

**LA INTEGRACIÓN DE LOS CATALOGOS DE LOS CENTROS DE
DOCUMENTACION E INFORMACIÓN DEPENDIENTES DEL PODER
EJECUTIVO NACIONAL: ABORDANDO UN ENFOQUE**

(Protocolo de Investigación)

LOZANO, Marta R.

Agosto de 2001

martarlozano@gmail.com

INTRODUCCION

A lo largo de la historia de la bibliotecología nacional y regional encontramos una constante siempre insuperable por diversos factores: la ausencia de políticas nacionales de información, y por tanto la falta de un Sistema Nacional de Información (desde ahora SNI), es una de las deudas pendientes de los bibliotecarios argentinos. Las causas de esta problemática son variadas y dependen de la mirada del observador:

De un lado se encuentra un Estado despreocupado, indiferente y alejado de la problemática informacional, es un Estado que en algunos aspectos es desordenado, incoherente, burocrático y a veces caótico. A los bibliotecarios lo suelen acusar de esta falta de un SNI. Del otro lado, se encuentran los bibliotecarios argentinos luchando por conseguir un lugar y un perfil que sea respetado y valorado por el conjunto de la sociedad y en especial por las autoridades de la Administración Pública Nacional (desde ahora APN) y los poderes nacionales, y esperando que alguna vez sean escuchados en materia de políticas de información. Se observa, además, en líneas generales que los proyectos relativos a un SNI suelen ser globales, genéricos y ambiciosos de forma tal que fracasan ya en la letra escrita.

Intentos que se aproximan a la idea de un SNI fueron la creación de redes de información en forma regional, nacional e interinstitucional. Las redes nacionales surgieron por la necesidad de compartir recursos y aunar esfuerzos para el logro de objetivos comunes. Así, distintos tipos de Unidades de Información mediante acuerdos voluntarios se fueron nucleando en torno a una temática del conocimiento, de esta forma se crearon redes tales como: RENDIAP: Red Nacional de Documentación e Información sobre Administración Pública, RENICS: Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud, UNIRED: Red de Redes de Información Económica y Social, etc.

Uno de los componentes de un SNI es la integración en algún nivel de las distintas Unidades de Información (desde ahora UI) de una nación. Aquí plantearémos la integración entre las UI del mismo tipo o clase que pertenecen al Poder Ejecutivo Nacional (desde ahora PEN) o dependen de él.

Una cuestión central sería conocer cuán factible es integrar las UI dependientes del PEN. Se entiende por factibilidad el grado de adaptación de las UI a una integración. La integración, tratada aquí, consiste en hacer disponibles los catálogos bibliográficos y hemerográficos de todas las UI del PEN y desde Internet (WWW); facilitando a los usuarios-ciudadanos la rápida localización de los documentos generados y adquiridos por organismos dependientes del PEN. Las ventajas de esta situación son variadas, enumeramos algunas de ellas:

- Localizar desde una UI un documento que se encuentra físicamente en otra UI, -
- Transacciones interbibliotecarias on-line,
- Ofrecer en formato electrónico los documentos creados por el Estado Nacional (también conocidos en su conjunto como “literatura gris” por circular por canales no convencionales).

En el presente trabajo lo que trataremos de conocer es el grado o nivel de informatización de las UI dependientes del PEN. Asumimos que la informatización juega un papel importante a la hora de plantear el problema de la factibilidad de la integración de las UI. Lo principal aquí será saber cuál es el desarrollo informático alcanzado por las UI del PEN. Bajo este aspecto de la informatización: ¿Están en condiciones de integrarse las UI?. ¿Cuáles son las ventajas de una integración de estas características tanto para las UI como para el PEN?. Este trabajo no se detendrá en aspectos tales como:

- La elección de una Unidad Coordinadora del emprendimiento de integración
- La elaboración de un proyecto que permita la viabilidad de la integración
- La elección de un sistema informático que permita la integración catalográfica

Se recalca que el único componente a ser estudiado es el informático en el sentido en el que lo hemos planteado. No se contemplarán factores: psicológicos, políticos, presupuestarios, administrativos, técnicos, coyunturales o de cualquier otra índole debido a que escapa a las posibilidades reales de este estudio. El foco de atención está puesto en los aspectos de tecnologías de información y muy primariamente en cuestiones que tienen que ver con la evaluación de las UI.

Este estudio podrá servir de diagnóstico preliminar a partir del cual podrán apoyarse otros estudios que profundicen y avancen en la consecución y logro de la integración de las UI. Tal vez, sobre estas bases se podrá construir una metodología que sirva de modelo para la integración de los catálogos no sólo de las UI del PEN sino que de toda la Administración Pública Nacional (desde ahora APN); al mismo tiempo, este modelo podrá aplicarse a los ámbitos de los gobiernos provinciales y municipales. Es posible que los resultados obtenidos puedan extrapolarse al resto de la APN y así poder tener una idea sobre la factibilidad tendiente a la integración.

ANTECEDENTES

De la revisión de diferentes fuentes de información no se pudo localizar ningún trabajo similar al aquí planteado. En general las investigaciones bibliotecológicas apuntan a determinar diagnósticos de la situación a fin de mejorar infraestructuras y recursos de las unidades de información. No obstante, en los últimos treinta años se desarrolló a nivel nacional y latinoamericano una fuerte tendencia a la cooperación y a la unión de esfuerzos entre las bibliotecas para mejorar sus servicios. Concretamente, el tema de un sistema on-line que refleje los fondos bibliográficos y hemerográficos de cada una de las UI dependientes del PEN tiene sus raíces en diferentes proyectos: nacionales, regionales e internacionales. A continuación describiremos los nacionales:

Desde su creación en 1976 uno de los principales objetivos del Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica (CAICYT) fue el de promover y participar en la estructuración racional y coordinada de sistemas y redes de servicios de información

en el orden nacional a través del aporte de los estudios realizados por el Centro. Es así que a principios de los '80 el CAICYT comienza a elaborar el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas (CCPP) existentes en Bibliotecas científicas y técnicas de la República Argentina. Este catálogo hoy cuenta con 50.000 títulos de publicaciones periódicas que se reciben en 600 bibliotecas científicas y técnicas de todo el país. Por el momento sólo se encuentra disponible en CD-Rom. Su desventaja es la demora en las actualizaciones: un lado flaco teniendo en cuenta que se trata de información científico-tecnológica.

El Sistema de Bibliotecas y de Información (SISBI) se creó en 1985, su misión es coordinar los servicios bibliotecarios de la Universidad de Buenos Aires (UBA) y está constituida por 19 unidades de bibliotecas. El SISBI coordina el Catálogo Colectivo Nacional de Libros (CCNUL) y el Catálogo Colectivo Nacional de Revistas (CCNUR). El primero no sólo recibe contribuciones de las bibliotecas de la UBA sino también de otras bibliotecas universitarias nacionales y privadas. En 1994 se cierra el CCNUL en fichas (1.500.000) y se inicia su automatización, hoy cuenta con aproximadamente 75.000 registros. El CCNUR recibe contribuciones de otras bibliotecas universitarias nacionales y centros de investigaciones del CONICET y a diferencia del anterior se encuentra totalmente automatizado. Estos dos catálogos pueden ser consultados en Internet: a través de la Web o por Telnet. Como el CCPP su desventaja es la demora en las actualizaciones.

UNIRED es una red cooperativa de bibliotecas orientadas en general a las ciencias sociales. Sus inicios se remontan a 1989 y nace del acuerdo entre los coordinadores de tres redes CACOBÉ (Catálogo Colectivo de Bibliotecas Empresarias), REDICSA (Red de Información sobre Ciencias Sociales) y NAPLAN (Red Nacional de Planificación). Entre sus productos cuenta desde 1990 con bases de datos cooperativas, primero fue la de publicaciones periódicas y luego analíticas y de libros. La última actualización de la base de datos bibliográfica es de principios del 2000 (Unired 2000 que cuenta con 650.000 registros) y en el transcurso de ese año se puso disponible para la consulta en Internet (<http://cib.cponline.org.ar:83/unired.htm>).

Entre los objetivos del programa del Sistema de Información Universitaria (SIU) se encuentra el de lograr un adecuado aprovechamiento de los recursos del estado desarrollando e implementando soluciones informáticas comunes para los organismos involucrados, universidades nacionales y Secretaría de Educación Superior y el de promover un Sistema de Información Integral que involucre a las Universidades. El SIU consta de diferentes módulos uno de ellos es el de bibliotecas que hacia 1996 elaboró una Base de Datos Unificada (BDU) con los aportes de cinco bibliotecas universitarias y la de la Biblioteca Nacional del Maestro; actualmente, se han sumado los aportes de nueve bibliotecas. Esta base fue depurada y convertida a formato MARC (Machine Readable Cataloging) por la OCLC (Online Computer Library Center) y es utilizada no sólo para ubicar documentos y para préstamos interbibliotecarios sino que también permite tareas de catalogación ya que sus registros pueden ser exportados a formatos nacionales y desde luego a MARC. Esta base se encuentra en Internet (<http://168.83.60.72/Bdu/HTDocs/busqueda1.htm>) para su consulta. Como en los casos anteriores la actualización de datos es lenta.

Como se podrá notar la constante de cada uno de estos emprendimientos es la falta de una catalogación en línea que permita la actualización inmediata de la

información. Tangencialmente, esta resumida descripción denota una considerable superposición de actividades y por ende la falta de una coordinación consensuada, acordada y unánimemente aceptada y respetada que sepa desplegar tareas coordinadas, racionales y eficientes en materia de catalogación colectiva de libros y revistas.

SUPUESTOS

El presente trabajo pretende descubrir cuál es el nivel de informatización alcanzado por las distintos UI dependientes del PEN. Creemos que ese nivel es lo suficientemente aceptable como para implementar una integración de sus catálogos. Confirmado este supuesto y sumándole una investigación que apunte a la factibilidad enfocada desde todos sus aspectos permitirán contar con una herramienta que sirva para convencer a los funcionarios y autoridades de turno sobre la necesidad de la integración de la información estatal.

DOMINIO DEL PROBLEMA

Nuestra Unidad de Análisis es lo que venimos llamando UI. Una UI puede ser una Biblioteca o Centro de Documentación. Su acceso es público (es decir que es de uso general y/o específico, directo y gratuito). Posee una colección bibliográfica mínima de 2000 volúmenes. Puede no contar con una colección hemerográfica. Puede no estar informatizada. De ella trataremos de medir distintos indicadores: Infraestructura informática, capacidades y habilidades de los recursos humanos y productos y servicios desarrollados. Estos indicadores en su conjunto representan la variable informatización.

Las UI de nuestro estudio son las que dependen del PEN. El PEN está constituido actualmente por:

- Jefatura de Gabinete de Ministros
- Ministerio del Interior
- Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Economía
- Ministerio de Infraestructura y Vivienda
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Formación de Recursos Humanos
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente
- Presidencia de la Nación
- Organismos Autárquicos y/o descentralizados
- Empresas Mixtas
- Entes Reguladores de Servicios Públicos

Estimamos que dentro de la órbita del PEN existen alrededor de 200 UI.

SOBRE LA VARIABLE

Definición de informatización: dotar a un servicio, organismo, etc. de medios informáticos para su desarrollo y gestión.

Composición de la variable:

Denominación de la variable	Definición	Indicador	Cuantificación
Informatización del las UI del PEN	Grado de desarrollo informático alcanzado por las UI del PEN	A) Infraestructura Informática: Hardware y Software	A.1) Tiene Computadora: Si/No A.2) Cuántas tiene?: A.3) Indique tipo de procesador por cada una?: ETC.
		B) Capacidades y Habilidades de los RH	B.1) Que cantidad de personal hace trabajos con computadora? B.2) Indique que aplicaciones utiliza el personal: B.3) Indique en esta tabla que cursos de informática ha realizado el personal: ETC.
		C) Productos y Servicios Desarrollados	C.1) Se ha desarrollado base de datos para control bibliográfico? C.2) Se ha desarrollado base de datos para control hemerográfico? C.3) Poseen sistema de préstamo? ETC.

METODOLOGIA DE TRABAJO

Se procurará tomar una muestra probabilística. El tamaño de la misma se calculará estimando la Desviación Standard (DS) de la población y fijando un límite máximo de error de ± 3 y con un nivel de confianza del 95%. Se calcula que la población es de aproximadamente 200 UI. Para su localización se utilizarán las siguientes fuentes de información: Guía VIP, Guía Senior, Internet (por ejemplo:

www.gobiernoelectronico.ar), Listados de organismos de la APN, etc. Se enumerará cada entrada y desde alguna planilla de cálculo (tipo Lotus, Quatro o Excel) se utilizará la función “aleatoria entre” los números extremos tantas veces como ítems requiera el tamaño de la muestra.

Debido a la inexistencia de un instrumento adecuado para la recogida de datos y teniendo en cuenta otros instrumentos¹ similares es que presentamos una versión preliminar de la encuesta a utilizar para recolectar los datos.

El cuestionario consta de veintiocho (28) ítems o preguntas, las mismas son cerradas o estructuradas y se encuentran precodificadas (véase Anexo I). El nivel de medición predominante es el nominal categórico.

A continuación damos algunos ejemplos de preguntas planteadas en el cuestionario con distintos niveles de medición.

nominal (dicotómica y categórica):

¿Tiene computadora?(indique con una x la respuesta correcta):	SI	NO
--	-----------	-----------

Indique en el siguiente cuadro en cantidades el tipo de procesador de sus computadoras (si tiene 4: Pentium, 2: 486, etc.):

286	386	486	Pentium	Pentium II	Pentium III	Server

ordinal:

Indique con una cruz el grado de acceso a la World Wide Web (WWW):

Sobre Demanda	
Regularmente	
Irregularmente	
No accede	

¹ Se contemplaron las siguientes encuestas:

- Argentina. Ministerio de Cultura y Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. Fondo para el Mejoramiento de la Calidad Universitaria (FOMEC) **Manual de operaciones, guía y formularios para la presentación de proyectos.** Buenos Aires, 1996.
- Argentina. Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos. Secretaría de Programación Económica. Instituto Nacional de Estadística y Censos **Censo informático y de telecomunicaciones 1995: instructivo para jefes de unidad censal.** Buenos Aires, 1995.
- Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas **Encuesta para la “Guía nacional de Bibliotecas y Centros de Documentación”.** Buenos Aires, agosto 1997
- “World Bank depository and regional library survey: activities from july 1998 to june 2000”

y de razón:

Indique con una cruz en el siguiente cuadro la cantidad de registros bibliográficos que tiene la base de datos bibliográfica

Menos de 1000	
1001-5000	
5001-10000	
10001-30000	
30001-60000	
60001-90000	
Más de 90001	

El cuestionario será enviado vía fax y E-Mail. El mismo estará acompañado por una nota (vease Anexo II) la cual tiene la intención de introducir e invitar amablemente al encuestado a que complete el cuestionario.

La confiabilidad y validez de este instrumento será medida a través de pruebas pilotos efectuadas a una muestra de las UI seleccionadas al azar. Los ítems o preguntas que componen cada indicador estan codificadas de la siguiente forma:

Indicador A. Los recursos informáticos de la Unidad de Información = 0-106

Indicador B. Los recursos humanos de la Unidad de Información = 201-256

Indicador C. Los productos y servicios de la Unidad de Información = 301-418

ESTUDIO DE LOS DATOS OBTENIDOS

Se realizará un conteo de los datos obtenidos, se procurará realizar distribución de frecuencias y aplicar un análisis estadístico en la medida que el nivel de medición de los ítems lo permita y en concordancia con los fines de esta investigación y el supuesto que se pretende contrastar. A continuación realizamos un detalle del nivel de medición de los ítems:

INDICADOR	Código Item	ITEMS (resumido)	NIVEL DE MEDICION	
A. Recursos Informáticos	A.1.	Computadoras	RAZON	1
	A.2.	Procesadores	NOMINAL CAT.-RAZON	1
	A.3.	Impresoras	NOMINAL CAT.-RAZON	2
	A.4.	Scanners	NOMINAL CAT.-RAZON	3
	A.5.	Modems	RAZON	2
	A.6.	Lectoras de CD.Rom	RAZON	3
	A.7.	Grabadoras de CD-Rom	RAZON	4
	A.8.	Conexión a redes	NOMINAL CATEGÓRICA	1
	A.9.	Sistemas operativos	NOMINAL CATEGÓRICA	2
	A.10.	Servicios de Internet	NOMINAL CATEGÓRICA	3
	A.11.	Software Bases de Datos	NOMINAL CATEGÓRICA	4

B. Recursos Humanos	B.1.	Cantidad de personal	NOMINAL CAT.-RAZON	4
	B.2.	Personal que trabaja con comput.	RAZON	5
	B.3.	Tipos de aplicaciones usadas	NOMINAL CATEGÓRICA	5
	B.4.	Cursos realizados por personal	NOMINAL CATEGORICA	6
	B.5.	Capacitación para el personal	NOMINAL DICOTOMICO	7
	B.6.	Capacitación para los usuarios	ORDINAL	1
C. Productos y Servicios	C.1	Volumen colección	NOMINAL CAT.-RAZON	5
	C.2.	Tipo de Bases de Datos	NOMINAL CATEGÓRICA	7
	C.3.	Cantidad de registros	NOMINAL CAT.-RAZON	6
	C.4.	Estructura de datos	NOMINAL CATEGÓRICA	8
	C.5.	Proporciona Regs. o Bases de Dat	NOMINAL CATEGÓRICA	9
	C.6.	Disponibilidad de las B.de Datos	NOMINAL CATEGÓRICA	10
	C.7.	Búsquedas Bgraficas. en CD-Rom	NOMINAL DICOTOMICA	11
	C.8.	Búsquedas Bgraficas. en Internet	NOMINAL DICOTOMICA	12
	C.9	Grado de acceso a WWW	ORDINAL	2
	C.10.	Disponibilidad comput.p.usuarios	NOMINAL DIC.-RAZON	7
	C.11.	Suscripción Servicio acceso BD	NOMINAL CATEGORICA	13

Como se dijo más arriba y observando la tabla anterior, el nivel de medición predominante es el nominal (hayándose una mayoría de categóricos sobre los dicotómicos). Así pues, tenemos que hay sobre el total un 46,42% de nominal categórico y dicotómico, siguiéndole un nivel de medición que podríamos llamarlos concomitante ya que se trata de nominal (categórico o dicotómico) y de razón, este representa un 25%, luego tenemos de razón que significan un 17,85% y por último ordinales con un 7,14%.

Otra lectura que hacemos es que sumando los ítems cuyo nivel de medición es el de razón y nominal-razón da como resultado un 42,86% sobre el total. Con lo cual se podría aplicar, en estos casos, análisis estadístico básico, es decir, determinación de medidas de tendencia central (puntuaciones más bajas y más altas, moda, media y mediana) y de variabilidad (rango, desviación estándar y varianza). Para la mayoría (no todos) de los ítems cuyo nivel de medición es nominal que, como dijimos anteriormente representan un 46,42%, y que por su condición no es permisible la aplicación de estadísticas (sólo moda), creemos que se podría aplicar una escala valorativa. Cada categoría (véase Anexo III “Libro de Códigos”) tendría una clasificación numérica de modo tal que estos ítems puedan ser tomados a nivel de medición ordinal. De esta forma, se podría determinar puntuaciones más bajas y más altas, moda y mediana.

Hacemos notar que el instrumento de medición aquí presentado reúne una considerable cantidad de ítems de diferentes niveles de medición y con distintas cantidades de opciones, es decir, no se trata de una escala lineal (por su simplicidad) del tipo Likert y por tanto creemos en la existencia de un cierto grado de complejidad a la hora de adecuarlo. Por eso es que confiamos en las pruebas pilotos para la rectificación, ratificación o ajustes del tipo de análisis de los datos y por tanto de su posterior interpretación. Con respecto a este último punto, se elaborará una interpretación conjunta de las medidas de centralización y dispersión resultantes de la aplicación del análisis estadístico. Por tanto, se procurará describir las situación de los componentes de la variable en términos de tendencias centrales y de variabilidad, lo cual nos permitirá corroborar o rechazar nuestro supuesto de investigación. Por otro lado y a modo tangencial, se pretenderá ver si existe o no un equilibrio entre los indicadores en el

sentido de que si hay presencia de cualquier nivel del indicador A tenga su correlato en el B y C. También indagaremos en las anormalidades, esto es, si hay una fuerte presencia de A y B y una inexistente o débil presencia de C, etc.

Para finalizar, creemos que es suficientemente claro que lo que se pretende averiguar a través de esta investigación es una realidad, es un hecho que sucede en un tiempo y en un espacio dados. Así pues, el tipo de estudio planteado aquí es descriptivo-exploratorio y su diseño se encuadra en la clase no experimental del tipo transaccional descriptivo.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- Amat Noguera, Nuria **La documentación y sus tecnologías.** Madrid, Pirámide, 1995. 548 p.
- CEPAL. CLADES **La infraestructura de información para el desarrollo América Latina y el Caribe: informe de diagnóstico regional.** Santiago de Chile: CEPAL; marzo 1981. 285 p.
- Cornella, Alfons **El concepto de “infoestructura”.** El Profesional de la Información. v. 8, n. 1-2, ene.-feb. 1999. Pp. 25-26
- da Silva, Luiz Antonio Gonçalves **Políticas de información en América Latina: logros y retos para el futuro.** Congreso Internacional de Información INFO97. La Habana, octubre 1997. s.p.
- Escandar, Raúl Daniel **La nacionalidad de la bibliotecología argentina.** Revista Argentina de Bibliotecología. v. 1, 1998
- González Carella, María Inés **La secuencia del proceso de investigación.** inédito, 1999.
- Hernández Sampieri y otros **Metodología de la investigación.** México, McGraw Hill, 1994.
- Herrera, Luis **Bibliotecas universitarias argentinas: sus capacidades operativas e institucionales.** Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación.; febrero 1995. 109 p. (Serie Estudios y Propuestas – Secretaría de Políticas Universitarias)
- **ISO 11620 Information and documentation: library performance indicators.** s.l., 1998. 30 p.
- Programa de Modernización de la Gestión Pública **Carta compromiso con el ciudadano.** Buenos Aires, Presidencia de la Nación, marzo 2001
- Pujol, Dídac, trad.; Office of Arts and Libraries **Claves para el éxito: indicadores de rendimiento para bibliotecas públicas.** Barcelona, Eumo; Octaedro, 1995. 229 p.
- Riera, Adriana y Servidio, Roberto **El país no puede avanzar si no cuenta con los servicios de bibliotecas que apoyen su desarrollo: diálogo con Carlos Víctor Penna.** Referencias, v.4, n.1, abril 1999. pp. 6-12
- UNESCO **Manual para el establecimiento de unidades de documentación y bases de datos bibliográficos nacionales para la política científica y tecnológica.** París, UNESCO, 1990. 86 p. (Estudios y Documentos de Política Científica, n. 60)

ANEXO I

ENCUESTA SOBRE RECURSOS DISPONIBLES

IDENTIFICACION DE LA UNIDAD DE INFORMACION

Código
Caicyt

Nombre:.....

Días y horarios de Atención:.....

Depende directamente de:.....

Jurisdicción (Ministerio, Presidencia, Ente Regulador, etc.).....

Dirección:.....

Localidad:.....

Tel:..... Fax:.....

E-Mail:..... [URL:.....](#)

Especialidad:.....

Contacto (Apellido, Nombre):.....

✓ **Consigne la respuesta siempre con una X excepto cuando se indique lo contrario.**

✓ **Por favor, ignorar lo que se encuentra en gris.**

A. LOS RECURSOS INFORMATICOS DE LA UNIDAD DE INFORMACION

A.1. Indique cantidad de computadoras de acuerdo a los siguientes rangos:

No Posee		0
Menos de 5		1
6 a 10		2
11 a 15		3
16 a 20		4

21 a 30		5
31 a 40		6
Más de 40		7

A.2. Indique en la siguiente tabla con números (cantidad): tipos de procesadores

No Posee		10
8286		11.1-11
8386		12.1-11
8486		13.1-11
Pentium		14.1-11
Pentium II		15.1-11
Pentium III		16.1-11
Risc		17.1-11
Motorola		18.1-11

A.3. Indique en la siguiente tabla con números (cantidad): tipos de impresoras:

No Posee		20
Matríz de punto		21.1-11
Chorro tinta B/N		22.1-11
Laser B/N		23.1-11
Plotter B/N		24.1-11
Chorro tinta color		25.1-11
Laser color		26.1-11
Plotter color		27.1-11

A.4. Indique en la siguiente tabla con números (cantidad): tipos de scanners:

No posee		30
Manual (½ Pag.) B/N		31.1-11
Pag. Completa B/N		32.1-11
Alta velocidad B/N		33.1-11
Manual Color		34.1-11
Pag. Completa Color		35.1-11
Alta velocidad Color		36.1-11

A.5. Indique cantidad de modems en funcionamiento de acuerdo a los siguientes rangos:

No Posee		40
Menos de 5		41
6 a 10		42
11 a 15		43
16 a 20		44

Más de 20		45
-----------	--	----

A.6. Indique cantidad de lectoras de CD-Roms en funcionamiento de acuerdo a los siguientes rangos:

No Posee		50
Menos de 5		51
6 a 10		52
11 a 15		53
16 a 20		54
Más de 20		55

A.7. Indique cantidad de grabadoras de CD-Roms en funcionamiento de acuerdo a los siguientes rangos:

No Posee		60
Menos de 5		61
6 a 10		62
11 a 15		63
16 a 20		64
Más de 20		65

A.8. Indique conexión(es) a la(s) red(es):

No Posee		70
Local		71
Intranet		72
Internet		73

A.9. Indique en la siguiente tabla Sistema(s) operativos en funcionamiento en las computadoras

No Posee		80
DOS		81
Windows 3.x		82
Windows 9.x		83
Windows Milenium		84
Windows NT		85
Windows 2000		86
Unix		87
Linux		88
Mac/OS		89

A.10. Indique el (o los) servicio(s) de Internet a los que tiene acceso las computadoras :

No Posee		90
E-Mail		91
Chat		92
ICQ		93
NewsGroup		94
Telnet		95
WWW-Nacional		96
WWW-Internacional		97
FTP		98
Otro (indique cuál)		99

A.11. Indique el (o los) programas de manejo de Bases de Datos que se utilizan para procesos específicos (adquisición, control bibliográfico, etc.):

No Posee		100
Foxpro		101
Paradox		102
Dbase		103
Access		104
CDS/ISIS		105
Sistema Integrado (indique cuál):		106

B. LOS RECURSOS HUMANOS DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN

B.1. Indique con números la cantidad de personal de acuerdo a la siguiente clasificación:

Administrativos		201
Otros Profesionales		202
Informáticos/Analistas de Sistemas		203
Bibliotecarios/Documentalistas		204
Otros (indique cuál):		205

B.2. Indique cantidad de personal que realiza tareas con computadoras de acuerdo a los siguientes rangos:

No Posee		200
Menos de 5		211
6 a 10		212
11 a 15		213
16 a 20		214
21 a 30		215

31 a 40		216
Más de 40		217

B.3. Indique el o los tipos de aplicaciones que utiliza el personal que trabaja con computadoras:

Procesador de Texto		221
Planillas de Cálculo		222
Aplicaciones para Internet		223
Bases de Datos		224
Modulos de Adquisición		225
Modulo de Catalogación		226
Modulos Ctrol. Kardex		227
Modulos de Prestamo		228
Otros (inque cuál):		

B.4. Indique el (o los) cursos, sobre los programas que se consignan en la siguiente tabla, que haya realizado el personal en los últimos seis meses:

No se realizaron		230
Procesador de Texto		231
Planillas de Cálculo		232
Aplicaciones para Internet		233
Bases de Datos		234
Modulos de Adquisición		235
Modulo de Catalogación		236
Modulos Ctrol. Kardex		237
Modulos de Prestamo		238
Otros (inque cuál):		239

B.5. ¿Brinda programas de capacitación informática para el personal que ingresa a trabajar a la Unidad de Información?:

SI		240
-----------	--	-----

NO		241
-----------	--	-----

B.6. ¿Con qué frecuencia ofrece, la Unidad de Información, capacitación a los usuarios sobre consultas de Catálogos en línea (propios o ajenos)?:

Nunca		250
Irregular		251
Anualmente		252
Una vez cada 6 meses		253
Una vez cada 3 meses		254
Una vez por mes		255
Una vez cada 15 días		256

C. LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE INFORMACION

C.1. Indique el volumen de la colección bibliográfica y hemerográfica de acuerdo a la siguiente tabla:

	A	B	C	
	Títulos de Publicaciones Periódicas	Libros	Otros (indique cuál)	
Menos de 1000				301.A-C
1001-3000				302.A-C
3001-6000				303.A-C
6001-9000				304.A-C
9001-12000				305.A-C
12001-40000				306.A-C
40001-70000				307.A-C
Más de 70000				308.A-C

C.2. Indique el (o los) tipo de base de datos que se utiliza :

No Posee		310
Préstamos		311
Control Publicaciones Periódicas		312
Analítica y/o Libros		313
Otras (indique cuál):		314

C.3. Indique la cantidad de registros que posee(n) la(s) base(s) de datos que indicó anteriormente:

	A	B	C	D	
	Préstamos	Control Publicaciones Periódicas	Analítica y/o Libros	Otras (indique cuál)	
Menos de 1000					321.A-D
1001-3000					322.A-D
3001-6000					323.A-D
6001-9000					324.A-D
9001-12000					325.A-D
12001-40000					326.A-D
40001-70000					327.A-D
Más de 70000					328.A-D

C.4. En caso de utilizar bases de datos para control bibliográfico, indique el tipo de estructura de datos de las mismas:

Propio		331
Agrin		332
Lilacs		333
Cepal		334
Cds		335
Bibum		336
Docsis		337
Focad		338
Ccf		339
Marc		341
IberMarc		342
UsMarc		343
Marc21		344
Otro (indique cuál):		345

C.5. Proporciona registros bibliográficos o bases de datos a alguna de las siguientes instituciones?:

A Ninguna		350
SIU		351
OCLC		352
Red de Bibliotecas (indique cuál)		353
CAICyT		354
Otra (indique cuál):		355

C.6. Está(n) su(s) base(s) de datos disponibles para la consulta en:

No lo está(n)		360
Intranet		361
Internet		362
Local		363

C.7. Realizan búsquedas bibliográficas en CD-Roms?:

SI		370
-----------	--	-----

NO		371
-----------	--	-----

C.8. Realizan búsquedas bibliográficas en Internet?:

SI		380
-----------	--	-----

NO		381
-----------	--	-----

C.9. Indique el grado de acceso a la World Wide Web (WWW):

No accede		390
Irregularmente		391
Sobre Demanda		392
Regularmente		393

C.10. Disponen de computadoras de consulta para los usuarios:

SI	}	NO		400
		1		401
		2		402
		3		403
		4		404
		5		405
		Más de 5		406

C.11. Están suscriptos a algún servicio de acceso a Base de Datos y/o texto completo?. Indique a cuál(es) de los siguientes:

A ninguno		410
Jstor		411
Ebsco		412
Silverplatte		413
GaleGroup		414
Uncover		415
Inside-British Library		416
Oclc		417
Otro (indique cuál):		418

¡¡ MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACION !!

ANEXO II

NOTA QUE ACOMPAÑA AL CUESTIONARIO

*Estimado Director o Jefe de la
Biblioteca y/o Centro de Documentación:*

Tenemos el agrado de hacerle llegar esta encuesta cuyos resultados nos permitirá evaluar sobre la posibilidad de integración entre las Unidades de Información dependientes del Poder Ejecutivo Nacional a fin de beneficiar a nuestros clientes/ciudadanos en materia de información bibliográfica. Por favor, tómese unos pocos minutos, complete la encuesta adjunta y envíela por Fax al (01)4349-7571 o por correo electrónico a la dirección mlozan@mecon.gov.ar.

Tenga en cuenta que su respuesta es valiosa y garantizamos su anonimato.

Muchísimas gracias por su tiempo.

Atte.

ANEXO III

VARIABLE: INFORMATIZACION DE LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN DEL PEN

LIBRO DE CODIGOS

INDICADOR	CODIGO ITEM	ITEM	CATEGORIA	CODIGO CATEGORIA	COLUMNA
A. Recursos Informáticos	A.1.	Computadoras	Valor perdido	X	1
			No posee	0	
			Menos de 5	1	
			6 a 10	2	
			11 a 15	3	
			16 a 20	4	
			21 a 30	5	
			31 a 40	6	
			Más de 40	7	
	A.2.	Procesadores	Valor Perdido	X	2
			No Posee	10	
			8286	11.1-11	
			8386	12.1-11	
			8486	13.1-11	
			Pentium	14.1-11	
			Pentium II	15.1-11	
			Pentium III	16.1-11	
			Risc	17.1-11	
			Motorola	18.1-11	
	A.3.	Impresoras	Valor Perdido	X	3
			No posee	20	
			Matríz de punto	21.1-11	
			Chorro tinta B/N	22.1-11	
			Laser B/N	23.1-11	
			Plotter B/N	24.1-11	
			Chorro tinta color	25.1-11	
			Laser color	26.1-11	
			Plotter color	27.1-11	
	A.4.	Scanners	Valor Perdido	X	4
			No Posee	30	
			Manual (½ Pag.) B/N	31.1-11	
			Pag. Completa B/N	32.1-11	
			Alta velocidad B/N	33.1-11	
			Manual Color	34.1-11	
			Pag. Completa Color	35.1-11	
			Alta velocidad Color	36.1-11	
	A.5.	Modems	Valor Perdido	X	5
			No Posee	40	

		Menos de 5	41	
		6 a 10	42	
		11 a 15	43	
		16 a 20	44	
		Más de 20	45	
A.6.	Lectoras de CD.Rom	Valor Perdido	X	6
		No Posee	50	
		Menos de 5	51	
		6 a 10	52	
		11 a 15	53	
		16 a 20	54	
		Más de 20	55	
A.7.	Grabadoras de CD-Rom	Valor Perdido	X	7
		No Posee	60	
		Menos de 5	61	
		6 a 10	62	
		11 a 15	63	
		16 a 20	64	
		Más de 20	65	
A.8.	Conexión a redes	Valor Perdido	X	8
		No Posee	70	
		Local	71	
		Intranet	72	
		Internet	73	
A.9.	Sistemas operativos	Valor Perdido	X	9
		No Posee	80	
		DOS	81.1-11	
		Windows 3.x	82.1-11	
		Windows 9.x	83.1-11	
		Windows Milenium	84.1-11	
		Windows NT	85.1-11	
		Windows 2000	86.1-11	
		Unix	87.1-11	
		Linux	88.1-11	
		Mac/OS	89.1-11	
A.10.	Servicios de Internet	Valor Perdido	X	10
		No posee	90	
		E-Mail	91	
		Chat	92	
		ICQ	93	
		NewsGroup	94	
		Telnet	95	
		WWW-Nacional	96	
		WWW-Internacional	97	
		FTP	98	
		Otro (indique cuál)	99	
A.11.	Bases de Datos	Valor Perdido	X	11
		No Posee	100	
		Foxpro	101	
		Paradox	102	
		Dbase	103	
		Access	104	

			CDS/ISIS	105	
			Sistema Integrado (indique cuál):	106	
B. Recursos Humanos	B.1.	Cantidad de personal	Valor Perdido	X	12
			Administrativos	201	
			Otros Profesionales	202	
			Informáticos/Analistas de Sistemas	203	
			Bibliotecarios/Documentalistas	204	
			Otros (indique cuál)	205	
	B.2.	Personal trabaja con comput.	Valor Perdido	X	13
			No Posee	210	
			Menos de 5	211	
			6 a 10	212	
			11 a 15	213	
			16 a 20	214	
			21 a 30	215	
			31 a 40	216	
			Más de 40	217	
	B.3.	Tipos de aplicaciones usadas	Valor Perdido	X	14
			Procesador de Texto	221	
			Planillas de Cálculo	222	
			Aplicaciones para Internet	223	
			Bases de Datos	224	
			Modulos de Adquisición	225	
			Modulo de Catalogación	226	
			Modulos Ctról. Kardex	227	
			Modulos de Prestamo	228	
			Otros (inque cuál):	229	
	B.4.	Cursos realizados x personal	Valor Perdido	X	15
			No se realizaron	230	
			Procesador de Texto	231	
			Planillas de Cálculo	232	
			Aplicaciones para Internet	233	
		Bases de Datos	234		
		Modulos de Adquisición	235		
		Modulo de Catalogación	236		
		Modulos Ctról. Kardex	237		
		Modulos de Prestamo	238		
		Otros (inque cuál):	239		
B.5.	Capacitación para el personal	Valor Perdido	X	16	
		Si	240		
		No	241		
B.6.	Capacitación para usuarios	Valor Perdido	X	17	
		Nunca	250		
		Irregular	251		
		Anualmente	252		
		Una vez cada 6 meses	253		
		Una vez cada 3 meses	254		
		Una vez por mes	255		
		Una vez cada 15 días	256		

C. Productos y Servicios	C.1.	Volúmen de la Colección	Valor Perdido	X	18
		A.Títulos de PP	Menos de 1000	301.A-C	
		B.Libros	1001-3000	302.A-C	
		C.Otros (indique cuál)	3001-6000	303.A-C	
			6001-9000	304.A-C	
			9001-12000	305.A-C	
			12001-40000	306.A-C	
			40001-70000	307.A-C	
			Más de 70000	308.A-C	
	C.2.	Tipo de Bases de Datos	Valor Perdido	X	19
			No Posee	310	
			Préstamos	311	
			Control Publ. Periódicas	312	
			Analítica y/o Libros	313	
			Otras (indique cuál):	314	
	C.3.	Cantidad de registros	Valor Perdido	X	20
		A.Préstamos	Menos de 1000	321.A-D	
		B.Control Publ. Periódicas	1001-3000	322.A-D	
		C.Analítica y/o Libros	3001-6000	323.A-D	
		D.Otras (indique cuál):	6001-9000	324.A-D	
			9001-12000	325.A-D	
			12001-40000	326.A-D	
			40001-70000	327.A-D	
			Más de 70000	328.A-D	
	C.4.	Estructura de datos	Valor Perdido	X	21
			Propio	331	
			Agrin	332	
			Lilacs	333	
			Cepal	334	
			Cds	335	
			Bibum	336	
			Docsis	337	
			Focad	338	
			Ccf	339	
			Marc	341	
			IberMarc	342	
			UsMarc	343	
			Marc21	344	
			Otro (indique cuál):	345	
	C.5.	Proporciona Regs.o B.Datos	Valor Perdido	X	22
			A Ninguna	350	
			CAICyT	351	
			Red Bibliotecas (indique cuál)	352	
			SIU	353	
			OCLC	354	
			Otra (indique cuál):	355	
	C.6.	Disponibilidad B. Datos	Valor Perdido	X	23
		No lo está(n)	360		
		Local	361		
		Intranet	362		
		Internet	363		

C.7.	Búsquedas Bgráficas. en CD	Valor Perdido	X	24
		Si	370	
		No	371	
C.8.	Búsquedas Bgráficas. Internet	Valor Perdido	X	25
		Si	380	
		No	381	
C.9.	Acceso a WWW	Valor Perdido	X	26
		No accede	390	
		Irregularmente	391	
		Sobre Demanda	392	
		Regularmente	393	
C.10.	Computadoras para usuarios	Valor Perdido	X	27
		NO	400	
		Si 1	401	
		Si 2	402	
		Si 3	403	
		Si 4	404	
		Si 5	405	
		Si Más de 5	406	
C.11.	Suscripción a B. Datos	Valor Perdido	X	28
		A ninguno	410	
		Jstor	411	
		Ebsco	412	
		Silverplatte	413	
		GaleGroup	414	
		Uncover	415	
		Inside-British Library	416	
		Oclc	417	
		Otro (indique cuál):	418	