

Alfabetización informacional: perspectiva de una institución educativa con Bachillerato Internacional

Richard Chiroque Solano*

Lic. en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Resumen

La currícula de los programas educativos de la Organización del Bachillerato Internacional (IBO, por sus siglas en inglés) desarrolla diversas capacidades en el estudiante, para su formación a lo largo de su vida.

El desarrollo de sus asignaturas, y la elaboración de su investigación final en el Programa de Diploma, genera en los alumnos mayores necesidades para el acceso a diversas fuentes de información.

En este sentido la biblioteca, como recurso fundamental en el proceso de aprendizaje, no es ajena a esta labor; por ello desde hace algunos años viene desarrollando un programa de Alfabetización Informacional, que le permite al alumno enfrentar información en cualquier formato; haciéndolo capaz de hacer un uso responsable de la misma para la generación de nuevos conocimientos.

De esta manera permite que el estudiante adquiera una actitud crítica y reflexiva, de acuerdo al perfil propuesto por la Organización del Bachillerato Internacional.

Palabras claves:

Alfabetización informacional, habilidades informativas, bibliotecas escolares, educación de usuarios, Organización del Bachillerato Internacional

Abstract

The curriculum of the educational programs of the International Baccalaureate Organization develops different skills in students for learning throughout your life.

The development of their subjects and the elaboration of its final investigation in the Diploma Program; students generated in greatest need for access to diverse sources of information.

In this respect the library as fundamental resource in the learning process, is no stranger to this work, which is why for some years been developing an Information Literacy Program, which allows students to face information in any format, making it capable of make responsible use of it for the generation of new knowledge.

In this way allows the student to acquire a critical and reflective attitude, according to the profile proposed by the International Baccalaureate Organization.

Keywords

Information literacy, information skills, school libraries, users training, International Baccalaureate Organization

* Correo electrónico: richardchiroque@gmail.com

Consideraciones iniciales

La evolución y exigencia de los programas educativos que se aplican en la actualidad, desarrollan en el estudiante un conjunto de habilidades para fortalecer su educación para toda la vida.

En este sentido la biblioteca - y el bibliotecario - debe asumir un papel activo ante el constante desarrollo de las tecnologías y el crecimiento de la información. En los últimos años hemos sido testigos de la evolución de las denominadas tecnologías de información. Muchas veces nos hemos preguntado si los estudiantes pueden enfrentar la cantidad de información que se produce día a día, que esta disponible en diferentes soportes y lugares.

La Organización del Bachillerato Internacional

Desde su fundación en 1968, la Organización del Bachillerato Internacional (IBO), se ha encargado de proveer los principales lineamientos para la formación de estudiantes a lo largo de su vida, impartiendo así una educación de carácter internacional, que se consigue mediante la diversidad cultural, los valores universales y la humanidad compartida.

De acuerdo al IBO, la denominada educación internacional se logra mediante la aplicación de los programas que desarrolla en los distintos niveles de estudio:

- Programa de la Escuela Primaria (PEP) para niños de 3 hasta los 12 años
- Programa de los Años Intermedios (PAI) alumnos de 11 a 16 años
- Programa de Diploma dirigido a jóvenes de 16 a 19 años

El Programa de Diploma, es definido como un curso preuniversitario con 2 años de duración, en el que alumno logra desarrollar un entendimiento intercultural y una mentalidad abierta.

La formación del estudiante en el Programa de Diploma, hace énfasis en el desarrollo de las asignaturas llamadas Teoría del Conocimiento y Monografía (que es una investigación en un tema específico) en los que se evalúa el análisis y la generación del conocimiento que el estudiante pueda realizar; habilidades que serán puestas a prueba en la universidad.

Los alumnos para obtener el Diploma tienen que presentar una investigación denominada Monografía, que tiene un formato de desarrollo similar a la de una tesis con una extensión de 4000 palabras.

Sobre la Alfabetización Informacional (ALFIN)

En diversos eventos y actividades se ha definido la Alfabetización Informacional (ALFIN); se han vertido diferentes iniciativas, recomendaciones y planificaciones. Sin embargo muchas de ellas tienen el mismo horizonte, y en esencia van dirigidos hacia el usuario y el uso de información.

No pretendemos definir lo que es ALFIN, pero consideramos importante mencionar que nos vamos a apoyar en algunas definiciones ya vertidas a fin de establecer el campo de acción que estamos explorando.

- **Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP).** Saber cuando y por qué necesitas información; dónde encontrarla y como evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.
- **American Library Association (ALA).** Conjunto de habilidades que nos permiten reconocer cuándo necesito información y con capacidad de localizar, evaluar y utilizarla efectivamente.

Biblioteca del Colegio Altair

El Colegio Altair es una institución educativa privada, ubicada en La Molina fundada en 1995. Tiene 3 niveles de estudios (inicial, primaria y secundaria) en los que se desarrollan los programas de estudios ofrecidos por la IBO.

La biblioteca del Colegio Altair presta servicios de referencia y consulta; de lectura en sala con estantería abierta, y además el servicio de fotocopias. Cuenta con espacios físicos:

- Biblioteca de Primaria, que prestan servicios a los alumnos de Inicial y Primaria
- Biblioteca de Secundaria, que atiende a los estudiantes de Secundaria y Bachillerato.

El desarrollo de la experiencia

Para elaborar los talleres de Alfabetización Informacional, tuvimos en cuenta las necesidades de los usuarios a los que nos íbamos a enfrentar. En este contexto, se supo aprovechar la oportunidad de desarrollar actividades a fin de complementar el desarrollo del Programa de Diploma. De ahí que la aplicación de los talleres, están dirigidos a los alumnos candidatos que cursan el 1er y 2do grado de Diploma; definidos como “estudiantes de 16 a 19 años, que están matriculados en el Programa de Diploma del IBO en el Colegio Altair”

Es en este contexto que la Biblioteca ha aprovechado la oportunidad de desarrollar actividades a fin de cubrir este espacio. En la que simplemente se han desarrollado mecanismos educativos para el entrenamiento progresivo de los alumnos en la búsqueda y manejo de la información.

Podemos afirmar, y no es un secreto, que el alumno por sí mismo no trabaja, sino que la presión por cumplir y/o presentar un trabajo lo motiva a la adquisición y el desarrollo de mayores habilidades a fin de cumplir su objetivo. Por ello, es mejor realizarlo cuando el alumno tiene la necesidad ya establecida/ identificada, de manera que nos integramos al programa en desarrollo.

Los talleres se realizan a lo largo del año escolar, que se van afianzando continuamente en el desarrollo de las investigaciones; y con las visitas que realizan los alumnos a la

biblioteca; pues la necesidad de información la tienen, solamente debemos cubrir algunos espacios para complementar su formación.

Quizás todos los alumnos son participes de del programa, y de manera inherente han llegado a identificarse con el perfil del Programa de Diploma, sin embargo no son muchos de ellos los que mantienen/ desarrollan el sentido de investigar para crear. El desarrollo de esta actitud, será el inicio de un hábito que continuarán cultivando a lo largo de su vida universitaria. Tenemos la seguridad, de que tienen una idea clara de cómo se enfrentaran a una investigación de carácter universitario, con todas las exigencias que ella supone.

Servicios de la Biblioteca

La formación de usuarios ha evolucionado en los últimos años; ya no se limita solamente al uso del material de la biblioteca, sino que viene complementándose con las fuentes electrónicas. De esta manera se orienta al usuario hacia su independencia para la búsqueda de información.

En este taller, se brinda un punto de vista panorámico de los servicios de cualquier tipo de biblioteca y, se actualizan ideas ya establecidas en años anteriores sobre el uso de fuentes impresas. Asimismo, se pretende valorar la información de tipo impreso con la posibilidad del uso de fuentes electrónicas.

Usos de herramientas web

La finalidad de la aplicación de los talleres fue preparar a los estudiantes en el uso de herramientas para el manejo de información.

Aplicar estrategias de búsquedas; así como la evaluación de fuentes informativas disponibles en Internet. Para enfrentar contenidos en diversos soportes y presentaciones.

Buscadores web: Google / Yahoo search / Google Scholar
Catalogos: Catálogos de bibliotecas: universidades / Biblioteca Nacional/
/ bibliotecas digitales: Cervantes, Comunidad Andina, entre otras.
Redes sociales
Páginas web: Youtube, Dailymotion, Metacafe, Vimeo
Revistas en línea

Manejo de citas y referencias para el desarrollo de investigaciones

En los talleres que son de tipo teórico practico, se les explica la casuística a la que deben de enfrentarse para el buen desarrollo de la bibliografía en sus monografías. Donde se les presenta una serie de ejemplos y ejercicios dónde son ellos los encargados de resolverlos.

Para ello se hacen talleres abocados en el uso y manejo de citas; haciendo énfasis en las normas propuestas por la IBO, como son las normas:

- Norma Organización Internacional de Normalización (ISO) 690:1985
- Normas Asociación Americana de Psicología (APA)
- Normas Modern Language Association of America (MLA)

Se incide en la importancia de la creación y generación de conocimientos propio, mediante una actitud de análisis que se lograra mediante el manejo de herramientas para la citación de fuentes escritas, electrónicas u en otro soporte; a fin de marcar un respaldo con las fuentes utilizadas. Y mediante el apoyo de herramientas para detectar el plagio, como es el caso del *Turnitin** para el uso responsable de las fuentes que utilizan en sus trabajo.

Reflexiones y consideraciones

A partir de la experiencia realizada hemos notado algunos puntos a destacar, por ejemplo:

- El aprovechar la ventaja frente al público al que dirigimos la actividad, pues en nuestro caso ya está segmentado; y dada la naturaleza del desarrollo curricular propuesto, el taller no está sometido a evaluación. Sin embargo, si está expuesto a retroalimentación, pues con el desarrollo de los talleres y el avance de monografías se van adicionando detalles a fin de incrementar información al estudiante. Y es peculiar, pues durante el desarrollo de la experiencia es recibir constantes consultas sobre el tema desarrollado en los talleres. Ello hace que los alumnos dinamicen sus visitas a la biblioteca, incrementando el número de consultas y el uso de material disponible.
- La labor de docente que cumple el bibliotecario, jugando un papel dinamizador e interactuando con los usuarios; y coordinando con los profesores del Centro educativo. Al quedar establecido el grupo e identificada la necesidad, la biblioteca perfila las necesidades del estudiante; dirigidos hacia el aprovechamiento de las diversas fuentes de información disponibles en la actualidad. Complementando así el programa que desarrollamos en el Colegio.
- El aprovechamiento de las denominadas redes sociales, pues algunos estudiantes cumplirán la labor de replicadores de la experiencia (nodos); actualmente es muy usual que los alumnos establezcan constante interacción con sus compañeros usando estos servicios.

Uno de los temas pendiente en la agenda, es cubrir o replicar este tipo de experiencias en escuelas que no aplican el Programa; es decir escuelas privadas y escuelas públicas. En la actualidad estamos elaborando estrategias para su desarrollo en Colegios Particulares, pero de distinto estrato socioeconómico.

Finalmente, debemos señalar que el aporte aquí descrito es factible de ser replicado en instituciones de similares características, sobretodo para bibliotecarios que estén desarrollando experiencias de Alfabetización Informacional.

* <http://turnitin.com/static/index.php>

Referencias bibliográficas

Benito Morales, F. [En línea] Cuestiones previas a un proyecto ALFIN. XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Más que palabras: las bibliotecas motor de transformación social. Antequera (Málaga) 15 al 17 de marzo de 2007. [citado 16 agosto 2010] Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Benito.pdf>

Benito Morales, F. [En línea] Desarrollo de la alfabetización informacional en la educación obligatoria. Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas. Madrid 25 al 29 de junio de 2009. [citado 16 agosto 2010] Disponible en: http://www.ite.educacion.es/w3/recursos2/bibliotecas/archivos/SECCIONBIBLIOTECAS/documentos_FelixBenito.pdf

Cisneros Velázquez, S. [En línea] Alfabetización informacional en salud. Biblios: Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información. 2009. no. 34 [citado 16 agosto 2010] Disponible en: <http://www.revistabiblios.com/ojs/index.php/biblios/article/view/198/79>

Cisneros Velázquez, S. [En línea] Evaluación de la alfabetización informacional el sector salud. Anales de documentación. 2010. vol. 13, p. 41-51. [citado 16 agosto 2010] Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/106971/101661>

Cuevas Cerveró, A. [En línea] Normas de alfabetización en información para el aprendizaje de los estudiantes. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios 2006, no. 84-85. p. 29-34. [citado 16 agosto 2010] Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab84-85/84-85a2.pdf>

Garmendia Bonilla, L. La alfabetización informacional como estímulo investigativo: una estrategia en la gestión de la información y el conocimiento. Biblios: Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información. 2005. no. 21-22

Uribe Tirado, A. [En línea] Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización informacional: propuesta de macro-definición. Acimed. 2009, vol. 20, no. 4. [citado 16 agosto 2010] Disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_4_09/aci011009.htm

Ortiz Elías, J. Escuelas que inspiran, comunidades que aprenden. Organización del Bachillerato Internacional América Latina. Conferencia Regional (Lima) 8 al 11 de junio 2006

Gómez Hernández, J. Alfabetización informacional: cuestiones básicas. Anuario ThinkEPI 2007, vol. 1, p. 43-50

Lau J. [En línea] Directrices Internacionales para la Alfabetización Informativa: Propuesta. México: IFLA, Universidad Veracruzana. 2004. [citado 16 agosto 2010] Disponible en: <http://bivir.uacj.mx/DHI/DoctosNacioInter/Docs/Directrices.pdf>.

Organización del Bachillerato Internacional. Programa del Diploma: Guía de la Monografía. 2007. Buenos Aires. 204 p.

Ramírez García A. [En línea] La biblioteca escolar: de la biblioteca tradicional a la biblioteca que desarrolla competencias básicas. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. 2009, no. 94-95. p. 59-76. [citado 16 agosto 2010] Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab9495/94-95col04.pdf>