



Proyecto de estudio de necesidades de información en la Hemeroteca de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología - Universidad de Buenos Aires

Bibl. Ezequiel Fernández

Responsable de la hemeroteca “Prof. Dr. Antonio Guardo” de la biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología, Universidad de Buenos Aires
efernandez@biblio.odon.uba.ar

Lic. Julio Díaz Jatuf

Jefe de Servicios Técnicos de la biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología, Universidad de Buenos Aires
juliodj@biblio.odon.uba.ar

Resumen

Se presenta un proyecto para abordar el estudio de las necesidades de información de los usuarios que asisten al Servicio de Hemeroteca y Referencia de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires. Se describen antecedentes de estudios en el tema, características de la población observada y se establece el instrumento para el abordaje de la investigación. Se concluye con apreciaciones percibidas en la elaboración del mismo.

Palabras clave: Necesidades de información en odontología – Estudios de usuarios – Biblioteca Prof. Dr. José Arce, Facultad de Odontología, Universidad de Buenos Aires.

Introducción

Los usuarios de las bibliotecas universitarias, estudiantes, docentes, investigadores y profesionales, deben afrontar las exigencias de realizar búsquedas y aplicarlas en sus actividades académicas, encontrándose con dos grandes dificultades:

- identificar y expresar sus necesidades de información, y
- el desconocimiento de las fuentes y recursos que deben utilizar para satisfacerlas.

El servicio de referencia de las bibliotecas universitarias se presenta como el espacio propicio donde emergen las dificultades mencionadas, ya que es allí dónde el usuario acude cuando comienza a investigar, solicitando tanto los documentos como orientación-formación en el uso de los servicios.

Argentina cuenta con escasas investigaciones en estudios de usuarios. Cirigliano (1971) realizó el primero, sobre los graduados universitarios y el uso de las fuentes de información. Este trabajo tuvo continuidad, pero quedó inédito bajo el título ‘Investigación sobre la capacidad de los estudiantes avanzados de las universidades estatales argentinas para la investigación bibliográfica’ (1). En 1977, Babini, como parte de su tesis de doctorado, estableció las características en relación a la búsqueda de información en politólogos argentinos; Tamborenea (1999, 2002), realizó estudios sobre la conducta informativa en estudiantes de teatro, pero quien se ha especializado profundamente en el tema, con particular interés en el campo de las Humanidades y Ciencias Sociales, ha sido Romanos de Tiratel (1995, 1997, 2000, 2002, 2003, 2005).

En el marco de las universidades públicas y desde las ciencias duras, Gómez (2001), presenta un estudio cualitativo a doctores y doctorandos en física de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires. En la Universidad Nacional de La Plata (Albornoz y otros, 2002) se plasmó un estudio sobre las pautas de comportamiento de los investigadores de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de esa institución y recientemente en la provincia de Córdoba – Argentina – se expuso un proyecto de investigación sobre las necesidades de estudio de información en la comunidad de

estudiantes de la Facultad de Filosofía y Humanidades en la Universidad Nacional de esa provincia (Ladrón de Guevara, comunicación personal: Proyectos de investigación: Usuarios independientes-usuarios dependientes, en IV Encuentro de Bibliotecarios de la Provincia de Córdoba, Villa Carlos Paz, 12 de junio de 2010).

En el ámbito de las universidades privadas, Münster (2003) identifica las necesidades de información en Humanidades y Ciencias Sociales, en la Universidad de San Andrés en Victoria, provincia de Buenos Aires.

En el presente trabajo se expone la propuesta de un proyecto de estudio de las necesidades de información en la Hemeroteca de la Biblioteca de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires, a través de una herramienta de recolección de datos, útil y práctica, con el objetivo de conocer las conductas de información de los usuarios de la misma, cuyo perfil hasta el momento ha sido descuidado por los estudios de usuarios a nivel nacional.

Teniendo en cuenta que en área hispanoamericana estos tipos de estudios han sido principalmente aplicados al campo de las Ciencias Sociales y las Humanidades, la investigación propuesta podría ser una contribución:

- al desarrollo del conocimiento de las conductas informativas de usuarios de la Odontología, y
- a constituir un primer antecedente de literatura dentro de las Ciencias de la Salud en Argentina, con el posible objeto de analizar semejanzas y diferencias con otros estudios realizados en la misma área en otra población.

Necesidades de información en odontología

Al referirse a las conductas de los individuos en relación a la obtención de información, la literatura especializada aún discute el significado y la adopción de términos que den cuenta de las razones por las cuales los sujetos son impulsados a buscar información, y la forma en que deciden llevar a cabo esta búsqueda.

Para el presente trabajo, se define como **necesidad de información** al estado de incertidumbre o de anomalía de conocimiento que experimenta el usuario frente a un problema que se puede resolver utilizando recursos de información (González Teruel, 2005). La **conducta de búsqueda de información** (en inglés, *information seeking behaviour*) fue definida por Wilson como la conducta desarrollada por un individuo como consecuencia de una necesidad para satisfacer un determinado objetivo (Wilson, 1981).

Dentro de los estudios existentes sobre necesidades de información en Odontología, la mayoría proviene principalmente del mundo anglosajón y se pueden detallar los más representativos a partir de la década de 1970.

En la segunda mitad de los años setenta Ford, Maguire y Walker (1980) realizan dos encuestas pilotos entre profesionales de la Odontología en el marco de un proyecto de investigación de British Library, sobre el uso y provisión de literatura médica con el objeto de determinar los requerimientos de información específicos de estos usuarios.

En 1983 Elizabeth Ashin publica en Estados Unidos un estudio sobre los servicios ofrecidos por las Bibliotecas universitarias de Odontología en el país, y el uso que los profesionales de la disciplina - graduados y ejerciendo la práctica - hacían de las mismas (Ashin, 1983). Fueron evaluadas 60 bibliotecas de diferentes estados, con la técnica del cuestionario, y los resultados mostraron servicios consistentes pero con una percepción por parte de los bibliotecarios de un muy bajo uso de los mismos. Sin embargo, fue evidente que las bibliotecas no promovían los servicios entre los odontólogos graduados y estaban más dedicadas a la atención de los estudiantes de pre-posgrado y a los docentes de las Universidades. Es importante tener en cuenta que todos estos estudios son previos a la era del desarrollo y la expansión masiva de las tecnologías informáticas y de Internet ocurrida a partir de la segunda mitad de los años 90, refiriéndose principalmente a la utilización de documentos en soporte impreso y la consulta a los mismos en forma manual.

En 1992, la bibliotecaria argentina Susana Soto aborda su tesis de doctorado titulada *Information in Dentistry: patterns of communications and use*, en la cual realizó un exhaustivo e innovador estudio cualitativo sobre las necesidades y la conducta de búsqueda de

información en odontólogos en Inglaterra, señalando que los estudios previos estaban más orientados hacia el uso de las bibliotecas y no hacia las necesidades-conductas de búsqueda de información general y que al ser descriptivos y cuantitativos, mostraban el “qué” pero no el “por qué y el cómo”; llamando la atención sobre la necesidad de acudir a un método cualitativo para una mayor profundidad del análisis y del conocimiento sobre el tema.

Mucho más adelante, Selvi y Ozerkan (2002) llevaron a cabo un estudio cuantitativo sobre los patrones de búsqueda de información de los odontólogos en Estambul, Turquía. Se aplicó la técnica de cuestionario a una muestra de 379 odontólogos, con una tasa de respuesta del 35%. Los resultados señalaron que las discusiones con los colegas, los representantes de ventas de las empresas de insumos odontológicos, los libros y folletos publicitarios de productos dentales, eran las fuentes más frecuentemente utilizadas.

En 2005, y ya con la filosofía de la Odontología Basada en la Evidencia (OBE) (2) instalada en el campo científico, Haj-Ali, Walker, Petrie, Williams y Strain publicaron un estudio descriptivo cuantitativo acerca de las fuentes de evidencia científicas utilizadas por una muestra de odontólogos frente a un tópico específicamente controvertido para la toma de decisiones en la clínica: las restauraciones posteriores con composite. Se utilizó la técnica de la encuesta y la muestra se conformó con odontólogos de todo Estados Unidos, asociados a la *Academy of General Dentistry*.

Un artículo de 2011 de Straub-Morarend, Marshall, Holmes y Finkelstein, presentó los resultados de estudio descriptivo cuantitativo aplicando el método de la encuesta en odontólogos de Iowa, Estados Unidos, sin vinculación *full time* con la universidad regional y con consultorios en ámbitos rurales y urbanos. Las preguntas se centraron en el uso de Internet y en las fuentes de información frecuentemente utilizadas para la obtención de información.

Todos estos antecedentes son importantes aportes para conocer sobre las necesidades de información existentes en Odontología.

Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología – Universidad de Buenos Aires

La Universidad de Buenos Aires (en adelante, UBA) fue inaugurada el 12 de agosto de 1821 por la iniciativa del entonces Ministro de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, doctor Bernardino Rivadavia. Cuenta con 13 facultades y una población total de 306.894 alumnos de grado/posgrado y 28.943 docentes. (UBA, 2005)

La Facultad de Odontología, inaugurada en 1946, posee una población de 3.102 alumnos (entre las carreras de Odontología, Curso de Asistente Dental y Curso de Laboratorio Dental) (3) y 1.251 docentes. La misma posee un Hospital Escuela, que brinda servicios de atención a toda la comunidad, al igual que las cátedras.

La Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” inició sus actividades en junio de 1952, separándose de la dependencia que compartía con la Biblioteca de la Facultad de Medicina. Contaba en ese momento con escaso material bibliográfico, el cual, al incrementarse motivo su traslado en el año 1955 a un local cedido por el Hospital Escuela “José de San Martín”, donde sólo se hacían préstamos personales por carecer de salas de lectura. En el año 1958 cambia nuevamente de locación, ocupando el local dejado por el Curso de Laboratoristas Dentales. En 1964 al lograr su instalación en la planta baja de la Facultad, se envía el material bibliográfico a un depósito de Facultad de Medicina. En el segundo semestre de año 1966, la Comisión Ley 11.333 art. 6º, da comienzo a las obras que culminaron en 1971 (Universidad, 1971), ocupando el local del Decanato actual y luego su traslado a su ubicación actual de subsuelo.

Hemeroteca “Prof. Dr. José Guardo”

La Hemeroteca “Prof. Dr. José Guardo” lleva ese nombre a partir de la Resolución nº 254/71 que designa los nombre de las salas de biblioteca. El área cuenta con dos secciones:

- la parte de Servicio de Referencia, con sus obras impresas y su sector de referencia virtual. Se encuentra a cargo de un bibliotecario profesional, dedicado a la orientación en el uso de la colección, a realizar búsquedas bibliográficas en bases de datos y a brindar accesos al documento primario, y
- la colección de publicaciones periódicas impresas-digitales, tesis y trabajos científicos. Dicho sector no dispone de un sistema de consulta de estantería abierta, por lo que el personal proporciona el material requerido.

Los usuarios son en su mayoría alumnos de pregrado, docentes e investigadores que forman parte de las cátedras de la carrera de Odontología y en su mayoría se acercan a realizar búsquedas para el estudio de casos clínicos, elaboración de monografías, tesis o presentaciones en reuniones de asociaciones profesionales.

A partir del análisis de petición de información, a través de las planillas estadísticas de Hemeroteca, se pueden deducir las siguientes características para el período 2008-2010:

1. Tipos de consultas efectuadas

Los usuarios solicitan en el servicio documentos para leer en sala (y fotocopiar, en caso de que el reglamento lo permita), la descarga y envío por mail de artículos en soporte digital (Tabla 1), y la búsqueda de información en bases de datos bibliográficas del área de Ciencias de la Salud.

Tabla 1

Año	Consulta de material en sala	%	Búsquedas en bases de datos	%
2008	345	63%	201	37%
2009	359	55%	298	45%
2010	780	70%	335	30%

2. Fuentes consultadas

Las fuentes más consultadas (Tabla 2) son los artículos de revistas, tanto en soporte digital como impreso, seguidos por las tesis, los trabajos científicos y las obras de referencia.

Tabla 2

año	Artículos digitales	Artículos impresos	Revistas como un todo	Tesis	Trabajos científicos	OBRAS DE REFERENCIA
2008	907	362	6	20	12	8
2009	1580	567	0	8	1	6
2009	1800	751	0	26	7	16

3. Preferencias de soporte

El soporte favorito de estos usuarios es el digital (Tabla 3), tal como muestran los resultados las estadísticas, con una marcada tendencia que se extiende a lo largo de los tres años.

Tabla 3

Tipo de artículos	2008	2009	2010
Artículos en versión digital	71%	74%	71%
Artículos en versión impresa	29%	26%	29%

En 2008 se consultaron 1269 artículos de revistas en total, en 2009 un total de 2147 y en 2010 un total de 2551.

Cabe aclarar que en estas elecciones entran en juego dos factores condicionantes:

- la disponibilidad de soportes que determinan las suscripciones de acuerdo a las condiciones acordadas con las editoriales y proveedores
- las preferencias particulares de los usuarios

A nivel general se perciben en la población de estudio, deficiencias (ó ausencia total) en materia de alfabetización digital, tecnológica y en información.

Metodología del estudio propuesto

Método

La presente investigación será un estudio descriptivo en el cual se aplicará el método cuantitativo, con el objetivo de obtener la información deseada sobre necesidades y las conductas de búsqueda de información de la población elegida, para construir un perfil de los usuarios que posibilite una mejor orientación de los servicios y del desarrollo de la colección de la Biblioteca de la Facultad de Odontología (UBA).

Población

La población de estudio se define como el total de docentes, estudiantes avanzados de la carrera de Odontología y alumnos de carreras de posgrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires que realizan consultas a la Hemeroteca y al Servicio de Referencia de la Biblioteca.

Los docentes forman un grupo homogéneo, compartiendo como características comunes la exigencia de la actualización y la investigación propia de la actividad docente y una mayor familiaridad con la colección y los servicios de la Biblioteca. Los estudiantes avanzados y los alumnos de postgrado comparten la poca familiaridad con el servicio y las fuentes de información disponibles, así como la escasa experiencia en la realización de investigaciones.

En total se seleccionará al conjunto de los usuarios que han consultado el Servicio durante el período 2008-2010:

Usuarios reales del servicio. Período 2008-2010:

Docentes/Investigadores: 235

Alumnos de pregrado: 526

Alumnos de posgrado: 99

Total: 860 usuarios

Dado que el número de sujetos es reducido, no se conformará una muestra para aplicar el cuestionario y se trabajará con el total del universo.

El porcentaje de docentes y alumnos de la Facultad de Odontología que acude a la biblioteca y realiza búsquedas bibliográficas para llevar a cabo investigaciones es considerablemente bajo, y el estudio de las necesidades, las demandas y las conductas de búsqueda de información se puede realizar con sujetos que realicen en forma concreta una consulta en un servicio de la Biblioteca que permita obtener datos en profundidad acerca de sus características.

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de los datos se aplicará a la población la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el **cuestionario semiestructurado**. El mismo constará de 27 preguntas en total (24 cerradas y 3 abiertas complementarias), para recabar información adicional sobre las variables de estudio que puedan resultar significativas en el análisis de los resultados (véase Anexo).

El cuestionario se enviará por correo electrónico a los usuarios integrantes de la población, adjuntados a un mensaje en el cual se les explicarán los objetivos y los motivos de la encuesta. También se utilizarán los siguientes instrumentos:

Base de datos de los usuarios de la Hemeroteca, diseñada en el software WinISIS: contiene datos de personales, académicos y de contacto de los usuarios, así como información sobre sus temas de interés, recabados a través de los formularios de consulta del Servicio.

Planillas de estadísticas de consulta mensual del Servicio: contienen la contabilización de los tipos de consultas y de las fuentes solicitadas por los usuarios, lo cual posibilitará obtener información estadística sobre las demandas de información de la población.

Procedimientos

- a) Conformación del grupo de investigadores: el equipo estará compuesto por un investigador principal dedicado al diseño y la conducción de la investigación, así como de la interpretación de los resultados, y por un auxiliar que colaborará con la recolección y el volcado de los datos de la encuesta a la base de datos.
- b) Elaboración del cuestionario: este instrumento se diseñará teniendo en cuenta las variables de estudio, utilizando preguntas cerradas para obtener información específica sobre las mismas, y preguntas abiertas para obtener información cualitativa complementaria para enriquecer el análisis de los resultados. El cuestionario se creará con un procesador de texto y las copias se distribuirán entre la población a través de correo electrónico.
- c) Prueba piloto del cuestionario: una vez elaborado el cuestionario se realizará una prueba piloto para analizar la reacción de los usuarios ante el mismo, distribuyéndolo entre 10 alumnos y docentes de la Facultad, lo cual permitirá realizar revisiones y correcciones relativas a la cantidad, claridad, organización y pertinencia de las preguntas confeccionadas.
- d) Recolección de los resultados de la prueba piloto, elaboración definitiva del cuestionario y distribución entre la población de estudio.
- e) Recolección de los cuestionarios y relevamiento de los datos.
- f) Construcción de la base de datos en el programa SPSS/PC *for Windows* y volcado de los datos obtenidos.
- g) Análisis e interpretación de los datos.
- h) Elaboración del informe final de investigación para comunicar los resultados.

Conclusiones

La realización de la investigación propuesta significaría:

- un considerable avance en materia de estudios de usuarios del área de Ciencias de la Salud en Argentina y su estructura y diseño pueden servir como modelo para su aplicación con usuarios de otras bibliotecas de la especialidad.
- El perfil de usuario del odontólogo que se obtenga puede ampliar el estado del arte de la investigación a nivel internacional, y permitir un análisis comparativo del desempeño académico de estos usuarios en los contextos de las bibliotecas en los ámbitos latinoamericano y anglosajón.
- Como se mencionó anteriormente, permitiría obtener información para un mejor desarrollo de la colección y de los servicios que presta la Biblioteca de la Facultad de Odontología (UBA), ya que posibilitaría la elaboración de un perfil de usuarios de los alumnos y docentes de la institución.
- Este tipo de estudios podría aplicarse a la conducta de búsqueda de información de odontólogos graduados que ejercen la profesión en consultorios privados, así como estudiantes de la carrera de odontología de la UBA y de otras universidades.
- Aportaría a la comparación del perfil del odontólogo obtenido con el de otros profesionales de la salud, como médicos y veterinarios, entre otros, para enriquecer el conocimiento sobre las necesidades globales de los usuarios de bibliotecas de salud en Argentina y poder planificar actividades de formación en conjunto con otras bibliotecas del área.
- la posibilidad de continuar la investigación aplicando otros métodos, como el correlacional y el cualitativo.

- Un aporte para el conocimiento del funcionamiento de la biblioteca universitaria y la forma en que el usuario la percibe.
- Una herramienta de diagnóstico de la alfabetización tecnológica, digital y en información que el usuario muestra a la hora de realizar investigaciones y la planificación de medidas correctivas en el área de formación académica.

Notas

(1) Se encuentra depositado en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas (INIBI) de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires

(2) Odontología Basada en la Evidencia (OBE): La odontología basada en la evidencia es una forma de práctica clínica en la cual los profesionales y pacientes toman decisiones acerca de tratamientos basados en la mejor información biomédica disponible. Esta información se recopila mediante un proceso que involucra 5 etapas: Formulación de la pregunta con enfoque clínico, Búsqueda y recuperación de la información, particularmente de bases de datos biomédicas, selección de los estudios pertinentes y análisis crítico de la evidencia para determinar la efectividad de las intervenciones clínicas, aplicación de las intervenciones seleccionadas y evaluación del desempeño y medición del efecto clínico. El primer artículo acerca de la Odontología basada en la Evidencia fue publicado en 1995 en la revista *British Dental Journal* por Derek Richards y Alan Lawrence.

(3) Consulta efectuada el Departamento de Alumnos de la Facultad de Odontología (UBA), junio 2010.

Referencias bibliográficas

Albornoz, Silvia, Corda, M.C., Gamba, V., Piovani, J.I., Pisarello, R. y otros (2002). Procedimiento de los investigadores de la Universidad Nacional de La Plata en la búsqueda de información. *Información, Cultura y Sociedad*, 7, 110-116
<http://www.scielo.org.ar/pdf/ics/n7/n7a05.pdf>

Ashin, Elizabeth R. (1983). *Bulletin of the Medical Library Association*, 71(4), 400-2.
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC227262/pdf/mlab00068-0050.pdf>

Cirigliano, Gustavo F.J. (1971). La conducta informativa en universitarios argentinos: investigación sobre habilidad y capacidad de los jóvenes graduados universitarios para manejar y utilizar las fuentes de información bibliográficas. Buenos Aires : Centro de Investigaciones Bibliotecológicas, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.

Babini, Dominique. (1982). Política nacional de información. (Tesis de doctorado). Universidad de El Salvador, Buenos Aires.

Ford, G., Maguire V., y Walker, P. (1980). *The use of medical literature: a preliminary survey*. London : British Library Research and Development Department. Citado en: Soto, S. (1992). *Information in dentistry : patterns of communication and use*. (Tesis doctoral). University of Sheffield, Inglaterra.

Gómez, Nancy. (2001). La conducta informativa de los físicos: un estudio: un estudio cualitativo de usuarios. *Información, Cultura y Sociedad*, 4, 23-26. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/8532/1/conductafisico1doc.pdf>

González Teruel, Aurora. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: Trea.

Haj-Ali, R.N., Walker, M.P., Petrie, C.S., Williams, K., Strain, T. (2005). Utilization of evidence-based informational resources for clinical decisions related to posterior composite restorations. *Journal of Dental Education*, 69(11), 1251-1256.

Münster, Irene. (2003). Un estudio de las necesidades de información, hábitos y características de investigadores en Humanidades y Ciencias Sociales. *Información, Cultura y Sociedad*, 8, 69-84. www.scielo.org.ar/pdf/ics/n8/n8a04.pdf

Münster, Irene. (2003). La biblioteca Max Von Buch de la Universidad de San Andrés y sus investigadores. Segunda parte de un estudio de las necesidades de información, hábitos

y características de investigadores en Humanidades y Ciencias Sociales. *Información, Cultura y Sociedad*, 9, 53-73 www.scielo.org.ar/pdf/ics/n9/n9a04.pdf

Romanos de Tiratel, Susana. (1995, abril). *Modos de acceso y utilización de la bibliografía en los procesos de producción de información*. En XXIX Reunión Nacional de Bibliotecarios organizado por la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina (ABGRA), Buenos Aires.

Romanos de Tiratel, Susana. (1995). *Modos de acceso a la información de los investigadores de la universidad*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Romanos de Tiratel, Susana. (1997). Los estudios de usuarios y el desarrollo de la colección en las bibliotecas. *Libreria*, 1(1), 12-21.

Romanos de Tiratel, Susana. (2000). *Guía de fuentes de información especializadas: Humanidades y Ciencias Sociales*. Buenos Aires: GREBYD.

Romanos de Tiratel, Susana. (2000). Necesidad, búsqueda y uso de la información: revisión de la teoría. *Información, Cultura y Sociedad*, 2, 9-44.

Romanos de Tiratel, Susana. (2000). Conducta informativa de los investigadores argentinos en Humanidades y Ciencias Sociales. *Revista Española de Documentación Científica*, 23(3), 268-286.

Romanos de Tiratel, Susana. (2000). Accessing information use by humanists and social scientists: a study at the Universidad de Buenos Aires, Argentina. *Journal of Academic Librarianship*, 26(5), 346-354. <http://comminfo.rutgers.edu/~tefko/Courses/612/Articles/deTiratel.pdf>

Romanos de Tiratel, Susana. (2002). Procesos de búsqueda de información y zonas de intervención: un estudio de investigadores en Literatura. *Información, Cultura y Sociedad*, 6, 14-33. <http://www.scielo.org.ar/pdf/ics/n6/n6a02.pdf>

Romanos de Tiratel, Susana. (2003, abril). *Estudios de usuarios: investigación y competencia profesional*. En XXXVII Reunión Nacional de Bibliotecarios organizado por la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina (ABGRA), Buenos Aires. www.abgra.org.ar/documentos/ppt/romanosusuarios.ppt

Romanos de Tiratel, Susana. (2005, octubre). *La búsqueda de información y el género*. En 12ª Jornadas de Historia del Pensamiento Científico Argentino. Actas. Buenos Aires : FEPAI.

Selvi F., y Ozerkan A.G. (2002). Information-seeking patterns of dentists in Istanbul, Turkey. *Journal of Dental Education*, 66(8), 977-980.

Soto, Susana. (1992). *Information in dentistry : patterns of communication and use*. (Tesis de Doctorado). University of Sheffield, Inglaterra.

Straub-Morarend, C.L., Marshall, T.A., Holmes, D.C., Finkelstein, M.W. (2011) Informational resources utilized in clinical decision making: common practices in dentistry. *Journal of Dental Education*, 75(4), 441-452.

Tamborenea, Blanca Raquel. (1999). Los estudiantes de teatro en el uso de servicios de información teatral. *Revista Argentina de Bibliotecología*, 2, 72-79. http://www.sai.com.ar/bibliotecologia/rab/pdfs/rab_v2_19.pdf

Tamborenea, Blanca Raquel. (2002). Comportamiento de los usuarios frente a la información en las escuelas de teatro. *Palabra Clave*, 75-88.

Universidad de Buenos Aires. (1971). *Biblioteca de la Facultad de Odontología*. Buenos Aires: Facultad de Odontología.

UBA. (2005). *Censo docente .04*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

UBA. (2005). *Censo estudiantes .04*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Wilson, T. D. (1981). On user studies and information needs. *Journal of Documentation*, 37(1), 3-15. <http://informationr.net/tdw/publ/papers/1981infoneeds.html>

Anexo

Encuesta para los usuarios de Hemeroteca y Referencia Virtual de la Biblioteca “Prof. Dr. José Arce” de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires

Estimado usuario:

Con el fin de obtener información sobre sus necesidades de información para mejorar la calidad de nuestros servicios y colecciones, le solicitamos que tenga a bien llenar el siguiente cuestionario.

Marque con una cruz la opción que corresponda

Usted es

docente/investigador alumno de grado alumno de carreras de posgrado

Sexo:

masculino femenino

Edad:

1. ¿Se encuentra en este momento realizando algún tipo de investigación sobre un área de la disciplina?

sí no

Por favor indique el área y el tema de interés:

.....

2. ¿Qué tipo de trabajos académicos ha elaborado o suele elaborar?

monografías informes científicos tesis artículos para publicaciones periódicas

Otros, ¿cuales?.....

3.a. ¿Consulta la Biblioteca de la Facultad de Odontología para buscar bibliografía?

sí no

3.b. Si la respuesta es negativa, por favor indique cuales son los motivos:

no encuentra la información que necesita

Se encuentra insatisfecho con la atención

Prefiere consultar otra biblioteca

Otros, ¿cuales?.....

4. ¿Con qué frecuencia acude a la Biblioteca a realizar consultas?

diaria dos veces a la semana una vez a la semana

dos veces al mes una vez al mes otra

5.a. ¿Conoce que documentos y servicios ofrece la Biblioteca?

sí no

5. b. Si la respuesta es afirmativa, por favor nómbrelos:

Servicios:.....

Documentos:.....

6.a. ¿Consulta habitualmente la Hemeroteca y el Servicio de Referencia?

sí no

6. b. Si la respuesta es negativa, por favor indique cuales son los motivos

No encuentra la información que necesita

Se encuentra insatisfecho con la atención

Desconoce la utilidad del Servicio

Otros, ¿cuáles?.....

7. ¿Cuáles son las actividades para las cuales necesita información?

(puede marcar más de una opción)

- Atención clínica de pacientes Publicación de investigaciones en revistas científicas
Elaboración de tesis Actualización en nuevas técnicas de odontología
Elaboración de monografías para la cursada de materias
Publicación de posters en eventos

8. Para buscar información sobre avances científicos en la disciplina:

(puede marcar más de una opción)

- Acude a la Biblioteca a consultar material
Utiliza bases de datos disponibles a través de Internet
Consulta al bibliotecario
Consulta a colegas
Busca en Google u otro buscador de Internet
Consulta libros de su colección personal
Consulta tesis disponibles en la Biblioteca
Consulta publicaciones periódicas
Otros Indique cuáles:

9. Indique el tipo de documentos que suele necesitar y/o utiliza con mayor frecuencia:

- libros revistas tesis informes científicos
guías de práctica clínica revisiones sistemáticas
Otros, ¿cuáles?.....

10.a. Prefiere consultar y utilizar estos documentos en:

- formato digital/electrónico impreso

10. b. Indique los motivos por los que prefiere el material indicado

- mayor comodidad para la visualización mayor comodidad para la lectura
facilidad de envío por e-mail facilidad de transporte en CD o pen drive
Otros, ¿cuáles?.....

11.a. ¿Posee una suscripción personal a alguna revista científica de Odontología o de Ciencias de la Salud?

sí no

11.b. Si la respuesta es afirmativa, indique cuáles por favor:.....

12.a. ¿Ha asistido alguna vez a algún taller de formación de usuarios de Bibliotecas o de uso de Bases de datos bibliográficas de Ciencias de la Salud?

sí no

12b. Si la respuesta es afirmativa, indique cuáles por favor:.....

13. ¿Conoce o ha utilizado las siguientes Bases de Datos y Bibliotecas Virtuales?

PUBMED LILACS COCHRANE BVS- BIREME SCOPUS
SCIELO SCIENCE DIRECT

14. ¿Si utiliza las bases de datos, conoce cuales son los operadores Booleanos (and, or y not) y para qué sirven?

sí no

15. ¿Elabora sintaxis de búsqueda complejas con uso de paréntesis?

sí no

16. ¿Sabe como exportar registros de las bases y enviarlos por mail o bajarlos a disco?

sí no

17. ¿Utiliza los siguientes medios electrónicos para transportar información?

Pen Drive CD ROM Diskette E-mail

18. ¿Habla, lee y/o escribe en inglés?

sí no

19.a. ¿Habla, lee y/o escribe en otra lengua además del español?

sí no

19.b. Si la respuesta es afirmativa, indique cuáles por favor.....

20. ¿Ha realizado cursos de idioma inglés?

sí no

21. ¿Prefiere consultar artículos en inglés o en español?.....

22.a. ¿Ha realizado algún curso de capacitación de informática?

sí no

22b. Si la respuesta es afirmativa, indique cuáles por favor:.....

23. Indique cuál de los siguientes programas informáticos sabe manejar y utiliza con frecuencia

Power Point Word Excel Access Internet Explorer

Mozilla Firefox Outlook Express Adobe Acrobat Reader

24. ¿Conoce y/o utiliza el formato PDF?

sí no

25. ¿Qué tipo de información se obtiene en una Base de datos bibliográfica en línea como pueden ser PUBMED o LILACS? ¿Cuál es su utilidad?

.....
.....

26. ¿Qué entiende usted por cita bibliográfica?

.....
.....

27. ¿Cree que es importante poseer conocimientos de inglés y de informática para ser un profesional adecuadamente capacitado? ¿Por qué?

.....
.....
