

LA BIBLIOTERAPIA COMO SERVICIO/ VALOR AÑADIDO DE LA BIBLIOTECA PROFESIONAL DE HOSPITAL

Natalia Gutiérrez Casado. Biblioteca Profesional. Hospital del Sureste
C/ Ronda del Sur,10 – C.P: 28500 - Arganda del Rey

Introducción:

La Biblioteca, puede aportar a sus usuarios una forma de diversión, terapia, cultura, e incluso educación, a través de la lectura mediante un servicio conocido como biblioterapia. Desde que la biblioteca profesional del hospital se inaugurara en abril de 2010, han sido constantes las sugerencias y peticiones por parte del personal hospitalario (sanitario y no sanitario) para la creación de un espacio de lectura multidisciplinar.

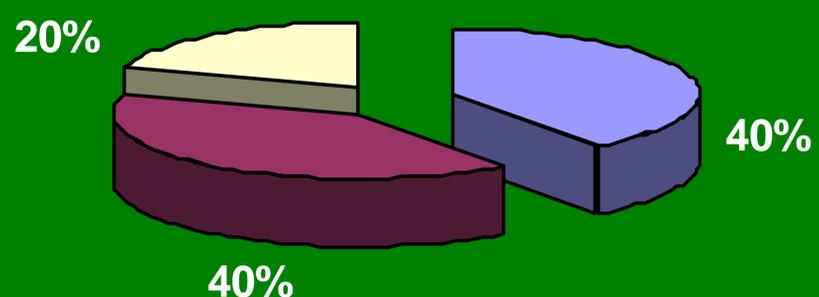
Material y método:

Para la puesta en marcha del servicio de biblioterapia se ha consultado la bibliografía de referencia y al personal bibliotecario de otros centros que han instalado servicios de características similares. Con la dirección médica del centro se ha diseñado el espacio, las funcionalidades y los servicios a desarrollar, diferenciando entre pacientes y personal sanitario.

Resultados:

Se han desarrollado los protocolos de actuación, se ha creado una base de datos para el préstamo, se han redactado las normas de funcionamiento. Se ha realizado una encuesta a los usuarios, a los meses de su puesta en marcha, tanto sobre la biblioteca profesional como del servicio de biblioterapia, para poder medir la satisfacción del servicio.

% Libros prestados en el primer trimestre 2011



■ Pacientes ■ Familiares de Pacientes ■ Personal Hospital

El gráfico muestra el interés del personal sanitario en el nuevo servicio creado hace 3 meses

Conclusiones:

Según los resultados obtenidos de la encuesta realizada tanto a los pacientes y familiares como al personal del hospital se muestra que:

- El 100% de los usuarios considera que el nuevo servicio de Biblioterapia es necesario.
- El 70% de los usuarios considera que la lectura le podría influir positivamente. En el caso del personal sanitario en su vida laboral, y en el caso de los pacientes y sus familiares, en su recuperación y distracción durante su estancia en el hospital.
- El 55,9% del personal del hospital considera que los fondos de la Biblioteca debían ser multidisciplinarios, y el 30% considera que acerca la cultura desde el propio puesto de trabajo.