

Repensando Bibliosalut.com: nuevo portal de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears

Autores

Maria Costa Marín^{1,2}, Virgili Páez Cervi¹, Silvia Sastre Suárez^{1,3}, Elena Pastor Ramon^{1,4}, Mónica Peláez Jiménez^{1,5}.

¹ Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears. Consejería de Salud y Consumo. Govern de les Illes Balears.

² Hospital Can Misses.

³ Gerencia de Atención Primaria de Mallorca.

⁴ Hospital Son Llätzer.

⁵ Hospital Universitario Son Espases.

Contacto

Maria Costa Marín. Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears. Hospital Can Misses. C/ Corona, s/n. 07800 Eivissa. Tel. 971397000, ext. 67613. mcosta@bibliosolut.com

Resumen

Introducción La Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears (Bibliosalut) da servicio a los profesionales del sistema sanitario público, facilitando información científica relevante, mediante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. La web de Bibliosalut resulta la principal vía de comunicación con sus usuarios, además de funcionar como plataforma de acceso a los diferentes recursos y servicios. Se plantea la necesidad de realizar una reconceptualización de la web de Bibliosalut, que implique nueva imagen, nuevos contenidos, nueva estructura y nuevos servicios, respondiendo a las tendencias actuales en la web. **Material y método** Se realizó un replanteamiento de la estructura de la web, intentando agrupar las diferentes secciones de una manera lógica y proporcionando un acceso rápido a las herramientas más utilizadas por los usuarios de la biblioteca. Se cambió el HTML estático por la web dinámica y Joomla! se convirtió en la nueva herramienta para la gestión de los contenidos de Bibliosalut, permitiendo la aplicación del nuevo diseño y estructura del portal. Las razones que llevaron a la elección de este gestor de contenidos Open Source fueron su simple proceso de instalación, su fácil configuración y organización del contenido en la consola de administración, su clara separación entre el área pública y el área de administración y su amplia oferta de plantillas, componentes y módulos para el desarrollo de nuevas funcionalidades. **Resultados** El resultado del proyecto es un portal estructurado en siete grandes apartados que dan acceso a los principales recursos que ofrece la Biblioteca: bases de datos, revistas electrónicas, libros, otros recursos electrónicos, servicios bibliotecarios e información sobre la Biblioteca Virtual. Además de la nueva estructura, se crea un nuevo servicio de atención al usuario, se integra el catálogo colectivo autonómico de bibliotecas de ciencias de la salud, elaborado con PMB, y se conecta con el sistema de validación de Athens para facilitar el acceso remoto a los recursos de suscripción. **Conclusiones** El nuevo portal de Bibliosalut permite un acceso más rápido a los recursos, una oferta informativa más amplia y la creación de servicios personalizados. Además, supone un punto de partida para la

creación de nuevos contenidos, nuevos productos y flujos de comunicación. Asimismo, este cambio de filosofía va acompañado de una mayor presencia en la red, a través de la participación en herramientas 2.0.

Palabras clave

Portales / Bibliotecas virtuales / Bibliotecas biomédicas / Web dinámica / Open source / CMS / Joomla!

Abstract

Rethinking Bibliosalut.com: the new platform of the Virtual Health Sciences Library of the Balearic Islands

Introduction *The Virtual Health Sciences Library of the Balearic Islands (Bibliosalut) serves the public health system professionals by providing relevant scientific information through new information and communication technologies. The Bibliosalut's platform is the primary way of communication with its users, and works as a platform for access to various resources and services. This raises the need for a Bibliosalut's platform reconceptualization. It involves new look, new content, new structure and services, responding to new trends on the web. **Materials and methods** We conducted a reassessment of the platform's structure, trying to combine the different sections in a logical manner and provide quick access to frequently used tools for library users. Static HTML changed into dynamic web and Joomla! became the new tool for managing the contents of the Virtual Library, allowing the application of the portal's new design and structure. The reasons that led to the choice of this open source content management system were its simple installation process, its simple configuration and content organization in the management console, its clear separation between public area and the area of administration and its wide range of templates, components and modules for the development of new applications. **Results** The project's result is a platform structured in seven main sections which give access to the main resources of the Virtual Library: databases, electronic journals, books and other electronic resources, library services and information about the Virtual Library. In addition to the new structure, we create a helpdesk service, we integrate the regional union catalogue of health science libraries made with PMB, and we connect to the Athens validation system to facilitate remote access to subscription resources. **Conclusions** The new Bibliosalut's platform allows faster access to resources, a broader range of information and the creation of personalized services. In addition, this new tool is a starting point for creating new content, new products and communication flows. Likewise, this change in philosophy is accompanied by a greater online presence through the participation of Virtual Library in 2.0 tools.*

Keywords

Portals / Virtual libraries / Biomedical libraries / Dynamic web / Open source / CMS / Joomla!

E-LIS Subjects:

DK. Health libraries. Medical libraries.
HQ. Web pages.
HR. Portals.

Introducción

La Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears (Bibliosalut) da servicio a los profesionales del sistema sanitario público, facilitando información científica relevante, mediante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Está dirigida por un documentalista de la Dirección General de Evaluación y Acreditación de la Consejería de Salud y Consumo, y en ella colaboran una auxiliar de biblioteca y 4 documentalistas de diversos centros del sistema sanitario público de las Illes Balears.

La web de Bibliosalut resulta la principal vía de comunicación con los usuarios de la Biblioteca Virtual, además de funcionar como plataforma de acceso a los diferentes recursos y servicios. Se plantea la necesidad de realizar una reconceptualización de la misma, que implique nueva imagen, nuevos contenidos, nueva estructura y nuevos servicios, respondiendo a las tendencias actuales en Internet.

Material y método

Las principales carencias detectadas en el antiguo modelo web de bibliosalut.com fueron:

- Páginas estáticas.
- Falta de profundidad.
- Falta de estructura que permita diferenciar las diferentes tipos de información disponible y su peso dentro del portal.
- Falta de organización de recursos según su tipología.
- Ausencia en la web social.

Se realizó un replanteamiento de la estructura de la web, intentando agrupar las diferentes secciones de una manera lógica, proporcionando un acceso rápido a las herramientas más utilizadas por los usuarios de la biblioteca y potenciando el apartado de noticias, en relación a la versión antigua. Se estableció la creación de nuevas categorías de recursos, además considerar fuentes de información disponibles dentro de la Comunidad Autónoma, para incluirlas de manera sindicada dentro del portal de Bibliosalut. Por último se determinó la creación del perfil Bibliosalut en diversas redes sociales, a fin de impulsar la imagen de la biblioteca virtual, generar una comunidad online, crear proximidad y confianza con la comunicación de mensajes e interrelacionar directamente con los usuarios, obteniendo un feedback continuo.

No sólo se trabajó en un cambio de estructura y ampliación de contenidos. También se planteó un cambio de la tecnología utilizada para gestionar la información.

La adopción de un sistema de gestión de contenidos (*content management system, CMS*), como herramienta para la gestión de la información disponible en Bibliosalut, permitió pasar del *html* estático a la web dinámica.

Mientras los sitios web basados en *html* se definen por aglutinar el contenido y el formato en uno o varios ficheros, los *CMS* utilizan bases de datos y otros lenguajes para almacenar el contenido y definir el formato de manera independiente.

Los sistemas de gestión de contenidos nos proporcionan:

- Una plataforma para crear, gestionar y publicar el contenido del sitio web.
- Un entorno seguro que permite la gestión de roles de usuario.
- El desarrollo de nuevas funcionalidades.

Muchos de los sistemas de gestión de contenidos están desarrollados con el lenguaje de programación *Php* (*Hypertext Pre Processor*). Este es un lenguaje completamente orientado al desarrollo de aplicaciones web dinámicas, con acceso a información almacenada en una base de datos. En términos generales, nos permite la generación de vistas dinámicas desde la base de datos en el momento que se requiere la información. Cuando un navegador encuentra un fichero *.php*, interpreta su código y convierte de manera dinámica la información obtenida a través de la base de datos, en un lenguaje que permita al usuario consultar la web con normalidad.

La oportunidad que ofrece el software libre de adaptar el código según nuestras necesidades, desligarnos de licencias y dependencia con el propietario de la software privativo, así como la reducción de costes, fueron las principales razones que nos llevaron a elegir una herramienta *open-source* para el desarrollo del nuevo portal de Bibliosalut.

Necesitábamos una herramienta fácil de instalar y configurar, con una amplia oferta de plantillas y extensiones para desarrollar nuevas funcionalidades, que nos permitiera centrarnos en la arquitectura de la información y en los contenidos de la Biblioteca Virtual, además de permitirnos interactuar con otras herramientas, como el sistema de autenticación OpenAthens LA, el gestor de peticiones del SOD o el sistema de gestión de bibliotecas PMB.

Previo a la selección del que sería el gestor de contenidos de Bibliosalut.com se realizó un análisis para determinar el grado de adopción de los diferentes *CMS open-source* disponibles en el mercado. Se tuvieron en cuenta factores como el número de descargas del software (Tabla I), uso de la herramienta (Figura 1) o apoyo de terceros (Tablas II y III) (1).

Tabla I. Total de descargas de CMS *open-source*, año 2010.

CMS	Descargas semanales 2010	Fuente de datos
WordPress	983625	WordPress Download Counter
Joomla!	113836	Spokesperson
Drupal	33671	Spokesperson
DotNetNuke	13000	Spokesperson
CMSMadeSimple	9948	Spokesperson

Figura 1. CMS más utilizados en 2010.

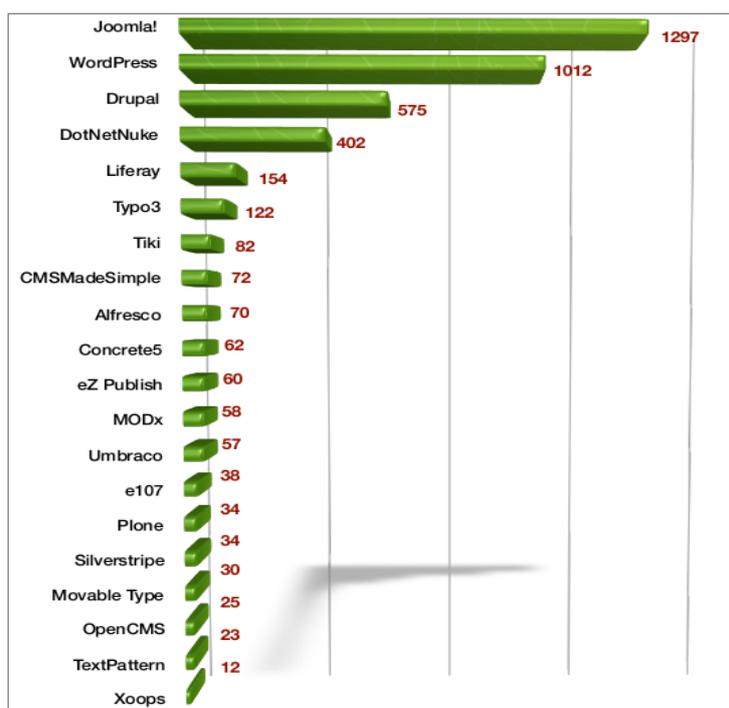


Tabla II. Número de desarrolladores que ofrecen soporte sobre los CMS, año 2010.

CMS	Elance*	Guru*
WordPress	16321	3758
Joomla!	12857	3745
Drupal	6500	2043
DotNetNuke	794	342
Typo3	238	84

* Elance y Guru son plataformas que ayudan a compradores a localizar profesionales *freelance*.

Tabla III. Libros publicados sobre CMS, año 2010.

CMS	Total publicados	Publicados en 2009	Anunciados
WordPress	161	72	8
Joomla!	88	19	11
Drupal	71	17	14
Plone	19	8	0
DotNetNuke	23	3	0

Tras analizar el grado de adopción de los diferentes CMS *open-source*, escogimos los tres primeros (WordPress, Joomla! y Drupal) y comparamos las características que consideramos más relevantes para el diseño y gestión de la información del nuevo portal (Tabla VI).

Tabla VI. Comparativa de los tres principales gestores de contenidos *open-source*.

⊖ aceptable ⊙ buena ⊕ excelente

Característica	WordPress	Joomla!		Drupal	
		1.5.21	1.6	6.19	7
Fácil hospedaje e instalación	⊕	⊕		⊕	
Facilidad de construcción del sitio web (simple)	⊕	⊙		⊙	
Facilidad de construcción del sitio web (complejo)	⊕	⊕		⊙	
Flexibilidad gráfica	⊕	⊕		⊕	
Plantillas / temas	⊕	⊕	⊙	⊖	⊙
Flexibilidad estructural	⊙	⊙		⊕	
Extensión e integración	⊕	⊕		⊕	
Roles de usuario y workflow	⊖	⊖		⊕	
Accesibilidad y posicionamiento web	⊙	⊙	⊕	⊖	
Funcionalidad 2.0	⊕	⊙		⊕	
Seguridad	⊖	⊙		⊙	
Curva de aprendizaje	⊕	⊕		⊖	

Comunidad de usuarios	⊕	⊕	⊕
-----------------------	---	---	---

Comparativa basada en la publicación *Comparing Open Source Content Management Systems: Wordpress, Joomla, Drupal and Plone* (3) y elaboración propia).

Por su facilidad de instalación, configuración y organización de los contenidos, así como por su amplia oferta de plantillas, componentes y módulos para el desarrollo de nuevas funcionalidades y su amplia comunidad de usuarios, Joomla! se convirtió en la nueva herramienta para la gestión de los contenidos de Bibliosalut, permitiendo la aplicación del nuevo diseño y estructura del portal. A pesar de que WordPress y Drupal ofrecían prestaciones interesantes, Joomla! nos ofrecía la posibilidad de crear una plataforma robusta, fácil de utilizar y desarrollar, sin tener grandes conocimientos en programación.

Joomla! dispone de *frontend*, el sitio web que consultan los usuarios, y *backend* o área de administración, donde se realizan tareas de configuración, creación de contenidos, etc. La gestión de contenidos se basa en una base de datos, y éstos se pueden organizar en secciones y categorías. Además, permite crear páginas y editarlas con editor basado en WYSIWYG, pudiendo formatearlas según las necesidades del usuario. Dispone también de un gestor multimedia para manejar los recursos gráficos disponibles en el sitio web. Gracias a su gestor de plantillas es posible personalizar el aspecto y la distribución de los contenidos en el sitio web (fuentes, tamaño, colores, imágenes y distribución de la página). Por otra parte, gracias a sus componentes y módulos, permite ampliar las funcionalidades del gestor. También permite almacenar los datos de los usuarios del sitio, establecer grupos y permisos dentro del sitio.

En ocasiones, el hecho de modificar el código de la herramienta para adaptarlo a nuestras necesidades, nos llevó a consultar en foros de desarrolladores Joomla! o servicios de soporte de los diferentes componentes, módulos o plantillas utilizados para asesorarnos sobre los pasos a seguir para realizar los cambios. Todas estas incidencias se van recogiendo en un documento compartido, donde aparece el problema inicial y su correspondiente solución.

Resultados

La nueva estructura del portal de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears permite una fácil navegación y pone al alcance del usuario los principales recursos disponibles:

- *Inicio*. Punto de partida con acceso a las últimas novedades relacionadas con la Biblioteca Virtual y/o los recursos con los que cuenta y consejos para la búsqueda bibliográfica. Sindicación al perfil de Bibliosalut en redes sociales y a noticias facilitadas por la Consejería de Salud y Consumo.

- *Bases de datos.* Bases de datos suscritas por la Biblioteca Virtual y otras de libre acceso en materia de ciencias de la salud. Se ofrece una pequeña imagen y una breve descripción del recurso, así como el acceso a diferentes materiales de ayuda.
- *eRevistas.* Revistas a texto completo suscritas por la Biblioteca Virtual y otras de libre acceso. Permite la búsqueda por títulos y por materias. En la pantalla de resultados se ofrecen datos básicos referentes a la publicación: título, proveedor, cobertura, ISSN, editor y materia.
- *Libros.* Acceso al catálogo colectivo de monografías de las bibliotecas de ciencias de la salud de las Illes Balears y a los libros electrónicos de la Biblioteca Virtual.
- *Otros eRecursos.* Imágenes y vídeos médicos, gestores bibliográficos, bases de datos de medicamentos, guías de práctica clínica, calculadoras clínicas, tesis doctorales, diccionarios y traducciones, publicaciones oficiales y prensa especializada.
- *Servicios.* SOD, formación, Servicio Virtual de Referencia y Servicio de Atención al Usuario (Pregunta a Bibliosalut).
- *Sobre Bibliosalut.* Misión y visión, quiénes somos, “Hemos estado en...”, publicaciones, proyectos, estadísticas, memorias y Pregunta a Bibliosalut.

Figura 3. Estructura de la web de Bibliosalut.

The image shows a screenshot of the Bibliosalut website with several blue arrows pointing to specific areas, each with a label in Spanish. The website content includes a navigation menu, a header with the logo and name, a featured news section with a slideshow, a 'Recursos Destacats' section with logos for PubMed, UpToDate, Embase, Elsevier, etc., a 'Què vols fer?' section with direct access options, a news section about the 'Web of Knowledge' update, a social media section with a Twitter feed, a 'Notícies de Salut' section with health news, a 'Calendari de Formació' section with a calendar for April 2011, a 'Revistes Subscrites' section with two lists of journals, and a footer with various institutional logos and contact information.

Annotations and their corresponding areas:

- ← **área de menú** (points to the top navigation bar)
- ← **área de selecció de idioma** (points to the language selection link)
- **área de notícies destacadas (slideshow)** (points to the featured news image)
- **área de recursos destacados** (points to the 'Recursos Destacats' section)
- ← **área de accesos directos** (points to the 'Què vols fer?' section)
- **área de notícies** (points to the 'Disponible la nova versió de la Web of Knowledge' news item)
- ← **área social** (points to the social media section)
- ← **área de agenda** (points to the 'Calendari de Formació' section)
- **área de revistes destacadas (factor de impacte v més lligades)** (points to the 'Revistes Subscrites' section)
- ← **área de banners sobre eventos / publicaciones de interés** (points to the 'Pla estratègic' banner)
- **área de enlaces relacionados con la Comunidad Autónoma de las Illes Balears** (points to the footer navigation bar)

Una de las herramientas más importantes dentro de Bibliosalut es el gestor de recursos electrónicos. Necesitábamos un componente usable que permitiera la introducción de datos separada por campos, que los indizase y permitiera su posterior búsqueda. Finalmente se optó por el componente comercial *MosetsTree*, ya que cumplía todas estas características, además de ofrecer una interfaz atractiva, configurable y fácil de utilizar para el administrador y el usuario. Además de la imagen del recurso y una breve descripción del mismo, se facilita una ficha con información adicional y enlace a manuales de ayuda así como recursos relacionados u otras vías de consulta del recurso (cuando este esta disponible en diferentes plataformas).

Figura 4. Ficha informativa de recurso electrónico.

Inici Bases de dades E-revistes Llibres Altres E-recursos Serveis Sobre Bibliosalut Ajuda
 PubMed, UpToDate... A text complet Electrònics i paper Guies, imatges, tesis... Formació, SOD... Missió, qui som, projectes... Pregunta a Bibliosalut

 **Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears**
 bibliosalut.com [català] [castellano]

Embase.com

 **Embase.com** és la base de dades bibliogràfica sobre informació biomèdica i farmacològica d'Elsevier, que combina la cerca de les bases de dades **Embase** (Excerpta Medica) i **Medline** (Index Medicus).

Tipus de base de dades	Bibliogràfica.
Temàtica	Cobreix en profunditat la producció científica relativa als medicaments (farmacologia, farmàcia, toxicologia), fent èmfasi en la base biològica i la investigació, la política sanitària i de gestió, la biotecnologia i la enginyeria biomèdica.
Continguts	Compta amb més de 20 milions de registres de més de 7.000 revistes.
Anys de cobertura	Embase (Excerpta Medica), des de 1974, i Medline (Index Medicus) , des de 1966.
Productor	Elsevier.
País	Països Baixos.
Llenguatge controlat	EMTREE.
Idioma	Anglès.
Tipus d'accés	Recurs subscrit per la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears.
Materials d'ajuda	Quick Reference Guide   Embase.com eines d'aprenentatge   Embase.com guia ràpida  
LinkSource	  Base de dades amb enllaços al text complet dels articles de les revistes subscrites o al Servei d'Obtenció de Documents (SOD).

▲ TOP

[Avis legal](#) | [Pregunta a Bibliosalut](#) |  [RSS](#)

© 2011 Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears. Bibliosalut.com



Para la gestión del Servicio Virtual de Referencia y Servicio de Atención al Usuario (Pregunta a Bibliosalut) se dispone de un programa de *helpdesk*, que facilita la gestión de consultas e incidencias. Además éste dispone de un gestor de preguntas frecuentes (FAQ), de tal manera que, si un usuario desea abrir una consulta y mientras está formulándola el sistema encuentra una posible respuesta, la muestra inmediatamente.

Las estadísticas de uso del portal de Bibliosalut se gestionan con Google Analytics, a través de un módulo instalado en Joomla!.

La presencia de Bibliosalut en los diversos servicios o plataformas que conforman la web 2.0 ayuda a reforzar su imagen corporativa, acercar sus servicios a todos los usuarios y mejorar su calidad, superar el anterior modelo de comunicación y, algo mucho más interesante: obtener retroalimentación por parte de los usuarios. Es por ello que desde la biblioteca virtual se opta por aumentar su presencia en este tipo de plataformas:

- *Creación de una página en Facebook.* Canal de marketing para dar a conocer diferentes aspectos de la institución (anuncios, novedades, fotos, vídeos, foros, eventos, etc.).
- *Perfil corporativo en Twitter.* Para dar a conocer las novedades sobre actividades de Bibliosalut y compartir información sobre recursos interesantes, consejos para la búsqueda, etc.
- *Perfil corporativo en Flickr.* Para guardar, etiquetar y compartir recursos multimedia sobre la biblioteca virtual.
- *Perfil corporativo en el servicio de marcación social Delicious.* Para complementar la oferta de recursos disponibles en la web de Bibliosalut con enlaces de interés para los profesionales de la salud.
- *Perfil corporativo en el servicio de presentaciones en línea Slideshare.* Para compartir las presentaciones realizadas por el equipo de Bibliosalut, así como otro tipo de publicaciones de interés como manuales de recursos o guías para la búsqueda bibliográfica.

Todos los perfiles en redes sociales se integran en el portal, de manera que los usuarios pueden seguir la actividad de la biblioteca en estas plataformas. Por otra parte, se ofrece un botón RSS para que los usuarios puedan suscribirse a las novedades del portal de Bibliosalut.

Conclusiones

El nuevo portal de Bibliosalut permite un acceso más rápido a los recursos, una oferta informativa más amplia y la creación de servicios personalizados. Además, supone un punto de partida para la creación de nuevos contenidos, nuevos productos y flujos de comunicación.

Este nuevo contexto de trabajo facilita la incorporación, de manera más organizada, de contenidos dirigidos al usuario: tutoriales online, FAQ, etc. Por otro lado, potencia el trabajo en equipo, ya que todo el personal puede actuar como editor de contenidos, participando en diferentes áreas: diseño de la plataforma, catalogación de recursos, publicación de noticias, participación en la web social, etc. Este cambio de filosofía que

supone la participación de Bibliosalut en herramientas 2.0 va acompañado de una mayor presencia en la red.

Desde el punto de vista económico, podríamos decir que la implementación de la nueva herramienta ha tenido un coste muy reducido, ya que únicamente se ha pagado por la plantilla que estamos utilizando actualmente y el gestor de recursos, más los gastos derivados del servidor.

En el portal confluyen diversos proyectos en los que actualmente está trabajando Bibliosalut:

- Sistema de autenticación OpenAthens LA.
- *Servicio de obtención de documentos.* Servicio centralizado de obtención de documentos del sistema sanitario público de las Illes Balears para facilitar el acceso a documentos no accesibles electrónicamente a través de la Biblioteca Virtual (3). En 2010 se atendieron 14.406 peticiones (9.142 de obtención y 5.264 de suministro).
- *Servicio de virtual referencia.* Servicio de asistencia personalizada para orientar a los usuarios a través de los mejores recursos disponibles dentro de la Biblioteca Virtual. Con este proyecto se persigue satisfacer las demandas de información de los usuarios, formarlos en el uso de las fuentes de información a través de la difusión de los recursos disponibles y el desarrollo de la colección.
- *Catálogo colectivo de las bibliotecas de ciencias de la salud del Sistema Sanitario Público de las Illes Balears.* Se trata de un catálogo de monografías, tanto en formato papel como electrónico, en el que participan la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca y la Gestión Sanitaria de Mallorca, el Hospital Universitario Son Espases y el Hospital Son Llàtzer en la isla de Mallorca y el Hospital Can Misses en Eivissa. Permite mejorar el control y el servicio de consulta de los fondos documentales de las bibliotecas de ciencias de la salud del Sistema Sanitario Público de las Illes Balears (4). Actualmente la biblioteca cuenta con un fondo de libros electrónicos superior a los 2.500 títulos.
- *Gestión centralizada de la suscripción y acceso a revistas electrónicas.* Centralización de la suscripción, gestión y acceso de las revistas de las bibliotecas pertenecientes al Sistema Sanitario Público de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Permite optimizar los recursos, negociar mejor con los suministradores, controlar el uso de las revistas electrónicas, mejorar su acceso y gestionar las incidencias (5). Actualmente hay suscritas 2.235 revistas sin periodo de embargo.

A pesar del trabajo realizado, todavía queda mucho camino por recorrer, especialmente en lo que se refiere a la integración de las diferentes herramientas utilizadas dentro de Bibliosalut, además de la gestión de usuarios desde la plataforma, para así ofrecer un servicio más personalizado.

Referencias

- (1) Water&Stone. 2010 Open Source CMS Market Share Report [Internet]. Bali: Water&Stone; 2010 [citado 5 Mar 2011]. Disponible en: <http://www.waterandstone.com/book/2010-open-source-cms-market-share-report>
- (2) Idealware. Comparing Open Source Content Management Systems: Wordpress, Joomla, Drupal and Plone [Internet]. Portland: Idealware; 2010 [citado 8 Mar 2011]. Disponible en: <http://www.idealware.org/reports/2010-os-cms>
- (3) Ordóñez R, Páez V, Pastor E, Sastre S, Bosch A, Costa M. Creación del Servicio de obtención de documentos centralizado de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares. En: XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. Oviedo: Dirección General de Calidad e Innovación en los Servicios Sanitarios, Consejería de Salud y Servicios Sanitarios, Principado de Asturias; 2009.
- (4) Sastre S, Costa M, Pastor E, Ordóñez R, Páez V. Creación del catálogo colectivo de las bibliotecas de ciencias de la salud del sistema sanitario público de las Islas Baleares. En: XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. Oviedo: Dirección General de Calidad e Innovación en los Servicios Sanitarios, Consejería de Salud y Servicios Sanitarios, Principado de Asturias; 2009.
- (5) Pastor E, Páez V, Sastre S, Ordóñez R, Costa M. Gestión centralizada de la suscripción y acceso a revistas electrónicas a través de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares. En: XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. Oviedo: Dirección General de Calidad e Innovación en los Servicios Sanitarios, Consejería de Salud y Servicios Sanitarios, Principado de Asturias; 2009.