

## ANEXO D.

### II. Procesos de mejora continua.

#### ii. Descripción de un proceso de mejora.

##### Paso 3. Recolectar los datos relativos al proceso.

#### Glosario.

1. **Álgebra de Boole:** Es un conjunto de técnicas usadas en matemáticas para expresar operaciones con conjuntos
2. **Base de datos:** Es una colección o conjunto organizado de registros computarizados que contienen datos descriptivos e informativos sobre los ítems (personas, instituciones, materias, etc.) a los que se puede acceder mediante búsquedas por pantalla (en línea) por autor, título, materia, editor, lugar, etc. Esta estructura que posibilita recibir y almacenar datos y asimismo extraerlos a instancia de los usuarios múltiples e independientes entre sí. Es un conjunto integrado de ARCHIVOS que contienen toda la información pertinente y necesaria para una aplicación en particular. En este caso un archivo es un conjunto finito, organizado, de registros homogéneos que se tratan como un sistema.
3. **Browsing:** Ojeo / Revisión secuencial / Hojeo / Lectura al azar / Exploración / Es como un recorrer en el que pueden hacerse hallazgos fortuitos / Exploración no dirigida y casual de estructuras o secuencias de información / Barrido de estructuras de información con el propósito de lectura, de evaluación o como input para otra consulta / El browsing de los ficheros de punto de acceso. Esta es una forma de búsqueda idónea cuando el objeto de la búsqueda no es específico o no se puede expresar con precisión. En este tipo de búsquedas el resultado no se puede anticipar debido a la imprecisión de los conocimientos previos del usuario. El hojeo de los ficheros se puede realizar de forma lineal o multidireccional. En el primer caso el usuario recorre un solo fichero de punto de acceso, mientras que en el segundo «navega» a través de los ficheros utilizando como puente entre unos y otros los propios registros recuperados.
4. **Búsqueda bibliográfica:** Para realizar una búsqueda en los catálogos en línea se puede optar por la utilización de un formulario para búsquedas simples o de un formulario para búsquedas guiadas. Se puede completar más de un casillero por vez (combinando por ejemplo autor y título...) en este caso el programa hace automáticamente un Y entre todos los campos que se completaron del formulario. También permite hacer consultas booleanas. En los casilleros desplegados puede elegir la opción de búsqueda por el campo que desee, clickeando sobre la flecha negra a la derecha del casillero.
5. **Búsqueda en texto completo:** Es la capacidad de almacenar un texto completo en forma legible por computadora y buscar por palabras o combinaciones de palabras con el empleo de la computadora.
6. **Búsqueda libre:** La búsqueda libre o secuencial tiene la particularidad de no utilizar el diccionario / Se le indica al programa en qué campo o campos se quiere buscar un dato en particular, el cual se escribe entre comillas simples, y se ejecuta la búsqueda. El sistema recorre los campos indicados de todos los registros de la base de datos y trae como resultado aquellos registros que cumplen con el término de búsqueda especificado. No existe aquí la restricción de los 30 caracteres presente en la búsqueda a través del diccionario; por lo tanto, las frases aquí pueden ser más extensas, y el resultado más específico / Las búsquedas en textos son realizadas de dos modos. En el primer método, las palabras que no son comunes son incluidas en archivos "invertidos" mostrando, para cada palabra, cuál es el documento en que ella aparece (y frecuentemente su posición exacta en ese documento) La búsqueda es realizada en esos índices (los cuales, en el trabajo originalmente desarrollado en Pittsburgh, eran denominados "concordancias") antes de ser realizada en el propio texto / La otra alternativa es efectuar una búsqueda secuencias en el texto, palabra por palabra, no utilizando índices. Esta era una técnica comúnmente empleada para proveer servicios de Diseminación Selectiva de la Información (DSI) a partir de bases de datos legibles por computadora, antes de ser ampliamente difundidos los sistemas en línea.
7. **Consulta:** Es la representación formal de una necesidad de información / El modo en que se representa la necesidad de información en un sistema es otra de las cuestiones principales de los SRI / Ya sea porque inicialmente el usuario tiene una precisa idea de su necesidad de información o porque en interacción con la interfaz ha delimitado su meta y seleccionado la colección en la que va a buscar, debe especificar su consulta en forma de palabras, frases, **descriptores** u otro tipo de información de modo que pueda ser comparada con la información en el sistema. El sistema responde con un conjunto de representaciones de documentos que muestra de alguna forma. Por ejemplo, en principio se selecciona el TIPO DE MATERIAL: libros, revistas, tesis... A continuación, se presentan pantallas, según cada tipo de material, que permiten escribir palabras o expresiones en diferentes cuadros y seleccionar para cada combinación entre términos el operador desde un menú descolgable. Con el fin de facilitar la

especificación de la sintaxis booleana se han desarrollado interfaces gráficas para las consultas en este tipo de sistemas)

8. **Consulta básica (simple):** Está basada en términos de búsqueda. Es la más común porque es intuitiva y sencilla de expresar. Una consulta puede ser (y en la mayoría de los casos es) una palabra, un término, aunque puede construirse a través de una compleja combinación de operaciones que involucran muchas palabras. Las consultas deben respetar una sintaxis particular con el objetivo de relacionar a los términos de búsqueda en la consulta según las convenciones formales utilizadas por el sistema (operadores, paréntesis, truncamientos...) **[1]** / Una *búsqueda simple* se compone de un solo término o una frase sencilla. En algunos sistemas el software automáticamente agregará el símbolo **[\$]** al final de la expresión de búsqueda en caso de no haberlo agregado el usuario que realiza la consulta. El mismo sirve para buscar la raíz de una palabra o una frase, es decir, muchas veces se quiere buscar una frase que contenga una palabra inicial: Por ejemplo, si se buscan documentos sobre *física aplicada, física atómica, física atómica nuclear*, etc. En este caso, se tiene que buscar la palabra **física**, acompañada por la letra **a**. Entonces, buscaremos por la raíz **física a\$**. Nótese que se incluirá el espacio y la letra **a**. A diferencia de los buscadores web, buscará la frase que tenga *física* el espacio en blanco y la letra *a*. Nótese que siempre podremos limitar la búsqueda eligiendo en qué campo deseamos buscar. Si elegimos por autor, sólo recuperará el término de búsqueda, sí y sólo sí, éste se halla en el campo autor. Se puede [y en muchos casos es la opción por defecto] buscar en todos los campos que son factibles de buscar por medio de la opción **[Todos]**
9. **Consulta booleana:** La forma más tradicional utilizada para combinar términos de búsqueda en una consulta se realiza a través de operadores booleanos. Una consulta booleana está compuesta por más de un término de búsqueda y por lo menos un *operador booleano*. Por ejemplo, en la ecuación **electricidad Y magnetismo**, los términos de búsqueda son **electricidad** y **magnetismo** y el *operador booleano* es **Y**. El proceso lógico en este tipo de búsquedas según el ejemplo anterior es el siguiente: 1) escriba la consulta y envíarla al sistema; 2) el sistema buscará aquellos documentos que contengan el término de búsqueda **electricidad**, con lo cual obtiene un primer resultado (conjunto 1); 3) el sistema buscará aquellos documentos que contengan el término de búsqueda **magnetismo**, con lo cual obtiene un segundo resultado (conjunto 2); 4) el sistema toma a los conjuntos 1 y 2 y los procesa con el *operador booleano* que se declaró en la consulta, en este caso, **Y**; 5) se obtiene como resultado final, los documentos recuperados que cumplen con la condición expresada en la consulta (conjunto 3) / Cuando se busca por más de un término, es decir, cuando se quieren recuperar todos aquellos registros que, por ejemplo, poseen la palabra gravedad y la palabra relatividad; queremos buscar un término **Y** el otro, se usa la opción de búsqueda por más de un término y combinaremos uno y otro por medio del operador lógico **Y**. El programa le permite construir su propia expresión de búsqueda utilizando los operadores booleanos. Con estos operadores, se pueden combinar términos (distintos **descriptor**, **título**, **autor**...) que le permitirán acotar la búsqueda. Los paréntesis marcan el orden de las búsquedas: **Ej. (economía y Argentina) o economía argentina**. El resultado será todo el material de la/s base/s de datos consultados que tengan en sus campos de búsqueda los términos economía y Argentina y también todos aquellos que traten sobre economía argentina.
10. **Consulta contextual:** Muchos sistemas complementan las consultas básicas de una palabra sola con la posibilidad de buscar varias palabras simultáneamente. Las palabras que aparecen en un contexto dado de palabras, por ejemplo, cerca unas de otras, pueden mostrar una mayor relevancia que si las mismas aparecen separadas. Por ejemplo, si dos búsquedas a través de un solo término cada una tales como: **HISTORIA** ó **ARGENTINA**; traen como resultado a todos los documentos que contienen a los términos de búsqueda **HISTORIA** ó **ARGENTINA**. La consulta con el término de búsqueda: **HISTORIA ARGENTINA**, implicará posiblemente menos documentos recuperados, pero más específicos en función de la consulta realizada: los documentos en los que no aparezca el término de búsqueda **HISTORIA ARGENTINA** no serán recuperados aunque las palabras **HISTORIA** y **ARGENTINA** estén presentes en forma separada. La reunión de dos palabras implica cercanía física y complementariedad conceptual. En este entorno se distinguen dos tipos de consultas: de frases y de proximidad.
11. **Consulta de frases:** Se trata de una consulta realizada a través de una secuencia de palabras / Para que pueda llevarse a cabo una consulta a través de frases el sistema de recuperación tiene que tener la posibilidad de tomar a los espacios (los separadores de texto) que separan a las palabras como elementos de búsqueda; de lo contrario no podría armarse una frase, sino que buscaría por cada una de las palabras de la frase.
12. **Consulta de proximidad:** Con el objetivo de facilitar la consulta a través de lenguaje natural (por ejemplo, el texto de un resumen) algunos SRI permiten que la secuencia de palabras u frases se halle presente a una distancia exacta o máxima entre ellas. La distancia puede medirse en caracteres o palabras, dependiendo esto del SRI. Las palabras u frases pueden o no aparecer en el mismo orden en el que fueron solicitadas a través de la consulta y presentar las variantes mencionadas para las consultas de frases / En el caso de SRI que trabajen con bases de datos estructuradas, los datos se cargan en campos. Por lo tanto, las consultas de proximidad traen como respuesta conjuntos de palabras u frases que se presentan en el mismo campo; de lo contrario no podrían estar próximas.

13. **Ecuación de búsqueda:** Si realiza la búsqueda de un tema en particular, el primer paso es analizar la pregunta y dividirla en bloques conceptuales. Como mínimo cada bloque conceptual genera un término de búsqueda. Por ejemplo, la estrategia de búsqueda: **(rayos gamma O espectroscopia) Y (tecnicas computacionales)** En los casos en que combinamos el uso del O y del Y hay que tener en cuenta que el sistema ejecuta primero el Y, por eso se usan los paréntesis para agrupar cada bloque conceptual; dentro de cada paréntesis el operador usado debe ser O y fuera del paréntesis Y.
14. **Exclusión (NOT):** Este operador lógico es usado para excluir de un conjunto documentos que contienen un determinado término. Se utiliza para eliminar de un conjunto los documentos que contengan términos que no son útiles para una búsqueda. Por lo tanto, sirve para restringir la búsqueda. Es el caso de querer buscar todos los documentos que traten sobre *física cuántica* excepto aquellos que traten sobre *física cuántica y ondulatoria*, los posibles términos de búsqueda serían: **física cuantica NO física cuantica y ondulatoria**.
15. **Interfaz:** Modo de interacción usuario-sistema / Los modos para la realización de las consultas u otras maneras de llegar a los documentos y la respuesta del sistema, es decir, la forma como muestra los resultados de la búsqueda y las posibilidades que brinda para evaluar y continuar con el proceso de acceso a la información relevante forma parte del diseño de la interfaz / Parte de los SRI que intermedian entre los documentos y los usuarios / Incluye todas las formas de interacción usuario sistema para seleccionar las fuentes de información, revisar contenidos, formular las consultas, ver los resultados, evaluar los mismos, reformular las consultas, etc. / Ben Schneiderman, uno de los principales referentes en el diseño de interfaces, identifica cinco estilos primarios de interacción entre el hombre y la computadora: lenguaje de comandos, llenado de formularios, selección de menús, manipulación directa, lenguaje natural; además de estas formas, en la actualidad existen otras posibilidades de comunicación con las computadoras, por ejemplo, la voz.
16. **Intersección (Y):** El uso de este operador permite recuperar un conjunto de registros donde en cada registro están todos los puntos de acceso incluidos en la ecuación. Esta función sirve para hacer más específica la búsqueda. Por ejemplo, si se buscan todos los documentos de una base de datos que traten sobre *electricidad* y su relación con *magnetismo*, la ecuación sería: **electricidad Y magnetismo**. Además de relacionar temas, este operador suele usarse para identificar una obra determinada de un autor. Ej. **LANDAU, LEV DAVIDOVICH Y mecanica**
17. **Lenguaje de marcado:** Un lenguaje de marcado es otra una sintaxis particular reconocible por la máquina que permite la identificación de los datos, la estructuración de los textos y también el reconocimiento de todos los elementos, muchos de los cuales son claves de búsqueda en un sistema automatizado / Se aplican también a cualquier estructura documental donde el texto sea lo básico, no siendo ésta una condición ya que se pueden incluir otros objetos no textuales (imagen, sonido, video) en el mismo documento para lo cual se podrán incluir referencias a estos otros objetos / Los lenguajes de marcado no constituyen un fin en sí mismo; existen diversas aplicaciones de software que extraen y tratan a la información codificada con estos lenguajes: composición de textos para visualización / edición; recuperación de información según los elementos marcados con posibilidad de ponderación de palabras según el elemento en el que se encuentre; generación automática de síntesis de textos; brindan la enorme posibilidad de tener un formato universal de intercambio de textos. Por ejemplo, el SGML (Standard Generalized Markup Language), el HTML (HyperText Markup Language) y el XML.
18. **Lenguaje natural:** Puede considerarse la expresión *lenguaje natural* como sinónimo de "discurso común", esto es, el lenguaje comúnmente utilizado en la escritura y en la conversación, y que es lo opuesto de "vocabulario controlado" / En el contexto de recuperación de la información, la expresión usualmente se refiere a las palabras que ocurren en textos impresos y, por eso, se considera como un sinónimo de la expresión "texto libre". Un texto libre puede consistir en: un título, un resumen, un extracto, o el texto completo de una publicación / Los lenguajes naturales o lenguajes hablados, tienen características que los hacen difícilmente utilizables, en su estado normal, para el tratamiento de la información. son muy numerosos y cada uno encierra gran cantidad de términos...
19. **Lenguajes documentales:** Instrumentos auxiliares que se utilizan para relacionar el análisis con la recuperación y control documentales científicos, y para lograr un esfuerzo intelectual caracterizado por la coordinación y conjunción espacial y terminología / Sistemas de descripción y representación lingüística o semiótica del contenido de los documentos, posibilitando su salvaguardia y búsquedas sistemáticas / Instrumentos artificiales diseñados a los efectos de comunicación distintos de los lenguajes naturales u ordinarios, con una estructura y función diferentes / Es un lenguaje convencional que utiliza una unidad de información para describir el contenido de los documentos con miras a su almacenamiento y a la recuperación de la información.
20. **Léxico documental:** Conjunto de términos utilizados para designar las nociones que aparecen en los documentos de un determinado campo.
21. **Metabuscadore:** Los metabuscadores constituyen una herramienta de gran utilidad para realizar en forma simultánea la búsqueda de diferentes motores, evitando así entrar a cada uno de ellos para completar la búsqueda requerida. Además, se ha comprobado que no todos los motores de búsqueda cubren el 100% de las páginas existentes.

22. **Metadatos:** Son datos sobre los datos o referidos a los datos del documento tales como los datos catalográficos de y de descripción de contenido temático.
23. **Modelo booleano:** El marco lo constituye el conjunto de documentos y las operaciones sobre conjuntos. Para el modelo vectorial el marco está compuesto por el espacio vectorial n-dimensional (de n dimensiones) y las operaciones del álgebra lineal sobre vectores / Se basa en la teoría de conjuntos y en el álgebra booleana / Para el modelo booleano, los documentos forman un gran conjunto, y una consulta define un subconjunto. Para realizar consultas complejas combinando términos se utilizan los operadores booleanos, básicamente **AND**, **OR** y **NOT**.
24. **Modelo de recuperación de información:** Un modelo es un modo de representar algo por las características o elementos que se consideran principales / Una de las características que definen un modelo de recuperación de información es el algoritmo de ranking que utiliza. Un algoritmo de ranking se desarrolla con una determinada noción de relevancia. Es decir, el modelo de recuperación de información adoptado por los que construyen un sistema, determina las formas en que se decidirá sobre qué es lo relevante. Para BAEZA-YATES y RIBEIRO NETO, un modelo de recuperación de información está compuesto por los siguientes elementos: Conjunto de las representaciones de los documentos en una colección; Conjunto de las representaciones de las necesidades de información de los usuarios, es decir, de las consultas; Marco para modelar representaciones documentales, consultas y sus relaciones; Función de ranking que defina un orden entre los documentos en relación con una consulta. Por ejemplo, Modelo Booleano, Modelo Vectorial y Modelo Probabilístico.
25. **Motores de búsqueda:** Ponen en acción una serie de procedimientos que permiten el acceso a los índices generados por ellos mismos, para la búsqueda de información a partir de palabras y frases que representen los conceptos buscados / Los motores de búsqueda se han difundido en especial en el contexto de la WWW. Lo importante de los motores de búsqueda es el modo cómo realizan la indexación de la información remitida a la Web / Según el tipo de consulta que se puede realizar y los tipos de resultados que se pueden obtener se consultará un determinado motor de búsqueda / Los motores de búsqueda dentro de la web no operan de la misma forma que lo hacen en las bases de datos tradicionales. Ésto se debe a que la web recibe millones de páginas HTML que deben pasar a integrar un índice dentro de un servidor centralizado / A través del "crawler", "robot" o "spider", agente de software se identifican y envían páginas hacia los índices de cada uno de los motores de búsqueda existentes. Los spiders funcionan sobre sistemas locales y envían pedidos a servidores remotos.
26. **OPAC (ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG):** Es un catálogo en línea de acceso público. Desde la década de los años 70 aparecieron sistemas interactivos en línea que facilitaron el desarrollo de los catálogos en línea de uso en bibliotecas. Para diseñar un OPAC debemos definir una base de datos.
27. **Operador (F):** Permite la recuperación de todos los registros en los cuales los términos de búsqueda solicitados se encuentren en el mismo campo o en la misma repetición de un campo. Por ejemplo, **HISTORIA (F) ARGENTINA**, recuperará todos los registros que contengan ambos términos de búsqueda en un mismo campo o en la misma repetición de un campo.
28. **Operador (G):** Permite la recuperación de todos los registros en los cuales los términos de búsqueda solicitados se encuentren en un mismo campo. Por ejemplo, la consulta **HISTORIA (G) ARGENTINA** recuperará todos los registros que contengan ambos términos de búsqueda si y sólo si los mismos están presentes en un mismo campo.
29. **Operador (.):** Similar a (F) con la restricción adicional de que los términos se hallan a no más de "n" términos de distancia. Si se desea buscar por lo menos "n" términos de distancia, se deben incluir n+1 operadores en la consulta. Por ejemplo, la consulta **HISTORIA . . ARGENTINA**, recuperará todos los registros que contengan ambos términos de búsqueda en un mismo campo siempre y cuando los mismos se presenten de forma contigua, es decir, adyacentes (**HISTORIA ARGENTINA**) La consulta **HISTORIA . . . ARGENTINA**, recuperará todos los registros que contengan ambos términos de búsqueda en un mismo campo siempre y cuando los mismos se presenten como máximo a una palabra de distancia, con lo cual recupera **HISTORIA CONSTITUCIONAL ARGENTINA** pero también **HISTORIA ARGENTINA**. En cambio, la búsqueda **HISTORIA . . . . ARGENTINA** recuperará todos los registros que contengan ambos términos de búsqueda en un mismo campo siempre y cuando los mismos se presenten como máximo a 2 (dos) palabras de distancia, con lo cual recupera **HISTORIA POLITICO ECONOMICA ARGENTINA** pero también **HISTORIA CONSTITUCIONAL ARGENTINA** y además **HISTORIA ARGENTINA**.
30. **Operador (\$):** Similar al operador punto con la restricción adicional de que los términos se hallen a exactamente "n" términos de distancia. Si precisamos buscar a exactamente "n" términos de distancia, se deben incluir n+1 operadores en la consulta. Por ejemplo, la consulta **HISTORIA \$ \$ ARGENTINA**, recuperará todos los registros que contengan ambos términos de búsqueda en un mismo campo siempre y cuando los mismos se presenten exactamente a una palabra de distancia, con lo cual recupera únicamente **HISTORIA ARGENTINA**. En cambio, la búsqueda **HISTORIA \$ \$ \$ ARGENTINA** recuperará todos los registros que contengan ambos términos de búsqueda en un mismo campo siempre y cuando los mismos se presenten exactamente a 1 (una) palabra de distancia, con lo cual recupera **HISTORIA CONSTITUCIONAL ARGENTINA** pero no recupera **HISTORIA ARGENTINA** / Nótese

que para que los operadores [\$] y [...] funcionen se debe dejar un espacio entre ellos; de la misma forma, debe dejarse un espacio entre los operadores y las palabras a buscar.

31. **Operadores booleanos:** Como en todas las bases de datos referenciales, en línea o disponibles en Internet, las estrategias de búsqueda se elaboran basándose en la lógica booleana. Los operadores lógicos permiten combinar dos o más palabras en una misma expresión de búsqueda. La búsqueda se realiza combinando palabras, también llamadas términos, o claves u operandos y ciertos símbolos llamados operadores lógicos. Los **operadores booleanos** más utilizados son: **O**= OR (unión); **Y**= AND (intersección); **NO**= NOT (exclusión)
32. **Palabras clave:** Una de las ventajas del catálogo en línea es que hace posible el acceso al contenido de cualquier campo del registro que haya sido indexado / Los campos que habitualmente se utilizan para permitir el acceso por palabras clave son los de materia, los de los diversos títulos, nombres corporativos, de congresos y, en algunos casos, los de notas, es decir, los campos que Karen MARKEY [1984] ha denominado "ricos en contenido temático" [9]
33. **Punto de acceso:** Nombre, palabra, frase, símbolo con el que comienza el asiento o descripción catalográfica de una obra y mediante el cual se la puede ubicar en el catálogo (autor, título, materia, etc.) [1] / Son palabras o grupos de palabras extraídas del tratamiento documental de la colección (descripción y análisis documental) por las cuales se pueden realizar las búsquedas en los OPACs. Dichos términos conforman algo similar al diccionario de la base de datos. Ejemplos: en el Catálogo de libros pueden ser, AUTOR (personal o institucional), TITULO (completo o por palabras, de serie), Editorial, lugar y fecha de edición, Conferencia (institución, nombre), ISBN, **Descriptor**; en el Catálogo de revistas pueden ser, TITULO (completo o por palabras), Editor / Responsable, lugar, ISSN, **Descriptor**; en el Catálogo de tesis pueden ser, TITULO (completo o por palabras), Tesista (**AUTOR**), Director / Asesor, Institución, Lugar, Año, **Descriptor**.
34. **Recuperación de la información (RI):** Desde el punto de vista del sistema, es un área de investigación y desarrollo que se ocupa de la representación, almacenamiento, organización, acceso y visualización de información / Desde el punto de vista centrado en las computadoras, el problema de la RI consiste principalmente en manipular el contenido de los documentos de modo automático, construir índices eficientes, procesar consultas con un alto rendimiento y desarrollar algoritmos que mejoren la calidad del conjunto resultante / Desde un punto de vista centrado en el hombre, la RI se dedica a ayudar a los usuarios a encontrar información que se corresponda con sus necesidades de información. Para esta visión, el problema consiste principalmente en estudiar el comportamiento del usuario, comprender sus principales necesidades y determinar de qué manera esa comprensión afecta la organización y operación del sistema de recuperación.
35. **Signatura topográfica:** Elemento de carácter biblioteconómico que permite la ubicación de las monografías en el estante y se compone de dos elementos: la Signatura de clase, extraído del índice clasificatorio propio y del índice de la CDU; Signatura librística, que corresponde al número y letra que da la ubicación en el estante.
36. **Sistemas de recuperación de información (SRI):** Fueron concebidos inicialmente como sistemas con una arquitectura que permite el registro y la recuperación de datos e información con estructuras predefinidas y teniendo en cuenta una vasta gama de recursos informáticos (bases de datos referenciales, a texto completo, y nuevos formatos multimediales) factibles de acceder en forma local con tradicionales modelos de recuperación como hemos venido explicando / La aparición de Internet y su paradigma comunicacional puso en evidencia la necesidad de apelar a este medio de interconectividad entre grandes bases de datos / La expresión Recuperación de la Información indica fuertemente el punto de vista del sistema, ya que no se puede recuperar lo que no se ha tenido. El que "posee" la información es el sistema y recupera conjuntos o partes de esa información a partir de las órdenes que emite el usuario. Estrictamente, el usuario "accede" a la información, mientras que el sistema "recupera" / La Recuperación de Información se entiende como un proceso del sistema incluye, por una parte, las operaciones para almacenar los documentos según el modelo de representación de documentos que se haya adoptado; la construcción de índices que permiten el acceso veloz a los documentos, y por otra parte, las operaciones que se requieren para recibir y procesar las consultas de los usuarios, las operaciones de búsqueda de correspondencia entre las representaciones de los documentos y las representaciones de las necesidades de información y a los procesos que permiten mostrar y evaluar los resultados de las consultas / Una forma de ver a los SRI es como fuentes que representan conocimiento: por un lado almacenan un conjunto de representaciones de documentos que están potencialmente disponibles para los usuarios, pero además tienen herramientas, reglas y mecanismos para acceder a ese conocimiento.
37. **Términos de búsqueda:** La asignación mental de palabras significativas (con contenido semántico) sufre un proceso no siempre consciente de reducción a unas cuantas palabras consideradas como las más importantes, a través de las cuales realizará consultas al SRI.
38. **Unión (OR):** Se utiliza en los casos en que necesitamos recuperar toda la información sobre 2 términos o temas: Ej.: **electricidad O magnetismo** Ej. **Buenos Aires O México**. Esta ecuación permite recuperar un conjunto de registros en los cuales está o el término Buenos Aires o el término México. La

unión entre 2 conjuntos da como resultado un tercer conjunto que incluye a los otros 2 (no es la suma) ya que es posible que en algún registro figuren ambos términos. Se utiliza este operador para crear un conjunto en el cual en los documentos recuperados estén presente al menos uno de los términos que se emplearon en la consulta / Este operador sirve para ampliar el resultado de una búsqueda y se la utiliza, entre otras cosas, para: Relacionar términos que significan lo mismo pero se expresan de forma distinta (sinónimos) Por ejemplo, **computadoras personales O microcomputadoras**; Relacionar conceptos afines en género y especie. Por ejemplo, **plásticos O polímeros** (donde los *plásticos* están comprendidos dentro de los *polímeros*) / Si se busca por tema, **O** se usa especialmente para combinar dos o más términos que son: 1. *Sinónimos*: Ej.: **fisicoquímica O química física**, 2. *Términos relacionados*: Ej.: **acústica O sonido** / El operador **O** entre varios puntos de acceso genera conjuntos más grandes y recupera más documentos que si se busca uno sólo de esos puntos de acceso. Un tipo implícito de **O** es el truncado. Ej.: Si se necesitan documentos sobre *física*, puede ser que en el **archivo** invertido o índice de la **base de datos** se tenga: FÍSICA / FÍSICA ATOMICA... FÍSICOQUÍMICA ... FÍSICOS. Si se desea buscar por todos estos términos se puede buscar, por ejemplo, **física O física atomica O fisicoquímica**, ó directamente puedo truncar el término *física* de la siguiente forma: **física\$**, lo que permitirá recuperar todos los documentos que tengan dicha raíz.

39. **Visualización de resultados de búsqueda**: La posibilidad de cambiar desde una vista de un registro con pocos datos (visualización breve) o con más detalles (visualización detallada) de los documentos recuperados que permiten algunos sistemas, es muy útil para la revisión de los resultados. Por ejemplo, cada catálogo en línea de la BDF tiene una opción de formato reducido y otra de formato ampliado para cada registro.