



Dijital Hizmetlere ve Kaynaklara Erişim

Yaşar Tonta

H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

tonta@hacettepe.edu.tr

<http://yunus.hacettepe.edu.tr/~tonta/tonta.html>



Plan

- ❖ Dijital hizmetler nelerdir?
- ❖ Kişiselleştirilmiş bilgi hizmetleri
- ❖ Dijital hizmetlere ve kaynaklara erişimin yönetimi
- ❖ Halk kütüphaneleri ile ilgili politika konuları



Kullanıcı Hizmetlerindeki Genel Yönelimler

- ❖ Geleneksel hizmetlerin deęişmesi
- ❖ Yeni hizmetler
- ❖ İnternet olgusu
 - Zaman/meکان kısıtlamasının ortadan kalkması
 - Aracısızlaştırma
 - Uzak kullanıcılara verilen hizmetler



Dijital Bilgi Hizmetleri

- ❖ Bibliyografik tarama (kütüphane katalogları, veri tabanları, vs.)
- ❖ Güncel duyuru (web, e-posta, vs.)
- ❖ İçindekiler sayfası hizmetleri
- ❖ Sanal danışma hizmetleri
- ❖ Dijital rezerv hizmetleri
- ❖ Dijital belge sağlama hizmetleri



Kişiselleştirme

- ❖ Açık/Örtülü kişiselleştirme
- ❖ Sunum ortamının kişiselleştirilmesi
- ❖ Dermenin kişiselleştirilmesi
- ❖ Hizmetlerin kişiselleştirilmesi
- ❖ Aracı teknolojiler
- ❖ Öneride bulunan sistemler



Erişim Alt Yapısı

- ❖ Yerel ve bölgesel ağlar, geniş alan ağları
- ❖ Geniş bant
- ❖ Uydu iletişim
- ❖ Kablosuz ağlar (geniş, yerel ve kişisel ağlar)
- ❖ Cep telefonları
- ❖ Kiosklar (bilgi büfeleri)
- ❖ Sayısal ve etkileşimli TV



Erişim Yönetimi

- ❖ Kimlik denetimi
- ❖ Yetkilendirme
- ❖ Kişiselleştirme
- ❖ Akıllı kartlar
- ❖ Dijital ödeme sistemleri
- ❖ Gizlilik
- ❖ Güvenlik



Politika Konuları - Genel

- ❖ İnternet'e erişim alt yapısı
- ❖ İletişim araç ve hizmetlerine (telekom) sahip olma oranları
- ❖ Güvenlik
- ❖ Gizlilik
- ❖ Ödemeler (akıllı kartlar, dijital imza vs.)



Politika Konuları - Halk Kütüphaneleri

- ❖ Halk kütüphanelerinin e-devlet, e-öğrenme, e-ticaret uygulamalarının bir parçası olarak görülmesi
- ❖ Halk kütüphanelerinin “halkın ağı” olarak görülmesi
- ❖ Halk kütüphanelerine hızlı Internet alt yapısı sağlanması
- ❖ Halk kütüphanesi hizmetlerinin elektronik ortama taşınması
- ❖ İlgili teknolojilerin henüz oturmamış olması
- ❖ Kullanıcıların ve personelin eğitimi



Dijital Hizmetlere ve Kaynaklara Erişim

Yaşar Tonta

H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

tonta@hacettepe.edu.tr

<http://yunus.hacettepe.edu.tr/~tonta/tonta.html>