

# ¿Jornadas de acogida en la alfabetización informacional?

JOSÉ A. SÁNCHEZ SUÁREZ

*Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria*

La alfabetización informacional debería ser un elemento estratégico de las universidades en el proceso de adaptación de los estudios universitarios al EEES. Esto obliga a las bibliotecas a diseñar planes de formación que abarquen todos los niveles educativos. La adaptación de las jornadas de acogida al EEES pasa por la adaptación de su contenido al sistema de crédito europeo (ECTS) en aquellas universidades que hasta ahora han dado créditos por las mismas y, por supuesto, por la utilización del entorno virtual.

En nuestra propuesta intentamos conjugar las enseñanzas presenciales con las virtuales diseñando para el campus virtual herramientas como archivos pdf multimedia, flash, vídeo

Palabras clave: jornadas de acogida, Espacio Europeo de Enseñanza Superior, alfabetización informacional, EQF-MEC.

## *A INFORMATION LITERACY INDUCTION WEEK?*

Information literacy should be an important component at universities in the process of accommodating their study programmes to the European Space for Higher Education (ESHE). This process requires of libraries to set up training schemes covering all levels of knowledge. The adjustment of induction week to ESHE requirements includes accommodating their content to the European credit system (ECTS) in the case of those universities which until now have given credits to students taking part in the induction week and, of course, using the virtual environment. Our proposal attempts to combine in the classroom teaching with e-learning, designing tools such as pdf multimedia, flash, video, etc., for a virtual university campus.

Keywords: Induction week, European Space for Higher Education, information literacy,

## INTRODUCCIÓN

La adaptación de los estudios universitarios al Espacio Europeo de Enseñanza Superior ofrece una oportunidad a las bibliotecas universitarias para diseñar políticas de alfabetización informacional integrales, destinadas a conseguir los objetivos definidos en el proceso de Bolonia.

Se nos abre, por tanto, las puertas para transformar las jornadas de acogida, la formación a la carta, formación especializada, etc. en asignaturas en los planes de estudio, cursos de extensión universitaria, etc. Pero mientras tanto, la adaptación de dichas jornadas, por ejemplo, al sistema de crédito europeo, los entornos virtuales,

etc. se nos muestran como un laboratorio para habituarnos a las nuevas metodologías de este nuevo sistema educativo.

El proceso de Bolonia concibe un sistema educativo donde las enseñanzas virtuales pasan a jugar un papel relevante. Por ello, las bibliotecas deberán adaptar progresivamente sus servicios a las plataformas de enseñanza virtual como Moodle, Sakai, WebCT, ya sea mediante la incorporación de servicios de referencia, adaptando sus colecciones electrónicas o potenciando políticas de alfabetización informacional.

## LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN EL APRENDIZAJE PERMANENTE

La sociedad del conocimiento requiere de una renovación constante de los conocimientos, de las destrezas y de las competencias de los individuos orientados tanto al entorno personal o social como profesional, por ello el aprendizaje permanente se convierte en una herramienta fundamental para conseguir estos objetivos.

Entendemos por aprendizaje permanente, según María García Ruiz entre otros, el concebir la educación como un proceso a lo largo de la vida, de tal manera que se puedan articular experiencias de aprendizaje formales, no formales e informales.

La “Declaración de Alejandría sobre alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida” refleja claramente la relación indivisible entre ambos conceptos y, por ende, deben ser requisitos vinculantes en la elaboración de programas educativos y de formación. La alfabetización informacional en su función de capacitar a las personas para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente contribuye a la renovación de los conocimientos y favorece de esa manera al desarrollo personal, social y profesional de las personas.

En el año 2008 entra en vigor oficialmente el “Marco Europeo de Cualificaciones para el Aprendizaje Permanente (EQF-MEC)” que pretende ser un marco de referencia para favorecer la interpretación y comprensión de las cualificaciones dentro de los países de la Unión Europea. Entre sus objetivos nos encontramos:

- Fomentar la movilidad de los ciudadanos dentro de los países de la Unión Europea.
- Facilitar el acceso al aprendizaje permanente.

La EQF considera que el aprendizaje es un proceso evolutivo donde lo importante es lo que la persona sabe, comprende y lo que es capaz de hacer al terminar el proceso formativo. Los resultados del aprendizaje estarían definidos por tres aspectos:

- Conocimientos: entendido como el resultado de la asimilación de información gracias al aprendizaje.
- Destrezas: definidas como la habilidad para aplicar los conocimientos y de utilizar técnicas para completar tareas y resolver problemas.

- Competencias: en el Marco Europeo de Cualificaciones las competencias son descritas en términos de responsabilidad y autonomía, aunque podemos entenderlas como la capacidad para utilizar conocimientos, habilidades y destrezas personales, sociales y metodológicas en situaciones de trabajo o estudio. Según el “Glosario Internacional RIACES de Evaluación de la Calidad y Acreditación” debemos entenderlas como el “conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales”.

Las EQF se adaptan a todos los niveles educativos y establece ocho niveles de referencia donde el uso de la información juega un papel fundamental.

En el acuerdo de Praga (2001), dentro del proceso del Espacio Europeo de Enseñanza superior, fue donde los ministros europeos destacaron la importancia de las enseñanzas universitarias en el aprendizaje permanente. El Marco Europeo de Cualificaciones para el Aprendizaje Permanente (EQF-MEC) se ha diseñado para ser compatible con este nuevo sistema educativo, por ello se han previsto descriptores para los diferentes ciclos de la enseñanza superior.

## LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN EL ESPACIO EUROPEO DE ENSEÑANZA SUPERIOR

Las enseñanzas universitarias en este proceso educativo deberían suponer la ruptura con las clases magistrales para pasar a una actividad más centrada en la creatividad del estudiante, por lo que la elaboración de trabajos exigirá un mayor uso de la biblioteca y de sus recursos.

La mayor autonomía en el proceso educativo del estudiante requiere capacitarlo para este aprendizaje autónomo, dotarlo del conocimiento de las herramientas necesarias para el estudio y, por supuesto, guiarlo en el proceso de aprendizaje, lo que obliga a una mayor colaboración entre docentes y bibliotecarios para conseguir que los usuarios logren adaptarse.

Los Grupos de Innovación Educativa, frecuentes en la mayoría de nuestras universidades, tienen el objetivo de potenciar los cambios en el sistema universitario para adaptar las enseñanzas al EEES, centrándose en aspectos como las metodologías docentes, las metodologías de evaluación del aprendizaje, la acción tutorial, la incorporación de las TICs a la formación, etc. Sin duda alguna, la posibilidad que ofrecen estos grupos para trabajar conjuntamente con el personal de administración de servicios, profesores, investigadores, etc. será una oportunidad de colaboración del personal de la biblioteca con docentes en aspectos ligados a alfabetización informacional, pues ésta debe ser considerada como uno de los elementos claves en el nuevo proceso educativo.

La alfabetización informacional es un elemento estratégico de las universidades en el proceso de adaptación de los estudios universitarios al EEES, lo que obliga a las bibliotecas a diseñar planes de formación que abarquen los diferentes niveles de estudios universitarios, por lo que debemos definir claramente las características y necesidades de los diversos tipos de usuarios, diseñar los objetivos de formación, identificar las herramientas que vamos a necesitar, etc.

Los objetivos definidos en las políticas de alfabetización informacional coinciden en la mayoría de los casos con las competencias que según el proyecto Tuning deberían adquirir todos los titulados universitarios. Muchos de los libros blancos, publicados por la ANECA, que han servido de modelo para el diseño de los títulos de grado al EEES, recogen las competencias específicas y transversales ligadas con los objetivos de la alfabetización informacional tanto para los perfiles profesionales ligados a las enseñanzas universitarias como no universitarias. Por ejemplo, del Libro Blanco del Título de Grado en Estudios en el Ámbito de la Lengua, Literatura, Cultura y Civilización hemos entresacado los siguientes:

- Capacidad de comunicar y enseñar los conocimientos adquiridos.
- Capacidad de localizar, manejar y sintetizar información bibliográfica.
- Capacidad de evaluar críticamente la bibliografía consultada y encuadrarla en una perspectiva teórica.
- Capacidad para identificar problemas y temas de investigación y evaluar su relevancia.
- Capacidad para localizar, manejar y aprovechar la información contenida en bases de datos y otros instrumentos informáticos de internet.

## LA FUNCIÓN EDUCATIVA DEL BIBLIOTECARIO

La relación entre las bibliotecas y la educación no es nueva tal como se puede constatar desde el siglo XIX. Sin embargo, el reconocimiento de su personal en las funciones educativas ha sido escaso, por un lado porque el sistema educativo no ha sabido integrar la biblioteca en ese proceso al potenciar el uso de apuntes y memorización y, por otro, porque los bibliotecarios no hemos sabido promover esa relación que tiene el conocer las técnicas de localización, valoración, y uso de la información en el proceso de aprendizaje.

La función educativa del personal de las bibliotecas universitarias ha sufrido una importante transformación desde la década de los 80, ya que se ha ido adaptando a las necesidades formativas de los usuarios. Este proceso evolutivo ha quedado reflejado en diferentes conceptos.

- Instrucción bibliográfica cuyo objetivo sería enseñar a los usuarios el uso de los recursos bibliográficos.

- La formación de usuario haría referencia a la acción o al efecto de adiestrar en las fuentes de información, en las técnicas bibliográficas y documentales, así como en los servicios y funciones de la biblioteca.
- La alfabetización informacional, según las Normas de Alfabetización en Información del Council of Australian University Librarians estaría destinada a que los usuarios tuviesen la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información.

En la sociedad del conocimiento, donde se ha producido un crecimiento exponencial de la información, donde la localización parece estar en manos de todos por medio de buscadores como Google, Altavista, etc., es necesario que los estudiantes conozcan aquellas herramientas que les permitan localizar información científica y sepan valorar su autenticidad y la calidad de la misma.

Un primer nivel de formación estaría dirigido fundamentalmente a la adquisición de una autonomía en el uso de los servicios bibliotecarios, fuentes de información y herramientas documentales. Ubicaríamos en este apartado, por ejemplo, las jornadas de acogida. Estaría dirigido esencialmente a los estudiantes de nuevo ingreso y tendría como objetivo ponerlos en contacto con los servicios prestados por la universidad. Correspondería al modelo introductorio definido por Stephanie Sterling Brasley, quien manifiesta que este tipo de cursos no cumple con los objetivos definidos por el concepto de alfabetización informacional. La integración de este tipo de formación en los planes docentes es esencial en los proyectos de alfabetización informacional de las bibliotecas universitarias, tal como defiende el grupo de trabajo ALFIN de Rebiun, por lo que un objetivo esencial de la biblioteca será transformar estas jornadas en asignaturas de créditos de formación básica.

En un segundo nivel los usuarios empezarían a demandar información sobre herramientas especializadas, donde podríamos encuadrar la formación a la carta que identificaríamos con el modelo bajo demanda que establece Brasley. Estos cursos son fruto de la colaboración entre docentes y bibliotecarios, estando destinados a dotar a los estudiantes de algunas de las competencias ALFIN. Sin embargo, su contenido limitado y su carácter ocasional restringen bastante los objetivos planteados. Sin duda alguna, este tipo de cursos deberá transformarse de forma progresiva en la colaboración entre bibliotecarios y departamentos para la elaboración de forma conjunta de cursos de extensión universitaria con valor de 2 ó 3 créditos de libre configuración.

En un tercer nivel se encontraría la formación especializada dirigida fundamentalmente a docentes y estudiantes de postgrado. En la actualidad, en la mayoría de nuestras universidades las necesidades de formación se suplen por medio de cursos a la carta o cursos especializados. Sin embargo, cabe destacar el Máster Oficial de Lengua y Usos Profesionales de la Universidad A Coruña donde, a partir de un

diseño de competencias, se creó un módulo de Gestión del Conocimiento y Recuperación de la Información con un valor de 9 créditos ECTS y que fue impartido por docentes de la titulación de Biblioteconomía y Documentación.

La incorporación de los bibliotecarios al aprendizaje requiere de un profesional que combine las habilidades de educar aplicando las nuevas tecnologías, el conocimiento de los recursos y servicios bibliotecarios, las destrezas en el diseño instruccional, las competencias de gestión académica, así como la capacidad de acompañar al estudiante durante el proceso educativo.

Stephne J. Bell y John Shank “The Blended Librarian: A Blueprint for Redefining the Teaching and Learning Role of Academic Librarians” describen las características que debería tener un profesional de la biblioteca que aplicara las técnicas virtuales en el proceso formativo.

- Tomar una posición de líder en la actual sociedad de la información.
- Comprometerse en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Colaborar con otros bibliotecarios con conocimientos en informática y diseño instruccional.
- Diseñar programas formativos y educativos de alfabetización informacional con el objetivo de que los usuarios puedan adquirir las habilidades y conocimientos necesarios.
- Incrementar la colaboración en el aprendizaje de los estudiantes en los aspectos relacionados con el uso de la información

## DISEÑO DE UNAS JORNADAS DE ACOGIDA EN UN ENTORNO SEMIPRESENCIAL

Las jornadas de acogida han sido desarrolladas con regularidad por las universidades, desde la década de los 90, con el objetivo de facilitar a los estudiantes de nuevo ingreso una visión general de la universidad, de su funcionamiento administrativo, de su página web y campus virtual y, por supuesto, de las bibliotecas y sus servicios. La idea básica es que el estudiante se vaya adaptando a su nuevo ambiente educativo. La tipología de las jornadas ha sido diversa, en algunos casos, se planteaban únicamente como una sesión donde se informaba a los usuarios sobre los servicios y características de la biblioteca, métodos de localización de documentos, etc., mientras que en otras realizarlas suponía un crédito de libre configuración, es el caso, por ejemplo, de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Universidad de Zaragoza, etc.

La adaptación de estas jornadas al Espacio Europeo de Enseñanza Superior, especialmente al ECTS (Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos), es lo que nos ha llevado a plantear este proyecto de Jornadas de acogida donde

se combinan las enseñanzas virtuales y presenciales. Entre los aspectos que debemos tener en consideración se encuentran:

- El valor de un crédito representa una carga de trabajo para el estudiante equivalente a 25 ó 30 horas dependiendo de la opción que haya realizado la universidad.
- El valor del crédito debe recoger aspectos como clases teóricas (virtuales o presenciales), debates, elaboración de trabajos, etc.
- El sistema de calificación de los estudiantes se realiza a partir de una base estadística, donde el valor A es el máximo y F el mínimo.

Además, hemos considerado importante que este tipo de jornadas semipresenciales nos ofrece la oportunidad para que los estudiantes se vayan adaptando de forma progresiva a un nuevo tipo de enseñanzas donde lo virtual pasará a jugar un papel importante.

**TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE ACTIVIDADES DE LAS JORNADAS DE ACOGIDA**

MÓDULOS	Horas totales (crédito valor 25 horas)	Jornadas de acogida en entornos semipresenciales			
		Enseñanzas presenciales	Enseñanzas virtuales	Tutorías virtuales y presenciales	Estudio
Módulo de administración	7	1,30	1,30	2	2
Módulo de la biblioteca	10	4,00	2,00	2	2
Módulo de informática	6	1,30	1,30	1	2
Evaluación	2				
Total	25				

Dichas jornadas se nos presentan como una posibilidad de colaboración entre el personal administrativo, el bibliotecario y el informático, pudiéndose plantear como la base para desarrollar en el futuro un sistema integral de apoyo al estudiante en un entorno virtual. Las jornadas han sido diseñadas bajo tres ejes fundamentales.

- Dar a conocer la organización de la universidad (facultades, escuelas, departamentos, servicios), guiar a los estudiantes en el proceso de matriculación, formarlos en la realización de trámites administrativos (reclamaciones, solicitud de títulos...) informarlos sobre políticas de intercambio, etc.
- Introducir a los estudiantes en el uso efectivo de la información, por ello les instruiremos en el uso del catálogo de la biblioteca, de las bases de datos, repositorios, etc., relacionados con las diferentes áreas de conocimiento e, igualmente, les explicaremos los diferentes servicios bibliotecarios.
- Dotarlos de los conocimientos necesarios para que se sepan desenvolver por el campus virtual, el correo electrónico y por la página web de la universidad.

El desarrollo virtual de las jornadas se desarrollará en la plataforma virtual de la universidad (Moodle, Sakai, WebCT ), aunque para el desarrollo de las tutorías podremos emplear, además de los foros, wikis o chat que nos ofrecen las plataformas, herramientas como Adobe ConnectNow, Twitter, etc.

Adobe ConnectNow nos ofrece la posibilidad de trabajar con un aula virtual, como Webex, Wimba Classroom, etc., al que podemos acceder de forma gratuita. Podremos compartir con nuestros estudiantes o usuarios la pantalla del ordenador en tiempo real, comunicarnos por voz, chatear, etc., por lo que puede convertirse en una herramienta fundamental para el desarrollo de políticas de alfabetización informacional, así como para servicios de referencias o trabajo en grupo.

En lo que se refiere al diseño de los materiales nos podemos plantear la posibilidad de elaborar archivos pdf multimedia, pues de esa forma el estudiante puede hacer uso de ellos sin necesidad de estar conectado a un ordenador, pero, por otro lado, no pierde las ventajas formativas que nos ofrecen los documentos multimedia.

Las características de los materiales multimedia vienen definidas, por ejemplo, en:

- Aceleración del proceso de aprendizaje del estudiante.
- Reutilización. Un material multimedia puede ser integrado en diferentes elementos: páginas web, plataformas virtuales, pdf, etc.
- Posibilidad de trabajar de forma cooperativa en su elaboración.

Adobe Profesional, desde su versión 6, nos permite integrar en un pdf elementos multimedia como flash (swf), vídeo (avi), audio (mp3, wav), etc., lo que nos permite completar los documentos de texto con demostraciones virtuales, realizadas por ejemplo con Adobe Captivate, Camtasia, BB FlashBack o Wink

Entre las ventajas de Adobe Profesional 9, última versión del programa, nos encontramos con la posibilidad de diseñar portafolios en los que podemos integrar en un único documento diferentes formatos (doc, ppt, swf, pdf, etc.), el cual será compatible con Adobe Reader en su versión 8.



Ilustración 1. Adobe ConnectNow

En la elaboración de los materiales también hemos tenido en consideración a los archivos ppt, sin embargo en esta ocasión hemos querido enriquecer sus funcionalidades con programas como Adobe Presenter o TurningPoint, los cuales se integran perfectamente con Microsoft Office Powerpoint. Adobe Presenter nos permitirá, por ejemplo, añadir a nuestros ficheros ppt vídeo, audio, flash, etc., así como crear exámenes o pruebas de autoevaluación

El curso estaría dividido en tres módulos:

### **MÓDULO ADMINISTRATIVO**

En la parte de administración deberemos dar una visión general de la estructura organizativa de la universidad, aunque nos centraremos en aquellas partes prácticas relacionadas con la matrícula, las becas, la solicitud de convocatorias para exámenes, los procedimientos de traslados o consultas de expedientes académicos, así como la solicitud de certificados, y, no podemos olvidarnos, de las posibilidades y condiciones de movilidad.

En los documentos realizados por los servicios administrativos enlazaremos los diferentes formularios necesarios para llevar a cabo las tareas administrativas y por medio de flash instruiremos a los estudiantes sobre el procedimiento a seguir para rellenarlos.

### **MÓDULO DE BIBLIOTECA**

En este apartado intentaremos dar una visión general de la biblioteca universitaria, informando a los estudiantes sobre los diferentes servicios, de las características de la biblioteca universitaria, dedicando especial atención a las diferentes bibliotecas temáticas, para lo cual solicitaremos la colaboración de sus bibliotecarios en la elaboración de trípticos y/o guías con la información específica de las mismas, lo cual tiene como objetivo que el estudiante tenga una visión más cercana del entorno bibliotecario que le rodea.

Uno de los problemas que nos ha surgido a la hora de plantearnos la posibilidad de crear un vídeo de presentación de la biblioteca, además de su elaboración, ha sido la limitación del tamaño de los ficheros que nos presenta la plataforma de educación virtual. Sin embargo, para superar esta limitación hemos estudiado la posibilidad de alojar un fichero en formato flash video en el repositorio institucional de vídeo o en su defecto en Youtube o en herramientas similares, incorporando en el campus virtual un simple enlace web.

La necesidad de dotar a los estudiantes de nueva integración de las diferentes funcionalidades del OPACweb ha sido uno de los objetivos de la biblioteca en estas jornadas, aunque las dos horas que le dedicábamos, en su conjunto, a la formación nos parecían escasas.

Un entorno virtual, sin duda alguna, nos permite reforzar ese período de formación, al combinar las clases presenciales con las virtuales dedicando un período a posibles tutorías, ya sean virtuales o presenciales.

Para las demostraciones de las diferentes funcionalidades nos hemos planteado la realización de diferentes documentos flash que integraremos en la plataforma de educación virtual. Con el objetivo de que los estudiantes puedan realizar pruebas de autoevaluación también hemos integrado simulaciones con un pequeño cuestionario final de flash.

En este apartado de la formación integraremos:

- La búsqueda en el catálogo.
- Las renovaciones.
- La reservas.
- La gestión de “Mi biblioteca”.

Por otro lado, debemos considerar importante introducir a los estudiantes en otras herramientas de búsqueda como bases de datos, repositorios, etc.. La formación

no la hemos planteado con guías multimedia elaboradas en formato pdf, las cuales podemos incorporar en el campus virtual. Debemos tener en cuenta, que aunque partamos de un documento base para toda la biblioteca universitaria, es importante que cada bibliotecario temático participe aportando aquellos recursos de información que considere más importantes para cada área temática o estudios universitarios.

Las bibliotecas universitarias ofrecen a los usuarios un número importante de servicios a través de la página web, tales como los servicios 24/7, formación a la carta y especializada, tutoriales dinámicos, guías, etc. Por ello, deberemos realizar un esfuerzo para formar a los estudiantes en los aspectos prácticos de los mismos.

### MÓDULO DE INFORMÁTICA

El servicio de informática será el responsable de realizar la formación respecto de la página web de la universidad y sus servicios, la recuperación de la contraseña institucional, así como la consulta web del correo electrónico y su configuración en los programas como Outlook, Thunderbird, etc. Por supuesto, no podemos olvidar la importancia que tienen en este apartado los tutoriales del campus virtual que estarían destinados a explicar las plataformas de educación virtual.

### EVALUACIÓN

Para la realización de la evaluación podremos aprovechar las posibilidades que nos ofrecen las plataformas de educación virtual para la realización de exámenes tipo test, pudiendo los estudiantes tener varias oportunidades para su resolución. En el apartado de las bibliotecas también podríamos optar por darles la oportunidad de que busquen en el catálogo de la biblioteca documentos (libros y artículos de revistas) de diferentes temas, debiéndonos aportar su localización completa.

### CONCLUSIONES

La formación de usuarios, tal como se manifiesta en la actualidad, en las bibliotecas universitarias deberá adaptarse a las necesidades del Espacio Europeo de Enseñanza Superior para convertirse en verdaderas políticas de alfabetización informacional. Esta transformación deberá producirse con el apoyo de toda la comunidad universitaria, debiendo jugar la biblioteca un papel básico en el diseño y coordinación de proyectos vinculados a estos temas.

Las jornadas de acogida, que deberán modificarse por asignaturas integradas en *la currícula*, nos pueden servir en estos momentos para adaptarnos a los entornos virtuales y para conocer las necesidades psicopedagógicas que requiere cualquier modelo de enseñanza.

Los entornos virtuales y semipresenciales ofrecen a los bibliotecarios una oportunidad para potenciar políticas ALFIN, pero se requiere de nuevos conocimientos tecnológicos, en habilidades de diseño, en tutorías y en competencias de gestión.

La alfabetización informacional juega un papel fundamental en la función que tienen los estudios universitarios en la formación permanente, por lo que las bibliotecas universitarias deberán comprometerse en el desarrollo de actividades para conseguirla.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

VIII foro ANECA : *¿Es posible Bolonia con nuestra actual cultura pedagógica?. Propuesta para el cambio.* [en línea]. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2007 Consulta: 15/1/2009]. Disponible en Web: <[http://www.aneca.es/publicaciones/docs/publi\\_8foro.pdf](http://www.aneca.es/publicaciones/docs/publi_8foro.pdf)>.

ACRL - *Info Lit for Faculty.* [en línea]. [consulta: 24/11/2008] Disponible en Web: <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/issues/infolit/infolitoverview/infolitforfac/infolitfaculty.cfm>>.

*Adobe Presenter : uso de Adobe Presenter.* [en línea]. [California]: Adobe, 2008. [Consulta: 23/12/ 2008]. Disponible en Web: <<http://www.scribd.com/doc/3758780/Guia-del-usuario-de-Adobe-Presenter-7>>.

ALLAN, Barbara. *Blended learning : Tools for teaching and training.* London: Facet Publishing, 2008. 9781856046145

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION. *Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practices: A Guideline.* [en línea]. [consulta: 09/04/2008] Disponible en Web: <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/characteristics.cfm>>.

AZORÍN MILLARUELO, Cristina; SÁNCHEZ SUÁREZ, José A. "Alfabetización informacional en un entorno virtual. ¿Trabajamos juntos?" En: IX Congreso ISKO-España *Nuevas perspectivas para la difusión y organización del conocimiento.* Valencia: Universidad Politécnica de Valencia, 2009, p. 1064-1079. ISBN 978-84-8363-396-0

BELL, Steven J.; SHANK, John D. "Academic Librarian by Design : A Blended Librarian's Guide to the Tools and Techniques". Chicago: American Library Association, 2007. 181 p. ISBN 978-0-8389-0939-3.

BRASLEY, Stephanie Sterling. *Effective Librarian and Discipline Faculty Collaboration Models for Integrating Information Literacy into the Fabric of an Academic Institution.* [en línea]. *New Directions for Teaching and Learning*, 2008, vol. 2008,

- no. 114, pp. 71-88. [consulta: 22/11/2008]. Disponible en Web < <http://www3.interscience.wiley.com/journal/119818721/abstract>
- BROPHY, Peter. *The International Handbook of Virtual Learning Environments*. [en línea]. Netherlands: Springer, 2006. *The eLibrary and Learning*, pp. 895-913. ISBN 978-1-4020-3803-7.
- CALIFORNIA STATE UNIVERSITY SAN MARCOS. *Librarian/faculty collaborations*. [en línea]. [consulta: 05/10/2008]. Disponible en Web < <http://library.csusm.edu/departments/ilp/collaboration.asp>
- CASTAÑO, Carlos; et al. *Prácticas educativas en entornos Web 2.0*. Madrid : Sítesis. 2008. 195 p. ISBN 978-84-975657-1-4
- CATTS, Ralph; LAU, Jesus. *Towards Information Literacy Indicators*. [en línea]. Paris: Unesco, 2008. [consulta: 05/07/2008]. Disponible en Web < <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001587/158723e.pdf>> .
- CHALMERS, Mardi. *Lessons from the Academy: Actuating Active Mass-Class Information Literacy Instruction*. [en línea]. *Reference Services Review*, 2008, vol. 36, no. 1, pp. 23-38. [consulta: 24/10/2008]. Disponible en Web < <http://www.emeraldinsight.com/10.1108/00907320810852005>
- COMISIÓN EUROPEA. *El Marco Europeo de Cualificaciones para el aprendizaje permanente (EQF-MEC)*. [en línea]. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2008 [Consulta: 20// 2009]. Disponible en Web: <[http://ec.europa.eu/dgs/education\\_culture/publ/pdf/eqf/broch\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/publ/pdf/eqf/broch_es.pdf)> .
- Curso: *Taller UNESCO De Formación De Formadores En Competencias Informacionales (ALFIN)*. [en línea]. [consulta: 29/11/2008] Disponible en Web: <<http://medina-psicologia.ugr.es/biblioteca/course/view.php?id=3>
- E-learning, cómo empezar*. [en línea]. [Consulta: 14/5/2009]. Disponible en Web: <<http://www.be-odl.org/images/res/ref105.doc>> .
- ENRIQUE ALONSO, Luis, FERNÁNDEZ GOMÉZ, Carlos J. y NYSEN, José M<sup>a</sup>. *El debate sobre las competencias : una investigación cualitativa en torno a la educación superior y el mercado de trabajo en España*. [en línea]. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2009 [Consulta: 24 Enero 2009]. Disponible en Web: <[http://www.aneca.es/publicaciones/docs/publi\\_competencias\\_090303.pdf](http://www.aneca.es/publicaciones/docs/publi_competencias_090303.pdf)> .
- European Universities' Chapter on Lifelong Learning*. [en línea]. Brussels : European University Association ASBL, 2008 [Consulta: 19/12/2008]. Disponible en Web:<[http://www.eua.be/fileadmin/user\\_upload/files/Publications/European\\_Universities\\_Charter\\_on\\_Lifelong\\_learning.pdf](http://www.eua.be/fileadmin/user_upload/files/Publications/European_Universities_Charter_on_Lifelong_learning.pdf)> .

- FAMER, LESLEY S. J.; HENRI, James. *Information Literacy Assesment in K-12 Settings*. Lanham: The Scarecrow Press. 2008.201 p. ISBN 978-0-8108-5695-0
- FLOYD, Deborah M.; COLVIN, Gloria; BODUR, Yasar. A faculty-librarian Collaboration for Developing Information Literacy Skills among Preservice Teachers. [en línea]. *Teaching and Teacher Education*, 2, 2008, vol. 24, no. 2, pp. 368-376. [consulta: 10/11/2008] Disponible en Web <<http://www.sciencedirect.com/science/article/B6VD8-4N14D5D-1/2/a3751831b1ae5789c70141c36b5ddb52>>.
- GONZÁLEZ, Nieves. *Bibliotecarios 2.0*. [en línea]. [consulta: 27/09/2008]. Disponible en Web < <http://bibliotecarios2-0.blogspot.com/>
- Information Literacy Meets Library 2.0*. GODWIN, Peter; PARKER, Jo (Eds.). London: Facet Publishing, 2008. 188 p. ISBN 9781856046374.
- Information Literacy Programs in the Digital Age : Educatin College and University Students Online*. Daugherty, Alice; Russo, Michael F. Chicago: Association of College and Research Libraries, 2007. ISBN 9780838984444.
- Learning Objects and Instructional Design*. KOOHANG, Alex; HARMAN, Keith (Eds.) California: Informing Science Press. 2007.490 p. ISBN 83-922337-7-8.
- Library 2.0 Initiatives in Academic Libraries*. [en línea]. [consulta: 01/07/2008] Disponible en Web:<[http://acrl.ala.org/L2Initiatives/index.php?title=Main\\_Page](http://acrl.ala.org/L2Initiatives/index.php?title=Main_Page)> .
- Libro blanco, título de grado en estudios en el ámbito de la lengua, literatura, cultura y civilización*. [en línea]. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2007 [Consulta: 16/11/2008]. Disponible en Web: [http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco\\_lengua\\_def.pdf](http://www.aneca.es/activin/docs/libroblanco_lengua_def.pdf)
- LOBO2 - for ENG 101 Instructors*. [en línea] . [consulta: 01/09/2008] Disponible en Web:<[http://www.lib.ncsu.edu/lobo2supp/lobo\\_for\\_instructors.html](http://www.lib.ncsu.edu/lobo2supp/lobo_for_instructors.html)> .
- MATTHEWS, Joseph R. *Library Assessment in The Higher Education*. London: Libraries Unlimited, 2007.146 p. ISBN 978-1-59158-531-2.
- MCDONAL, Janet. *Blended learning and online tutoring : Planning support and activity design*. Hampshire: Gower, 2008.
- Practical Pedagogy for Library Instructors : 17 Innovative Strategies to Improve Student Learning*. COOK, Douglas; SITTLER, Ryan L. (Eds.). Chicago: Association of College and Research Libraries, 2008.184 p. ISBN 978-0-8389-8458-1.
- Proven Strategies for Building an Information Literacy Program*. CURZON, Susan Carol; LAMPERT, Synn D. (Eds.), New York: Neal- Schuman Publisher, 2007.335 p.. ISBN 978-1-55570-608-1.
- Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y la comunicación*. COLL, César; MONEREO, Cales (Eds.). Madrid : Ediciones Morata. 2008. 410 p. ISBN 978-84-7112-519-4

- RADCLIFF, Carolyn J., et al. *A Practical Guide to Information Literacy Assessment for Academic Librarians*. Connecticut: Libraries Unlimited, 2007. 180 p. ISBN 978-1-59158-340-0
- SÉBASTIEN, George; HERVÉ, Labas. E-Learning Standards as a Basis for Contextual Forums Design. [en línea]. *Computers in Human Behavior*, 2008, vol. 24, no. 2, pp. 138. ISSN 07475632. [consulta: 5/12/2008]. Disponible en Web < [http://www.sciencedirect.com/science?\\_ob=GatewayURL&\\_method=citationSearch&\\_urlVersion=4&\\_origin=EXLIBMETA&\\_version=1&\\_uokey=B6VDC-4-N6FV8V-1&md5=4fcabe3c186441978871b17c25cb2f4d](http://www.sciencedirect.com/science?_ob=GatewayURL&_method=citationSearch&_urlVersion=4&_origin=EXLIBMETA&_version=1&_uokey=B6VDC-4-N6FV8V-1&md5=4fcabe3c186441978871b17c25cb2f4d) >
- SORENSEN, Elsebeth Korsgaard. Design of Dialogic eLearning-to-Learn: Meta-Learning as Pedagogical Methodology. [en línea]. *International Journal of Web Based Communities*, 2008, vol. 4, no. 2, pp. 244-252. [consulta: 23/09/2008]. Disponible en Web Disponible en Web: <<http://www.entrelinea.com/usabilidad/Herramientas.htm>>.
- The Information Literacy Website*. [en línea]. [consulta: 25/08/2008] Disponible en Web: <<http://www.informationliteracy.org.uk/>>.
- Using Adobe Connectnow*. [en línea]. [California] : Adobe, 2009 [Consulta: 21-4-2009]. Disponible en Web: <[http://help.adobe.com/en\\_US/Acrobat.com/ConnectNow/connectnow\\_help.pdf](http://help.adobe.com/en_US/Acrobat.com/ConnectNow/connectnow_help.pdf)>.