

LE DOCUMENTALISTE-CONSULTANT

Maria da Luz Antunes

INSTITUTO DE CLÍNICA GERAL DA ZONA SUL, LISBON, PORTUGAL

Summary

The health documentation centers should assure the users specific training as information consumers. The librarian is a true expert on the information sources that can turn a poor and badly request in references of keywords on a research based on databases and Internet. On the other hand, the librarian can assure medical training on a specific research methodology, and documental research on databases. The orientation in the structural and methodological plan, the scientific support, the bibliographic revision following the bibliographical rules suitable in each thematic study should demonstrate the constant presence of the librarian near the user - the medical doctor.

Résumé

Les centres de documentation médicales doivent assurer la formation des utilisateurs en tant que consommateurs de l'information. Le documentaliste est le vrai connaisseur des sources d'information et remplace une demande mal structurée et pauvre en références de mots-clé par une recherche sur les bases de données et sur l'Internet. Par ailleurs, le documentaliste peut assurer la formation des médecins dans la méthodologie de la recherche scientifique et dans la recherche documentaire axée sur les bases de données. L'orientation dans le plan méthodologique et structurel, l'appui scientifique, la révision bibliographique selon les normes bibliographiques adéquates à chaque thématique d'étude doivent manifester la présence constante du documentaliste auprès de l'utilisateur - le médecin.

CONFIANCE = TRUST

Aujourd'hui, on demande au documentaliste plusieurs qualités pour qu'il puisse assurer le pont de liaison entre l'utilisateur exigeant, toujours en recherche d'information actualisée, et l'information préférablement électronique, actuelle, rapide.

Qualités du documentaliste

Le documentaliste doit avoir:

- attitude flexible devant l'explosion de formats électroniques et les autoroutes d'information
- curiosité exploration constante sur l'Internet
- appétence par les technologies en disponibilisant son expérience pour l'utilisation et pour l'évaluation des technologies appropriées à la consultation, tenant compte la permanente évolution de l'information électronique
- créativité
- expérience en communication et connaissance de plusieurs protocoles de recherche, coûts d'accès, d'abonnement...
- relations publiques à promotion des ressources d'information
- savoir faire la réponse aux innovations
- familiarité incitation à la consultation des sources d'information électroniques
- information actualisée et rapide
- crédibilité: connaissance du langage médical, interactions et processus
- compréhension des contenus médicaux

Identification et recueil d'information

- compréhension de l'information sélectionnée et filtrée
- élaboration de bref résumés = description de la découverte

Conclusion

Le documentaliste comprend l'importance de la nomenclature des systèmes d'autorité utilisés dans les systèmes d'information. Le documentaliste est, donc, le pont de liaison entre les technologies d'information et le consulteur-médecin, puisqu'il a les connaissances et la formation nécessaire, puisqu'il connaît les besoins d'information aux soins de santé.

Bibliographie

- Low K (ed.). The Roles of Reference Librarians: today and tomorrow. New York: Haworth Press, 1996
- Thompson ML. Characteristics of information resources preferred by primary care physicians. Bull Med Libr Assoc 1997;85:187-92
- Giuse NB. Advancing the practice of clinical medical librarianship. Bull Med Libr Assoc 1997;85:437-8
- Giuse NB, Huber JT, Kafantaris SR, Giuse DA, Miller MD, Gilles DE Jr, Miller RA. Preparing librarians to meet the challenges of today's health care environment. J Am Med Inform Assoc 1997;4:57-67