

Alfabetización informacional

1º Jornada Nacional de Alfabetización Informacional – ALFIN

Universidad Nacional de Cuyo – Mendoza – 18 y 19 de noviembre de 2011

Tema: b) Implementación de ALFIN como práctica educativa.

Propuesta de ponencia:

**“CAPACITACIÓN DE ALUMNOS Y DOCENTES EN
INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA: LA
EXPERIENCIA DE LA BIBLIOTECA CENTRAL DE
LA FACULTAD DE AGRONOMÍA DE LA UBA EN
EL PERIODO 2006-2011”**

Autoras: Laura Martino, Lic. en Bibliotecología, UBA. martino@agro.uba.ar ;

Ana Marcela Pandiello Pascua, Lic. en Bibliotecología, UBA.

pandiel@agro.uba.ar; María Verónica Solari, Lic. en Bibliotecología UBA.

solari@agro.uba.ar; Alejandra Cybulski, Bibliotecaria profesional.

cybulski@agro.uba.ar;

Facultad de Agronomía Universidad de Buenos Aires (UBA). Av. San Martín

4453 CABA- Tel. (011) 4524-8020/8013.

bibliote@agro.uba.ar

Resumen

Se presenta el Programa de Capacitación de usuarios de la Biblioteca Central de la Facultad de Agronomía que responde a la demanda creciente de capacitación por parte de los docentes de la Facultad en el uso de las bases de datos que suscribe la UBA. (Según el estudio de usuarios realizado por la Biblioteca en 2005, el 84,2 % de los docentes encuestados expresaron requerir capacitación sobre manejo de recursos de información disponibles desde la Biblioteca), bajo uso de los recursos electrónicos suscriptos (el mismo estudio de usuarios arrojó que el 50% de los docentes no usaban las bases de datos suscriptas por desconocimiento) y desconocimiento por parte de los alumnos de los distintos tipos de recursos disponibles tanto primarios como secundarios en el momento de enfrentar una situación de búsqueda los resultados eran poco satisfactorios. Desde el 2006 se han capacitado 2700 alumnos y 175 docentes en la búsqueda de información bibliográfica en las áreas que se estudian en la Facultad. Se presenta la evaluación de los talleres por los alumnos, los resultados obtenidos y las conclusiones de la aplicación del Programa.

Palabras claves: formación de usuarios / estudio de usuarios / biblioteca universitaria / estándares de bibliotecas

Las bibliotecas universitarias vienen desarrollando, desde hace muchos años y cada día más, un rol destacado en la capacitación de alumnos y docentes para que estos puedan desarrollar aptitudes que les permitan manejarse autónomamente en la búsqueda y recuperación de información. Con el desarrollo y crecimiento de la información en formato electrónico, esta necesidad de capacitación se acrecienta cada día más, dado que las interfases y productos ofrecidos aumentan y se modifican periódicamente, del mismo modo que crece la cantidad de información científica a la que brindan acceso y la dificultad para identificar la información científica más relevante y pertinente.

Desde hace varios años la UNESCO, la Internacional Association for Library Associations (IFLA), la American Library Association (ALA) y otros organismos vinculados con la educación, vienen desarrollando estándares sobre las aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior y también normas sobre desarrollo de los programas de instrucción bibliográfica aplicados en distintos países, que facilitan el trabajo de las bibliotecas universitarias.

Las aptitudes en acceso y uso de la información son un “conjunto de habilidades que exigen a los individuos reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida”¹.

¹ American Library Association (ALA). Association of College and Research Libraries (AACRL) *Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior*. ALA, 2000. [en línea] [consulta sept. 2011]
<<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards.cfm>>

Según estos estándares una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

- determinar el alcance de la información requerida
- acceder a ella con eficacia y eficiencia
- evaluar de forma crítica la información y sus fuentes
- incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos
- utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas
- comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal

De todas estas competencias la Biblioteca Central de la Facultad de Agronomía de la UBA en cumplimiento de su misión, se ha comprometido con el desarrollo de las siguientes habilidades en alumnos y docentes:

- determinar el alcance de la información requerida
- acceder a la información en forma eficaz y eficiente

¿Cómo se ve reflejada esta política bibliotecaria en las funciones de la Biblioteca? Entre sus funciones la Biblioteca incluye las de:

- Facilitar a alumnos y docentes el acceso eficiente a los documentos que requieren para los estudios de grado y posgrado y para las investigaciones que realicen.
- Informar, orientar y formar a los usuarios en el manejo de la información agrícola.

Entre los valores que sustentan la actividad de la Biblioteca hay dos que se relacionan fuertemente con las competencias a desarrollar en los estudiantes y

que quedaron bien establecidos en la visión que se propuso en el 2005 y que entre otros valores establece:

“Estamos comprometidos con la formación de nuestros estudiantes y con facilitar el acceso a la información a toda la comunidad académica”

¿Por qué el programa de capacitación?

La implementación del presente programa se inició en el marco del Proyecto de reorganización de la Biblioteca Central de la Facultad de Agronomía iniciado en el año 2004. En ese marco se detectó:

- una demanda creciente de capacitación por parte de los docentes de la Facultad en el uso de las bases de datos que suscribe la UBA. Según un estudio de usuarios realizado por la Biblioteca en 2005, el 84,2 % de los docentes encuestados expresaron requerir capacitación sobre manejo de recursos de información disponibles desde la Biblioteca.
- bajo uso de los recursos electrónicos suscriptos: el mismo estudio de usuarios arrojó que el 50% de los docentes no usaban las bases de datos suscriptas por desconocimiento.
- en el caso de los alumnos se observaba que ante una necesidad de información dada, desconocían los distintos tipos de recursos disponibles tanto primarios como secundarios, y que en el momento de enfrentar una situación de búsqueda los resultados eran poco satisfactorios.

- la Biblioteca Central desconocía muchos de los recursos informativos disponibles por suscripción, no sabía como usarlos, o no difundía su uso entre alumnos y docentes.

En cumplimiento de estas funciones es que la Biblioteca Central -con el acuerdo de la coordinación pedagógica de la Facultad-, diseñó e implementó en el año 2006 el **Programa de capacitación en el desarrollo de habilidades para acceder a la información agronómica**, destinado a alumnos y docentes, que fue aprobado por resolución del Consejo Directivo, con el apoyo incondicional de la Secretaria de Investigación y Posgrado de la cual depende la Biblioteca. Este Programa incluyó en un principio dos instancias de capacitación obligatoria para alumnos de grado de la Facultad de las carreras de Agronomía, Licenciatura en Ciencias ambientales y Licenciatura en Economía y administración agrarias. Ambas instancias fueron obligatorias desde el año 2006 hasta el año 2010, y se desarrollaban en el marco de las materias Taller 1 y Taller 4, dos asignaturas curriculares. La obligatoriedad de esta capacitación es su característica más destacada, dado que otras bibliotecas universitarias llevan a cabo este tipo de programas con carácter optativo.

Características del Programa

- Obligatorio para todas las carreras de 4 años que se dictan en la Facultad
- Dos instancias de capacitación durante la carrera:
 - 1) durante 2º año en el marco de Taller 1

2) durante 4º año en el marco de Taller 4

1er. Instancia de capacitación: Visitas a la Biblioteca (2do año)

Objetivos: que los alumnos de grado:

- se familiaricen con los servicios de una biblioteca universitaria
- conozcan la normativa establecida en la Biblioteca
- aprendan cómo manejarse ante una necesidad de información -que puede consistir en localizar un material bibliográfico específico o en realizar una búsqueda temática para la realización de un trabajo de cátedra-

Resultados esperados:

- aumentar la cantidad de alumnos que usan los servicios de la Biblioteca y que los que concurren a ella puedan manejarse autónomamente en la búsqueda de información.

Destinado a: todas las comisiones de Taller 1.

Personal que realiza la visita: graduados en bibliotecología.

Duración: 40' por comisión

Metodología: teórica, con apoyo de computadora y demostración multimedia.

Programa de la visita

- Distribución física de la Biblioteca
- Presentación de la colección de la biblioteca: tipos de materiales y temas
- El Catálogo Electrónico Integrado de Bibliografía Agronómica (CEIBA) : qué es, búsqueda por autor, título y tema
- Búsqueda de revistas (desde pagina web de la biblioteca)

- Búsqueda temática
- Búsqueda de una revista determinada en CEIBA
- Localización del material en la biblioteca. El sistema de estantería abierta.
- Descripción del Servicio de referencia
- Descripción del Servicio de préstamo
- Servicio de PCs para Internet
- Recursos disponibles desde la Página web de la biblioteca

2da. Instancia de capacitación: Taller de búsqueda bibliográfica (4to. Año)

Objetivos:

- Que los estudiantes aprendan a utilizar el Catálogo automatizado de la Biblioteca y las principales bases de datos disponibles en la Biblioteca cuando requieran realizar una investigación bibliográfica.

■ **Resultados esperados:** que los alumnos logren realizar con eficacia la investigación bibliográfica tendiente a la realización de su trabajo de intensificación, seleccionando previamente las herramientas de búsqueda y bases de datos más significativos según la temática elegida.

■ **Destinado a:** todas las comisiones de Taller 4.

■ **Docentes:** graduados en bibliotecología de la Biblioteca Central.

■ **Duración:** 4 hs. distribuidas en 2 clases.

■ **Metodología:** teórico/práctico con evaluación

Programa del Taller

- Información y conocimiento. La comunicación científica. Canales formales e informales. Fuentes de información primarias y secundarias.
- INTERNET y la búsqueda de información: Buscadores, reservorios; criterios de selección. La información científica en INTERNET. Scirus y Google Scholar.
- Los recursos de información disponibles desde FAUBA
- La búsqueda bibliográfica: Cómo desarrollar una búsqueda. Puntos de acceso. Operadores booleanos. Tipos de búsqueda.
- La búsqueda bibliográfica temática: delimitación del tema; puntos de acceso. Manejo de CEIBA -Catálogo Electrónico Integrado de Bibliografía Agronómica-. Manejo del CAB Abstracts y otras bases de datos. Ejercitación
- Cómo localizar un material específico: localización de libros y revistas usando la página web de FAUBA. Acceso a información en texto completo: CEIBA, Portal de revistas electrónicas de UBA, Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología, otras bases de datos. Ejercitación
- Servicios disponibles desde la Biblioteca. Uso de alertas para la actualización profesional.

Personal abocado al proyecto

- Hasta el año 2009, participaron del proyecto 4 bibliotecarios, 1 no docente y 2 pasantes. Actualmente, participan 5 bibliotecarios, 1 estudiante de bibliotecología, y 2 estudiantes de agronomía.
- Se capacitó a todo el personal de la Biblioteca en el uso de los recursos informativos disponibles: todo el personal profesional,

administrativo y pasantes recibieron instrucción en el uso de todas las bases de datos disponibles.

- Algunos bibliotecarios se especializaron en el uso de una base de datos para luego capacitar a sus compañeros

Otras instancias de capacitación realizadas

Asesoramiento personal cuando se presenta una consulta en Biblioteca, que puede involucrar instrucción individual dependiendo de la consulta, ayudas electrónicas e impresas, tutoriales en línea, instrucciones por e-mail y Noticias en la Web actualizadas periódicamente.

Capacitación optativa para alumnos y docentes

Todos los años se realizan varios talleres optativos para alumnos y docentes, uno sobre uso de Scopus, y otro general sobre Desarrollo de habilidades para acceder a la información agronómica. También se llevan a cabo talleres a pedido de determinadas materias de carreras de posgrado. El objetivo de estos talleres es que tanto los alumnos como los docentes se familiaricen con los recursos de información disponibles, e incorporen estrategias de búsqueda de información que les permitan recuperar la información más relevante en el menor tiempo posible. Para ello aprenden a usar las distintas interfaces de búsqueda de las distintas bases de datos disponibles.

Otros instrumentos que se utilizan como apoyo a la capacitación de usuarios y que complementan la alfabetización informacional son las ayudas disponibles en la página Web de la Biblioteca, los tutoriales en línea para uso de las

distintas bases de datos, la folletería que se distribuye en los cursos y que también se encuentra disponible en línea.

Evaluación de los talleres

Desde el año 2006 al 2011 participaron de las distintas instancias de capacitación, 2697 alumnos y 175 docentes.

La evaluación por parte de los alumnos se inició en el año 2006, hace ya 6 años. Todos los alumnos responden una encuesta anónima para relevar su opinión del taller. El entrenamiento recibido en ese período, fue calificado en promedio como “muy bueno por el 48 % de los alumnos y como “bueno” por el 50 % de los alumnos (siendo “muy bueno” la categoría máxima). Los docentes a cargo de los talleres fueron evaluados en promedio como “muy buenos” por el 69 % de los alumnos, y como “buenos” por el 31 % (siendo “muy bueno” la categoría máxima)

Detalle del nro. de personas capacitadas por año.

	nro. de participantes alumnos	nro. de participantes docentes	Alumnos que participaron de las Visitas	Total del año
2006	100	88	400	
2007	141	27	400	
2008	206	16	422	
2009	260	12	154	
2010	256	13	163	
2011	195	19		
Total	1158	175	1539	3019

Desde el año 2011 debido a modificaciones en la currícula de las carreras, las visitas no se realizan más. En su reemplazo se ha desarrollado un video², cuyos contenidos fueron desarrollados por los bibliotecarios, que debe ser visto por todo alumno que se registra por primera vez como usuario de la Biblioteca. El video está disponible en la página web de la Biblioteca, y se utiliza también en otras actividades de capacitación.

Detalle anual de la evaluación por parte de los alumnos del entrenamiento recibido

%	entrenamiento muy bueno	Entrenamiento bueno
2006	80%	20%
2007	31%	66%
2008	34%	63%
2009	42%	57%
2010	50%	47%
2011	52%	45%
promedio	48%	50%

² UBA. Facultad de Agronomía. Biblioteca Central. Video institucional. [en línea] [consulta sept. 2011]
<http://videos.agro.uba.ar/watch_video.php?v=25XBGBMO86X7>

Detalle anual de la evaluación por parte de los alumnos de los docentes que dictan los talleres

	docente muy bueno	docente bueno
2006	82%	18%
2007	57%	43%
2008	61%	39%
2009	80%	20%
2010	69%	31%
2011	66%	32%
promedio	69%	31%

Evaluación del Programa

En cuanto a los resultados esperados con relación la inserción de la Biblioteca Central en la comunidad de usuarios, el % de inserción pasó del 41% al 56,6% es decir concurren a la Biblioteca un 15,6 % más de alumnos.

En cuanto a los docentes, recientemente la Biblioteca ha actualizado el estudio de usuarios docentes realizado en 2005, y el mismo revela que en los últimos dos años:

- el 85,42 % de los docentes usó alguna de las bases de datos disponibles en la Facultad, suscriptas por UBA o la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología del MINCyT, cuando en el 2005 el 50 % no de los docentes no usaba las bases de datos.
- El 61,1 % usó la página web de la Biblioteca Central, desde donde se accede a los recursos electrónicos disponibles.

- El 62,5 % usó el Catálogo Electrónico Integrado de Bibliografía Agronómica (CEIBA), catálogo de la Biblioteca.

Con relación al manejo de las bases de datos se observa una menor demanda de ayuda, tanto en los docentes, como en los alumnos, tanto presencial como a distancia.

La asignatura pendiente consiste en llevar a cabo un análisis de citas comparativo de los trabajos de intensificación realizados por alumnos que no participaron del Programa con otros que sí participaron y poder analizar si reflejan mejor manejo y selección de fuentes.

En función de los cambios curriculares del programa de las carreras de la Facultad de Agronomía, es posible que el Programa de Capacitación siga modificándose, adaptándose a la realidad institucional.

Conclusiones

El programa de capacitación en el desarrollo de habilidades de acceso a la información agronómica -obligatoria para alumnos y optativo para docentes-le permite a la Biblioteca Central de FAUBA:

- cumplir con una de sus funciones primordiales que es formar usuarios autónomos eficientes en la búsqueda de información y en el uso de los servicios ofrecidos por la Biblioteca.
- participar directamente en la aplicación de un estándar que hace a la calidad de la formación de grado.
- crear un medio de comunicación directa entre el claustro docente, los alumnos y los bibliotecarios, lo que brinda una oportunidad más de relevar qué

necesitan los usuarios.

- mostrar sistemáticamente a la comunidad primaria de usuarios los servicios que se ofrecen.
- difundir y fomentar el uso de los recursos de información bibliográfica que se suscriben anualmente para un mejor aprovechamiento de los recursos informativos suscriptos.
- constituye una herramienta fundamental que ayuda a la Biblioteca a cumplir con su misión de “ser una herramienta de apoyo a la enseñanza de grado, la educación continua de posgrado y el desarrollo de la investigación y la extensión”.

Referencias bibliográficas

American Library Association (ALA). Association of College and Research Libraries (AACRL) *Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior*. ALA, 2000. [en línea] [consulta sept. 2011]
<<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards.cfm>>

CERIS. *European Network on Information Literacy*. [en línea] [consulta sept. 2011] <<http://www.ceris.cnr.it/Basili/EnIL/index.html>>

Martino, Laura. *Estudio de usuarios en la Biblioteca Central de la Facultad de Agronomía de la UBA*. Trabajo presentado en la 12º Jornada de Bibliotecas de Ciencias Agropecuarias y Veterinarias. Abril 2005. [En línea] [consulta sept. 2011]
<http://www.abgra.org.ar/documentos/doc/3_Martino_estudio%20de%20usuarios.pdf>

Rader, Hannelore B. *Information Literacy and the Undergraduate Curriculum*. Library Trends Vol. 44, No. 2.(fall 1995)

Sanz Casado, Elías. *Manual de estudios de usuarios*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994.

UBA. Facultad de Agronomía. Biblioteca Central. *Video institucional*. [en línea] [consulta sept. 2011]
<http://videos.agro.uba.ar/watch_video.php?v=25XBGBMO86X7>

UNESCO. *Media and information literacy : UNESCO's action to provide people with the skills and abilities for critical reception, assessment and use of information and media in their professional and personal lives.* [En línea]
[Consulta sept.2011]
<http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=15886&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html>