



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

## **Usos y recursos de información en el nuevo ambiente digital: de la teoría a la práctica**

---

**Lic. Julio Díaz Jatuf**

CE: [juliodj@filo.uba.ar](mailto:juliodj@filo.uba.ar)

[www.juliodiazjatuf.com.ar](http://www.juliodiazjatuf.com.ar)

**Lic. Mónica Magrané**

CE: [mosoflor@yahoo.com.ar](mailto:mosoflor@yahoo.com.ar)

---

### **Resumen**

Se realiza una presentación de los recursos de información en el ambiente digital, profundizando conceptos importantes sobre los elementos que componen la cadena de información, la sociedad del conocimiento e información, infoxitación, derecho, acceso/propiedad y alfabetización informacional. Se presentan algunos accesos ejemplificadores, a recursos de información de carácter gratuitos en internet.

**Palabras clave:** Acceso a la información – Fuentes de información

---

### **Introducción**

La incorporación de las nuevas tecnologías en el campo de la información, han producido grandes cambios dentro del nuevo escenario social. Es importante la educación permanente y la alfabetización informacional para lograr que los ciudadanos/usuarios, se conviertan en receptores activos de los nuevos medios; autónomos en la adquisición del



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

conocimiento para generar mayores oportunidades en el desarrollo equitativo de las sociedades.

Los puntos de vista se plantearán desde la vista de profesionales bibliotecarios y relacionados con la biblioteca; por ello los objetivos de este trabajo, serán:

- Profundizar sobre términos relevantes en la cadena de información
- Mostrar la importancia del derecho al acceso a la información
- Destacar la alfabetización informacional y a la biblioteca como centro de aprendizaje, y
- Mostrar algunos recursos de información en Internet, accesibles de forma gratuita.

### La cadena de información



Los bibliotecarios son mediadores entre una mente –mente fuente – y otra mente-mente usuario. Lo se intercambia entre ambas son unidades epistemológicas por que cambia el estado de conocimiento de una de las partes. Estas unidades se dividen en muchas partes:



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

**Hechos:** el acontecimiento que pasó (dos autos embestidos)

**Símbolos:** algo que nos da una señal (luces/coches/gente aglomerada/sirenas)

**Reglas y convenciones:** (luz azul nos relaciona a la policía – sirenas, a ambulancias ó bomberos)

**Datos:** contienen símbolos y signos que representan las observaciones acerca de las cosas. (dos autos embestidos, donde hay luces, gente y la luz azul es de la policía y las sirenas a ambulancias nos da un dato mas certero de lo que puede estar sucediendo, lo más seguro, que nada lindo)

**Información:** conjunto de símbolos con la capacidad de significar, está registrada en diferentes soportes y tiene el potencial de recuperarse. (Determina el significado del conjunto: un accidente)

**Conocimiento:** es la información que ha sido verificada en algún sentido y puede servir como base para la acción humana confiable. (Le preguntamos a un policía que sucedió ¿un accidente, robo o un suicidio? A partir de ahí puedo decidir si sigo por ahí o por otro lado)

**Sabiduría:** la habilidad de juzgar los procesos anteriores y seleccionar aquellas unidades relevantes para la situación que se analiza. (siempre a esta hora y en esta esquina hay accidentes ¿por qué será??)

Podemos distinguir entre información y conocimiento, la información es el insumo del conocimiento y siempre es recibida a través de los sentidos independientemente del número de artefactos que puedan intervenir entre transmisor y receptos.

A las necesidades humanas son de tres tipos:



a) fisiológicas (comida, abrigo, agua, etc.)

b) afectivas ó psicológicas o emocionales (logros obtenidos, dominio, etc.)

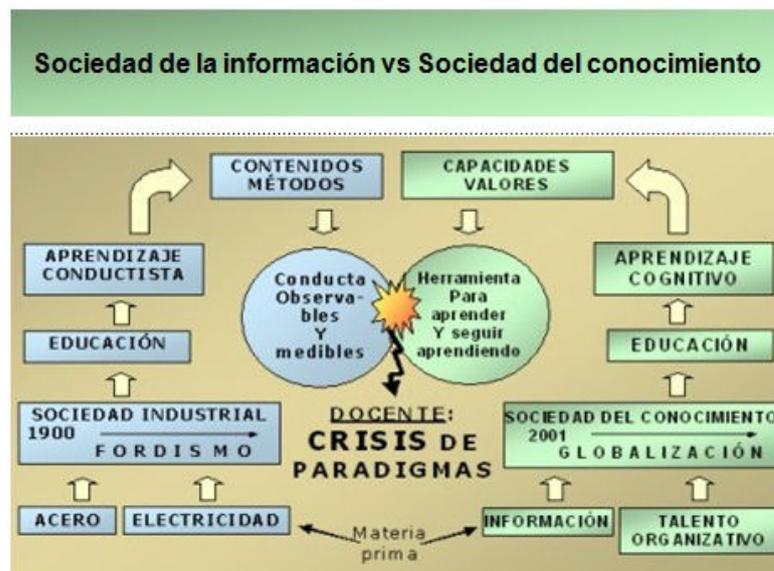
c) cognitivas (planificar, aprender, etc.)

Wilson establece reemplazar el término “necesidades de información” por “búsqueda de información dirigida a la satisfacción de necesidades”

La necesidad que determina la búsqueda de información está gobernada por las exigencias de la vida social, exigencias cognitivas, sociales, afectivas, del saber, de la comunicación.(Romanos de Tiratel, 2000).

Pero dónde abastecemos nuestras necesidades de información en la ¿Sociedad del conocimiento o en la sociedad de la información?

### Sociedad del conocimiento versus sociedad de la información





Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

Profundas transformaciones acompañan la acelerada introducción en la sociedad de la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs). En el ámbito teórico se suscita un debate sobre qué términos designan mejor a la sociedad en que vivimos. Sociedad de la información o sociedad del conocimiento?.

La sociedad de la información hace referencia a la creciente capacidad tecnológica para almacenar y hacer circular la información con mayor capacidad de difusión y celeridad.

La sociedad del conocimiento se refiere a la apropiación crítica y selectiva de la información protagonizada por los ciudadanos que saben qué necesitan, dónde localizar la información y cómo sacar provecho de ella. Estableciendo los orígenes de estas denominaciones se puede inferir a qué proyecto de sociedad apunta cada una.

En 1973, el sociólogo estadounidense Daniel Bell introdujo la noción de la «sociedad de información». Formula que el eje principal de esta sociedad será el conocimiento teórico y advierte que los servicios basados en el conocimiento habrían de convertirse en la estructura central de la nueva economía. Este concepto reaparece con fuerza en los años 90, en el contexto del desarrollo de Internet y de las TIC y a partir de 1995 se lo incluye en la agenda de las reuniones del G8, donde se reúnen los jefes de Estado de las naciones más poderosas del planeta

La noción de "sociedad del conocimiento" aparece hacia finales de los años 90 y es empleada particularmente en medios académicos. La UNESCO, en particular, ha adoptado el término "sociedad del conocimiento", o su variante, "sociedades del saber",



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

dentro de sus políticas institucionales. Se busca incorporar una concepción más integral, no ligada solamente a la dimensión económica.

La revisión de la literatura establece que en el debate teórico aparecen al menos dos enfoques bien marcados:

En un enfoque “sociedad de la información” se refiere a paradigma de desarrollo, que asigna a la tecnología un rol causal en el ordenamiento social, ubicándola como motor del desarrollo económico.

Un segundo enfoque manifiesta que lo fundamental no es "información" sino "sociedad". Mientras “información” hace referencia a datos, canales de transmisión y espacios de almacenamiento, “sociedad” habla de seres humanos, de culturas, de formas de organización y comunicación.

La información se determina en función de la sociedad, y no a la inversa.

### **Informados ó ¿infoxicados?**





Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

La explosión de las redes sociales, la fotografía y el video digital, el auge de la telefonía móvil, el correo electrónico y la navegación en Internet han expandido la información digital hasta límites insospechados.

Según un estudio publicado por la revista científica *Proceedings of the National Academy of Sciences*, el bombardeo de mensajes que hoy se multiplica a través de las redes sociales anula la capacidad de empatía y discernimiento moral que requieren las decisiones humanas (Imagínese esta situación en ciencias de la salud).

Lo cierto es que el exceso de estímulos informativos genera estrés y aturdimiento.

Receta magistral para lograr una excelente “intoxicación” de datos

1. Juntar cantidad de información –más de la necesaria - para creer que se tomarán mejores decisiones
2. Mezclar con toneladas de datos que no hemos pedido ni nos resulta útil (en papel: crédito y e-mail spam)
3. Agregar a la mezcla, esa información de sobra que se colecciona, para justificar nuestras acciones, poner un bols
4. Cocinar a fuego lento con: texto, archivos, fotos en general que guardamos por si nos resulta útil en el futuro
5. Servir y decorar con esa información que se tiene para enrostrársela a colegas

Hoy lo que escasea, es la atención. A medida que se multiplican los contenidos en Internet, la capacidad de leer decae. La paradoja es que cuanto más hay para leer, menos se lee.



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

La paradoja de la Sociedad de la Información es que tanta es la abundancia que, terminamos desinformados. Ahora como acceder (o con qué derecho) a esa información.

### **Acceso y derecho a la información**



El derecho a la información forma parte fundamental del Estado de derecho, por tanto no sólo debe tener una consagración constitucional y legal, sino que se debe fomentar la conciencia pública de la fundamental importancia que posee para el efectivo desarrollo del sistema democrático.

La Declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas apoya, defiende y promueve la libertad intelectual. La IFLA haciéndose eco de esta premisa manifiesta que las bibliotecas contribuirán al desarrollo y mantenimiento de la libertad intelectual como así también a salvaguardar los valores democráticos básicos y los derechos civiles universales.

Todas las personas sin distinción de raza, religión, sexo tendrán el derecho a acceder a la información; el personal de las bibliotecas por su parte cuidará el anonimato y privacidad de los usuarios como así también de los materiales que consultan.

### **Información: acceso *versus* propiedad**



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---



Por más de 2500 años los principios básicos de las bibliotecas y de la Bibliotecología han estado enraizados en el pensamiento común del mundo de la erudición. Algunos de estos principios incluyen el concepto de las bibliotecas como depósitos de información y de los bibliotecarios como recolectores de la misma. El éxito visible de una biblioteca ha estado siempre ligado a su tamaño; cuanto más grande sea la colección de la biblioteca mayor es su éxito. En las dos últimas décadas del siglo XX, una serie de avances tecnológicos precipitaron un dramático cataclismo comparable a lo que ocurrió después de la invención de la imprenta en el siglo XV. Estas brechas en la tecnología incluyen el desarrollo de la computadora y, últimamente, la llegada de Internet. Desde el caos del descubrimiento emerge una frase que continúa incitando debates furiosos y acalorados en el mundo académico: "acceso versus propiedad".

Más allá de toda discusión, antes que tener que optar entre propiedad o acceso, las bibliotecas deberían considerar la construcción de colecciones que abarcaran ambos materiales: los que posee físicamente y a los que tiene acceso. La visión de Crawford sobre el futuro de las bibliotecas es la siguiente:

- El futuro significa ambas formas de comunicación, impresa y electrónica.
- El futuro significa ambos tipos de texto, lineal e hipertextual.

- El futuro significa mediación del bibliotecario y acceso directo.
- El futuro significa colección y acceso.
- El futuro significa una biblioteca que es ambas cosas edificio e interfaz. (Evans, 2005)

<b>Acceso versus propiedad: comparación</b> Kane, Laura Townsend Access versus ownership. En Encyclopedia of Library and Information Science, 2003 ( 64): 1-64.	
Modelo tradicional (propiedad)	Modelo contemporáneo (acceso)
* La biblioteca como un almacén de información * El bibliotecario como recolector de información * "Cuanto más grande, mejor" (enfaticando el tamaño de la colección) * La biblioteca se presenta como una entidad "única" (con múltiples colecciones)	* La biblioteca como portal hacia la información * El bibliotecario es la conexión con la información * Disponibilidad es la clave (enfaticando en la disponibilidad y el envío de información) * La biblioteca es un enlace a una red de recursos compartidos.

### Alfabetización informacional





Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

Por alfabetización informacional se define a un proceso de aprendizaje mediante el cual una persona identifica una necesidad o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume información; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado.

En 1989 la American Library Association define: una persona alfabetizada en información es aquella capaz de reconocer cuándo se necesita información y tiene la capacidad para localizar, evaluar, y utilizar eficientemente la información requerida, lo que le permite llegar a ser un aprendiz independiente a lo largo de la vida.

El objetivo de la alfabetización en información es crear aprendices a lo largo de la vida, Formar personas capaces de encontrar, evaluar y usar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, independientemente del soporte o sitio donde se encuentre.

Los docentes y profesionales de la información se encuentran ante un reto en lo que respecta a la educación y formación de aquellos ciudadanos que harán de la información una herramienta que los acompañará durante toda su vida.

**Fuentes de información:** son la suma de elementos disponibles que contienen un conjunto de símbolos con la capacidad de significar, registrados en cualquier soporte, con el potencial de poder recuperarse para satisfacer una necesidad del usuario de la biblioteca.(Romanos de Tiratel, 2000)



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

### Fuente de consulta general

The screenshot shows the homepage of the Real Academia Española. It features the organization's name and logo prominently. Below the logo, there are links to the 'Diccionario de la lengua española' (second edition), the 'Diccionario panhispánico de dudas' (first edition), and the 'BIBLIOTECA CLÁSICA'. The page is clean and professional, with a clear navigation structure.

### Fuentes para bibliotecarios

The screenshot displays the E-LIS (E-prints in Library and Information Science) website. It features a search bar, a list of recent submissions, and various navigation options. The 'Recent submissions' section lists several articles, including 'Scientometrics analysis of nanotechnology in MEDLINE, 2011' and 'Desarrollo científico de las Ciencias Sociales en México'. The website has a functional and academic appearance.

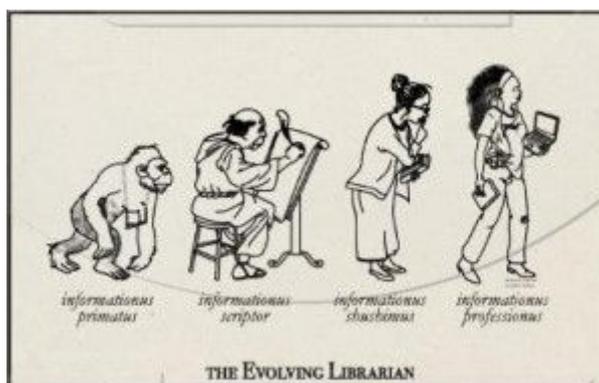
### Fuente institucionales

The screenshot shows the website for Buenos Aires Ciudad, specifically the education section. It features a header with the date 'Viernes 19 de Agosto de 2011' and a navigation menu. The main content area is filled with various educational news items, such as 'Elegir para Mejorar', 'Nuevo Plan de Infraestructura Escolar', and 'Semient'. The layout is organized and informative.

### Fuente para niños

The screenshot displays the Imaginaria website, which is a children's magazine. It features a colorful header with the title 'Imaginaria' and a sub-header 'Revista quincenal sobre literatura infantil y juvenil'. The main content area shows an article titled 'Los niños tienen derecho a leer historias serias: pueden ser divertidas, trágicas, dramáticas, pero tienen que ser serias.' The website is designed to be engaging and accessible for children.

## Evolución del bibliotecario



## Referencias bibliográficas

Evans, G.E. with the assistance of Margaret R. Zarnosky (2005). *Developing library and information center collections*. (5<sup>th</sup> ed.). Englewood, Col.: Libraries Unlimited.

Gómez Hernández, José A., Morales, Félix Benito. *De la formación de usuarios a la alfabetización informacional : Propuestas para enseñar las habilidades de información*. Murcia : Universidad de Murcia. Grupo de Investigación en Tecnologías de la Información. Recuperado de <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfabinforzaragoza2.PDF> [Consulta: 13 de agosto 2011]

González, Daniela y Ortiz, Laura. (2010, junio). *La medición de las tecnologías de información y comunicación a través de los censos de población y vivienda: una propuesta con miras a la ronda de 2010*. Ponencia presentada al seminario-taller 'Los censos de 2010 y las condiciones de vida' organizadas por CEPAL. Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/1/39831/TICcensosDG.pdf> [Consulta: 13 de agosto 2011]

Pacios Lozano, Ana Reyes. (2002). Repercusiones del 11 de septiembre en las bibliotecas. *El profesional de la información*, 11(5), 361-369. <http://www.elprofesionaldeinformacion.com/contenidos/2002/septiembre/4.pdf> [Consulta: 13 de agosto 2011]

Romanos de Tiratel, S. (2000). *Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales*. (2<sup>a</sup> ed.) Buenos Aires: GREBYD.

Burch, Sally. (2005). *Sociedad de la información/sociedad del conocimiento*. Recuperado de <http://www.vecam.org/article518.html> [Consulta: 13 de agosto 2011]



Buenos Aires  
Gobierno de la Ciudad

Ministerio de Educación

Coordinación de Apoyo de Eventos Pedagógicos y Deportivos

**Taller para explorar los nuevos recursos de información en el entorno virtual**

Universidad de la Marina Mercante (UdeMM)

**23 de agosto de 2011, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

---

UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento* (Informe mundial de la UNESCO).

Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

---