

# ELIMINACIÓN DE BARRERAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS EN LA BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UPV



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

---

**BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA**

# LA CERTIFICACIÓN DE AENOR



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- La Biblioteca Central de la Universidad Politécnica de Valencia, obtuvo en 2009 el certificado de accesibilidad universal conforme a la norma UNE 170001-2:2007 “Accesibilidad universal, parte 2: sistema de gestión de accesibilidad”
- La UPV es la primera universidad española en obtener dicha certificación, fruto de varios años de trabajo realizado bajo la coordinación del Vicerrectorado de Asuntos Sociales y Responsabilidad Social Corporativa.

# ELIMINACIÓN DE BARRERAS FÍSICAS Y ARQUITECTÓNICAS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Con el fin de asegurar la accesibilidad universal en el entorno construido se ha verificado el cumplimiento de requisitos DALCO por parte del edificio de la Biblioteca Central.
- Inventario de las no conformidades y acciones correctivas para subsanarlas.
- Si no se puede subsanar la deficiencia conseguir **entorno normalizado** es decir, (ante una limitación una alternativa equivalente en prestaciones y dignidad)

# ACCIONES REALIZADAS



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

Pasamos a describir las acciones realizadas en la biblioteca en lo referente a:

- Deambulació
- Aprehensió
- Localizació
- Comunicació

# DEAMBULACIÓN

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Cualquier persona que acceda a la Biblioteca Central debe poder desplazarse, llegar a los lugares y utilizar los objetos de forma autónoma y con facilidad.
- No sólo en el interior del edificio sino también en los itinerarios exteriores para acceder al mismo.

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



- En el porche de entrada al edificio se baja la altura de las papeleras para que sean detectadas por los bastones de los invidentes

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Se cambian las  
puertas giratorias por  
puertas de apertura  
automática



# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



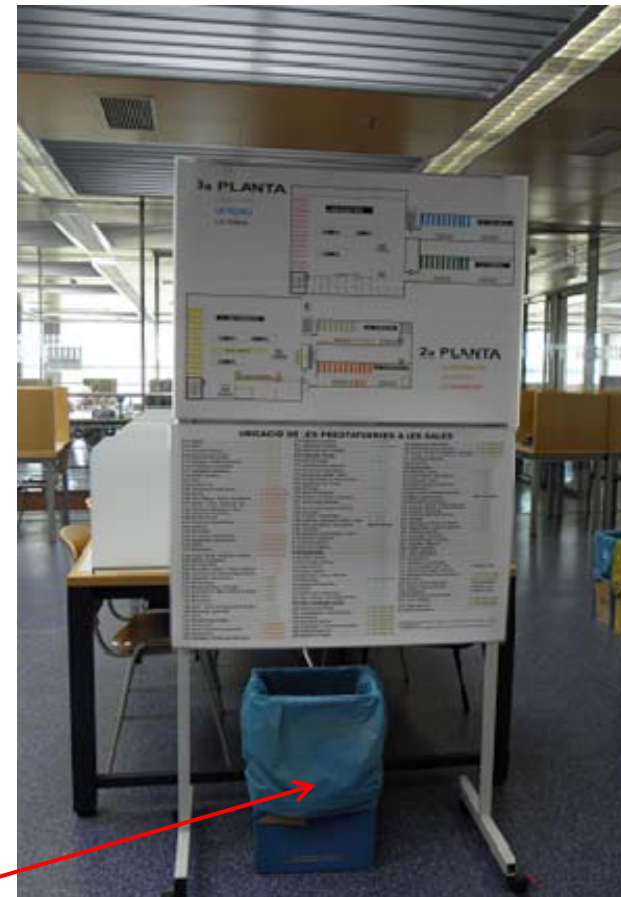
Protección de vanos  
y huecos de las  
escaleras

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Protección de huecos

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA | DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Escaleras principales:  
eliminación del bocel y  
colocación de tabicas de  
color contrastado para  
mayor distinción entre  
los escalones

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Puerta de ascensor  
contrastada con bandas  
de colores

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Se rehacen los aseos de usuarios, se adecua el ancho de las puertas y el espacio para el giro en el wc adaptado

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA | DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



## Pasillos libres de obstáculos

- se retiran papeleras y otros obstáculos de los pasillos
- se cuelgan las escaleras para alcanzar los libros

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Puestos de estudio  
accesibles

En algunas mesas de estudio se eliminan barras y cajoneras que impiden el acceso de las sillas de ruedas

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Cabina de trabajo en grupo

Puerta contrastada y espacio para 2 sillas de ruedas



# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



mostrador de atención al público

- Accesible para usuarios en silla de ruedas
- Punto de atención preferente

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



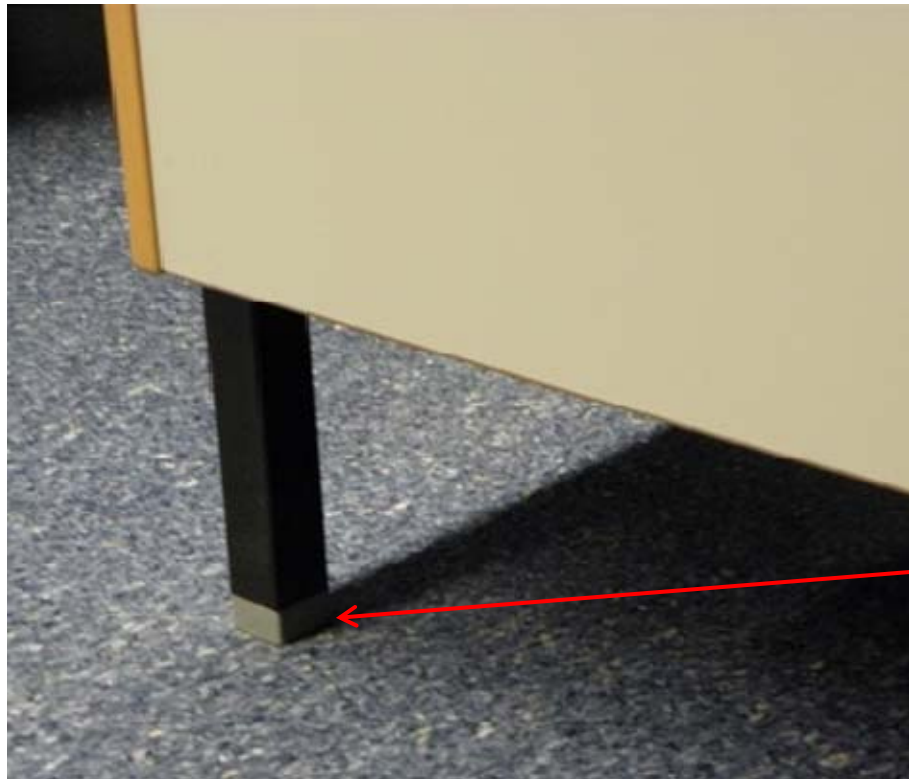
mesa regulable en  
altura mediante  
sistema eléctrico

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Puestos de estudio  
accesibles: aula  
formación

Se adecua la altura  
de las mesas  
mediante cuñas de  
aluminio de 3 cm

# DEAMBULACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Puestos de estudio  
accesibles: aula  
formación

rampa adaptada en el  
acceso a la tarima del  
aula

# APREHENSIÓN



# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Cualquier persona debe poder manipular con facilidad y seguridad los elementos que componen el edificio de la Biblioteca Central

# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



sustitución de manivelas  
en los baños, cabina  
adaptada y aula de  
formación.

- Contraste con la puerta
- Más fáciles de asir
- Evitan enganrones

# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

## LAVABOS



- grifería adaptada a pérdida de destreza manual, monomando palanca alargada.
- Secamanos, jaboneras y perchas a altura adecuada (1 metro desde el suelo)



# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



- Contraste botoneras  
ascensor en cabina y  
en zonas de embarque

# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



- Puestos de uso de portátiles: tomas de red y enchufes en la parte superior de la mesa

# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Buzón de sugerencias

Altura adecuada ( 1 metro desde el suelo)

# APREHENSIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Fuente de agua potable

Con un lateral adaptado  
en altura y acceso para  
silla de ruedas

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Cualquier persona debe poder localizar e identificar claramente los espacios servicios y objetos que componen el edificio.
- Debemos ser capaces de intercambiar la información necesaria para el desarrollo de las actividades de los usuarios.

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA | DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



Se quitan los cristales de expositores para evitar reflejos

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA | DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



## ascensor de usuarios:

- información acústica de apertura de planta y apertura de puertas
- se incluye en cabina del ascensor el directorio general del edificio



# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



## cartelería y rotulación

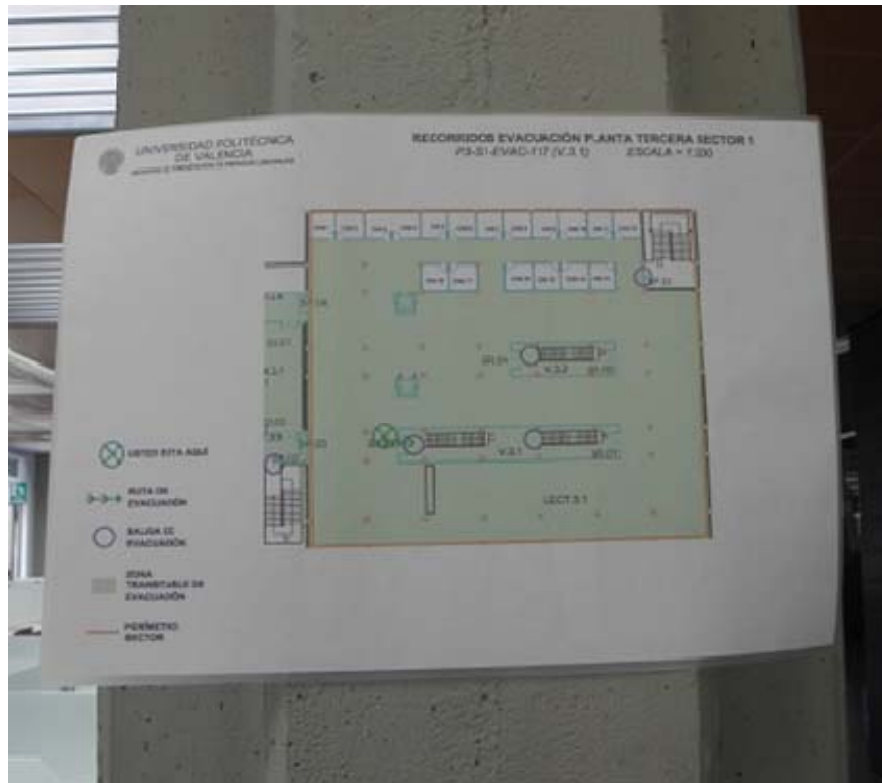
- Directorios y carteles mate y con tipografía aumentada
- Se cambia la rotulación de los armarios y estanterías donde se almacenan los libros

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA | DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



carteles evacuación  
edificio

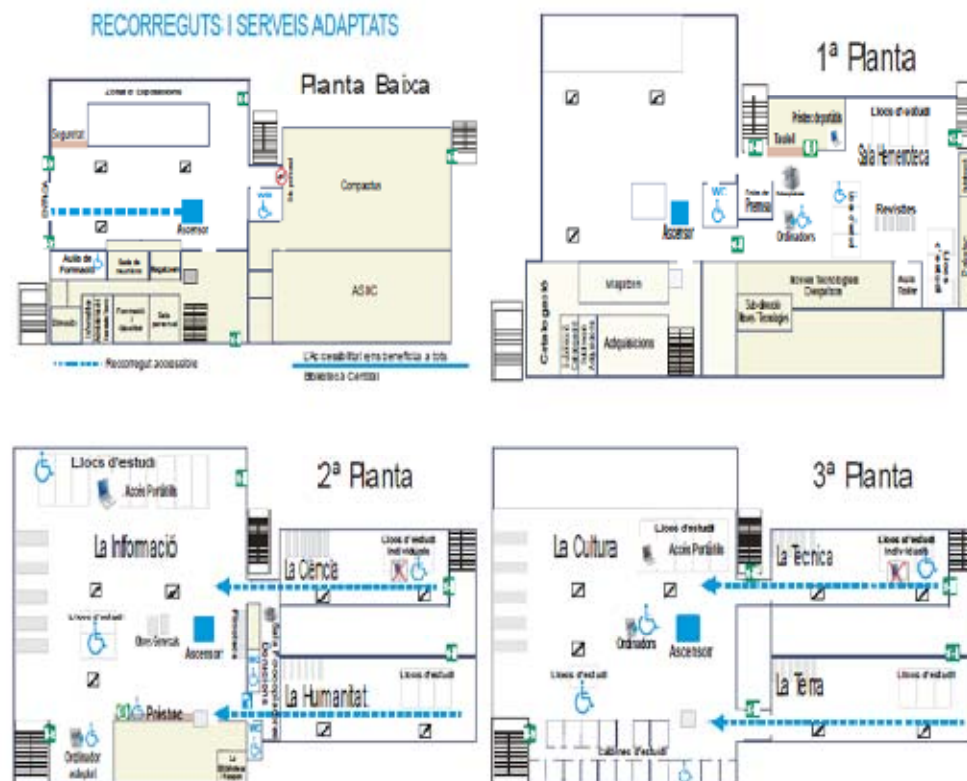
- Se sustituyen todos los carteles de evacuación por otros mate de tipografía ampliada y de tamaño A3

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA



carteles con itinerario de recorrido accesible

- Para guiar al usuario no sólo por el edificio sino también por servicios y elementos adaptados de la biblioteca

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA | DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

**ROMPIENDO BARRERAS**



La Universidad Politécnica de Valencia ha obtenido en el año 2009 el Certificado de Accesibilidad Universal, conforme a la norma UNE 170001-2, en el servicio de Bibliotecas Central y en el Servicio Integrado de Empleo (SIE).

Púlsate sobre este [vídeo](#) para conocer nuestro compromiso con la accesibilidad y las acciones realizadas.

**AENOR**  
**R**  
Accesibilidad Registrada  
UNE 170001-2

**TU OPINIÓN NOS INTERESA...**

Para mejorar cada día los servicios que ofrecemos **tu opinión es imprescindible**, si tienes cualquier comentario, sugerencia o duda puedes contactar con nosotros a través de:

- \* [Buzón on-line de Opiniones, Sugerencias, Felicitaciones](#)
- \* Por correo electrónico [La biblioteca responde](#)
- \* Por teléfono 96 387 70 84
- \* En persona en la Biblioteca Central
  - en el Mostrador de préstamo de la segunda planta
  - haciendo uso de los buzones de sugerencias (planta baja y 2ª planta)

**¿DÓNDE ESTAMOS?**

En el Àgora del Campus de Vera, Camino de Vera s/n (Valencia)

**Horario:**  
De lunes a viernes: de 7.30 a 21.45 horas.  
Sábados, domingos y festivos: de 8.00 a 20.15 horas



BIBLIOTECA CENTRAL  
UPV

SERVICIOS AL  
USUARIO CON  
DISCAPACIDAD



UNIVERSIDAD  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

ÀREA DE BIBLIOTECA Y  
DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

Tríptico web

Con los servicios de la biblioteca al usuario con discapacidad

[https://www.upv.es/entidades/ABDC/infoweb/bg/info/servicios\\_adaptados\\_c.pdf](https://www.upv.es/entidades/ABDC/infoweb/bg/info/servicios_adaptados_c.pdf)

# LOCALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

## CURSOS DE FORMACIÓN AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

*Introducción a la  
discapacidad*

- necesidades especiales de los usuarios con discapacidad
- 2 ediciones
- 47 bibliotecarios formados

*Formación en equipo  
adaptado*

- aspectos técnicos del funcionamiento del equipo adaptado de la biblioteca.



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA

- Desde las nuevas tecnologías hasta los pequeños detalles, comodidades para todos los usuarios, en algunos casos apenas perceptibles, pero que mejoran la vida de las personas, porque la accesibilidad nos beneficia a todos.

# GABINETE DE FORMACIÓN Y CALIDAD

[formacion@bib.upv.es](mailto:formacion@bib.upv.es)



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA

**BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ CIENTÍFICA**