Parma, 1-2 dicembre  
2009



a cura di  
Diego ARDUINO  
Franco BUNGARO  
Enrico FRANCESE  
Francesca MUSINA

(SBA - Università di Torino)



## Contesto

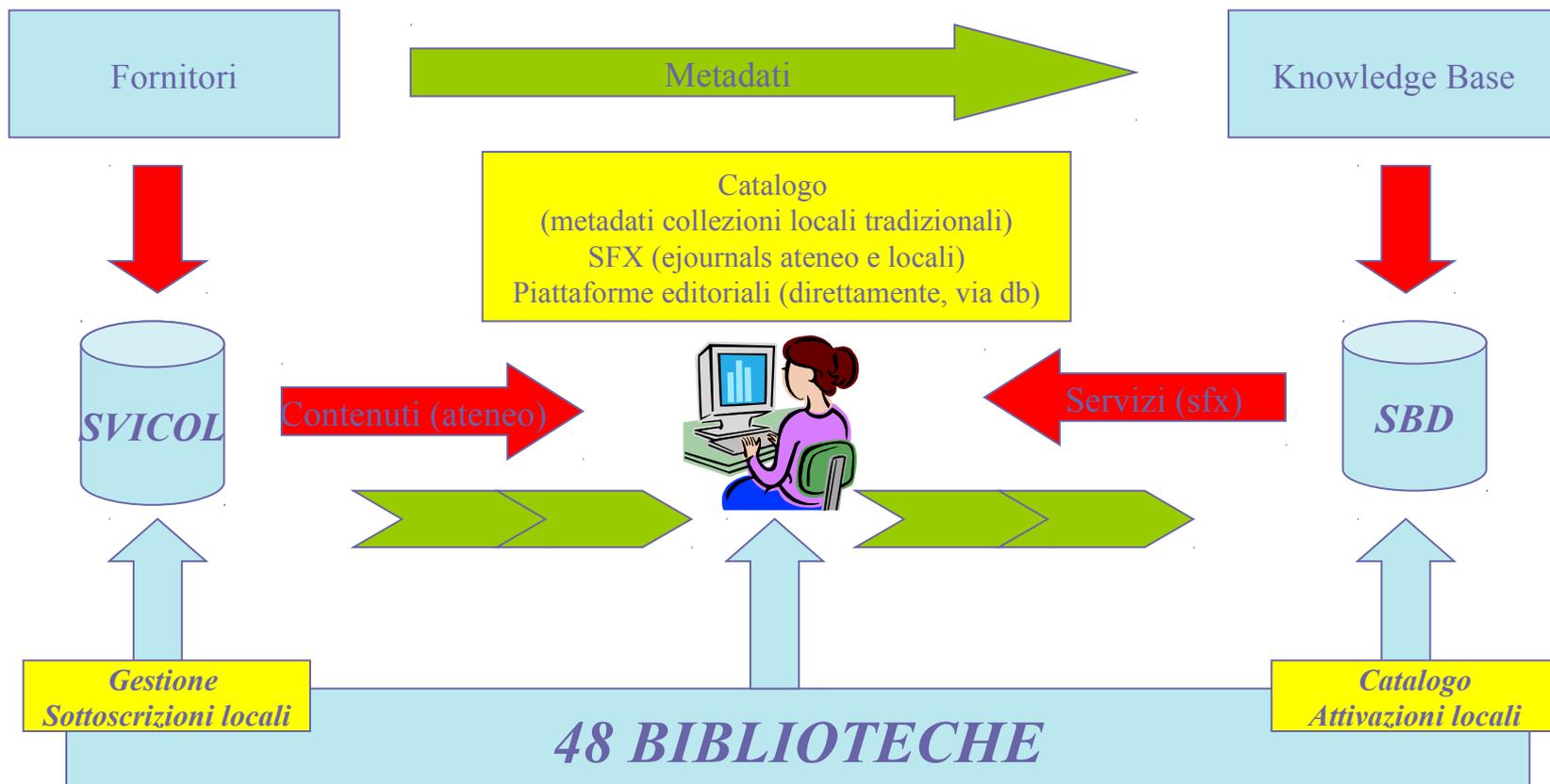
Lo sviluppo di un sistema bibliotecario è consistito nell'università di Torino in un processo **bottom-up** che ha occupato un quadriennio (2002-2006) formato da due attività parallele:

- la realizzazione di un **backbone** politico-rappresentativo;
- l'avvio di una politica di acquisizione di contenuti digitali e di implementazione di servizi bibliotecari digitali.

Il secondo obiettivo è stato raggiunto facendo ricorso a gruppi di lavoro e di progetto: uno incaricato **dell'acquisto di risorse elettroniche**, l'altro di internalizzare ed estendere il sistema informativo, potenziandolo con nuove applicazioni tecnologiche (tra queste **SFX, MetaLIB**)

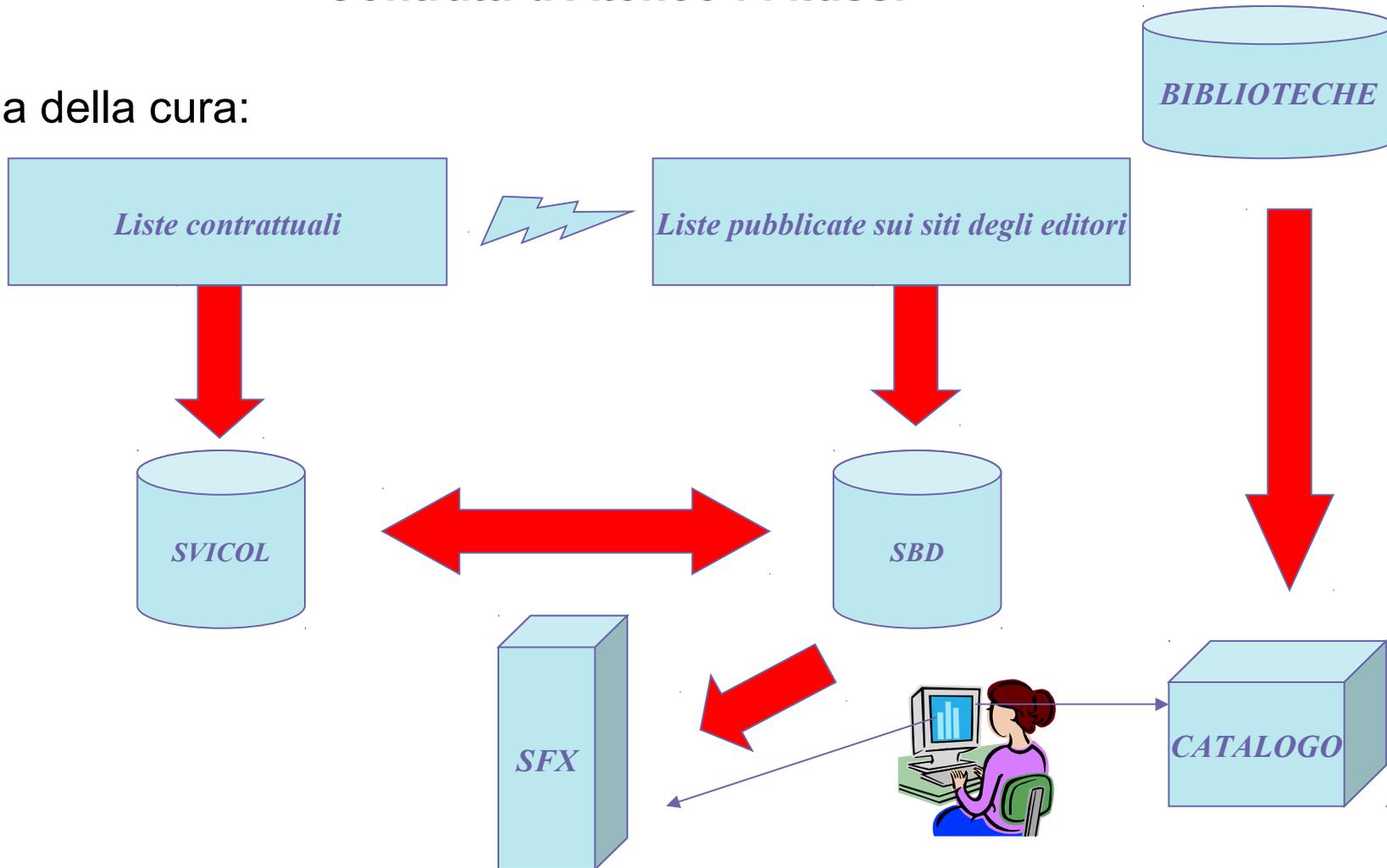
In una seconda fase, iniziata con l'anno 2007, queste esigenze sono state affrontate istituendo due staff permanenti: uno delegato a gestire e programmare i servizi (**Servizi Bibliografici Digitali**), l'altro a gestire le collezioni, soprattutto quelle digitali (**Sviluppo Collezioni**)

## Il contesto operativo



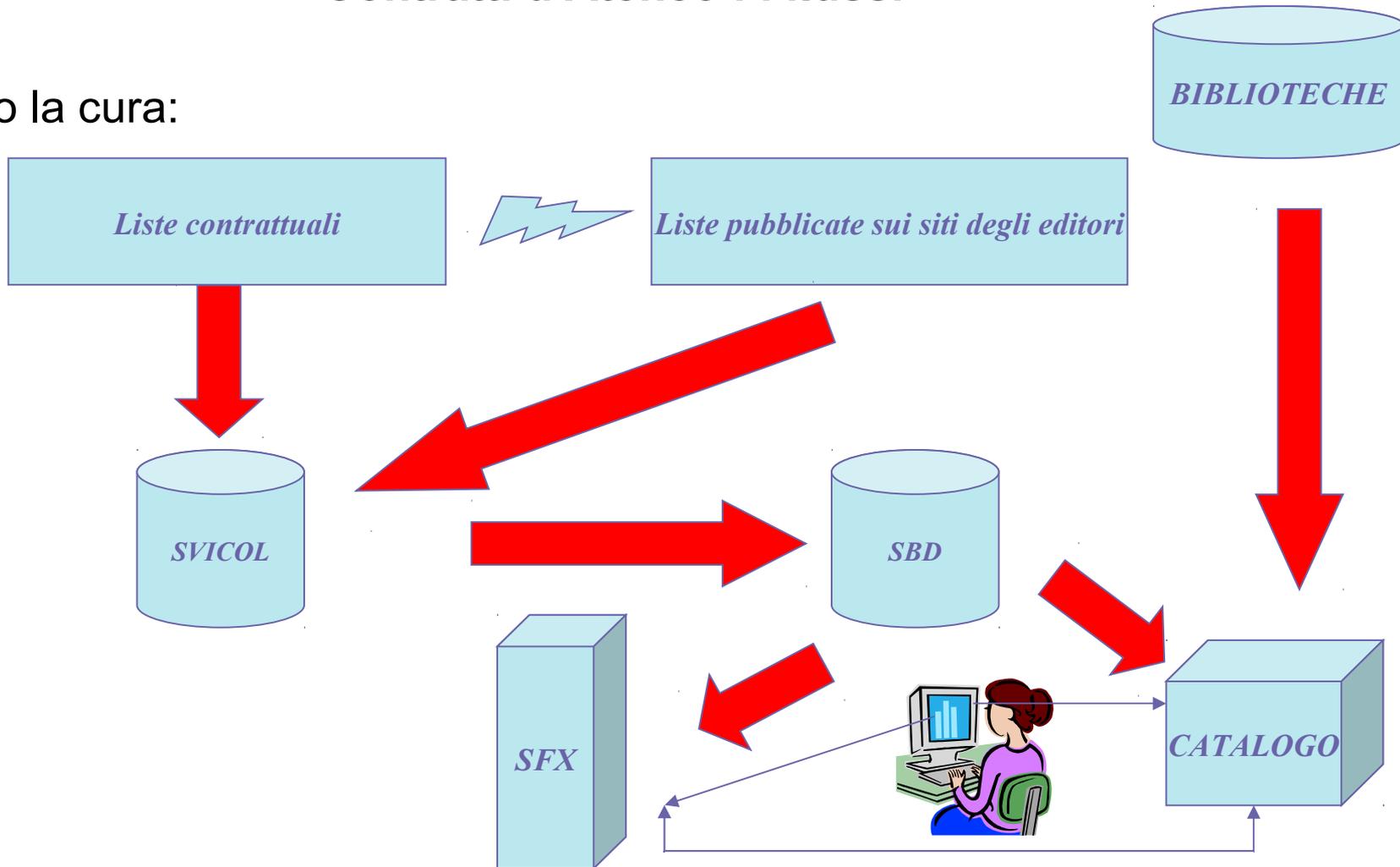
## Contratti d'Ateneo : i flussi

Prima della cura:



## Contratti d'Ateneo : i flussi

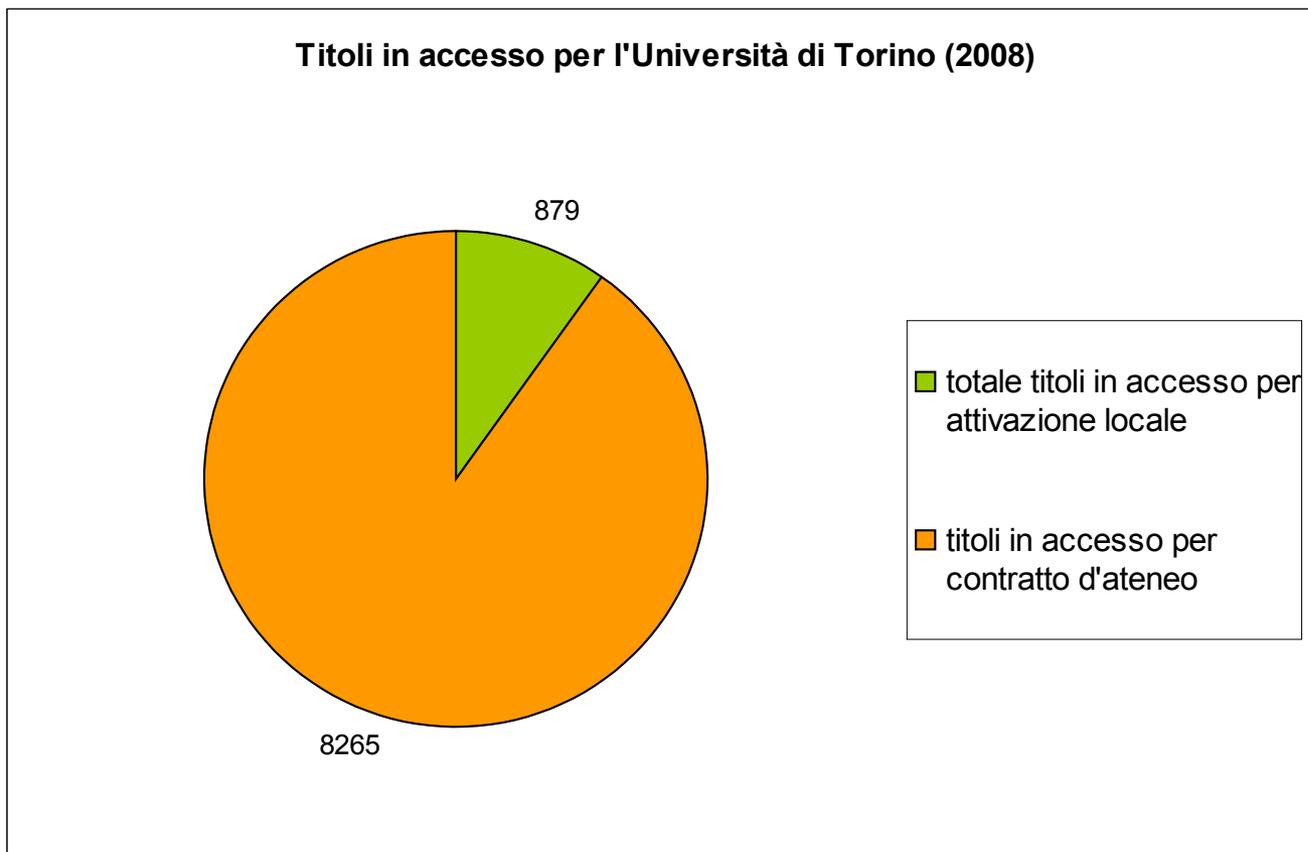
Dopo la cura:



## Contratti d'Ateneo : problematiche

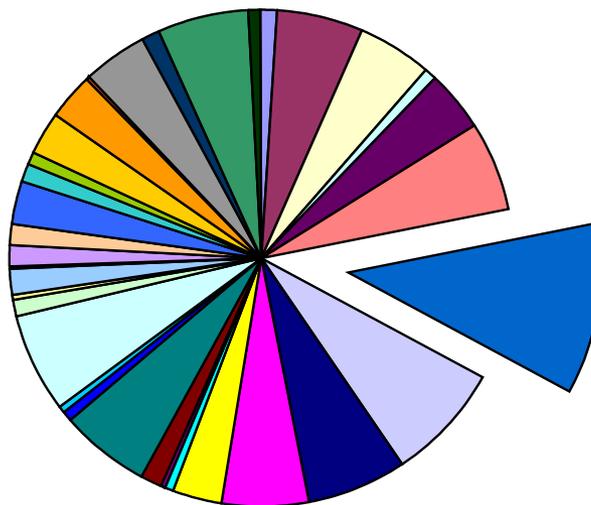
- Editori e aggregatori
  - Tempi di fornitura dei metadati irregolari
  - Assenza di uniformità nei tracciati dei file
  - Differenze (spesso rilevanti) nella completezza delle informazioni
  - Differenze (spesso rilevanti) nella correttezza delle informazioni

## Sottoscrizioni locali: l'universo delle sottoscrizioni locali



## Sottoscrizioni locali: l'universo delle sottoscrizioni locali

Titoli correnti in accesso per attivazione locale



■ storia	■ ruffini	□ matematica	□ dams	■ scienze letterarie
■ cognetti	■ solari	□ economia	■ polo clinico	■ san luigi
■ polo biologico	■ anatomia patologica	■ oculistica	■ odonto	■ pediatria e ginecologia
■ rosmi	■ traumatologia	□ agraria	□ rostagni	■ filosofia
■ biologia animale	■ scienze della terra	■ scienze mineralogiche	■ biologia vegetale	■ sanita pubblica
■ dermatologia	■ psicologia	■ scienze dell'educazione	■ fisica	■ chimica
■ medico-chirurgiche	■ bergamini	■ saast	■ informatica	■ farmacia

## **Sottoscrizioni locali : i flussi**

### **Fonti per la rilevazione**

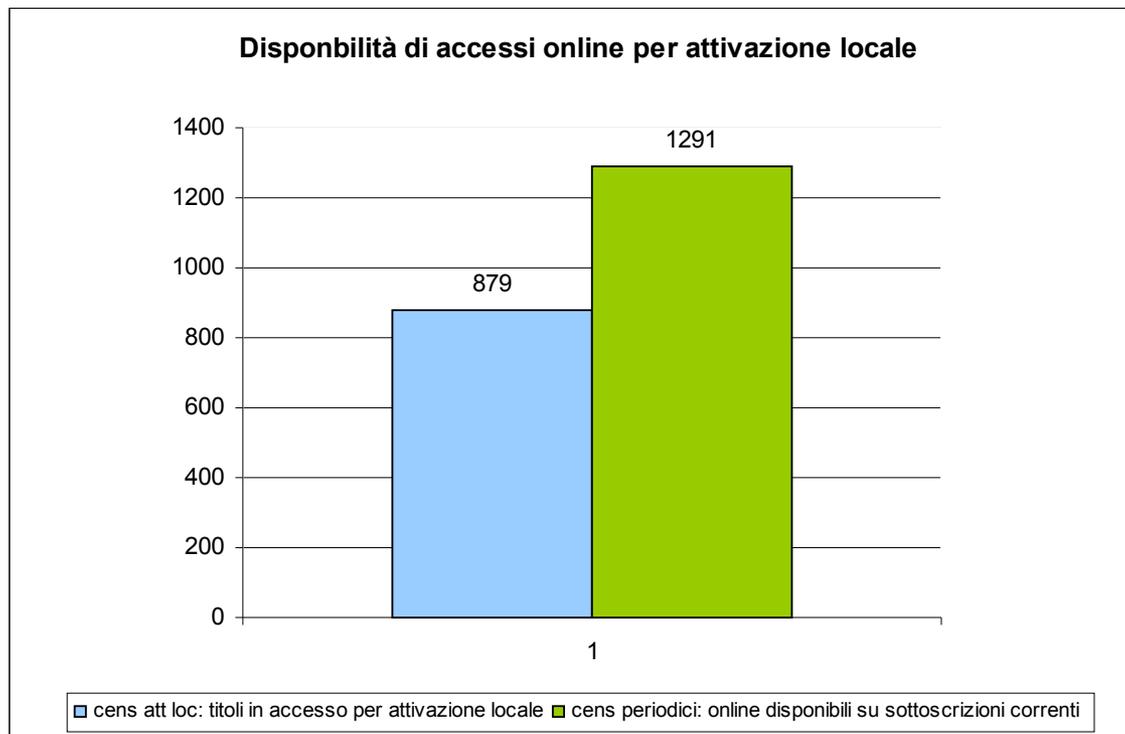
- Prima del censimento: ACNP, Sebina, Ocap, liste in vari formati sui siti delle biblioteche...
- Il censimento periodici (il primo nel 2007 relativo a dati 2006)



Punto di partenza informativo per il successivo censimento delle attivazioni locali

- Metadati attivazioni locali e condivisione con le biblioteche dei file su Google docs per gli aggiornamenti

## Sottoscrizioni locali : attivazioni potenziali/attivazioni effettive



## Sottoscrizioni locali: criticità

- Stesse criticità dei dati relativi agli accessi in licenza d'ateneo (salvo il formato che viene stabilito da noi a monte), ma i fornitori dei contenuti sono per lo più i bibliotecari
- Modalità di gestione (ACNP e/o Catalogo)
- Tipologie di contratti online (print+online gratuito, print+online a pagamento, solo online, pacchetti di contenuti online in banche dati...)
- Assenza di verifiche e controlli, di obblighi, di coordinamento e centralizzazione
- Attivazioni effettuate dal fornitore e conseguente scarsa consapevolezza delle biblioteche
- Assenza di licenze d'uso come accade per i contratti centrali

Il primo censimento ha contribuito in parte a colmare queste lacune.

## Free e-Journals



- Fonti
  - KB di SFX
  - Segnalazione da biblioteche/utenti
- Criticità
  - Metadati non necessariamente completi
  - Assenza o imprecisione delle consistenze
  - Mancanza di standardizzazione per la sintassi di LinkTo (es. quante permettono article level?)
  - Utilizzo di codifiche non standard (es. riviste orientali o arabe)

## Aggregazioni dei metadati (1)



NORMALIZZAZIONE  
DEI CAMPI  
RISPETTO A  
FORMATO SBA  
CONVERSIONE  
NEL FORMATO  
EXCEL

Elenco e-journals  
dei singoli editori/aggregatori  
(in formato Excel)

- FASE I - Normalizzazione
  - Conversione dei file degli editori in formato excel
  - Completamento dei metadati (es ISSN, Titolo, URL, ecc...)
  
- Criticità
  - Normalizzazione degli editori
  - Normalizzazione dei titoli
  - Normalizzazione degli ISSN

## Aggregazioni dei metadati (2)

Elenco e-journals  
dei singoli editori/aggregatori  
(in formato Excel) Ateneo e Locali

+

Elenco free e-journals  
(in formato Excel)

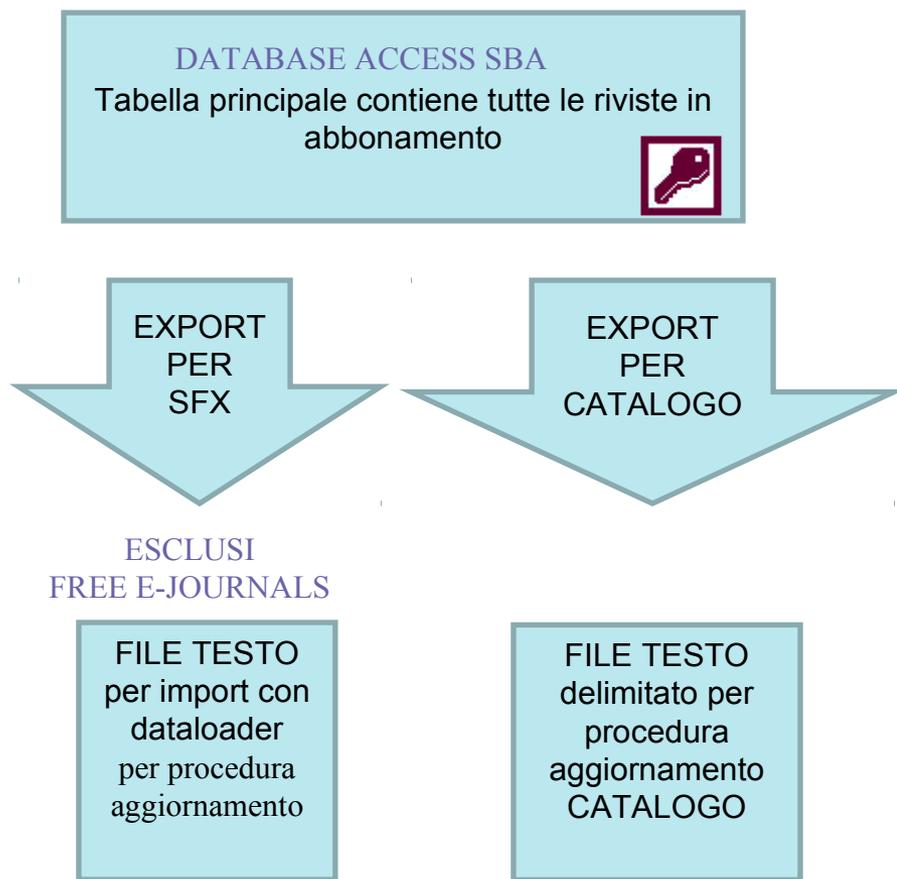
IMPORT IN  
DATABASE

DATABASE ACCESS SBA  
Tabella principale contiene tutte le riviste in  
abbonamento



- FASE II – Import nel DB di servizio
  - Inserimento e/o aggiornamento delle riviste di ciascun aggregatore a partire dai file excel normalizzati ricavati per ogni editore/aggregatore
  - Completamento dei metadati (es ISSN, Titolo, Tit abbrev., ecc..)
  
- Criticità
  - Definizione di un identificatore univoco per import in aggiunta alla tripletta:  
ISSN o titolo | editore | aggregatore
  - Inserimento flag azione [I | M | C]
  - Inserimento di un flag [data ultima modifica]
  - Inserimento flag [fatto | non fatto]

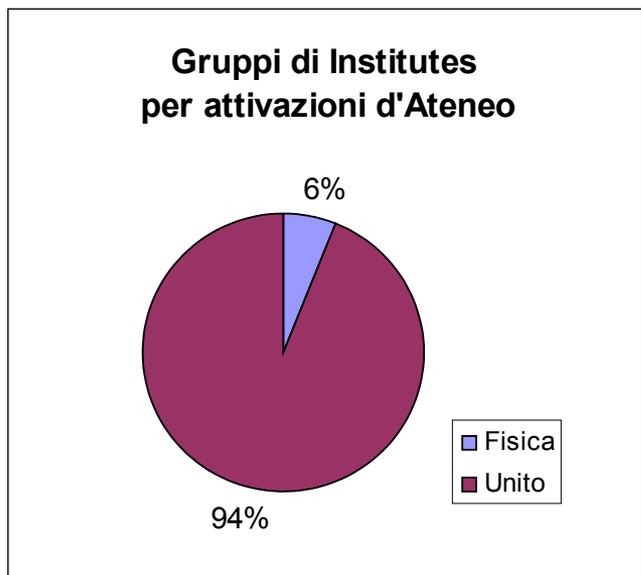
## Aggregazioni dei metadati (3)



- FASE III – Export per alimentare i servizi SBA
  - Export in formato TESTO per aggiornare SFX – TROVA@unito 
  - Export in formato TESTO delimitato per aggiornare CATALOGO
- Criticità
  - Differenza nei tempi di aggiornamento (istantaneo SFX, legato a procedura automatica ad hoc per Catalogo, con legame a cartaceo)
  - Query access create da noi per aggiornamenti

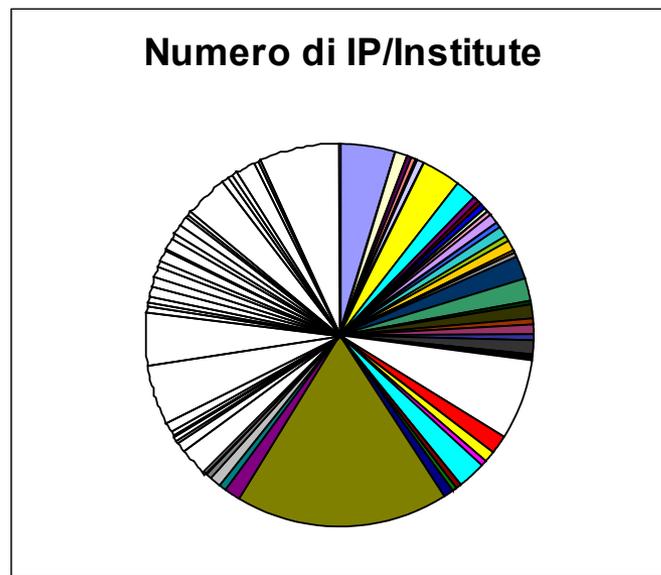
## Problematiche (1)

- Il numero delle biblioteche, 48, e quello delle attivazioni locali, 879 titoli, - talvolta per soli pochi IP, fa aumentare “vertiginosamente” il numero di Institutes configurati in SFX; provocando:
  1. rallentamenti nell’interrogazione della lista A-Z;
  2. aumento della complessità delle procedure di import;



Un po' di numeri a proposito di Institute

48 biblioteche  
 1 gruppo generale  
 23 macrogruppi  
 100 institutes



## Problematiche (2)

- Presenza di due interfacce per la ricerca dei periodici elettronici.
- Duplicazione di una parte del flusso di aggiornamento dei dati con conseguenti possibilità di disallineamenti
- Perché mantenere due accessi?
  1. Maggiori usabilità ed efficacia della lista A-Z come punto di accesso dedicato;
  2. Possibilità di garantire comunque attraverso il Catalogo una interfaccia unica per l'accesso alla totalità delle risorse.

## Problematiche (3)

- Software gestionale ERM – valutazioni in corso
  - Criticità
    1. Reperimento fondi
    2. Come avviene la gestione acquisti locali/ateneo/consortili?
    3. Compatibilità con i software già presenti (catalogo, resolver, gestionali...), interoperabilità, adesione a standard (es. SUSHI, COUNTER, ONIX, OSH);
    4. Qualità, origine e completezza delle KB;
    5. Duplicazione del lavoro se manca interoperabilità;
  - Prossimi passi
    1. Razionalizzazione delle politiche di acquisizione concentrandole a livello di Ateneo e/o consorzi.
    2. Considerare ipotesi ERAMS - Electronic Resource Access and Management Services
    3. Attendere URM - Unified Resource Management?

## Conclusioni (1)

- Le criticità di contesto sono soprattutto legate alla scarsa motivazione da parte di editori commerciali a migliorare il flusso di lavoro:
- Gli editori preferiscono investire risorse nell'elaborazione di servizi a valore aggiunto prodotti al loro interno che possono essere rivenduti agli utenti finali, piuttosto che facilitare - anche con un investimento minore - servizi a valore aggiunto che vengono prodotti direttamente dagli utenti.
- Sarebbero auspicabili a riguardo:  
Negoziazione al livello + alto (nazionale o meglio ancora internazionale) → contratti + semplici → + contenuti meno diversificati senza aggravii di spesa → collaborazione + facile e meno onerosa → contenuti meglio allineati e distribuiti

## Conclusioni (2)

- Proposte per ovviare all'eterogeneità e alla incompletezza degli aggiornamenti sui contenuti dei pacchetti degli editori
- 1. Base d'Information Mutualiste sur les Périodiques Electroniques (BIMPE) <<http://bimpe.fre.fr>>
  - Progetto francese che ha portato alla creazione di un database condiviso con i metadati relativi ai principali pacchetti di e-journals.
  - Volontari garantiscono aggiornamento di tutti i metadati, acquisizioni/cessazioni riviste
  - Le informazioni del db sono strutturate e verificate prima di essere “pubblicate”
  - Possibilità di creare export in formati interoperabili
  - Criticità: acquisto di pacchetti standard o poco “personalizzati”
- 1. Catalogazione partecipata
- 2. Stress sulla negoziazione in modo da obbligare gli editori/aggregatori a migliorare la qualità e la completezza delle informazioni sui loro pacchetti (ad es. SOH)

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Per contatti o informazioni:

**[info-svicol@unito.it](mailto:info-svicol@unito.it)**

**[staff.sbd@unito.it](mailto:staff.sbd@unito.it)**