

Taller de Formación de Formadores
en Alfabetización Informativa



Problemática de ALFIN en las Bibliotecas Públicas y posibles soluciones...

*Felicidad Campal García
Granada, 27 de octubre 2008*



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE CULTURA



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE CULTURA



TRES CULTURAS
الثقافات الثلاثة
FUNDACION



ugr | Universidad
de Granada

Afecta a:



1. Bibliotecas : reflexión

- ¿ALFIN Forma parte de la misión de la biblioteca?
- ¿Está considerada como un servicio básico y fundamental?
- ¿Está planificada?
- ¿Cuenta con recursos suficientes?
- ... 

Bibliotecas: individualismo

- Cada biblioteca, a su manera y de forma individual realiza una serie de actividades, empleando una gran cantidad de medios personales y técnicos y mucho tiempo en la organización y desarrollo de actividades en torno a la ALFIN.
- Es necesario más difusión no solo de lo **qué** se hace sino de **cómo** se hace

Bibliotecas: recursos

- Falta de apoyo a nivel institucional para este tipo de actividades
- Falta de recursos:
 - Infraestructuras:
 - salas para impartir las clases,
 - ordenadores, conexiones ADSL
 - Presupuesto específico para ALFIN
 - Personal = BIBLIOTECARIOS
 - Plantillas exiguas y volátiles

Bibliotecarios: ALFIN

- Desconocimiento de lo que es ALFIN
- Tanto a nivel:
- *Terminológico*: ¿a qué nos referimos?
- *Conceptual*: ¿qué implica?, ¿qué relación y que diferencias tiene...
 - con lo que ya se hacía: la FU?
 - con lo que se hace: la alfabetización digital?
 - A veces se consideran como sinónimos
- ¿Qué es lo que hay que hacer y cómo hacerlo?

Bibliotecarios: actitudes

- Existe clara falta de consenso que existe en la comunidad bibliotecaria sobre la función educativa de los bibliotecarios para ayudar a los usuarios a adquirir las técnicas necesarias para la identificación, recuperación y análisis de la información.

Bibliotecarios: actitudes

- Muchos consideran que no forma parte de sus funciones y se muestran reacios a hacerlo:
 - ¿deben existir los bibliotecarios formadores?
 - ¿es función de todo el personal de la biblioteca o solo de los "bibliotecarios-formadores" de forma directa?
 - ¿qué repercusiones colaterales tiene?
- Poco motivados en ocasiones para hacer ALFIN
- Poco reconocimiento profesional

Bibliotecarios: aptitudes

- Poca experiencia profesional para poder ofrecer programas
- Falta de opciones de formación para que el personal desarrolle sus habilidades
- En ocasiones la falta de motivación o “cobardía” puede venir por una falta de preparación y desconocimiento...

Bibliotecarios : planificación

- Falta de modelos de gestión para planificar y considerar la ALFIN
 - Como un servicio dentro de la misión y los planes estratégicos de nuestras BP
 - Y no como actividades puntuales sujetas a modificaciones de personal, de intereses, de disponibilidad, de recursos, de presupuesto, de instalaciones...
- Falta de hábito para “documentar” las acciones: manuales de procesos y memorias

Bibliotecarios : planificación

- Las actividades, en su mayoría carecen de una programación o planificación:
 - conocimiento del medio (DAFO)
 - diagnóstico de necesidades (estudios de usuarios)
 - Definición de **objetivos concretos** relacionados con necesidades y aplicaciones prácticas de lo aprendido
 - elaboración del proyecto
 - realización
 - y evaluación.
 - Escasa difusión
- Dinámicas establecidas de forma “unilateral” por la biblioteca

Bibliotecarios: usuarios

- Enorme variedad de usuarios de una BP
- Desconocimiento de los usuarios y los **no usuarios**
 - De sus necesidades
 - De los niveles de conocimientos y competencias que necesitan alcanzar ser ciudadanos pro-activos
- Dificultad para realizar estudios de usuarios:
 - Saber quien compone los grupos diana
 - **Segmentar** la población en grupos diana lo más homogéneos posible (ancianos, mujeres, inmigrantes, asociaciones y cualquier otro colectivo de nuestras comunidades)
 - **Priorizar** nuestras acciones formativas en función de sus necesidades y nuestros recursos

Bibliotecarios: desarrollo

- Se enseña ALFIN sobre todo a través de sesiones “**intuitivas**”, breves e inconexas, o en sesiones muy breves y poco flexibles (hacer x hacer)
- La mayoría: *visitas, juegos en la biblioteca se dirigen a un público infantil = escolares*
 - Aunque ni siquiera esta actividad está presente en todos los centros
- Muy presente la *alfabetización digital*, dirigida en su mayoría a ancianos o la tercera edad
- Hay un vacío tanto de:
 - Actividades formativas
 - Como de destinatarios

Bibliotecarios: evaluación

- Carencia de indicadores y criterios de calidad en ALFIN que nos permitan evaluar:
- El servicio (planificación): objetivos, metodología, recursos, resultados
- El proceso docente : diseño y desarrollo de la acción formativa:
 - Lo enseñado (estructura, contenidos, estrategias,, métodos (autoevaluación y el usuario)
 - Lo aprendido (usuario)
 - Lo aplicado (usuario)

Bibliotecarios formadores: didáctica y pedagogía

- Falta de competencia pedagógica para:
- Diseñar las actividades formativas:
- Determinar los Contenidos : ¿lo que se enseña le interesa a nuestros usuarios? ¿es aplicable?
- ¿Cómo se le enseña? Estrategias y métodos
- Conocer las TIC, web social, estar alfinizados en web 2.0
- Despertar la motivación e interés
- Habilidades de comunicación:
 - No solo hacia los usuarios
 - Entre los propios bibliotecarios (publicaciones, web, web 2.0)

Bibliotecarios: cooperación

- Dificultad para:
- Buscar alianzas para la cooperación y colaboración con otros sectores y profesionales de otras áreas:
 - Educativa: Maestros, profesores, educadores, pedagogos...
 - Social: asociaciones, colectivos
 - Económica: empresarios, sindicatos
 - Informáticos, publicistas....
 - Bibliotecarios de otros entornos (universitarios, escolares)

Bibliotecarios: difusión

- Poca difusión de lo que es ALFIN y de que implica, sobretodo de cara a la ciudadanía y a los usuarios
- Poca difusión y comunicación entre los propios bibliotecarios en las páginas webs de los centros, en revistas, a través de blogs institucionales o personales que permitan la comunicación, interacción e intercambio de información

Bibliotecarios: resumen

- Falta de normas, modelos y buenas prácticas aplicables a las BP con las características que las definen
- Lo que hace que cada biblioteca/bibliotecario “haga su guerra” y “reinvente” formaciones ya impartidas por otros centros
- En una gran mayoría de bibliotecas aún no es una práctica habitual ni tan siquiera las visitas guiadas o la formación de usuarios como fase embrionaria de ALFIN
- De forma generalizada no se puede hablar de ALFIN en las BP españolas
- Necesidad cooperación

2. Sociedad y usuarios

- Poca visibilidad de las BP en la comunidad y menos aún de nuestras acciones formativas
- Imagen que la sociedad tiene de nuestras BP:
 - Salas de estudio, préstamo...
 - Para una élite: estudiantes y estudios

Sociedad

- La falta de demanda y concienciación social sobre los nuevos servicios que pueden ofrecer las bibliotecas como:
 - Salón de la comunidad
 - Contenedores de información
 - Centros formativos abiertos para toda la comunidad

Usuarios

- Una gran mayoría no reconoce su necesidad de información y parece que “da igual no ser competente en el manejo de las mismas”
- No son conscientes del concepto de ALFIN
- A veces ni siquiera de lo que es formación de usuarios
- No consideran a la biblioteca/bibliotecarios en su faceta más educativa y formativa
- Si está Internet, ¿para qué una BP?

Usuarios

- Enorme variedad de usuarios de una biblioteca pública:
- investigadores,
- estudiantes universitarios,
- niños,
- tercera edad
- Profesores
- Inmigrantes....

3. Políticos y AAPP

- Imagen “trasnochada” de las BP
- Desconocimiento de ALFIN
- La falta de apoyo institucional a las bibliotecas que quieren poner en marcha estos programas:
 - Falta de recursos materiales, personales y económicos para las actividades de formación.

Políticos y AAPP

- Los responsables políticos confunden la alfabetización en TICs y la ALFIN.
- Aprueban que se destinen medios a la formación en nuevas tecnologías creyendo que con ello ya están contribuyendo a la ALFIN.
- Estadísticamente es menos “rentable” en nº que los préstamos, por ej.
- Se requieren estadísticas más completas en las que contabilizar todas las actividades formativas:
 - Se siguen pidiendo los datos de visitas guiadas, actividades de formación de usuarios, usuarios formados y número de cursos y no horas de formación o ratio bibliotecario/horas de formación impartida...

4. Enseñanza y aprendizaje

- La escasez y poca implantación de programas en ALFIN, en los estudios universitarios de los futuros mediadores, así como en la formación permanente de los profesionales, aunque ya hay facultades de Biblioteconomía y Documentación que están integrando contenidos de ALFIN en sus planes de estudio. (Benito, 2007)

Enseñanza y aprendizaje

- La formación en el manejo de la información no aparece inserto en la mayoría de las titulaciones
- Parece ser que los ciudadanos de la sociedad de la información puede sobrevivir sin esta competencia, no es prioritaria

Enseñanza y aprendizaje

- La falta de marcos curriculares, con la delimitación de niveles, acordes con los niveles educativos formales.
- La carencia de modelos pedagógicos y buenas prácticas, adaptadas a distintos entornos bibliotecarios.
- La falta de programas de formación para mediadores.

Enseñanza y aprendizaje: evaluación

- No hay una distinción clara entre valoración/calificación del aprendizaje del estudiante y evaluación de la docencia: los instrumentos de evaluación cubren ambos aspectos a la vez
- Dificulta de evaluar lo aprendido desde las BP fuera del manejo de determinadas herramientas puntuales con ejercicios prácticos:
 - OPAC
 - Bases de datos
 - Información en Internet

Enseñanza y aprendizaje: evaluación

- ¿Sería conveniente emitir un certificado de aprovechamiento?
- En este caso, ¿quién nos evaluaría a nosotros como formadores, con que criterios?
- ¿Qué valor tendría en la sociedad?
- ¿Se reconocería?

Enseñanza y aprendizaje

- La escasa colaboración y comunicación para compartir conocimientos e ideas sobre estos temas entre:
- Docentes y bibliotecarios
- Bibliotecarios y otros profesionales
- Bibliotecarios entre sí

Posibles soluciones

Reales y posibles a corto y
medio plazo

Reales

- En febrero de 2006 se celebró en Toledo, el Seminario de Trabajo “Biblioteca, ciudadanía y aprendizaje: la alfabetización informativa”, con el objetivo debatir en torno a la promoción de las competencias en información y su papel en la formación de una ciudadanía participativa y crítica.
- Declaración de Toledo
- 2ª ed. De este Seminario en Enero 2009

Reales

- La “Declaración de Toledo sobre la alfabetización informativa” (http://travesia.mcu.es/S_ALFIN/index.html), producto de este Seminario, estableció algunos puntos fundamentales de lo que podría ser una agenda nacional de promoción de la alfabetización informativa, mediante la combinación de planteamientos teóricos y experiencias prácticas y la cooperación entre centros documentales y entre las instituciones organismos y profesionales interesados en la promoción de las competencias informativas.

Reales

- Siguiendo la filosofía de “Toledo” en las XII Jornadas de Cooperación Bibliotecaria (Mérida, 2007) se decidió fomentar la reflexión y la práctica de las actividades de alfabetización informativa
- Así el punto 15 de las conclusiones de dichas Jornadas establecía:
- “El Ministerio de Cultura se encargará del desarrollo y puesta en funcionamiento de una comunidad virtual para el estudio, investigación, promoción y puesta en práctica de servicios de ALFIN mediante la creación de un sitio web específico (www.alfinred.org).

Reales

- La plataforma ALFINRED es una comunidad virtual para el estudio, la investigación, la promoción y la puesta en práctica de servicios de alfabetización informativa. Entre sus objetivos se encuentra el de intensificar la presencia de las bibliotecas en las políticas de alfabetización digital y aprendizaje permanente.

Reales

- Se propone la creación de un **grupo de trabajo sobre ALFIN**, con el fin de recabar recursos, buenas prácticas e intercambio de experiencias, así como de definir contenidos sobre alfabetización informativa. Se coordinará con la iniciativa de REBIUN en este campo”.

1. Las bibliotecas deben:

- Reconocimiento y convencimiento de la necesidad de este servicio de forma generalizada a nivel institucional, entre nuestros responsables y entre los propios bibliotecarios
- Promover y difundir la función formativa de la biblioteca entre la comunidad.
- Incrementar las campañas de promoción de la ALFIN entre los propios bibliotecarios
- Fomentar y permitir el reciclaje y la formación del personal en este ámbito

2. Bibliotecarios: actitud y aptitud

- ¿Nuevos perfiles?:
 - ¿Bibliotecarios con una formación más amplia en la que esté incluida la formación pedagógica?
 - ¿Bibliotecarios con perfiles muy concretos, en nuestro caso el bibliotecario-formador?
- Cursos de reciclaje para todos nosotros
- Convencimiento, motivación y reconocimiento profesional

GT ALFIN

Los bibliotecarios necesitan

- Conocer que competencias deben tener para contribuir al desarrollo de la ALFIN y formarse en la adquisición de las mismas
- Iniciativas, buenas prácticas y experiencias innovadoras con resultados positivos en torno a la formación de usuarios y la ALFIN, desarrolladas por bibliotecas públicas tanto nacionales como internacionales.

GT ALFIN

Los bibliotecarios necesitan

- Una caja de herramientas (toolkit) metodológicas e instrumentales que sirvan de apoyo y ayuda para aplicarlas en el desarrollo de los programas ALFIN en las bibliotecas públicas.
- Conocer la comunidad y a sus usuarios: segmentar colectivo y priorizar acciones para que los destinatarios alcancen las competencias en ALFIN

GT ALFIN

Los bibliotecarios necesitan

- Promover y aumentar los niveles de colaboración desde las bibliotecas públicas con las autoridades locales, sistema educativo, líderes sociales, empresas, otros bibliotecarios y otros sectores profesionales para crear modelos de población competentes en ALFIN.
- Sostenidas por un entramado legal que las permita y las mantenga y no deben dejarse a la voluntad de los profesionales en cada caso

Sociedad y usuarios

- Reconocimiento de la necesidad de la información
- Adquisición de las competencias para el manejo de la misma
 - La BP no puede ni debe hacerlo de forma autónoma ni exclusiva, pero no debe quedarse fuera
- Reconocimiento de las nuevas funciones de las BP

3. Políticos y AAPP

- Reconocimiento “social” y profesional de la función educativa de la BP y de la figura del bibliotecario-formador y requiere por tanto un mayor apoyo institucional, que se traduzca en:
 - Plantillas amplias y estables (forma de acceso a las plazas de las AAPP)
 - Preparadas y motivadas
 - Espacios formativos
 - Infraestructura (ordenadores, conexiones...)
 - Presupuesto para materiales, contrataciones extraordinarias

Políticos y AAPP

- Cursos de reciclaje y perfeccionamiento para los bibliotecarios en ALFIN
- Medidas políticas y administrativas necesarias para la formación en competencias pedagógicas, de motivación y de comunicación de los bibliotecarios responsables de la formación.
- Convocar los premios a las mejores prácticas en ALFIN

4. Enseñanza, aprendizaje

- Formación más amplia recogida en los actuales planes de estudios de Información y Documentación para los futuros bibliotecarios responsables de la formación en aspectos claves como la:
 - La formación pedagógica
 - La motivación
 - La comunicación
 - El liderazgo

Enseñanza, aprendizaje

- Presencia de ALFIN en todo el sistema educativo y en los nuevos planes de estudios universitarios y en las actividades de las BP
- El ajuste de los programas al crecimiento y niveles de aprendizaje de los participantes
- Adaptación a múltiples y diferentes estilos de aprendizaje y de enseñanza
- Identificación de competencias genéricas y específicas a adquirir para temas y disciplinas concretas, y de niveles profesionales u ocupacionales
- Formación a partir de los conocimientos reales del asistente

Enseñanza, aprendizaje

- Definir y promover líneas de investigación y experimentación para la realización de trabajos académicos que permitan la obtención de títulos universitarios.
- Diseñar un currículum básico en ALFIN, así como modelos didácticos para su aplicación, para diferentes niveles de aprendizaje y diversos sectores de población, que sirvan para orientar los programas y actividades de las bibliotecas públicas.

Evaluación

- Diseñar y establecer los requisitos previos, así como los indicadores básicos, que debe cumplir una buena práctica de ALFIN, en el contexto de las bibliotecas.
- Evaluación sobre el rendimiento, la adquisición de conocimientos y la valoración de las actitudes del participantes
- Estudiar los cauces y establecer una normativa para la puesta en marcha de un **certificado** de logros individuales en ALFIN, con validez a efectos laborales y académicos.

Bibliografía

- BENITO MORALES, Félix. "Cuestiones previas a un proyecto ALFIN". En: *XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Antequera (Málaga) 15 al 17 de marzo de 2007: Más que palabras: las bibliotecas motor de transformación social*, pp. www.aab.es/pdfs/jba14/Benito.pdf
- ZURITA CONTRERAS, Juan Manuel. *Hacia una BP Alfabetizada en Información adaptación para Bibliotecas Públicas* por. Octubre 2008 (v1.0) De "Hacia una Universidad Alfabetizada en Información (UAI)" (según Sheila Webber y Bill Johnston (2006) ; trad. y adapt. de Cristóbal Pasadas para los Grupos de Mejora de la Biblioteca UGR)
- WEBBER, Sheila y JOHNSTON, Bill. "Working towards the Information Literate University". En *Information Literacy : recognising the need*, edited by Geoff Walton and Alison Pope. Oxford: Chandos, 2006, p. 47-58.
- GRUPO DE TRABAJO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL. *Informe sobre el estado de ALFIN en las bibliotecas públicas españolas*, 2008. En construcción
- Mi propia experiencia como bibliotecaria-formadora y como docente

...muchas

● **....GRACIAS!!!!!!**

- MI PÁGINA WEB:
- <http://web.usal.es/fcampal>
- Mis correo:
- camgarmr@jcyL.es y
- fcampal@usal.es