



*Information literacy: roles and relationships*

Emmett Lombard

Oxford: Chandos Publishing, 2010

182 p.

ISBN 978 1 84334 590 9

Como un acercamiento a las diferentes intervenciones (roles e interrelaciones) que tiene la alfabetización informacional (ALFIN) en distintos sectores de la sociedad, y como un intento de resaltar su importancia dentro de las competencias que todo profesional y ciudadano debe tener en el siglo XXI, podría caracterizarse en términos generales este reciente libro del bibliotecólogo, gestor de contenidos y docente, Emmett Lombard, de la Universidad de Gannon, en Estados Unidos.

Como se afirma en su introducción: “La alfabetización informacional es una metodología y un estado de la mente (...) usualmente no lineal (...)” que implica una manera de interactuar con el mundo mediada por la información (mucho o poca, de calidad o poca calidad), donde no sólo la tecnología, sino los roles y las interrelaciones entre las personas [*sic*] y sus realidades sociales, educativas, económicas, políticas y culturales, son fundamentales para alcanzar efectivamente esas competencias, pues como indica la profesora Sheila Webber, de la Universidad de Sheffield (Inglaterra), coordinadora del Centre for Information Literacy Research: “La alfabetización informacional es contextual”<sup>1</sup>, es decir, las formas y medios como se interactúa con la información y se adquieren o no esas competencias están determinados por esas realidades, y por las necesidades, potencialidades o imposibilidades de cada contexto.

En su capítulo introductorio, el libro presenta un marco general para entender la alfabetización informacional, en el cual se incluyen algunos aspectos históricos del término, desde sus orígenes, hacia mediados de los años 70, hasta hoy; luego aborda algunas definiciones propuestas por los distintos países y asociaciones bibliotecarias; y concluye que debe entenderse como un proceso para la mejor gestión de la información, y en ese sentido se caracteriza por cuatro componentes: *identificación, localización, análisis y uso* de la información.

---

1 <http://www.shef.ac.uk/is/cilr/>

Los siguientes siete capítulos tratan de mirar el papel y la importancia de la alfabetización informacional en los sectores de: negocios, salud, medios de comunicación, gobierno, justicia, seguridad nacional (defensa) y educación.

El autor, perteneciente al contexto anglosajón, presenta los *roles* e interrelaciones en cada uno de esos sectores y los agentes que intervendrían a partir de la metáfora de *seeker* (buscador) y *provider* (proveedor) de información. Es éste un aspecto novedoso de la obra y su mayor valor, porque en forma muy cercana al lector revela la manera de entender el papel y la importancia de la alfabetización informacional en dichos sectores, no sólo desde el ámbito académico-científico, donde más se ha trabajado la ALFIN, sino desde diferentes espacios, y las acciones que se deberían llevar a cabo “en busca de la alfabetización informacional” (*pursuing information literacy*).

Así, desempeñarían los roles de buscadores y proveedores de información en los sectores de:

- Negocios: los compradores y los vendedores.
- Salud: los pacientes, los administradores y el personal de la salud.
- Medios de comunicación: los espectadores (televidentes, oyentes, internautas), periodistas, administradores de medios.
- Gobierno: los ciudadanos, las entidades gubernamentales y los empleados públicos.
- Justicia: la policía y los investigadores judiciales, los jueces, los abogados, los acusados-convictos.
- Seguridad nacional (defensa): los estrategas militares, los agentes de inteligencia.
- Educación: los estudiantes, los profesores, los administradores educativos; los padres, familiares o acudientes

Desde esta perspectiva metodológica, el autor presenta en cada capítulo los roles e interrelaciones que dan cuenta de la amplia perspectiva que intenta su obra, al incluir la entrevista a un agente participante de ese sector para, desde la experiencia, ubicar y sustentar esos roles e interrelaciones, la importancia de la alfabetización informacional y los caminos que se deben seguir para que dichos sectores sean más alfabetizados informacionalmente (*tips*, adicionados al final de cada capítulo), de acuerdo con las características particulares de cada sector (*issues*, adicionados al final de cada capítulo).

En el capítulo final y como conclusión, el autor enfatiza en la necesidad de mirar la alfabetización informacional más allá del campo académico-científico y del sector de la educación, para abrirlo y trabajar desde otros sectores. Este llamado

implica indirectamente que la alfabetización informacional, la formación en competencias informacionales, es tanto un acto de enseñanza-aprendizaje (programas, cursos, actividades específicas, planeadas en lo operativo y pedagógico para lograr resultados) como una formación permanente, no reglada, que busca que todos los ciudadanos, en sus distintos roles, adquieran las competencias para ser más eficientes y eficaces en su relación con la información, y que ésta pueda evaluarse tanto cuantitativa como cualitativamente.

Para finalizar quiero anotar que esta obra, escrita para públicos no muy conocedores del tema de la alfabetización informacional, o provenientes de disciplinas distintas a las ciencias de la información, es muy interesante porque puede ubicarlos, y sobre todo, ayudarlos a identificarse con las necesidades y deberes en torno a esta formación, a este “estado de la mente”; y en el caso de expertos conocedores, les sirve para acercarse a su posible aplicación en otros sectores, insistiendo en ir más allá de la información académica-científica y de las interrelaciones educativas formales.

No obstante, para los que quieran encontrar y profundizar en aspectos teórico-conceptuales sobre el tema de la ALFIN o las maneras de implementarla formalmente en distintos niveles educativos, este libro no es el más indicado porque ese tema no es su fuerte.

Un aspecto no muy positivo del texto es que el autor no reconoce (o al menos no los menciona) esfuerzos importantes en la materia, como el establecimiento de estándares completos de alfabetización informacional, de competencias informacionales en distintas disciplinas y sus sectores respectivos<sup>2</sup>, que serían un insumo clave para profundizar en los componentes que propone y en los roles e interrelaciones que implica ir más allá de *identificar, localizar, analizar y usar*, como son *organizar, comunicar y utilizar en forma ética* la información; cabe también observar que, por ser una obra centrada en la experiencia del autor y sus entrevistados, carece de referencias a autores destacados en el tema, que pudieron haber sido incluidos para darles más peso a las ideas y propuestas, a pesar de estar puesto el énfasis del texto en la experiencia práctica.

Por:  
 Alejandro Uribe Tirado  
 Profesor-Investigador  
 Escuela Interamericana de Bibliotecología  
 Universidad de Antioquia  
 auribe@bibliotecologia.udea.edu.co  
 Coordinador INFOLIT Global (UNESCO-IFLA) para Colombia y de los blogs:  
 ALFIN / Colombia (<http://alfincolombia.blogspot.com>)  
 ALFIN / Iberoamérica (<http://alfiniberoamerica.blogspot.com>)

2 [http://wikis.ala.org/acrl/index.php/Information\\_literacy\\_in\\_the\\_disciplines](http://wikis.ala.org/acrl/index.php/Information_literacy_in_the_disciplines)