

¿Tanto monta, monta tanto?: las e-revistas y sus estadísticas

Sílvia Sastre Suárez

Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Unitat de Documentació

Virgili Páez Cervi

Conselleria de Salut i Consum. Servei de Documentació Biomèdica de les Illes Balears

Elena Pastor Ramon

Hospital Son Llàtzer. Biblioteca

Ramón Ordóñez Nievas

Hospital Universitari Son Dureta. Biblioteca

Alejandro Bosch Fitzner

Conselleria de Salut i Consum. Oficina de Qualitat

Maria Costa Marín

Hospital Can Misses. Biblioteca

¿ Las estadísticas que nos ofrecen los recursos electrónicos contratados son realmente útiles para la gestión?



EQUIPO DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE CS-IB



NUESTROS E-RECURSOS



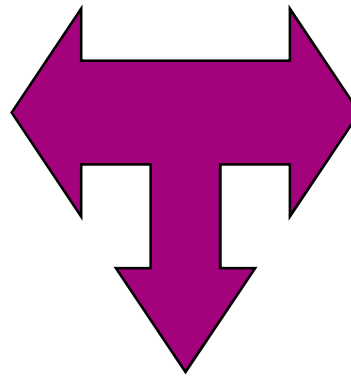
INICIATIVAS INTERNACIONALES DE NORMALIZACIÓN

COUNTER

<http://www.projectcounter.org/>



<http://www.niso.org/>



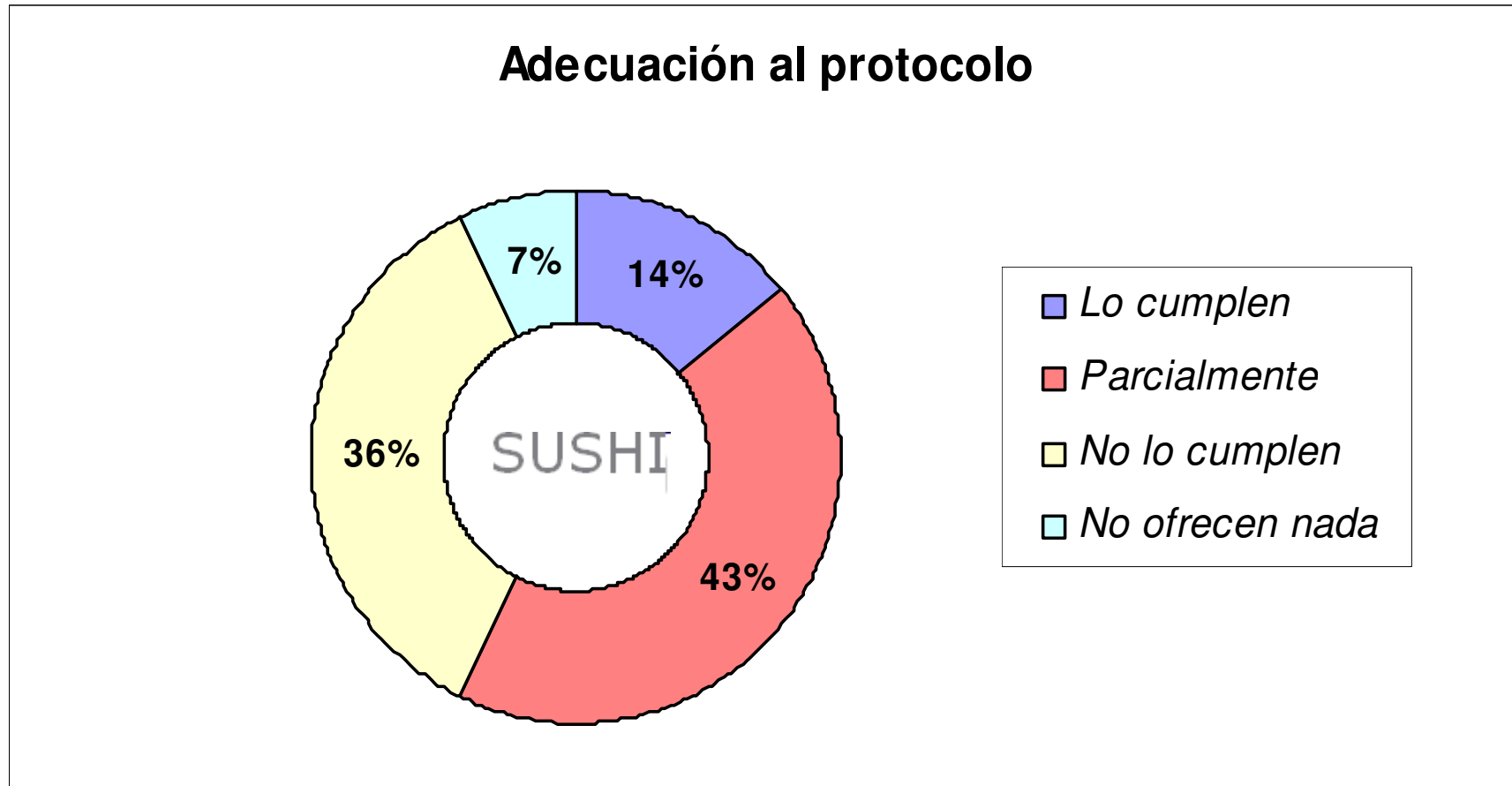
The *Standardized Usage Statistics Harvesting Initiative* (SUSHI)

Protocol standard ([ANSI/NISO Z39.93-2007](#))

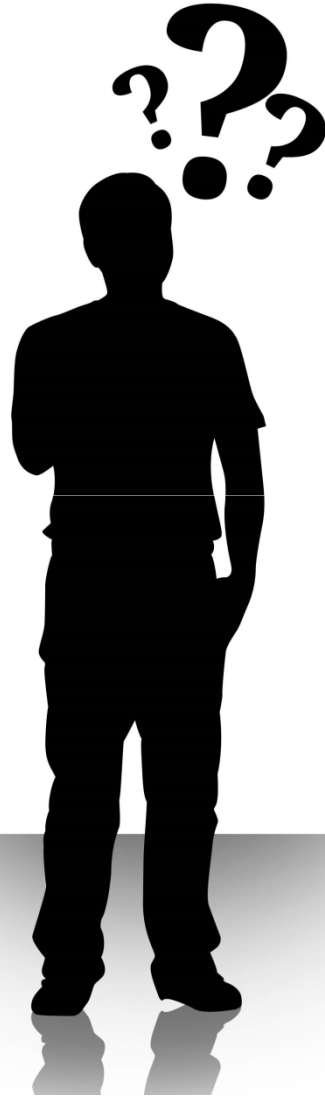
INFORMES ESTADÍSTICOS DE NUESTROS E-RECURSOS

		BMJ Journals	Clinical Evidence	Cuiden Plus	Elsevier DOYMA	EBSCOhost	Embase.com	JAMA & Archives	MD Consult	NEJM	OVID	PSICODOC	Science	ScienceDirect	SpringerLink
DATABASE REPORT	<i>Total Searches and Sessions by Month and Database</i>														
	<i>Turnaways by Month and Database</i>														
	<i>Total Searches and Sessions by Month and Service</i>														
JOURNAL REPORT	<i>Number of Successful Full-Text Article Requests by Month and Journal</i>														
	<i>Number of Successful Full-Text Article Requests from an Archive by Month and Journal</i>														
	<i>Turnaways by Month and Journal</i>														
	<i>Number of Successful Item Requests and Turnaways by Month, Journal and Page-Type</i>														
	<i>Total Searches Run by Month and Service</i>														
	<i>Number of Successful Full-Text Article Requests by Year and Journal</i>														
NO siguen el standard COUNTER															
NO ofrecen ningún dato estadístico															

ADECUACIÓN AL PROTOCOLO SUSHI



NOS PLANTEAMOS



¿Debemos esperar a que los distribuidores nos den los datos que necesitamos?

¿Tenemos derecho a esta información al suscribir un producto?

¿Los informes COUNTER nos dan toda la información que necesitamos?

INDICADORES PARA LA GESTIÓN



¿ Las estadísticas que nos ofrecen los recursos electrónicos contratados son realmente útiles para la gestión?



NUESTRAS CONCLUSIONES

1. Sólo un 14% de los recursos contratados ofrecen informes estadísticos cuantitativos completos de su uso.
2. Debemos extraer datos estadísticos cualitativos del uso de la colección si queremos que esta cumpla las expectativas de nuestros clientes.
3. Y lo más importante...

ABRAMOS EL DEBATE



UNAMOS NUESTRAS FUERZAS



Y LLEGUEMOS A NUESTRA META



Usuarios satisfechos

A LOS ESCEPTICOS LES DECIMOS ...



Jean Louis Alibert
(1768-1837)
Médico

**“El entusiasmo logra en un día,
lo que la razón no consigue
en mucho tiempo”**

Gracias por tu atención



Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears

<http://www.bibliosalut.com>

bibliotecavirtual@bibliosalut.com