



## La enseñanza de la materia: Fuentes y Servicios de Información II en la carrera de Bibliotecología del IFTS n° 13

Lic. Julio Díaz Jatuf  
diazjatuf@gmail.com  
Docente interino

### Introducción

La enseñanza de las fuentes de información, dentro de la carrera de Bibliotecología, presenta características propias, que se deben tener en cuenta para mejorar la calidad educativa.

Lic. Mónica Magrané  
mosoflor@yahoo.com.ar  
Docente interina

### Objetivos

Presentar:  
- un bosquejo histórico sobre el trabajo de la enseñanza de la referencia y la bibliotecología.  
- experiencias de contenidos y prácticas, enseñados dentro del IFTS n° 13 en el desarrollo de la materia.

### Metodología

Green (1876): el referencista debe desempeñar cuatro funciones: instruir al lector en el uso de la biblioteca, asistirlo en sus preguntas, ayudarlo en la selección de obras buenas y promover la biblioteca dentro de la comunidad.

Danton (1950) / Sabor (1968): coinciden con los siguiente métodos y técnicas en la enseñanza de la bibliotecología: Lecciones o expositivas // Discusiones en clase // Trabajos prácticos o laboratorios // Prácticas en bibliotecas // Cursillos, mesas redondas y simposios // Problemas y casos // Seminarios // Elaboración de monografías y bibliografías // Entrevistas y visitas.

Jackson (1989): establece que las áreas en las que debe centrarse la enseñanza del trabajo de referencia son el conocimiento de las fuentes, el conocimiento de las actividades y procesos desarrollados por los bibliotecarios en la provisión de servicios de referencia y el conocimiento del contexto organizativo en el que los bibliotecarios referencistas actúan.

Bates (1999): destaca que una de las habilidades profesionales generales de los bibliotecarios en que se debe insistir en los planes de estudios es más servicios de orientación, en dos sentidos: con la gente en el servicio público y con respecto a la organización, en especial en entornos de la biblioteca, su organización y producción.

### Resultados

Se identifica 5 módulos temáticos desarrollados en las clases:

- Identificación de documentos**  
*Contenidos:* características generales y específicas.  
*Práctica:* discusiones en clase, trabajos prácticos
- Organización de la información**  
*Contenidos:* CBU, Normas de descripción y codificación  
*Práctica:* Trabajos prácticos, Elaboración de monografías y bibliografías, Entrevistas y visitas.
- La Bibliografía y su técnica**  
*Contenidos:* Concepto, historia, tipología, funciones y pautas, tipos de asientos, reseñas, compilación manual y automatizada.  
*Práctica:* Lecciones, prácticas en bibliotecas, trabajos prácticos, Elaboración de monografías y bibliografías
- Fuentes de información secundaria**  
*Contenidos:* Fuentes secundarias: obras de referencia bibliográfica (macro y micromundo bibliográfico)  
*Práctica:* prácticas en bibliotecas, lecciones, trabajos prácticos, Entrevistas y visitas.
- Desarrollo de la colección**  
*Contenidos:* Conceptos generales: políticas, adquisición, selección, descarte y evaluación de las obras de referencia.  
*Práctica:* Trabajos prácticos, problemas y casos

### Conclusiones

La bibliotecología no ha creado un método especial de enseñanza, ha tomado elementos de la didáctica tradicional y de otras disciplinas, sin haber modificado variantes. Basándonos en: la literatura profesional, especialmente en castellano, en lineamientos y directivas establecidas por organismos que nuclear la educación bibliotecología y en la experiencia cotidiana; se han elaborado los cinco módulos presentados, que se encuentran en constante revisión y susceptibles a ser mejorados en función del avance de la disciplina.

### Bibliografía

Bates, Marcia J. (1999). Information curriculum for the 21st century. Disponible en: <http://www.ala.org/congress/bates.html>. [Consulta: marzo 2009].

Estrada-Cuzcano, A. (2006) Aplicación del método de casos en la enseñanza de la bibliotecología y ciencias de la información. En: INFOBIB: Revista de Bibliotecología n° 4, p.47-59. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00013687/>. [Consulta: marzo 2009]

Lafuente López, R., Morales Campos, E. Reflexiones en torno a la enseñanza de la Bibliotecología. Disponible en: <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol06-12/IBI000601203.pdf> [Consulta: marzo 2009]

Ríos Ortega, J. (2007) La teoría en la educación bibliotecológica: directrices básicas para

su enseñanza. En: Investigación Bibliotecológica, Vol. 21, n° 42 (ene./jun.), p.109-142. Disponible en: <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol21-42/IBI002104206.pdf> [Consulta: marzo 2009]

Sabor, J. (1968) Métodos de enseñanza de la bibliotecología. Manuales de la UNESCO para bibliotecas. París: UNESCO. 146 p. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001355/135585so.pdf> [Consulta: marzo 2009]

UNESCO. Directrices para la redacción de objetivos de aprendizaje en bibliotecología, ciencia de la información y archivística. París: UNESCO, 1988. (PGI -88 / WS /10). Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000804/080497so.pdf> [Consulta: marzo 2009]