

Fagor sozietate kooperatiboaren Dokumentazio Zerbitzua: 20 urte erne eta tinko

Juan Carlos Guridi

Fagor Kooperatibako Dokumentazio Zentroko Arduraduna
Responsable del Centro de Documentación de Fagor Cooperativa

Laburpena: Artikulu honetan azaldu dugu Fagor sozietate kooperatiboaren dokumentazio zentroa nola bilakatu den, zer zerbitzu dauzkan eta nork erabiltzen dituen, eta lanerako zer tresna baliatzen ditugun.

Resumen: El Centro de Documentación de Fagor Sociedad Cooperativa: Veinte años al pie del cañón. En esta ponencia se señala la evolución del Centro de Documentación de Fagor S. Coop, contemplando los servicios que presta, qué usuarios lo utilizan y las herramientas que maneja.

SARRERA

Fagor Dokumentazio Zerbitzua 1987an sortu genuen, Fagor taldeko kooperatibei honako gai hauei buruzko informazioa emateko asmoarekin: merkatua, lehiakideak, bezeroak, ingurune ekonomikoa eta enpresen gestioa, besteak beste.

Egitasmo horretan Fagor sozietate kooperatiboaren Zuzendaritzaren bultzada ezinbestekoa izan zen.

BILAKAERA

Hamarkadaz hamarkada hauexek izan dira mugarri nagusiak:

1980

Fagor Dokumentazio Zerbitzua sortu zenean, Fagor taldean 11 kooperatiba zeuden, hainbat industri sektoretakoak: etxetresna elektrikoak, automobilgintza, makina erreminta, elektronikak, e.a.

Zer motatako Dokumentazio Zerbitzua nahi genuen jakiteko, kooperatiben organigramaren lehen lerroko pertsonak elkarrizketatzea erabaki genuen. Xedea zen haien informazio beharren profila lortzea. Jasotako erantzun/inkestak ikusirik, erabaki genuen bi produktu dokumental sortzea:

- Boletín de Noticias - Notizien Buletina.
- Boletín de Referencias - Erreferentzien Buletina.

Gero, hamarkada amaieran, honako hau sortu genuen:

- Resumen de Prensa - Prentsa Laburpena.

Kontsulta zehatzak hartzen ere hasi ginen: edozein galderari erantzuteko zerbitzua zen. Era guztietako gaietarako buruzko kontsultak egiten zizkiguten: merkatua, enpresak gestionatzeko teknika berriak, teknologia, zuzenbidea, e.a.

Informazioa erabiltzeko eta gordetzeko baliatu genituen datu-base dokumentala (JLB-doc), testuen prozesadorea (DW3), fotokopiagailua (paperik gabe lan egitea ezinezkoa zen urte haietan) eta faxa.

Informazioa erabiltzen zuen, hasiera batean, lehen aipatu organigramaren lehen lerroko jendeak. Urteek aurrera egin ahala, informazioa bigarren lerroko jendeareta eta gure informazioa behar zuen jende gehiagori ematen hasi ginen.

1990

Hona hemen hamarkada horretako mugarri nagusiak:

- MCC sortu zen (Mondragon Corporacion Cooperativa, oraingo Mondragon). Hala, lehen eskualdeka antolatuta zeuden kooperatibak elkarte sektorialetan antolatzen hasi ziren.
- Notizien Buletinak eta Erreferentzien Buletinak orokorrak izatetik (buletin berdina sektore desberdinetako pertsona guztientzat) sektorialak izatera pasatu ziren.
- Teknologiari dagokionez, Internet erabiltzen hasi ginen eta, hamarkada amaieran, baita posta elektronikoa ere.

Horiez gain, ezin ditugu ahaztu hiru zerbitzu berri hauek:

- Jardueraren txostena.
- Dossierra.
- Zaintza teknologikoa.

Teknologia arloan, Basis datu-base dokumental berriarekin lan egiten hasi ginen. Kontsulta zehatzen eta erabiltzaileen kopuruak gora egin zuen.

Jauzi handia egin genuen: Fagor Taldeko kooperatibei informazioa ematek MCCko industria arloko dozenaka kooperatibei informazioa ematera pasa ginen.

2000

Hamarkada hasieratik gaur egun arteko mugarri garrantzitsuenak hauek dira:

- Gure web orria jarri dugu martxan.
- Prentsa laburpena formatu elektronikoan daukagu.
- Erabiltzaile kopuruak gora egin du.
- Internet denontzat eskuragarri dago.
- Bulegoak paperik gabekoak dira, hein handi batean.

ZERBITZUAK

Zerbitzu garrantzitsuenak Notizien Buletina, Prentsa Laburpena eta Erreferentzien Buletina dira.

Notizien Buletina

Buletinaren helburua da kooperatiben inguruko gai hauei buruzko informazioa ematea: lehia, merkatua, bezeroak, produktuak eta testuinguru ekonomikoa. Denborekin, testuinguru ekonomikoari buruzko informazioa kendu egin dugu.

Notizien adibideak

**VAILLANT Y HONDA
DESARROLLARÁN
UN SISTEMA DE
COGENERACIÓN**

Honda Motor Co. and German heating equipment maker Vaillant will jointly develop a compact residential cogeneration system for sale in the European market, Honda said Tuesday.

Honda will be in charge of developing a unit combining a natural gas-powered engine and an electricity generator, while Vaillant will develop a heating and hot water supply unit. The two units will be put together to make the cogeneration system.

The system will be first launched in Germany in 2011, according to Honda. It can reduce energy costs and carbon dioxide emissions by about 25 pct, Honda said.

In Japan, Honda launched residential cogeneration systems in 2003. More than 80,000 households are using Honda products in the nation, according to the firm.

In the United States, the company has been selling cogeneration systems jointly with a local company, called Climate Energy, since 2007.

JJI PRESS, 10 MARZO 2009

**ARCELIK: LAS VENTAS DE LOS 5 PRINCIPALES
APARATOS DE LÍNEA BLANCA CAYERON
UN 3,9% EN 2008**

VENTAS DE LOS 5 PRINCIPALES APARATOS
DE LÍNEA BLANCA

Sales – 5 Main Goods						
Units '000	Q4 2008	Q4 2007	% Change	2008	2007	% Change
5 MAIN PRODUCTS-TOTAL	2.368	2.588	-8,5	9.977	10.384	-3,9
Refrigerator	900	931	-3,3	3.942	4.177	-5,6
Washing Machine	649	793	-18,2	2.717	2.969	-8,5
Dishwasher	297	332	-10,7	1.420	1.362	4,2
Oven	417	432	-3,5	1.614	1.626	-0,7
Dryer	106	101	5,3	285	251	13,5

ARCELIK, MARZO 2009

Informazio mota hauek jorratzen ditugu:

Enpresari buruzkoa: emaitzak (salmentak, etekinak, ratioak...), salerosketak, akordioak, ezarpenak, inbertsioak, enpresen indarguneak eta ahulguneak, ikuspegiak, aurreikuspenak, lortutako kontratuak, itxitako lantegiak, lan murrizketak, esportatutako produktuak, inportazioa (nondik norakoak).

Sektoreari buruzkoa: esportazioa, inportazioa, salmentak, bilakaera, e.a.

Informazio iturriak, besteak beste, hauek dira: munduko sektore guztietako alizkariak, elkarteak, egunkari ekonomikoak eta orotarikoak, Internet eta nazioarteko datu-baseak.

Buletina bi astero eta hilero egiten dugu, informazio kopuruaren eta erabiltzaileen premien arabera.

Informazio gehiena gazteleraz, ingelesez eta frantsesez dago; italieraz, portugesez eta beste hizkuntza batzuetan gutxiago.

Prensa Laburpena

Dokumentu horretan prentsan agertzen den informazioa laburtzen dugu: gure kooperatibei buruzko albisteak, egoera ekonomikoaren adierazleak, langabezia, berankortasuna, krisialdia, gurean eragina izan dezakeen beste herrialde batzuetako

Prensa Laburpenean agertutako berri bat

El Gobierno golpea a las renovables con un nuevo real decreto

Lidia Velasco, Sevilla

El Gobierno continúa ahogando a las energías renovables a golpe de decreto. El último, el 6/2009, que entra en vigor hoy, sacude especialmente a la termosolar, ya que obliga a los promotores que actualmente están construyendo plantas a presentar de nuevo toda la documentación en los próximos treinta días, al objeto de inscribirse en el registro de preasignación.

De este modo, limita a 500 megavatios (MW) la potencia instalada hasta 2010, mientras que en el anterior decreto

se contemplaba que, cuando se pusiera en marcha el 85% de este volumen, se daría una prórroga a quien estuviera desarrollando proyectos, lo que elevaría ahora mismo la cifra hasta los 900 MW.

Por ello, fuentes del sector entienden esta nueva norma como un freno a las inversiones, al igual que ocurrió con la energía fotovoltaica, aunque, por otro lado, consideran que algunas restricciones son buenas porque alejan la especulación.

A partir de hoy, las empresas que estén levantando centrales tendrán que enviar toda la documentación (han de acreditar que poseen el 50% de los recursos y un acuerdo de compra de equipos), a falta de un

aval de 50 millones (100 euros/kilovatio), que deberán presentar al mes siguiente.

El real decreto también da luz verde al bono social, que reduce la factura de la luz a personas con bajo poder adquisitivo. Se configura como una protección del derecho al suministro de electricidad y su financiación será compartida por las compañías titulares de instalaciones de generación del sistema eléctrico.

Expansión, 8 mayo 2009

*
La termosolar debe presentar un aval de 50 millones.

informazio ekonomikoa, sektoreko albisteak eta lehiakideenak, enpresa eta produktuetan eragina duten lege berriak, e.a.

Informazio iturriak dira harpidetuta ditugun egunkariak eta Internet.

Maiztasuna: egunero.

Erreferentzien Buletina

Zerbitzu horretan testuinguru ekonomikoari, enpresen gestioari, sektore industrialari, lehiari eta bezeroari buruzko informazioa lantzen dugu.

Arlo horietako hainbat aldizkaritan gaude harpidetuta. Horrez gain, dokumentuak Interneten biltzen ditugu eta erakunde pribatuek, administrazio bulegoek eta beste informazio iturri batzuk ere ematen dizkigute.

Erabiltzaileei erreferentzien buletinak bidaltzen dizkiegu, gero nahi dituzten dokumentuak eska ditzaten, erreferentzia aipatuta. Guk, ahal dugun neurrian, dokumentu horiek helarazten dizkiegu.

Erreferentzia pare bat

Guía-País. Brasil

Icex, 2009, marzo: 143 páginas; Oficina Económica y Comercial de España en Brasilia

Guía país de Brasil. Se aborda la estructura político-administrativa y la estructura económica; las diferentes legislaciones —mercantil, fiscal, laboral...—, el régimen de comercio exterior y los costes de establecimiento.

Recoge la superficie, demografía y muestra información de carácter práctico —formalidades de entrada y salida, comunicaciones, moneda, direcciones de utilidad, etc.—. Incluye anexos —indicadores económicos, PIB, balanza de pagos, etc.—.

Rieter Group. Annual Report 2008

2009: 96 páginas

Memoria de Rieter Group correspondiente a 2008.

Bestelakoak

Dossierra

Notizien Buletineko informazioa bildu eta dossierra egiten dugu. Jasotzen ditugu, hain zuzen, buletinean azken sei hilabeteetan agertutako albisteak, sektore bakoitzeko enpresen eta herrialdeen arabera antolatuta.

Jardueraren txostena

Txostena urtean behin egiten dugu. Erabiltzaileek aukeratutako enpresen bilakaera aztertzen dugu. Enpresen erretratu egiteko informazio iturri hauek baliatzen ditugu: enpresen urteko kontuak, «annual report», memoriak eta Notizien eta Erreferentzien Buletinak.

Kontsulta zehatzak

Zerbitzu horretan era eta gai guztietako galderei erantzuten diegu. Azken urteetan kontsulta gutxiago jaso ditugu, Interneten informazio asko dagoelako, neurri handi batean.

Zaintza teknologikoa

Orain dela gutxi arte zaintza teknologikoaren arloan literatura grisa zabaltzen genuen. Literatura grisa da ohiko argitalpen komertzialetatik kanpo zabaltzen diren dokumentuak: tesiak, «conference proceedings», aldizkari teknikoak, e.a. Dokumentu horiek datu-base teknologikoetan (Inspec, Compendex, e.a.) eta beste hedabide batzuetan bilatu eta erabiltzaileei bidaltzen genizkien. Orain lan hori Jabetza Industrialeko Sailak egiten du.