

# **Outsourcing spisových, archivních a administrativních služeb**

**jako nástroj informačního ekosystému průmyslového podniku**

**Mgr. et Mgr. Štěpán Štěpanovský, FF ÚISK UK**

# Osnova

Téma práce

Vznik projektu

Charakteristika projektu

- Výchozí situace
- Popis „organismu“
- Testování outsourcingem

Zkušenosti

- Organizace s tradiční strukturou předjímá vývoj a snaží se přizpůsobit
- Spolupráce doktorandů UISK FF UK a FAV ZČU se společností KOSTAL
- Vývoj a komercializace spolupráce
- Standardní režim



TÜVRheinland

# CERTIFIKÁ

**COTI - certifikační orgán TÜV Interna**

Unternehmensgruppe TÜV Rheinland / Berlin-B  
potvrzuje, že společnost

**TAKANO CZ, s.r.o.**

Topasová 861/56  
153 00 Praha 5

zavedla a používá systém managementu jakos

**outsourcing administrativních, informačních a archivn**

Auditem (zpráva č. 528 CZ 464)  
bylo prokázáno splnění požadavků nor

**ČSN EN ISO 9001:2001**

FF ÚISK UK

ID RZP 557407

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 16  
Úřad městské části - odbor živnostenský  
V. Balého 23, 153 00 PRAHA - Radotín

Č. j.: ŽO/20576/2006/JUR  
Ev. č.: 310010-536956687

## Koncesní listina

vydaná právnícké osobě

se na základě oznámení změny

- sídla-
- sídlo dříve: Na hroudě 257/39, 100 00 Praha 10-Strašnice
- sídlo nyní: Topasová 861/56, 153 00 Praha 5-Radotín

ze dne 21.11.2006

dle § 56 odst. 2 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zák  
pozdějších předpisů, mění takto:

Obchodní firma: **TAKANO CZ s.r.o.**

Identifikační č

Sídlo:

Předmět podn

Koncese se uděl

Den vzniku práv

V Praze dne 30.



**TÜVRheinland**<sup>®</sup>

## ZERTIFIKA

**Die COTI - Zertifizierungsstelle der TÜV Inte**

Unternehmensgruppe TÜV Rheinland / Berlin-Bra  
bescheinigt, dass das Unternehmen

**TAKANO CZ, s.r.o.**

Topasová 861/56  
153 00 Praha 5

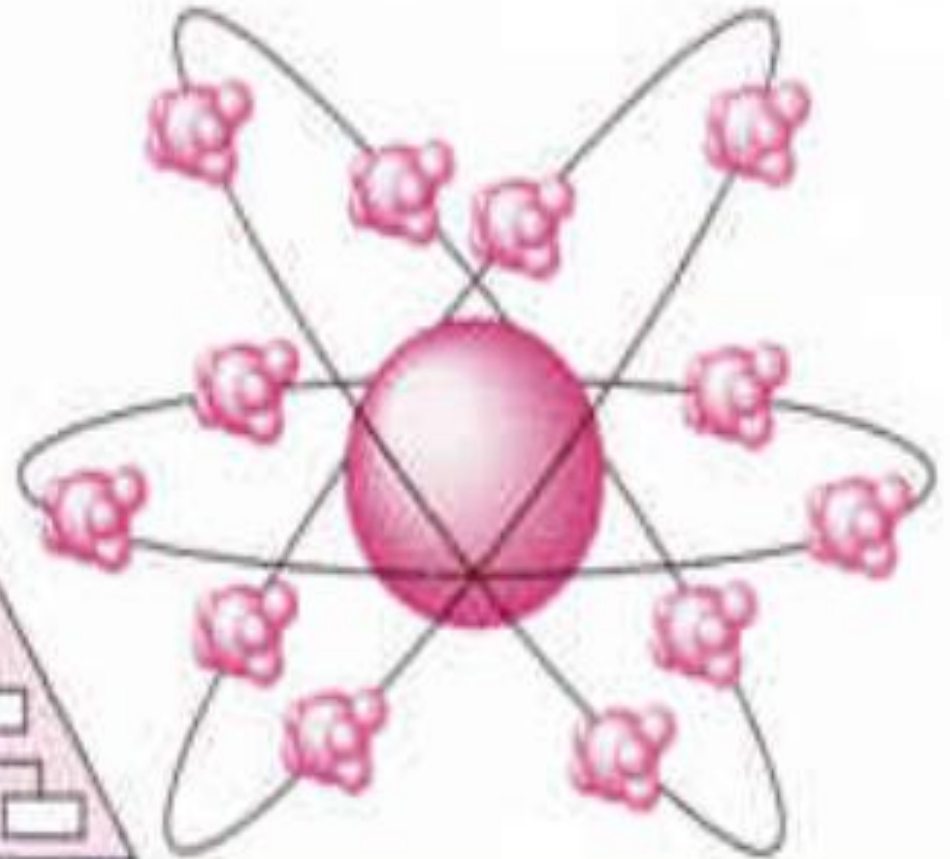
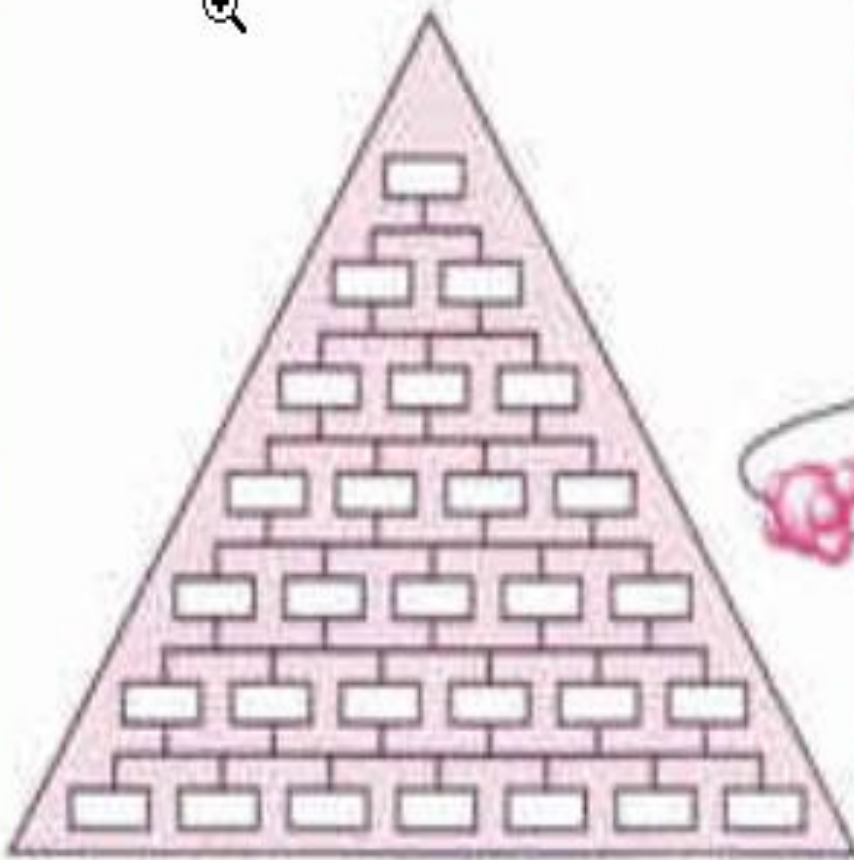
für den Geltungsbereich

**Outsourcing von Verwaltungs-, Informations- und Archivierungs**

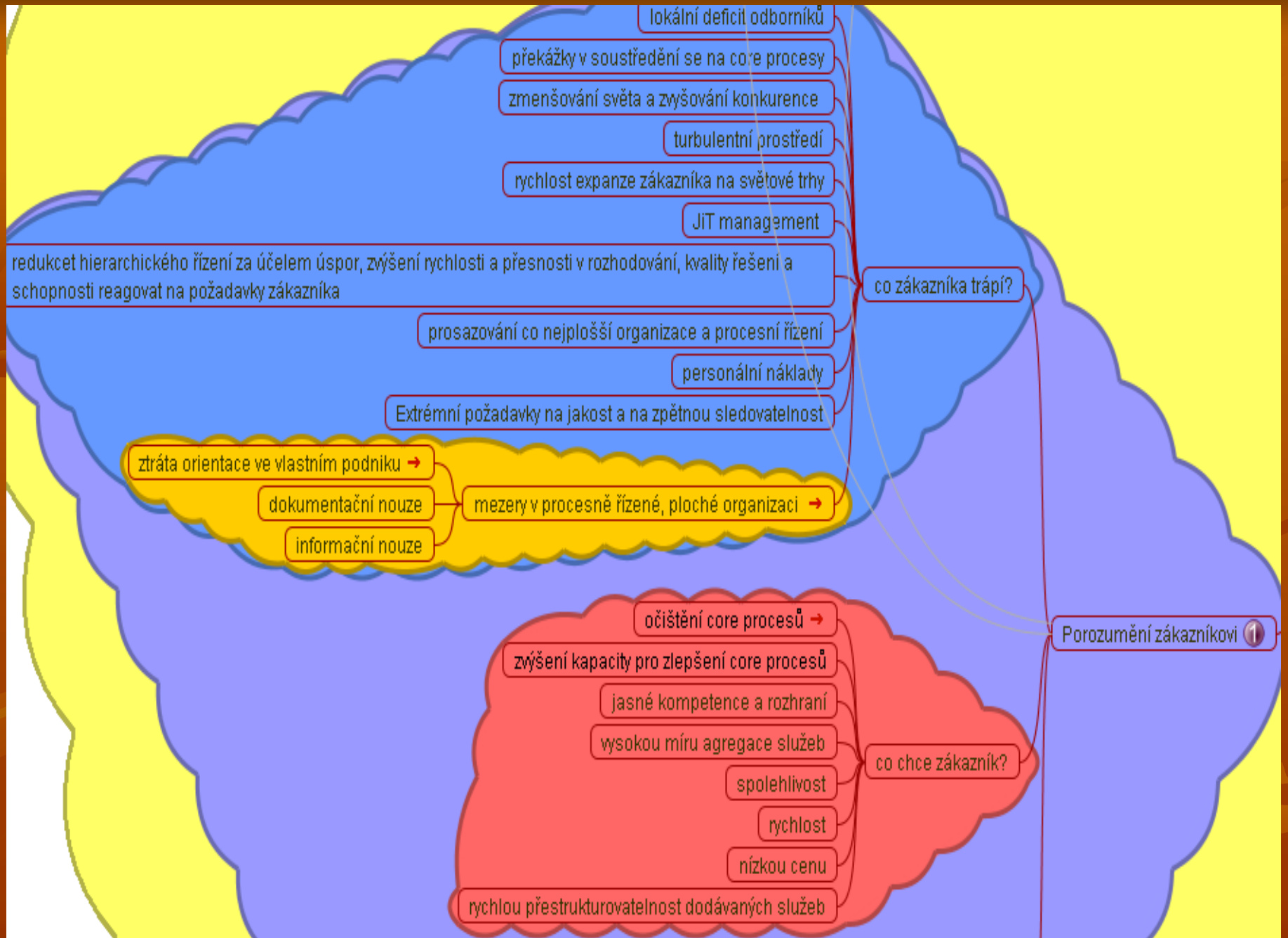
ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und  
Durch ein Audit (Bericht Nr. 528 CZ 464)  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderun

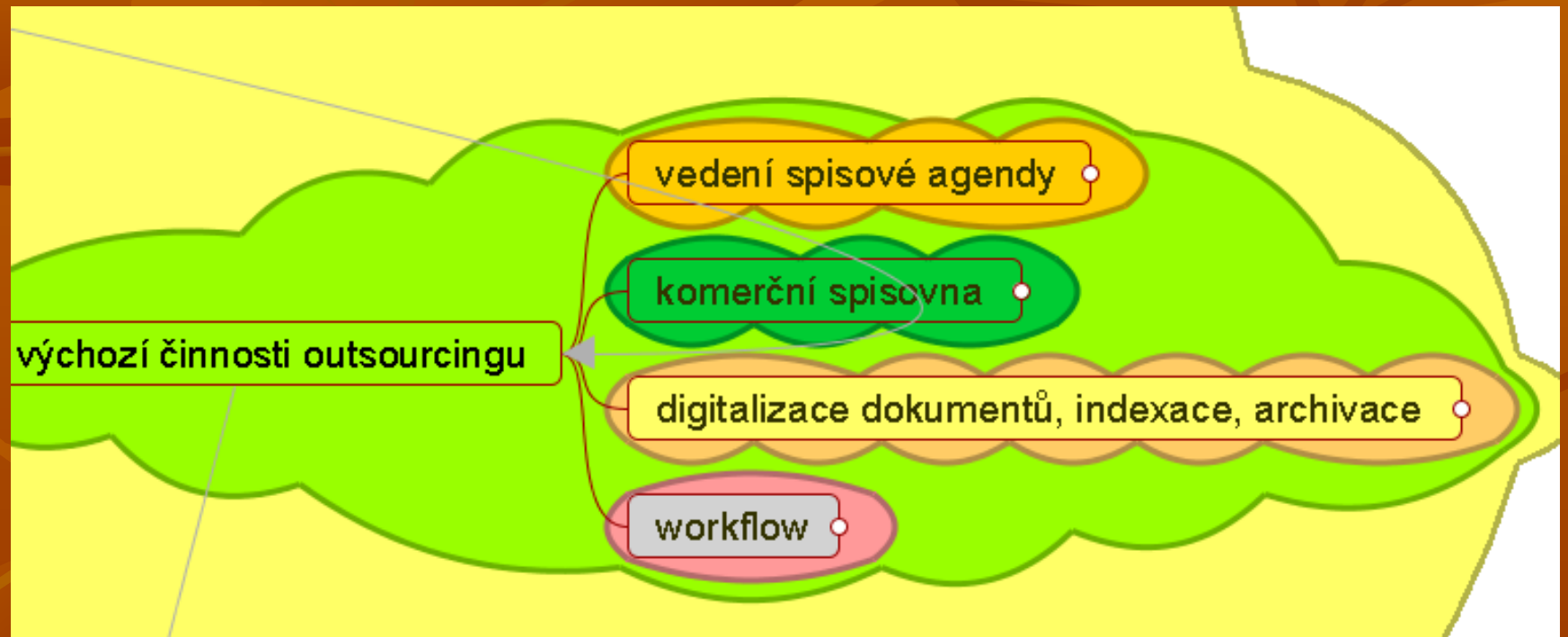
**ČSN EN ISO 9001:2001** erfüllt sind

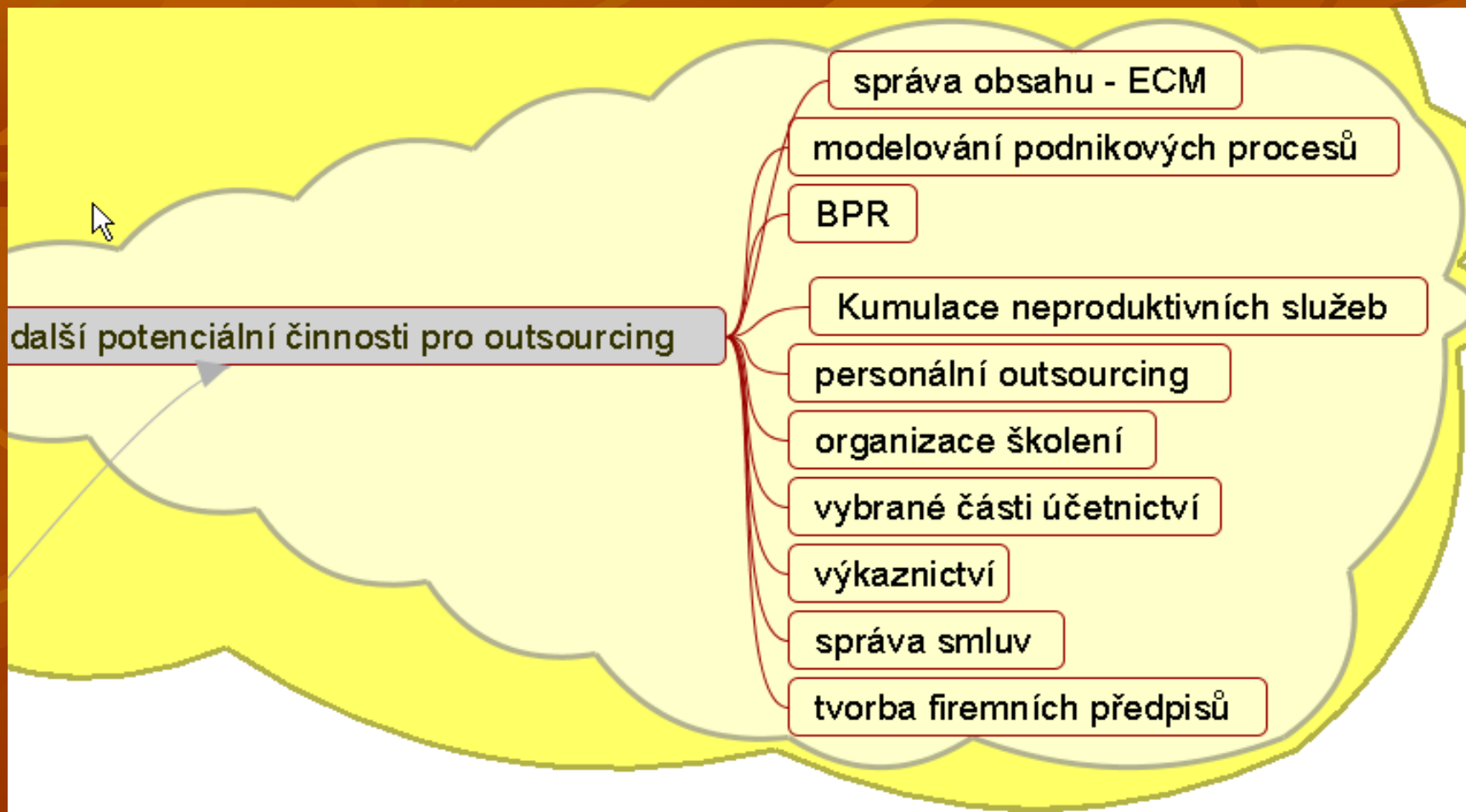




FF ÚISK UK









outsourcing se může realizovat ve složitých expertních variantách a nemusí se omezovat pouze na podpůrné činnosti

maximální míra agregace služeb zvyšuje potenciál pro dodavatele

úzce spojen s core procesy zákazníka a je proto nutná společná strategie, taktika i operativa

zákazník úspěšněji zvládá risk management v oblasti správy obsahu a redukuje rizika v dlouhodobém horizontu

zákazník lépe splňuje normy kvality

při intenzifikaci konkurence je zákazník flexibilnější a reaguje uspokojivěji na požadavky svého zákazníka

zákazník produkuje efektivněji, protože neefektivní činnosti outsourcuje

zákazník provádí snadněji organizační změny

zlepšení disciplíny a transparentnosti zaměstnanců zákazníka

přístup ke znalostem, odbornosti a expertním řešením

centralizace a standardizace dat a informací

časové výhody - zkracování cyklů (reklamáce apod.)

vyšší bezpečnost při zpracování informací

převedení fixních nákladů na variabilní

out

předvídatelné tržby a spolehlivé plánování

minimální náklady na marketing

snížení podnikatelské nejistoty

výhody pro vendora ✓

dočasná eliminace konkurence (transakční náklady na jiného dodavatele jsou vysoké)

vysoké požadavky na personál a řízení

dodavatel nese riziko technologických změn

je náročné udržovat vysokou efektivnost a přiměřené kapacity pro zpracování

nevýhodou je provázanost se strukturálními změnami zákazníka

nevýhody pro vendora ✗



- Děkuji za pozornost