

Implantación de un Nuevo Servicio: Docimoteca Especializada en Educación

María Olaran Múgica

Biblioteca de Educación de la Universidad Autónoma de Madrid
28049 Madrid
Tel: +34914978422
E-mail: maria.olaran@uam.es

RESUMEN

Proyecto para la implantación de un servicio de Docimoteca especializada en educación en la Biblioteca de Educación de la Universidad Autónoma de Madrid. Tras un análisis del punto de partida en el que se reflejan los puntos fuertes y los puntos débiles para la creación de este nuevo servicio, se pasa a exponer el diseño del plan, definiendo y justificando el proyecto, exponiendo los objetivos tanto generales como los específicos del mismo, la metodología a seguir y también contemplando todos aquellos aspectos documentales, tecnológicos y legales del mismo. Una vez finalizada la fase de diseño, se comienza con la planificación, observando las actividades a realizar, el cronograma aproximado que se establece para cada tarea, la asignación de recursos, la ejecución del proyecto y su difusión mediante diversas actividades de marketing. A esta etapa le sigue la de evaluación y control de la ejecución, asignando para ello un equipo humano determinado, finalizando todo el proceso con una serie de documentación y manuales de procedimiento pertinentes para ejecutar las diversas tareas comprendidas en el proyecto.

PALABRAS-CLAVE: Docimotecas, tests, servicios bibliotecarios, bibliotecas de profesorado

INTRODUCCIÓN

La Biblioteca de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) se sitúa en un entorno de convergencia europea en el que la libre circulación de estudiantes y profesores es una constante, por lo que se hace imprescindible modificar una serie de aspectos del modelo universitario español, especialmente el sistema de créditos, pasando a utilizar el crédito europeo, lo que inevitablemente está conduciendo a una transformación de los métodos de docencia y aprendizaje. Además, debe tenerse en cuenta que en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y el Espacio Europeo de Investigación (EEI) los servicios no se dirigen solo a docentes, ya que los estudiantes realizan trabajos de investigación desde el comienzo de sus estudios universitarios. Estos cambios afectan a todos los ámbitos universitarios, por lo que la Biblioteca de la UAM también debe adaptarse a las nuevas necesidades.

Como apoyo para estos cambios, debe tenerse en cuenta

que las actuales políticas de investigación y desarrollo (I+D) están provocando un incremento de los centros de investigación y de los parques tecnológicos, motivo por el que aumentará la demanda de acceso a los recursos digitales de las bibliotecas universitarias.

El artículo 114.3 del Título VIII de los Estatutos de la UAM menciona al Servicio de Biblioteca como “*un centro de recursos para la investigación, la docencia, el aprendizaje y las demás actividades relacionadas con el funcionamiento y gestión de la Universidad en su conjunto. Tendrá como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento. Es competencia de la Biblioteca gestionar eficazmente los recursos de información con independencia del concepto presupuestario y del procedimiento con que estos recursos se adquieran o se contraten o de su soporte material.*”

En su plan estratégico diseñado para el periodo 2003/2006¹, entre los objetivos específicos y los proyectos de la UAM menciona:

Potenciar la excelencia de las bibliotecas de la UAM

- *Art. 39. Completar el proceso de evaluación del Servicio de Bibliotecas.*
- *Art. 40. Potenciar las Bibliotecas como centros de recursos para el aprendizaje y la investigación.*
- *Art. 41. Situar la Biblioteca Universitaria de la UAM entre las bibliotecas universitarias de referencia.*

Proyecto: Potenciar las Bibliotecas como centros de recursos para el aprendizaje y la investigación.

- *2004/2006: Impulsar la inversión en recursos bibliográficos básicos.*
- *2004/2006: Impulsar la adquisición y disponibilidad de recursos electrónicos para las bibliotecas.*

¹ El actual Plan Estratégico CEI UAM + CSIC recoge una serie de actuaciones a realizar durante el periodo 2010/2015 para convertir la UAM en un campus internacional de excelencia.

- 2004/2006: *Elaborar directrices y procedimientos para lograr que el servicio que prestan las bibliotecas de la UAM sea de calidad y homogéneo.*
- 2004/2006: *Potenciar las colecciones especiales que sean seña de identidad de la UAM.*

La Biblioteca de la UAM tiene una dependencia directa del Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Divulgación Científica que, entre otras, tiene asignadas las competencias sobre bibliotecas y política bibliotecaria, incluida la firma de los convenios al respecto.

Además, pertenece a la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), que en su Plan Estratégico para 2007/2010 menciona como línea 1 *“Orientar y apoyar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en el cambio del modelo docente centrado en el aprendizaje del estudiante”*. Ya anteriormente REBIUN, en el Plan estratégico 2003-2006, justificaba la necesidad de *“Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación”* por el cambio de paradigma en la enseñanza universitaria, que prima el aprendizaje frente a la docencia.

Análisis interno

La Biblioteca de la UAM cuenta con un Reglamento aprobado por Junta de Gobierno de 8 de marzo de 2002, cuyas últimas modificaciones se han aprobado en Consejo de Gobierno de 14 de julio de 2009.

Su Plan estratégico ha concluido en 2008, encontrándose ahora en una fase de transición, en la que, cuando concluya el proceso de evaluación, se elaborará el próximo Plan Estratégico a seguir.

La Biblioteca de Educación es una biblioteca de Facultad perteneciente al Servicio de Bibliotecas de la UAM. Su objetivo principal, en consonancia con el de la Biblioteca Central de la UAM, en cuya estructura se incluye, es el de apoyar la docencia e investigación de la Universidad y, más concretamente, en su área de especialización, que es la relacionada con todas las asignaturas impartidas en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación, sin desviarse de las líneas marcadas en el II Plan Estratégico de REBIUN y adaptándose al nuevo modelo establecido por el EEES.

Sus usuarios potenciales son todos los usuarios del Servicio de Bibliotecas de la UAM, pero en la práctica se limitan a los profesores y alumnos de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación, además del personal de la Biblioteca.

Como puntos fuertes de la Biblioteca de Educación se pueden mencionar:

- La adecuada gestión del presupuesto por parte de la directora de la biblioteca, lo cual facilita enormemente la implantación de nuevos

servicios y la adquisición de fondos adecuados a necesidades urgentes de información.

En alguna de las otras bibliotecas de Facultad de la UAM, el presupuesto lo gestionan los Departamentos, imponiendo así su criterio en la política de adquisiciones y limitando el margen de maniobra de los bibliotecarios en las adquisiciones. Esto genera serios problemas como la adquisición de un mismo documento por parte de diferentes Departamentos, que “exigen” que, una vez procesados, los documentos se ubiquen en la sección cuya materia se relaciona con este Departamento.

- La excelente relación entre el personal de la Biblioteca y el Personal Docente e Investigador (PDI) de la Facultad, lo cual permite una estrecha colaboración con los profesores en las diversas actividades ofrecidas por la Biblioteca.
- Para la realización de su labor profesional dispone de una cantidad importante de recursos: monografías especializadas, publicaciones periódicas, acceso a bases de datos, etc., cantidad equiparable según indican las estadísticas de REBIUN a la de las bibliotecas universitarias españolas.

Entre los puntos débiles destacan:

- Una penosa infraestructura, entendida como estructura de ubicación del centro, dentro de un edificio anticuado, ya que, en cuanto al mobiliario, accesos para discapacitados, etc., se cumplen en todo momento tanto las directrices nacionales como las internacionales.
- Otro inconveniente de la Biblioteca de Educación es el escaso personal con el que cuenta para la prestación de sus servicios, concretamente de la categoría auxiliar. Sin embargo, la plantilla de trabajadores está altamente cualificada y demuestra una actitud positiva ante la diversidad de situaciones que puedan plantearse, gracias a lo que puede seguir prestando servicios de calidad. En total, para las casi doce horas de apertura diaria del centro, cuenta entre su personal de plantilla con un Facultativo de Bibliotecas (grupo A1), tres Ayudantes de Bibliotecas (grupo A2), dos Auxiliares de Bibliotecas (grupo C) y un Administrativo (grupo C). Además, varios becarios ayudan especialmente en lo que se refiere a las tareas auxiliares del centro.

DISEÑO DEL PLAN

Definición del proyecto

Se va a acometer la implantación de un nuevo servicio en la Biblioteca de Educación de la UAM. Se trata de la creación de una Docimoteca que, como indica su etimología procedente del término griego “dokimázo” que significa “ensayar”, trata de recoger los instrumentos de evaluación para la detección de problemas o especiales características de un individuo o un colectivo determinado. En el área anglosajona a las docimotecas se les denomina “Test Library”.

El proyecto se va a estructurar en tres fases, una primera para la creación de la Docimoteca propiamente dicha o sección de diagnóstico. Una segunda fase para la formación de una sección de intervención de los problemas diagnosticados y, finalmente, una sección bibliográfica de apoyo relacionada con la Docimología, recopilaciones bibliográficas de tests aplicables a diversos problemas, etc.

Este trabajo estudia únicamente la creación de la primera y principal de las tres secciones, la Docimoteca propiamente dicha, que va a recoger y organizar los tests para el diagnóstico de problemas o especiales características, centrandose fundamentalmente su objeto de estudio en niños y adolescentes.

Justificación del proyecto

La Biblioteca de Psicología de la UAM, ofrece desde hace tiempo un servicio de Docimoteca especializada en psicología que, a día de hoy², cuenta con unos 500 títulos de tests. Al ser un material específicamente psicológico, gran parte del mismo está sometido a las restricciones establecidas por el artículo 19 del Código Deontológico del Psicólogo, que indica que *“todo tipo de material estrictamente psicológico, tanto de evaluación cuanto de intervención o tratamiento, queda reservado al uso de los/as Psicólogos/as, quienes por otra parte, se abstendrán de facilitarlos a otras personas no competentes. Los/las Psicólogos/as gestionarán o en su caso garantizarán la debida custodia de los documentos psicológicos”*.

Por otro lado, la Biblioteca de Educación, viene observando la necesidad de ofrecer a sus usuarios un servicio de características similares especializado en educación. La justificación de su decisión viene fundada en la legislación educativa española³, que

² 1 de marzo de 2010.

³ Algunas de estas disposiciones son:

- Orden de 14 de febrero de 1996 sobre evaluación de los alumnos con necesidades educativas especiales que cursan las enseñanzas de régimen general establecidas en la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo.

- Orden de 14 de febrero de 1996 por la que se regula el procedimiento para la realización de la evaluación psicopedagógica y el dictamen de escolarización y se establecen los criterios para la escolarización de los alumnos con necesidades educativas especiales.

- Orden de 22 de marzo de 1999 por la que se regulan los programas de transición a la vida adulta destinados a los alumnos con necesidades educativas especiales escolarizados en Centros de

establece en numerosos supuestos la necesidad de que, tanto los equipos de orientación educativa y psicopedagógica como los departamentos de orientación de los centros educativos evalúen necesidades educativas especiales, tales como la discapacidad o la sobredotación intelectual.

Teniendo en cuenta estos factores y, sin ánimo de solapar la información de ambas bibliotecas, la Biblioteca de Educación, pese a su elevado precio, incorpora a su política de adquisiciones una serie de tests psicológicos (85 títulos) tratando de orientar sus compras a una especialización en Educación, para la aplicación de los tests tanto a niños como a adolescentes.

Sin embargo, al recibir el material observa que, por tratarse de una tipología documental muy específica, ésta requiere un riguroso y detallado proceso técnico que involucra a más personal del habitual y precisa de un incremento del tiempo tanto para su proceso técnico como para su difusión.

Objetivos generales

El objetivo general consiste en la puesta en marcha de un servicio de Docimoteca especializada en educación. Se trata de satisfacer las demandas de información de sus usuarios en este campo, permitiéndoles formarse, investigar y diagnosticar problemas o características especiales, lo cual encuadra perfectamente dentro de los objetivos del centro.

Objetivos específicos

Los objetivos concretos de este proyecto son:

- Conocer la realidad de otras docimotecas.
- Crear la sección de “Diagnóstico Mediante Tests” especializada en educación.
- Puesta en marcha de la plataforma automatizada para la corrección de tests y la redacción de informes.
- Incremento del número de tests especializados en educación.
- Descripción detallada de cada test.

Metodología a seguir

Para la consecución de los objetivos, es prioritario nombrar a un responsable de la organización de este proyecto. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que, en los diversos procesos, va a involucrarse a casi todo el personal del centro.

El material propio de la Docimoteca es caro y delicado, con un proceso técnico muy costoso, ya que hay registrar todas las piezas integrantes del test, controlarlas en una “Relación de contenido” para evitar su pérdida, separar y archivar los múltiples cuadernillos

Educación Especial.

- RD 1635/2009, de 30 de octubre por el que se regulan la admisión de los alumnos en centros públicos y privados concertados, los requisitos que han de cumplir los centros que imparten el primer ciclo de la educación infantil y la atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo en el ámbito de gestión del Ministerio de Educación.

de respuestas que se adjuntan en los mismos, etc.

Asimismo, las dificultades se repiten al realizar el préstamo de estos documentos y su devolución. Además hay diversos sistemas de corrección de los tests, sistemas que requieren diversos tratamientos. Estos sistemas pueden clasificarse en:

- hojas de respuestas autocorregibles (AECS; AGL; BAIRE; BTAL; CEG; DAT-5; DIE; EDAH; EHS; EPQ-R; PROESC; RAVEN; SCQ; etc.),
- cuadernillos desechables,
- plantillas,
- sistemas informatizados mediante CD-ROMs (CTAC; CSAT; PROLEC; WMS III; etc.) o disquetes adjuntos (CPS; CTI; TPT; NEO-PI-R; etc.),
- plataformas automatizadas en Internet: "teacorriges" (16-PF-5; 16-PF-APQ; BASC; CEA; IPP-R; etc.).

En algunos casos, también pueden realizarse informes mediante plataformas en Internet tras la obtención de los resultados de los tests (IPP-R; etc.).

Como ya se ha indicado antes, el proyecto va a abordarse en diversas fases, consistiendo la primera de ellas en la puesta en marcha de la sección de "Diagnóstico mediante Tests", y la plataforma informatizada para la corrección de los mismos.

En etapas posteriores no contempladas en este proyecto, se crearán las secciones de "Tratamientos de Intervención" y "Bibliografía Especializada en Tests".

Aspectos documentales

Siguiendo la técnica del "benchmarking" se ha realizado una toma de contacto con diversos centros universitarios (Biblioteca de Psicología de la UAM, Universidad de Deusto, Universidad de Oviedo, Universidad de Sevilla, Universidad de Valencia, Universidad Camilo José Cela, Universidad Complutense de Madrid, etc.), bien mediante visitas, bien por llamadas telefónicas o consultando directamente la información de sus sitios web.

Además, los catálogos de editoriales especializadas han resultado muy útiles para obtener una visión de los grupos temáticos en que se clasifican los tests. Las materias más frecuentes son: acoso, ansiedad, aprendizaje, atención, autismo, autoestima, cognición, conducta, creatividad, depresión, emociones, familia, habilidades sociales, inteligencia, lecto-escritura, lenguaje, orientación profesional, personalidad, psicomotricidad, etc.

Aspectos tecnológicos

Para garantizar la correcta difusión del servicio, es imprescindible contar con equipos informáticos y contratar el software adecuado, especialmente en lo que se refiere a la corrección informatizada de los tests y a la redacción de informes.

Aspectos legales

La gran mayoría de los tests con los que cuenta el

centro pueden prestarse a todos los usuarios de la Biblioteca, sin embargo hay un número reducido de tests cuya consulta se limita a:

- los docentes e investigadores:
 - de la Facultad de Psicología,
 - de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación, aunque sólo aquellos que pertenezcan a los Departamentos de Didáctica y Teoría de la Educación y de Psicología Evolutiva y de la Educación,
 - siempre que tengan un impreso de autorización de préstamo firmado por algún profesor acreditado.
- los alumnos:
 - de la Facultad de Psicología,
 - de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación, concretamente aquéllos matriculados en la Licenciatura en Psicopedagogía,
 - siempre que tengan un impreso de autorización de préstamo firmado por algún profesor acreditado.

Como ya se ha dicho antes, todas estas limitaciones se fundamentan en el artículo 19 del Código Deontológico del Psicólogo.

PLANIFICACIÓN

Actividades a realizar

Las actividades a realizar y la secuenciación lógica de las mismas sería:

- Técnica del benchmarking, consistente en ver la organización y los sitios web de otras docimotecas.
- Redactar un manual de procedimiento para la catalogación de los tests. Las notas características del mismo son:
 - Indicar el nivel del destinatario con una "P" por tratarse de usuarios especializados (campo 008/22).
 - Expresar el material anejo en el área 5.
 - Indicar mediante una nota (campo 500) el sistema de corrección del test.
 - Dar una relación completa del contenido en el campo 505.
 - Copiar en un campo 520 el resumen redactado por la editorial.
 - Acotar la edad de aplicación del test en un campo 521.
 - Ajustar la materia alfabética indicando en todo momento que se trata de un test.
 - Generar la entrada "Psicometría" en un campo para la edición de boletines de novedades bibliográficas.
- Descripción bibliográfica de cada test.
- Instalar archivadores para guardar los duplicados de los cuadernillos, de las hojas de corrección de cada test, etc.

- Redactar las relaciones de contenido a incluir en cada test, dejando una copia de las mismas para cotejar el número de piezas en el servicio de préstamo.
- Delimitar en el sistema integrado de gestión de bibliotecas (SIGB) el perfil de los profesores, investigadores y alumnos autorizados a la consulta y préstamo de tests, y el de aquéllos con restricciones de acceso a los documentos.
- Preparar el acceso a las plataformas automatizadas (TEA, etc.), contratando y descargando los usos para la corrección automatizada y la redacción de informes en línea.
- Redacción de impresos relacionados con el préstamo de tests:
 - Impreso de autorización para profesores y para alumnos.
 - Impreso de conformidad con el nº de piezas de que consta cada test.
- Diseñar la página web de la Docimoteca y ubicarla dentro del portal de la Biblioteca de Educación.
- Difundir por diversos medios la puesta en marcha del servicio.
- Mantenimiento de la colección.

Cronograma aproximado para cada tarea

Las tareas comienzan a desarrollarse en noviembre de 2008, con vistas a abrir el servicio a principios de enero de 2009:

- Benchmarking: ver la organización y los sitios web de otras docimotecas: aproximadamente 1 semana.
- Redactar un manual de procedimiento para la catalogación de los tests: 1 día.
- Descripción bibliográfica de cada test: es una tarea muy minuciosa y pesada para la que se necesita por test, al menos, una hora de trabajo de personal técnico especializado para realizar una descripción completa del mismo en todas sus piezas. Se parte de 85 títulos de tests, para finalizar el año en torno a 200 títulos.
- Redactar las relaciones de contenido de cada test, tarea que se va realizando a la vez que las descripciones bibliográficas. En los tests que llevan entre 1 a 10 piezas suele ser bastante rápida, pero aquéllos con mucho material, como el Reynell III⁴ con 56 piezas, a veces llevan toda una mañana.

⁴ Manual en inglés, manual de instrucciones en español, picture book, cuadernillo de respuestas en inglés, cuadernillo de respuestas en español, caja roja de plástico, 3 camas de madera con 3 colchones, 4 sillas de madera, 2 mesas de madera, 1 bañera de madera pintada de azul marino con grifería plateada, 3 cubos de madera (2,5 x 2,5 x 2,5 cm), esponja rosa (5 x 3 x 2 cm), manzana de plástico, porción de queso de bola de plástico, osito de peluche blanco (13 cm de largo), conejito de peluche blanco (19 cm de largo), caballo blanco de plástico, patito de plástico amarillo, pez de madera con hilo para colgar (10 cm), aro con 3 llaves de plástico, muñeca rubia con vestido y shorts (18 cm de largo), 2 coches metálicos pequeños, rojo y azul (2 piezas), camión rojo de plástico, espada de plástico gris clara (9 cm de largo), bandera de plástico roja (5 cm de largo), 3 tacitas de plástico amarillas (4,5 cm de largo), cepillo de pelo de bebé, azul claro (13 cm de largo), monedero azulón con incrustaciones, 5 pinturas de colores

- Instalar archivadores para guardar los duplicados de los cuadernillos, de las hojas de corrección de cada test, etc.: 1 día.
- Delimitar en el SIGB el perfil de los profesores, investigadores y alumnos autorizados a la consulta y préstamo de tests, y el de aquéllos con restricciones de acceso a los documentos: 1 día.
- Preparar el acceso a las plataformas automatizadas (TEA, etc.) descargando los usos para la corrección automatizada y la redacción de informes en línea: preparar todo el material lleva alrededor de dos semanas. Se trata no sólo de instalar la plataforma, sino de redactar los correspondientes manuales de uso para el usuario y para el bibliotecario. También se crean unos documentos ficticios con códigos de barras para poder controlar el préstamo y devolución de los usos.
- Redacción de impresos relacionados con el préstamo de tests (autorización para profesores y para alumnos; conformidad con el número de piezas de que consta cada test): 1 día.
- Diseñar la página web de la Docimoteca y ubicarla dentro del portal de la Biblioteca de Educación: 1 semana.
- Difundir por diversos medios la puesta en marcha del servicio: 1 semana.
- Gestión y mantenimiento de la colección. Tarea que requiere mucha dedicación, consulta de novedades bibliográficas en catálogos, webs, etc. Análisis de uso de la colección, etc.

Asignación de recursos

En cuanto a los recursos humanos, una vez organizado el servicio, para atenderlo es suficiente contar con:

- un técnico o personal de gestión, que se encargará del incremento y gestión de la colección,
- un auxiliar en turno de mañana y otro en turno de tarde,
- y el apoyo de un becario.

En referencia a los recursos económicos, debe asignarse un porcentaje para la adquisición de nuevos fondos bibliográficos, y otro para la reposición de cuadernillos y usos informáticos para la corrección de los tests.

Ejecución

La puesta en marcha del proyecto se realizó en noviembre de 2008, y finalizó con el año, para comenzar a atender el servicio a partir de enero de 2009.

Actividades de marketing

Para la difusión de este nuevo servicio se ha organizado una intensiva campaña de marketing, cuyos

(2 rojas, 2 azulonas y 1 amarilla), 3 botones blancos (2,5 cm de diámetro), botón negro de plástico (2,5 cm de diámetro), reloj de plástico azul marino, 2 calcetines blancos, cucharilla de postre de acero inoxidable, pelota de plástico naranja agujereada, 2 marionetas de dedo (oso panda y caballo), maleta de polipiel.

mecanismos de relación con los usuarios de la Biblioteca de Educación son básicamente:

- la publicación de boletines quincenales y trimestrales en la página web,
- el correo electrónico institucional,
- el Blog de la Biblioteca de la UAM,
- la oferta de cursos de formación con un programa preestablecido⁵, y de cursos “a la carta”,
- la atención personalizada durante todo el horario de apertura del centro,
- la participación en la Comisión de Biblioteca de la Facultad, que se realiza una vez cada tres meses,
- la presentación de la plataforma por parte de TEA,
- la difusión mediante trípticos, carteles, etc.,
- etc.

Evaluación y control

Se ha realizado un continuo seguimiento de la marcha del proyecto desde su comienzo hasta la puesta en funcionamiento de todas las tareas y actividades del mismo. Cuando se han detectado desviaciones, se ha tratado de dar una solución inmediata a las mismas.

En un principio, los indicadores para la evaluación puntual del servicio de referencia de la Biblioteca de Educación se han orientado al servicio, al documento y al usuario:

- Número de tests prestados por usuario, teniendo en cuenta por un lado los tests generales frente a los tests con restricciones en su préstamo; y por otro lado los usuarios autorizados a la consulta y préstamo de tests con limitaciones, frente a los usuarios no autorizados.
- Adaptación del contenido de los tests a los objetivos del centro, analizando si se encuadran en las materias propias de la evaluación psicopedagógica.
- Grado de obsolescencia de los tests. No obstante, debe tenerse en cuenta la importancia de los tests clásicos cuyo contenido siempre está vigente.
- Porcentaje de documentos accesibles a toda la comunidad de usuarios del centro, en relación con el número total de tests.
- Número de reservas realizadas sobre los tests. Este número es relativamente alto teniendo en cuenta que el préstamo habitual de los mismos es de tres días.

⁵ El programa de los cursos divulgativos impartidos hasta el momento comprende los siguientes epígrafes:

1. Introducción a la Docimoteca.
2. Normas de utilización de la Docimoteca de Educación.
3. Procedimiento para solicitar material en préstamo.
4. Horario de la Docimoteca.
5. Servicios de la Docimoteca.
6. Procedimientos para la recuperación de tests en el catálogo.

- Porcentaje de hojas autocorregibles suministradas por usuario. Si bien en un principio se facilitó este servicio, hubo necesidad de interrumpirlo por la gran dedicación que suponía encargar continuamente este material consumible que, hasta ser recibido en el centro paralizaba la gestión de préstamo del test.
- Costes directos o indirectos por test prestado.
- Grado de satisfacción del usuario. Dato a analizar mediante encuestas a los usuarios de la Docimoteca.

A la vista de los resultados obtenidos, puede realizarse un diagnóstico sobre la adecuación de los recursos a las necesidades de los usuarios y del centro.

Documentación

Durante la ejecución del proyecto se ha generado la siguiente documentación:

- Manual de procedimiento para el préstamo de tests.
- Manual de procedimiento de usos.
- Guía del usuario – Usos informáticos de TEA.
- Manual de procedimiento para la catalogación de tests.
- Tríptico con información básica.
- Impresos:
 - Solicitud de adquisición de usos de tests.
 - Conformidad con el número de piezas del test.
 - Autorización del préstamo para alumnos.
 - Autorización de préstamo para profesores.

REFERENCIAS

Bibliografía y recursos de interés

Campus Internacional de Excelencia UAM + CSIC. Plan Estratégico. [Consult. 12 de febrero de 2010]. Disponible en www:

<http://campusexcelenciauam.es/wp-content/uploads/2009/12/Descripcion-del-Plan-Estrategico-CEI-UAM+CSIC.pdf>

Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Código deontológico del Psicólogo. [Consult. 15 de febrero de 2010]. Disponible en www:

<http://www.cop.es/cop/codigo.htm>

Orden de 14 de febrero de 1996 por la que se regula el procedimiento para la realización de la evaluación psicopedagógica y el dictamen de escolarización y se establecen los criterios para la escolarización de los alumnos con necesidades educativas especiales. [Consult. 4 de febrero de 2010]. Disponible en www: <http://www.boe.es/boe/dias/1996/02/23/pdfs/A06918-06922.pdf>

Orden de 14 de febrero de 1996 sobre evaluación de los

alumnos con necesidades educativas especiales que cursan las enseñanzas de régimen general establecidas en la Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. [Consult. 4 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.boe.es/boe/dias/1996/02/23/pdfs/A06916-06918.pdf)
<http://www.boe.es/boe/dias/1996/02/23/pdfs/A06916-06918.pdf>

Orden de 22 de marzo de 1999 por la que se regulan los programas de transición a la vida adulta destinados a los alumnos con necesidades educativas especiales escolarizados en Centros de Educación Especial. [Consult. 4 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.boe.es/boe/dias/1999/04/10/pdfs/A13515-13517.pdf)
<http://www.boe.es/boe/dias/1999/04/10/pdfs/A13515-13517.pdf>

RD 1635/2009, de 30 de octubre por el que se regulan la admisión de los alumnos en centros públicos y privados concertados, los requisitos que han de cumplir los centros que impartan el primer ciclo de la educación infantil y la atención al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo en el ámbito de gestión del Ministerio de Educación. [Consult. 4 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.boe.es/boe/dias/2009/11/03/pdfs/BOE-A-2009-17431.pdf)
<http://www.boe.es/boe/dias/2009/11/03/pdfs/BOE-A-2009-17431.pdf>

REBIUN. II Plan Estratégico. [Consult. 11 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.rebiun.org/doc/plan.pdf)
<http://www.rebiun.org/doc/plan.pdf>

Universidad Autónoma de Madrid. Biblioteca y Archivo. Reglamento. [Consult. 11 de enero de 2010]. Disponible en [www:](http://biblioteca.uam.es/sc/documentos/reglamento_2009.pdf)
http://biblioteca.uam.es/sc/documentos/reglamento_2009.pdf

Universidad Autónoma de Madrid. Facultad de Formación de Profesorado y Educación. [Consult. 12 febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.uam.es/centros/fprofesorado_principal/index.htm)
http://www.uam.es/centros/fprofesorado_principal/index.htm

Docimotecas en España y Portugal

Universidad Autónoma de Madrid. Biblioteca de Educación. Docimoteca. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://biblioteca.uam.es/educacion/docimoteca.html)
<http://biblioteca.uam.es/educacion/docimoteca.html>

Universidad Autónoma de Madrid. Biblioteca de Psicología. Docimoteca. [Consult. 10 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://biblioteca.uam.es/psicologia/colecciones_especial.es.html#tests)
http://biblioteca.uam.es/psicologia/colecciones_especial.es.html#tests

Universidad Camilo José Cela. Departamento de Educación y Psicología. Docimoteca. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.ucjc.edu/index.php?section=servicios/biblioteca/servicios/docimoteca)
<http://www.ucjc.edu/index.php?section=servicios/biblioteca/servicios/docimoteca>

Universidad Complutense de Madrid. Biblioteca de Psicología. Docimoteca. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.ucm.es/BUCEM/psi/10907.php)
<http://www.ucm.es/BUCEM/psi/10907.php>

Universidad de Deusto. Facultad de Filosofía y Ciencias

de la Educación. Docimoteca. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.biblioteca.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1247832488404/_cast/%231107426114492%231247725188910%231247832488404/UniversidadDeusto/Page/ProgramaCollTemplate)
http://www.biblioteca.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1247832488404/_cast/%231107426114492%231247725188910%231247832488404/UniversidadDeusto/Page/ProgramaCollTemplate

Universidad de Oviedo. Facultad de Psicología. Docimoteca. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.psico.uniovi.es/Dpto_Psicologia/Docimoteca-Introduccion.htm)
http://www.psico.uniovi.es/Dpto_Psicologia/Docimoteca-Introduccion.htm

Universidad de Sevilla. Biblioteca de Psicología y Filosofía. Docimoteca. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://bib.us.es/psicologia/recursos/docimoteca/index-ides-idweb.html)
<http://bib.us.es/psicologia/recursos/docimoteca/index-ides-idweb.html>

Universidad de Valencia. Servicio de Bibliotecas y Documentación. Docimoteca. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://biblioteca.uv.es/castellano/bibliotecas/de_campus/b_psicologia/b_ciencias_soc_psico4.php)
http://biblioteca.uv.es/castellano/bibliotecas/de_campus/b_psicologia/b_ciencias_soc_psico4.php

Universidade do Porto. Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação. Biblioteca. [Consult. 15 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://catalogo.up.pt/F/FF3MCPY6MQJNBA4BYEAA4E253LDJDT5BDBY825KL746JTN87YB-03801?func=find-c&local_base=pcep&ccl_term=COT%3DTESTE%3F%20OR%20COT%3DARQH%3F&ps_handle=GUEST)
http://catalogo.up.pt/F/FF3MCPY6MQJNBA4BYEAA4E253LDJDT5BDBY825KL746JTN87YB-03801?func=find-c&local_base=pcep&ccl_term=COT%3DTESTE%3F%20OR%20COT%3DARQH%3F&ps_handle=GUEST

Universitat Jaume I. Biblioteca. Docimoteca. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.uji.es/CA/cd/cas/serveis/doci.html)
<http://www.uji.es/CA/cd/cas/serveis/doci.html>

Editoriales y sitios web especializados en tests

Association of Test Publishers. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.testpublishers.org/)
<http://www.testpublishers.org/>

CPP (Consulting Psychologist Press). [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](https://www.cpp.com/en/index.aspx)
<https://www.cpp.com/en/index.aspx>

Editorial CEPE. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.editorialcepe.es/)
<http://www.editorialcepe.es/>

GL Assessment. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://shop.gl-assessment.co.uk/home.php?cat=)
<http://shop.gl-assessment.co.uk/home.php?cat=>

Grupo Albor-Cohs. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.grupoalbor-cohs.com/)
<http://www.grupoalbor-cohs.com/>

IPAT (Institute for Personality and Ability Testing). [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.ipat.com/Pages/home.aspx)
<http://www.ipat.com/Pages/home.aspx>

Lebon. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.lebon-libros.com/web_home.php)
http://www.lebon-libros.com/web_home.php

NFER (National Foundation for Educational Research). [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en [www:](http://www.nfer.ac.uk/nfer/)
<http://www.nfer.ac.uk/nfer/>

PAR. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en
www: <http://www3.parinc.com/>

Pro-ed. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible en
www: <http://www.proedinc.com/customer/default.aspx>

Psikolan. [Consult. 14 de febrero de 2010]. Disponible
en www: <http://psikolan.es:8888/psikolan/>

TEA Ediciones. [Consult. 14 de febrero de 2010].

Disponible en www: <http://www.teaediciones.com/>

Thames Valley Test Company. [Consult. 14 de febrero
de 2010]. Disponible en www:
<http://www.joeant.com/DIR/info/get/4836/10829>

VORT Corporation. [Consult. 14 de febrero de 2010].
Disponible en www: <http://www.vort.com/>